

Пакети цінових умов для поточних рахунків фізичних осіб ("Стандартний")

№	Вид послуги	Тарифний пакет «БАЗОВИЙ» (загальні умови обслуговування)	Тарифний пакет «START» (знято з продажу)	Тарифний пакет «SMART» (знято з продажу)	Тарифний пакет «VIP» (знято з продажу)	Тарифний пакет «ELITE» (знято з продажу)	Порядок сплати / нарахування	Примітки
II.I	<b>Рахунки</b>							
	Процентні ставки, які нараховуються на залишок коштів на рахунку Клієнта в національній та іноземній валютах	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	в останній день місяця	
<b>ТЕХОВЕРДРАФТ:</b>		35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	При надходженні коштів на рахунок / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку; 3. шляхом переказу з іншого банку/фінансової установи	Процент нараховується за кожен день наявності перевищення фактичної суми заборгованості понад встановлений ліміт кредитування/ від'ємного залишку. Застосовується по всіх продуктах пов'язаних з видачею БПК до рахунку*
	Відшкодування судових витрат за кредитними договорами	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	Шляхом переказу з рахунку клієнта	
		<b>Комісії</b>						
1	<b>Відкриття рахунку</b>	100 грн.	при здійсненні операції / готівкою					
2	<b>Відкриття рахунку в системі Онлайн банкінг</b>	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		В т.ч. для рахунків відкритих через сайт Банку (тільки для пакетів START, SMART, VIP. Виключно для нових клієнтів Банку)
3	<b>Обслуговування рахунку в національній валюті</b>	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		щомісячно в останній день місяця / комісія списується Банком на умовах договірного списання
4	<b>Обслуговування рахунку в іноземній валюті</b>	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		щомісячно в останній день місяця / комісія списується Банком на умовах договірного списання
5	<b>Надходження коштів на рахунок (готівкою та безготівкою)</b>	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		Автоматично, при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
6	<b>Обслуговування недіючого рахунку *</b>	розмір залишку коштів на рахунку на момент проведення операції, макс. 15 грн.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	в кінці місяця / безготівкою на умовах договірного списання	* Рахунку, по якому протягом 3 (трьох) попередніх календарних місяців поспіль не було здійснено операцій (крім операцій по нарахуванню процентів на залишок коштів на рахунку та сплати цієї комісійної винагороди)
7	<b>Закриття рахунку</b>	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
8	<b>Місячний ліміт безкоштовного зняття коштів готівкою в касі/POS-терміналі Банку – МЛЗ Каса:</b>	–	20 000,00 грн. (включно)	40 000,00 грн. (включно)	300 000,00 грн. (включно)	300 000,00 грн. (включно)		<b>МЛЗ Каса – в календарний місяць</b> Ліміт безкоштовного зняття коштів з рахунку протягом календарного місяця в касі та POS-терміналі Банку
9	<b>Видача коштів з каси відділення Банку в національній валюті:</b>							
9.1	- готівкових коштів внесених власником рахунку; - безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку з вкладниками/кредитниками та інших внутрішньобанківських рахунків; - безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку згідно договору купівлі/продажу, що підлягає обов'язковому нотаріальному посвідченню.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	

9.2	безготівкових надходжень, які надійшли <b>в межах Банку</b> (крім надходжень, вказаних в п. 9.1) та <b>в інших банків</b>	1,5% (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно	після перевищення МЛЗ Каса – 1,5% (мін. 20 грн.)	після перевищення МЛЗ Каса – 1,5% (мін. 20 грн.)	після перевищення МЛЗ Каса – 0,5% (мін. 20 грн.)	після перевищення МЛЗ Каса – 0,5% (мін. 20 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
<b>в іноземній валюті:</b>								
9.3	готівкових надходжень внесених власником рахунку; безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку: – з вкладних/кредитних та інших внутрішньобанківських рахунків; – за купівлю/продаж/конвертацію валюти в онлайн-банкінгу; – безготівкових пенсійних надходжень, які надійшли з-за кордону.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	
9.4	безготівкових надходжень, які надійшли <b>в межах Банку</b> (крім надходжень, вказаних в п. 9.3) та <b>в інших банків</b>	1% (мін. 20 грн.)	1% (мін. 20 грн.)	1% (мін. 20 грн.)	0,5% (мін. 20 грн.)	0,5% (мін. 20 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	
<b>10 Переказ коштів з рахунку</b>								
10.1	в межах Банку : – на власний рахунок; – на вкладний рахунок; – на рахунок для погашення кредитної заборгованості; – на будь-який внутрішньобанківський рахунок; – як благодійна допомога в межах Банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	Власний рахунок – поточний рахунок клієнта, що здійснює переказ, відкритий в Банку
10.2	в межах Банку на будь-який рахунок (крім переказів, вказаних в п. 10.1) в національній валюті	0,5% (мін. 20 грн.)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	Власний рахунок – поточний рахунок клієнта, що здійснює переказ, відкритий в Банку
10.3	в межах Банку на будь-який рахунок (крім переказів, вказаних в п. 10.1) в іноземній валюті	0,5% (мін. 20 грн.)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	Власний рахунок – поточний рахунок клієнта, що здійснює переказ, відкритий в Банку
10.4	на рахунок в іншому банку в національній валюті	1,5 % (мін. 20 грн.)	1,5 % (мін. 20 грн.)	1,5 % (мін. 20 грн.)	1 % (мін. 20 грн.– макс.1 500 грн)	1 % (мін. 20 грн.– макс.1 500 грн)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	
10.5	на рахунок в іншому банку в іноземній валюті	1,5 % (мін. 25 USD– макс.150 USD)	1,5 % (мін. 25 USD– макс.150 USD)	1,5 % (мін. 25 USD– макс.150 USD)	1 % (мін. 15 USD– макс.100 USD)	200 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	
<b>11 Регулярні платежі</b>								
11.1	підключення / зміна умов з ініціативи Клієнта	20 грн.	20 грн.	20 грн.	20 грн.	20 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	За кожний регулярний платіж. Власний рахунок – поточний рахунок клієнта, що здійснює переказ, відкритий в Банку
11.2	Регулярний платіж	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		Регулярні платежі в інші банки в іноземній валюті не здійснюються
<b>II.I Картки</b>								
1	<b>Видача банківської платіжної картки (БПК):</b>							
	Карта Тарифного Пакету							Карта Тарифного Пакету – одна основна БПК, що видається до Тарифного Пакету
	MasterCard World Debit Standard (5 років)	–	100 грн.	–	–	–	При оформленні заяви на БПК або видачі БПК (при перевипуску після закінчення строку дії)	
	MasterCard World Elite (5 років)	–	–	–	–	Безкоштовно		
2	<b>Основні БПК, що видається до рахунку в національній валюті:</b>							
	MasterCard World Debit Instant	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.		
	Visa Classic(5 років)	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	При оформленні заяви на БПК або видачі БПК (при перевипуску)	

	MasterCard World Debit Instant (через сайт Банку)	-	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	-	Фіксовані чи нечік (перевисуку після закінчення строку дії картки) / 1. готівкою через касу банку;
	MasterCard World Debit Standard (5 років)	100 грн.	2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку				
	MasterCard World Elite(5 років)	-	-	-	-	Видача першої БПК*** – Безкоштовно Видача другої та наступних БПК – 3000,00 грн.	***Під першою БПК мається на увазі перша БПК (в т.ч. додаткова), яка видається на власника рахунку до будь-якого рахунку, окрім основної БПК, що видається до Тарифного Пакету. БПК на Третю особу видається за тарифами другої та наступних БПК.
	MasterCard Digital Card	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Максимальна кількість карток, які можна відкрити – 10 шт.
<b>3</b>	<b>Основний БПК, що видається до рахунку в іноземній валюти:</b>						
	MasterCard World Debit Instant	100 грн.					
	Visa Classic (5 років)	100 грн.					
	MasterCard World Debit Instant (через сайт Банку)	-	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	-	При оформленні заяви на БПК або видачі БПК (при перевисуку після закінчення строку дії картки) / 1. готівкою через касу банку;
	MasterCard World Debit Standard (5 років)	100 грн.	2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку				
	MasterCard World Elite (5 років)	-	-	-	-	Видача першої БПК*** – Безкоштовно Видача другої та наступних БПК – 3000,00 грн.	***Під першою БПК мається на увазі перша БПК (в т.ч. додаткова), яка видається на власника рахунку до будь-якого рахунку, окрім основної БПК, що видається до Тарифного Пакету. БПК на Третю особу видається за тарифами другої та наступних БПК.
	MasterCard Digital Card	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Максимальна кількість карток, які можна відкрити – 10 шт.
<b>6</b>	<b>Видача додаткової БПК</b>						
	<b>Додаткової БПК, що видається до інших рахунків в національній/іноземній валютах:</b>						Видача додаткової БПК можлива лише тієї ж платіжної системи, що й основна БПК
	MasterCard World Debit Instant	100 грн.	При оформленні заяви на БПК або видачі БПК (при перевисуку додаткової БПК після закінчення строку дії картки) / 1. готівкою				
	Visa Classic (5 років)	100 грн.					
	MasterCard World Debit Standard(5 років)	100 грн.					
	MasterCard World Elite(5 років)	-	-	-	-	Видача першої додаткової БПК – Безкоштовно*** Видача другої та наступних додаткових БПК – 3000,00 грн.	***Під першою БПК мається на увазі перша БПК (в т.ч. додаткова), яка видається на власника рахунку до будь-якого рахунку, окрім основної БПК, що видається до Тарифного Пакету. БПК на Третю особу видається за тарифами другої та наступних БПК.
	MasterCard Digital Card	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Максимальна кількість карток, які можна відкрити – 5 шт.
<b>7</b>	<b>Перевиспуск БПК (карти Тарифного Пакету, основного або додаткового) при втраті:</b>						
	Visa Classic	100 грн	При оформленні заяви на перевиспуск БПК або видачі БПК / шляхом списання з рахунку клієнта в банку				
	MasterCard World Debit Standard	30 грн.	БПК замінюється зі старим терміном дії				
	MasterCard World Elite	-	-	-	-	500 грн.	
<b>8</b>	<b>Заміна БПК за ініціативою Банку:</b>						
	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
<b>9</b>	<b>Заміна БПК (карти Тарифного Пакету, основного або додаткового) при пошкодженні/зміні ембосованого імені</b>						БПК замінюється зі старим терміном дії
	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
	<b>Адресна доставка БПК в межах України</b>	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
	300 грн.	300 грн.	300 грн.	300 грн.	300 грн.		
	<b>Адресна доставка БПК за межі України</b>	300 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах логізовального списання				

							<b>МЛЗ ATM – в календарний місяць.</b> Ліміт безкоштовного зняття коштів з рахунку протягом календарного місяця за допомогою БПК через банкомати Банку та інших банків на території України
10	<b>Місячний ліміт безкоштовного зняття коштів готівкою – МЛЗ ATM:</b>	–	20 000,00 грн. (включно)	40 000,00 грн. (включно)	100 000,00 грн. (включно)	100 000,00 грн. (включно)	
11	<b>Термінове виготовлення БПК</b>	250 грн.	200 грн.	200 грн.	200 грн.	200 грн.	<p>При оформлені заяви на БПК/термінову генерацію нового PIN-коду / 1. готівкою через касу банку;</p> <p>2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку</p> <p>Комісія сплачується за термінове виготовлення БПК та PIN-конверту при:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. видачі основної та додаткової БПК;</li> <li>2. переформленні БПК за ініціативою клієнта;</li> <li>3. заміні БПК при втраті або пошкодженні;</li> <li>4. генерації нового PIN-коду з доставкою PIN-конверту Сплачується додатково до інших комісій (в комісію не включені пласти за відкриття рахунку, видачу БПК, генерацію нового PIN-коду тощо)</li> </ol>
12	<b>Блокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК:</b>	без розміщення в міжнародний стоп-лист	безоплатно	безоплатно	безоплатно	безоплатно	<p>автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку</p> <p>Комісія за блокування без розміщення в міжнародний стоп-лист сплачується при:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. блокуванні БПК за ініціативою клієнта;</li> <li>2. тимчасовому призупиненні БПК за ініціативою клієнта.</li> </ol> <p>Відбувається блокування операцій, що здійснюються:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. через банкомати (в Україні та за кордоном);</li> <li>2. через POS-термінали (в Україні та за кордоном);</li> <li>3. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів картки)</li> </ol>
	із розміщенням в міжнародний стоп-лист терміном на 2 тижні						
	для БПК типу Visa	40 USD	40 USD	40 USD	40 USD	40 USD	<p>Комісія за блокування із розміщенням в міжнародний стоп-лист сплачується при складанні відповідної заяви клієнтом.</p> <p>Відбувається блокування операцій, що здійснюються:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. через банкомати (в Україні та за кордоном);</li> <li>2. через POS-термінали (в Україні та за кордоном);</li> <li>3. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів картки);</li> <li>4. через Imm-принтери та інші пристрій, що працюють в off-line режимі. У плату включене блокування off-line операцій на один територіальний зоні (Європа, Північна Америка тощо) протягом двох тижнів. При бажанні клієнта здійснити блокування у більшій кількості територіальних зон та/або протягом тривалішого строку, розмір комісії збільшується пропорційно кількості територіальних зон та строку блокування операцій.</li> </ol>
	для БПК типу MasterCard	40 EUR	40 EUR	40 EUR	40 EUR	40 EUR	
13	<b>Розблокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК</b>	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
14	<b>Заміна діючого PIN-коду</b>	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Автоматично при ініціюванні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в банку Комісія сплачується при зміні PIN-коду через банкомати банку
15	<b>Повернення клієнту вилученого БПК</b> вилученої в мережі АТ «КРЕДОБАНК» вилученої в мережі інших українських банків, при отриманні картки в установці іншого банку вилученої в мережі інших українських банків, при отриманні картки в установці АТ «КРЕДОБАНК» вилученої за кордоном, при отриманні картки в установці АТ «КРЕДОБАНК»	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	<p>При оформлені заяви на повернення БПК / 1. готівкою через касу банку;</p> <p>2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку</p>
16	<b>Проведення розрахунків з використанням БПК</b>	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	<p>Поширяється на розрахунки за товари та послуги, що здійснюються:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. через POS-термінали (в Україні та за кордоном);</li> <li>2. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів БПК);</li> <li>3. через Imm-принтери та інші пристрій, що працюють в off-line режимі</li> </ol>

**Видача коштів готівкою з рахунку відкритого в Банку, з використанням БПК**

у межах банку:

**через банкомати з гривневих БПК:**

Для БПК типу Mastercard в тому числі MasterCard World Elite відкритих з 01.01.2020 року

1,5% від суми операції (мін. 20 грн.)  
після перевищення МЛЗ ATM – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM (мін. 20 грн.)в межах МЛЗ ATM – Безкоштовно  
після перевищення МЛЗ ATM – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM (мін. 20 грн.)в межах МЛЗ ATM – Безкоштовно  
після перевищення МЛЗ ATM – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM (мін. 20 грн.)

Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку

**МЛЗ ATM – Місячний ліміт безкоштовного зняття коштів готівкою.** Ліміт безкоштовного зняття коштів з рахунку протягом календарного місяця за допомогою БПК через банкомати Банку та інших банків

для БПК всіх інших типів, окрім БПК MasterCard World Elite (відкритих до 01.01.2020 року)

1,5% від суми операції (мін. 20 грн.)

1,5% від суми операції (мін. 20 грн.)

1,5% від суми операції (мін. 20 грн.)

Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку

з рахунків, до яких відкрита БПК MasterCard World Elite (відкритих до 01.01.2020 року)

–

–

–

Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку

**через банкомати з валютної БПК:**

Для БПК типу Mastercard в тому числі MasterCard World Elite відкритих з 01.01.2020 року

1,5% від суми операції (мін. 20 грн.)  
після перевищення МЛЗ ATM – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM (мін. 20 грн.)в межах МЛЗ ATM – Безкоштовно  
після перевищення МЛЗ ATM – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM (мін. 20 грн.)в межах МЛЗ ATM – Безкоштовно  
після перевищення МЛЗ ATM – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM (мін. 20 грн.)

Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку

для БПК всіх інших типів, окрім БПК MasterCard World Elite (відкритих до 01.01.2020 року)

1,5% від суми операції (мін. 20 грн.)

1,5% від суми операції (мін. 20 грн.)

1,5% від суми операції (мін. 20 грн.)

Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку

з рахунків, до яких відкрита БПК MasterCard World Elite (відкритих до 01.01.2020 року)

–

–

–

Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку

**Через каси з використанням POS-терміналів:**

в національній валюті

– готівкових коштів внесених власником рахунку;  
– безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку з вкладних/кредитних та інших внутрішньобанківських рахунків;  
– безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку згідно договору куплі/продажу, що підлягає обов'язковому нотаріальному посвідченню.

Безкоштовно

Безкоштовно

Безкоштовно

при здійсненні операції /  
готівкою або безготівкою на умовах договірного списаннябезготівкових надходжень, які надійшли **в межах Банку** (крім надходжень, вказаних в п. 11.1.2.2) та **в інших банків**1,5% (мін. 20 грн.)  
після перевищення МЛЗ Каса – 1,5% (мін. 20 грн.)в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно  
після перевищення МЛЗ Каса – 1,5% (мін. 20 грн.)в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно  
після перевищення МЛЗ Каса – 0,5% (мін. 20 грн.)при здійсненні операції /  
готівкою або безготівкою на умовах договірного списання

в іноземній валюті

– готівкових коштів внесених власником рахунку;  
– безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку з вкладних рахунків;

Безкоштовно

Безкоштовно

Безкоштовно

при здійсненні операції /  
готівкою або безготівкою на умовах договірного списаннябезготівкових надходжень, які надійшли **в межах Банку** (крім надходжень, вказаних в п. 11.1.3) та **в інших банків**

1% (мін. 20 грн.)

1% (мін. 20 грн.)

1% (мін. 20 грн.)

при здійсненні операції /  
готівкою або безготівкою на умовах договірного списання

**У мережі інших українських банків**  
через банкомати з гривневих БПК:

Для БПК типу Mastercard в тому числі MasterCard World Elite відкритих з 01.01.2020 року

	в межах МЛЗ ATM – Безкоштовно			
1,5% (мін. 20 грн)	після перевищення МЛЗ ATM – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM (мін. 20 грн.)	після перевищення МЛЗ ATM – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM (мін. 20 грн.)	після перевищення МЛЗ ATM – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM (мін. 20 грн.)	після перевищення МЛЗ ATM – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM (мін. 20 грн.)

**МЛЗ ATM – Місячний ліміт безкоштовного зняття коштів готівкою.** Ліміт безкоштовного зняття коштів з рахунку протягом календарного місяця за допомогою БПК через банкомати Банку та інших банків

для БПК всіх інших типів, окрім БПК MasterCard World Elite

1,5% (мін. 20 грн)				
--------------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------

Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку

з рахунків, до яких відкрита БПК MasterCard World Elite до 01.01.2020 року

–	–	–	Безкоштовно	–
---	---	---	-------------	---

Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку

**через каси з використанням POS-терміналів**

1,5% (мін. 20 грн)				
--------------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------

Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку

**через банкомати з валютних БПК:**

Для БПК типу Mastercard в тому числі MasterCard World Elite відкритих з 01.01.2020 року

	в межах МЛЗ ATM – Безкоштовно	в межах МЛЗ ATM – Безкоштовно	в межах МЛЗ ATM – Безкоштовно	
1,5% (мін. 20 грн)	після перевищення МЛЗ ATM – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM (мін. 20 грн.)	після перевищення МЛЗ ATM – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM (мін. 20 грн.)	після перевищення МЛЗ ATM – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM (мін. 20 грн.)	1,5% (мін. 20 грн)

Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку

для БПК всіх інших типів, окрім БПК MasterCard World Elite

1,5% (мін. 20 грн)				
--------------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------

Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку

з рахунків, до яких відкрита БПК MasterCard World Elite до 01.01.2020 року

–	–	–	Безкоштовно	–
---	---	---	-------------	---

Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку

**через каси з використанням POS-терміналів**

1,5% (мін. 20 грн)				
--------------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------

Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку

**за кордоном**

через банкомати та каси з використанням POS-терміналів з рахунків в національній та іноземній валютах (окрім рахунків до яких відкрита БПК MasterCard World Elite до 01.01.2020 року; окрім банкоматів PKO BP)

2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	1,5% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN
------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------

Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з

	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	
	через банкомати РКО ВР в національній та іноземній валюті (окрім рахунків до яких відкрита БПК MasterCard World Elite до 01.01.2020 року)					
	через банкомати з рахунків в національній та іноземній валюті, до яких відкрита БПК MasterCard World Elite до 01.01.2020 року	–	–	–	Безкоштовно	–
<b>18</b>	<b>Переказ з карти на карту</b>	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
						Автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку
						При здійсненні переказів з карти на карту – сплачується додатково до комісій провайдерів, які запезпечують реалізацію даної послуги
<b>19</b>	<b>Конвертація валюти при здійсненні операції за допомогою БПК у валюті, відмінній від валюти рахунку</b>	1,0% від суми операції	1,0% від суми операції	1,0% від суми операції	Безкоштовно	Безкоштовно
						Автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку
<b>20</b>	<b>Надання Інформації по рахунку відкритому в Банку</b>					
	через банкомати Банку:					
	про стан рахунку на екрані банкомату	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
	про стан рахунку на чеку	1 грн.				
	про останні операції по рахунку та залишок коштів на чеку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
	Автоматично при обліку операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку					
	через банкомати інших банків про стан рахунку (послуга надається виключно по БПК Visa)	5 грн.				
	Шляхом надсилання SMS-повідомлення (послуга <b>Mobinform</b> )	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно
						Послуги Mobinform-Доступний, які підключені до 02.10.2017р. обслуговуються на умовах послуги Mobinform
<b>21</b>	<b>Випуск/ перевипуск ПИН-коду</b>	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно
						Операція "Випуск/перевипуск ПИН-коду здійснюється шляхом відправки відповідного СМС-запиту з мобільного телефону
<b>23</b>	<b>Розмір незніжуvalного залишку</b>	0 грн./ 0 USD/EUR/PLN				
<b>24</b>	<b>Плата за безпідставне оскарження або відмову від операції.</b>	400 грн.*				
						після проведення розслідування претензії клієнта / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку
						* за кожну операцію, в т.ч. ПДВ
						Комісія списується у валюті рахунку Клієнта, конвертовану з по курсу НБУ на день списання з рахунку Клієнта
<b>25</b>	<b>Запит копії основних документів по спірній операції (copy request)</b>	30 грн.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
						при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
						* за кожну операцію
<b>26</b>	<b>Плата за проведення процедур повторного опротестування, перевірітражу та арбітражу за оскаржуваними операціями, у ході яких банк зазнав втрат.</b>	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи
						після виставлення рахунку МПС (міжнародна платіжна система) / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
<b>29</b>	<b>Проведення розрахунків за поповнення мобільного телефону з використанням карткових рахунків в системі «Онлайн банкінг для ФО»</b>	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно
						Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку
<b>29</b>	<b>Плата за відвідування Lounge-зони:</b>					
	Держателям БПК MasterCard World Elite	–	–	–	Безкоштовно	Безкоштовно
						Плата за відвідування Lounge-зони довіреною особою Клієнта безкоштовна.
	Держателям БПК MasterCard Platinum	30 дол. США (за одну особу)				
						до 20 числа місяця, наступного за місяцем відвідування Lounge-зони / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку
						1. Плата за відвідування Lounge-зони довіреної особою Клієнта оплачується за рахунок Клієнта 2. Комісія списується у валюті рахунку Клієнта, конвертовану з Долара США по курсу НБУ на день списання з рахунку Клієнта

Системи управління рахунками						
1 Надання доступу до системи Онлайн банкінг для ФО:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
2 Обслуговування в системі Онлайн банкінг для ФО:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	щомісячно з дня підключення послуги / комісія списується Банком на умовах договірного списання
<b>3 Переказ коштів з рахунку</b>						
3.1 на будь-який рахунок в межах Банку						
3.2 на рахунок в іншому банку в національній валюті до 10 000 грн.	Безкоштовно 0,2% мін. 20 грн. макс. 500 грн.	Безкоштовно 0,2% мін. 20 грн. макс. 500 грн.	Безкоштовно 0,2% мін. 20 грн. макс. 500 грн.	Безкоштовно 0,2% мін. 20 грн. макс. 500 грн.	Безкоштовно 0,2% мін. 20 грн. макс. 500 грн.	при здійсненні операції безготівкою на умовах договірного списання
3.3 понад 10 000 грн.						
<b>6 Регулярні платежі</b>						
6.1 створення регулярного платежу	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
6.2 зміна умов регулярного платежу	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
6.3 регулярний платіж	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
<b>II.I Платежі та перекази без відкриття рахунку</b>						
1 Переказ (повновнення) на будь-який власний або на будь- який внутрішньобанківський рахунок в межах Банку (в т.ч. на вкладний рахунок; на рахунок для погашення кредитної заборгованості)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
<b>II.I Інші послуги</b>						
1 Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік	Безкоштовно	200 грн.	500 грн.	1 500 грн.	7 500 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
2 Обслуговування згідно тарифного пакету (щомісячно)*:						Комісія не сплачується за умови застосування тарифу "Обслуговування згідно тарифного пакету (щомісячно)"
за умови проведення розрахунків з використанням БПК, виданої до будь-якого рахунку Клієнта, відкритого в Банку, за поточний календарний місяць на суму (в еквіваленті):	-	від 2 000 грн – Безкоштовно	від 3 500 грн – Безкоштовно	від 12 500 грн – Безкоштовно	від 50 000 грн – Безкоштовно	* – Комісія не сплачується протягом 1 (одного) року від дати застосування тарифу "Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік"
за умові відкриття депозиту терміном від 6 місяців, на суму:	-	-	-	-	від 1 млн. грн. / 30 тис.дол.США / 30 тис. євро – Безкоштовно	<b>За бажанням клієнта</b>
в іншому випадку	Безкоштовно	20 грн.	50 грн.	150 грн.	750 грн.	Комісія сплачується пропорційно фактичному терміну обслуговування клієнта згідно тарифного пакету. Комісія не сплачується протягом 1 (одного) року від дати застосування тарифу "Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік" Комісія не сплачується від дати застосування тарифу "Обслуговування основної БПК, що видавється до рахунків в національній та іноземній валютах" – MasterCard World Elite протягом першого року" та "Обслуговування основної БПК, що видавється до рахунків в національній та іноземній валютах" – MasterCard World Elite протягом другого та наступних років" до дати завершення цієї пакету.
3 Зміна тарифного пакету за ініціативою Банку на тарифний пакет "БАЗОВИЙ"	-	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
4 Зміна тарифного пакету за ініціативою Клієнта:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно *	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання

\* За наявності у клієнта карток MasterCard World Elite,  
що видавались безкоштовно в рамках пакету – при  
переході повинні блокуватись

5	<b>Обмінні (конвертаційні) операції з готівкою іноземною валютою</b>	від 0,1 % до 10 % *	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
	<b>Купівля іноземної валюти на МВРУ</b>	0,3% (мін. 300 грн.)					
	<b>Продаж іноземної валюти на МВРУ</b>	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	при поданні заявики на здійснення операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
6	<b>Конвертація іноземної валюти на МВРУ</b>	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	
	<b>Купівля/продаж/конвертація іноземної валюти на МВРУ з метою проведення реструктуризації та зміни валюти кредитів в Банку</b>	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
7	<b>Конвертація надходжень з іншого банку в іноземній валюті відмінний від валюти рахунку, відкритого в Банку</b>	0,5% від суми конвертованої валюти	В день здійснення конвертації				
8	<b>Автоматичний відкуп ФО іноземної валюти на ВРУ в день автоматичної продажі валюти ФОП на ВРУ</b>	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	при поданні заявики на здійснення операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
9	<b>Комісія за розгляд пакету документів для здійснення операції в межах е-ліміту НБУ</b>	3 500 грн.	в день подання пакету документів за розгляд (списується відділенням)				
	<b>Анулюація та зміна умов переказу</b>						
10	<b>в національній валюті</b>	–	–	–	–	–	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
	<b>в іноземній валюті</b>	400 грн.					
	<b>Запити та розслідування стосовно здійснення операцій по рахунку, крім операцій в межах АТ «КРЕДОБАНК» (крім операції з використанням БПК) за операціями:</b>						при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
11	<b>в національній валюті</b>	50 грн. 250 грн.					
	<b>в іноземній валюті</b>						
	<b>Запити та розслідування стосовно операцій по рахунку здійснених в межах АТ «КРЕДОБАНК» (крім операцій з використанням БПК):</b>						при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
12	<b>в національній валюті</b>	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
	<b>в іноземній валюті</b>						
	<b>Надання виписки по рахунку у паперовому вигляді:</b>	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
13	<b>Надання акумульованої виписки у паперовому вигляді</b>	100 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
14	<b>Акумульована виписка – це виписка по всіх рахунках Клієнта для органів ДФС</b>						
15	<b>Надання підтвердження щодо блокування БПК (для подання в страхову компанію)</b>	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
16	<b>Оформлення довіреності на розпорядження/або виконання операцій за рахунком</b>	200 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
17	<b>Прийняття на інкасо банкнот іноземної валюти (виключно валюта польський злотий) з негайною виплатою</b>	15% (мін. 150 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
							від суми номіналів банкнот. Всі інші валюти, окрім польського злотого, на інкасо не приймаються
18	<b>Перевірка справжності банкнот</b>	1 грн.*	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
							* за одну банкноту
19	<b>Обслуговування кредиту отриманого від нерезидента</b>	0,2 % (мін. 1200 грн., макс. 2500 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
20	<b>Надання Клієнту довідки по рахунках (в т. ч. вкладних та рахунку-екскроу): про стан рахунку, рух коштів (станом на дату звернення або за період), строком давності до 5 років з дати звернення</b>	100 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
							за кожен примірник
21	<b>Довідка про закриття рахунку</b>						Довідка про закриття рахунку не тарифікується
22	<b>Надання Клієнту складної довідки (довідка, яка потребує додаткового аналізу) по РКО тощо строком давності до 5-ти та понад 5-ть років з дати звернення (в т. ч. по рахунку екскроу)</b>	300 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
							за кожен примірник
							Довідка про закриття рахунку не тарифікується

	<b>Надання Клієнту, згідно з запитом/зверненням, дублікату електронної форми документа Клієнта (в т. ч. по рахунку ескроу) :</b>					
23	- розрахунково-касові документи в гривні та іноземних валютах (платіжне доручення, заява на переказ готівки, заява на видачу готівки, тощо); - копії SWIFT-повідомлення про підтвердження перевіркування/зарахування коштів; - документів по операціях купівлі/продажу/конвертації валюти на МВРУ.	50 грн.	50 грн.	50 грн.	50 грн.	50 грн. при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання

25	<b>Відшкодування судових витрат за договорами розрахунково -касового обслуговування</b>	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту через касу Банку / шляхом переказу з рахунку Клієнта			
----	-----------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------	---------------------------------------------------	---------------------------------------------------	---------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------

25	<b>Відшкодування судових витрат за договорами розрахунково -касового обслуговування</b>	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту через касу Банку / шляхом переказу з рахунку Клієнта			
----	-----------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------	---------------------------------------------------	---------------------------------------------------	---------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------