

## **Порядок відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю**

Відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю регулюється Цивільним кодексом України (ЦКУ), Законом України «Про споживче кредитування».

Банк має право, прийняти рішення, про передачу права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору, без згоди споживача, якщо інше не передбачено законом або договором, відповідно до якого надавався кредит.

Відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит допускається фінансовій установі, яка відповідно до законодавства України має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу.

У разі відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору Банк зобов'язаний протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору повідомити споживача у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування» та передбачений договором про споживчий кредит, про такий факт та про передачу персональних даних споживача, а також надати інформацію про нового кредитора (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи за ЄДРПОУ, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти). Зазначений обов'язок зберігається за новим кредитором у разі подальшого відступлення права вимоги за відповідним договором.

Після відступлення права вимоги всі платежі стосовно оплати заборгованості проводяться виключно на користь нового кредитора, інформація про якого міститься в sms – повідомленні або листі про відступлення права вимоги.

Якщо з якихось причин споживач не отримав повідомлення про факт відступлення права вимоги, він має право звернутися до Банку (через його відділення, письмово на юридичну адресу Банку або іншим зручним способом) для отримання додаткової інформації про відступлення права вимоги за кредитним договором.

Перелік контактних даних Банку, за якими приймаються звернення споживачів фінансових послуг:

Місцезнаходження та поштова адреса: вулиця Академіка Андрія Сахарова, 78, м. Львів, Львівська область, 79026

Контактний номер телефону: 0 800 50 08 50

Електронна адреса: [office@kredobank.com.ua](mailto:office@kredobank.com.ua)

Банк надає відповідь споживачу у термін, встановлений Законом України «Про звернення громадян».