

**УМОВИ  
ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ «WELCOME-БОНУС»  
АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «КРЕДОБАНК»**

## **1. ТЕРМІНИ**

**1.1.** Терміни, що використовуються у Програмі лояльності «WELCOME-БОНУС» Акціонерного товариства «КРЕДОБАНК», надалі - Програма лояльності Банку, вживаються у таких значеннях:

- **АЗАРТНІ ІГРИ** – у значенні передбаченому Законом України Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор;
- **БПК** – банківська платіжна картка.
- **ЕПЗ** (електронний платіжний засіб) – платіжний інструмент, який надає його держателю можливість за допомогою платіжного пристрою отримати інформацію про належні держателю кошти та ініціювати їх переказ
- **ГРОШОВА ВИНАГОРОДА** – грошові кошти, які у відповідності до умов Програми лояльності Банку, виплачуються Клієнтам, як економічний та стимулюючий захід з метою заохочення Клієнтів до придбання послуг Банку на умовах Тарифного пакету «Правильна картка»;
- **РАХУНКИ** – рахунки у національній та іноземних валютах, які відкриті Клієнтом у Банку на підставі Заяви-Договору, на умовах Тарифного пакету «Правильна картка», у період визначений Програмою лояльності Банку;
- **РОЗРАХУНКОВИЙ ПЕРІОД** – період часу, визначений Програмою лояльності Банку, впродовж якого Клієнт забезпечує, передбачений Програмою лояльності Банку розмір Грошових оборотів по Рахунках, який є однією з умов для нарахування та виплати Клієнтові Грошової винагороди;
- **ПРАВИЛА** – чинні Правила надання комплексних банківських послуг фізичним особам у Акціонерному товаристві «КРЕДОБАНК»;
- **УЧАСНИК ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ БАНКУ** - Клієнт, яким дотримано усіх умов, передбачених Програмою лояльності Банку, які необхідні для виплати Грошової винагороди.

**1.2.** Інші терміни, що використовуються у Програмі лояльності Банку, вживаються у значеннях, наведених у Правилах.

## **2. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ БАНКУ.**

**2.1. ОРГАНІЗАТОР:** Акціонерне товариство «КРЕДОБАНК», Україна, 79026, Україна, м. Львів, вул. Сахарова, 78.

**2.2. ПЕРІОД ДІЇ:** Програма лояльності Банку діє на тимчасовій основі з 05 липня 2021 року до 31 грудня 2023 року включно.

**2.3. ТЕРИТОРІЯ:** Програма лояльності Банку поширюється на територію України (за винятком території, що визнана як тимчасово окупована, а саме території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, у зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207-VII, а також ряду населених пунктів на території Донецької та Луганської областей (на підставі Указу про введення в дію рішення Ради національної безпеки та оборони «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України», підписаного «13» квітня 2014 року та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015 р., №254-VIII.).

**2.4. ОФІЦІЙНА СТОРІНКА:** Умови Програми лояльності Банку, упродовж усього строку її дії, розміщуються Сайті Банку за посиланням <https://kredobank.com.ua/>. Додаткову інформацію щодо умов Програми лояльності Банку можна отримати за телефоном Контакт-центру: 0–800–500–8–50 (дзвінки в межах України безплатні), або у відділеннях Банку.

### 3. УМОВИ УЧАСТІ В ПРОГРАМІ ЛОЯЛЬНОСТІ БАНКУ

3.1. За наявності усіх нижченаведених обставин у сукупності, Клієнт вважається таким, що долучився до цієї Програми лояльності Банку (приймає у ній участь) та відповідно, як Учасник Програми лояльності Банку набув право на отримання Грошової винагороди, а саме:

3.1.1. Клієнтом відкриті Рахунки, передбачені Тарифним пакетом «Правильна картка» у період з 05 липня 2021 року по 30 червня 2023 року включно;

3.1.2. Клієнт вперше укладає з Банком договір (договори) послуг (а саме відкриття поточного рахунку (поточних рахунків) та/або внесення банківського вкладу), які надаються відповідно до умов Правил, або Клієнт укладає з Банком новий договір (договори) послуг (відкриття поточного рахунку (поточних рахунків) та/або внесення банківського вкладу) за умови, що попередній договір (договори) послуг (відкриття поточного рахунку (поточних рахунків) та/або внесення банківського вкладу) попередньо припинений не раніше ніж за 6 (шість) місяців до моменту укладення відповідного нового договору;

3.1.3. Клієнт упродовж Розрахункового періоду забезпечив:

3.1.3.1. щомісячне зарахування на Рахунки грошових коштів у національній валюті України гривні та/або іноземній валюті (валютах) на загальну суму не менше 6000,00 грн (шести тисяч гривень 00 копійок) (гривневого еквіваленті вказаної суми відповідно до курсу НБУ, станом на дату зарахування коштів в іноземній валюті на Рахунки) з врахуванням вимог п. 3.3.1. Програми лояльності Банку;

3.1.3.2. щомісячні видаткові операції з Рахунків грошових коштів у національній валюті України гривні та/або іноземній валюті (валютах) на загальну суму не менше 3000,00 грн (трьох тисяч гривень 00 копійок) (гривневого еквіваленті вказаної суми відповідно до курсу НБУ, станом на дату зарахування коштів в іноземній валюті на Рахунки) з врахуванням вимог п. 3.3.2. Програми лояльності Банку;

3.1.4. Клієнтом дотримано усіх умов, передбачених програмою лояльності Банку;

3.1.5. Клієнтові у період дії Програми лояльності Банку виповнилось 18 (вісімнадцять) років;

3.1.6. Клієнт є резидентом України.

3.1.7. Клієнт не є працівником Банку.

3.2. Для цілей Програми лояльності Банку тривалість Розрахункового періоду становить 3 (три) календарні місяці поспіль.

**Для Клієнтів, що відкрили Рахунки до 01.12.2021:** У випадку відкриття Клієнтом Рахунків, передбачених Тарифним пакетом «Правильна картка», до 15 (п'ятнадцятого) числа поточного місяця, Розрахунковий період розпочинається з календарного місяця в якому відкриті Рахунки, а у випадку відкриття Рахунків, передбачених Тарифним пакетом «Правильна картка», після 15 (п'ятнадцятого) числа поточного місяця, Розрахунковий період розпочинається з 1 (першої) календарної дати наступного місяця.

**Для Клієнтів, що відкрили Рахунки після 01.12.2021:** Розрахунковий період розпочинається з 1 (першої) календарної дати наступного місяця – незалежно від дати відкриття Рахунків Клієнтом.

3.3. Для цілей встановлення факту виконання Клієнтом вимог:

3.3.1. пункту 3.1.3.1. Програми лояльності Банку у Розрахунковий період Банк враховує:

3.3.1.1 Будь-які готівкові та/або безготівкові операції із зарахування коштів в національній та/або іноземній валюті на Рахунки, за винятком зарахувань, які є результатом:

3.3.1.1.1 переказу, ініційованого БПК на реквізити БПК (P2P переказ) за рахунками Клієнта, відкритими в Банку;

3.3.1.1.2. повернення суми Вкладу/-ів Клієнта розміщених в Банку у т.ч. сплати відсотків по Вкладу/-ам;

3.3.1.1.3. купівлі/продажу/обміну іноземної валюти на Валютному Ринку України у т. ч. з використанням Системи онлайн-банкінгу «КРЕДОБАНК»;

- 3.3.1.1.4. отримання Клієнтом коштів з будь-якого рахунку Банку, призначеного для видачі та/або обслуговування кредиту (позичкового та або транзитного рахунку), незалежно від того, чи є такий Клієнт позичальником Банку;
- 3.3.1.1.5. отримання кредитних коштів від інших банківських установ, відповідно до умов кредитних договорів, укладених Клієнтом з іншими банківськими установами;
- 3.3.1.1.6. отримання коштів, що є виплатами за участь в Азартних іграх;
- 3.3.2. пункту 3.1.3.2. Програми лояльності Банку у Розрахунковий період Банк враховує:
- 3.3.2.1. Видаткові операції з Рахунків з використанням POS-терміналу (фізичного або віртуального) за допомогою ЕПЗ, які надані Банком Клієнтові на підставі Заяви-Договору на умовах Тарифного пакету «Правильна картка», за винятком операцій:
- 3.3.2.1.1 зняття готівкових коштів в банкоматах або касах Банку, інших банків чи третіх осіб;
- 3.3.2.1.2. придбання будь-яких електронних грошей (квазі-грошей);
- 3.3.2.1.3. переказу грошових коштів з рахунку Клієнта на рахунки Клієнта або третіх осіб в Банку або в інших банках (в тому числі ініційовані з БПК чи на реквізити БПК);
- 3.3.2.1.4. будь-яких переказів для цілей участі в Азартних іграх.
- 3.4. Клієнт має право відмовитися від участі у Програмі лояльності Банку, письмово повідомивши про це Банк. Банк у строк не пізніше 7 (семи) робочих днів від дати надходження відповідного повідомлення Клієнта, виключає останнього з числа Учасників Програми лояльності Банку. Умови Програми лояльності Банку не поширюються на Учасників Програми Лояльності Банку, які були включені з неї.

#### **4. РОЗМІР ГРОШОВОЇ ВИНАГОРОДИ ПОРЯДОК ЇЇ НАРАХУВАННЯ ТА ВИПЛАТИ**

- 4.1. Розмір Грошової винагороди, яка нараховується Учаснику Програми лояльності Банку за умов виконання п. 3.1.3. Програми лояльності Банку в рамках відповідного Розрахункового періоду, встановлюється в розмірі 500,00 грн (п'ятсот гривень 00 копійок) після відрахування податків та зборів.
- 4.2. Загальна сума Грошової винагороди, яка може бути нарахована Учаснику Програми лояльності Банку відповідно до Програми лояльності Банку, не може перевищувати 1000,00 грн (одну тисячу гривень 00 копійок) після відрахування податків та зборів, за умови, що Учасником дотримано умов Програми лояльності, упродовж 2 (двох) розрахункових періодів поспіль.
- 4.3. Учасник Програми лояльності Банку має право отримати Грошову винагороду, з розрахунку 1000,00 грн (одна тисяча гривень 00 копійок) після відрахування податків та зборів, лише 1 (один) раз. З моменту отримання Грошової винагороди у зазначеній сумі, Клієнт вибуває з числа Учасників Програми лояльності Банку.
- 4.4. Банк здійснює виплату Грошової винагороди Учаснику Програми лояльності Банку не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів від дати завершення відповідного Розрахункового періоду, шляхом безготівкового переказу на Поточний рахунок «Ощадний рахунок Кишеня» Клієнта, який відкритий на підставі Заяви-Договору.
- 4.5. Фактом підписання Заяви-Договору на підставі якого відкрито Рахунки, Учасник Програми лояльності Банку розуміє та підтверджує, що отримуючи від Банку Грошову винагороду, отримує дохід, у зв'язку з чим Банк має статус податкового агента та відповідно з суми нарахованої Грошової винагороди Банк зобов'язаний утримати податок на доходи фізичних осіб, згідно пп. 2 п.1 ст. 168 Податкового кодексу України, та військовий збір, одночасно з зарахуванням коштів на Рахунок, в розмірі які встановлено законодавством України, а також відповідно до п. 176.2 та п.176 Податкового кодексу України зобов'язаний подати інформацію щодо таких доходів Клієнта та утриманого податку/зборів до контролюючих органів. При цьому якщо, відповідно до норм законодавства України, ставка податку/збору, які застосовуються до доходу Клієнта, передбаченого Програмою лояльності Банку, буде збільшена або зменшена/введено новий податок/збір/скасовано діючий тощо, розмір доходу, який підлягає виплаті Учаснику Програми лояльності Банку змінюється відповідно до змін встановлених (прийнятих) щодо ставок оподаткування.
- 4.6. Виплата Грошової винагороди здійснюється одночасно з утриманням та сплатою Банком податку з доходів фізичних осіб та військового збору утриманих Банком від суми Грошової винагороди в розмірі та в порядку, передбаченому чинним законодавством України на момент такої виплати.

4.7. Станом на дату початку дії Програми лояльності Банку загальний розмір податків та зборів, які Банк зобов'язаний утримати з суми Грошової винагороди, з розрахунку 1242,24 грн (одна тисяча двісті сорок дві гривні 24 коп), - становить 242,23 грн (двісті сорок дві гривні 23 коп), у т. ч.: ПДФО - 223,60 грн (двісті двадцять три гривні 60 коп); військовий збір - 18,63 грн (вісімнадцять гривень 63 коп).

4.8. Фактом підписання Заяви-Договору на підставі якого відкрито Рахунки, Учасник цієї Програми лояльності Банку розуміє та підтверджує, що отримуючи від Банку Грошову винагороду Учасник Програми лояльності Банку може втрати пільги передбачені Податковим кодексом України, якщо Учасник Програми лояльності Банку має право на отримання таких пільг.

4.9. Банк не здійснює виплату Грошової винагороди у наступних випадках:

4.10.1. станом на дату завершення відповідного Розрахункового періоду відсутня хоча б одна з обставин, передбачених п.п. 3.1.1. - 3.1.6. цієї Програми лояльності Банку;

4.10.2. Клієнтом не дотримано будь-якої з умов, передбачених Програмою лояльності Банку, які є підставою для нарахування та виплати Грошової винагороди;

4.10.3. Клієнт уже отримав Грошову винагороду упродовж строку дії Програми лояльності Банку.

## **5. ІНШІ УМОВИ ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ.**

5.1 Програма лояльності Банку є невід'ємною частиною Правил.

5.2 Фактом підписання Заяви-Договору на підставі якого відкрито Рахунки, Клієнт засвідчує, що на момент такого укладення ознайомився з усіма положеннями Програми лояльності Банку, Правил, Тарифами, а також іншими документами, інформацією, які розміщені на Сайті Банку та з урахуванням яких надаються банківські послуги, повністю розуміє їх зміст та беззастережно погоджується з ними.

5.3 Фактом підписання Заяви-Договору на підставі якого відкрито Рахунки, Клієнт погоджується, що Банк не нестиме відповідальності за невиконання, або неналежне виконання умов Програми лояльності Банку, якщо це викликано дією обставин непереборної сили, про які Банк на час дії Програми лояльності Банку не міг знати та не міг їх передбачити (форс-мажорні обставини або обставини непереборної сили).

5.4. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору послуг, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо

5.5. Під час дії обставин непереборної сили дія Програми лояльності Банку може призупинятись (частково або в повному обсязі).

5.6. Невиконання або неналежне виконання Банком умов Програми лояльності Банку у зв'язку з дією обставин непереборної сили не спричиняє застосування до Банку яких не будь заходів відповідальності.

5.7 Банк не компенсує будь-які витрати Учасника Програми лояльності Банку, які пов'язані з отриманням та подальшим використанням Грошової винагороди.

5.8 Банк, у порядку передбаченому Правилами, має право тимчасово зупинити, повністю припинити Програму лояльності Банку та/або або внести зміни у Програму лояльності Банку.

5.9 У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення умов Програми лояльності Банку, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих Програмою лояльності Банку та/або Правилами, остаточне рішення приймається Банком. При цьому рішення Банку є остаточним і не підлягає оскарженню.

5.10. Інші положення щодо врегулювання відносин між Банком та Учасником Програми лояльності Банку визначаються Правилами.