

Особливості обслуговування рахунку в національній валюті/іноземній валюті, призначеного для виплати основної суми та процентів, з розміщеного в Банку строкового вкладу

No	Вид послуги	Тарифний пакет «БАЗОВИЙ» (загальні умови обслуговування)	Тарифний пакет «START» (знятто з продажу)	Тарифний пакет «SMART» (знятто з продажу)	Тарифний пакет «VIP» (знятто з продажу)	Тарифний пакет «ELITE» (знятто з продажу)	Порядок сплати / нарахування	Примітки
II.I	Рахунки							
	Процентні ставки, які нараховуються на залишок коштів на рахунку Клієнта в національній та іноземній валютах	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	в останній день місяця	
	ТЕХОВЕРДРАФТ:	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	При надходженні коштів на рахунок 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку; 3. шляхом переказу з іншого банку/фінансової установи	Процент нараховується за кожен день наявності перевищення фактичної суми заборгованості понад встановлений ліміт кредитування/ від'ємного залишку. Застосовується по всіх продуктах пов'язаних з видачею БПК до рахунку"
	Відшкодування судових витрат за кредитними договорами	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	Шляхом переказу з рахунку клієнта	
				Комісія				
1	Відкриття рахунку	100 грн.						
2	Обслуговування рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	щомісячно в останній день місяця / комісія списується Банком на умовах договірного списання	
3	Видача коштів з рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
4	Надходження коштів на рахунок (готівкою та безготівкою)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
6	Обслуговування недіючого рахунку *	розмір залишку коштів на рахунку на момент проведення операції, макс. 15 грн.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	в кінці місяця / безготівкою на умовах договірного списання	* Рахунку, по якому протягом 3 (трьох) попередніх календарних місяців поспіль не було здійснено операцій (крім операцій по нарахуванню процентів на залишок коштів на рахунку та сплати цієї комісійної винагороди)
7	Закриття рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
8	Місячний ліміт безкоштовного зняття коштів готівкою з каси/POS-терміналі Банку – МЛЗ Каса:	–	20 000,00 грн. (включно)	40 000,00 грн. (включно)	300 000,00 грн. (включно)	300 000,00 грн. (включно)		МЛЗ Каса – в календарний місяць Ліміт безкоштовного зняття коштів з рахунку протягом календарного місяця в касі та POS-терміналі Банку
9	Видача коштів з каси відділення Банку в національній валюті:							
9.1	– готівкових коштів; – безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку з вкладників/кредитних та інших внутрішньобанківських рахунків; – безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку згідно договору купівлі/продажу, що підлягає обов'язковому нотаріальному посвідченню.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	
9.2	безготівкових надходжень, які надійшли в межах Банку (крім надходжень, вказаних в п. 9.1) та а інших банків	1,5% (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно після перевищення МЛЗ Каса - 1,5% (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно після перевищення МЛЗ Каса - 1,5% (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно після перевищення МЛЗ Каса - 0,5% (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно після перевищення МЛЗ Каса - 0,5% (мін. 20 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	
	в іноземній валюті:							
9.3	– готівкових коштів внесених власником рахунку; – безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку з вкладників/кредитних та інших внутрішньобанківських рахунків; – безготівкових пенсійних надходжень, які надійшли з-за кордону.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	
9.4	безготівкових надходжень, які надійшли в межах Банку (крім надходжень, вказаних в п. 9.3) та а інших банків	1% (мін. 20 грн.)	1% (мін. 20 грн.)	1% (мін. 20 грн.)	0,5% (мін. 20 грн.)	0,5% (мін. 20 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	
10	Переказ коштів з рахунку							
10.1	в межах Банку : – на власний рахунок; – на вкладний рахунок; – на рахунок для погашення кредитної заборгованості; – на будь-який внутрішньобанківський рахунок; – як благодійна допомога в межах Банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	Власний рахунок – поточний рахунок клієнта, що здійснює переказ, відкритий в Банку
10.2	в межах Банку на будь-який рахунок (крім переказів, вказаних в п. 10.1) в національній валюті	0,5% (мін. 20 грн.)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	Власний рахунок – поточний рахунок клієнта, що здійснює переказ, відкритий в Банку

10.3	в межах Банку на будь-який рахунок (крім переказів, вказаних в п. 10.1) в іноземній валютах	0,5% (мін. 20 грн.)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	Власний рахунок – поточний рахунок клієнта, що здійснює переказ, відкритий в Банку
10.4	на рахунок в іншому банку в національній валюти	1,5 % (мін. 20 грн.)	1,5 % (мін. 20 грн.)	1,5 % (мін. 20 грн.)	1 % (мін. 20 грн.– макс.1 500 грн)	1 % (мін. 20 грн.– макс.1 500 грн)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	
10.5	на рахунок в іншому банку в іноземній валюти	1,5 % (мін. 25 USD– макс.150 USD)	1,5 % (мін. 25 USD– макс.150 USD)	1,5 % (мін. 25 USD– макс.150 USD)	1 % (мін. 15 USD– макс.100 USD)	200 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	
11 Регулярні платежі								
11.1	підключення / зміна умов з ініціативи Клієнта	20 грн.	20 грн.	20 грн.	20 грн.	20 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	За кожний регулярний платеж. Власний рахунок – поточний рахунок клієнта, що здійснює переказ, відкритий в Банку
11.2	Регулярний платіж	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		Регулярні платежі в інші банки в іноземній валюти не здійснюються
II.І Картки								
1 Видача банківської платіжної картки (БПК): Основнот БПК, що видавається до рахунку в національній/іноземній валютах	MasterCard World Debit Instant в нац. валюти	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	При оформленні заяви на БПК або видачі БПК (при перевипуску після закінчення строку дії картки) / 1. готівкою через касу банку;	
	MasterCard World Debit Instant в іноз. валюти	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	****Під першою БПК мається на увазі перша БПК (в т.ч. додаткова), яка відається на власника рахунку до будь-якого рахунку, окрім основної БПК, що відається до Тарифного Пакету. БПК на Третю особу видавається за тарифами другої та наступних БПК.
MasterCard World Elite (5 років)	–	–	–	–	–	–		
MasterCard Digital Card	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		Максимальна кількість карток, які можна відкрити – 10 шт.
3 Видача додаткової БПК : MasterCard World Debit Standard (5 років)	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100,00 грн.	Видача першої додаткової БПК**** – Безкоштовно	
	MasterCard World Elite (5 років)	–	–	–	–	–	Видача другої та наступних додаткових БПК – 3000,00 грн.	****Під першою БПК мається на увазі перша БПК (в т.ч. додаткова), яка відається на власника рахунку до будь-якого рахунку, окрім основної БПК, що відається до Тарифного Пакету. БПК на Третю особу видавається за тарифами другої та наступних БПК.
MasterCard Digital Card	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		Максимальна кількість карток, які можна відкрити – 10 шт.
4 Перевипуск БПК (карти Тарифного Пакету, основнот або додаткової) при втраті:								
MasterCard World Debit Standard	30 грн.	30 грн.	30 грн.	30 грн.	30 грн.	500 грн	При оформленні заяви на перевипуск БПК або видачі БПК / шляхом списання з рахунку клієнта в банку	БПК замінюється зі старим терміном дії
MasterCard World Elite	–	–	–	–	–	–		
MasterCard Platinum	–	–	–	–	–	–		
5 Заміна БПК за ініціативою Банку:								
Заміна БПК за ініціативою Банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
6 Заміна БПК (карти Тарифного Пакету, основнот або додаткової) при пошкодженні/зміні ембосованого імені								
Заміна БПК за ініціативою Банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		БПК замінюється зі старим терміном дії
7 Адресна доставка БПК в межах України								
Адресна доставка БПК за межі України	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	
7 Адресна доставка БПК за межі України	300 грн.	300 грн.	300 грн.	300 грн.	300 грн.	300 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	
8 Місячний ліміт безкоштовного зняття коштів готівкою – МЛЗ ATM:								
Місячний ліміт безкоштовного зняття коштів готівкою – МЛЗ ATM:	–	20 000,00 грн. (включно)	40 000,00 грн. (включно)	100 000,00 грн. (включно)	100 000,00 грн. (включно)	100 000,00 грн. (включно)		
9 Термінове виготовлення БПК								
Термінове виготовлення БПК	200 грн.	200 грн.	200 грн.	200 грн.	200 грн.	200 грн.	При оформленні заяви на БПК/термінову генерацію нового PIN-коду / 1. готівкою через касу банку;	
							2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	
								Комісія сплачується за термінове виготовлення БПК та PIN-конверту при:
							1. видачі основнот та додаткової БПК;	
							2. перевіреної БПК за ініціативою клієнта;	
							3. заміні БПК при втраті або пошкодженні;	
							4. генерації нового PIN-коду з доставкою PIN-конверту Сплачується додатково до інших комісій (в комісію не включається плата за відкриття рахунку, видачу БПК, генерацію нового PIN-коду тощо)	

10

Блокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК:

без розміщення в міжнародний стоп-лист

Безкоштовно

Безкоштовно

Безкоштовно

Безкоштовно

Безкоштовно

автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку

Комісія за блокування без розміщення в міжнародний стоп-лист сплачується при: 1. блокуванні БПК за ініціативою клієнта;

2. тимчасовому призупиненні БПК за ініціативою клієнта. Відбувається блокування операцій, що здійснюються:
 1. через банкомати (в Україні та за кордоном);
 2. через POS-термінали (в Україні та за кордоном);
 3. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів картки)

із розміщенням в міжнародний стоп-лист терміном на 2 тижні

для БПК типу MasterCard

40 EUR

40 EUR

40 EUR

40 EUR

40 EUR

при здійсненні операції / 1. готівкою через касу Банку;
2. шляхом переказу з рахунку клієнта в Банку.

Комісія за блокування із розміщенням в міжнародний стоп-лист сплачується при складанні відповідної заяви клієнтом.

- Відбувається блокування операцій, що здійснюються:
1. через банкомати (в Україні та за кордоном);
 2. через POS-термінали (в Україні та за кордоном);
 3. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів картки);
 4. через Imrn-принтери та інші пристрій, що працюють в off-line режимі. У платі включене блокування off-line операцій на одній територіальній зоні (Європа, Північна Америка тощо) протягом двох тижнів. При бажанні клієнта здійснити блокування у більш кількості територіальних зон та/або протягом тривалого строку, розмір комісії збільшується пропорційно кількості територіальних зон та строку блокування операцій.

Розблокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК

Безкоштовно

Безкоштовно

Безкоштовно

Безкоштовно

Безкоштовно

Комісія сплачується при зміні ПІН-коду через банкомати банку

Заміна діючого ПІН-коду

Безкоштовно

Безкоштовно

Безкоштовно

Безкоштовно

Безкоштовно

Автоматично при ініціюванні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в банку

Повернення клієнту вилученої БПК

Безкоштовно

Безкоштовно

Безкоштовно

Безкоштовно

Безкоштовно

При оформленні заяви на повернення БПК / 1. готівкою через касу банку;
2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку

Поширюється на розрахунки за товари та послуги, що здійснюються:

1. через POS-термінали (в Україні та за кордоном);
2. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів БПК);
3. через Imrn-принтери та інші пристрій, що працюють в off-line режимі.

Проведення розрахунків з використанням БПК

Безкоштовно

Безкоштовно

Безкоштовно

Безкоштовно

Безкоштовно

**Видача коштів готівкою з рахунку відкритого в Банку, з використанням БПК у мережі банку:
через банкомати з валютних та гривневих БПК:**

для всіх БПК, крім операцій за допомогою БПК MasterCard World Elite

Безкоштовно

Безкоштовно

Безкоштовно

Безкоштовно

Безкоштовно

Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку

з рахунків, до яких відкрита БПК MasterCard World Elite

-

-

-

Безкоштовно

Безкоштовно

Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку

Через каси з використанням POS-терміналів:

В національній валютої:

- готівкових коштів внесених власником рахунку;
- безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку з вкладним/кредитним та інших внутрішньобанківських рахунків;
- безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку згідно договору купівлі/продажу, що підлягає обов'язковому нотаріальному посвідчення.

Безкоштовно

Безкоштовно

Безкоштовно

Безкоштовно

Безкоштовно

при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання

безготівкових надходжень, які надійшли **в межах Банку** (крім надходжень, вказаних в п. 11.1.2.2) та **в інших банках**

1,5% (мін. 20 грн.)

в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно

при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання

після перевищення МЛЗ Каса - 1,5% (мін. 20 грн.)

після перевищення МЛЗ Каса - 1,5% (мін. 20 грн.)

після перевищення МЛЗ Каса - 0,5% (мін. 20 грн.)

після перевищення МЛЗ Каса - 0,5% (мін. 20 грн.)

після перевищення МЛЗ Каса - 0,5% (мін. 20 грн.)

в іноземній валюти						
- готівкових коштів внесених власником рахунку; - безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку з <u>вкладних рахунків;</u>	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
безготівкових надходжень, які надійшли <u>в межах Банку</u> (крім надходжень, вказаних в п. 9.3) та <u>Інших банків</u>	1% (мін. 20 грн.)	1% (мін. 20 грн.)	1% (мін. 20 грн.)	0,5% (мін. 20 грн.)	0,5% (мін. 20 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
У мережі Інших українських банків						
через банкомати:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
Для БПК типу Mastercard						
для БПК всіх інших типів	1,5% (мін. 20 грн)	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку				
через каси з використанням POS-терміналів						
через банкомати та каси з використанням POS-терміналів з рахунків в національній та іноземній валютах (окрім банкоматів для рахунків в національній та іноземній валютах, до яких відкрита БПК MasterCard World Elite до 01.01.2020 року : окрім банкоматів РКО ВР для БПК)	1,5% (мін. 20 грн)	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку				
за кодоном						
через банкомати та каси з використанням POS-терміналів з рахунків в національній та іноземній валютах (окрім банкоматів для рахунків в національній та іноземній валютах, до яких відкрита БПК MasterCard World Elite до 01.01.2020 року : окрім банкоматів РКО ВР для БПК)	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	1,5 % від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку
через банкомати РКО ВР в національній та іноземній валютах	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	
через банкомати з рахунків в національній та іноземній валютах, до яких відкрита БПК MasterCard World Elite до 01.01.2020 року	–	–	–	Безкоштовно	–	
17 Переказ з картки на картку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку
18 Конвертація валюти при здійсненні операції за допомогою БПК у валюти, відмінний від валюти рахунку	1,0% від суми операції	1,0% від суми операції	1,0% від суми операції	Безкоштовно	Безкоштовно	Автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку
19 Надання інформації по рахунку відкритому в Банку						
через банкомати Банку:						
про стан рахунку на екрані банкомату	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
про стан рахунку на чеку	1 грн.	Автоматично при обліку операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку				
про останні операції по рахунку та залішок коштів на чеку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
через банкомати інших банків про стан рахунку (послуга надається виключно по БПК Visa)	5 грн.					
20 Шляхом надсилання SMS-повідомлення(послуга Mobiform)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	послуга надається виключно до рахунку , призначеного для виплати основної суми та процентів, з розміщеного в Банку депозиту
21 Випуск/ перевипуск ПИН-коду	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	Операція "Випуск/перевипуск ПИН-коду здійснюється шляхом відправки відповідного СМС-запиту з мобільного телефону
22 Розмір незніжуvalного залишку	0 грн./ 0 USD/EUR/PLN					
23 Плата за безпідставне оскарження або відмову від операції.	400 грн.*	після проведення розслідування претензії клієнта / шляхом передачі на рахунку клієнта в банку * за кожну операцію, в т.ч. ПДВ Комісія списується у валюті рахунку Клієнта, конвертовану з по курсу НБУ на день списання з рахунку Клієнта				
24 Запит копії основних документів по спірній операції (copy request)	30 грн.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання * за кожну операцію

25	Плата за проведення процедур повторного опротестування, праєрбітражу та арбітражу за оскаржуваними операціями, у ході яких банк заставив втрат.	Фактична сума витрат банку на проведення процедур оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедур оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедур оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедур оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедур оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	після виставлення рахунку МПС (міжнародна платіжна система) / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
26	Проведення розрахунків за поповнення мобільного телефону з використанням карткових рахунків в системі «Онлайн банкінг для ФО»	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку
27	Плата за відвідування Lounge-зони:	Держателям БПК MasterCard World Elite	-	-	Безкоштовно	Безкоштовно	Плата за відвідування Lounge-зони довіреною особою Клієнта безкоштовно.
	Держателям БПК MasterCard Platinum	30 дол. США (за одну особу)	до 20 числа місяця, наступного за місяцем відвідування Lounge-зоны / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку				
II.I Системи управління рахунками							
1	Надання доступу до системи Онлайн банкінг для ФО:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
2	Обслуговування в системі Онлайн банкінг для ФО:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	щомісячно з дня підключення послуги / комісія списується Банком на умовах договірного списання
3	Переказ коштів з рахунку						
3.1	на будь-який рахунок в межах Банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
3.2	на рахунок в іншому банку в національній валюти до 10 000 грн.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції безготівкою на умовах договірного списання
3.3	понад 10 000 грн.	0,2% мін. 20 грн. макс. 500 грн.	0,2% мін. 20 грн. макс. 500 грн.	0,2% мін. 20 грн. макс. 500 грн.	0,2% мін. 20 грн. макс. 500 грн.	0,2% мін. 20 грн. макс. 500 грн.	
6 Регулярні платежі							
6.1	створення регулярного платежу	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
6.2	зміна умов регулярного платежу	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
6.3	регулярний платеж	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
II.I Платежі та перекази без відкриття рахунку							
1	Переказ (поповнення) на будь-який власний або на будь-який внутрішньобанківський рахунок в межах Банку (в т.ч. на вкладний рахунок) на рахунок для погашення кредитного зобов'язання)*:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
II.I Інші послуги							
1	Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік	Безкоштовно	200 грн.	500 грн.	1 500 грн.	7 500 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
2	Обслуговування згідно тарифного пакету (щомісячно)*:						Kомісія не сплачується за умови застосування тарифу "Обслуговування згідно тарифного пакету (щомісячно)"
	за умови проведення розрахунків з використанням БПК, виданої до будь-якого рахунку Клієнта, відкритого в Банку, за поточний календарний місяць на суму (в еквіваленті):	-	від 2 000 грн – Безкоштовно	від 3 500 грн – Безкоштовно	від 12 500 грн – Безкоштовно	від 50 000 грн – Безкоштовно	* – Комісія не сплачується протягом 1 (одного) року від дати застосування тарифу "Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік"
	за умови відкриття депозиту терміном від 6 місяців, на суму:	-	-	-	від 1 млн. грн. / 30 тис. дол. США / 30 тис. євро – Безкоштовно		За бажанням клієнта
	в іншому випадку	Безкоштовно	20 грн.	50 грн.	150 грн.	750 грн.	Kомісія сплачується пропорційно фактичному терміну обслуговування клієнта згідно тарифного пакету. Комісія не сплачується протягом 1 (одного) року від дати застосування тарифу "Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік". Комісія не сплачується від дати застосування тарифу "Обслуговування основної БПК, що видається до рахунків в національній та іноземній валютах: MasterCard World Elite протягом першого року" та "Обслуговування основної БПК, що видається до рахунків в національній та іноземній валютах: MasterCard World Elite протягом другого та наступних років" до дати завершення дії пакету.

3	Зміна тарифного пакету за Ініціативою Банку на тарифний пакет "БАЗОВИЙ"	-	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	
4	Зміна тарифного пакету за Ініціативою Клієнта:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно *	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	* За наявності у клієнта карток MasterCard World Elite, що видавались безкоштовно в рамках пакету при переході повинні блокуватись
5	Обмінні (конвертаційні) операції з готівкою іноземною валютою	від 0,1 % до 10 % *	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	* від суми валюти до обміну				
	Купівля іноземної валюти на МВРУ	0,3% (мін. 300 грн.)						
	Продаж іноземної валюти на МВРУ	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%		
6	Конвертація іноземної валюти на МВРУ з метою проведення реструктуризації та зміни валюти кредитів у Банку	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	при поданні заявки на здійснення операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	
7	Конвертація надходжень з іншого банку в іноземній валюти відмінні від валоти рахунку, відкритого в Банку	0,5% від суми конвертованої валюти	В день здійснення конвертації					
8	Комісія за розгляд пакету документів для здійснення операцій в межах е-ліміту НБУ	3 500 грн.	в день подання пакету документів на розгляд (списується відділенням)					
9	Анулювання та зміна умов переказу	—	—	—	—	—	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	
	В національній валюті	—	—	—	—	—		
	В іноземній валюті	400 грн.						
10	Запити та розслідування стосовно здійснення операцій по рахунку, крім операцій в межах АТ «КРЕДОБАНК» (крім операцій з використанням БПК) за операціями:						при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	
	В національній валюті	50 грн.						
	В іноземній валюті	250 грн.						
11	Запити та розслідування стосовно операцій по рахунку здійснення в межах АТ «КРЕДОБАНК» (крім операцій з використанням БПК):						при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	
	В національній валюті	—	—	—	—	—		
	В іноземній валюті	—	—	—	—	—		
12	Надання виписки по рахунку у паперовому вигляді:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	
13	Надання акумульованої виписки у паперовому вигляді	100 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	Акумульована виписка – це виписка по всіх рахунках Клієнта для органів ДФС				
14	Надання підтвердження щодо блокування БПК (для подання в страхову компанію)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
15	Оформлення довіреності на розпорядження/або виконання операцій за рахунком	200 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання					
16	Прийняття на інкассо банкнот іноземної валюти (виключно валюта польський злотий) з негайною виплатою	15% (мін. 150 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	від суми номіналів банкнот. Всі інші валюти, окрім польського злотого, на інкассо не приймаються				
18	Перевірка справжності банкнот	1 грн.*	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	* за одну банкноту				
19	Обслуговування кредиту отриманого від нерезидента	0,2 % (мін. 1200 грн., макс. 2500 грн.)	0,2 % (мін. 1200 грн., макс. 2500 грн.)	0,2 % (мін. 1200 грн., макс. 2500 грн.)	0,2 % (мін. 1200 грн., макс. 2500 грн.)	0,2 % (мін. 1200 грн., макс. 2500 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	
20	Надання Клієнту довідки по рахунках (в т. ч. вкладних та рахунку-екскроу): про стан рахунку, рух коштів (станом на дату звернення або за період), строком давності до 5 років з дати звернення	100 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	за кожен примірник Довідка про закриття рахунку не тарифікується				
21	Надання Клієнту окладної довідки (довідка, яка потребує додаткового аналізу) по РКО тощо строком давності до 5-ти та понад 5-ть років з дати звернення (в т. ч. по рахунку-екскроу)	300 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	за кожен примірник Довідка про закриття рахунку не тарифікується				

	Надання Клієнту, згідно з запитом/зверненням, дублікату електронної форми документа Клієнта (в т. ч. по рахунку ескроу):					
22	- розрахунково-касових документів в гривні та іноземних валютах (платіжне доручення, заява на переказ готівки, заява на видачу готівки, тощо); - копії SWIFT-повідомлення про підтвердження переведення/зарахування коштів; - документів по операціях купівлі/продажу/конвертації валюти на МВРУ.	50 грн.	50 грн.	50 грн.	50 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
24	Відшкодування судових витрат за договорами розрахунково -касового обслуговування					
	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	через касу Банку / шляхом переказу з рахунку Клієнта