

Розрахунково-касове обслуговування

Код тарифу	№	Вид послуги	Правильний. Для своїх	Порядок сплати / нарахування	Примітки
		Рахунки			
	1	Річна процентна ставка, яка нараховується на залишок коштів на поточному рахунку Клієнта, в т. ч. спецрахунку	0,00%		
100101	2	Відкриття поточного рахунку, в т. ч. спецрахунку	Безкоштовно		Обслуговування на Тарифному пакеті «Правильний. Для своїх» передбачає обов'язкове відкриття клієнту як мінімум одного рахунку в гривні
100105	3	Закриття поточного рахунку Клієнта згідно заяви клієнта (крім послуги по коду 100106)	300 грн	При наданні послуги	
100106	4	Закриття всіх поточних рахунків при перереєстрації з подальшим відкриттям нових поточних рахунків в Банку	100 грн	При наданні послуги	
	5	Зарахування коштів на поточний рахунок в національній валюті			
100204		готівкою	0,1% (мін. 20 грн)	При здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірною списання	
100270		безготівкою*	Безкоштовно		
		* в т. ч. зарахування на спецрахунок			

	6	Зарахування коштів на поточний рахунок в іноземній валюті			
100308		готівкою	0,1% (мін. 20 грн)	При здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
		безготівкою	Безкоштовно		
	7	Видача готівки з каси відділення Банку:			
100201		в гривні	0,75% (мін. 20 грн)	При здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	комісія за видачу готівки зі спецрахунку списується Банком (сплачується Клієнтом) з поточного рахунку при наданні послуги, в окремих випадках порядок сплати може бути змінений, комісія сплачується від суми коштів (за кожен документ)
100301		в іноземній валюті	0,7% (мін. 20 грн)	При здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	комісія сплачується від суми коштів (за кожен документ)
100206	8	Переказ коштів з поточного рахунку в межах/за межі Банку на паперових носіях	150 грн	При наданні послуги	За 1 платіжний документ
100207	9	Переказ коштів з поточного рахунку в межах Банку на електронних носіях	Безкоштовно		

100240	10	Переказ коштів з поточного рахунку за межі Банку на електронних носіях, для платежів, які прийнято до 18:00 год (включно) (тариф не застосовується до переказів, які тарифікуються за правилом 1002870):			до 10 шт. в місяць (включно) платежів входить до вартості щомісячної плати за обслуговування рахунків на Тарифному пакеті (до розрахунку не входять перекази, які тарифікуються за правилом 1002870)
		до 100 000,00 грн	3 грн	При наданні послуги / подокументне списання	За відсутності на рахунку коштів для списання комісії, комісія нараховується, а сплачується при наявності коштів на рахунку
		від 100 000,01 грн	12 грн	При наданні послуги / подокументне списання	За відсутності на рахунку коштів для списання комісії, комісія нараховується, а сплачується при наявності коштів на рахунку
100215	11	Переказ коштів з поточного рахунку за межі Банку на електронних носіях, для платежів, які прийнято після 18:00 год (тариф не застосовується до переказів, які тарифікуються за правилом 1002870):	25 грн	При наданні послуги / подокументне списання	За відсутності на рахунку коштів для списання комісії, комісія нараховується, а сплачується при наявності коштів на рахунку
100216	12	Плата за регулярний платіж за межі Банку	5 грн	При наданні послуги	Додатково до комісії за кожен регулярний платіж
100227	13	Підготовка працівником Банку платіжної інструкції Кредитового переказу коштів на вимогу Клієнта	100 грн (в т.ч. ПДВ)	При наданні послуги	За кожен документ
100277	14	Обслуговування рахунку, по якому протягом 6 (шести) попередніх календарних місяців поспіль не було здійснено операцій (крім операцій по нарахуванню процентів на залишок коштів на рахунку та сплати цієї комісійної винагороди)*	розмір залишку коштів на рахунку на момент проведення операції, макс. 100 грн	В кінці місяця безготівково на умовах договірною списання	

100287	15	Плата за переказ коштів, отриманих від підприємницької діяльності на поточний рахунок фізичної особи, яка обслуговується в Банку як фізична особа-підприємець, в межах Банку	Безкоштовно		За відсутності на рахунку коштів для списання комісії, комісія нараховується, а сплачується при наявності коштів на рахунку
1002870	16	Плата за переказ коштів на власний рахунок 2600/2620, відкритий в іншому банку	1%	При наданні послуги	За відсутності на рахунку коштів для списання комісії, комісія нараховується, а сплачується при наявності коштів на рахунку
80217	17	Оформлення чекової книжки	350 грн	В день подання Клієнтом заяви про оформлення чекової книжки	За кожну чекову книжку
80241	18	Плата за переказ коштів (заробітної плати та прирівняних виплат) за межі Банку на рахунок ФО – учасника зарплатного проекту згідно з відомістю у т.ч. на електронному носії	0,5% (min 20 грн)	Сплачується Клієнтом – Організацією безготівково при наданні послуги	За кожний платіжний документ

				Комісія списується від суми зарахувань.* 1. У випадку зарахування заробітної плати та прирівняних виплат в рамках обслуговування зарплатного проекту : сплачується Клієнтом – Організацією безготівково при наданні послуги.	
80267	19	Плата за послуги по зарахуванню коштів на рахунки учасників зарплатних проектів / проектів в рамках договорів з Організацією по оплаті послуг нотаріусам,адвокатам в UAH	0% – 1 %	2. У випадку зарахування коштів, призначених для оплати послуг в рамках проектів згідно договорів по оплаті послуг нотаріусам, адвокатам: списується Банком на умовах договірною списання коштів з суми перерахованих коштів по оплаті послуг на рахунок Отримувача (адвоката,нотаріуса)	
80295	20	Проведення розрахунків Клієнтів зі списання та зарахування коштів за всіма видами рахунків (заробітної плати та інших виплат) на рахунки працівників, згідно відомості , яка надана до банку на паперовому носії	500 грн	При наданні послуги	За кожен наданий відомість, у випадку надання відомості для зарахування заробітної плати та прирівняних виплат в рамках договорів по зарплатному проекту лише на паперовому носії

* Безкоштовні послуги:

1. Переказ з поточного рахунку благодійної допомоги жертвам терористичних актів, катастроф, аварій, стихійних лих, яка перераховується на рахунки, відкриті органами державної влади України, НБУ, органами місцевого самоврядування, громадськими і благодійними організаціями та благодійними фондами;
 2. Запити стосовно платежів в межах АТ "КРЕДОБАНК";
 3. Підготовка та направлення з ініціативи Банку запитів, листів в інші банки електронною поштою, пов'язаних з уточненням платіжних реквізитів (номера поточного рахунку та/або коду (номера) отримувача).
 4. Переказ коштів на виконання платіжної інструкції на примусове списання (стягнення) коштів (повне або часткове виконання).
 5. Видача довідки Клієнту про зміну реквізитів АТ "КРЕДОБАНК";
 6. Видача довідки Клієнту про відкриття рахунку для пред'явлення в органи Державної Податкової Служби України, видача довідки про закриття поточного(-их) рахунку(-ів) Клієнта..
 7. Здійснення операцій за спецрахунками, які відкриті на підставі окремих нормативно-правових актів України, крім послуги з кодом 100201.
 8. Відкриття рахунків відповідно до «Порядку реалізації експериментального проекту щодо надання державної допомоги на придбання незалежних джерел електричної енергії для забезпечення потреб співвласників багатоквартирних будинків», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28.01.2026р. № 106 (програма СвітлоДім).
 9. Здійснення операцій за рахунками, відкритими відповідно до «Порядку реалізації експериментального проекту щодо надання державної допомоги на придбання незалежних джерел електричної енергії для забезпечення потреб співвласників багатоквартирних будинків», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28.01.2026р. № 106 (програма СвітлоДім).
 10. Закриття поточних рахунків Клієнта: у зв'язку з закриттям відділення Банку, при ліквідації Клієнта згідно його заяви, при оголошенні Клієнта банкрутом.
 11. Закриття спецрахунку, передбаченого окремими нормативно-правовими актами України.
 12. Закриття поточних рахунків, які відкриті банком для забезпечення процесу міграції коштів з корпоративних карткових рахунків
 13. Закриття поточного рахунку Клієнту, який подав заяву про закриття поточного рахунку через систему "Клієнт – Інтернет – Банк" (IFOBS)*, за умови відсутності у Клієнта будь-якої заборгованості по розрахунково-касовому обслуговуванню перед Банком та залишку на поточному рахунку.
-
-

		Плата за пакетне обслуговування			
101302	1	Щомісячна плата за обслуговування рахунків на Тарифному пакеті	Безкоштовно		
		Картки			
	1	Видача бізнес-картки (БК):			БК випускається тільки на ім'я власника рахунку
		до рахунку в гривні:			Безкоштовно видається одна БК до першого рахунку у гривні
1012340		<i>MC Business debit Instant</i>	Одна БК на вибір клієнта – безкоштовно, кожна наступна – 100 грн	При оформленні заяви на БК або видачі БК (при перевипуску після закінчення строку дії картки) / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	
1012390		<i>MC Business debit</i>			
		до рахунку в іноземній валюті (долар США, євро, злотий):			Безкоштовно видається одна БК до одного з рахунків в іноземній валюті (долар США, євро, злотий) на вибір клієнта
1012341		<i>MC Business debit Instant</i>	Одна БК на вибір клієнта – безкоштовно, кожна наступна – 100 грн		
1012391		<i>MC Business debit</i>			
1012930	2	Перевипуск БК при втраті:	100 грн	При оформленні заяви на перевипуск БК або видачі БК / шляхом списання з рахунку клієнта в банку	Комісія сплачується за перевипуск БК (основної або додаткової) при втраті. За відсутності на рахунку коштів для списання комісії, комісія нараховується, а сплачується при наявності коштів на рахунку

					МЛЗ АТМ – в календарний місяць. Ліміт безкоштовного зняття коштів з рахунку протягом календарного місяця за допомогою БК, яка відкрита до рахунку в гривні, через банкомати Банку
	3	Місячний ліміт безкоштовного зняття коштів готівкою – МЛЗ АТМ:	50 000,00 грн (включно)		
	4	Отримання готівки в банкоматах та касах Банку по БК, емітованих Банком та відкритих до рахунку в гривні:			
			в межах МЛЗ АТМ – Безкоштовно		
1012160	в банкоматі		після перевищення МЛЗ АТМ – 0,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ АТМ (мін. 20 грн)	При здійсненні трансакції	
1012161	в касі		0,7% (мін. 20 грн)		

1012170	5	Отримання готівки в банкоматах та касах інших банків по БК емітованих Банком, без врахування їх комісій:			
		при знятті готівки в Україні в банкоматах інших банків	1,2% + 5 грн	При здійсненні трансакції, комісія сплачується від суми операції	
		при знятті готівки в Україні в касах інших банків з використанням POS-терміналів	1,2% + 5 грн		
		при знятті готівки за кордоном в банкоматах РКО ВР	50 UAH/2 USD/2 EUR/5 PLN		
		при знятті готівки за кордоном в банкоматах інших банків (окрім РКО ВР)	1,5% + 50 грн, 2 EUR, 2 USD, 5 PLN		
		при знятті готівки за кордоном в касах інших банків з використанням POS-терміналів	1,5% + 50 грн, 2 EUR, 2 USD, 5 PLN		
	6	Видача основної/додаткової корпоративної картки (КК), що видається до рахунків в національній/іноземній валютах (долар США, євро, злотий):			
101234		<i>BUSINESS DEBIT MASTERCARD INSTANT CHIP</i>	100 грн	При оформленні заяви на КК; у випадку перевипуску після закінчення строку дії картки – при видачі КК	Корпоративна картка (КК) не випускається до рахунку до якого відкрита бізнес-картка (БК)
101239		<i>MasterCard Business CHIP – 3 (три) роки</i>	400 грн		
1012113		<i>MasterCard Business Contactless – 3 (три) роки</i>	300 грн		
1012129		<i>MasterCard Corporate – 3 (три) роки</i>	1 200 грн		
	7	Заміна при втраті та пошкодженні основної/додаткової КК, що видається до рахунків в національній/іноземній валютах (долар США, євро, злотий):			За відсутності на рахунку коштів для списання комісії, комісія нараховується, а сплачується при наявності коштів на рахунку
101293		<i>MasterCard Business</i>	200 грн	При оформленні заяви на КК; у випадку перевипуску після закінчення строку дії картки – при видачі КК	
1012119		<i>MasterCard Business Contactless – 3 (три) роки</i>	150 грн		
1012130		<i>MasterCard Corporate – 3 (три) роки</i>	300 грн		

101216	8	Отримання готівки в касах та банкоматах Банку по КК, емітованих Банком:	0,85%	При здійсненні трансакції	
		Отримання готівки в касах та банкоматах інших банків по КК емітованих Банком, без врахування їх комісій:			
		при знятті готівки в Україні в банкоматах інших банків	1,2 % + 5 грн		
		при знятті готівки в Україні в касах інших банків з використанням POS-терміналів	1,5% мін 10 грн		
101217	9	при знятті готівки за кордоном (окрім банкоматів РКО BP для рахунків "Zlotowka" в іноземній валюті)		При здійсненні трансакції, комісія сплачується від суми операції	
		UAH	2% + 50 грн		
		USD	2% + 2 USD		
		EUR	2% + 2 EUR		
		PLN	2% + 5 PLN		
		при знятті готівки за кордоном з рахунків "Zlotowka" в іноземній валюті в мережі банкоматів РКО BP			
		USD	–		
		EUR	1,00 EUR		
		PLN	2,5 PLN		
1004470	10	Заміна БК при пошкодженні/зміні ембосованого імені	Безкоштовно		
101298	11	Заміна картки за ініціативою Банку	Безкоштовно		
	12	Адресна доставка картки в межах України	Безкоштовно		Послуга доступна тільки для бізнес-картки
101207	13	Термінове виготовлення картки	250 грн	При оформленні заяви на перевипуск картки або видачі картки / шляхом списання з рахунку клієнта в банку	
101210	14	Роздрук чеку в банкоматі Банку	1 грн	В момент здійснення операції	

101211	15	Роздрук мінівиписки в банкоматі Банку	Безкоштовно		
101212	16	Надання інформації по рахунку на екрані в банкоматах: Банку інших банків	Безкоштовно 5 грн	В момент здійснення операції	
1012101	17	Конвертація валюти при здійсненні операції за допомогою картки у валюті, відмінній від валюти рахунку	1%	Автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
101213	18	SMS-повідомлення щодо операцій по картці (послуга Mobinform)	Безкоштовно		Користувачам Онлайн-банкінгу надходять PUSH-сповіщення, SMS-повідомлення надходять по операціях від 100 грн
1012131	19	Плата за відвідування Lounge-зони	30 дол. США (за одну особу)	до 20 числа місяця, наступного за місяцем відвідування Lounge-зони / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	1 Послуга надається лише держателям КК Банку MasterCard Corporate 2. Плата за відвідування Lounge-зони довіреної особою Клієнта оплачується за рахунок Клієнта 3. Комісія списується у валюті рахунку Клієнта, конвертовану з Долара США по курсу НБУ на день списання з рахунку Клієнта
101220	20	Блокування картки без розміщення в міжнародний стоп-лист	Безкоштовно		
101223	21	Плата за розблокування картки в разі тричі невірно введеному клієнтом ПІН-коду	Безкоштовно		

1012112	22	Випуск/Перевипуск ПІН-коду	Безкоштовно		Операція "Випуск/перевипуск ПІН-коду" здійснюється шляхом відправки відповідного СМС-запиту з мобільного телефону
101224	23	Заміна діючого ПІН-коду	Безкоштовно		
101297	24	Блокування можливості здійснення операцій за допомогою картки в внутрішній системі процесингового центру з розміщенням в міжнародний стоп-лист на 2 тижні для карток типу Mastercard	40 EUR	Комісія сплачується Клієнтом самостійно при наданні послуги при складанні відповідної заяви	Блокування операцій: 1. через банкомати (в Україні та за кордоном); 2. через POS-термінали (в Україні та за кордоном); 3. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів картки); 4. через Імпринтери та інші пристрої, що працюють в off-line режимі . У плату включене блокування off-line операцій на одній територіальній зоні (Європа, Північна Америка тощо) протягом двох тижнів. При бажанні клієнта здійснити блокування у більшій кількості територіальних зон та/або протягом тривалішого строку, розмір комісії збільшується пропорційно кількості територіальних зон та строку блокування операцій.
101227	25	Запит копії основних документів по спірній операції (copy request)	Безкоштовно		
101228	26	Плата за безпідставне оскарження або відмову від операції по картці	400 грн (в т.ч. ПДВ)	Після проведення розслідування претензії клієнта/шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	За кожну операцію

101229	27	Плата за проведення процедур повторного опротестування, преарбітражу та арбітражу за оскаржуваними операціями, у ході яких банк зазнав втрат	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи + ПДВ	Після виставлення рахунку МПС (міжнародна платіжна система)	
	28	Річна процентна ставка від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35%	На умовах договірною списання/ щоденно, по факту виявлення, від суми, використаної понад витратний ліміт. Процент нараховується за кожен день наявності перевищення фактичної суми заборгованості понад встановлений ліміт кредитування/ від'ємного залишку. Застосовується по всіх продуктах пов'язаних з видачею БПК до рахунку"	Для рахунків, відкритих в іноземній валюті процент сплачуються Клієнтом в національній валюті за офіційним курсом НБУ, що діяв на дату списання комісії
Комісії, встановлені в іноземній валюті, сплачуються Клієнтом/ списуються Банком в національній валюті за офіційним курсом НБУ (якщо інше не передбачено тарифом), що діє на дату надання послуги.					

		Купівля–продаж іноземної валюти			
100511	1	Купівля іноземної валюти	0,15%	При наданні послуги	від суми гривневого еквіваленту валюти до купівлі
100502	2	Продаж іноземної валюти	0,15%	При наданні послуги	від суми гривневого еквіваленту валюти до продажу
100503	3	Конвертаційні операції між іноземними валютами	0,15%	При наданні послуги	від суми валюти після конвертації (конвертація по курсу ринку)
100508	4	Опрацювання Заяви на купівлю/продаж/обмін (конвертацію) іноземної валюти на паперовому носії	150 грн	При заведенні Заяви в систему	За кожен документ
100512	5	Автоматичний продаж ФОП іноземної валюти на ВРУ з подальшою автоматичною відкупівлею валюти ФО	0,15%	При заведенні Заяви в систему	За кожен документ
		Комісії, встановлені в іноземній валюті, сплачуються Клієнтом/ списуються Банком в національній валюті за офіційним курсом			
		Безкоштовні послуги: 1. Консультація ФОП щодо проведення валютних операцій (валютний консалтинг)			
		Перекази в іноземній валюті			
80302	1	Комісія іноземних банків, яка відшкодовується Клієнтом за послуги з переказу коштів за межі Банку (коди послуг: 80318, 80319, 80320, 80321, 80322, 80323, 80324)	Відповідний розмір комісії іноземного банку	Списується Банком на умовах договірного списання – після отримання виписки з іноземного Банку	
80303	2	Комісія іноземних Банків, яка відшкодовується Клієнтом за інші послуги в іноземній валюті (коди послуг: 80309, 80310, 80311, 80312, 80313)	Відповідний розмір комісії іноземного банку	Списується Банком на умовах договірного списання – після отримання виписки з іноземного Банку	
80309	3	Зміна умов переказу	40 USD + комісія іноземного банку	При наданні послуги	

80310	4	Ануляція платежу за дорученням клієнта	50 USD + комісія іноземного банку	При наданні послуги	
80311	5	Розшук надходжень, які не надійшли до Банку	50 USD + комісія іноземного банку	При наданні послуги	
80312	6	Письмові запити стосовно проведення платежів	50 USD + комісія іноземного банку	При наданні послуги	
80313	7	Надання підтвердження зарубіжного банку про зарахування коштів отримувачу	50 USD + комісія іноземного банку	При наданні послуги	
80315	8	Переказ коштів з поточного рахунку ФОП в межах Банку на поточний рахунок фізичної особи	0,5%(min 30 грн.)	При наданні послуги	За кожен документ
80318	9	Переказ коштів за межі Банку в PLN на користь клієнта PKO BP SA*	15,0 USD + комісія іноземних банків	При наданні послуги	За кожен документ
80319	10	Переказ коштів за межі Банку USD на користь клієнта PKO BP SA*	30 USD+комісія іноземних банків	При наданні послуги	За кожен документ
80320	11	Переказ коштів за межі Банку в EUR на користь клієнта PKO BP SA*	30 EUR + комісія іноземних банків	При наданні послуги	За кожен документ
80321	12	Переказ коштів за межі Банку в PLN (крім переказу на користь клієнта PKO BP SA по коду 80318)*	15,0 USD + комісія іноземних банків	При наданні послуги	За кожен документ
80322	13	Переказ коштів за межі Банку в USD (крім переказу на користь клієнта PKO BP SA по коду 80319)*	0,25% (мін. 30 USD макс. 100 USD) + комісія іноземних банків	При наданні послуги	За кожен документ

80323	14	Переказ коштів за межі Банку в EUR (крім переказу на користь клієнта РКО BP SA по коду 80320)*	0,25% (мін. 30 EUR макс. 100 EUR) + комісія іноземних банків	При наданні послуги	За кожен документ
80324	15	Переказ коштів за межі Банку в інших іноземних валютах (крім послуг по кодах 80318, 80319, 80320, 80321, 80322, 80323)*	0,25% (мін. 30 USD макс. 100 USD) + комісія іноземних банків	При наданні послуги	За кожен документ
80340	20	Формування та відправлення повідомлення про стан рахунку(ів) Клієнта (в т.ч. про рух коштів) в форматі SWIFT MT940	0 грн. – по 31.12..2021, з 01.01.2022 – 300 грн.	Щомісячно – в останній банківський день місяця, незалежно від кількості повідомлень та кількості рахунків, по яких відправляються такі повідомлення.	Повідомлення призначене для передавання материнській структурі юридичної особи (або її власнику) інформації про стан рахунків (в т.ч. рух коштів) юридичної особи–Клієнта Банку. Повідомлення формується на підставі Службової записки від Клієнта, в якій вказуються всі умови та реквізити, за якими потрібно його відправити. Повідомлення відправляється Банком до іншого банку, який уповноважений власником рахунку (Клієнтом) отримувати зазначену у ньому інформацію з подальшою її передачею материнській структурі юридичної особи (її власнику).
Всі комісії Банку списуються Банком /сплачуються Клієнтом в національній валюті України, при цьому:					
Безкоштовні послуги: 1. Консультація ФОП щодо проведення валютних операцій (валютний консалтинг)					

		Обслуговування системи "Клієнт – Інтернет – Банк" (IFOBS)			
100412	1	Виконання операцій за допомогою системи дистанційного обслуговування "Клієнт – Інтернет – Банк":	Безкоштовно		
100415	2	Надання аварійного паролю при втраті / протерміннуванні ключів до системи "Клієнт-Інтернет-Банк"	Безкоштовно		
100416	3	Генерація нового ключа в системі "Клієнт- Інтернет-Банк" (в т.ч. повторна генерація ключа при перевищенні терміну 30 днів).	Безкоштовно		
100417	4	Надання звіту про здійснену операцію та залишок коштів на поточному рахунку Клієнта шляхом використання стільникового зв'язку (послуга IFOBS.SMS)	0,25 грн	Сплачується до 1-го числа кожного наступного місяця за звітнім шляхом договірного списання коштів Банком з поточного рахунку Клієнта в національній валюті	За одне повідомлення на один номер мобільного телефону
		Безкоштовні послуги: 1. Включення клієнта в систему "Клієнт – Інтернет – Банк". 2. Надання звіту про здійснену операцію та залишок коштів на поточному рахунку Клієнта шляхом використання стільникового зв'язку (послуга IFOBS.EMAIL).			

		Запити та довідки			
100219	1	Підготовка та направлення запитів, листів на прохання клієнта в інші банки електронною поштою, пов'язаних з уточненням платіжних реквізитів (номера поточного рахунку та/або коду (номера) отримувача), повернення або відкликання розрахункового документа	100 грн	При наданні послуги	За кожен запит/ лист
100220	2	Надання згідно з письмовим запитом Клієнта виписок/дублікатів виписок по одному рахунку за період (в т. ч. рахунки ескроу):			
		до одного місяця (включно)	40 грн		за кожен дублікат.
		понад 1 місяць до 12 місяців (включно)	160 грн	При наданні послуги	Виписка по рахунку друкується одноразово на безоблатній основі на вимогу Клієнта за
		понад 1 рік	300 грн		
100222	3	Надання Клієнту згідно з письмовим запитом складної довідки (довідка, яка потребує додаткового аналізу)			
		не термінові (надання довідки протягом 15 робочих днів)	150 грн	Авансом, в день подання запиту	3 дня наступного за днем отримання Банком звернення від Клієнта
		термінові (надання довідки протягом 2 робочих днів)	300 грн		
100223	4	Надання Клієнту, згідно з письмовим запитом, Довідки по рахунках (в т. ч. вкладних, ескроу) про стан рахунку, рух коштів, наявні рахунки (станом на дату звернення або за період), про відсутність кредитної заборгованості тощо (довідка, яка не потребує додаткового аналізу) строком давності 5 років з дати звернення	150 грн	Авансом, в день подання запиту	За кожен примірник

100224	5	Надання Клієнту згідно з письмовим запитом складної довідки (довідка, яка потребує додаткового аналізу) по РКО тощо строком давності 5 років з дати звернення (в т. ч. по рахунках ескроу)			За кожен примірник
		не термінові (надання довідки протягом 15 робочих днів)	300 грн	Авансом, в день подання запиту	3 дня наступного за днем отримання Банком звернення від Клієнта
		термінові (надання довідки протягом 3 робочих днів)	600 грн		
100225	6	Надання Позичальнику Банку згідно з письмовим запитом дозволу на укладення ним кредитних договорів з іншими банківськими установами	750 грн. в т.ч. ПДВ	При наданні послуги	
100226	7	Надання довідки/інформації на звернення Клієнта/іншого уповноваженого банку про: – стан заборгованості за експортними-імпортними операціями Клієнта; – переведення на обслуговування зовнішньоекономічного договору Клієнта (обсяги купленої/обмінаної/перерахованої іноземної валюти, незавершені розрахунки) за один договір; – надходження іноземної валюти на користь Клієнта; – інформацію з реєстрів митних декларацій – надання довідки по кредитах від нерезидентів			За кожен примірник
		не термінові (надання довідки протягом 15 робочих днів)	300 грн	Авансом, в день подання запиту	3 дня наступного за днем отримання Банком звернення від Клієнта
		термінові (надання довідки протягом 3 робочих днів)	600 грн		

100229	8	Надання Клієнту згідно з письмовим запитом дозволу на перетин державного кордону транспортним засобом, що перебуває у заставі Банку	300 грн (в т.ч. ПДВ)	При наданні послуги	
100230	9	Надання Клієнту, за його запитом, копій документів, сформованих у відділенні банку, або електронних документів, отриманих через дистанційні канали: – розрахунково-касових документів в УАН та іноземних валютах (платіжна інструкція кредитового переказу, платіжна інструкція на переказ готівки, платіжна інструкція на видачу готівки тощо; – SWIFT-повідомлення про підтвердження перерахування/зарахування коштів; – документів по операціях купівлі/продажу/конверсії валюти на ВРУ.	100 грн	Авансом, в день звернення	За кожен примірник
100232	10	Надання Клієнту згідно з письмовим запитом: – дозволу на передачу в оренду майна, яке є в заставі/іпотеці Банку; – інших дозволів, рішення по яких приймається уповноваженими особами/органами Банку, крім дозволу на укладення Клієнтом кредитних договорів з іншими банківськими установами	300 грн. (в т.ч. ПДВ)	При наданні послуги	

100275	11	Опрацювання отриманих від діючих клієнтів Стандартних форм документів, які є додатками до ПРАВИЛ НАДАННЯ КОМПЛЕКСНИХ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ ЮРИДИЧНИМ ОСОБАМ ТА ФІЗИЧНИМ ОСОБАМ-ПІДПРИЄМЦЯМ В АТ «КРЕДОБАНК» (Додаток 6.2, Додаток 6.3, Додаток 6.4, Додаток 6.6) на паперових носіях з метою надання послуги	150 грн	При наданні послуги	За кожен документ. У випадку подачі заяв (Додаток 6.2, Додаток 6.3) Клієнтом на Відділення про зміну номера телефону, послуга надається безкоштовно.
100296	12	Надання виписки через пошту НБУ за поточним рахунком Клієнта на запит Клієнта/іншого уповноваженого банку (для купівлі/переказу іноземної валюти)	300 грн.	Авансом, в день подання запиту	За кожен примірник
100297	13	Надання довідки згідно з письмовим запитом аудиторської компанії щодо операцій та/або залишку коштів за рахунками Клієнта (в т. ч. по рахунках ескроу)			За кожен примірник.
		не термінові (надання довідки протягом 30 робочих днів)	600 грн	Авансом, в день подання запиту	3 дня наступного за днем отримання Банком звернення від Клієнта
		термінові (надання довідки протягом 5 робочих днів)	1200 грн.		
		Інше			
1013003	1	Відшкодування судових витрат за договорами розрахунково-касового обслуговування	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	Через касу Банку / шляхом переказу з рахунку Клієнта	

		Обслуговування Банком кредитів, отриманих від нерезидентів			
100623	1	Плата за обслуговування кредиту отриманого від нерезидента	1000 грн	Сплачується щорічно, протягом всього строку обслуговування кредиту: – перша сплата – в день надходження кредитних коштів	застосовується до Договорів, укладених з Клієнтами до 31.10.2016 р. (включно), які не були переукладені за новим зразком
101601	2	Розгляд пакету документів щодо надання згоди на обслуговування Банком кредиту	1000 грн	Сплачується одноразово в день подання пакету документів на погодження	
101602	3	Обслуговування кредиту	200 грн	Сплачується щомісячно (в перший робочий день місяця) протягом всього строку обслуговування кредиту (без врахування першого місяця обслуговування)	
101603	4	Зміни в умови обслуговування кредиту за ініціативою Клієнта	500 грн	Сплачується одноразово в день подання пакету документів за кожну зміну	