

### Інформація для ознайомлення споживачів банківських послуг

На виконання вимог чинного законодавства України, фінансова установа до укладення з клієнтом (споживачем банківських послуг) договору про надання банківської послуги надає йому інформацію про:

<b>I. Загальна інформація про АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КРЕДОБАНК» (далі – Банк)</b>	
1.1. Повне найменування Банку:	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КРЕДОБАНК» (скорочене найменування – АТ «КРЕДОБАНК»)
1.2. Ідентифікаційний код та місцезнаходження Банку	Код ЄДРПОУ: 09 807 862 Юридична адреса: 79 026, Україна, м. Львів, вул. Сахарова, 78
1.3. контактна інформація:	Контактний телефон: 0–800–500–8–50, (032) 297–23–45 (032) 297–08–37 (факс) Адреса за якою приймаються (в т.ч. на яку надсилаються) звернення клієнтів Банку що складені на паперових носіях: 79 026, Україна, м. Львів, вул. Сахарова, 78 Адреса електронної пошти: <a href="mailto:office@kredobank.com.ua">office@kredobank.com.ua</a> Електронна адреса для звернень клієнтів формою зворотнього зв'язку: <a href="https://kredobank.com.ua/info/opytuvannya/zalyshyty-zauvazhennya-skargu">https://kredobank.com.ua/info/opytuvannya/zalyshyty-zauvazhennya-skargu</a>
1.4. відомості про державну реєстрацію, ліцензії та дозволи, надані Банку:	<a href="#">Відомості про державну реєстрацію</a> : Дата запису про включення до Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців: 31.03.1992, 29.12.2009 р., номер запису: 1 415 105 0044 005740 Інформація щодо права надання банківських послуг: <a href="#">Ліцензія НБУ №43 від 11.10.2011</a> Перелік дозволів та ліцензій за <a href="#">посиланням</a>
1.5. контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності Банку	<a href="#">Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності Банку</a> : Національний банк України Адреса Національного банку України: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9 Контактний телефон: 0800 505 240
<b>II. Інформація про банківські послуги що надаються АТ «КРЕДОБАНК»</b>	
2.1. перелік банківських послуг, тарифи що надаються Банком клієнтам фізичним особам:	Перелік банківських послуг та тарифи за ними розміщено на окремих сторінках сайту АТ «КРЕДОБАНК», а саме: Кредити за посиланням <a href="https://kredobank.com.ua/private/credits">https://kredobank.com.ua/private/credits</a> Депозити (вклади) за посиланням <a href="https://kredobank.com.ua/private/depozyty">https://kredobank.com.ua/private/depozyty</a> Рахунки та пакети <a href="https://kredobank.com.ua/private/rakhunky-ta-pakety">https://kredobank.com.ua/private/rakhunky-ta-pakety</a> Картки <a href="https://kredobank.com.ua/private/kartky">https://kredobank.com.ua/private/kartky</a>

	Інше <a href="https://kredobank.com.ua/private/inshe">https://kredobank.com.ua/private/inshe</a>
2.2. загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками/порядок визначення таких витрат:	Розрахунок прогнозованих доходів та витрат (суми податків і зборів), пов'язаних із розміщенням строкового вкладу, визначається на дату укладання договору і надається на вимогу вкладника під час укладення договору згідно до <a href="#">Інструкції про порядок здійснення Фондом гарантування вкладів фізичних осіб захисту прав та охоронюваних законом інтересів вкладників</a> . Прогнозовані загальні витрати за кредитом (орієнтовну реальну річну процентну ставку та орієнтовну загальну вартість кредиту) надаються виходячи з обраних споживачем умов кредитування безпосередньо у місці надання послуги. При розрахунку застосовуються <a href="#">Правила розрахунку банками України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит</a> . Вартість інших послуг визначається у Тарифах АТ «КРЕДОБАНК», що розміщені на сторінках сайту АТ «КРЕДОБАНК» за відповідними посиланнями згідно п.2.1.
<b>III. Інформація про договір надання банківських послуг</b>	
3.1. Договір про надання банківських послуг передбачає :	<p>а) право клієнта на відмову від договору про надання банківських послуг в порядку та на умовах, визначених законодавством, зокрема, щодо споживчого кредиту – <a href="#">Законом України «Про споживче кредитування»</a>;</p> <p>б) право клієнта відмовитися від договору у порядку та на умовах, передбачених законодавством та/або договором між АТ «КРЕДОБАНК» та клієнтом;</p> <p>в) в залежності від виду обраної банківської послуги клієнтом, договором може бути визначений мінімальний строк дії договору;</p> <p>г) право клієнта розірвати/припинити договір, достроково виконати зобов'язання за договором, дострокового виконання договору та наслідки таких дій визначаються у відповідності до вимог законодавства і закріплюються у договорах між Банком та клієнтом з якими клієнт може ознайомитись на сайті Банку <a href="https://kredobank.com.ua/">https://kredobank.com.ua/</a> або звернувшись до відділення Банку;</p> <p>Розірвання договору за ініціативою клієнта можливе при відсутності заборгованості за договором. Розірвання договору за ініціативою клієнта не звільняє від обов'язку погасити в повному обсязі заборгованість в разі її наявності. Клієнт має право у будь-який час достроково повністю повернути кредит;</p> <p>г) порядок внесення змін та доповнень до договору та визначається в залежності від обраної споживачем банківської послуги;</p> <p>д) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача банківської послуги.</p>
<b>Попередження</b>	<b>Внесення Банком змін до <a href="#">Правил надання комплексних банківських послуг фізичним особам у Акціонерному товаристві «КРЕДОБАНК»</a> здійснюється в односторонньому порядку, про що Банк повідомляє клієнта шляхом розміщення на офіційному веб-сайті Банку та/або інформаційних дошках у відділеннях Банку або інших доступних для ознайомлення місцях не пізніше ніж за 2 (два) календарні дні до початку застосування таких змін до відносин між Банком та Клієнтом.</b>
	<b>Внесення змін до тарифів здійснюється в односторонньому порядку, про що Банк повідомляє клієнта шляхом розміщення нової редакції тарифів на офіційному веб-сайті Банку та/або інформаційних дошках у відділеннях</b>

	<p><b>Банку або інших доступних для ознайомлення місцях не пізніше ніж:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- за 30 (тридцять) календарних днів до початку застосування нових тарифів в частині тарифів за операціями з використанням БПК;</li> <li>- за 2 (два) календарні дні до початку застосування нових тарифів в частині тарифів за операціями без використання БПК.</li> </ul>
	<b>Підписання клієнтом публічної пропозиції (оферти) передбачає надання його згоди на зазначені умови надання банківських послуг</b>
	<b>Засобами дистанційних каналів комунікації клієнт може відмовитися від отримання рекламних матеріалів</b>
<b>IV. Механізм захисту прав споживачів банківських послуг</b>	
4.1. Можливість та порядок позасудового розгляду скарг/звернень споживачів банківських послуг	<p>Розгляд Банком скарг споживачів здійснюється відповідно до вимог: Закону України «Про звернення громадян»; Закону України «Про споживче кредитування»; Закону України «Про захист прав споживачів»; Методичних рекомендацій щодо організації розгляду звернень та проведення особистого прийому клієнтів у банках України. <a href="#">Внутрішньобанківський документ (витяг), який регламентує порядок розгляду банком звернень клієнтів.</a> <a href="#">Порядок і процедура захисту персональних даних.</a></p> <p>Адреса, за якою приймаються скарги споживачів банківських послуг визначено в п.1.3. Також, позасудовий розгляд скарг споживачів банківських послуг здійснюється Національним банком України. З детальною інформацією про порядок розгляду скарг споживачів банківських послуг Національним банком України споживач може ознайомитись за посиланням: <a href="https://bank.gov.ua/contacts-details#section">https://bank.gov.ua/contacts-details#section</a> Подання звернення до Банку або до Національного банку України не позбавляє клієнта від його права на звернення до суду відповідно до законодавства України за захистом своїх прав та інтересів.</p>
4.2. Інформація про систему гарантування вкладів фізичних осіб	<p>АТ «КРЕДОБАНК» є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб. На виконання вимог Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», АТ «КРЕДОБАНК» повідомляє клієнтів про розміщення на <a href="#">офіційній сторінці Фонду</a> інформації щодо умов гарантування Фондом відшкодування коштів за вкладом. Детальна інформація розміщено на сайті Банку за посиланням <a href="https://kredobank.com.ua/private/depozyty/fond-harantuvannya-vkladiv-fizychnykh-osib">https://kredobank.com.ua/private/depozyty/fond-harantuvannya-vkladiv-fizychnykh-osib</a></p>
<b>V. Інформація що надається за вимогою клієнта</b>	
<p>З інформацією, що надається на вимогу клієнта згідно чинного законодавства України можна ознайомитись на сайті Банку у розділі «Про банк» за посиланням: <a href="https://kredobank.com.ua/about">https://kredobank.com.ua/about</a></p>	