

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «Страхування предмета іпотеки, застави або лізингу»

за класом страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», ризик в межах класу страхування «страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ»;

за класом страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8», ризик в межах класу страхування «страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна)»;

за класом страхування 16 «Страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)», ризик у межах класу страхування «Страхування інших фінансових ризиків, крім страхування кредитів та поруки (гарантії)»

ПРЕАМБУЛА

Ці Загальні умови страхового продукту «Страховання предмета іпотеки, застави або лізингу» (далі – Загальні умови страхового продукту) ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ВУСО», місцезнаходження 03150, м. Київ, вул. Казимира Малевича, 31, код ЄДРПОУ – 31650052, внесено до Державного реєстру фінансових установ розпорядженням Нацкомфінпослуг №1224 від 24.06.2004 року, Свідоцтво про реєстрацію: СТ № 142, Дата реєстрації: 21.08.2004 р., ліцензія Національного банку України на здійснення діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування) від 23.04.2024, діє безстроково (далі – Страховик), є внутрішнім документом Страховика, визначеним відповідно до частини першої статті 89 Закону України «Про страхування», та встановлює загальні правила (умови), порядок та особливості здійснення страхування за страховим продуктом «Страховання предмета іпотеки, застави або лізингу».

Страховання на підставі цих Загальних умов страхового продукту здійснюється за всіма або за окремими класами страхування (ризики в межах класів страхування) серед зазначених нижче:

- за класом страхування 8 «Страховання майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», ризик в межах класу страхування «страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ»;
- за класом страхування 9 «Страховання майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8», ризик в межах класу страхування «страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна)»;
- за класом страхування 16 «Страховання інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)», ризик у межах класу страхування «Страховання інших фінансових ризиків, крім страхування кредитів та поруки (гарантії)».

Загальні умови страхового продукту визначаються на підставі внутрішньої політики з андеррайтингу та внутрішньої політики з розроблення та впровадження страхових продуктів, розроблених та затверджених Страховиком відповідно до вимог до розроблення таких політик, встановлених нормативно-правовими актами Регулятора.

Страховик зобов'язаний розміщувати та зберігати на своєму веб-сайті <https://vuso.ua/> у відкритому доступі всі редакції Загальних умов страхового продукту із зазначенням строку їх дії у порядку та протягом строку, встановлених нормативно-правовими актами Регулятора. Всі попередні редакції цих Загальних умов страхового продукту (за наявності) зазначаються в Розділі 14 цих Загальних умов страхового продукту із зазначенням строку їх дії шляхом викладення гіперпосилань на них.

Страховик зобов'язаний розмістити на своєму вебсайті, включаючи його мобільну версію, у відкритому доступі Загальні умови страхового продукту відповідно до вимог до розкриття інформації клієнтам і споживачам, установлених законодавством України, не пізніше ніж за один день до дати укладення першого договору страхування відповідно до цих Загальних умов страхового продукту.

Страховання здійснюється на підставі договору страхування (далі – Договір страхування або Договір), який укладається відповідно до цих Загальних умов страхового продукту.

Страховальником за Договором може бути дієздатна фізична особа або юридична особа, яка уклала зі Страховиком Договір страхування.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. Якщо умовами конкретного Договору страхування не передбачено інше, терміни та поняття, що вживаються в Договорі страхування, мають таке значення:

Конструктивні елементи нерухомого майна – сукупність несучих та огорожувальних конструкцій нерухомого майна, на які припадають основні навантаження, що виникають в будівлі / споруді, конструктивні елементи, що захищають, розділяють приміщення (фундамент, стіни, підлога, стеля, перекриття, дах, опори, капітальні елементи сходів, навісів, терас, лоджій та балконів), зазначені в Договорі;

Зовнішнє оздоблення – зовнішнє постійне покриття та оздоблення стін (оздоблення фасадів та цоколів будівель та споруд), балконів та лоджій, навісів, терас усіма видами штукатурних, малярних робіт, деревом, плиткою, пластиком, оздоблювальною цеглою, камінням, а також фасадними скляними елементами тощо), зазначені в Договорі;

Внутрішнє оздоблення – внутрішнє постійне покриття та оздоблення стін, підлоги, стелі усіма видами штукатурних, малярних робіт, деревом, ламінатом, плиткою, пластиком, шпалерами, гіпсокартоном, камінням тощо; двері та вікна (в тому числі скло, замки, фурнітура та наповнення), некапітальні (в тому числі рухомі) стіни, перегородки та конструкції, каміни, внутрішнє покриття заскленних балконів та лоджій, включаючи скління балконів та лоджій), зазначені в Договорі;

Комунікації – невід’ємні від нерухомого майна (будівель та споруд) інженерні комунікації (електропроводка, елементи системи тепло-, водо-, газопостачання, опалення (в тому числі батареї) і каналізації, сантехнічне обладнання (в тому числі ванни, мийки, змішувачі, крани, унітази), насосне обладнання, вентиляційні канали та вбудовані системи вентиляції, лічильники), зазначені в Договорі;

Виробниче обладнання (інженерне устаткування) – обладнання, що призначене для забезпечення виробничої діяльності Страхувальника (в тому числі прилади, верстати, машини, устаткування, конструктивні елементи машин, комунікації та фундаменти машин), зазначені в Договорі;

Торгівельне обладнання – предмети облаштування приміщення, призначеного для проведення торгівлі та надання послуг (стелажі, меблі, настінні комплекси, прилавки, холодильне (морозильне) обладнання), зазначені в Договорі;

Офісне обладнання – предмети офісної обстановки, вжитку та користування, що призначене для забезпечення роботи організації (меблі, предмети інтер’єру, комп’ютерна техніка, оргтехніка, електронна техніка, побутова техніка), зазначене в Договорі;

Товарні та матеріальні запаси (надалі – ТМЦ) – сировина, готова продукція, незавершене виробництво (напівфабрикати, матеріали, що необхідні для діяльності та виробництва кінцевої продукції), запаси товарів на складах, у магазинах тощо, зазначені в Договорі;

Земельна ділянка – частина земної поверхні з установленими межами, певним місцем розташування, з визначеними щодо неї правами та вказана в Договорі;

Страхова виплата (страхове відшкодування) – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства. В цих Загальних умовах страхового продукту та договорах страхування, укладених на їх підставі, можуть вживатись обидва терміни (страхова виплата та страхове відшкодування), що мають однакове значення.

Регулятор – Національний банк України.

1.2. Інші терміни, що вживаються в Договорі, використовуються у значеннях, визначених Законом України «Про страхування», Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», іншими законами та нормативно-правовими актами Національного банку України, іншими актами законодавства України.

1.3. Договір страхування може містити інші терміни, не вказані в цих Загальних умовах страхового продукту або може містити зазначені терміни в іншій інтерпретації, уточнені та/або деталізовані, що визначається за домовленістю Сторін Договору страхування, якщо це не суперечить чинному законодавству.

1.4. Відповідно до вимог чинного законодавства Договір страхування не може містити: понять та/або термінів, які за своєю економічною суттю пересікаються та/або збігаються з іншими поняттями або термінами, визначеними законодавством України; понять та/або термінів, визначених законодавством України, у власній інтерпретації Страховика таких понять та/або термінів.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування, та які вказуються за погодженням Сторін в Договорі страхування, з урахуванням вимог чинного законодавства.

2.2. Страхове покриття включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту, які вказуються за погодженням Сторін в Договорі страхування, з урахуванням вимог чинного законодавства.

2.3. Предметом Договору є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.

2.4. Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування або розпорядження, інформація щодо ідентифікації якого, його характеристики та складові зазначаються в Договорі (далі – МАЙНО). Визначення щодо складових МАЙНА, на які поширюється страхове покриття за Договором, вказується в Договорі.

2.4.1. Об'єкт страхування може бути предметом іпотеки, застави або лізингу.

2.4.2. У разі, коли об'єкт страхування є предметом іпотеки – перелік страхових ризиків та страхових випадків в Договорі страхування зазначається з урахуванням вимог чинного законодавства до страхового покриття предмета іпотеки на дату укладення Договору страхування.

2.4.3. У разі, коли об'єкт страхування є предметом лізингу, то в Договорі страхування додатково може зазначатись інформація про лізингоодержувача (дієздатна фізична або юридична особа, яка отримує право володіння та користування предметом лізингу). Якщо інше не передбачено Договором, страхове покриття за таким Договором поширюється на лізингоодержувача, який може виконувати обов'язки Страхувальника за Договором, в тому числі вчиняти передбачені Договором дії при настанні страхового випадку, надавати документи, що підтверджують настання страхового випадку, крім обов'язку Страхувальника щодо сплати страхових платежів. Порушення Лізингоодержувачем обов'язків за Договором має ті ж наслідки, що й порушення обов'язків Страхувальником, у тому числі відмову у страховому відшкодуванні.

2.4.4. Договір страхування може містити спеціальні умови щодо обсягу та реалізації прав на отримання страхового відшкодування Вигодонабувача, страховий інтерес якого ґрунтується на договорах іпотеки, застави, лізингу, а також кредитними договорами, укладеними між Страхувальником та Вигодонабувачем.

2.4.5. У випадку, якщо Договором страхування додатково передбачається страхування фінансового ризику, пов'язаного із втратою права власності на застраховане нерухоме майно, то об'єктом страхування за Договором є можливі збитки чи витрати Страхувальника, пов'язані із втратою права власності на застраховане нерухоме майно, що належить Страхувальникові на підставі права власності і зазначене в Договорі.

2.5. Якщо інше не передбачено конкретним Договором страхування, страховим випадком за Договором є пошкодження, знищення або втрата (загибель) МАЙНА внаслідок настання страхових ризиків.

2.6. Якщо інше не передбачено конкретним Договором страхування, страховими ризиками за Договором є:

2.6.1. Вогонь (пожежа), вибух, пошкодження димом, а також внаслідок дії продуктів горіння та заходів пожежогасіння. При цьому:

«Вогонь (пожежа)» – процес неконтрольованого горіння поза місцями, які спеціально призначені для його розведення та підтримання, розповсюдження вогню за межі таких місць, що відбувається спонтанно та довільно; задимлення, вплив продуктів горіння (дим, сажа, кіптява), гарячих газів, високої температури за умови, що такий вплив є наслідком пожежі; застосування засобів пожежогасіння з метою припинення пожежі та запобігання подальшому поширенню вогню;

«Вибух» – раптове та стрімке виділення великої кількості енергії за короткий період часу, засноване на прагненні газів чи парів до розширення, а саме: вибух газу, що використовується для побутових та промислових цілей, вибух парових котлів, газосховищ, газопроводів, газових апаратів, резервуарів або інших ємностей, обладнання, пристроїв, механізмів і апаратів, в роботі яких використовується тиск, в тому числі, якщо це не призвело до виникнення пожежі. Страхове покриття за цим ризиком поширюється також на випадки, коли джерело вибуху знаходилось за межами території (місця) дії Договору (за межами місцезнаходження застрахованого МАЙНА), але з об'єктивних причин наслідки вибуху розповсюдились на застраховане МАЙНО.

2.6.2. «Дія природних явищ» – землетрус, зсув, обвал, осип, осідання земної поверхні, карстове провалля, ерозія ґрунту, каменепад, зливи, сильний снігопад, тиск снігу, що виник внаслідок сильного снігопаду, сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильні пилові бурі, сильне налипання снігу, високий рівень води (водопілля, повінь), підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), сходження снігової лавини, сель, сильний туман, вітрогін, вітролом, буря, ураган, довготривалий дощ, паводок, тиск снігового покриву.

2.6.2.1. Град, мороз;

2.6.2.2. «Удар блискавки» – пряме влучення розряду атмосферної електрики в застраховане МАЙНО, навіть якщо удар блискавки чи вибух не призвели до пожежі. Під збитком, завданім ударом блискавки, розуміють збиток, завданий застрахованому МАЙНУ в результаті безпосереднього термічного впливу (спалення) та/або механічної дії (вм'ятини тощо), та/або електричного впливу на нього блискавки. Удар кульової блискавки також є страховим випадком. У відношенні елементів електричних мереж, що постраждали в результаті удару блискавки, за Договором покривається винятково збиток в результаті прямого влучення (безпосереднього переходу) блискавки в ці елементи.

Якщо інше не передбачено конкретним Договором страхування, не є страховим випадком та не підлягає відшкодуванню Страховиком збиток, що завданий електричним та електронним приладам, будь-якому іншому обладнанню непрямою дією блискавки. Під непрямою дією блискавки слід розуміти опосередковану дію атмосферної електрики на застраховане електричне та електронне обладнання, машини та пристрої, що вийшли з ладу, розплавившись під впливом сили індукції електроенергії, що викликана атмосферним розрядом, факт якого підтверджено найближчими до території (місця) дії Договору органами метеорології. За цим ризиком не підлягають відшкодуванню збитки, заподіяні електричним та електронним приладам, іншому обладнанню в результаті перепаду напруги, електромагнітної індукції, інших явищ внаслідок опосередкованої дії атмосферної електрики («непряма дія блискавки»).

2.6.2.3. Відповідність події ознакам зазначених стихійних явищ визначається на підставі висновків Українського гідрометеорологічного центру або Міністерства з надзвичайних ситуацій України та кваліфікується як стихійне явище згідно з Класифікатором надзвичайних ситуацій, затвердженим Наказом Держспоживстандарту України від 11.10.2010 р. № 457;

2.6.3. «Затоплення» – вплив води та/або інших рідин у разі виникнення аварії (в тому числі пошкодження, розрив, замерзання) систем водопостачання, каналізації, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень, що сталися внаслідок:

а) розриву або замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння;

б) раптового пошкодження, розриву або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів тощо;

2.6.4. «Протиправні дії третіх осіб» («ПДТО») – хуліганство, крадіжка зі зломом, грабіж, розбій, підпал, вандалізм, умисне знищення або пошкодження майна. За Договором ризик ПДТО вважається таким, що відбувся, якщо за фактом відповідної події слідчими органами проводиться (проводилось) досудове розслідування та інформацію про подію внесено в Єдиний реєстр досудових розслідувань. Ризик ПДТО вважається таким, що не відбувся, якщо кримінальне провадження було закрито за відсутності встановленої події кримінального правопорушення або відсутності в діянні складу кримінального правопорушення, крім випадків закриття його з причин недостатнього розміру завданих потерпілій особі збитків.

2.6.5. «Падіння пілотованих літаючих об'єктів» – падіння на застраховане майно літаків, вертольотів, космічних апаратів, аеростатів, дирижаблів та інших літальних апаратів, їхніх частин, їх уламків або вантажу чи багажу, (предметів із них), розливання палива, якщо ці літальні апарати пілотувалися людьми хоча б на одному з етапів їх польоту;

2.6.6. «Сторонній вплив» – зіткнення із застрахованим МАЙНОМ або наїзд на це МАЙНО технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії; наїзд наземних транспортних засобів або самохідних машин, водного транспорту або самохідних плаваючих інженерних споруд, дія звукового удару, який виникає при подоланні літаком звукового бар'єру, непередбачене падіння будь-яких предметів, що знаходяться за межами застрахованого приміщення або приміщення, в якому знаходиться застраховане МАЙНО (дерев, гілок, антен тощо).

2.6.7. «Інші випадкові події» – падіння дерев; падіння стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу; проведення робіт, пов'язаних з будівництвом /реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із застрахованим майном, або сусідніх приміщень, які не належать страхувальнику; аварії в системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (зокрема, викид перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин).

2.7. У випадку, якщо Договором страхування передбачено страхування земельної ділянки, то страховим випадком за Договором є пошкодження або знищення такої земельної ділянки внаслідок настання страхових ризиків, зокрема:

2.7.1. Дії природних явищ (землетрусу, урагану, смерчу, вихору, селю, повені, обвалу, зсуву, просідання ґрунту, зливи, бурі, урагану, повені, зсуву ґрунту);

2.7.2. Падіння на застраховане МАЙНА пілотованих об'єктів, що літають, або їх уламків, падіння пілотованих літальних та космічних об'єктів.

2.7.3. Протиправних дій третіх осіб – умисного знищення або пошкодження застрахованого МАЙНА.

2.8. У випадку, якщо Договором страхування додатково передбачається страхування фінансового ризику, пов'язаного із втратою права власності на застраховане нерухоме майно, то страховим випадком є збитки Страхувальника / Вигодонабувача внаслідок настання страхового ризику, а саме направлення протягом строку дії Договору позову до суду щодо відновлення порушеного права третьої особи, пов'язаного із володінням, користуванням і розпорядженням МАЙНОМ, зазначеним у Договорі.

При цьому основним змістом позовної вимоги може бути: визнання недійсним правочину, що вчинений у письмовій формі на підставі якого Страхувальником було набуто право власності на майно, в результаті здійснення правочину за наявності обставин, зазначених у главі 16 Цивільного кодексу України; витребування майна на підставі норм глави 29 Цивільного кодексу України особою, яка вважає себе його законним власником, із володіння Страхувальником, що не має відповідних правових підстав для володіння МАЙНОМ.

2.9. Якщо інше не передбачено конкретним Договором страхування, страхова сума за Договором є агрегатною та не може перевищувати дійсну вартість застрахованого МАЙНА. Для окремих складових застрахованого МАЙНА та/або окремих страхових ризиків, визначених Договором, Сторони можуть погодити в Договорі ліміти виплати страхового відшкодування в межах загальної страхової суми за Договором.

2.10. Вид та розмір франшизи за Договором встановлюється в Договорі за згодою сторін.

2.11. Якщо інше не передбачено Договором страхування, МАЙНО є застрахованим за його місцезнаходженням, вказаним в Договорі, крім територій, на які виключаються зі страхового покриття.

2.11.1. Якщо інше не передбачено Договором, у будь-якому випадку дія Договору не поширюється на:

- тимчасово окуповані території; території, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження; території, що розташовані на лінії розмежування; території активних бойових дій, на яких ведуться воєнні (бойові) дії;

- території, де офіційно оголошена надзвичайна ситуація техногенного або природного характеру державного рівня.

2.12. Розмір страхового тарифу, страхової премії / страхового платежу, порядку та строку оплати визначається сторонами в конкретному Договорі страхування.

2.13. Строк дії Договору та порядок набуття Договором чинності визначається за згодою сторін конкретного договору страхування.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

3.1. Якщо інше не передбачено конкретним Договором страхування, Страховик зобов'язаний:

3.1.1. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування на умовах та в строки, передбачені Договором;

3.1.2. з урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття та відповідно до закону відшкодувати заподіяні Страхувальнику з вини Страховика збитки та моральну шкоду у разі розголошення інформації, що становить таємницю страхування, та/або її використання на свою користь чи на користь третіх осіб;

3.1.3. в строк передбачений Договором після виявлення порушення умов Договору Страхувальником (з будь-яких причин) повідомити Вигодонабувача про такий випадок невиконання або неналежного виконання Страхувальником своїх зобов'язань за Договором, що впливають на чинність Договору страхування;

3.1.4. інформувати Вигодонабувача шляхом направлення повідомлення засобами електронної пошти про настання події, що має ознаки страхового випадку в строк, передбачений Договором після дати отримання повідомлення від Страхувальника про настання події, що має ознаки страхового випадку;

3.1.5. інформувати Вигодонабувача шляхом направлення листа – в строк, передбачений Договором, з дати прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування з обґрунтуванням такого рішення;

3.1.6. направити Вигодонабувачу лист (запит) щодо суми та порядку здійснення страхового відшкодування. У зазначеному листі (запиті) має міститися інформація, передбачена Договором, зокрема: а) інформація про номер та дату укладення Договору страхування, за яким стався страховий випадок, а також Договори застави / іпотечних договорів, Кредитного договору; б) опис пошкодженого майна, адреса місцезнаходження рухомого/нерухомого майна, найменування та номери (інвентарні) пошкодженого обладнання тощо; в) інформацію щодо обставин страхового випадку, опис подій та характеру пошкоджень; г) розрахунок страхового відшкодування із зазначенням всіх величин, що були враховані при розрахунку з посиланням на порядок розрахунку, зазначенням умов Договору страхування та на джерела (документи);

3.1.7. інші обов'язки Страховика, передбачені Договором.

3.2. Якщо інше не передбачено конкретним Договором страхування, Страховик має право:

3.2.1. перевіряти інформацію, що надана Страхувальником (Вигодонабувачем), а також ініціювати внесення змін до Договору за згодою Сторін (за необхідності) відповідно до умов Договору;

3.2.2. відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити його розмір у випадках – згідно з умовами Договору;

3.2.3. відстрочити прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування у випадках – згідно з умовами Договору;

3.2.4. проводити огляд об'єкта страхування за Договором;

3.2.5. направляти запити в компетентні органи з питань, пов'язаних з розслідуванням причин і визначенням розміру заподіяного збитку;

3.2.6. при повідомленні про обставини, що спричиняють збільшення страхового ризику, вимагати сплати додаткового страхового платежу та/або внесення змін до Договору;

3.2.7. достроково припинити дію Договору страхування згідно з умовами Договору;

3.2.8. вимагати повернення страхового відшкодування у випадку отримання Страхувальником компенсації від третіх осіб та в інших випадках, передбачених Договором;

3.2.9. інші права Страховика, передбачені Договором.

3.3. Якщо інше не передбачено конкретним Договором страхування, Страхувальник зобов'язаний:

3.3.1. своєчасно та в повному обсязі сплатити страхові платежі в строк, передбачений Договором;

3.3.2. при укладенні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини і факти, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;

3.3.3. під час дії Договору письмово повідомляти Страховика про всі істотні зміни ступеню ризику за прийнятим на страхування предметом Договору страхування протягом 2 (двох) робочих днів з дати настання таких змін (такими істотними обставинами є: перехід права власності на застраховане МАЙНА від Страхувальника до третіх осіб; передача застрахованого МАЙНА в заставу за договором іншим, ніж договір застави, зазначений у Договорі; накладення арешту на застраховане МАЙНО; зміна цільового використання застрахованого МАЙНА; реконструкція/перепланування будівель /споруд, застрахованих за Договором; зміна місцезнаходження застрахованого МАЙНА);

3.3.4. при укладенні Договору повідомити Страховика та Вигодонабувача про інші чинні договори страхування щодо предмета такого Договору / об'єкта страхування;

3.3.5. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;

3.3.6. при настанні страхового випадку діяти відповідно до умов конкретного Договору;

3.3.7. для отримання страхового відшкодування надати Страховику заяву на виплату страхового відшкодування та необхідні документи для з'ясування розміру шкоди, причин та характеру страхового випадку, зазначені в конкретному Договорі;

3.3.8. вести облік товарно-матеріальних цінностей відповідно до вимог чинного законодавства України, якщо вони є об'єктом страхування за Договором страхування;

3.3.9. дотримуватися вимог безпеки, що встановлені чинним законодавством України, щодо застрахованого МАЙНА, у тому числі, але не виключно: правил та норм пожежної безпеки, охорони МАЙНА, проведення робіт;

3.3.10. дотримуватися встановлених діючим законодавством, виробником або уповноваженими органами вимог щодо експлуатації та технічного обслуговування застрахованого МАЙНА;

3.3.11. інші обов'язки Страхувальника, передбачені Договором.

3.4. Якщо інше не передбачено конкретним Договором страхування, Страхувальник має право:

3.4.1. отримати страхове відшкодування при настанні страхового випадку за наявності письмової згоди на це Вигодонабувача;

3.4.2. достроково припинити дію Договору у відповідності до умов Договору;

3.4.3. інші права Страхувальника, передбачені Договором.

3.5. За невиконання або неналежне виконання умов Договору сторони несуть відповідальність, передбачену законодавством України.

3.5.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати пені у розмірі 0,01% від суми невчасно здійсненої страхової виплати за кожний календарний день прострочення, але не більше 10% від розміру заборгованості.

3.5.2. Сторони погодили, що у разі виникнення за Договором судового спору щодо відмови у страховій виплаті та/або визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхової виплати та/або щодо строків прийняття рішення Страховиком за заявленою подією (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття Страховиком рішення за заявленою подією) на період з дати надходження позовної заяви до суду до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції за неналежне виконання зобов'язань, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних та інші).

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

4.1. Зміни до Договору можуть бути внесені за згодою Сторін Договору шляхом укладення додаткової угоди до Договору. При цьому Договором може бути передбачено обов'язкова наявність згоди Вигодонабувача на внесення змін до Договору та укладення відповідної Додаткової угоди. Зміни до Договору вносяться та надаються Страхувальнику у тій же самій формі та порядку, що і Договір, до якого вносяться зміни.

4.2. Якщо інше не передбачено умовами Договору, підставами припинення дії Договору є:

4.2.1. **припинення дії Договору за згодою Сторін Договору та Вигодонабувача.** При цьому Сторони укладають відповідну додаткову угоду, що визначає умови такого дострокового припинення. Порядок повернення та розрахунку суми страхового платежу або його частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін Договору та вказується в такій додатковій угоді;

4.2.2. **припинення дії Договору у випадках, передбачених ч.1 ст.105 Закону України «Про страхування», а саме:**

- закінчення строку дії Договору. При цьому сплачений страховий платіж не повертається Страхувальнику;

- виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. При цьому сплачений страховий платіж не повертається Страхувальнику;
- несплати, згідно з Полісом, чергового страхового платежу за укладеним Договором, з урахуванням умов дії страхового захисту згідно з Договором;
- ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків заміни Страхувальника як Сторони у зобов'язанні згідно з ст. 100 Закону України «Про страхування»). Страховик повертає сплачений страховий платіж особі, визначеній на підставі законодавства України, за письмовою заявою такої особи, за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором;
- ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; Наслідки ліквідації Страховика визначаються згідно з законодавством та нормативними документами Національного банку України;
- набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним. Наслідки визнання Договору недійсним визначаються згідно з законодавством України та відповідним рішенням суду;
- в інших випадках, передбачених законодавством України.

4.2.3. Припинення дії Договору за вимогою однієї зі Сторін Договору (Страховика або Страхувальника) за умови наявності згоди Вигодонабувача. Про намір достроково припинити дію Договору Сторона, яка ініціює, зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору та отримати згоду Вигодонабувача, якщо це прямо передбачено умовами конкретного Договору страхування. При цьому:

4.2.3.1. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника за згодою Вигодонабувача Страховик повертає йому сплачений страховий платіж за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю;

4.2.3.2. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика за згодою Вигодонабувача Страхувальнику повертається повністю сплачений ним страховий платіж. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому сплачений страховий платіж за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

У разі, якщо вимога про припинення дії Договору ініційована Страховиком, то Договір достроково припиняється в порядку, визначеному Договором, незалежно від надання згоди Страхувальника, виконання ним умов Договору та інших обставин (крім отримання згоди Вигодонабувача, якщо це прямо передбачено умовами Договору страхування).

4.3. У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі сплачувалися в безготівковій формі.

4.4. Повернення сплаченого страхового платежу або її частини у зв'язку з достроковим припиненням дії Договору у випадках, передбачених Договором, здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії

Договору, якщо інший строк не обумовлений конкретним Договором страхування або додатковою угодою Сторін.

4.5. При достроковому припиненні дії Договору, за яким залишились неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

4.6. Конкретні підстави та порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання Договору, їх правові наслідки зазначаються в конкретному Договорі страхування.

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страхувальник має право відмовитися від укладеного Договору протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору (крім випадків, передбачених законодавством України, зокрема: якщо строк дії Договору становить менше 30 календарних днів; якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором) та отримати сплачений страховий платіж у повному розмірі шляхом подання Страховику відповідної заяви у письмовій (електронній) формі. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору Страховик повинен повернути Страхувальнику страховий платіж повністю протягом 10 (десяти) банківських днів з дня подання заяви Страхувальником про відмову від Договору, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору такий Договір вважається неукладеним, а Сторони Договору страхування повинні повернути одна одній все отримане за Договором і у Сторін не виникають обов'язки, передбачені Договором.

5.2. Договір може передбачати обов'язкову наявність згоди Вигодонабувача на реалізацію відмови від Договору, передбаченої Розділом 5 цих Загальних умов страхового продукту, якщо це не суперечить чинному законодавству України.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:

6.1.1. негайно вжити заходи для рятування застрахованого МАЙНА та запобігання збільшення розміру завданих збитків;

6.1.2. негайно, як стало відомо про подію, але у будь-якому випадку не пізніше 2 (двох) годин, повідомити про подію відповідні компетентні органи (Національну Поліцію, пожежну охорону, аварійні служби, підрозділи МВС, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, ЖКП, ОСББ тощо), як цього вимагають обставини і наслідки події;

6.1.3. негайно, як стало відомо про подію, але у будь-якому випадку не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин, повідомити про подію Страховика за телефоном **0 800 50 37 73** (цілодобово, безкоштовно з мобільного) та дотримуватись рекомендацій Страховика щодо подальших дій;

6.1.4. Надати Страховику можливість проводити розслідування обставин і причин події, та

встановлювати розмір збитку, а також надати всю інформацію, що стосується цієї події, яка є в наявності у Страхувальника та яка має відношення до випадку, вжити заходів для збору і передачі Страховику всіх необхідних документів за випадком;

6.1.5. Зберігати незмінними пошкоджене МАЙНО, його складові, місце події, оточуючі предмети, записи, документи, іншу інформацію та об'єкти, які будь-яким чином пов'язані з подією, не проводити відновлювальні роботи до проведення огляду представником Страховика, за винятком змін, що здійснюються на вимогу державних або інших органів, в компетенції яких знаходиться розслідування таких подій, а також виходячи із міркувань безпеки та/або для зменшення розміру збитків;

6.1.6. Забезпечити Страховику можливість огляду місця події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок та самостійної попередньої оцінки понесеного Страхувальником збитку;

6.1.7. Забезпечити Страховику можливість огляду пошкодженого МАЙНА для з'ясування причин та розмірів збитку, а також забезпечити участь представника Страховика в будь-яких комісіях, що створюються для встановлення причин і визначення розміру збитку;

6.1.8. Протягом 3 (трьох) робочих днів з дати настання події подати Страховику заяву на виплату страхового відшкодування встановленої Страховиком форми;

6.1.9. Протягом 30 (тридцяти) днів з дати настання події надати Страховику всі необхідні документи, необхідні для прийняття рішення за випадком, передбачені Договором;

6.1.10. Сприяти Страховику в реалізації права вимоги (регресу) до винної особи.

6.2. Обов'язок доведення факту настання страхового випадку та розміру заподіяної шкоди за Договором покладається на Страхувальника.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1. Страховик виплачує страхове відшкодування в межах страхової суми (сублімітів), що передбачені Договором.

7.2. Загальний розмір страхових відшкодувань протягом строку дії Договору не може перевищувати розміру встановленої в Договорі страхової суми.

7.3. Якщо інше не передбачено умовами конкретного Договору страхування, страхове відшкодування дорівнює меншій сумі з:

- страхової суми (субліміту) за застрахованим МАЙНОМ (складовою МАЙНА) відповідно до Договору, за вирахуванням визначеної за Договором франшизи та за вирахуванням отриманої суми відшкодування збитків від особи, винної в їх заподіянні;

- розміру матеріального збитку, розрахованого відповідно до умов Договору, за вирахуванням визначеної Договором франшизи та за вирахуванням отриманої суми відшкодування збитків від особи, винної в їх заподіянні.

7.4. Якщо інше не передбачено умовами конкретного Договору страхування, розмір матеріального збитку за страховими випадками із застрахованим МАЙНОМ визначається:

7.4.1. У разі загибелі/знищення або викраденні МАЙНА – у розмірі дійсної вартості такого МАЙНА на дату настання події (з урахуванням зносу) та за вирахуванням вартості залишків МАЙНА.

7.4.2. У разі пошкодження МАЙНА – за вибором Страховика:

7.4.2.1. на підставі документів, що встановлюють вартість МАЙНА, та/або документів, що підтверджують витрати на відновлення пошкодженого МАЙНА, та/або придбання майна, рівноцінного знищеному (кошторис ремонтних робіт, рахунки-фактури, накладні, видані ремонтно-будівельними організаціями, сервісними центрами, що спеціалізуються на ремонті відповідного МАЙНА, тощо);

7.4.2.2. на підставі звіту оцінювача / висновку / дослідження / довідки / експертного висновку оцінювача / експерта чи іншої спеціалізованої організації (осіб, що мають відповідні дозвільні документи), що визначається Страховиком (для деталей і запасних частин – з урахуванням зносу).

7.4.2.3. за згодою Сторін Договору – в розмірі, погодженому Сторонами, згідно з письмовою заявою Страхувальника (Вигодонабувача).

7.5. Якщо інше не передбачено умовами конкретного Договору страхування, МАЙНО вважається знищеним, якщо витрати на його відновлення перевищують дійсну вартість МАЙНА на момент настання страхового випадку або у разі втрати застрахованим МАЙНОМ своїх експлуатаційних споживчих якостей, внаслідок чого їх відновлення й подальше використання за своїм призначенням стає неможливим.

7.6. Витрати на відновлення МАЙНА включають: витрати на матеріали, деталі і запасні частини, що необхідні для ремонту, а також витрати на оплату ремонтних робіт з метою відновлення пошкодженого МАЙНА, витрати на доставку матеріалів до місця ремонту та інші витрати, необхідні для відновлення застрахованого МАЙНА в той стан, у якому вони знаходились безпосередньо перед настанням страхового випадку.

7.6.1. До витрат на відновлення не відносяться: додаткові витрати, викликані конструктивними змінами, підвищенням якості застрахованого МАЙНА; витрати, викликані тимчасовим або допоміжним ремонтом, витрати на профілактичний ремонт та обслуговування обладнання, а також інші витрати, що були проведені незалежно від страхового випадку; витрати, що не враховувалися при визначенні страхової суми і не були включені до неї при укладенні Договору; вартість матеріалів, деталей, запасних частин, що були замінені, при можливості їх відновлювального ремонту (приведення до стану придатності для подальшого використання); інші витрати, що перевищують межу необхідних.

7.6.2. При розрахунку витрат на відновлення МАЙНА Сторони користуються звичайними цінами на матеріали та запасні частини, відновлювальні та ремонтні роботи, доставку матеріалів тощо, які є характерними для місцевості, в якій знаходиться застраховане МАЙНО.

7.7. Договором страхування може бути передбачено, що:

7.7.1. якщо страхова сума, встановлена в Договорі, менше дійсної вартості застрахованого МАЙНА (об'єкта страхування) на момент укладання Договору, то страхове відшкодування виплачується пропорційно співвідношенню страхової суми та дійсної вартості застрахованого МАЙНА (об'єкта страхування). Відповідність страхових сум дійсній вартості встановлюється окремо за кожною одиницею та/або складовою застрахованого МАЙНА;

7.7.2. якщо страхова сума, встановлена за Договором вище, ніж дійсна вартість застрахованого МАЙНА (об'єкта страхування) на момент укладання Договору, страхове відшкодування виплачується Страховиком у межах розрахованої оцінювачем або експертом дійсної вартості застрахованого МАЙНА.

7.8. У будь-якому випадку страхове відшкодування за Договором не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник.

7.9. Страхувальник не має права відмовлятися від МАЙНА, пошкодженого внаслідок настання страхового випадку. Залишкова вартість такого МАЙНА (вартість ліквідних залишків) вираховується із суми прямих збитків у разі втрати/знищення застрахованого МАЙНА.

7.10. Якщо інше не передбачено умовами Договору, рішення про виплату або відмову у здійсненні страхової виплати приймається Страховиком протягом **10 (п'яти) робочих днів, а у випадку повного знищення МАЙНА – 30 (тридцяти) робочих днів** після отримання заяви про страхове відшкодування і всіх необхідних документів та/або інформації, що підтверджують факт настання страхового випадку, перелік яких зазначається в Договорі.

7.11. У разі прийняття рішення про страхову виплату, таке рішення оформлюється страховим актом, який кваліфікує подію як страховий випадок, та в якому зафіксований розмір завданих збитків і розмір страхової виплати. При цьому страхове відшкодування здійснюється протягом **10 (десяти) робочих днів** з дати оформлення страхового акту, якщо інший строк не передбачено умовами конкретного Договору страхування.

7.12. Рішення про відмову у страховій виплаті надсилається Страхувальнику у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови протягом **10 (десяти) робочих днів** з дати прийняття такого рішення, якщо інший строк не передбачено умовами конкретного Договору страхування.

7.13. Страховик має право відстрочити прийняття рішення за подією, що має ознаки страхового випадку (про здійснення страхової виплати або про відмову у здійсненні страхової виплати) на строк, в порядку та у випадках, передбачених Договором страхування.

7.14. Якщо інше не передбачено умовами конкретного Договору страхування страхове відшкодування виплачується Вигодонабувачу або іншій особі, вказаній в листі Вигодонабувача. Якщо інше не передбачено Договором страхування, Вигодонабувач має право за Договором на отримання страхового відшкодування у разі настання страхового випадку – в межах залишку заборгованості Страхувальника (позичальника) перед Вигодонабувачем за кредитним договором на дату виплати страхового відшкодування.

7.15. Після виплати страхового відшкодування, страхова сума за Договором (відповідні ліміти, передбачені Договором) зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування.

7.16. Після виплати страхового відшкодування до Страховика у межах його фактичних витрат переходить право вимоги (суброгації / регресу), яке Страхувальник має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Страхувальник зобов'язаний передати Страховику усі наявні в нього документи і надати йому усю наявну інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги (суброгації / регресу), що перейшло до нього. Якщо Страхувальник або Вигодонабувач без письмової згоди Страховика відмовиться від таких прав або здійснення цих прав виявиться неможливим з вини Страхувальника, то Страховик звільняється від зобов'язання виплачувати страхове відшкодування або його частину. У випадку, якщо Страхувальник отримав і страхове відшкодування, і компенсацію збитків винною особою, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отриману суму страхового відшкодування протягом 30 (тридцяти) днів з дати відправлення Страховиком Страхувальнику (Вигодонабувачу) відповідної вимоги.

8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Порядок прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати визначається в Договорі страхування.

8.2. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик зобов'язаний протягом строку, передбаченого Договором страхування або законодавством, повідомити Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови.

8.3. Якщо інше не передбачено умовами Договору, підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

8.3.1. навмисні дії Страхувальника, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом;

8.3.2. вчинення Страхувальником умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

8.3.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

8.3.4. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

8.3.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством України, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

8.3.6. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування згідно з Розділом 10 Загальних умов страхового продукту та / або Договору.

8.4. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником / Вигодонабувачем у судовому порядку.

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Перед укладенням Договору страхування Страховик (страховий агент) зобов'язаний забезпечити клієнта доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового агента, з метою прийняття клієнтом усвідомленого рішення про укладення договору страхування. Таке інформування здійснюється відповідно до чинного законодавства шляхом розкриття відповідної інформації та розміщення її на веб-сайті Страховика <https://vuso.ua/> для доступу та самостійного ознайомлення клієнтами / Страхувальниками та іншими особами, на користь яких укладаються договори страхування.

За рішенням Страховика (страхового агента) або на запит клієнта останньому надається безоплатна індивідуальна консультація, яку Страховик (страховий агент) надає клієнту щодо умов страхових продуктів, що пропонуються, та рекомендації (пропозиції), який страховий продукт (програма страхового продукту) максимально відповідатиме вимогам та потребам клієнта у страхуванні.

9.2. Страхувальник перед укладенням Договору страхування зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового агента про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування.

9.3. Перелік інформації, яку Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику (страховому агенту) перед укладенням Договору страхування та яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, та/або про розмір страхового платежу за Договором страхування, включаючи:

9.3.1. обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків):

- інформація про інші договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;
- наявність чи відсутність страхових випадків протягом попередніх трьох років;
- бажаний розмір страхової суми за Договором;
- бажана кількість періодів страхування в межах строку дії Договору;
- місцезнаходження МАЙНА;
- вид господарської діяльності Страхувальника;
- тип застрахованого МАЙНА та складові, що підлягають страхуванню.

9.3.2. відомості про об'єкт страхування:

- назва застрахованого МАЙНА;
- адреса місцезнаходження МАЙНА;
- характеристика (кількість / площа тощо) МАЙНА;
- дійсна вартість МАЙНА;
- перелік застрахованого МАЙНА із зазначенням ідентифікаційних даних окремих об'єктів, що підлягають страхуванню;
- інформація про обтяження (договір застави, лізингу, кредитний договір тощо), що є підставою страхового інтересу Вигодонабувача.

9.3.3. інформацію про наявність про наявність страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування. Договір укладається з особою, яка може бути страхувальником відповідно до законодавства України, за умови наявності в потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної в Договорі страхування) страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування. Страховий інтерес – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі) у страхуванні ризиків, передбачених Договором.

9.4. Надання вказаної в п.9.3. інформації здійснюється Страхувальником Страховику шляхом заповнення відповідних даних в анкетах-опитувальниках, переліках, заявах або через ІТС Страховика / страхового агента або усно представнику Страховика / страхового агента, за участю якого укладається Договір страхування.

9.5. Страховий продукт (програма страхового продукту), що пропонується клієнту, має відповідати вимогам та потребам клієнта у страхуванні. До укладення Договору

страхування Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від клієнта інформації зобов'язаний з'ясувати потреби та вимоги цього клієнта у страхуванні.

9.6. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, одним із наступних способів:

9.6.1. у паперовій формі; або

9.6.2. у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг"; або

9.6.3. у порядку, передбаченому законодавством України про електронну комерцію.

9.7. Надання Страхувальнику примірника Договору страхування здійснюється з урахуванням наступного:

9.7.1. примірник Договору страхування, укладеного у паперовій формі, а також додатки до нього (за наявності) надаються Страховиком (посередником) Страхувальнику одразу після його підписання сторонами;

9.7.2. відправлення примірника Договору, укладеного у формі електронного документа, та додатків до нього (за наявності) здійснюються у погоджений Страхувальником спосіб, зазначений у Договорі страхування, у порядку, передбаченому Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг" або Законом України "Про електронну комерцію". Якщо Договором страхування не передбачено інше примірник Договору страхування направляється Страхувальнику за контактними даними, вказаними в Договорі страхування.

9.8. У разі якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання, він складається з публічної частини Договору та індивідуальної частини Договору. При цьому назви індивідуальної та публічної частин Договору (поліс, сертифікат, акцепт, пропозиція, оферта тощо) можуть бути уточнені сторонами відповідних Договорів. Ці Загальні умови страхового продукту можуть бути формою публічної частини Договору, про що вказується у відповідному Договорі страхування, з урахуванням п.13.3. цих Загальних умов страхового продукту.

9.8.1. Публічна частина Договору страхування оприлюднюється та повинна бути доступною для ознайомлення клієнтів на веб-сайті Страховика, включаючи його мобільну версію, і надається Страхувальнику в момент підписання Договору у спосіб – шляхом самостійного ознайомлення на веб-сайті Страховика за посиланням <https://vuso.ua/informations>. Усі редакції публічної частини Договору зберігаються на веб-сайті (веб-сторінці) Страховика із зазначенням строку їх дії у порядку та протягом строку, встановлених нормативно-правовими актами НБУ, але не менше трьох років з дати припинення дії останнього з договорів у відповідній редакції.

9.8.2. Індивідуальна частина Договору повинна містити інформацію, передбачену законодавством для договорів страхування, у тому числі шляхом посилання на відповідні умови, викладені у публічній частині Договору.

Якщо індивідуальна частина Договору укладена в паперовій формі, примірник індивідуальної частини та додатки до неї (за наявності) надаються Страхувальнику одразу після підписання Договору.

Надання Страхувальнику примірника індивідуальної частини Договору, укладеної у формі електронного документа, та додатків до неї (за наявності) здійснюється у погоджений клієнтом спосіб, зазначений у договорі про надання фінансової послуги, у порядку, передбаченому Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг" або Законом України "Про електронну комерцію". Якщо Договором

страхування не передбачено інше індивідуальна частина Договору страхування направляється Страхувальнику за контактними даними, вказаними в Договорі страхування.

9.9. Договори, передбачені пунктом 9.6.3. цих Загальних умов страхового продукту, укладаються у порядку, встановленому Законом України "Про електронну комерцію" та з урахуванням особливостей, визначених нормативно-правовими актами НБУ.

9.10. Зміни до Договору страхування надаються Страхувальнику у тому самому порядку, що і Договір, до якого зміни вносяться, якщо інше не визначено таким Договором або законом.

9.11. Укладення Договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом.

10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. Якщо інше не передбачено умовами Договору, не підлягають відшкодуванню збитки в результаті подій, які відбулися внаслідок або під час:

10.1.1. воєнних дій, військових заходів будь-якого роду, використання зброї, військової техніки та знарядь війни, дій військових сил та/або спеціальних формувань (підрозділів) будь-якої держави, будь-якого роду недержавних збройних сил або збройних формувань, дій бойовиків, збройних угруповань, їх окремих учасників (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану);

10.1.2. дій Збройних сил України, сил спеціального призначення та/або інших спеціально призначених воєнізованих формувань та підрозділів, проведення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії, антитерористичної операції, операції Об'єднаних сил, виконання завдань національного спротиву;

10.1.3. масових заворушень, актів громадянської непокори, громадянської війни, страйків, локаутів, бунтів, заколотів, державних переворотів або спроби їх здійснення, повстання або революції, терористичних актів та їх наслідків, диверсій, дій озброєних повстанців, а також дій влади, спрямованих на їхнє придушення;

10.1.4. передачі, примусового відчуження або вилучення майна в умовах воєнного або надзвичайного стану, конфіскації, арешту, націоналізації, знищення чи пошкодження майна за розпорядженням військової або цивільної влади, що діє юридично або фактично;

10.1.5. мародерства, крадіжки, грабежу, розбою або іншого фактичного привласнення майна в місцях диверсій повстань, інших стихійних та організованих заходів, зонах воєнних дій, військових заходів (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану);

10.1.6. терористичного акту, тобто застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста).

10.2. Не є страховим випадком та виключаються зі страхового покриття події, які не визначені в Договорі як страхові випадки / ризики або настання яких не підтверджується документами, передбаченими Договором.

10.3. Якщо інше не передбачено умовами Договору, у всіх випадках не підлягають відшкодуванню збитки або витрати, внаслідок або під час:

10.3.1. впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючої радіації;

10.3.2. радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження, застосування вибухових речовин;

10.3.3. збитки, що сталися внаслідок або під час впливу будь-яких вибухових матеріалів (вибухових пристроїв промислового, саморобного та/або кустарного виготовлення, вибухових речовин, засобів їх ініціювання, виробів та пристроїв, які містять вибухові речовини тощо);

10.3.4. навмисних дій або грубої необережності Страхувальника / Вигодонабувача, будь-кого з його працівників, представників, або осіб, які пов'язані з ним умовами будь-яких договорів, та несуть згідно них відповідальність за збереження або дотримання відповідних умов експлуатації застрахованого МАЙНА. В межах та для цілей цього пункту, під грубою необережністю Сторони розуміють – дії, які особа вчинила ненавмисно, хоча передбачала можливість настання небезпечних наслідків своїх дій або бездіяльності, але розраховувала на їх відвернення, або не передбачала можливості настання таких наслідків, хоч повинна була і могла їх передбачити, зокрема: у порушенні ними встановлених законом або іншими нормативними актами правил та норм пожежної безпеки, норм по безпечному проведенню робіт, будівельних норм та правил, умов, правил та інструкцій, що регламентують експлуатацію, зберігання та утримання МАЙНА, в тому числі електро-, газових приладів, опалювального обладнання, вогнебезпечних або вибухових речовин та предметів, а також використання застрахованого МАЙНА з іншою метою, ніж та, для якої воно призначено тощо;

10.3.5. здійснення Страхувальником / Вигодонабувачем (будь-ким з його працівників, представників, або осіб, які пов'язані з ним умовами будь-яких договорів, та несуть згідно них відповідальність за збереження або дотримання відповідних умов експлуатації застрахованого МАЙНА, умисного кримінального правопорушення, що призвело до страхового випадку;

10.3.6. зносу, корозії, ржавіння, окислювання, бродіння, гниття, втрати ваги, усихання, витоку або інших природних властивостей складових або окремих об'єктів застрахованого МАЙНА;

10.3.7. регулярного та постійно діючого впливу газів, енергії, вологи, пари, кислот, хімічних елементів, різного типу осаду чи інших шкідливих речовин, вібрації, шуму; грибкового зараження (включаючи плісняву або цвіль та будь-які токсини, спори, запахи, продукти життєдіяльності, які виробляє грибок);

10.3.8. самозаймання, ферментації або нагрівання застрахованого МАЙНА, та/або будь-якого процесу із безпосереднім застосуванням тепла до застрахованого МАЙНА з порушенням відповідних технічних норм або стандартів;

10.3.9. обвалу будівель або їх частин (в тому числі пошкодження МАЙНА, що знаходиться в них), якщо обвал не викликаний страховим випадком, в тому числі через: їх старість, зношення, природний знос, часткове руйнування або пошкодження у зв'язку з тривалою експлуатацією, аварійний стан будівлі, часткове руйнування або пошкодження через тривалу експлуатацію, помилки в проектуванні, неспроможність Страхувальника

підтримувати застраховане МАЙНО в належному стані;

10.3.10. просідання та іншого руху ґрунту; виникнення тріщин, усадка чи розширення будівель, споруд, тротуарів, підвалин, стін, підлог чи стель, якщо вони не викликані страховим випадком;

10.3.11. осідання, розтріскування, стиснення, розширення або здуття покриття доріг та тротуарів, фундаментів, стін, несучих конструкцій або перекриття будівель та споруд, якщо вони не викликані страховим випадком;

10.3.12. осідання та/або зсуву ґрунту, його розтріскування, виникнення тріщин, стискання, спучення, розширення, які викликані прибережною або річковою ерозією, підземними (ґрунтовими) водами;

10.3.13. перебудови, перепланування приміщень, якщо таке перепланування, перебудова не були зареєстровані у відповідних органах;

10.3.14. впливу тварин (в тому числі гризунів), комах, паразитів, птахів;

10.3.15. впливу цвілі, плісняви, грибка або спор, якщо їх поява не викликана страховим випадком;

10.3.16. дефектів, що мають естетичний характер та не впливають на природні та функціональні властивості застрахованого МАЙНА;

10.3.17. обвал будівель, їх частин чи пошкодження МАЙНА, що знаходиться в них в результаті обвалу дерев'яних балок;

10.3.18. крадіжки МАЙНА під час або безпосередньо після настання страхового випадку (крім страхових випадків «Протиправні дії третіх осіб»);

10.3.19. таємного (непояснювального) зникнення, недостачі, яка виявлена під час проведення інвентаризації, обліку, перевірки стану застрахованого МАЙНА або при виконанні господарської діяльності;

10.3.20. звичайної крадіжки (без злому);

10.3.21. пошкодження водою або іншими рідинами товарних запасів, якщо вони зберігаються в приміщеннях на відстані менше 15 сантиметрів від поверхні підлоги.

10.4. Якщо інше не передбачено умовами конкретного Договору страхування, не покриваються:

10.4.1. збитки чи шкода, завдані об'єкту незавершеного будівництва, які не введено в експлуатацію;

10.4.2. збитки чи шкода, завдані МАЙНУ що перебуває поза межами території (місця) дії Договору;

10.4.3. збитки чи шкода, що виникли до початку періоду страхування, але виявлені після його початку;

10.4.4. будь-які непрямі збитки (в тому числі втрата орендної плати, втрата прибутку, упущена вигода, зменшення обороту, штрафи, пені та інші договірні, фінансові та адміністративні санкції тощо), навіть якщо їх настання викликане страховим випадком;

10.4.5. знищення, пошкодження або втрата МАЙНА у зв'язку з проведенням в межах території (місця) дії Договору будівельних або монтажних робіт, реконструкції, пусконаладжувальних робіт, технічного обслуговування, ремонтних робіт, тестування,

зварювальних робіт, робіт, пов'язаних зі зносом (розбирання) тощо, що почалися після дати укладання Договору. При цьому страховому відшкодуванню не підлягають збитки, спричинені осіданням ґрунту або будь-яким впливом на ґрунт, що викликане проведенням зазначених в цьому пункті видів робіт, не залежно від місця їх проведення (як на території (за місцем) дії Договору, так і за їх межами);

10.4.6. збитки чи шкода, що викликані недоліками, дефектами, помилками або упущеннями в проектуванні, плані, специфікації, матеріалах, виробництві або неякісним виконанням робіт, помилками будівництва, монтажу;

10.4.7. будь-який збиток, що викликаний в результаті помилок чи дефектів, що існували на дату початку дії Договору, про які Страхувальник чи його представники знали або повинні були знати, незалежно від того, чи були ці помилки чи дефекти відомі Страхувальнику, чи ні;

10.4.8. будь-які збитки чи шкода, завдані здоров'ю або життю будь-якої особи;

10.4.9. будь-яка цивільна відповідальність перед третіми особами (в тому числі споживачами, контрагентами, працівниками Страхувальника);

10.4.10. відшкодування моральної шкоди;

10.4.11. загибель, пошкодження або втрата майна, не застрахованого за Договором;

10.4.12. збитки чи шкода, які сталися внаслідок випадків, не передбачених в Договорі;

10.4.13. настання страхового випадку, що викликані здійсненням в місці дії Договору будь-яких несанкціонованих робіт з перепланування приміщень, переносом систем опалення, газопостачання та водопостачання, незалежно від часу здійснення таких робіт;

10.5. Страховик не відшкодовує збиток, заподіяний застрахованому МАЙНУ в результаті:

10.5.1. вибуху, що виникає у камері згоряння механізмів із двигунами внутрішнього згоряння або аналогічних їм машинам та агрегатам;

10.5.2. дії вакууму або розрідженого газу в резервуарі;

10.5.3. використання, збереження або тимчасового розміщення в межах території (місця) дії Договору газового устаткування й інших легкозаймистих та вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій або регламентованого виробничого процесу;

10.5.4. гідравлічного вибуху (удару), тобто розриву ємностей (резервуара) через тиск рідини;

10.5.5. розриву турбін, маховиків або інших подібних агрегатів під дією відцентрової сили;

10.5.6. пошкодження або знищення рухомого МАЙНА, що знаходиться під відкритим небом;

10.5.7. цілеспрямованого впливу корисного (робочого) вогню або тепла, необхідних для проведення плавки, термічного опрацювання, випалу, готування, копчення, сушіння та інших подібних цілей, поза установками, що використовують вогонь або тепло;

10.5.8. в результаті обробки застрахованого МАЙНА вогнем або іншого термічного впливу з метою зміни його властивостей або з іншими цілями відповідно до технологічного процесу; це стосується також МАЙНА, в якому або з використанням якого провадиться або підтримується корисний вогонь або тепло;

10.5.9. впливу електричного струму на різні електричні пристрої з виникненням полум'я або без нього (наприклад, в результаті перенапруги, порушень в ізоляції, таких як: коротке замикання, замикання в обмотці і при інших аваріях і несправностях електричного устаткування), якщо тільки це не стало причиною подальшого поширення вогню;

10.5.10. проведення санкціонованих компетентними органами підривних робіт;

10.5.11. будь-яких явищ, не заснованих на прагненні пару і газів до розширення, навіть якщо такі явища супроводжуються звуковою або ударною хвилею («фізичний вибух»). Наприклад, розрив ємності через тиск рідини або дефект матеріалу ємності;

10.5.12. навмисних дій осіб, які працюють у Страхувальника, за винятком випадків, коли здійснення і підготовка крадіжки зі зломом чи пограбування проводилися в той час, коли доступ в застраховане приміщення для цих осіб був закритий;

10.5.13. збиток, заподіяний ударами і зіткненнями, причиною яких став транспорт, що належить Страхувальнику або працюючим у нього особам, а також знаходиться у зазначених осіб у тимчасовому користуванні. Не відшкодовуються також збитки, нанесені транспортним засобам та їхньому вмісту;

10.5.14. подряпин або сколів на поверхні скла і виробів із скла;

10.5.15. розпилення фарби або інших речовин на поверхні скла;

10.5.16. виконання робіт по встановленню рам, видаленню, монтажу або демонтажу скла або деталей із скла з віконних або дверних рам або з інших місць їх постійного кріплення, виконання робіт по регулюванню кріплення та укладці скла, переміщення (перевезення, перенесення) скла.

10.6. Якщо за Договором передбачено страхування земельної ділянки, то Страховиком не відшкодовуються витрати на розчищення земельної ділянки від забруднення, на завезення та підсипку родючого шару ґрунту, підсадження рослин, а також втрата, знищення або пошкодження земельної ділянки в результаті:

10.6.1. будь-якого забруднення;

10.6.2. господарської та іншої діяльності, що зумовлює забруднення ділянки і ґрунтів понад встановлені гранично допустимі концентрації небезпечних речовин;

10.6.3. безгосподарського використання земельної ділянки, що спричинило її виведення з сільськогосподарського обороту, змивання гумусного шару, порушення структури ґрунту;

10.6.4. зняття та перенесення ґрунтового покриву земельних ділянок власниками земельних ділянок та землекористувачами без спеціального дозволу органів, що здійснюють державний контроль за використанням та охороною земель;

10.6.5. використання земельної ділянки не за цільовим призначенням;

10.6.6. неусунення допущених порушень законодавства (забруднення земель радіоактивними і хімічними речовинами, відходами, стічними водами, забруднення земель бактеріально-паразитичними і карантинно-шкідливими організмами, засмічення земель забороненими рослинами, пошкодження і знищення родючого шару ґрунту, об'єктів інженерної інфраструктури меліоративних систем, порушення встановленого режиму використання земель, що охороняються, а також використання земель способами, які завдають шкоди здоров'ю населення) в терміни, встановлені вказівками спеціально уповноважених органів з питань земельних ресурсів.

10.7. Страховик не надає страхове покриття і не несе відповідальність за будь-яким

збитком, а також не здійснює будь-які виплати за Договором у разі, якщо таке страхове покриття, оплата збитку або будь-яка інша виплата суперечить санкціям, заборонам або обмеженням відповідно до резолюцій Організації Об'єднаних Націй, торговельним та економічним санкціям, законодавчим або нормативно-правовим актам Європейського Союзу, Сполучених Штатів Америки або України.

10.8. Конкретним Договором страхування може бути передбачений інший перелік винятків та обмежень страхування, ніж зазначені в цьому Розділі Загальних умов страхового продукту.

10.9. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Спори за Договором між Страхувальником і Страховиком вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди щодо спірних питань – у судовому порядку

11.2. Порядок розгляду звернень споживачів та скарг на якість страхових послуг Страховиком: звернення розглядаються і вирішуються у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів.

Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр Страховика за телефоном **0 800 50 37 73 (цілодобово)** чи письмовим на електронну пошту: vuso@vuso.ua або засобами поштового зв'язку на адресу **03039, м. Київ, вул. Голосіївська, 17**. У зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, адресу/місце перебування викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису для громадян, споживачів страхових послуг при надсиланні електронного звернення не вимагається. Застосування мов у сфері звернень громадян визначає Закон України "Про забезпечення функціонування української мови як державної". Звернення, оформлене без дотримання зазначених вимог, повертається заявнику. Письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також те, з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не підлягає. Не розглядаються повторні звернення від одного й того ж споживача з одного й того ж питання, якщо перше вирішено по суті, а також ті скарги, які подано з порушенням термінів, передбачених статтею 17 Закону України «Про звернення громадян», та звернення осіб, визнаних судом недієздатними.

11.3. Скарга на дії чи рішення Страховика подається у порядку підлеглості Національному банку України (на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>; або на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел: 0 800 505 240); до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (адреса: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1, тел. (044) 279 12 70, e-mail: info@dpss.gov.ua); що не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

12.1. Контактні дані Страховика для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, вказуються в конкретному Договорі страхування.

12.2. Якщо інше не передбачено конкретним Договором страхування, звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, здійснюється за такими контактними даними Страховика: телефон **0 800 50 37 73** (цілодобово), e-mail: vuso@vuso.ua

13. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

13.1. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов Договорів страхування на підставі цих Загальних умов страхового продукту (далі – максимальна частка витрат) становить **70%** страхового тарифу.

Не допускається укладання договору страхування, що передбачає частку витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням такого Договору страхування, у розмірі, більшому, ніж максимальна частка витрат, що передбачена п.13.1. Загальних умов страхового продукту, згідно з якими укладається відповідний Договір страхування.

Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у Договорі страхування, у випадках, передбачених Договором.

13.2. Розмір максимальної страхової суми щодо окремого предмета Договору страхування згідно з п.2.7. цих Загальних умов страхового продукту (не покритих перестрахуванням) становить: не більше максимального розміру власного утримання ПрАТ "СК "ВУСО", визначеного, згідно з Законом "Про страхування" за станом на 01 число календарного місяця, що передував кварталу, у якому певний договір страхування набрав чинності.

13.3. Договір страхування може включати як свою складову частину ці Загальні умови страхового продукту, за умови, що в іншій частині такого Договору зазначаються індивідуальні умови Договору страхування та конкретний обсяг страхового покриття за Договором страхування, що укладається зі Страхувальником.

13.4. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (включаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком тощо) та інші умови страхування, передбачені Загальними умовами страхового продукту, на підставі яких укладається такий Договір страхування. У випадку розбіжностей між цими Загальними умовами страхового продукту та конкретним Договором страхування, застосовуються умови Договору страхування.

14. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

14.1. Дата початку дії цих Загальних умов страхового продукту – **1 липня 2024 року**.

14.2. Ці Загальні умови страхового продукту діють до оприлюднення на веб-сайті Страховика за посиланням <https://vuso.ua/informations> нової редакції цих Загальних умов страхового продукту.

14.3. Зміни до Загальних умов страхового продукту вносяться шляхом їх викладення у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким самим чином, як і нові Загальні умови страхового продукту. Із введенням в дію нової редакції Загальних умов страхового продукту попередня редакція таких Загальних умов страхового продукту припиняє дію та нові договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції Загальних умов страхового продукту.

14.4. Страховик забезпечує розміщення у відкритому доступі на своєму веб-сайті, включаючи його мобільну версію, всі редакції Загальних умов страхового продукту із зазначенням строку їх дії в такій редакції. Для цього в новій редакції Загальних умов страхового продукту (Розділ «Заключні положення») додається в режимі гіпер-посилання перелік всіх попередніх редакцій Загальних умов страхового продукту. Розміщені таким чином у відкритому доступі Загальні умови страхового продукту зберігаються протягом строку дії договорів страхування, укладених відповідно до цих Загальних умов страхового продукту, та протягом п'яти років із дати закінчення строку дії останнього Договору страхування, укладеного відповідно до такої редакції, якщо інше не встановлено законодавством України.

14.5. Договір, укладений за попередньою редакцією Загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на Загальних умовах страхового продукту, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії, крім випадків внесення змін до Договору страхування за згодою Сторін.

14.6. У Договорі страхування зазначається назва та дата початку дії Загальних умов страхового продукту, відповідно до яких укладається такий Договір, реквізити внутрішнього документа Страховика, яким вони затверджені (дата, номер), та посилання на сторінку веб-сайту Страховика, де розміщено такі Загальні умови страхового продукту.

Голова Правління ПрАТ «СК «ВУСО»

Артюхов А.В.