

Шановні Клієнти банку!

Повідомляємо Вам, що АТ «КРЕДОБАНК» здійснює обслуговування клієнтів за наступним графіком:

Час роботи відділень АТ «Кредобанк» - з 9.00 до 18.00 в робочі дні.

Операційний час – з 9.00 до 17.00 в робочі дні.

Виконання касових операцій – з 9.00 до 17.00 в робочі дні.

Субота¹ та неділя – вихідні дні.

Платіжні інструкції кредитового переказу коштів за межі Банку, які надійшли від клієнтів через засоби дистанційної комунікації у вихідні, святкові та неробочі дні, виконуються до **23:00** в день їх надходження або не пізніше наступного операційного дня, окрім платіжних операцій, що потребують аналізу та ручного опрацювання відповідно до вимог внутрішньобанківських документів.

Платіжні інструкції кредитового переказу коштів в межах Банку, які надійшли від Клієнтів через засоби дистанційної комунікації, виконуються цілодобово в режимі 24/7, окрім платіжних операцій, що потребують аналізу та ручного опрацювання.

Додатково інформуємо, що відповідно до ст. 47 Закону України «Про платіжні послуги» АТ «КРЕДОБАНК», як надавач платіжних послуг отримувача, забезпечує зарахування суми коштів за платіжною операцією на рахунок отримувача протягом операційного дня надходження коштів на рахунок Банку.

¹ Визначається окремим графіком роботи відділень