

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КРЕДОБАНК»



Посібник Користувача системи «КредоДайрект»



Львів – 2018

Зміст

Вступ	3
1. Початок роботи в Інтернет сервісі	4
2. Структура сервісу	6
3. Розділ «Рахунки»	7
4. Розділ «Операції»	22
5. Розділ «Карти»	44
6. Розділ «Доступ»	56
7. Розділ «Контакт»	61

Вступ

Вітаємо в Інтернет-сервісі системи дистанційного управління рахунками «КредоДайрект». Інтернет-сервіс Клієнта дозволяє проводити операції по своїх рахунках не відвідуючи установи банку. З його допомогою Ви маєте змогу:

- поповнювати мобільний;
- переказувати гривневі кошти клієнтам інших банків;
- переказувати кошти між власними рахунками та на користь інших клієнтів Банку; створювати та керувати депозитами;
- створювати власний список контрагентів, з якими постійно ведеться робота;
- здійснювати регулярні платежі;
- отримувати достовірну інформацію по картках;
- встановлювати ліміти на здійснення операцій по карткам;
- здійснювати поповнення власної картки з власного рахунку;
- отримувати достовірну інформацію про стан рахунків;
- самостійно формувати та друкувати платіжні документи за операціями проведеними по рахунках;
- переглядати історію здійснених операцій; управляти каналами доступу до своїх рахунків;
- підтверджувати операції шляхом вводу одноразових кодів з SMS - повідомлень чи Картки одноразових кодів(залежно від обраного способу авторизації);
- обмінюватися повідомленнями з банком за допомогою web-сторінки ПАТ «КРЕДОБАНК»;
- отримувати інформацію про акції та нові послуги ПАТ «КРЕДОБАНК», яка розміщена на web-сторінці Банку.

Завдяки засобам безпеки, які використовуються (подання персонального ідентифікатора і паролю доступу при ідентифікації та подання одноразових кодів, що підтверджують здійснення операцій по рахунку), Ви можете бути переконані, що стороння особа не матиме можливості доступу до Вашого рахунку.

При підключенні до системи «Кредодайрект» до 19/11/2018р-після підписання Договору про надання послуг в системі «КредоДайрект» з Банком Ви отримуєте (крім цієї інструкції):

- персональний восьми цифровий ідентифікатор (Номер Договору);
- паролі першої реєстрації до системи;
- картку (TAN) одноразових кодів, які є необхідними для підтвердження (авторизації) операцій (у випадку, якщо обраний спосіб авторизації – Картка одноразових кодів), які здійснюються з використанням дистанційних каналів: Інтернет-сервісу та телефонного сервісу.

При підключенні до системи «Кредодайрект» після 19/11/2018р - після підписання Договору про надання послуг в системі «КредоДайрект» з Банком Ви отримуєте (крім цієї Інструкції):

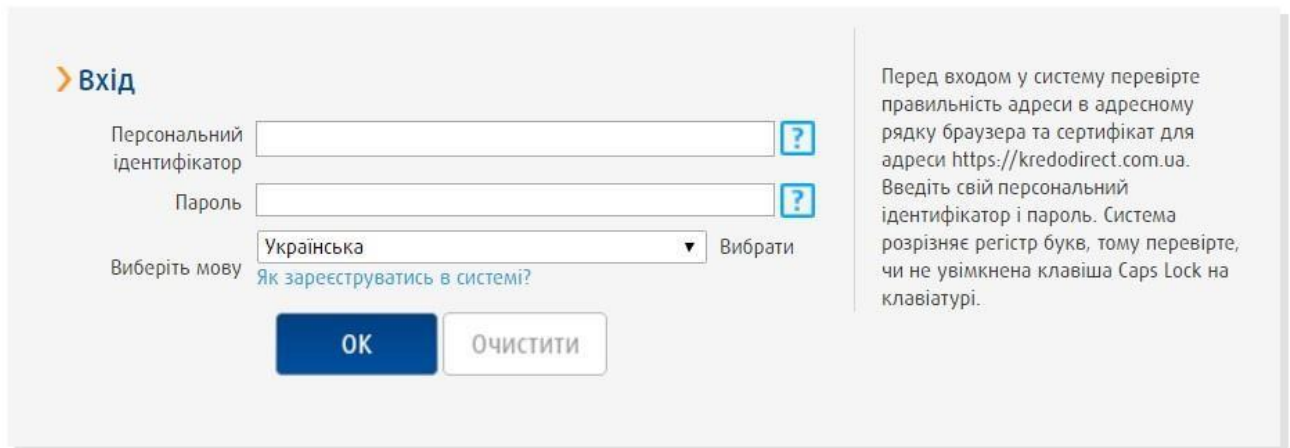
- персональний восьми цифровий ідентифікатор (зазначений у Додатку до Заяви-Договору);
- паролі першої реєстрації до системи;
- картку одноразових кодів, які є необхідними для підтвердження (авторизації) операцій (у випадку, якщо обраний спосіб авторизації – Картка одноразових кодів), які здійснюються з використанням дистанційних каналів: Інтернет-сервісу та телефонного сервісу

1. Початок роботи в Інтернет сервісі

Для початку роботи з Інтернет-сервісом, необхідно увійти на сторінку: <https://www.kredodirect.com.ua> в мережі Інтернет, використовуючи веб-браузер, що підтримує 128-ми бітовий протокол шифрування передачі даних, наприклад: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome. Увійти на сторінку можна також з сайту Банку, вибравши відповідне посилання на сторінці сайту.

Вхід до системи

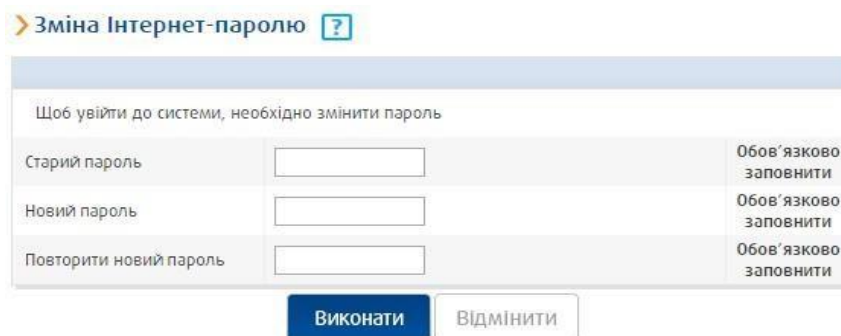
Для входу в систему необхідно ввести персональний ідентифікатор, пароль доступу до Інтернет-сервісу та обрати мову (Українська, Російська, Польська). Для зміни мови необхідно вибрати мову у випадковому списку та підтвердити вибір подвійним клацанням мишкою на посилання «Вибрати».



При першому вході, система автоматично запропонує змінити одноразовий пароль доступу до системи на новий. Будьте уважні при введенні паролю. Пароль чутливий до регістру. Наприклад: «ABCD1234» та «abcd1234» - різні паролі. Пароль повинен складатись з 8-16 символів латинського алфавіту та/чи цифр і не повинен містити спеціальні знаки (крапка, кома та інші). Рекомендується вводити комбінацію із цифр, малих та великих літер. Після зміни паролю система готова до роботи.

Персональний ідентифікатор, присвоєний системою і виданий працівником Банку при наданні доступу до системи «КредоДайрект», зміні Клієнтом не підлягає.

Зміна паролю



У вікні «Зміна паролю» потрібно ввести старий пароль і двічі однаково новий пароль. Після чого натиснути опцію «Виконати». При успішній зміні паролю система повідомить про це, в іншому випадку система повторно запропонує змінити пароль. Найчастіше зміна паролю не відбувається через те, що неправильно введено новий пароль або він не відповідає вимогам, описаним вище.

Зміна паролю першого входу до системи пройшла успішно.

Натиснувши 'OK' потрапите до секції «Рахунки»

OK

2. Структура сервісу



Клієнт: _____

Персональний ідентифікатор: 12345678

Останній вхід: _____

Вдало: 2017-04-08 18:31:41

Невдало: 2017-04-09 17:12:08

Рахунки

Операції

Карти

Доступ

Контакт

Вихід

Поточний рахунок

Карткові рахунки

Депозити

Кредити

Чи знаєте Ви, що:

Відтепер:
- Змінійте ліміти по картках без дзвінка в колл-центр! Нові можливості у розділі Карти! Детальніше

Стан поточних, карткових, депозитних і кредитних рахунків

Депозити	Доступні кошти: 0,00 USD Сальдо: 2050,31 USD
Рахунки карткові	Доступні кошти: 28500,75 UAH 0,00 USD Сальдо: 28500,75 UAH 0,00 USD
Підсумок	Доступні кошти: 28500,75 UAH 0,00 USD Сальдо: 28500,75 UAH 2050,31 USD

поповнити мобільний
від 5 до 100 грн
з 13.03.17р. комісія - 1 грн

ANDROID APP ON Google play

КОНТАКТ

Запитання до співробітника Банку

Контакт-центр 0 800 500 850

Для дзвінків з-за кордону +380322976470

Відділення та банкомати

ДОПОМОГА

FAQ – часті питання

Інструкція користувача KredoDirect

Безпека при використанні БПК

Курси валют

Тарифи та комісії

Available on the App Store

www.kredobank.com.ua

Код BIC (Swift): WUCBUA2XXXX

© Platforma Inteligo 2013

Інтернет-сервіс Клієнта поділяється на розділи:

- > Рахунки
- > Операції
- > Карти
- > Доступ
- > Контакт

Для кожного розділу є відповідні підрозділи, які мають певні функції.

3. Розділ «Рахунки»

В розділі «Рахунки» доступна інформація по рахунках, історія здійснених операцій, формування виписки по рахунках за обраний період.

Розділ «Рахунки» складається з наступних підрозділів:

- > Поточний рахунок;
- > Карткові рахунки;
- > Депозити;
- > Кредити.

Рахунки

Операції

Кarti

Доступ

Контакт

Поточний рахунок

Карткові рахунки

Депозити

Кредити



> В інтернеті

маєш більше

Депозити онлайн

Чи знаєте Ви, що:

Відтепер:

- Змінюйте ліміти по картках без дзвінка в колл-центр! Нові можливості у розділі Кarti! Детальніше

> Стан поточних, карткових, депозитних і кредитних рахунків ?

Депозити	Доступні кошти: 0,00 USD Сальдо: 2050,31 USD
Рахунки карткові	Доступні кошти: 28500,75 UAH 0,00 USD Сальдо: 28500,75 UAH 0,00 USD
Підсумок	Доступні кошти: 28500,75 UAH 0,00 USD Сальдо: 28500,75 UAH 2050,31 USD

У розділі «Рахунки» відображається інформація про відкриті в Банку рахунки, сальдо і доступні кошти на поточних, вкладних (депозитних), карткових рахунках. Також доступна інформація стосовно кредитної заборгованості перед банком (при її наявності).

Сальдо – залишок на рахунку клієнта. Може відрізнятись від Доступних коштів, оскільки операції по рахунках проводяться пізніше (у випадку здійснення операції з карткового рахунку).

«Поточний рахунок»

З 19.11.2018 року в даному розділі не відображається інформація за жодним з рахунків.

«Карткові рахунки»

У підрозділі «Карткові рахунки», можна отримати наступну інформацію:

- > Історія рахунку
- > Детальна інформація по рахунку;

«Детальна інформація по рахунку»

Пункт «Детальна інформація по рахунку» відображає розширену інформацію по обраному картковому рахунку.

Рахунки

Операції

Карти

Доступ

Контакт

Поточний рахунок

Карткові рахунки

> Детальна інформація по рахунку

Історія рахунку

Депозити

Кредити

> Вибраний рахунок ?

ПАТ "КРЕДОБАНК" 2620

Вибрати

Власник:

Доступні кошти: 5452.43 UAH

> поповнити мобільний

комісія 1 грн

> Детальна інформація по рахунку ?

Рахунок	2620	
Філія	ПАТ "КРЕДОБАНК"	
Сальдо	5452.43 UAH	
Відсотки	0.00%	
Дата відкриття рахунку	08-10-2010	
Дата останнього руху коштів по рахунку	31-10-2018	
Власник		
ПІП		
Адресні дані		
ПІП		
Адреса		

Назад

При перегляді залишків по карткових рахунках необхідно пам'ятати, що вони можуть відрізнятися від фактичних, оскільки операції з використання платіжних карток передбачають обов'язковий обмін даними між Банком та Процесинговим центром.

У випадку здійснення операції в терміналах (банкоматах та торгових точках) поза мережею Процесингового центру, сума, на яку була здійснена операція, спочатку блокується по картці. Фактичне списання коштів з карткового рахунку може відбутися в термін до двох банківських днів.

«Історія рахунку»

Рахунки

Операції

Карти

Доступ

Контакт

Поточний рахунок

Карткові рахунки

Детальна інформація по рахунку

Історія рахунку

Депозити

Кредити

ПОПОВНИТИ

МОБІЛЬНИЙ

комісія 1 грн

Історія рахунку ?

Історія рахунку, доступна через Інтернет, починається з наступного робочого дня після підписання угоди про використання системи дистанційного обслуговування рахунків

Параметри пошуку ?

Рахунок

ПАТ "КРЕДОБАНК" 2620

Власник:

Доступні кошти: 5352.43 UAH

Тип транзакції

Всі

Термін

Від 01-10-2018

До 22-11-2018

Сума ?

Мінімум

Максимум

Шукати

Результати пошуку

Доступні операції:

Друк виписки MS Excel Експорт в Excel ?

Дата створення платежу	Дата виконання платежу	Тип транзакції	Деталі операції	Сума	
31-10-2018	31-10-2018	Переказ з рахунку	Отримувач: ПАТ "КРЕДОБАНК" Ідентифікаційний код отримувача: 09807862 Код банку отримувача: 325365 ПАТ "КРЕДОБАНК" Рахунок отримувача: 651021201 Зміст операції: Комісія за обслуговування рахунку 2620001183672 UAH, по якому не було здійснено операцій згідно угоди №С 2620201018099 від 22.12.2008. Без ПДВ.	15.00	Друкувати

В полі «Рахунок» слід обрати рахунок, по якому Ви хочете переглянути історію надходжень, зняття коштів з рахунку, суму коштів та вказати період, за який слід відобразити операції по даному рахунку, та натиснути «Шукати». Для вибору періоду, за який здійснюється пошук, можна скористатися «Календарем».

«Депозити»

В підрозділі «Депозити» відображені які саме вкладні (депозитні) рахунки підключені до системи «КредоДайрект» та операції, які можна здійснювати з ними.

Підрозділ «Депозити» складається з наступних пунктів:

- Новий депозит – формування заявки на відкриття дозволеного для дистанційного оформлення вкладу(депозиту);
- Деталі депозиту-перегляд детальної інформації відкритого вкладу (депозиту);
- Умови депозитів – перегляд умов вкладів (депозитів);
- Процентні ставки – перегляд діючих процентних ставок вкладів (депозитів).

ПАТ «КРЕДОБАНК»

9

Рахунки

Операції

Карти

Доступ

Контакт

Поточний рахунок

Карткові рахунки

Депозити

Новий депозит

Деталі депозиту

Умови депозитів

Процентні ставки

Кредити

Депозити

Назва депозиту	Термін	Закінчення терміну дії депозиту	Відсотки	Сальдо	Сума нарахованих відсотків	Валюта	
ПАТ "КРЕДОБАНК"							
Стандарт плюс он-лайн (USD)	181 день	10-05-2017	2.50%	2050.31	1.98	USD	Змінити Розірвати

«Новий депозит»

Система «КредоДайрект» надає можливість створювати заявки на відкриття, зміну дозволених параметрів та дострокове розірвання вкладів (депозитів), дозволених для дистанційного відкриття.

Підтвердженням згоди клієнта на відкриття вибраного депозиту, на діючих в Банку на момент відкриття умовах, є введення одноразового коду підтвердження при здійсненні операції оформлення депозиту дистанційним шляхом і переказ відповідних коштів на депозитний рахунок, після опрацювання в Банку заявки на оформлення депозиту відповідальним виконавцем.

Підтвердженням виконання банком заявки клієнта на відкриття депозиту є:

- відображення обраного клієнтом депозиту у відповідному пункті меню системи;
- відображення проведеної операції переказу коштів на депозитний рахунок в історії рахунку, з якого було здійснено переказ на депозитний рахунок.

При оформленні депозитів за допомогою системи дистанційного банківського обслуговування «КредоДайрект», розрахунок процентів за вкладом здійснюється за ставкою, яка діє по обраному депозиту на момент створення заявки на його відкриття. Щоб створити заявку на відкриття вкладу(депозиту), необхідно скористатися пунктом «Новий Депозит».

Для успішного відкриття нового вкладу (депозиту) потрібно виконати наступні дії:

- за допомогою кнопки «Вибрати» з переліку рахунків необхідно обрати рахунок, з якого будуть переказані кошти на вклад (депозит), та вказати суму вкладу. Після цього натиснути «ОК»;

Зверніть увагу! При відкритті/розірванні депозиту у вихідний день чи поза операційний час, заявка буде опрацьована в перший робочий день в операційний час.

Рахунки

Операції

Карти

Доступ

Контакт

Поточний рахунок

Карткові рахунки

Депозити

Новий депозит

Деталі депозиту

Умови депозитів

Процентні ставки

Кредити

Вибір рахунку

Рахунок, з якого будуть переказані кошти на депозит	ПАТ "КРЕДОБАНК" 2620 UAH	Власник:	Обов'язково заповнити
		Доступні кошти: 45086.77 UAH	
Сума	25000		Обов'язково заповнити

ОК

Відмінити

- вибрати відповідний термін та натиснути «ОК» (для вибору необхідно встановити відмітку навпроти потрібного терміну);

Рахунки

Операції

Карти

Доступ

Контакт

Поточний рахунок

Карткові рахунки

Депозити

Новий депозит

Деталі депозиту

Умови депозитів

Процентні ставки

Кредити

Вибір терміну

Рахунок, з якого будуть переказані кошти на депозит

ПАТ "КРЕДОБАНК" 2625% UAH

Власник:

Доступні кошти: 28500.75 UAH

Термін

до 1 місяця

☒ від 1 до 6 місяців

від 6 до 12 місяців

1 рік і більше

ОК

Змінити

Відмінити

- вибрати вклад (депозит) та натиснути «ОК» (для вибору необхідно встановити відмітку напвпроти обраного вкладу (депозиту));
- ознайомитись із довідкою ФГВФО та поставити галочку про ознайомлення у чек-боксі

Рахунки

Операції

Карти

Доступ

Контакт

Поточний рахунок

Карткові рахунки

Депозити

Новий депозит

Деталі депозиту

Умови депозитів

Процентні ставки

Кредити

Відкриття депозиту – крок 3

Рахунок, з якого будуть переказані кошти на депозит

ПАТ "КРЕДОБАНК" 2620 UAH

Власник:

Доступні кошти: 45086.77 UAH

Термін

від 1 до 6 місяців

Валюта

UAH

Процентні ставки

Натисніть тут

	Назва депозиту	Термін	Мінімальна сума	Можливість поповнення	Процентна ставка	Виплата процентів	Автоматична пролонгація депозиту
☒	Оптимальний он-лайн (UAH)	1	500,00	Ні	12.00%	Щомісячна	Так
☐	Оптимальний он-лайн (UAH)	3	500,00	Ні	13.50%	Щомісячна	Так
☐	Прибутковий он-лайн без дострокового закриття (UAH)	3	500,00	Ні	14.50%	Щомісячна	Ні
☐	Оптимальний плюс он-лайн (UAH)	1	500,00	Ні	12.00%	В кінці терміну	Так
☐	Оптимальний плюс он-лайн (UAH)	3	500,00	Ні	14.00%	В кінці терміну	Так
☐	Прибутковий плюс он-лайн без дострокового закриття (UAH)	3	500,00	Ні	15.00%	В кінці терміну	Ні

ОК

Змінити

Відмінити

ПОПОВНИТИ

МОБІЛЬНИЙ

комісія

1

грн

➤ для підтвердження відкриття вкладу(депозиту) на запит системи потрібно ввести одноразовий код і натиснути «ОК».

Зверніть увагу! При здійсненні операцій з коштами, отриманих за допомогою Р2Р- переказу (переказ з карти на карту), використання коштів може бути доступним тільки після зарахування їх на картковий рахунок.

Рахунки

Операції

Карти

Доступ

Контакт

Поточний рахунок

Карткові рахунки

Депозити

➤ Новий депозит

Деталі депозиту

Умови депозитів

Процентні ставки

Кредити

➤ ПОПОВНИТИ

МОБІЛЬНИЙ

комісія 1 грн

➤ Підтвердження відкриття депозиту

Рахунок, з якого будуть переказані кошти на депозит	ПАТ "КРЕДОБАНК" 2620 Власник: Доступні кошти: 5345.43 UAH	UAH
Термін	3 місяць	
Валюта	UAH	
Тип депозиту	Оптимальний он-лайн (UAH) Мінімальна сума: 500,00 UAH Автоматична пролонгація депозиту: Так Можливість поповнення: Ні	
Сума депозиту	700,00 UAH	
Процентна ставка	13.50%	
☒ Ознайомлений з довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб		
Введіть код SMS № 1	123456 ?	Обов'язково заповнити

ОК

Змінити

Відмінити

Зверніть увагу! Встановлення відмітки навпроти «Ознайомлений з довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб» є обов'язковою умовою відкриття вкладу.

Вклад (депозит) стане доступним для перегляду в системі, після опрацювання в Банку заявки на відкриття вкладу (депозиту). Заявки обробляються в Банку протягом операційного часу. Заявки, створені клієнтами у вихідні (святкові) дні будуть опрацьовані в Банку в перший робочий день.

«Деталі депозиту»

Для того щоб переглянути детальну інформацію по депозиту слід вибрати рахунок в полі «Вибраний депозит» та натиснути «Вибрати». У вікні відкриється інформація про обраний рахунок: номер рахунку, сальдо, дата відкриття рахунку, дата закінчення терміну вкладу (депозиту), умови вкладу (депозиту), дані що стосуються нарахування процентів по вкладу (депозиту), розпорядження коштами після закінчення терміну вкладу (депозиту), ін.

Рахунки

Операції

Карти

Доступ

Контакт

Поточний рахунок

Карткові рахунки

Депозити

Новий депозит

Деталі депозиту

Умови депозитів

Процентні ставки

Кредити

поповнити

МОБІЛЬНИЙ

комісія

1

грн

Детальна інформація по депозиту: Оптимальний плюс он-лайн (USD) ?

Назва філії	ПАТ "КРЕДОБАНК"	
Номер угоди	2630/60/856749	
Сальдо	371,28 USD	
Термін	457 день	
Процентна ставка	1.25%	
Дата відкриття депозиту	26-10-2017	
Закінчення терміну дії депозиту	26-01-2019	
Дата виплати відсотків	26-01-2019	
Можливість поповнення	Ні	
Можливість виплат	Ні	
Пролонгація депозиту	Так	
Відсотки		
Розпорядження відсотками	Платіж на рахунок: ПАТ "КРЕДОБАНК" 2620	USD
Сума нарахованих відсотків	3.73 USD	
Сума сплачених відсотків	3.67 USD	
Сума несплачених відсотків	0.06 USD	
Розпорядження коштами після закінчення терміну дії депозиту ?		
	Автоматична пролонгація депозиту	

Назад

Параметри обраного клієнтом депозиту (вкладу) можна переглянути обравши підрозділ «Депозити», пункт «Деталі депозиту», **або переглянувши інформацію про здійснену операцію переказу коштів на депозитний рахунок в історії рахунку**, з якого було здійснено переказ на депозитний рахунок. Також існує можливість роздрукувати документальне підтвердження здійсненої операції, натиснувши «Друкувати».

Рахунки

Операції

Карти

Доступ

Контакт

Поточний рахунок

Карткові рахунки

Детальна інформація по рахунку

Історія рахунку

Депозити

Кредити

+2%

АКЦІЯ

В інтернеті

маєш більше

Депозити онлайн

Історія рахунку

Історія рахунку, доступна через Інтернет, починається з наступного робочого дня після підписання угоди про використання системи дистанційного обслуговування рахунків

Параметри пошуку

РАХУНОК

ПАТ "КРЕДОБАНК" 262 UAH

Власник:

Доступні кошти: 28500.75 UAH

Тип транзакції

Всі

Термін

Від 31-03-2017 До 31-03-2017

Сума

Мінімум Максимум

Шукати

Результати пошуку

Доступні операції:

Друк виписки

MS Excel

Експорт в Excel

Дата створення платежу	Дата виконання платежу	Тип транзакції	Деталі операції	Сума
31-03-2017	31-03-2017	Переказ з рахунку	Отримувач: % Ідентифікаційний код отримувача: 1234567890 Код банку отримувача: 325365 ПАТ "КРЕДОБАНК" Рахунок отримувача: 26301234567890 Зміст операції: Зарахування коштів на депозит по угоді 2630/01/123456 з 31.03.2017 по 30.06.2017 за ставкою 11% з 31.03.2017	8000.00

Друкувати

Перегляд параметрів депозиту стає доступним виключно після опрацювання заявки на оформлення депозиту відповідальним виконавцем в банку.

Операції з депозитами.

В підрозділі «Депозити» можна провести дозволені з депозитами операції:

- Змінити
- Розірвати

«Зміна параметрів депозиту»

Для того, щоб створити заявку на зміну передбачених умовами параметрів, необхідно в підрозділі «Депозити» вибрати «Змінити».

ПАТ «КРЕДОБАНК»

14

Рахунки

Операції

Карти

Доступ

Контакт

Поточний рахунок

Карткові рахунки

Депозити

Новий депозит

Деталі депозиту

Умови депозитів

Процентні ставки

Кредити

Депозити

Назва депозиту	Термін	Закінчення терміну дії депозиту	Відсотки	Сальдо	Сума нарахованих відсотків	Валюта	
ПАТ "КРЕДОБАНК"							
Стандарт плюс он-лайн (USD)	181 день	10-05-2017	2.50%	2050.31	1.98	USD	Змінити Розірвати

Кнопка «Змінити» дає можливість змінити:

- способу розпорядження процентами. Для вибору необхідно встановити відмітку навпроти змін, яку Ви обрали;
- способу розпорядження сумою вкладу (депозиту) після закінчення терміну вкладу (депозиту), а саме зміна рахунку на який буде зарахований вклад.

Для вибору необхідно встановити відмітку навпроти змін, яку Ви обрали.

Для зміни рахунку, на який будуть перераховані проценти по депозиту або/та сума депозиту, після закінчення його терміну, необхідно обрати рахунок з переліку пропонованих у полі «Номер рахунку»

Зверніть увагу! Зміна параметрів депозиту в частині Розпорядження коштами після закінчення депозиту, а саме Автоматична пролонгація депозиту не може бути виконана за допомогою Інтернет банкінгу Кредодайрект і як наслідок не буде оброблена системами банку!

Вибрана зміна не може суперечити умовам вкладу(депозиту). У випадку вибору параметру депозиту, який суперечить умовам продукту, така зміна може бути відхилена Банком.

Рахунки	Операції	Карти	Доступ	Контакт																		
Поточний рахунок Карткові рахунки Депозити Новий депозит Деталі депозиту Умови депозитів Процентні ставки Кредити	Зміна параметрів депозиту <table border="1"> <tr> <td>Депозитний рахунок</td> <td>2630/60/856749</td> <td>: Оптимальний плюс он-лайн (USD)</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Доступні кошти: 371.28 USD</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Зміна параметрів депозиту</td> </tr> <tr> <td>Розпорядження процентами</td> <td colspan="2"> ☐ Приєднання до вкладу (Капіталізація) ☒ Переказ на рахунок </td> </tr> <tr> <td>Розпорядження коштами після закінчення депозиту</td> <td colspan="2"> ☒ Автоматична пролонгація депозиту ☐ Переказ на рахунок </td> </tr> <tr> <td>Номер рахунку</td> <td colspan="2"> ПАТ "КРЕДОБАНК" 2620 USD Власник: Доступні кошти: 2.94 USD </td> </tr> </table> OK Відмінити				Депозитний рахунок	2630/60/856749	: Оптимальний плюс он-лайн (USD)	Доступні кошти: 371.28 USD			Зміна параметрів депозиту			Розпорядження процентами	☐ Приєднання до вкладу (Капіталізація) ☒ Переказ на рахунок		Розпорядження коштами після закінчення депозиту	☒ Автоматична пролонгація депозиту ☐ Переказ на рахунок		Номер рахунку	ПАТ "КРЕДОБАНК" 2620 USD Власник: Доступні кошти: 2.94 USD	
Депозитний рахунок	2630/60/856749	: Оптимальний плюс он-лайн (USD)																				
Доступні кошти: 371.28 USD																						
Зміна параметрів депозиту																						
Розпорядження процентами	☐ Приєднання до вкладу (Капіталізація) ☒ Переказ на рахунок																					
Розпорядження коштами після закінчення депозиту	☒ Автоматична пролонгація депозиту ☐ Переказ на рахунок																					
Номер рахунку	ПАТ "КРЕДОБАНК" 2620 USD Власник: Доступні кошти: 2.94 USD																					

**ПОПОВНИТИ
МОБІЛЬНИЙ**

комісія **1** грн

Для підтвердження операції на запит системи необхідно ввести одноразовий код підтвердження і натиснути «ОК».

Рахунки	Операції	Карти	Доступ	Контакт																					
Поточний рахунок Карткові рахунки Депозити Новий депозит Деталі депозиту Умови депозитів Процентні ставки Кредити	Підтвердження змін депозиту <table border="1"> <tr> <td>Депозитний рахунок</td> <td>2630/01/123456</td> <td>: Стандарт плюс он-лайн (USD)</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Доступні кошти: 2050.31 USD</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Зміна параметрів депозиту</td> </tr> <tr> <td>Розпорядження процентами</td> <td colspan="2">Приєднання до вкладу (Капіталізація)</td> </tr> <tr> <td>Розпорядження коштами після закінчення депозиту</td> <td colspan="2">Автоматична пролонгація депозиту</td> </tr> <tr> <td>Введіть код SMS № 2</td> <td colspan="2"> <input <="" td="" type="button" value="?"/> </td></tr> <tr> <td colspan="3">Обов'язково заповнити</td> </tr> </table> OK Змінити Відмінити				Депозитний рахунок	2630/01/123456	: Стандарт плюс он-лайн (USD)	Доступні кошти: 2050.31 USD			Зміна параметрів депозиту			Розпорядження процентами	Приєднання до вкладу (Капіталізація)		Розпорядження коштами після закінчення депозиту	Автоматична пролонгація депозиту		Введіть код SMS № 2	<input <="" td="" type="button" value="?"/>		Обов'язково заповнити		
Депозитний рахунок	2630/01/123456	: Стандарт плюс он-лайн (USD)																							
Доступні кошти: 2050.31 USD																									
Зміна параметрів депозиту																									
Розпорядження процентами	Приєднання до вкладу (Капіталізація)																								
Розпорядження коштами після закінчення депозиту	Автоматична пролонгація депозиту																								
Введіть код SMS № 2	<input <="" td="" type="button" value="?"/>																								
Обов'язково заповнити																									



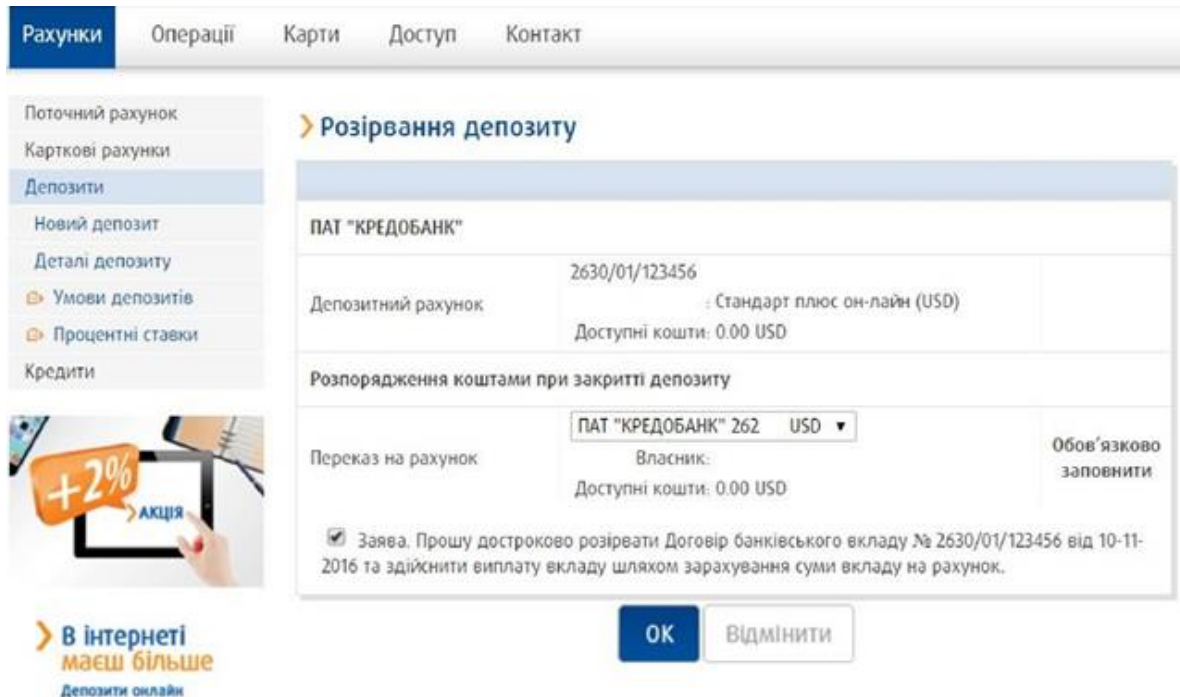
**В інтернеті
маєш більше**
Депозити онлайн

«Розірвати депозит»

Для того, щоб створити заявку на дострокове розірвання вкладу (депозиту) необхідно натиснути «Розірвати» в підрозділі «Депозити» та виконати наступні дії:

- обрати рахунок на який будуть переказані кошти після закриття депозиту (рахунок необхідно обрати з переліку пропонуєваних);
- підтвердити Заяву на розірвання депозиту поставивши відповідну відмітку; натиснути

«Ок».



The screenshot shows the 'Розірвання депозиту' (Deposit Termination) form in the KredoBank online system. The left sidebar contains navigation links: Рахунки, Операції, Карти, Доступ, Контакт, Поточний рахунок, Карткові рахунки, Депозити, Новий депозит, Деталі депозиту, Умови депозитів, Процентні ставки, and Кредити. The main form area is titled 'Розірвання депозиту' and contains the following fields and information:

- ПАТ "КРЕДОБАНК"**
- Депозитний рахунок:** 2630/01/123456, Стандарт плюс он-лайн (USD), Доступні кошти: 0.00 USD
- Розпорядження коштами при закритті депозиту:** ПАТ "КРЕДОБАНК" 262 USD
- Переказ на рахунок:** Власник: ПАТ "КРЕДОБАНК" 262, Доступні кошти: 0.00 USD
- Обов'язково заповнити:** (checkbox) Заява. Прошу достроково розірвати Договір банківського вкладу № 2630/01/123456 від 10-11-2016 та здійснити виплату вкладу шляхом зарахування суми вкладу на рахунок.

At the bottom of the form are two buttons: **ОК** and **Відмінити**. Below the form, there is a promotional banner: 'В інтернеті маєш більше Депозити онлайн' with a '+2%' and 'АКЦІЯ' graphic.

- для підтвердження операції розірвання депозиту на запит системи необхідно ввести одноразовий код підтвердження та натиснути «Ок».

Документ прийнятий до виконання.

Дякуємо. Операція розірвання депозитного договору прийнята до виконання.

ОК

Зверніть увагу! При завершенні/розірванні депозиту у вихідний день чи поза операційний час, заявка буде опрацьована в перший робочий день в операційний час.

У випадку, якщо подача заявки на завершення/розірвання відбувається в поза операційний час, відповідно датою її подачі є перший робочий день.

Зверніть увагу! Статус договору, тобто його відображення в системі при завершенні чи розірванні депозиту є незмінним аж до моменту виконання заявки на його завершення чи розірвання.

Виконання заявки на розірвання депозиту виконується Банком у відповідності до вимог діючого законодавства, не раніше ніж на 3-й день від дати створення Заявки.

«Відмінити автопродлонгацію»

Для відміни автопродлонгації необхідно виконати наступні дії.

В день закінчення/продлонгації депозиту у системі КредоДайрект зайти в розділ «Депозити», навпроти відповідної депозитної угоди натиснути опцію «Завершити депозит».

«Умови депозитів»

Депозити

- Гривня
- Долар США
- Євро
- Фонд гарантування вкладів фізичних осіб
- Виплати коштів вкладникам ПАТ БАНК «ТРАСТ»
- Виплати коштів вкладникам ПАТ «КБ «ФІНАНСОВА ІНІЦІАТИВА»
- Виплати коштів вкладникам ПАТ «ПЛАТИНУМ БАНК»
- Виплати коштів вкладникам інших неплатоспроможних банків

Вклади від КРЕДОБАНКУ



Вклади від КРЕДОБАНКУ це надійні гарантії збереження та примноження заощаджень.

Ми впевнені, що серед наших пропозицій Ви знайдете саме цей вклад, умови якого задовольнять всі Ваші очікування.

У КРЕДОБАНКУ можна розмістити кошти:

❖ У гривнях, доларах США або Євро

v На строк від 1 дня до 20 років

❖ При оформленні платіжної картки до строкового Вкладу, отримання коштів у будь-якому банкоматі України - БЕЗКОШТОВНО*

❖ На вкладах з особливими умовами зберігання коштів: з можливістю поповнення, із збереженням процентів при достроковому знятті коштів, з вибором шляхів виплати процентів, з вільним режимом користування вкладними коштами тощо

*Додаткову інформацію про умови Вкладів можна дізнатися зателефонувавши у колл-центр або в найближчому відділенні КРЕДОБАНКУ

«Відсоткові ставки»

Депозити

→ Гривня
→ Долар США
→ Євро
→ Фонд гарантування вкладів фізичних осіб
→ Виплати коштів вкладникам ПАТ БАНК «ТРАСТ»
→ Виплати коштів вкладникам ПАТ «КБ «ФІНАНСОВА ІНІЦІАТИВА»
→ Виплати коштів вкладникам ПАТ «ПЛАТИНУМ БАНК»
→ Виплати коштів вкладникам інших неплатоспроможних банків

Гривня

Розмістіть один із стандартних вкладів КредоБанку через систему Інтернет-банкінгу KredoDirect і ми додамо 2% до базової відсоткової ставки по Депозиту у гривні.

З 22 грудня 2016р. для користувачів системи Інтернет-банкінгу KredoDirect надається можливість отримати додаткову бонусну ставку +2% при оформленні депозитів "Стандарт", "Стандарт ПЛЮС" та "Зростання" у гривні. При цьому всі додані проценти діють з дати розміщення коштів на вкладі. При пролонгації, додаткова бонусна процентна ставка становитиме +1%.

Вклад	Максимальна ставка*, ГРН, % річних	Виплата процентів	Можливість відкрити on-line
Стандарт (Детальніше) Стабільний щомісячний прибуток	12,5%	щомісяця	+2% on-line
Стандарт Плюс (Детальніше) Найбільший дохід	13%	в кінці дії депозиту	+2% on-line
Зростання (Детальніше) Накопичуйте та примножуйте	12%	щомісяця	+2% on-line
Короткий (Детальніше)	5%	в кінці дії депозиту	Відкрити on-line
Робочий тиждень (Детальніше)	5,5%	в кінці дії депозиту	Відкрити on-line
Вигідний місяць (Детальніше)	10,5%	в кінці дії депозиту	Відкрити on-line

Підрозділи «Умови депозитів», «Процентні ставки» надають доступ до Інтернет сторінки ПАТ «КРЕДОБАНК», де можна ознайомитись з актуальними вкладними (депозитними) продуктами, умовами їх відкриття, основними характеристиками і перевагами, переглянути таблицю процентних ставок по вкладах (депозитах). **«Кредити»**

В цьому підрозділі відображається інформація по підключених до системи кредитах Користувача. Підрозділ складається з наступних пунктів:

- Детальна інформація по кредиту;
- Умови кредитів.

Рахунки	Операції	Карти	Доступ	Контакт
Поточний рахунок				
Карткові рахунки				
Депозити				
➤ Кредити				
Детальна інформація по кредиту				
🔍 Умови кредитів				

Назва кредиту	Дата наступного внеску кредиту	Сума наступного внеску кредиту	Сума виданого кредиту	Валюта
ПАТ "КРЕДОБАНК"				
Будівництво нерухом.(іпот.)	01-06-2014	142.50	3399.37	USD
Залишок коштів по кредитах			3399,37	USD

«Детальна інформація по кредиту»

В пункті «Детальна інформація по кредиту», відображені деталі кредитного рахунку: номер рахунку, номер кредитної угоди, дата відкриття рахунку, термін сплати кредиту, дані що стосуються процентів і внесків по кредиту, ін.

Рахунки

Операції

Карти

Доступ

Контакт

Поточний рахунок

Карткові рахунки

Депозити

Кредити

Детальна інформація по кредиту

Умови кредитів

Депозити, яким довіряєш

Ваші гроші в безпеці

Детальна інформація по кредиту

Філія	ПАТ "КРЕДОБАНК"
Номер кредитної угоди	
Тип угоди	Кредит
Бухгалтерська інформація	
Дата підписання договору	03-10-2005
Дата закінчення дії договору	01-10-2020
Відсотки по кредиту	12.00%
Загальна сума кредиту	32978,00 USD
Сума використаного кредиту	32978,00 USD
Невикористаний залишок кредиту	3399,37 USD
Сума сплаченого кредиту	29578,63 USD
Сума сплачених відсотків	13887,21 USD
Наступний внесок	
Дата сплати внеску	31-03-2019
Сума внеску	142,50 USD
Сума наступного погашення основної заборгованості	124,37 USD
Сума наступного погашення відсотків	18,13 USD
Дата і сума останнього погашення основної заборгованості	Дата: 06-05-2014 Сума: 214,52 USD
Несплачені внески	
Сума простроченої заборгованості	0,00 USD
Сума прострочених відсотків	0,00 USD
Пеня	0,00 USD
Адресні дані	
Отримувач	
Адреса отримувача	

Назад

«Умови кредитів»

- Кредити
- Іпотечні кредити
 - Для клієнтів
 - Для партнерів
 - Кредити на транспортні засоби
 - Кредити на авто (вторинний ринок)
 - Лізинг
 - Кредити на поточні потреби
 - Кредити готівкою без забезпечення
 - Можливі варіанти погашення заборгованості для клієнтів, які обслуговувались у відділеннях на території Донецької та Луганської областей і АР Крим
 - Обслуговування кредитів

Для клієнтів



Кредит на нерухомість (первинний ринок)



Кредит на нерухомість (вторинний ринок)



Рефінансування та консолідація кредитів



ФББ Банку



Партнери Банку

450

Версія для друку

Пункт «Умови кредитів» надає доступ до Інтернет сторінки ПАТ «КРЕДОБАНК», де відображена актуальна інформація по кредитних продуктах, умовами отримання кредиту, основними характеристиками, таблиця процентних ставок по кредитах.

4. Розділ «Операції»

Розділ «Операції» надає можливість¹:

- поповнювати мобільний;
- переказувати гривневі кошти клієнтам інших банків;
- переказувати кошти між власними рахунками та на користь інших клієнтів Банку;
- створювати власний список контрагентів, з якими постійно ведеться робота;
- здійснювати регулярні платежі;
- здійснювати оплату комунальних послуг;
- отримати інформацію про створені документи, які очікують на обробку в Банку або відхилені документи.

Рахунки

Операції

Карти

Доступ

Контакт

Отримувачі

Одноразовий платіж

Переказ коштів між власними рахунками

Регулярні платежі

Комунальні платежі

Поповнення мобільного телефону



В інтернеті маєш більше
Депозити онлайн

➤ Документи, що очікують на обробку, та відкладені документи

Дата створення платежу	Дата виконання платежу	Опис транзакції	Сума	
Списати з рахунку ПАТ "КРЕДОБАНК" 2625% UAH				
09-04-2017		Отримувач: ПриватБанк Ідентифікаційний код отримувача: 14360570 Код банку отримувача: 305299, ПАТ КБ "ПРИВАТБАНК" Рахунок отримувача: 29244825509100 Призначення платежу: Для поповнення карти 4149123456789012, ПІБ, 1234567890 Канал здійснення операції: Переказ виконаний через Internet	50,00 UAH	Деталі операції

Банк виконує платежі клієнтів системи «КредоДайрект» в межах операційного дня Банку.

Операції з переказу коштів можуть здійснюватися лише в межах залишку коштів на рахунку на момент проведення операції.

При здійсненні через систему «КредоДайрект» переказів з поточного (в т.ч. карткового) рахунку на користь Державного та місцевих бюджетів в призначенні платежу обов'язково вказується код бюджетної класифікації.

Банк прийме до виконання платіж в національній валюті, якщо поле «Призначення платежу» буде заповнене у відповідності до наступних вимог²:

- при перерахуванні коштів на поточний рахунок: «Поповнення поточного рахунку»;

¹ Фізичні особи нерезиденти-інвестори не можуть здійснювати переказ коштів з поточного (в т.ч. карткового) рахунку з використанням системи "КредоДайрект"

² При заповненні поля «Призначення платежу» необхідно використовувати цифри і букви, неприпустимим є використання символів «, №, #, % і т.п.

- при перерахуванні коштів на вкладний рахунок: «Поповнення вкладного рахунку»; - при перерахуванні коштів на картковий рахунок: «Поповнення карткового рахунку»; - погашення кредиту:
- «Погашення кредитної заборгованості за Договором _____ від _____ 20__р.»;
(номер договору) (Дата)
- сплата процентів за користування кредитом:
«Сплата нарахованих процентів за період _____ по Договору _____ від _____ 20__р.»;
(номер договору) (Дата)
- при перерахуванні коштів за товар або надані послуги:
«За _____ згідно _____ № _____ від _____ р. В т.ч. ПДВ- _____ грн. _____ коп.
(назва товару або послуги) (рахунок, Договір, накладна) (Дата) або без ПДВ - за його відсутності;
- при сплаті комунальних послуг призначення платежу слід заповнювати відповідно до вимог отримувача: Призначення платежу повинне заповнюватися українською мовою.

Зверніть увагу! При здійсненні операцій з коштами, отриманих за допомогою Р2Р-переказу (переказ з карти на карту), використання коштів може бути доступним тільки після зарахування їх на картковий рахунок.

При здійсненні платежів в іноземній валюті призначення платежу повинно відповідати вимогам чинного законодавства.

Розділ «Операції» поділяється на наступні підрозділи:

- Отримувачі;
- Одноразовий платіж;
- Переказ коштів між власними рахунками;
- Регулярні платежі;
- Поповнення мобільного телефону.

«Отримувачі»

Підрозділ «Отримувачі» надає можливість:

- Здійснити переказ коштів на користь вибраного одержувача («Заплатити»);
- Редагувати параметри отримувача («Змінити»);
- Видалити отримувача зі списку («Видалити»);
- Створити нового одержувача («Новий отримувач»)

Рахунки

Операції

Карти

Доступ

Контакт

Отримувачі

Новий отримувач

Одноразовий платіж

Переказ коштів між власними рахунками

Регулярні платежі

Комунальні платежі

Поповнення мобільного телефону

Список отримувачів ?

Інформація про отримувача	Номер рахунку	Призначення платежу	
Ваша назва: Pryvat UAH Отримувач: ПриватБанк Ідентифікаційний номер: 14360570	Філія: ПАТ КБ "ПРИВАТБАНК" Рахунок: 305299 29244825509100	Для поповнення карти 4149123456789012, ПІБ, 1234567890	Заплатити Змінити Видалити
Ваша назва: My UAH Отримувач: ПІБ Ідентифікаційний номер: 1234567890	Філія: ПАТ КРЕДОБАНК Рахунок: 325365 2625%	Поповнення карткового рахунку 2625% ПІБ	Заплатити Змінити Видалити

Опція «Заплатити»

При натисканні «Заплатити» відбувається перехід до вікна оплати на користь вибраного отримувача, де слід вказати суму платежу та, призначення платежу, після чого операцію потрібно підтвердити введенням одноразового коду.

Рахунки

Операції

Карти

Доступ

Контакт

Отримувачі

Новий отримувач

Одноразовий платіж

Переказ коштів між власними рахунками

Регулярні платежі

Комунальні платежі

Поповнення мобільного телефону

Підтвердити платіж до отримувача зі списку

З рахунку	ПАТ "КРЕДОБАНК" 2625% UAH Власник:	
	Доступні кошти: 28500.75 UAH	
Номер рахунку отримувача	305299 29244825509100 ПАТ КБ "ПРИВАТБАНК"	
Отримувач	ПриватБанк	
Ідентифікаційний номер	14360570	
Призначення платежу	Для поповнення карти 4149123456789012, ПІБ, 1234567890	
Сума	50,00 UAH	
Дата виконання платежу	09-04-2017	
Введіть код SMS № 3	?	Обов'язково заповнити

Виконати

Змінити

Відмінити



В інтернеті
маєш більше
Депозити онлайн

Опція «Змінити»

Вибір цієї опції дозволяє змінити призначення платежу в створеному Отримувачі.

ПАТ «КРЕДОБАНК»

24

Рахунки

Операції

Карти

Доступ

Контакт

Отримувачі

Новий отримувач

Одноразовий платіж

Переказ коштів між власними рахунками

Регулярні платежі

Комунальні платежі

Поповнення мобільного телефону




Зміна даних отримувача ?

Нові дані отримувача

Номер рахунку отримувача	26251234567890	Обов'язково заповнити
Код банку філії отримувача	325365	Обов'язково заповнити
Отримувач	ПІБ	Обов'язково заповнити
Ідентифікаційний номер	1234567890	Обов'язково заповнити
Призначення платежу	Приватний переказ, ПІБ 1234567890	
Ваша назва отримувача	Му УАН	

OK

Відмінити

Завершити зміну слід натисканням клавіші «Виконати». Клавіша «Змінити» повертає до зміни даних отримувача.

Підтвердженням виконання змін є повідомлення системи про запис змінених даних отримувача.

Рахунки

Операції

Карти

Доступ

Контакт

Отримувачі

Новий отримувач

Одноразовий платіж

Переказ коштів між власними рахунками

Регулярні платежі

Комунальні платежі

Поповнення мобільного телефону

Нові дані отримувача записані

OK

Опція «Видалити»

Дозволяє видалити запис зі списку отримувачів. При виборі цієї опції система просить підтвердити видалення.

Рахунки	Операції	Карти	Доступ	Контакт
---------	-----------------	-------	--------	---------

Отримувачі
Новий отримувач
Одноразовий платіж
Переказ коштів між власними рахунками
Регулярні платежі
Комунальні платежі
Поповнення мобільного телефону

Підтвердити видалення отримувача

Номер рахунку отримувача	26251234567890
Код банку філії отримувача	325365
Отримувач	ПІБ
Ідентифікаційний номер	1234567890
Призначення платежу	Приватний переказ, ПІБ 1234567890
Ваша назва отримувача	Му УАН

Виконати
Відмінити

Після підтвердження видалення і виконання цієї операції, система інформує про видалення отримувача зі списку отримувачів.

Рахунки	Операції	Карти	Доступ	Контакт
---------	-----------------	-------	--------	---------

Отримувачі
Новий отримувач
Одноразовий платіж
Переказ коштів між власними рахунками
Регулярні платежі
Комунальні платежі
Поповнення мобільного телефону

Отримувач видалений

OK

Після видалення запису про отримувача зі списку, відновити його не можна. Якщо отримувач був видалений помилково, то можна занести його в список повторно, як нового отримувача.

«Новий отримувач»

Пункт «Новий отримувач» відкриває форму додавання до списку отримувачів нового контрагента. Щоб додати до списку нового отримувача, потрібно вказати у бланку «Новий отримувач» необхідні реквізити українською мовою:

- номер рахунку отримувача – повинен містити 5-14 цифр;
- код банку філії отримувача (він же МФО) – повинен складатися з 6 цифр;
- назву отримувача **без лапок** (це або ПІБ особи або назва фірми чи організації);
- реєстраційний номер облікової картки платника податків/ідентифікаційний код за ЄДРПОУ отримувача, що повинен складатися з 10 цифр для фізичної особи та 8 цифр для юридичної особи.

Якщо ідентифікаційний код юридичній особі не присвоєний, то ставиться дев'ять нулів.

Якщо фізична особа отримувач через свої релігійні переконання відмовилася від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків зазначається серія та номер паспорта. Якщо реєстраційний номер облікової картки платника податків/серії та номер паспорта фізичної особи резидента отримувача невідомо, то ставиться п'ять дев'яток.

➤ **призначення платежу;**

Вашу назву отримувача (назва шаблону) – не повинна бути більшою 15-ти символів та не повинна повторюватися із іншими назвами шаблонів отримувача навіть якщо вони були видалені.

Рахунки	Операції	Карти	Доступ	Контакт
---------	-----------------	-------	--------	---------

Отримувачі
➤ **Новий отримувач**
Одноразовий платіж
Переказ коштів між власними рахунками
Регулярні платежі
Комунальні платежі
Поповнення мобільного телефону

➤ **Додати отримувача** 

Нові дані отримувача		
Номер рахунку отримувача	26251234567890	Обов'язково заповнити
Код банку філії отримувача	325365	Обов'язково заповнити
Отримувач	ПІБ	Обов'язково заповнити
Ідентифікаційний номер	1234567890	Обов'язково заповнити
Призначення платежу	Приватний переказ ПІБ, 1234567890	
Ваша назва отримувача	Му УАН	Обов'язково заповнити

ОК

Відмінити

Після заповнення реквізитів, слід натиснути «Ок», а на наступному меню завершити створення нового отримувача натиснувши «Виконати»

Рахунки	Операції	Карти	Доступ	Контакт
---------	-----------------	-------	--------	---------

Отримувачі
➤ **Новий отримувач**
Одноразовий платіж
Переказ коштів між власними рахунками
Регулярні платежі
Комунальні платежі
Поповнення мобільного телефону

➤ **Підтвердити дані нового отримувача**

Номер рахунку отримувача	26251234567890	
Код банку філії отримувача	325365	
Отримувач	ПІБ	
Ідентифікаційний номер	1234567890	
Призначення платежу	Приватний переказ ПІБ, 1234567890	
Ваша назва отримувача	Му УАН	

Виконати

Змінити

Відмінити

Рахунки	Операції	Карти	Доступ	Контакт
Отримувачі Новий отримувач Одноразовий платіж Переказ коштів між власними рахунками Регулярні платежі Комунальні платежі Поповнення мобільного телефону				
		Нового отримувача створено. OK		

«Одноразовий платіж»³

Підрозділ «Одноразовий платіж» дає змогу здійснювати переказ коштів³. Переказ коштів може здійснюватися як у межах ПАТ «КРЕДОБАНК», так і на користь клієнтів інших банків в межах України. Переказ коштів можна здійснювати як у національній, так і у іноземній валюті (USD, RUB, EUR). Переказ коштів у іноземній валюті здійснюється лише у межах ПАТ «КРЕДОБАНК».

Для здійснення одноразового платежу потрібно вказати наступні дані:

- рахунок, з якого здійснюється переказ (можливий вибір рахунку за замовчуванням);
- код банку отримувача – повинен складатися з 6 знаків;
- номер рахунку отримувача - повинен містити 5-14 цифр;
- назва отримувача;
- реєстраційний номер облікової картки платника податків/ідентифікаційний код за ЄДРПОУ отримувача, що повинен складатися з 10 цифр для фізичної особи та 8 цифр для юридичної особи.

Якщо платіж Клієнту здійснюється в Банк, який використовує для зарахування коштів

Клієнтові транзитний рахунок, то в цьому випадку слід вказувати ЄДРПОУ Банку.

Якщо ідентифікаційний код юридичній особі не присвоєний, то ставиться дев'ять нулів.

Якщо фізична особа отримувач через свої релігійні переконання відмовилася від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків зазначається серія та номер паспорта.

Якщо реєстраційний номер облікової картки платника податків/серії та номера паспорта фізичної особи-резидента отримувача невідомо, то ставиться п'ять дев'яток.

- призначення платежу;
- суму платежу;
- дату виконання платежу.

³ Фізичні особи нерезиденти-інвестори не можуть здійснювати переказ коштів з поточного (в т.ч. карткового) рахунку з використанням системи "КредоДайрект".

При потребі можна здійснювати платежі, у яких дата оплати документу не співпадає з поточною датою (документ з майбутньою датою). При цьому, між датою формування документа і надсилання його до Банку та датою документа (майбутньою датою – датою проведення документа) не повинно бути більше 30 календарних днів.

У разі порушення такого терміну документ повертається Банком без виконання в день поступлення.

Окрім того, при створенні одноразового платежу існує можливість вибрати контрагента зі списку отримувачів (опція «Вибрати зі списку отримувачів»).

Рахунки

Операції

Карти

Доступ

Контакт

Отримувачі

Одноразовий платіж

Переказ коштів між власними рахунками

Регулярні платежі

Комунальні платежі

Поповнення мобільного телефону




Одноразовий платіж

З рахунку	-- Вибрати --	Власник: --	Доступні кошти: --	Обов'язково заповнити
Код банку філії отримувача	325365			Обов'язково заповнити
Номер рахунку отримувача	26251234567890	Вибрати зі списку отримувачів		Обов'язково заповнити
Отримувач	ПІБ			Обов'язково заповнити
Ідентифікаційний номер	1234567890			Обов'язково заповнити
Призначення платежу	Приватний переказ ПІБ, 1234567890			Обов'язково заповнити
Сума	1000	, 00		Обов'язково заповнити
Дата виконання платежу	09-04-2017			Обов'язково заповнити

OK

Відмінити

Після того, як будуть заповнені всі дані для виконання переказу, з'явиться вікно з повідомленням «Введіть код №...». В цьому полі потрібно вказати відповідний одноразовий код, щоб підтвердити виконання платежу. Також можна перевірити правильність введених даних, і для виконання платежу необхідно натиснути «Виконати».

Усі операції переказу коштів з рахунку підтверджуються одноразовим кодом з SMS чи активної картки одноразових кодів в залежності від обраного способу авторизації, що забезпечує додаткову безпеку здійснення операцій на рахунках та унеможливорює доступ до рахунків сторонніх осіб.

Зверніть увагу!!! При здійсненні операцій з коштами, отриманих за допомогою P2P- переказу (переказ з карти на карту), використання коштів може бути доступним тільки після зарахування їх на картковий рахунок.

«Переказ коштів між власними рахунками»

Цей підрозділ надає можливість переказу коштів між власними рахунками, які обслуговуються у системі «КредоДайрект» ПАТ «КРЕДОБАНК». Переказ коштів між власними рахунками можна здійснювати як у іноземній, так і у національній валюті.

Переказ коштів між власними рахунками здійснюється:

- з поточного (в т.ч. карткового) рахунку на інший власний поточний рахунок;
- з поточного (в т.ч. карткового) рахунку на картковий рахунок;
- з поточного (в т.ч. карткового) рахунку на вкладний (депозитний) – за умови, що Договором банківського вкладу передбачено поповнення вкладного рахунку.

Обов'язковою умовою здійснення переказу є відповідність валюти рахунку, з якого переказуються кошти і валюти рахунку, на який вони переказуються.

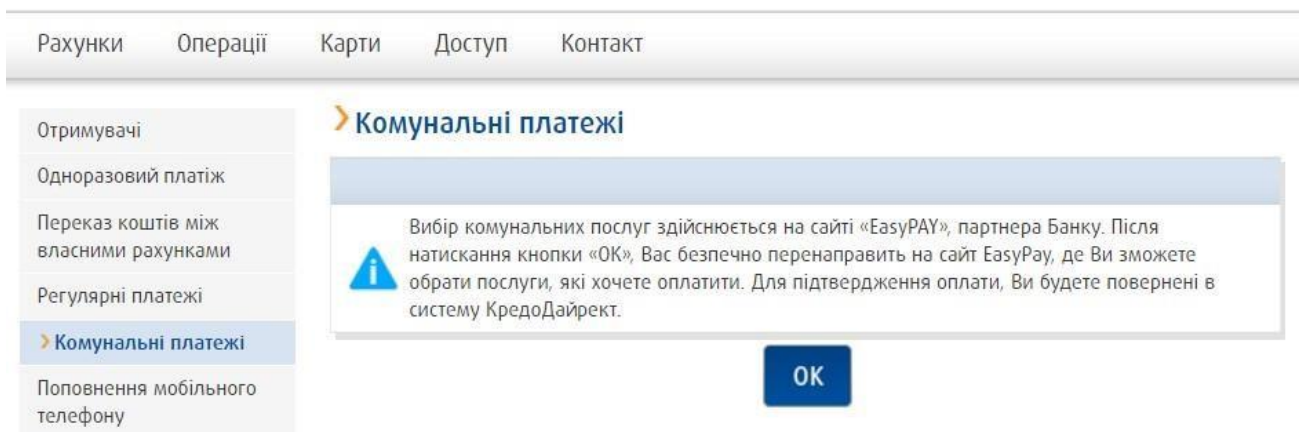
Щоб здійснити переказ коштів між власними рахунками потрібно обрати рахунки, між якими потрібно здійснити переказ, вказати призначення, платежу, суму та дату виконання платежу.

Перекази між власними рахунками можна здійснювати як на поточну, так і на майбутню дату. При цьому, між датою формування документа і надсилання його до Банку та датою документа (майбутньою датою – датою проведення документа) не повинно бути більше 30 календарних днів. У разі порушення такого терміну документ повертається Банком без виконання в день поступлення.

Усі операції переказу коштів з рахунку підтверджуються одноразовим кодом, отриманим за допомогою активного способу авторизації.

«Комунальні платежі»

В даному пункті меню Ви маєте можливість здійснити оплату комунальних послуг на сайті партнера Банку EasyPay. Для того щоб перейти до оплати комунальних послуг, натисніть «ОК» у меню «Комунальні платежі», після чого Ви потрапите на сайт партнера Банку.



Після того, як Ви оберете необхідні Вам послуги, Вас буде повернуто до системи КредоДайрект для підтвердження оплати.

Платіж – вибрати рахунок

Рахунок	ПАТ "КРЕДОБАНК" 2625% UAH ▼ Власник: Доступні кошти: 28500,75 UAH
Призначення платежу	KYIVSTAR 380671234567
Сума у валюті рахунку	51,00 UAH

OK Відмінити

Kredobank

Код BIC (Swift): WUCBUA2XXXX

© Platforma Inteligo 2013

Підтвердженням оплати буде введення одноразового коду, після чого буде відображено повідомлення про успішне виконання операції.

Платіж – підтвердіть платіж одноразовим кодом

Рахунок	2625% (UAH)
Призначення платежу	KYIVSTAR 38067123456
Сума у валюті рахунку	51,00 UAH
Введіть SMS-код номер 4	

Виконати Змінити Відмінити

Операція успішно виконана.

Операція успішно виконана.

OK

Після натискання «OK» Вас буде повернуто назад до розділу «Операції».

«Регулярні платежі»

Регулярний платіж – це платіж на визначену Клієнтом суму (фіксовану або усі доступні кошти), який здійснюється Банком у вказану Клієнтом дату (у випадку коли датою виконання платежу вибрано останній день місяця, платіж буде здійснено у останній робочий день місяця; у випадку коли виконання регулярного платежу припадає на вихідний день, платіж буде виконано у робочий день, що йде після вихідного (наприклад, якщо платіж повинен виконуватись 12 числа кожного місяця, а дата припала на суботу, то платіж буде виконано 14 числа)) з вказаною періодичністю.

В цьому розділі можна переглянути існуючі регулярні платежі та їх деталі, створити новий платіж, змінити/видалити існуючий платіж.

Рахунки

Операції

Карти

Доступ

Контакт

Отримувачі

Одноразовий платіж

Переказ коштів між власними рахунками

Регулярні платежі

Новий регулярний платіж

Комунальні платежі

Поповнення мобільного телефону

Список регулярних платежів

Назва	Отримувач	Опис	
201704	ПІБ	Приватний переказ, ПІБ	Детальніше Змінити Видалити

«Новий регулярний платіж»

Для створення нового регулярного платежу потрібно визначити його параметри в наступній формі:

Рахунки **Операції** Карти Доступ Контакт

Отримувачі

Одноразовий платіж

Переказ коштів між власними рахунками

Регулярні платежі

> **Новий регулярний платіж**

Комунальні платежі

Поповнення мобільного телефону



> **В інтернеті
маєш більше**
Депозити онлайн

> Новий регулярний платіж

Назва	201704	Обов'язкове до заповнення
Сума у валюті рахунку	☐ Доступні кошти ☒ Фіксована сума: 500 UAH	Обов'язкове до заповнення
Опис	Приватний переказ, ПІБ	Обов'язкове до заповнення
Періодичність	Щоквартально ▼	Обов'язкове до заповнення
В днях	1.11 ?	Обов'язкове до заповнення
Дата початку	2017-04-10 	Обов'язкове до заповнення
Дата закінчення	2018-04-30 	
Відправник		
Рахунок	ПАТ "КРЕДОБАНК" 2625% UAH ▼ Власник: Доступні кошти: 28500,75 UAH	Обов'язкове до заповнення
Отримувач		
Код банку отримувача	325365	Обов'язкове до заповнення
Рахунок	26251234567890	Обов'язкове до заповнення
Отримувач	ПІБ	Обов'язкове до заповнення
Ідентифікаційний номер	1234567890	Обов'язкове до заповнення

ОК

Відмінити

Параметрами регулярного платежу є:

- Назва – Ваша унікальна назва регулярного платежу (максимум 12 символів);
- Сума у валюті рахунку – сума регулярного платежу.

Доступними є опції: «Доступні кошти (уся наявна сума на рахунку)» - це кошти на рахунку в день виконання регулярного платежу; Фіксована сума (довільна визначена користувачем сума платежу);

- Опис – вкажіть призначення платежу, наприклад: Оплата за послуги Інтернет згідно угоди XXXXXX, ПІБ;
- Періодичність – періодичність виконання платежу: щотижнево або щомісячно або щоквартально; Дні тижня (для щотижневого платежу) – дні тижня, в які потрібно здійснити платіж (лише робочі дні тижня: понеділок, вівторок, середа, четвер, п'ятниця). У випадку коли виконання регулярного платежу припадає на вихідний або святковий день, платіж буде виконано в перший робочий день, (наприклад, вівторок 8 березня є святковим днем, тоді платіж буде виконаний 9-го березня)
- В днях (для щомісячних та щоквартальних платежів) – числа місяця, в які буде здійснюватись регулярний платіж. В переліку дат місяця числа потрібно розділяти знаком «;».

Зверніть увагу! У випадку коли дата виконання платежу припадає на неробочий або святковий день, такий платіж фактично буде виконаний в перший робочий день після такої дати.

Зверніть увагу! Не дозволеним є виконання регулярного платежу за рахунок коштів овердрафту.

Приклад для платежу із періодичністю щомісяця: 15;23;29 – це означає, що платіж буде виконуватись кожного місяця 15,23 та 29 числа відповідно;

Приклад для платежу із періодичністю щокварталу: 1.12;2.23;3.2 – це означає, що платіж буде виконано 12 числа першого місяця в кварталі, 23 числа другого місяця кварталу та 2 числа 3 третього місяця кварталу.

- Дата початку – дата початку виконання регулярного платежу.
- Увага! Дата початку не може перевищувати дату створення платежу (наприклад: при створенні платежу 23 січня 2015 року, встановити дату початку платежу 22 січня 2015 року неможливо);
- Дата закінчення – дата закінчення виконання регулярного платежу. При настанні дати закінчення платежу його буде автоматично видалено і він перестане відображатись в переліку регулярних платежів. Якщо є потреба у продовженні проведення даного регулярного платежу необхідно змінити дату закінчення регулярного платежу (при потребі) - натиснувши «Змінити» навпроти відповідного платежу;
- Рахунок – рахунок, з якого буде здійснюватися регулярний платіж;
- Код банку отримувача – Код банку отримувача (6 цифр);
- Рахунки – Номер рахунку отримувача (5-14 цифр);
- Отримувач – Найменування отримувача платежу (ПІБ фізичної особи, назва установи чи організації, тощо). Дане поле не повинно містити спеціальні символи, довжина поля 35 знаків);
- Ідентифікаційний номер – Ідентифікаційний код отримувача (8 цифр для юридичних осіб (ЄДРПОУ), 10 цифр для фізичних осіб). Якщо платіж здійснюється на Банк, який використовує для зарахування коштів на рахунок Клієнта транзитний рахунок, то в цьому полі слід вказувати ЄДРПОУ Банку.

Після заповнення усіх даних натисніть «ОК».

Наступним кроком є перевірка правильності введених даних і підтвердження створення регулярного платежу одноразовим кодом.

Рахунки

Операції

Карти

Доступ

Контакт

Отримувачі

Одноразовий платіж

Переказ коштів між власними рахунками

Регулярні платежі

Новий регулярний платіж

Комунальні платежі

Поповнення мобільного телефону



В інтернеті маєш більше
Депозити онлайн

Підтвердження створення регулярного платежу

Назва	Му УАН	
Сума у валюті рахунку	10,00	
Опис	Приватний переказ	
Періодичність	Щоквартально, в: 1.11	
Дата початку	2017-04-10	
Дата закінчення	2018-04-30	
Відправник		
Рахунок	2625% (УАН)	
Отримувач		
Код банку отримувача	325365	
Рахунок	26251234567890	
Отримувач	ПІБ	
Ідентифікаційний номер	1234567890	
Введіть SMS-код номер 8	776403	Обов'язкове до заповнення

Виконати

Змінити

Відмінити

Після введення одноразового коду натисніть «Виконати». У разі введення правильного одноразового коду система виведе повідомлень «Регулярний платіж створено».

Рахунки

Операції

Карти

Доступ

Контакт

Отримувачі

Одноразовий платіж

Переказ коштів між власними рахунками

Регулярні платежі

Новий регулярний платіж

Комунальні платежі

Поповнення мобільного телефону

Регулярний платіж створено.

OK

Опція «Детальніше»

При виборі цієї опції відкриється вікно деталей регулярного платежу. Для цього виберіть «Детальніше» навпроти необхідного платежу.

Рахунки

Операції

Карти

Доступ

Контакт

Отримувачі

Одноразовий платіж

Переказ коштів між власними рахунками

Регулярні платежі

Новий регулярний платіж

Комунальні платежі

Поповнення мобільного телефону



В інтернеті
маєш більше
Депозити онлайн

Детальна інформація регулярного платежу

Назва	201704	
Сума у валюті рахунку	500,00 UAH	
Опис	Приватний переказ, ПІБ	
В днях	Щоквартально, в днях: 1.11	
Дата початку	2017-04-10	
Дата закінчення	2018-04-30	
Відправник		
Відділення	Центральна філія ПАТ "КРЕДОБАНК"	
Рахунок	2625% (UAH)	
Отримувач		
Код банку отримувача	325365	
Рахунок	26251234567890	
Назва	ПІБ	
Ідентифікаційний номер	1234567890	

ОК

Для повернення до списку регулярних платежів натисніть «ОК».

Опція «Змінити»

Дана опція дозволяє змінити параметри регулярного платежу. Для цього виберіть «Змінити» навпроти необхідного платежу. Після цього відкриється вікно редагування регулярного платежу.

Рахунки

Операції

Карти

Доступ

Контакт

Отримувачі

Одноразовий платіж

Переказ коштів між власними рахунками

Регулярні платежі

Новий регулярний платіж

Комунальні платежі

Поповнення мобільного телефону

+1%

\$ €

В інтернеті

маєш більше

Депозити онлайн

Зміна параметрів регулярного платежу

Назва	201704	
Сума у валюті рахунку	☐ Доступні кошти ☒ Фіксована сума: 600 UAH	Обов'язкове до заповнення
Опис	Приватний переказ, ПІБ2	Обов'язкове до заповнення
Періодичність	Щоквартально ▼	Обов'язкове до заповнення
В днях	1.11 ?	Обов'язкове до заповнення
Дата початку	2017-04-10	
Дата закінчення	2018-04-30	
Відправник		
Відділення	Центральна філія ПАТ "КРЕДОБАНК"	
Рахунок	26251234567890 (UAH)	
Отримувач		
Код банку отримувача	325365	
Рахунок	26251234567890	
Отримувач	ПІБ	
Ідентифікаційний номер	1234567890	

OK

Відмінити

Внесіть необхідні зміни до платежу та підтвердіть зміну параметрів одноразовим кодом. Після цього з'явиться повідомлення «Регулярний платіж змінено».

ПАТ «КРЕДОБАНК»

37

Рахунки	Операції	Карти	Доступ	Контакт
Отримувачі Одноразовий платіж Переказ коштів між власними рахунками ➤ Регулярні платежі Новий регулярний платіж Комунальні платежі Поповнення мобільного телефону		Регулярний платіж змінено. OK		

Опція «Видалити»

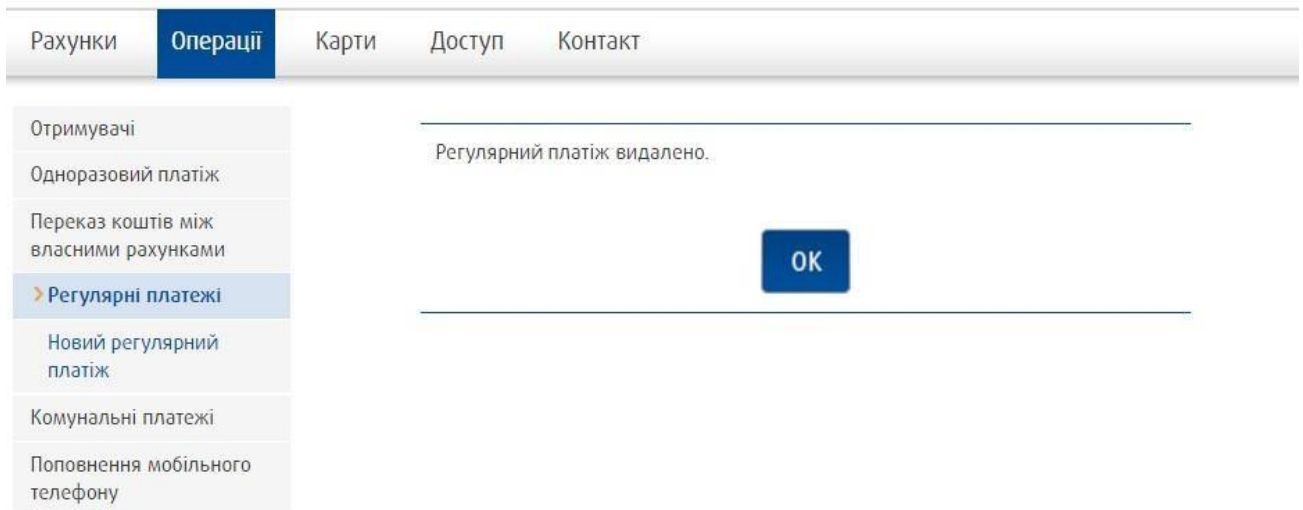
Для того щоб видалити регулярний платіж. Натисніть «Видалити» навпроти необхідного платежу. Після з'явиться форма підтвердження видалення регулярного платежу. Для підтвердження натисніть «Виконати».

Рахунки	Операції	Карти	Доступ	Контакт																																										
Отримувачі Одноразовий платіж Переказ коштів між власними рахунками ➤ Регулярні платежі Новий регулярний платіж Комунальні платежі Поповнення мобільного телефону		➤ Підтвердження видалення регулярного платежу <table border="1"> <tr> <td>Назва</td> <td>201704</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Сума у валюті рахунку</td> <td>600,00 UAH</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Опис</td> <td>Приватний переказ, ПІБ2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>В днях</td> <td>Щоквартально, в днях: 1.11 </td> <td></td> </tr> <tr> <td>Дата початку</td> <td>2017-04-10</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Дата закінчення</td> <td>2018-04-30</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">Відправник</td> </tr> <tr> <td>Відділення</td> <td>Центральна філія ПАТ "КРЕДОБАНК"</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Рахунок</td> <td>26251234567890 (UAH)</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">Отримувач</td> </tr> <tr> <td>Код банку отримувача</td> <td>325365</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Рахунок</td> <td>26251234567890</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Назва</td> <td>ПІБ</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ідентифікаційний номер</td> <td>1234567890</td> <td></td> </tr> </table> Виконати Відмінити			Назва	201704		Сума у валюті рахунку	600,00 UAH		Опис	Приватний переказ, ПІБ2		В днях	Щоквартально, в днях: 1.11 		Дата початку	2017-04-10		Дата закінчення	2018-04-30		Відправник			Відділення	Центральна філія ПАТ "КРЕДОБАНК"		Рахунок	26251234567890 (UAH)		Отримувач			Код банку отримувача	325365		Рахунок	26251234567890		Назва	ПІБ		Ідентифікаційний номер	1234567890	
Назва	201704																																													
Сума у валюті рахунку	600,00 UAH																																													
Опис	Приватний переказ, ПІБ2																																													
В днях	Щоквартально, в днях: 1.11 																																													
Дата початку	2017-04-10																																													
Дата закінчення	2018-04-30																																													
Відправник																																														
Відділення	Центральна філія ПАТ "КРЕДОБАНК"																																													
Рахунок	26251234567890 (UAH)																																													
Отримувач																																														
Код банку отримувача	325365																																													
Рахунок	26251234567890																																													
Назва	ПІБ																																													
Ідентифікаційний номер	1234567890																																													



➤ В інтернеті маєш більше
Депозити онлайн

Після цього на екрані з'явиться повідомлення «Регулярний платіж видалено». Після натиснення «ОК» система повернеться до списку регулярних платежів.



«Поповнення мобільного телефону⁴»

В цьому розділі можна здійснити поповнення рахунку операторів мобільного зв'язку України з обраного рахунку.

Розділ складається з 4 пунктів меню:

- Шаблони поповнень – список збережених шаблонів платежів, який надає змогу швидко поповнити необхідний мобільний рахунок, просто обравши його зі списку;
- Новий шаблон поповнення – створює новий шаблон поповнення;
- Одноразове поповнення – одноразове поповнення вказаного номера телефону;
- Історія поповнень – перегляд усіх поповнень, які здійснювались з власного(их) рахунку(ів).

Шаблони поповнень – це перелік номерів телефонів, який дає змогу швидко поповнити необхідний номер телефону, достатньо лише обрати потрібний номер зі списку та натиснути «Поповнити»,

⁴ Фізичні особи нерезиденти-інвестори не можуть здійснювати переказ коштів з поточного (в т.ч. карткового) рахунку з використанням системи "КредоДайрект".

Рахунки

Операції

Карти

Доступ

Контакт

Отримувачі

Одноразовий платіж

Переказ коштів між власними рахунками

Регулярні платежі

Комунальні платежі

Поповнення мобільного телефону

Шаблони поповнень

Новий шаблон поповнення

Одноразове поповнення

Історія поповнень

Список шаблонів поповнення

Назва шаблону поповнення	З рахунку	Номер телефону	Оператор GSM	
KS	ПАТ "КРЕДОБАНК" 2625% UAH Доступні кошти: 22400.74 UAH	+380 671 234 567	Kyivstar	Поповнити Змінити Видалити
KS Sv	ПАТ "КРЕДОБАНК" 2625% UAH Доступні кошти: 22400.74 UAH	+380 981 234 567	Kyivstar	Поповнити Змінити Видалити
Vodafone Sv	ПАТ "КРЕДОБАНК" 2625% UAH Доступні кошти: 22400.74 UAH	+380 951 234 567	Vodafone	Поповнити Змінити Видалити
KS Finance	ПАТ "КРЕДОБАНК" 2625% UAH Доступні кошти: 22400.74 UAH	+380 679 876 543	Kyivstar	Поповнити Змінити Видалити

вказати суму поповнення,

Рахунки

Операції

Карти

Доступ

Контакт

Отримувачі

Одноразовий платіж

Переказ коштів між власними рахунками

Регулярні платежі

Комунальні платежі

Поповнення мобільного телефону

Шаблони поповнень

Новий шаблон поповнення

Одноразове поповнення

Історія поповнень

Поповнення по шаблону

Назва шаблону поповнення	KS	
З рахунку	ПАТ "КРЕДОБАНК" 2625% UAH Доступні кошти: 22400.74 UAH	
Номер телефону	+380 671 234 567	
Оператор GSM	Kyivstar	
Сума поповнення	100 00	Обов'язково заповнити

ОК

Відмінити

та підтвердити операцію за допомогою одноразового коду.

Рахунки	Операції	Карти	Доступ	Контакт
---------	-----------------	-------	--------	---------

Отримувачі

Одноразовий платіж

Переказ коштів між власними рахунками

Регулярні платежі

Комунальні платежі

Поповнення мобільного телефону

➤ Шаблони поповнень

Новий шаблон поповнення

Одноразове поповнення

Історія поповнень

➤ Підтвердження поповнення

Назва шаблону поповнення	KS	
3 рахунку	ПАТ "КРЕДОБАНК" 2625% UAH Доступні кошти: 22400.74 UAH	
Номер телефону	+380 671 234 567	
Оператор GSM	Kyivstar	
Сума	100,00 UAH	
Введіть код SMS № 11	?	Обов'язково заповнити

Виконати

Змінити

Відмінити

Також Ви можете змінити чи видалити існуючий шаблон, натиснувши **«Змінити»** чи **«Видалити»**.

Рахунки	Операції	Карти	Доступ	Контакт
---------	-----------------	-------	--------	---------

Отримувачі

Одноразовий платіж

Переказ коштів між власними рахунками

Регулярні платежі

Комунальні платежі

Поповнення мобільного телефону

➤ Шаблони поповнень

Новий шаблон поповнення

Одноразове поповнення

Історія поповнень

➤ Список шаблонів поповнення

Назва шаблону поповнення	3 рахунку	Номер телефону	Оператор GSM	
KS	ПАТ "КРЕДОБАНК" 2625% UAH Доступні кошти: 22400.74 UAH	+380 671 234 567	Kyivstar	➤ Поповнити ➤ Змінити ➤ Видалити
KS Sv	ПАТ "КРЕДОБАНК" 2625% UAH Доступні кошти: 22400.74 UAH	+380 981 234 567	Kyivstar	➤ Поповнити ➤ Змінити ➤ Видалити
Vodafone Sv	ПАТ "КРЕДОБАНК" 2625% UAH Доступні кошти: 22400.74 UAH	+380 951 234 567	Vodafone	➤ Поповнити ➤ Змінити ➤ Видалити
KS Finance	ПАТ "КРЕДОБАНК" 2625% UAH Доступні кошти: 22400.74 UAH	+380 679 876 543	Kyivstar	➤ Поповнити ➤ Змінити ➤ Видалити

«Новий шаблон поповнення» – меню створення нового шаблону для швидкого поповнення. Для створення нового шаблону потрібно заповнити усі поля форми:

- Назва шаблону поповнення – ім'я шаблону, яке буде відображатись у меню «Шаблони поповнень»;
- 3 рахунку – вибір рахунку, з якого слід поповнювати номер мобільного телефону;
- Номер телефону – номер телефону оператора мобільного, починаючи з коду оператора (без 0).

Наприклад: 9612345678;

- Оператор GSM – вибір оператора мобільного зв'язку зі списку (постачальник послуг мобільного зв'язку повинен бути обраний правильно, в іншому випадку платіж не відбудеться);

Рахунки	Операції	Карти	Доступ	Контакт												
Отримувачі Одноразовий платіж Переказ коштів між власними рахунками Регулярні платежі Комунальні платежі Поповнення мобільного телефону Шаблони поповнень Новий шаблон поповнення Одноразове поповнення Історія поповнень Новий шаблон <table border="1"> <tr> <td>Назва шаблону поповнення</td> <td>My Lifecell</td> <td>Обов'язково заповнити</td> </tr> <tr> <td>З рахунку</td> <td>ПАТ "КРЕДОБАНК" 2625% UAH Власник: Доступні кошти: 22400.74 UAH</td> <td>Обов'язково заповнити</td> </tr> <tr> <td>Номер телефону</td> <td>+380 731234567</td> <td>Обов'язково заповнити</td> </tr> <tr> <td>Оператор GSM</td> <td>Lifecell</td> <td>Обов'язково заповнити</td> </tr> </table> ОК Відмінити					Назва шаблону поповнення	My Lifecell	Обов'язково заповнити	З рахунку	ПАТ "КРЕДОБАНК" 2625% UAH Власник: Доступні кошти: 22400.74 UAH	Обов'язково заповнити	Номер телефону	+380 731234567	Обов'язково заповнити	Оператор GSM	Lifecell	Обов'язково заповнити
Назва шаблону поповнення	My Lifecell	Обов'язково заповнити														
З рахунку	ПАТ "КРЕДОБАНК" 2625% UAH Власник: Доступні кошти: 22400.74 UAH	Обов'язково заповнити														
Номер телефону	+380 731234567	Обов'язково заповнити														
Оператор GSM	Lifecell	Обов'язково заповнити														

Для завершення створення нового шаблону слід обрати одну з двох дій:

- » «Ок» - збереження нового шаблону;
- » «Відмінити» - скасування операції створення нового шаблону та повернення до списку шаблонів.

«Одноразове поповнення»

Одноразове поповнення – здійснення поповнення вказаного номера мобільного телефону. Для здійснення операції потрібно заповнити форму та підтвердити операцію одноразовим кодом:

- » З рахунку – вибір рахунку, з якого слід поповнювати номер мобільного телефону;
- » Номер телефону – номер телефону оператора мобільного, починаючи з коду оператора (без 0).

Наприклад: 9612345678;

- » Оператор GSM – вибір оператора мобільного зв'язку зі списку (постачальник послуг мобільного зв'язку повинен бути обраний правильно, інакше платіж не відбудеться);
- » Сума поповнення – сума, на яку потрібно поповнити номер мобільного телефону (вказується сума без копійок).

Рахунки	Операції	Карти	Доступ	Контакт												
Отримувачі Одноразовий платіж Переказ коштів між власними рахунками Регулярні платежі Комунальні платежі Поповнення мобільного телефону Шаблони поповнень Новий шаблон поповнення Одноразове поповнення Історія поповнень Поповнення телефону <table border="1"> <tr> <td>З рахунку</td> <td>ПАТ "КРЕДОБАНК" 2625% UAH Власник: Доступні кошти: 22400.74 UAH</td> <td>Обов'язково заповнити</td> </tr> <tr> <td>Номер телефону</td> <td>+380 671234567</td> <td>Обов'язково заповнити</td> </tr> <tr> <td>Оператор GSM</td> <td>Kyivstar</td> <td>Обов'язково заповнити</td> </tr> <tr> <td>Сума поповнення</td> <td>100 , 00</td> <td>Обов'язково заповнити</td> </tr> </table> ОК Відмінити					З рахунку	ПАТ "КРЕДОБАНК" 2625% UAH Власник: Доступні кошти: 22400.74 UAH	Обов'язково заповнити	Номер телефону	+380 671234567	Обов'язково заповнити	Оператор GSM	Kyivstar	Обов'язково заповнити	Сума поповнення	100 , 00	Обов'язково заповнити
З рахунку	ПАТ "КРЕДОБАНК" 2625% UAH Власник: Доступні кошти: 22400.74 UAH	Обов'язково заповнити														
Номер телефону	+380 671234567	Обов'язково заповнити														
Оператор GSM	Kyivstar	Обов'язково заповнити														
Сума поповнення	100 , 00	Обов'язково заповнити														

«Історія поповнень»

При виборі «Історія поповнень» відображається список усіх здійснених поповнень номерів мобільних телефонів, починаючи з останнього поповнення, які здійснювались через Систему «КредоДайрект».

Рахунки

Операції

Карти

Доступ

Контакт

Отримувачі

Одноразовий платіж

Переказ коштів між власними рахунками

Регулярні платежі

Комунальні платежі

Поповнення мобільного телефону

Шаблони поповнень

Новий шаблон поповнення

Одноразове поповнення

» Історія поповнень

» Список здійснених поповнень

Дата	З рахунку	Номер телефону	Оператор GSM	Сума	Статус
2017-03-13	ПАТ "КРЕДОБАНК" 2625% UAH	+380 671 234 567	Kyivstar	5.00 UAH	Виконано
2017-02-15	ПАТ "КРЕДОБАНК" 2625% UAH	+380 681 234 567	Kyivstar	30.00 UAH	Виконано

5. Розділ «Карти»

В цьому розділі можна здійснювати управління картами. Розділ «Карти» складається з наступних частин:

- > Перелік карток;
- > Деталі картки;
- > Історія операцій;
- > Заблоковані кошти.

«Перелік карток»

У цьому пункті відображається перелік карток, які видані до рахунків, які підключені в системі «КредоДайрект».

Рахунки	Операції	Карти	Доступ	Контакт
Управління лімітами	> Перелік карток			
Історія операцій				
Заблоковані кошти				
Блокування картки				
Активация картки				
Поповнення картки				
> Перелік карток				
Деталі картки				

Номер картки	Тип картки	Термін дії	Статус	Доступні кошти	
*3547	MC World Debit 1 рік	2019-02-28	Активна	49 187,10 UAH	> Детальніше > Заблокувати > Поповнити

«Деталі картки»

У цьому пункті відображається інформація по карті:

- > Номер картки;
 - > Тип картки;
 - > Тип;
 - > Термін дії;
 - > Доступні кошти;
 - > Власник картки;
 - > Статус картки;
 - > № карткового рахунку та валюта рахунку;
- Інформація щодо встановлених лімітів по картці;

Рахунки

Операції

Карти

Доступ

Контакт

Управління лімітами

Історія операцій

Заблоковані кошти

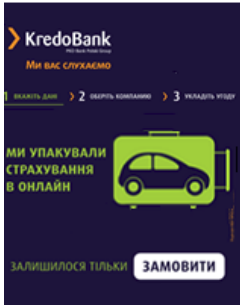
Блокування картки

Активізація картки

Поповнення картки

Перелік карток

> Деталі картки



> Вибрана картка

*3547 | Дебетова | 49 187,10 UAH

> Вибрати

> Деталі картки

Номер картки	*3547	
Тип картки	MC World Debit 1 рік	
Тип	Дебетова	
Термін дії	2019-02-28	
Доступні кошти	49 187,10 UAH	
Власник картки		
Статус картки	Активна	
Картковий рахунок	2620 (UAH)	
Ліміти		
Добовий ліміт виплати готівки	40 000,00 UAH	
Добовий ліміт оплати в POS-терміналах	50 000,00 UAH	
Добовий ліміт на Інтернет-операції	2 000,00 UAH	
Загальна кількість операцій на добу	10	
Зняття коштів у банківському POS-терміналі	50 000,00 UAH	

Назад

«Історія операцій»

В даному меню відображається перелік операцій по обраній картці. За замовчуванням відображається перелік операцій по картці за весь період, в тому числі надходження і списання.

Рахунки

Операції

Карти

Доступ

Контакт

Управління лімітами

Історія операцій

Заблоковані кошти

Блокування картки

Активация картки

Поповнення картки

Перелік карток

Деталі картки



В інтернеті

маєш більше

Депозити онлайн

Параметри пошуку

Картка

*0119 | Дебетова | 1 650 000,24 UAH

Обов'язкове до заповнення

Період

Від: 2017-04-23

До: 2017-05-23

Обов'язкове до заповнення

Мін.

Макс.

Опис операції

Шукати

Історія операцій

Експорт виписки в:

MS Excel

Завантажити виписку

Дата здійснення операції	Дата проведення операції	Деталі операції	Сума у валюті операції	Сума операції
22-05-2017 22:17:47	23-05-2017	Debit Account with Presentment/Debit Account with Presentment: PAY20303 \804\ЛьВІВ\Е-PAY MERCH	-55,00 UAH	-55,00 UAH
19-05-2017 19:49:28	22-05-2017	Debit Account with Presentment/Debit Account with Presentment: PAY20303 \804\ЛьВІВ\Е-PAY MERCH	-30,00 UAH	-30,00 UAH
19-05-2017 12:42:56	22-05-2017	Debit Account with Presentment/Debit Account with Presentment: PAY20303 \804\ЛьВІВ\Е-PAY MERCH	-3,00 UAH	-3,00 UAH
18-05-2017 21:00:08	23-05-2017	Операція купівлі/Операція купівлі: 2 0906459\EPD\EASYPAY*INTER\2090389 8	-95,00 UAH	-95,00 UAH

Для того щоб відобразити операції за обраний період, виберіть період, за який необхідно відобразити операції (за необхідності виберіть додаткові параметри на формі) та натисніть «Шукати». Також виписки можна експортувати у файл Excel, натиснувши «Завантажити виписку» над історією операцій.

«Заблоковані кошти»

В цьому меню відображаються операції, які було здійснені за допомогою картки, але ще не відображені на рахунку (так звані холди). Для того щоб переглянути заблоковані кошти по картці, виберіть необхідну картку зі списку та натисніть «Вибрати». На екрані з'являться заблоковані операції.

Рахунки

Операції

Карти

Доступ

Контакт

Управління лімітами

Історія операцій

Заблоковані кошти

Блокування картки

Активация картки

Поповнення картки

Перелік карток

Деталі картки

Вибрана картка

*0119 | Дебетова | 1 650 000,24 UAH

Вибрати

Перелік заблокованих операцій

Дата блокування	Опис	Сума у валюті рахунку	Сума у валюті транзакції
20-05-2017 20:14:15	Отримання готівки в банкоматі	-200,00 UAH	-200,00 UAH
20-05-2017 11:31:40	Epos Purchase	-54,54 UAH	-54,54 UAH
19-05-2017 22:49:58	Epos Purchase	-567,83 UAH	-567,83 UAH

Зверніть увагу! Заблоковані кошти (т.зв. холди) відображаються на наступний день після здійснення операції та можуть бути заблокованими до 30 днів.

Кошти будуть списані або розблоковані після підтвердження оплати від платіжної системи! Якщо кошти будуть повернені/списані, дана операція зникне з цього меню.

«Управління лімітами»

В цьому меню відбувається керування лімітами по картках.

Рахунки

Операції

Карти

Доступ

Контакт

Управління лімітами

Історія операцій

Заблоковані кошти

Блокування картки

Активация картки

Поповнення картки

Перелік карток

Деталі картки

КредоBank

Ми вас слухаємо

1 Вибрати дані > 2 Вибрати картку > 3 Вибрати ліміт

МИ УПАКУВАЛИ СТРАХУВАННЯ В ОНЛАЙН

ЗАЛИШИЛОСЯ ТІЛЬКИ **ЗАМОВИТИ**

Вибрана картка ?

*3547 | Дебетова | 49 187,10 UAH > Вибрати

Управління лімітами

Картка	*3547	
Добовий ліміт виплати готівки	40 000,00 UAH	Обов'язкове до заповнення
Добовий ліміт оплати в POS-терміналах	50 000,00 UAH	Обов'язкове до заповнення
Добовий ліміт на Інтернет-операції	2 000,00 UAH	Обов'язкове до заповнення
Зняття коштів у банківському POS-терміналі	50 000,00 UAH	Обов'язкове до заповнення

OK

Відмінити

Для того щоб змінити ліміти по картці, виберіть необхідну картку зі списку, **натисніть «Вибрати»** встановіть необхідне значення у відповідному полі ліміту, натисніть «OK» та підтвердьте операцію одноразовим кодом.

Зверніть увагу! Ліміти по картках встановлюються в національній валюті (гривня), в тому числі і на валютні картки!

Рахунки

Операції

Карти

Доступ

Контакт

Управління лімітами

Історія операцій

Заблоковані кошти

Блокування картки

Активация картки

Поповнення картки

Перелік карток

Деталі картки

КредоBank

Ми вас слухаємо

1 Вибрати дані > 2 Вибрати картку > 3 Вибрати ліміт

МИ УПАКУВАЛИ СТРАХУВАННЯ В ОНЛАЙН

ЗАЛИШИЛОСЯ ТІЛЬКИ **ЗАМОВИТИ**

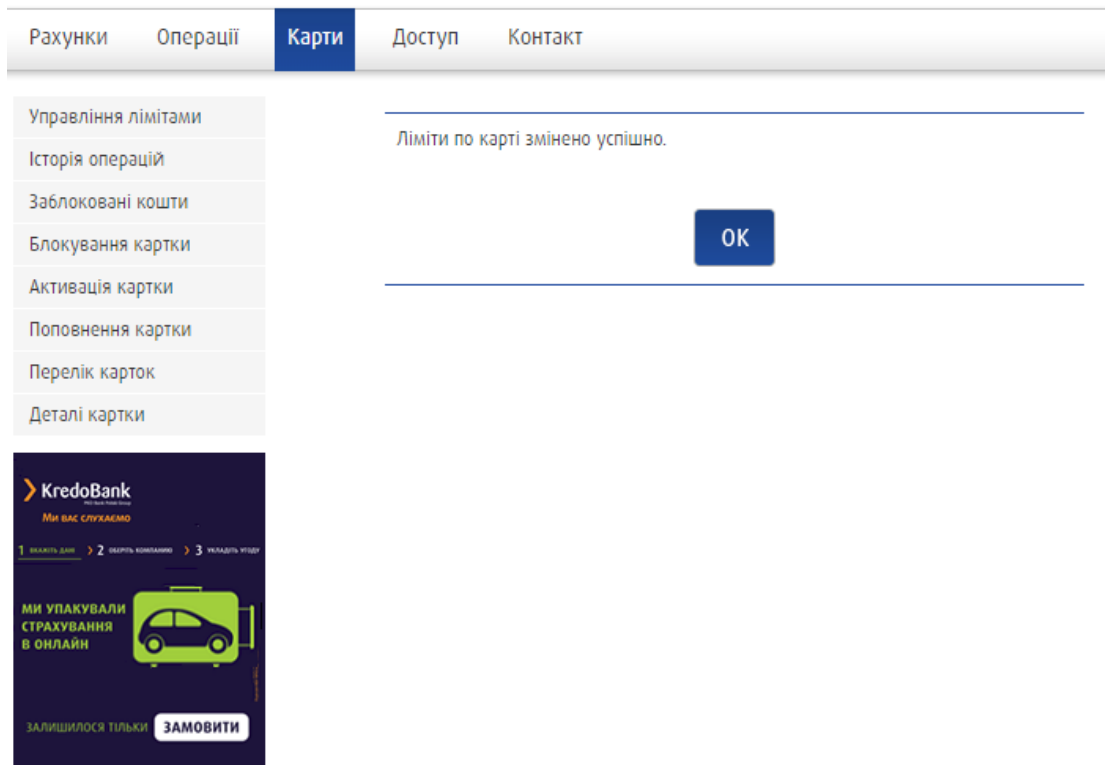
Підтвердження зміни лімітів по карті

Картка	*3547	
Добовий ліміт виплати готівки	40 000,00 UAH	
Добовий ліміт оплати в POS-терміналах	50 000,00 UAH	
Добовий ліміт на Інтернет-операції	2 010,00 UAH	
Зняття коштів у банківському POS-терміналі	50 000,00 UAH	
Введіть SMS-код номер 1		Обов'язкове до заповнення

Виконати

Змінити

Відмінити



Зверніть увагу! Ви маєте змогу змінювати як один ліміт, так і всі ліміти одразу.

Зверніть увагу! Для встановлення ліміту на кількість операцій необхідно звернутися на гарячу лінію контакт центру за телефоном 0 800 500 850.

«Активація картки»

Система «КредоДайрект» надає зручний спосіб активації нової картки. При переході в меню «Активація картки» відображатимуться картки, які потребують активації.

Для активації картки необхідно обрати відповідну картку, підтвердити вибір **натиснувши «Вибрати»**, та активувати, натиснувши «ОК».

Рахунки

Операції

Карти

Доступ

Контакт

Управління лімітами

Історія операцій

Заблоковані кошти

Блокування картки

> Активація картки

Поповнення картки

Перелік карток

Деталі картки

> Вибрана картка ?

*8105 | Дебетова | 1 650 000,24 UAH ▾

> Вибрати

> Активувати картку

Номер картки	*8105	
Тип картки	Debit MC Standard CHIP/PAYPASS	
Тип	Дебетова	
Термін дії	2022-01-31	
Власник картки		

OK

Відмінити

Зверніть увагу! Даний спосіб активації картки передбачає наявність активного способу авторизації операцій в «КредоДайрект» - SMS-повідомлення чи TAN-картка.

Зверніть увагу! В системі необхідно активувати картку тільки після її фактичного отримання у відділенні Банку.

Після підтвердження даної операції за допомогою одноразового коду, картка буде активована.

Рахунки

Операції

Карти

Доступ

Контакт

Управління лімітами

Історія операцій

Заблоковані кошти

Блокування картки

Активація картки

Поповнення картки

Перелік карток

Деталі картки

Карта активована.

OK

У випадку відсутності карток на активацію, при переході в меню система повідомить про відсутність карток, які можна активувати.

Рахунки	Операції	Карти	Доступ	Контакт
Управління лімітами Історія операцій Заблоковані кошти Блокування картки Активация картки Поповнення картки Перелік карток Деталі картки  Виникла помилка Відсутні картки, які потребують активації. ОК				

«Поповнення картки»

В системі реалізовано ще один зручний спосіб поповнення картки з власного рахунку.

Поповнення картки можливе **лише в межах однієї валюти**.

Для поповнення картки необхідно:

- обрати картку, яку хочете поповнити, підтвердити вибір обравши «Підтвердіть вибір»,
- обрати рахунок з якого відбудеться поповнення,
- вказати суму, не більшу суми доступних коштів обраного рахунку з якого відбудеться поповнення, - підтвердити вибір, натиснувши «ОК».

Рахунки	Операції	Карти	Доступ	Контакт									
Управління лімітами Історія операцій Заблоковані кошти Блокування картки Активация картки Поповнення картки Перелік карток Деталі картки > Оберіть картку, яку потрібно поповнити  *0119 Дебетова 700,94 UAH > Підтвердіть вибір > Поповнення картки <table border="1"> <tbody> <tr> <td>Картка, яку потрібно поповнити</td> <td>*0119</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Оберіть рахунок, з якого відбудеться поповнення</td> <td> ПАТ "КРЕДОБАНК" 2620123456789 UAH Власник: Доступні кошти: 500 000,00 UAH </td> <td>Обов'язкове до заповнення</td> </tr> <tr> <td>Сума у валюті рахунку</td> <td> 1 UAH </td> <td>Обов'язкове до заповнення</td> </tr> </tbody> </table> ОК Відмінити					Картка, яку потрібно поповнити	*0119		Оберіть рахунок, з якого відбудеться поповнення	ПАТ "КРЕДОБАНК" 2620123456789 UAH Власник: Доступні кошти: 500 000,00 UAH	Обов'язкове до заповнення	Сума у валюті рахунку	1 UAH	Обов'язкове до заповнення
Картка, яку потрібно поповнити	*0119												
Оберіть рахунок, з якого відбудеться поповнення	ПАТ "КРЕДОБАНК" 2620123456789 UAH Власник: Доступні кошти: 500 000,00 UAH	Обов'язкове до заповнення											
Сума у валюті рахунку	1 UAH	Обов'язкове до заповнення											

Зверніть увагу! Даний спосіб активації картки передбачає наявність активного способу авторизації операцій в «КредоДайрект» - SMS-повідомлення чи TAN-картка.

Наступним кроком буде підтвердження проведення операції, ввівши одноразовий код і обравши «Виконати».

Рахунки	Операції	Карти	Доступ	Контакт												
Управління лімітами Історія операцій Заблоковані кошти Блокування картки Активація картки Поповнення картки Перелік карток Деталі картки Поповнення картки <table border="1"> <tr> <td>Картка, яку потрібно поповнити</td> <td>*0119</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Оберіть рахунок, з якого відбудеться поповнення</td> <td>2620123456789 (UAH)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Сума у валюті рахунку</td> <td>1,00 UAH</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Введіть SMS-код номер 2</td> <td> </td> <td>Обов'язкове до заповнення</td> </tr> </table> Виконати Змінити Відмінити					Картка, яку потрібно поповнити	*0119		Оберіть рахунок, з якого відбудеться поповнення	2620123456789 (UAH)		Сума у валюті рахунку	1,00 UAH		Введіть SMS-код номер 2		Обов'язкове до заповнення
Картка, яку потрібно поповнити	*0119															
Оберіть рахунок, з якого відбудеться поповнення	2620123456789 (UAH)															
Сума у валюті рахунку	1,00 UAH															
Введіть SMS-код номер 2		Обов'язкове до заповнення														

Для повернення в меню «Карти», натисніть «ОК».

Рахунки	Операції	Карти	Доступ	Контакт
Управління лімітами Історія операцій Заблоковані кошти Блокування картки Активація картки Поповнення картки Перелік карток Деталі картки Поповнення картки ОК				

У випадку, коли всі Ваші картки приєднані до одного рахунку або відсутні інші рахунки в цій же валюті, система повідомить про відсутність рахунків, з яких можливо поповнити обрану картку.

Рахунки

Операції

Карти

Доступ

Контакт

Управління лімітами

Історія операцій

Заблоковані кошти

Блокування картки

Активация картки

> Поповнення картки

Перелік карток

Деталі картки

> **Оберіть картку, яку потрібно поповнити** 

*8105 | Дебетова | 1 650 000,24 UAH ▼

> Підтвердіть вибір

> **Поповнення картки**

 Відсутні рахунки, з яких можна поповнити обрану картку

Сума у валюті рахунку

UAH

Обов'язкове до заповнення

OK

Відмінити

«Блокування картки»

Система «КредоДайрект» передбачає зручний спосіб блокування картки у випадку втрати чи крадіжки. Блокування не передбачає можливості подальшого розблокування і відповідно, використання цієї картки.

Зверніть увагу! Даний спосіб блокування картки не передбачає тимчасову дію, тобто тимчасове блокування і в подальшому потребує замовлення нової картки на гарячій лінії контакт-центру 0 800 500 850 чи у відділенні банку.

Блокування картки здійснюється за тарифом послуги «Блокування можливості здійснення операцій по БПК».

Для блокування картки необхідно обрати картку, підтвердити вибір натиснувши «Вибрати», натиснути «ОК».

Рахунки

Операції

Карти

Доступ

Контакт

Управління лімітами

Історія операцій

Заблоковані кошти

Блокування картки

Активація картки

Поповнення картки

Перелік карток

Деталі картки

Вибрана картка 

*2382 | Дебетова | 2 070,34 USD

Вибрати

Блокування картки

Номер картки	*2382	
Тип картки	Visa Electron	
Тип	Дебетова	
Термін дії	2022-08-31	
Власник картки		

ОК

Відмінити

Рахунки

Операції

Карти

Доступ

Контакт

Управління лімітами

Історія операцій

Заблоковані кошти

Блокування картки

Активація картки

Поповнення картки

Перелік карток

Деталі картки

Підтвердження блокування картки

Номер картки	*2382	
Тип картки	Visa Electron	
Тип	Дебетова	
Термін дії	2022-08-31	
Власник картки		



Ви можете цілодобово замовити картку за номером 0 800 500 850 (безкоштовно в межах України)

Виконати

Змінити

Відмінити

Наступним кроком необхідно підтвердити блокування, натиснути «Виконати».

Рахунки

Операції

Карти

Доступ

Контакт

Управління лімітами

Історія операцій

Заблоковані кошти

Блокування картки

Активація картки

Поповнення картки

Перелік карток

Деталі картки

Операція виконана. Картка заблокована.

Заблокована картка буде вилучена з переліку в меню «Перелік карток».

Рахунки

Операції

Карти

Доступ

Контакт

Управління лімітами

Історія операцій

Заблоковані кошти

Блокування картки

Активація картки

Поповнення картки

> Перелік карток

Деталі картки

> Перелік карток

Номер картки	Тип картки	Термін дії	Статус	Доступні кошти	
8105	Debit MC Standard CHIP/PAYPASS	2022-01-31	Активна	1 650 000,24 UAH	> Детальніше > Заблокувати > Поповнити

6. Розділ «Доступ»

В цьому розділі можна здійснити управління каналами доступу до Системи «КредоДайрект», обирати спосіб авторизації операцій, переглядати особисті дані користувача.

Розділ «Доступ» складається з наступних частин:

- Доступ до сервісів;
- Одноразові коди;
- Особиста інформація.

«Доступ до сервісів»

В цьому пункті розділу здійснюється керування каналами доступу до Системи «КредоДайрект». Керувати Системою можна за допомогою 2-х каналів: Телефонного та Інтернет. У вікні відображаються назви каналів (сервісів), за допомогою яких Ви можете керувати Системою, Статус сервісу (Активний чи Неактивний) та опція «Заблокувати» - заблокує доступ до Системи за допомогою одного з сервісів у тому випадку, якщо Користувач вважає, що доступ до Системи має стороння особа. Для відновлення доступу до сервісів, необхідно звернутись в Call Center, зателефонувавши за номером 0-800-500-850.

Рахунки

Операції

Карти

Доступ

Контакт

➤ Доступ до сервісів

Зміна Інтернет-паролю

Одноразові коди

Особиста інформація

➤ Доступ до сервісів ?

Назва сервісу	Статус доступу	
Телефонний сервіс	Доступ активний	➤ Заблокувати
Інтернет-сервіс	Доступ активний	➤ Заблокувати

«Зміна Інтернет-паролю»

В цьому меню можна змінити пароль доступу до Інтернет-сервісу Системи «КредоДайрект». Для того щоб змінити пароль, необхідно заповнити наступні поля у формі:

- Старий пароль – діючий пароль доступу до Інтернет-сервісу Системи «КредоДайрект»;
- Новий пароль – придуманий користувачем пароль, за допомогою якого буде надалі

здійснюватись доступ до Інтернет-сервісу. Увага! Будьте уважні при введенні паролю. Пароль чутливий до регістру. Наприклад: «ABCD1234» та «abcd1234» - різні паролі. Пароль повинен складатись з 8-16 символів латинського алфавіту та/чи цифр і не повинен містити спеціальні знаки (крапка, кома та інші).

Рекомендується вводити комбінацію із цифр, малих та великих літер;

- Повторити новий пароль – повторне введення нового паролю.

Рахунки	Операції	Карти	Доступ	Контакт
---------	----------	-------	---------------	---------

Доступ до сервісів
Зміна Інтернет-паролю
Одноразові коди
Особиста інформація

Зміна Інтернет-паролю

Старий пароль		Обов'язково заповнити
Новий пароль		Обов'язково заповнити
Повторити новий пароль		Обов'язково заповнити

Виконати
Відмінити

Для завершення операції зміни паролю, необхідно натиснути «Виконати». Для відміни операції зміни паролю слід натиснути «Відмінити». При успішній зміні паролю система повідомить про це, в іншому випадку система повторно запропонує змінити пароль. Найчастіше зміна паролю не відбувається через те, що неправильно введено новий пароль або він не відповідає вимогам, описаним вище.

У випадку, коли Ви забули чи загубили пароль доступу до Інтернет сервісу, потрібно звернутись в Call Center, зателефонувавши за номером 0-800-500-850. Новий пароль Ви також можете отримати у відділенні Банку, де працівник надасть Вам новий PIN-Mailer. Цей пароль підлягає зміні на новий при першому вході в систему.

«Одноразові коди»

В обраному меню здійснюється керування способами авторизації операцій в Системі «КредоДайрект». Спосіб отримання одноразових кодів можна змінити самостійно, але при цьому активним завжди буде лише один спосіб отримання кодів: або SMS- авторизація, або картка одноразових кодів. Кількість змін способу авторизації не обмежується, проте перед вибором SMS- авторизації необхідно перевірити коректність введеного номеру мобільного телефону для отримання SMS – повідомлень. Увага: при блокуванні обох способів авторизації, розблокувати один з них можна лише при особистому зверненні у відділення Банку, в якому була підключена послуга!

Зверніть увагу! Після введення 3 невірних одноразових кодів, система автоматично заблокує поточний спосіб авторизації. Для розблокування необхідно особисто звернутись у будь яке відділення Банку.

Система надає можливість обрати один з двох способів авторизації:

- SMS-авторизація – підтвердження операцій у Системі «КредоДайрект» за допомогою 6-значних одноразових кодів, що надсилаються Банком на вказаний номер мобільного телефону;
- Карта одноразових кодів – підтвердження операцій у Системі «КредоДайрект» за допомогою 6-значних одноразових кодів з Картки одноразових кодів.

SMS-авторизація - спосіб авторизації операцій у Системі «КредоДайрект» за допомогою одноразових кодів підтвердження, які Банк надсилає на вказаний номер мобільного телефону.

Номер телефону – номер мобільного телефону, до якого має доступ виключно Клієнт, та який зазначений в Договорі/Заяві про авторизацію SMS-кодом. Номер призначений для надсилання Клієнту SMS повідомлень, в т.ч. і одноразових кодів.

Зверніть увагу! Якщо у Вас відсутній спосіб авторизації, підключити його можна виключно у відділенні Банку.

При виборі цього підменю у вікні системи відображається номер телефону, на який будуть відправлятися повідомлення з кодами, Статус способу авторизації та 2 опції: «Змінити номер телефону» та «Заблокувати».

Рахунки

Операції

Карти

Доступ

Контакт

Доступ до сервісів

Одноразові коди

Особиста інформація

Поточний спосіб авторизації

Спосіб авторизації	Номер телефону	Статус	Дії
SMS-коди	+380 671 234 567	Активний	Змінити номер телефону Заблокувати

Неактивні карти одноразових кодів

Відсутні неактивні карти

При виборі опції «Заблокувати» можна заблокувати SMS-авторизацію.

Рахунки

Операції

Карти

Доступ

Контакт

Доступ до сервісів

Одноразові коди

Особиста інформація

Блокування SMS-кодів

Номер телефону для отримання SMS-кодів

+380 671 234 567

Після натискання кнопки "Виконати" активний засіб авторизації буде заблоковано і у Вас не буде можливості виконання операцій, для підтвердження яких необхідно ввести TAN код. Для відновлення можливості проведення операцій необхідно звернутися у відділення Банку.

Виконати

Відмінити

Після підтвердження блокування система вкаже, що відсутній активний спосіб авторизації. Для відновлення способу авторизації необхідно особисто звернутись у будь яке відділення Банку.

При Активній Карті кодів можна підключити (відновити) SMS-авторизацію. Для цього необхідно навпроти активної Карті кодів в колонці «Дії» натиснути «Активувати SMS-коди», вказати номер мобільного телефону та ввести відповідний код з Карті кодів та SMS-код.

ПАТ «КРЕДОБАНК»

58

Рахунки	Операції	Карти	Доступ	Контакт								
Доступ до сервісів Одноразові коди Особиста інформація												
Поточний спосіб авторизації ? <table border="1"> <thead> <tr> <th>Спосіб авторизації</th> <th>Номер карти</th> <th>Статус карти</th> <th>Дії</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Карта кодів</td> <td></td> <td>Активна</td> <td> Заблокувати Активувати SMS-коди </td> </tr> </tbody> </table>					Спосіб авторизації	Номер карти	Статус карти	Дії	Карта кодів		Активна	Заблокувати Активувати SMS-коди
Спосіб авторизації	Номер карти	Статус карти	Дії									
Карта кодів		Активна	Заблокувати Активувати SMS-коди									
Неактивні карти одноразових кодів ? <table border="1"> <thead> <tr> <th>Номер карти</th> <th>Статус карти</th> <th>Дії</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Неактивна</td> <td> Активувати Заблокувати </td> </tr> </tbody> </table>					Номер карти	Статус карти	Дії		Неактивна	Активувати Заблокувати		
Номер карти	Статус карти	Дії										
	Неактивна	Активувати Заблокувати										

Карта одноразових кодів – спосіб авторизації операцій у Системі «КредоДайрект» за допомогою карти, яка містить 40 6-значних одноразових кодів, яку можна отримати у відділенні Банку. Для активації карти слід натиснути «Активувати» навпроти відповідної Карти одноразових кодів (номер вказаний на карті) і ввести вказаний системою код з карти та отриманий код з SMS\ код з Карти одноразових кодів, після чого натиснути «Виконати».

Рахунки	Операції	Карти	Доступ	Контакт												
Доступ до сервісів Одноразові коди Особиста інформація																
Активация карти одноразових кодів ? <table border="1"> <tbody> <tr> <td>Номер телефону поточного способу авторизації SMS-кодів</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Введіть SMS-код номер 4</td> <td></td> <td>Обов'язкове до заповнення</td> </tr> <tr> <td>Номер карти кодів, яку бажаєте активувати</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Вкажіть код номер 7 з карти кодів, яку бажаєте активувати</td> <td></td> <td>Обов'язкове до заповнення</td> </tr> </tbody> </table> Виконати Відмінити					Номер телефону поточного способу авторизації SMS-кодів			Введіть SMS-код номер 4		Обов'язкове до заповнення	Номер карти кодів, яку бажаєте активувати			Вкажіть код номер 7 з карти кодів, яку бажаєте активувати		Обов'язкове до заповнення
Номер телефону поточного способу авторизації SMS-кодів																
Введіть SMS-код номер 4		Обов'язкове до заповнення														
Номер карти кодів, яку бажаєте активувати																
Вкажіть код номер 7 з карти кодів, яку бажаєте активувати		Обов'язкове до заповнення														

Для блокування Карти одноразових кодів натисніть «Заблокувати» та підтвердіть операцію.

Рахунки	Операції	Карти	Доступ	Контакт		
Доступ до сервісів Одноразові коди Особиста інформація						
Блокування карти одноразових кодів ? <table border="1"> <tbody> <tr> <td>Номер карти кодів, яку бажаєте заблокувати</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> Виконати Відмінити					Номер карти кодів, яку бажаєте заблокувати	
Номер карти кодів, яку бажаєте заблокувати						

«Особиста інформація»

Особиста інформація – пункт меню, який дає можливість переглянути свою особисту інформацію, яка була вказана при підписанні Договору «Про надання послуг в Системі «КредоДайрект»». Для зміни Особистої інформації потрібно звернутись у відділення Банку.

Рахунки	Операції	Карти	Доступ	Контакт
---------	----------	-------	--------	---------

Доступ до сервісів

Одноразові коди

Особиста інформація



В інтернеті
маєш більше
Депозити онлайн

Особиста інформація ?

Персональний ідентифікатор	12345678	
Прізвище та ім'я	ПІБ	
Ідентифікаційний номер	1234567890	
Адреса реєстрації		
Контактні дані		
Поштова адреса для кореспонденції		
Основний телефон	+38 (067) 123 45 67	
Домашній телефон		
Мобільний телефон	+380 671 234 567	
Робочий телефон		
Факс		
Електронна адреса 1		
Електронна адреса 2		

 При необхідності актуалізувати особисту інформацію звертайтеся у Відділення ПАТ «КРЕДОБАНК».

7. Розділ «Контакт»

В даному розділі Ви маєте змогу залишати повідомлення, зауваження та запитання щодо роботи системи «КредоДайрект». Після переходу в розділ з'явиться перелік повідомлень, надісланих до Банку.

Рахунки

Операції

Карти

Доступ

Контакт

Перелік повідомлень

Нове повідомлення



>

В інтернеті
маєш більше
Депозити онлайн

> Деталі повідомлення

Категорія	Пропозиція	
Статус	Закрито	
Дата створення	2017-02-22	
Дата відповіді	2017-02-23	
Повідомлення		
Зміст повідомлення	Доброго дня! Пропоную відкрити Депозит в Кредобанку.	
Відповідь		
Зміст повідомлення	Добрий день п. Володимир!	

Назад

Для перегляду відповіді на повідомлення натисніть «Детальніше» навпроти необхідного повідомлення. Відкриється вікно деталей повідомлення. У випадку, якщо відповідь на звернення не надана, повідомлення матиме статус **«Нове»**.

Якщо відповідь на повідомлення надана, то у полі «Відповідь» відображатиметься зміст відповіді на повідомлення.

«Нове повідомлення»

Для створення нового повідомлення натисніть «Нове повідомлення» у лівому блоці меню. Після цього з'явиться форма звернення.

Рахунки	Операції	Кarti	Доступ	Контакт
---------	----------	-------	--------	---------

Перелік повідомлень
> Нове повідомлення



> Нове повідомлення

Категорія	Пропозиція ▼	Обов'язкове до заповнення
Зміст повідомлення	Нотифікація на мобільний при наявності відповіді на повідомлення.	
		Обов'язкове до заповнення

ОК

Відмінити

У даній формі виберіть один із типів повідомлення (Запитання, Скарга, Пропозиція) та введіть текст звернення у полі «Зміст повідомлення», після чого натисніть «ОК». На наступному кроці з'явиться форма підтвердження повідомлення перед надсиланням. У випадку якщо потрібно змінити повідомлення перед відправленням натисніть «Змінити».

Рахунки	Операції	Кarti	Доступ	Контакт
---------	----------	-------	--------	---------

Перелік повідомлень
> Нове повідомлення

> Підтвердження створення повідомлення

Категорія	Пропозиція	
Зміст повідомлення	Нотифікація на мобільний при наявності відповіді на повідомлення.	

Виконати

Змінити

Відмінити

Якщо всі поля заповнені вірно, натисніть «Виконати». Після цього на екрані з'явиться вікно «Повідомлення надіслано до Банку». Після натискання «ОК» система повернеться до переліку повідомлень.