

Особливості обслуговування рахунку в національній валюті/іноземній валюти, призначеної для виплати основної суми та процентів, з розміщеного в Банку строкового вкладу

No	Вид послуги	Тарифний пакет «БАЗОВИЙ» (загальні умови обслуговування)	Тарифний пакет «START»	Тарифний пакет «SMART»	Тарифний пакет «VIP»	Тарифний пакет «ELITE»	Порядок сплати / нарахування	Примітки
II.I	Рахунки							
	Процентні ставки, які нараховуються на залишок коштів на рахунку Клієнта в національній та іноземній валютах	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	в останній день місяця	
	ТЕХОВЕРДРАФТ:	UAH	UAH	UAH	UAH	UAH		
	Для договорів, технічний овердрафт по яких виник з 03.12.2018	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	При надходженні коштів на рахунок 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку; 3. шляхом переказу з іншого банку/фінансової установи	Процент нараховується за кожен день наявності перевищення фактичної суми заборгованості понад встановлений ліміт кредитування/ від'ємного залишку. Застосовується по всіх продуктах пов'язаних з видачею БПК до рахунку*
	Відшкодування судових витрат за кредитними договорами	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	Шляхом переказу з рахунку клієнта	
1	Відкриття рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
2	Обслуговування рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	щомісячно в останній день місяця / комісія списується Банком на умовах договірного списання	
3	Видача коштів з рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
4	Надходження коштів на рахунок (готівкою та безготівкою)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
5	Обслуговування недіючого рахунку *	розмір залишку коштів на рахунку на момент проведення операції, макс. <u>15 грн.</u>	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	в кінці місяця / безготівкою на умовах договірного списання	* Рахунку, по якому протягом 3 (трьох) попередніх календарних місяців поспіль не було здійснено операцій (крім операцій по нарахуванню процентів на залишок коштів на рахунку та сплати щільної комісійної винагороди)
6	Закриття рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
7	Місячний ліміт безкоштовного зняття коштів готівкою в касі/POS-терміналі Банку – МЛЗ Каса:	–	20 000,00 грн. (включно)	40 000,00 грн. (включно)	300 000,00 грн. (включно)	300 000,00 грн. (включно)		МЛЗ Каса – в календарний місяць Ліміт безкоштовного зняття коштів з рахунку протягом календарного місяця в касі та POS-терміналі Банку
9	Видача коштів з каси відділення Банку в національній валютах:							
9.1	– готівкових коштів; – безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку з вкладних/кредитних та інших внутрішньобанківських рахунків; – безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку згідно договору купівлі/продажу, що підлягає обов'язковому нотаріальному посвідченню.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	
9.2	безготівкових надходжень, які надійшли в межах Банку (крім надходжень, вказаних в п. 9.1) та в інших банків	1,5% (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
9.3	в іноземній валютах: – готівкових коштів; – безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку з вкладних рахунків.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	
9.4	безготівкових надходжень, які надійшли в межах Банку (крім надходжень, вказаних в п. 9.3) та в інших банків	1,5% (мін. 20 грн.)	1% (мін. 20 грн.)	0,8% (мін. 20 грн.)	0,5% (мін. 20 грн.)	0,5% (мін. 20 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	

Переказ коштів з рахунку

В межах Банку:

- на власний рахунок;
- на вкладний рахунок;
- на рахунок для погашення кредитної заборгованості;
- на будь-який внутрішньобанківський рахунок;
- як благодійна допомога в межах Банку

10.1	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	Власний рахунок – поточний рахунок клієнта, що здійснює переказ, відкритий в Банку
10.2	0,5% (мін. 20 грн.)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	Власний рахунок – поточний рахунок клієнта, що здійснює переказ, відкритий в Банку
10.3	0,5% (мін. 20 грн.)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	Власний рахунок – поточний рахунок клієнта, що здійснює переказ, відкритий в Банку
10.4	1,5 % (мін. 20 грн.)	1 % (мін. 20 грн.– макс. 1 500 грн)	1 % (мін. 20 грн.– макс. 1 500 грн)	1 % (мін. 20 грн.– макс. 1 500 грн)	1 % (мін. 20 грн.– макс. 1 500 грн)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	
10.5	1,5 % (мін. 25 USD– макс. 150 USD)	1 % (мін. 15 USD– макс. 100 USD)	1 % (мін. 15 USD– макс. 100 USD)	1 % (мін. 15 USD– макс. 100 USD)	1 % (мін. 15 USD– макс. 100 USD)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	

Регулярні платежі

11.1	підключення / зміна умов з ініціативи Клієнта	20 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	За кожний регулярний платеж. Власний рахунок – поточний рахунок клієнта, що здійснює переказ, відкритий в Банку				
11.2	Регулярний платеж	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		Регулярні платежі в інші банки в іноземній валюти не здійснюються

Картки

1	Видача банківської платіжної картки (БПК): Основної БПК, що видавляється до рахунку в національній/іноземній валютах	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
	MasterCard World Debit Instant в нац. валюти	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
	MasterCard World Debit Instant в іноз. валюти	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
	MasterCard World Debit (5 років)	100 грн.	100 грн.	100 грн.	Видача першої БПК ** – Безкоштовно Видача другої та наступних БПК – 100,00 грн.	100,00 грн.		
	MasterCard World Debit Standard (5 років)	200 грн.	200 грн.	200 грн.	Видача першої БПК*** – Безкоштовно Видача другої та наступних БПК – 200,00 грн.	200,00 грн.	При оформленні заяви на БПК або видачі БПК (при перевипуску після закінчення строку дії картки) / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	***Під першою БПК мається на увазі перша БПК (в т.ч. додаткова), яка видавляється до будь-якого рахунку в межах Тарифного Пакету, окрім основної БПК, що видавляється до Тарифного Пакету
	Debit MasterCard Gold (5 років)	800 грн.	800 грн.	800 грн.	Видача першої БПК*** – Безкоштовно Видача другої та наступних БПК – 800,00 грн.	800,00 грн.		
	Debit MasterCard Platinum (5 років)	2 000 грн.	2 000 грн.	2 000 грн.	Видача першої БПК*** – Безкоштовно Видача другої та наступних БПК – 2000,00 грн.	Видача першої БПК**** – Безкоштовно Видача другої та наступних БПК – 2000,00 грн.		
	MasterCard World Elite (5 років)	–	–	–	–	–	Видача першої БПК**** – Безкоштовно Видача другої та наступних БПК – 3000,00 грн.	****Під першою БПК мається на увазі перша БПК (в т.ч. додаткова), яка видавляється до будь-якого рахунку в межах Тарифного Пакету, окрім основної БПК, що видавляється до Тарифного Пакету (в тому числі карта видана на Третю особу)

Видача додаткового БПК :

MasterCard World Debit (5 років)	100 грн.	100 грн.	100 грн.	Видача першої додаткової БПК*** – Безкоштовно	100,00 грн.	
				Видача другої та наступних додаткових БПК – 100,00 грн.		
MasterCard World Debit Standard (5 років)	200 грн.	200 грн.	200 грн.	Видача першої додаткової БПК*** – Безкоштовно	200,00 грн.	
				Видача другої та наступних додаткових БПК – 200,00 грн.		При оформленні заяви на БПК або видачі БПК (при перевипуску додаткової БПК після закінчення строку дії картки) / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку
Debit MasterCard Gold (5 років)	800 грн.	800 грн.	800 грн.	Видача першої додаткової БПК*** – Безкоштовно	800,00 грн.	*** – Під першою БПК мається на увазі перша БПК (в т.ч. додаткова), яка видається до будь-якого рахунку в межах Тарифного Пакету, окрім основної БПК, що видається до Тарифного Пакету
				Видача другої та наступних додаткових БПК – 800,00 грн.		
Debit MasterCard Platinum (5 років)	2 000 грн.	2 000 грн.	2 000 грн.	Видача першої додаткової БПК*** – Безкоштовно	Видача першої додаткової БПК**** – Безкоштовно	
				Видача другої та наступних додаткових БПК – 2000,00 грн.	Видача другої та наступних додаткових БПК – 2000,00 грн.	
MasterCard World Elite (5 років)	–	–	–	–	–	****Під першою БПК мається на увазі перша БПК (в т.ч. додаткова), яка видається до будь-якого рахунку в межах Тарифного Пакету, окрім основної БПК, що видається до Тарифного Пакету (в тому числі карта видана на Третю особу)
Перевипуск БПК (карти Тарифного Пакету, основної або додаткової) при втраті:						
4	MasterCard World Debit	15 грн.	15 грн.	15 грн.	15 грн.	При оформленні заяви на перевипуск БПК або видачі БПК / шляхом списання з рахунку клієнта в банку
	MasterCard World Debit Standard	30 грн.	30 грн.	30 грн.	30 грн.	БПК замінюється зі старим терміном дії
	MasterCard World Debit Gold	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	
	MasterCard World Elite	–	–	–	500 грн.	
	Debit MasterCard Gold	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	
	Debit MasterCard Platinum	300 грн.	300 грн.	300 грн.	300 грн.	
	MasterCard Standard	30 грн	30 грн	30 грн	30 грн	
	MasterCard Gold	100 грн	100 грн	100 грн	100 грн	
	MasterCard Platinum	300 грн	300 грн	300 грн	300 грн	
5	Заміна БПК за ініціативою Банку:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
6	Заміна БПК (карти Тарифного Пакету, основної або додаткової) при пошкодженні/заміні ембосованого імені	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	БПК замінюється зі старим терміном дії
7	Місячний ліміт безкоштовного зняття коштів готівкою – МЛЗ ATM:	–	20 000,00 грн. (включно)	40 000,00 грн. (включно)	100 000,00 грн. (включно)	100 000,00 грн. (включно)
						МЛЗ ATM – в календарний місяць. Ліміт безкоштовного зняття коштів з рахунку протягом календарного місяця за допомогою БПК через банкомати Банку та інших банків на території України
8	Термінове виготовлення БПК	200 грн.	200 грн.	200 грн.	200 грн.	Комісія сплачується за термінове виготовлення БПК та PIN- конверту при: 1. видачі основної та додаткової БПК; 2. переоформленні БПК за ініціативою клієнта; 3. заміні БПК при втраті або пошкодженні; 4. генерації нового PIN-коду з доставкою PIN-конверту Сплачується додатково до інших комісій (в комісію не включені плати за відкриття рахунку, видачу БПК, генерація нового PIN-коду тощо)
9	Блокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК:					

без розміщення в міжнародний стоп-лист	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку		Комісія за блокування без розміщення в міжнародний стоп-лист сплачується при: 1. блокуванні БПК за ініціативою клієнта; 2. тимчасовому призупиненні БПК за ініціативою клієнта . Відбувається блокування операцій, що здійснюються: 1. через банкомати (в Україні та за кордоном); 2. через POS-термінали (в Україні та за кордоном); 3. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів картки)
із розміщенням в міжнародний стоп-лист терміном на 2 тижні								Комісія за блокування із розміщенням в міжнародний стоп-лист сплачується при складанні відповідної заяви клієнтом.
для БПК типу MasterCard	40 EUR	при здійсненні операції / 1. готівкою через касу Банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в Банку.		Відбувається блокування операцій, що здійснюються: 1. через банкомати (в Україні та за кордоном); 2. через POS-термінали (в Україні та за кордоном); 3. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів картки); 4. через Imm-принтери та інші пристрій, що працюють в off-line режимі . У плату включено блокування off-line операцій на одній територіальній зоні (Європа, Північна Америка тощо) протягом двох тижнів. При бажанні клієнта здійснити блокування у більшій кількості територіальних зон та/або протягом тривалого строку, розмір комісії збільшується пропорційно кількості територіальних зон та строку блокування операцій.				
10 Розблокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно			
11 Заміна діючого ПІН-коду	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Автоматично при ініціюванні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку		Комісія сплачується при зміні ПІН-коду через банкомати банку
Повернення клієнту вилученої БПК								
вилученої в мережі АТ «КРЕДОБАНК»	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно			
вилученої в мережі інших українських банків, при отриманні картки в установі іншого банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	При оформленні заяви на повернення БПК / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку		
12 вилученої в мережі інших українських банків, при отриманні картки в установі АТ «КРЕДОБАНК»	-	-	-	-	-			
вилученої за кордоном, при отриманні картки в установі АТ «КРЕДОБАНК»	-	-	-	-	-			
13 Проведення розрахунків з використанням БПК	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно			Поширюється на розрахунки за товари та послуги, що здійснюються:
								1. через POS-термінали (в Україні та за кордоном); 2. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів БПК); 3. через Imm-принтери та інші пристрій, що працюють в off-line режимі
14 Видача коштів готівкою з рахунку відкритого в Банку, з використанням БПК								
у мережі банку:								
через банкомати з валютних та гривневих БПК:								
для всіх БПК, крім операцій за допомогою БПК MasterCard World Elite	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку		
з рахунків, до яких відкрита БПК MasterCard World Elite	-	-	-	Безкоштовно	Безкоштовно	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку		
15 Через каси з використанням POS-терміналів:								
в національній валюти								
- готівкових коштів внесених власником рахунку;								
- безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку з вкладниць/кредитних та інших внутрішньобанківських рахунків;								
- безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку згідно договору купівлі/продажу, що підлягає обов'язковому нотаріальному посвідченням.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання		

безготівкових надходжень, які надійшли в межах Банку (крім надходжень, вказаних в п. 11.1.2.2) та в інших банків	1,5% (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно	після перевищення МЛЗ Каса – 1% (мін. 20 грн.)	після перевищення МЛЗ Каса – 0,8% (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно	після перевищення МЛЗ Каса – 0,5% (мін. 20 грн.)	після перевищення МЛЗ Каса – 0,5% (мін. 20 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
в іноземній валюті – готівкових коштів внесених власником рахунку; – безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку з вкладних рахунків;		Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
безготівкових надходжень, які надійшли в межах Банку (крім надходжень, вказаних в п. 9.3) та в інших банків	1,5% (мін. 20 грн.)	1% (мін. 20 грн.)	0,8% (мін. 20 грн.)		0,5% (мін. 20 грн.)	0,5% (мін. 20 грн.)				при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
у мережі інших українських банків через банкомати:										
Для БПК типу Mastercard		Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		Безкоштовно	Безкоштовно			
для БПК всіх інших типів	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)		1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)				Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку
через каси з використанням POS-терміналів	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)		1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)				Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку
за кордоном										
через банкомати та каси з використанням POS-терміналів з рахунків в національній та іноземній валютах (окрім банкоматів для рахунків в національній та іноземній валютах, до яких відкрита БПК MasterCard World Elite до 01.01.2020 року ; окрім банкоматів РКО ВР для БПК)	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN		2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	1,5 % від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN				Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку
через банкомати РКО ВР в національній та іноземній валютах	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN		50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN				
через банкомати з рахунків в національній та іноземній валютах, до яких відкрита БПК MasterCard World Elite до 01.01.2020 року	–	–	–		Безкоштовно	–				
16 Переказ з картки на картку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		Безкоштовно	Безкоштовно				Автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку
17 Конвертація валюти при здійсненні операції за допомогою БПК у валюті, відмінній від валюти рахунку	1,0% від суми операції	1,0% від суми операції	1,0% від суми операції		1,0% від суми операції	Безкоштовно				Автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку
18 Надання інформації по рахунку відкритому в Банку										
через банкомати Банку:										
про стан рахунку на екрані банкомату	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		Безкоштовно	Безкоштовно				
про стан рахунку на чеку	1 грн.	1 грн.	1 грн.		1 грн.	1 грн.				Автоматично при обліку операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку
про останні операції по рахунку та залишок коштів на чеку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		Безкоштовно	Безкоштовно				
через банкомати інших банків про стан рахунку (послуга надається виключно по БПК Visa)	5 грн.	5 грн.	5 грн.		5 грн.	5 грн.				

	Шляхом надсилання SMS-повідомлення(послуга Mobiform)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	послуга надається виключно до рахунку , призначеного для виплати основної суми та процентів, з розміщеного в Банку депозиту
19	Випуск/ перевипуск ПІН-коду	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	Операція "Випуск/перевипуск ПІН-коду здійснюється шляхом відправки відповідного СМС-запиту з мобільного телефона"
20	Адресна доставка БПК	300 грн. (в т.ч. ПДВ)	Доставка БПК здійснюється протягом 5– 10 календарних днів Кур'єрською службою за адресою, вказаною Клієнтом (Держателем БПК) при оформленні БПК. Адресна доставка може бути здійснена, як по місцю проживання (регистрації) Клієнта, так і на будь-яку іншу адресу в т.ч. інше відділення АТ "КРЕДОБАНК"				
21	Розмір незніжувального залишку	0 грн./ 0 USD/EUR/PLN	* за кожну операцію, в т.ч. ПДВ				
22	Плата за безпідставне оскарження або відмову від операції.	400 грн.*	Комісія спісується у валюті рахунку Клієнта, конвертовану з по курсу НБУ на день списання з рахунку Клієнта				
23	Запит копії основних документів по спірній операції (copy request)	30 грн.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	після проведення розслідування претензії клієнта / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку
							при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
							* за кожну операцію
24	Плата за проведення процедури повторного опротестування, перевірітражу та арбітражу за оскаржуваними операціями, у ході яких банк зазнав втрат.	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	після виставлення рахунку МПС (міжнародна платіжна система) / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
25	Проведення розрахунків за телекомуникаційні послуги провайдера «Кієвстар» («Кієвстар»— мобільний, «Кієвстар»— домашній Інтернет та «Beeline»), "Vodafone", Lifecell та "Інтертелеком" з використанням БПК в мережі банкоматів АТ "Кредобанк"	2 грн. *	автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку				
26	Проведення розрахунків за телекомуникаційні послуги (крім провайдера "Кієвстар", "Vodafone", Lifecell та "Інтертелеком") з використанням БПК в мережі банкоматів АТ "Кредобанк"	2 грн.	автоматично, при здійсненні операції				
27	Проведення розрахунків за поповнення мобільного телефону з використанням карткових рахунків в системі "Онлайн банкінг для ФО"	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку
	Базовий авторизаційний ліміт по БПК є:						
	зняття готівки в банкоматах Банку	20 000 грн./ еквівалент					
	зняття готівки в банкоматах інших банків в Україні та за кордоном	20 000 грн./ еквівалент					
	зняття готівки в касах Банку та інших Банків України та за кордоном	250 000 грн./ еквівалент					
28	проводення розрахунків в торгово-сервісній мережі	100 000 грн. / еквівалент	Обмеження по БПК встановлені на 1 добу ; Зміна базового авторизаційного ліміту на індивідуальний авторизаційний ліміт проводиться шляхом звернення в Контакт-центрі Банку або за допомогою системи Онлайн банкінг для ФО.				
	проводення розрахунків в терміналах, які зареєстровані як Інтернет-торговці	500 грн. / еквівалент					
	кількість СМС-запитів на отримання Електронного ПІН-коду	10 операцій					
	загальна сума всіх операцій	1 000 000 грн./ еквівалент					
	загальна кількість всіх операцій	10 операцій	10 операцій	10 операцій	10 операцій	10 операцій	
29	Плата за відвідування Lounge-зони:	—	—	—	Безкоштовно	Безкоштовно	Плата за відвідування Lounge-зони довіреною особою Клієнта безкоштовно.
	Держателям БПК MasterCard World Elite	—	—	—	Безкоштовно	Безкоштовно	

Держателям БПК MasterCard Platinum	30 дол. США (за одну особу)	до 20 числа місяця, наступного за місяцем відвідування Lounge-зони / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	1. Плата за відвідування Lounge-зони довіреної особою Клієнта оплачується за рахунок Клієнта 2. Комісія списується у валюті рахунку Клієнта, конвертовану з Долара США по курсу НБУ на день списання з рахунку Клієнта				
30 Термінова видача готівки за кордоном в разі втрати/крадіжки/пошкодження БПК	-	-	-	100 Євро за послугу	100 Євро за послугу	Протягом 3 (трьох) місяців з моменту надання послуги / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	1. Послуга надається лише держателям БПК Банку MasterCard World Elite 2. Максимальна сума видачі готівки – 5 тис. дол.США. 3. Комісія списується у валюті рахунку Клієнта по курсу НБУ по відношенню до Євро на день списання з рахунку Клієнта
ТЕХОВЕРДРАФТ:	UAH	UAH	UAH	UAH	UAH	UAH	
Для договірів, технічний овердрафт по яких виник до 03.12.2018	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від 'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від 'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від 'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від 'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від 'ємного залишку на рахунку	При надходженні коштів на рахунок / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку; 3. шляхом переказу з іншого банку/фінансової установи	Комісія нараховується за кожен день наявності перевищення фактичної суми заборгованості понад встановлений ліміт кредитування/ від 'ємного залишку. Комісія застосовується по всіх продуктах повзаних з видачею БПК до рахунку"
31 Відшкодування судових витрат за кредитними договорами	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	Шляхом переказу з рахунку клієнта	
II.I Системи управління рахунками							
1 Надання доступу до системи Онлайн банкінг для ФО:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	
2 Обслуговування в системі Онлайн банкінг для ФО:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	щомісячно з дня підключення послуги / комісія списується Банком на умовах договірного списання	
3 Переказ коштів з рахунку							
3.1 <u>на будь-який рахунок в межах Банку</u>	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
в національній валюті	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
3.3 <u>на рахунок в іншому банку</u>	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
в національній валюті	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
до 10 000 грн.	0,2% (мін. 1 грн. макс. 300 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання					
понад 10 000 грн.	–	–	–	–	–		
в іноземній валюті	–	–	–	–	–		
4 Видача картки TAN-кодів	40 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання					
5 Повторна видача паролів першої реєстрації системи Онлайн банкінг для ФО (друга і наступні видачі PIN-Mailer)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
6 Регулярні платежі							
6.1 створення регулярного платежу	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
6.2 зміна умов регулярного платежу	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
6.3 регулярний платіж	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
II.I Платежі та перекази без відкриття рахунку							
1 Переказ (поповнення) на будь-який власний або на будь-який внутрішньобанківський рахунок в межах Банку (в т.ч. на вкладний рахунок, на рахунок для погашення кредитної заборгованості)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	
II.IІ Інші послуги							
1 Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік	Безкоштовно	200 грн.	500 грн.	1 500 грн.	7 500 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	Комісія не сплачується за умови застосування тарифу "Обслуговування згідно тарифного пакету (щомісячно)"

2 Обслуговування згідно тарифного пакету (щомісячно)*:

* – Комісія не сплачується протягом 1 (одного) року від дати застосування тарифу "Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік"

за умови проведення розрахунків з використанням БПК, виданої до будь-якого рахунку Клієнта, відкритого в Банку, за поточний календарний місяць на суму (в еквіваленті):

– від 2 000 грн – Безкоштовно від 3 500 грн – Безкоштовно від 7 500 грн – Безкоштовно від 50 000 грн – Безкоштовно

в іншому випадку

Безкоштовно 20 грн. 50 грн. 150 грн. 750 грн.

щомісячно до 10-го числа (включно) місяця, наступного за місяцем, за який розраховується комісія / комісія списується Банком на умовах договірного списання

Комісія сплачується пропорційно фактичному терміну обслуговування клієнта згідно тарифного пакету. Комісія не сплачується протягом 1 (одного) року від дати застосування тарифу "Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік"

Комісія не сплачується від дати застосування тарифу "Обслуговування основного БПК, що видавється до рахунків в національній та іноземній валютах" – MasterCard World Elite протягом першого року" та "Обслуговування основного БПК, що видавється до рахунків в національній та іноземній валютах" – MasterCard World Elite протягом другого та наступних років" до дати завершення цієї пакету.

3 Зміна тарифного пакету за ініціативою Банку на тарифний пакет "БАЗОВИЙ"

– Безкоштовно Безкоштовно Безкоштовно Безкоштовно Безкоштовно

при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання

Зміна тарифного пакету за ініціативою Клієнта:

4 на пакет "БАЗОВИЙ"	–	60 грн.	150 грн.	450 грн.	2 250 грн.
на пакет "START"	Безкоштовно	–	150 грн.	450 грн.	2 250 грн.
на пакет "SMART"	Безкоштовно	Безкоштовно	–	450 грн.	2 250 грн.
на пакет "VIP"	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	–	2 250 грн.
на пакет "ELITE"	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	–

при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання

5 Обмінні (конвертаційні) операції з готівковою іноземною валютою

від 0,1 % до 10 % *				
---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------

при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання

* від суми валюти до обміну

Купівля іноземної валюти на МВРУ

0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%
-------	-------	-------	-------	-------

Продаж іноземної валюти на МВРУ

0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%
-------	-------	-------	-------	-------

Конвертація іноземної валюти на МВРУ

0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%
-------	-------	-------	-------	-------

при поданні заявики на здійснення операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання

6 Купівля/продаж/конвертація іноземної валюти на МВРУ з метою проведення реструктуризації та зміни валюти кредитів у Банку

Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

при поданні заявики на здійснення операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання

7 Конвертація надходжень з іншого банку в іноземній валюті відмінний від валюти рахунку, відкритого в Банку

0,5% від суми конвертованої валюти				
------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------

В день здійснення конвертації

8 Комісія за розгляд пакету документів для здійснення операцій в межах е-ліміту НБУ

3 500 грн.				
------------	------------	------------	------------	------------

в день подання пакету документів на розгляд (списується відділенням)

Анулювання та зміна умов переказу

–	–	–	–	–
---	---	---	---	---

при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання

9 в національній валюті

–	–	–	–	–
---	---	---	---	---

Запити та розслідування стосовно здійснення операцій по рахунку, крім операцій в межах АТ «КРЕДОБАНК» (крім операцій з використанням БПК) за операціями:

400 грн.				
----------	----------	----------	----------	----------

при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання

10 в національній валюті

50 грн.				
---------	---------	---------	---------	---------

	в іноземній валюти	250 грн.					
11	Запити та розслідування стосовно операцій по рахунку здійснених в межах AT «КРЕДОБАНК» (крім операцій з використанням БПК):						
	в національній валюти	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
	в іноземній валюти						
	Надання виписки по рахунку у паперовому вигляді:						
12	за поточний та/або попередній календарний місяць	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
	за інший період	20 грн.					
13	Надання акумульованої виписки у паперовому вигляді	100 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
14	Надання підтвердження щодо блокування БПК (для подання в страхову компанію)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Aкумульована виписка – це виписка по всіх рахунках Клієнта для органів ДФС
15	Посвідчення довіреності на право розпорядження рахунком	50 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
16	Обмін банкнот з незначними ознаками зношення з негайною виплатою	10% (min. 25 грн.)*	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
							* від суми номіналів банкнот
17	Обмін банкнот іноземної валюти одного номіналу на інший	0,25%*	0,25%*	0,25%*	0,25%*	0,25%*	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
							* від суми номіналів банкнот
18	Перевірка справжності банкнот	1 грн.*	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
							* за одну банкноту
19	Обслуговування кредиту отриманого від нерезидента	0,2 % (мін. 1200 грн., макс. 2500 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
20	Надання Клієнту довідки по рахунках (в т. ч. вкладних та рахунку-екстроу): про стан рахунку, рух коштів, наявні/закриті рахунки (станом на дату звернення або за період), строком давності 5 років з дати звернення	100 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
							за кожен примірник
21	Надання Клієнту складної довідки (довідка, яка потребує додаткового аналізу) по РКО тощо строком давності 5-ть років з дати звернення (в т. ч. по рахунку екстроу)	300 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
							за кожен примірник
22	Надання Клієнту, згідно з запитом/зверненням, дублікату електронної форми документа Клієнта (в т. ч. по рахунку екстроу): – розрахунково-касових документів в гривні та іноземних валютах (платіжне доручення, заява на переказ готівки, заява на видачу готівки, тощо); – копії SWIFT-повідомлення про підтвердження перевіркування/зарахування коштів; – документів по операціях купівлі/продажу/конвертації валюти на МВРУ.	50 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
							за кожен примірник
23	Перерахунок банкнот номіналом 1, 2, 5 грн. в касі Банку для подальшого зарахування/переказу на рахунки або для обміну на банкноти більшого номіналу	0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 1 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 2 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 5 грн. понад 500 шт. за одне внесення	0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 1 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 2 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 5 грн. понад 500 шт. за одне внесення	0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 1 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 2 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 5 грн. понад 500 шт. за одне внесення	0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 1 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 2 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 5 грн. понад 500 шт. за одне внесення	0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 1 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 2 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 5 грн. понад 500 шт. за одне внесення	при наданні послуги
24	Відшкодування судових витрат за договорами розрахунково-касового обслуговування	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	через касу Банку / шляхом переказу з рахунку Клієнта				