



Затверджено Рішенням Правління  
ПрАТ СК «ПЗУ Україна»  
від «11» червня 2024 року № 74/2024

введено в дію Наказом Голови Правління  
ПрАТ СК «ПЗУ Україна»  
від «11» червня 2024 року № 58

## ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ»

Ці Загальні умови страхового продукту «Страховання наземних транспортних засобів» (далі – Загальні умови) розроблені та впроваджені на підставі Політики з андеррайтингу щодо укладення договорів страхування наземного транспорту, затвердженої Рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» від 11.06.2024 р. № 74/20214 та Політики з розроблення та впровадження страхових продуктів у Приватному акціонерному товаристві «Страхова компанія «ПЗУ Україна», затвердженої Рішенням Правління ПрАТ СК «ПЗУ Україна» від 18.04.2024 р. № 47/2024.

### 1. ПОНЯТТЯ І ТЕРМІНИ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. **Автоскло** – скло, що встановлюється на транспортних засобах (вітрове, заднє та бокове скло, скло фар і світлорозсіювачів ліхтарів, скло зовнішніх дзеркал заднього виду, повторювачів поворотів, а також всіх скляних елементів визначених заводом виробника застрахованого транспортного засобу). Якщо конструкція зовнішнього дзеркала заднього виду та/або фари та/або ліхтаря не передбачає можливості заміни лише скляного елемента, така деталь вважається автосклом;

1.2. **Американське авто** - вживані транспортні засоби (як правило придбані на аукціонах), ввезені на територію України із США та Канади.

1.3. **Амортизаційний (експлуатаційний) знос** – втрата елементами транспортного засобу своїх початкових технічних характеристик, споживчих властивостей або своєї придатності внаслідок певних умов експлуатації та впливу навколишнього природного середовища;

1.4. **Вигодонабувач** – особа, що призначається Страхувальником для отримання страхового відшкодування, та у якої є наявний на законних підставах або на підставі інших правовідносин страховий інтерес щодо застрахованого ТЗ;

1.5. **Водій** – дієздатна фізична особа, допущена у встановленому законодавством порядку до керування застрахованим транспортним засобом, та яка відповідає критеріям, визначеним у Договорі страхування.

1.6. **Гідравлічний удар** – пошкодження двигуна внутрішнього згорання застрахованого ТЗ, яке настало внаслідок попадання води через повітряний фільтр в робочий двигун;

1.7. **Договір страхування (або Договір)** – Договір страхування наземних транспортних засобів, укладений Страховиком та Страхувальником відповідно до цих Загальних умов.

1.8. **Додаткове обладнання транспортного засобу (далі - ДО)** – пристрої та обладнання, що встановлені на транспортний засіб стаціонарно сертифікованим автодилером та/або інсталяційним центром, додатково до заводської комплектації транспортного засобу; вартість деталей та робіт підтверджено документально; наявність ДО підтверджено оглядом транспортного засобу Страховиком; тип та призначення ДО не підпадає під перелік виключень та/або обмежень згідно з Договором страхування;

1.9. **Електромобіль** – ТЗ, що приводиться в рух одним або декількома електродвигунами з живленням від акумуляторів;

1.10. **Засіб проти викрадення** – пристрій або система пристроїв, які попереджають незаконне заволодіння транспортним засобом, та наявність яких на транспортному засобі, що приймається на страхування, є вимогою Страховика перед укладенням Договору страхування, і які зазначаються в Договорі страхування;

1.11. **Застрахований транспортний засіб (Застрахований ТЗ або ТЗ)** – наземний транспортний засіб, що застрахований на умовах Договору страхування, який має ідентифікаційні ознаки і підлягає державній реєстрації та обліку у відповідних підрозділах Міністерства внутрішніх справ України або у відповідних міністерствах чи відомствах, а також зареєстрований в інших країнах і ввезений на територію України для тимчасового користування.

1.12. **КАСКО** – страхування наземного транспортного засобу (крім залізничного рухомого складу) та додаткового обладнання до нього від ризиків пошкодження, знищення або втрати (незаконного заволодіння), що можуть виникнути під час його експлуатації;

1.13. **Ліміт відшкодування** – встановлений у Договорі страхування граничний розмір виплати страхового відшкодування, при досягненні якого Договір страхування припиняє свою дію в цілому або у відношенні страхових ризиків, відповідно до яких здійснювалися відшкодування:

1.13.1. **Агрегатний** - встановлена Договором страхування гранична (максимальна) грошова сума виплат за всіма страховими випадками за період дії Договору, при цьому страхова сума зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування.

1.13.1. **Неагрегатний** – встановлена за Договором страхування страхова сума в межах якої виплачується страхове відшкодування по кожному страховому випадку, при цьому договір припиняє дію з моменту виплати страхового відшкодування по одному випадку в розмірі, еквівалентному розміру страхової суми за мінусом франшизи (франшиз).

1.14. **Незалежний компетентний спеціаліст** – особа, яка володіє спеціальними знаннями, кваліфікацією та навичками, необхідними для з'ясування причин та обставин настання страхового випадку, визначення розміру збитку, оцінки якості проведеного відновлювального ремонту на відповідність вимогам і критеріям встановлених виробником ТЗ. Дана особа не може перебувати у трудових відносинах зі Страховиком;

1.15. **Період відповідальності** – частина строку, протягом якого діє Договір страхування. Кожний період складає до 12 місяців;

1.16. **Повна загибель (конструктивна)** – випадки, коли вартість відновлювального ремонту ТЗ (з врахуванням витрат на встановлення розміру збитків та транспортування пошкодженого ТЗ до місця ремонту) складає 70% і більше ринкової вартості такого ТЗ, визначеної на момент настання страхового випадку;

1.17. **Правила дорожнього руху (далі – ПДР)** – Правила дорожнього руху, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 10.10.2001р. № 1306 «Про Правила дорожнього руху»;

1.18. **Програма страхового продукту «Страхування наземних транспортних засобів» (далі – Програма)** – строкові, вартісні та територіальні складові страхового покриття, що пропонуються Страхувальнику окремо в рамках цих Загальних умов, з визначеним переліком ризиків, обмежень страхування, винятків із страхових випадків, підстав для відмови у здійсненні страхової виплати, розміром страхової суми та/або ліміту(ів) відповідальності, страхової премії або страхового тарифу, видом та розміром франшизи;

1.19. **Ринкова вартість транспортного засобу** – вартість ТЗ, що враховує ринкову кон'юнктуру, технічний стан транспортного засобу, строк та інтенсивність його експлуатації. У випадку відсутності ринкових цін ТЗ, що приймається на страхування, його вартість встановлюється методом індивідуальної оцінки;

1.20. **СТО** – станція технічного обслуговування, підприємство автосервісу, місце здійснення ремонтно-відновлювальних робіт;

1.21. **Сторони Договору страхування** – Страховик та Страхувальник;

1.22. **Страхова премія** - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з договором страхування;

1.23. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату при настанні страхового випадку.

1.24. **Страхове відшкодування** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування.

1.25. **Страхове покриття** - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування;

1.26. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування;

1.27. **Страховий ризик** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання;

1.28. **Страховий тариф** – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття;

1.29. **Страховик** – Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «ПЗУ Україна»;

1.30. **Страхувальник** – особа, яка уклала із Страховиком Договір страхування;

1.31. **Строк страхового покриття** – період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування;

1.32. **Строк експлуатації ТЗ, що приймається на страхування, на дату укладення договору страхування (далі – строк експлуатації ТЗ або строк експлуатації)** – період від першої дати реєстрації ТЗ, здійсненої в рік його виробництва, до першого дня періоду страхування, а якщо:

а) перша реєстрація відбулася в іншому році, ніж рік виробництва ТЗ, то строк експлуатації розраховується з 31 грудня року виробництва такого ТЗ;

б) невідома дата першої реєстрації ТЗ, то строк експлуатації розраховується з 01 квітня року виробництва такого ТЗ, якщо інше не передбачено Програмою страхового продукту та/або Договором страхування.

З метою визначення розміру страхового відшкодування строк експлуатації ТЗ розраховується на момент настання страхового випадку.

1.33. **Треті особи** – будь-які особи, крім Страховика, Страхувальника, Вигодонабувача, Водіїв та їх уповноважених представників;

1.34. **Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування.

Франшиза розподіляється на "безумовну" та "умовну" і може встановлюватися як у відсотках від страхової суми та/або розміру збитків, так і в грошовому еквіваленті.

"Безумовна" франшиза передбачає зменшення розміру страхового відшкодування по кожному страховому випадку на розмір такої франшизи.

"Умовна" франшиза передбачає звільнення Страховика від зобов'язань по відшкодуванню збитків, що не перевищують розміру такої франшизи. Якщо розмір збитку перевищує встановлену франшизу, то при розрахунку страхового відшкодування франшиза не вираховується.

1.35. Інші поняття та/або терміни, які вживаються в Договорі страхування, використовуються у значеннях, визначених Законами України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», іншими актами законодавства України.

## 2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

### 2.1. СТРАХОВІ РИЗИКИ:

2.1.1. «Незаконне заволодіння» (скорочено - «НЗ») - втрата застрахованого ТЗ та його ДО внаслідок крадіжки, грабежу, розбою;

2.1.2. «Дорожньо-транспортна пригода» (скорочено - «ДТП») - пошкодження та/або знищення застрахованого ТЗ та/або його ДО внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, за винятком випадків, передбачених п. 2.1.3.4. цих Загальних умов;

2.1.3. «Інші випадкові події» (скорочено - «ІВП») - пошкодження та/або знищення застрахованого ТЗ та/або його ДО внаслідок:

2.1.3.1. «ПДТО» - протиправних дій третіх осіб, за винятком випадків, передбачених п. 2.1.1. та п. 2.1.2. цих Загальних умов;

2.1.3.2. «СЛ» - стихійного лиха (удару блискавки, бурі, шторму, урагану, зливи, граду, землетрусу, селю, обвалу, зсуву, паводка, повені), за винятком випадків, передбачених п.п. 2.1.3.3. - 2.1.3.4 цих Загальних умов;

2.1.3.3. «ДТЧ» - дія термічного чинника (самозаймання, а також інші раптової дії термічного чинника, що знаходиться назовні застрахованого ТЗ (пожежа, вибух), за винятком випадків, передбачених п.п. 3.1.3.1. - 3.1.3.2 цих Загальних умов;

2.1.3.4. «ВП» - зовнішнього впливу на застрахований ТЗ сторонніх предметів (у тому числі викид каменів або інших твердих фракцій з-під коліс транспорту чи мимовільне падіння дерев або предметів, напад тварин), за винятком випадків, передбачених п.п. 2.1.3.1. - 2.1.3.3. цих Загальних умов;

2.1.3.5. «ПС» - пошкодження салону застрахованого ТЗ особами, перевезення яких було викликане потребою надання першої невідкладної медичної допомоги.

2.1.3.6. «ВР» - покриття випадків пошкодження застрахованого ТЗ внаслідок повної загибелі або пошкодження ТЗ, його окремих конструктивних елементів (складових частин) або Додаткового обладнання виключно в результаті: прямої та/або опосередкованої дії ракет та/або її уламків, безпілотних літальних апаратів будь-яких типів та/або їх уламків, літальних апаратів, баражуючих боєприпасів та/або їх уламків, засобів протиповітряної чи протиракетної оборони та/або їх уламків, якщо на дату настання події територія страхування не вийшла з під з-під контролю органів влади України, а також не знаходиться в зоні/районі воєнних або бойових дій, зоні воєнних або збройних конфліктів, територіях проведення антитерористичної операції, територіях проведення операції об'єднаних сил, у тому числі, відповідно до Наказу №309 Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022р. або до інших що регулюватимуть питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або територій Донецької, Луганської, Херсонської, Миколаївської, Запорізької областей та Автономної Республіки Крим.

2.1.4. Страхувальник обирає Страхові ризики з переліку згідно з п.п. 2.1.1.-2.1.3. цих Загальних умов, які приймаються на страхування та зазначаються у Договорі страхування.

## 2.2. СТРАХОВА СУМА. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВИЙ ПРЕМІЯ. ЛІМІТ ВІДШКОДУВАННЯ. ФРАНШИЗА

2.2.1. Страхова сума може визначатися відповідно до ринкової вартості ТЗ, або його балансової вартості, або за домовленістю між Страховиком і Страхувальником, та зазначається у Договорі страхування.

2.2.2. У випадку збільшення ринкової вартості застрахованого ТЗ в період дії Договору страхування, страхова сума за згодою Сторін може бути збільшена протягом строку дії Договору страхування шляхом внесення відповідних змін до Договору та сплати додаткової страхової премії, якщо інше не визначено умовами Програми страхового продукту та/або Договором страхування.

2.2.3. Страховий тариф та розмір страхової премії визначається в залежності від обраних Страхувальником умов Програми страхового продукту та зазначається у Договорі страхування.

2.2.4. Договором страхування може бути передбачено, що Страховик в межах ліміту відшкодування, зазначеного в Договорі страхування, компенсує витрати, спричинені страховим випадком. Такими витратами можуть бути витрати:

2.2.4.1. пов'язані з проведенням необхідних і доречних заходів з рятування пошкодженого ТЗ та/або його ДО та запобігання чи зменшення розміру збитку;

2.2.4.2. на оплату послуг з отримання документів, що стосуються страхового випадку та/або визначають розмір збитку, крім вартості послуг незалежного компетентного спеціаліста, не погодженого зі Страховиком;

2.2.4.3. пов'язані з оплатою вартості послуг транспортування пошкодженого ТЗ до найближчого авторизованого/спеціалізованого щодо такого ТЗ місця ремонту у випадку неможливості його пересування дорогами загального користування своїм ходом. Дія цього пункту не поширюється на вантажні автомобілі, автобуси/мікроавтобуси, спеціальну та сільськогосподарську техніку;

2.2.4.4. виїзд фахівця, погодженого Страховиком, на місце події за умови, що орієнтовна сума вартості відновлювального ремонту ТЗ становить більше 5 000 грн. та можливість виїзду підтверджена Страховиком при зверненні Страхувальника до контакт-центру Страховика за телефонами, вказаними в Акцепті. При цьому Страховик організовує не більше 2 (двох) виїздів фахівця на місце події.

2.2.5. Страховик відшкодує лише ті витрати з переліку п.п. 2.2.4.1. – 2.2.4.4. цих Загальних умов, відшкодування яких передбачено Договором страхування відповідно до обраних Страхувальником умов Програми страхового продукту.

2.2.6. Якщо подія не визнана Страховиком страховим випадком, то витрати, передбачені Договором страхування відповідно з п.п. 2.2.4.1.- 2.2.4.4. цих Загальних умов, не відшкодовуються Страховиком.

2.2.7. Ліміт відшкодування визначається в залежності від обраних Страхувальником умов Програми страхового продукту та зазначається у Договорі страхування.

2.2.8. Договором страхування може бути передбачена власна участь Страхувальника у відшкодуванні збитку – франшиза.

2.2.9. Вид та розмір франшизи (франшиз) зазначається в Договорі страхування відповідно до умов обраної Страхувальником Програми.

### 2.3. СТРОК СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.3.1. Строк дії Договору страхування встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника та зазначається в Договорі страхування.

2.3.2. Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового захисту за договором страхування (періоди страхування) в межах загального строку дії Договору.

2.3.3. Якщо інше не передбачено Договором страхування, Договір страхування набирає чинності з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дня, наступного за днем надходження страхової премії чи її першої частини (у разі сплати страхової премії частинами) у повному обсязі згідно з умовами Договору на поточний рахунок Страховика, та закінчується о 24 годин 00 хвилин дати, що зазначена в Договорі страхування як дата закінчення строку дії Договору страхування.

2.3.4. Дія договору страхування не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності Договором страхування.

2.3.5. Якщо інше не передбачено Договором страхування, Страховий захист діє протягом усього строку дії Договору страхування, окрім випадків зупинення дії страхового покриття через несплату Страхувальником чергової частини страхової премії (при сплаті Страхувальником страхової премії частинами) в обсязі та строки, встановлені Договором страхування:

2.3.5.1. якщо друга чи наступна частини страхової премії не надійшли в строки, визначені Договором страхування як строк сплати частини страхової премії, дія страхового покриття за Договором страхування (зобов'язання Страховика здійснити виплату страхового відшкодування в разі настання страхового випадку) зупиняється після завершення 24 години (за київським часом) дня, до якого Страхувальник має сплатити частину страхової премії згідно з умовами Договору страхування.

2.3.5.2. у разі сплати Страхувальником простроченої частини страхової премії впродовж 10 (десяти) календарних днів після дати, зазначеної в Договорі страхування, як дата сплати відповідної частини страхової премії, Страхове покриття поновлює дію з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дня, наступного за днем надходження простроченої частини страхової премії на поточний рахунок Страховика та огляду ТЗ Страховиком.

2.3.6. З моменту зупинення дії страхового покриття та до моменту відновлення дії страхового покриття, згідно з п.п. 2.3.5.1. – 2.3.5.2. цих Загальних умов, страховий захист за Договором страхування не діє, і Страховик не несе зобов'язань щодо виплати страхового відшкодування за подіями, що сталися у

період зупинення дії страхового покриття за Договором страхування. При цьому, строк дії Договору страхування не змінюється.

#### 2.4. ТЕРИТОРІЯ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.4.1. За вибором Страхувальника на страхування приймаються страхові ризики, що можуть виникнути на території:

2.4.1.1. України (за винятком тимчасово окупованих територій, в тому числі території Автономної Республіки Крим, територій які вийшли з-під контролю органів влади України, зон/районів воєнних або бойових дій, зон воєнних або збройних конфліктів, території проведення антитерористичної операції об'єднаних сил, у тому числі відповідно до Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 № 309 або інших нормативних актів, що регулюють питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих територій України).

2.4.1.2. країн – членів Міжнародної системи автомобільного страхування "Зелена картка" (окрім територій країн: російська федерація та Республіка Білорусь).

2.4.2. Страхове покриття діє стосовно страхових випадків, що сталися в межах території, яка зазначена Сторонами в Договорі страхування.

2.4.3. Не зважаючи на умови Договору страхування, в разі потрапляння застрахованого ТЗ в зону/район воєнних або бойових дій, на територію, яка вийшла з-під контролю органів влади України, територію/зону проведення антитерористичної операції, територію/зону проведення операції об'єднаних сил, зону воєнних або збройних конфліктів, в зону дій будь-яких озброєних незаконних формувань, а також переходу контролю території, де знаходиться застрахований ТЗ, до цих формувань – страхове покриття для такого застрахованого ТЗ не надається під час дії вищезазначених обставин.

#### 2.5. СКЛАДОВІ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ

2.5.1. В межах цих Загальних умов, Страхувальнику може бути запропоновано певні варіанти страхування у Програмах, які містять різні складові страхового покриття та інші умови страхування.

2.5.2. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (включаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами, на підставі яких укладається такий Договір страхування.

### 3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

#### 3.1. Страхувальник має право:

3.1.1. до укладання Договору страхування отримати від Страховика інформацію щодо умов страхового продукту та Договору страхування, інформацію про Страховика, страхового посередника (якщо Договір страхування укладається при посередництві страхового посередника) та іншу інформацію, визначену законодавством України;

3.1.2. у випадку втрати примірника Договору страхування отримати у Страховика дублікат Договору страхування або його копію;

3.1.3. при настанні страхового випадку одержати страхове відшкодування в порядку та на умовах передбачених Договором страхування;

3.1.4. призначити Вигодонабувача, а також, якщо інше не передбачено Договором страхування, змінити його до настання страхового випадку шляхом ініціювання внесення змін до Договору страхування;

3.1.5. отримувати від Страховика інформацію та документи щодо стану виконання Договору страхування;

3.1.6. припинити дію Договору страхування у порядку, передбаченому Договором страхування;

3.1.7. реалізувати інші права, передбачені Договором страхування та законодавством України.

### 3.2. Страхувальник зобов'язаний:

3.2.1. перед укладенням Договору страхування поінформувати Страховика (або страхового посередника, якщо Договір страхування укладається за участі страхового посередника) про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію (у тому числі про наявність страхового інтересу), що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування;

3.2.2. повідомити Страховика про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо ТЗ, в тому числі у Вигодонабувача (у разі його призначення в Договорі страхування);

3.2.3. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування;

3.2.4. ознайомити Водія та Вигодонабувача (у разі призначення) з умовами Договору страхування (у тому числі з тими, що впливають на рішення Страховика стосовно визнання події страховим випадком та відмови у виплаті страхового відшкодування);

3.2.5. протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування;

3.2.6. виконувати рекомендації Страховика щодо усунення обставин, що впливають на підвищення страхового ризику, а також самостійно вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

3.2.7. повідомити Страховика та Вигодонабувача про інші діючі договори страхування відносно ТЗ;

3.2.8. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування;

3.2.9. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

3.2.10. виконувати інструкції Страховика, компетентних органів або їх уповноважених представників та надавати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання випадку, який в подальшому може бути кваліфікований як страховий;

3.2.11. надати Страховика документи та інформацію, передбачену Договором страхування, що стосуються страхового випадку та його наслідків;

3.2.12. сприяти Страховика в розслідуванні причин та обставин настання страхового випадку;

3.2.13. вживати заходів для забезпечення Страховика можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховика всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

3.2.15. виконувати інші обов'язки, встановлені Договором страхування та законодавством України.

### 3.3. Страховик має право:

3.3.1. перевіряти інформацію, надану Страхувальником/Водієм/Довіреною особою/Вигодонабувачем, а також виконання ним(и) вимог та умов Договору страхування;

3.3.2. з'ясувати причини, обставини і наслідки страхового випадку, звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій у порядку, визначеному статтями 103 та 113 Закону України «Про страхування»;

3.3.3. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором страхування та законодавством України;

3.3.4. достроково припинити дію Договору у порядку, передбаченому Договором страхування;

3.3.5. утримати із суми страхового відшкодування частину страхової премії (якщо згідно з умовами Договору страхування передбачено сплату страхової премії частинами), строк сплати якої не настав відповідно до умов Договору страхування;

3.3.6. вимагати від Страхувальника (або Вигодонабувача) повернення страхового відшкодування (або відповідної його частини) за наявності встановлення Страховиком фактів чи обставин, які повністю або частково позбавляють Страхувальника (або Вигодонабувача) права отримати таке страхове відшкодування;

3.3.7. реалізовувати інші права, передбачені Договором страхування та законодавством України.

#### 3.4. Страховик зобов'язаний:

3.4.1. до укладення Договору страхування на підставі отриманої інформації від клієнта (Страхувальника) з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні;

3.4.2. перед укладанням Договору страхування надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обов'язку, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору страхування або про відмову від укладання Договору страхування;

3.4.3. встановити факт, причини та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування;

3.4.4. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в строки та в розмірі відповідно до умов Договору страхування, а також відшкодувати витрати, понесені Страхувальником/Вигодонабувачем для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено Договором страхування, за умови їх документального підтвердження;

3.4.5. у разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування письмово повідомити про це Страхувальника або Вигодонабувача у строки визначені Договором страхування з обґрунтуванням причин відмови;

3.4.6. не розголошувати відомостей про Страхувальника та Вигодонабувача, про їх майнове становище та забезпечити збереження інформації, що становить таємницю страхування, крім випадків, встановлених законом;

3.4.7. виконувати інші обов'язки, встановлені Договором страхування та законодавством України.

3.5. За невиконання та/або неналежне виконання умов Договору страхування Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.

3.6. У разі нездійснення Страховиком страхової виплати відповідно до умов Договору страхування Страховик зобов'язаний сплатити неустойку (штраф, пеню) в розмірі, встановленому Договором страхування.

3.7. Страховик не надаватиме страхове покриття за Договором страхування і не нестиме обов'язку та відповідальності стосовно надання послуги за Договором страхування, якщо надання послуги поставить Страховика під загрозу застосування будь-яких санкцій, заборон чи обмежень Організації Об'єднаних Націй або торгових чи економічних санкцій, закону і правил Європейського Союзу, Сполученого Королівства та Сполучених Штатів Америки.

3.8. Сторона Договору страхування звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором страхування, якщо таке невиконання або неналежне виконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Для цілей Договору страхування під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, передбачені частиною другою статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати України», які мають бути належним чином підтверджені уповноваженим органом.

## 4. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

4.1. Відшкодуванню не підлягають збитки, що сталися безпосередньо внаслідок:

4.1.1. зміни конструкції застрахованого ТЗ або встановлення деталей чи обладнання, яке не відповідає вимогам виробника такого ТЗ та/або встановлення якого не передбачено технічною документацією виробника та/або без письмового погодження відповідних органів;

4.1.2. конструкційного або експлуатаційного зносу деталей, вузлів і агрегатів ТЗ;

4.1.3. використання ТЗ у незадовільному технічному стані (визначення технічного стану ТЗ проводиться згідно з ПДР);



4.1.4. буксирування застрахованим ТЗ іншого несправного або пошкодженого транспортного засобу або буксирування несправного або пошкодженого застрахованого ТЗ іншим транспортним засобом, якщо таке буксирування заборонено ПДР або проводилось з порушенням ПДР;

4.1.5. експлуатації та зберігання застрахованого ТЗ на території будівельних майданчиків, аеропортів та/або аеродромів (крім паркування у дозволених місцях);

4.1.6. участі застрахованого ТЗ у спортивних та аматорських змаганнях (у тому числі вуличних гонках), автошоу, випробуваннях (у тому числі тестдрайвах), якщо інше не передбачено умовами Програми та/або Договором страхування;

4.1.7. використання застрахованого ТЗ для навчальної їзди та/або в якості таксі, а також для надання послуг по регулярним/нерегулярним внутрішнім перевезенням пасажирів та/або вантажу (багажу) на замовлення, та/або передачі ТЗ в оренду, позиčku, прокат, підряд, лізинг, якщо інше не передбачено у Програмі та/або Договорі страхування. При цьому, згідно цих Загальних умов ТЗ вважається таким, що використовується для навчальної їзди та/або в якості таксі, а також для надання послуг по регулярним/нерегулярним внутрішнім перевезенням пасажирів та/або вантажу (багажу) на замовлення, якщо відповідно до фотографій, показань свідків чи результатів огляду ТЗ, проведеного представником Страховика, йому притаманна хоча б одна з наступних ознак:

- ТЗ обладнаний відповідним характерним розпізнавальним знаком, що встановлюється на даху ТЗ або якщо такий знак знаходиться в ТЗ;
- ТЗ обладнаний діючим (недіючим) таксометром;
- ТЗ містить нанесені композиції із квадратів, які розташовані в шаховому порядку;
- ТЗ містить нанесені зображення телефонних номерів, логотипів диспетчерських служб таксі, сервісів для замовлення таксі (Uber, Uklon, Bolt тощо), назв та/або логотипів служб таксі та/або автошкіл;
- ТЗ обладнаний дублюючими педалями зчеплення та гальм;
- ТЗ використовується для надання послуг щодо перевезення пасажирів і їх багажу за оплату.

4.1.8. перевезення застрахованого ТЗ будь-якими видами транспорту (на поромі, платформі, палубі, в кузові, вагоні, трюмі іншого транспортного засобу, в контейнері тощо);

4.1.9. здійснення Страхувальником (або його довіреною особою/Водієм/Вигодонабувачем) кримінального правопорушення (кримінального проступку, злочину) з використанням застрахованого ТЗ, непокори органам влади, втечі з місця події чи залишення місця події, переслідування працівниками відповідних компетентних органів МВС тощо;

4.1.10. війни, воєнних або бойових дій, воєнних або збройних конфліктів та їх наслідків, воєнних маневрів та інших заходів воєнного характеру, ураження мінами, бомбами та іншими засобами ведення війни та/або вибуховими пристроями, якщо інше не передбачено умовами Програми та/або Договором страхування;

4.1.11. захоплення, піратських дій, громадянських війн, революції, повстань, трудових конфліктів, страйків, локаутів, заколотів, трудових безладів або громадянських хвилювань;

4.1.12. вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту, обмеження свободи пересування чи затримання, знищення або пошкодження ТЗ за розпорядженням військової або цивільної влади та/або будь-яких терористичних груп чи терористичних організацій (в тому числі терориста/терористів, який/які може/можуть діяти окремо від терористичних груп чи терористичних організацій), незаконно створених воєнізованих або збройних формувань, а також спроба скоєння або загроза скоєння будь-якої вищезазначеної дії;

4.1.13. радіоактивного, хімічного забруднення, внаслідок якого неможлива експлуатація застрахованого ТЗ;

4.1.14. вибуху в результаті перевезення, збереження в застрахованому ТЗ вибухонебезпечних речовин, боєприпасів;

4.1.15. пожежі, що виникла в результаті порушення Страхувальником (або його довіреною особою, Водієм, Вигодонабувачем) правил техніки безпеки при проведенні ремонтно-технічних робіт та/або обслуговування, та/або користуванні пальними, та/або вибухонебезпечними речовинами, при використанні відкритого вогню чи газоелектрозварювального апарату, будь-якого необережного поводження з вогнем;

4.1.16. експлуатації ТЗ з незачиненими (відкритими) дверима, капотом чи кришкою багажника, залишення ТЗ без задіяння стоянкової гальмової системи;

4.1.17. паління в салоні ТЗ, що призвело до пошкодження елементів салону ТЗ (сидінь, декоративного оздоблення салону тощо), в тому числі, якщо паління призвело до пожежі;

4.1.18. викрадення застрахованого ТЗ та/або його ДО у випадку, коли:

4.1.18.1. Водій покинув застрахований ТЗ, залишивши всередині ключ, центральний ключ або інші засоби, що служать для відкриття та/або приведення в дію такого ТЗ;

та/або

4.1.18.2. після залишення застрахованого ТЗ Водієм та/або пасажирами, у ТЗ залишено або не здійснено належного зберігання поза ТЗ документів (свідоцтва про реєстрацію) або ключа, центрального ключа чи інших засобів, що служать для відкриття та/або приведення в дію ТЗ або засобів проти викрадення такого ТЗ;

та/або

4.1.18.3. після залишення застрахованого ТЗ Водієм та/або пасажирами не вжито всіх можливих і доречних заходів для охорони такого ТЗ (способом, передбаченим у його конструкції) і не введено в дію всіх вказаних в Договорі страхування засобів проти викрадення. Положення цього пункту не застосовуються, якщо запобігти настанню зазначених випадків було неможливим з причини застосування насильства до Страхувальника, Водія та/або пасажирів.

4.2. Страховим випадком не визнається подія, що відбулась при керуванні застрахованим ТЗ особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії або права керування ТЗ або знаходилася в стані алкогольного сп'яніння та/або перебувала під впливом наркотичних чи токсичних речовин, психотропних субстанцій або аналогічних засобів та/або перебувала під впливом лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції та увагу; вживала після ДТП за її участю алкоголь, наркотик, а також лікарські препарати, виготовлені на їх основі, до проведення уповноваженою особою огляду з метою встановлення стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують його увагу та швидкість реакції, чи до прийняття рішення про звільнення від проведення такого огляду.

4.3. Страховик не відшкодує:

4.3.1. витрати на паливно-мастильні, миючі, а також фільтруючі матеріали, гази;

4.3.2. витрати на відновлення документів на ТЗ та/або ДО, відновлення ключів внаслідок їх втрати, поломки або викрадення;

4.3.3. збитки, завдані пошкодженням лише шин/дисків/коліс/підвіски (у тому числі елементи пневмопідвіски, пневмоамортизаторів тощо) застрахованого ТЗ:

а) якщо при цьому застрахований ТЗ не одержав пошкоджень інших частин/елементів/складових/деталей;

та/або

б) якщо такі пошкодження не пов'язані з протиправними діями третіх осіб.

При цьому якщо шина/диск/колесо було викрадене і Страхувальник не надасть Страховику документи, які підтверджуватимуть ціну, марку та модель встановленого на ТЗ шини/диску/колеса, вважається що на ТЗ було встановлено шину/диск/колесо, якою (яким) він комплектувався заводом-виробником;

4.3.4. витрати на заміну пошкодженої внаслідок страхового випадку складової застрахованого ТЗ, якщо згідно з висновком експертного дослідження та/або будь-якого іншого висновку/звіту/акту незалежного компетентного спеціаліста, ця складова має сліди попереднього, неякісно виконаного відновлювального ремонту (тобто сліди ремонту, проведеного не за технологією виробника). Дія цього пункту не поширюється на випадки, коли попередній, неякісно виконаний ремонт проводився на СТО, рекомендованій Страховиком, в рамках врегулювання страхового випадку за Договором страхування, укладеним Страховиком щодо застрахованого ТЗ;

4.3.5. страхове відшкодування не виплачується, якщо обсяг і характер пошкоджень згідно з експертним дослідженням (трасологічним, автотехнічним тощо) та/або будь-яким іншим висновком/звітом/актом незалежного компетентного спеціаліста не відповідають заявленим Страхувальником причинам і обставинам страхового випадку;

4.3.6. збитки, завдані внаслідок гідравлічного удару двигуна, якщо інше не передбачено у Програмі та/або в Договорі страхування.

4.3.7. збитки, завдані пошкодженням/втратою/викраденням декоративних/ захисних ковпаків коліс застрахованого ТЗ. Якщо ж ковпаки були пошкоджені внаслідок ДТП (яка визнана Страховиком страховим випадком) разом з іншими частинами/елементами/складовими/деталлями застрахованого ТЗ, то збитки завдані пошкодженням ковпаків теж підлягають відшкодуванню Страховиком;

4.3.8. збитки, завдані внаслідок пошкодження/втрати/крадіжки виключно номерних знаків, рамок номерних знаків, емблем, молдингів, склоочисників, акумулятора;

4.3.9. збитки, завдані лише електрообладнанню застрахованого ТЗ через коротке замикання. Якщо через коротке замикання в застрахованому ТЗ зазнали пошкоджень й інші частини/елементи/складові/деталі, збитки завдані електрообладнанню теж підлягають відшкодуванню Страховиком;

4.3.10. вартість ремонту та/або технічного обслуговування застрахованого ТЗ, що не викликані настанням страхового випадку;

4.3.11. вартість робіт, пов'язаних з реконструкцією та/або переобладнанням застрахованого ТЗ, ремонтом або заміною окремих частин, деталей та/або обладнання внаслідок їхнього зносу, технічного браку тощо;

4.3.12. вартість художнього оформлення застрахованого ТЗ, здійсненого з метою надання йому індивідуальних властивостей (аерографія, оракальні наклейки, тощо);

4.3.13. вартість ДО (в тому числі предметів, що закріплені на зовнішній стороні застрахованого ТЗ, таких, як антени, відкриті електропроводи, світлові рекламні установки, рекламні щити тощо), не зазначеного в Договорі страхування та/або специфікації ТЗ, що надана Страховику при укладенні Договору страхування, а також витрати на роботи, пов'язані з його встановленням;

4.3.14. витрати на проведення заміни (замість ремонту) деталей, вузлів і агрегатів застрахованого ТЗ, здійснені через відсутність на спеціалізованому ремонтному підприємстві (СТО) необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів і агрегатів;

4.3.15. витрати на проведення заміни (замість ремонту) деталей, вузлів, агрегатів застрахованого ТЗ при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника такого ТЗ;

4.3.16. витрати на проведення ремонтних робіт, якщо вартість таких робіт перевищує вартість заміни відповідної складової (в тому числі з врахуванням зносу на деталі відповідно до Договору страхування);

4.3.17. витрати на термінову доставку (експрес-доставку) деталей;

4.3.18. втрату товарної вартості застрахованого ТЗ;

4.3.19. збитки, що виникли в результаті неправильного завантаження/ розвантаження, кріплення і перевезення вантажу або багажу застрахованим ТЗ;

4.3.20. збитки, завдані внаслідок пошкоджень, що отримані застрахованим ТЗ через його незаконне заволодіння, якщо згідно з умовами Договору страхування не був застрахований страховий випадок «НЗ»;

4.3.21. збитки, на момент виникнення яких застрахований ТЗ не був зареєстрований на території України або не існувало дійсного свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ та/або дійсного документа про проходження ним обов'язкового технічного контролю, якщо стосовно цього ТЗ діють вимоги реєстрації і проходження обов'язкового технічного контролю, якщо інше не погоджено Сторонами у Договорі страхування;

4.3.22. збитки, завдані причепом, що перебував у з'єднанні з застрахованим ТЗ, або вантажем, що перевозився на/в причепі.

4.4. Страховик в будь-якому випадку не відшкодовує:

4.4.1. збитки, завдані застрахованому ТЗ вантажем (багажем), тваринами, птахами, комахами, що знаходилися в салоні або кабіні та/або кузові застрахованого ТЗ;

4.4.2. збитки, завдані пошкодженням, викраденням, втратою ключів, пультів керування (брелок, картка або ключ) застрахованого ТЗ;

4.4.3. збитки, завдані внаслідок самовільного руху застрахованого ТЗ;

4.4.4. збитки, пов'язані з пошкодженням застрахованого ТЗ внаслідок самовільного відкриття кришки моторного відсіку (капоту) або кришки багажного відсіку (кришки багажника) застрахованого ТЗ під час його руху;

4.4.5. збитки, завдані викраденням, пошкодженням чи знищенням тентів у разі страхування вантажних автомобілів, вантажних модифікацій легкових автомобілів, легкових автомобілів, причепів та напівпричепів, при відсутності інших пошкоджень застрахованого ТЗ;

4.4.6. непрямі збитки, які можуть бути викликані страховим випадком (штраф, вигода, яку втрачено, втрата прибутку, простій, витрати за зберігання ТЗ (стоянка), банківське обслуговування, моральний збиток тощо).

4.5. Страховим випадком не визнається:

4.5.1. дрібні пошкодження пофарбованих та скляних деталей ТЗ, а саме: відколи розміром менше ніж 3 мм x 3 мм, які у разі пошкодження скляних деталей ТЗ не утворюють тріщини і не впливають на безпеку дорожнього руху; пошкодження лакофарбового покриття (ЛФП) застрахованого ТЗ внаслідок звичайної експлуатації (сколи фарби та подряпини), відшарування лакового покриття без ознак зовнішнього пошкодження, а також зміна кольору ЛФП внаслідок впливу сонячного проміння та/або потрапляння паливно-мастильних матеріалів, складових дорожнього покриття та інших матеріалів та рідин;

4.5.2. в частині «НЗ» - подія, яка відбулась внаслідок неповернення застрахованого ТЗ Страхувальнику особою, що взяла застрахований ТЗ в оренду, прокат, підряд, лізинг або особою, що мала відповідний документ, що підтверджував право керування, користування, володіння чи розпорядження застрахованим ТЗ, або отримала доступ до ТЗ з дозволу власника, або іншої особи, яка користувалась ним на законних підставах;

4.5.3. в частині «ІВП» - факт заподіяння збитків, що стався внаслідок необережних дій Страхувальника (або його довірених осіб, Водіїв, Вигодонабувача), членів їх сімей, а також шкоди, завданої належними їм домашніми тваринами.

4.5.4. викрадення будь-якого обладнання з салону ТЗ без наявності слідів злому (пошкодження дверей, розбиття скла тощо).

4.6. Якщо інше не передбачено Договором страхування, Страховик не здійснює страхове відшкодування збитків, що сталися внаслідок:

4.6.1. перевищення Водієм встановлених обмежень швидкості руху більш як на 50 км/год.;

4.6.2. в'їзду на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі та/або на заборонний сигнал світлофора та/або на заборонний жест регулювальника чи чергового по переїзду.

4.7. Не відшкодовуються будь-які збитки, що сталися з таким обладнанням застрахованого ТЗ: стилістичні зміни кузовних деталей (заварені двірні ручки, заварені площадки номерних знаків на кришці багажника або п'ятій дверці, різні повітроводи в штатних кузовних деталях тощо); антикрила, що регулюються; тюнінг двигуна, трансмісії, підвіски, тормозної системи, системи вихлопу; декоративне освітлення (підсвітка піддону або порогів ТЗ); килимки у салоні та/або багажнику ТЗ, чохла на сидіння та підлокітники, не заводські підлокітники; антикорозійна обробка кузова; додаткова шумоізоляція кузова; переносні ЖК телевізори та DVD програвачі; крісла для перевезення дітей; нештатні щітки склоочищувачів; зміна інтер'єра та перетяжка салону; антирадари; навісний (змінний) багажник; підкрилки; бризковики; ремонтні та монтажні комплекти (гайки, болти, важки балансування, клеми, аудіо кабелі тощо); інструменти для ТЗ; вогнегасник, аптечка, знак аварійної зупинки; плівка для тонування; радіотелефон, радіостанція (змінні та незмінні); інструменти, що блокують кермо (змінні), педалі; декоративна кришка бензобаку; шторки сонцезахисні (електричні та механічні); брелок до сигналізації; захист капоту; змінне кермо; дефлектори скла.

## 5. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страховик укладає Договір страхування на підставі ліцензії на здійснення діяльності із страхування наземного транспорту, отриманої за класом страхування 3 «Страхування наземних

транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)», ризик у межах класу страхування - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу).

5.2. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

5.3. Договір страхування може укладатися із поданням Страхувальником заяви на страхування, в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні договору.

5.4. Страхувальник перед укладенням Договору страхування (в тому числі у заяві на страхування (якщо Договір страхування укладається на підставі такої заяви) зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про наявність страхового інтересу щодо об'єкту страхування та всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та визначення розміру страхової премії за Договором страхування, а також відомості про:

- 5.4.1. вид ТЗ (легковий, вантажний, спецтехніка, сільськогосподарська техніка, причеп тощо);
- 5.4.2. марка, модель та об'єм двигуна ТЗ;
- 5.4.3. номер державної реєстрації ТЗ;
- 5.4.4. рік випуску ТЗ;
- 5.4.5. номер шасі кузова/ двигуна ТЗ;
- 5.4.6. пробіг ТЗ на дату укладання Договору страхування;
- 5.4.7. технічний стан ТЗ;
- 5.4.8. призначення (напрями використання), за яким буде використовуватися ТЗ (зокрема таксі, перевезення грошей, перевезення хворих, сміттєвоз, лісовози тощо);
- 5.4.9. заходи безпеки (види протиугінних систем);
- 5.4.10. вік та водійський стаж осіб, допущених до керування застрахованим ТЗ.
- 5.4.11. вид додаткового обладнання, встановленого на ТЗ;
- 5.4.12. територія страхового покриття;
- 5.4.13. ринкова вартість ТЗ.

5.5. На підтвердження інформації, необхідної для укладання Договору страхування Страхувальник має надати Страховику документи (у тому числі з метою дотримання Страховиком вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення):

- Свідоцтво про реєстрацію ТЗ;
- Посвідчення водія на право керування ТЗ відповідної категорії;
- документи, що підтверджують право володіння, користування, розпорядження ТЗ на законних підставах (Свідоцтво про реєстрацію ТЗ, тимчасовий реєстраційний талон, договір оренди (лізингу), довіреність тощо);
- (за наявності) документи, що підтверджують вартість ТЗ та/або вартість додаткового обладнання, встановленого на ТЗ (довідка-рахунок, рахунок-фактура офіційного дилера, договір купівлі-продажу, чек, квитанція, інші платіжні документи, що підтверджують вартість ТЗ);
- копія паспорту Страхувальника;
- копія довідки про присвоєння Реєстраційного номеру облікової картки платника податків.

5.6. Інформація, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник, у тому числі у заяві на страхування, має бути повною, достовірною та актуальною на дату укладання Договору страхування.

5.7. Якщо страховий продукт пропонується разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору, клієнт (Страхувальник) має можливість отримати різні складові такого пакету окремо, а також інформацію про вартість та витрати за кожною з них.

5.8. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором страхування.

5.9. Умовами Договору страхування може бути передбачено право Страхувальника відмовитися від Договору страхування, згідно з п. 5.8. цих Загальних умов, за письмовою згодою Вигодонабувача, якщо Договір страхування укладається на користь заставодержателя – банку, який є Вигодонабувачем.

5.10. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика заявою у письмовій формі та вказує банківські реквізити, на які Страховик має повернути сплачену Страхувальником страхову премію за таким Договором страхування.

5.11. У разі відмови Страхувальника від Договору страхування, згідно з п. 5.8. цих Загальних умов, Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію повністю протягом 15 робочих днів після отримання відповідної заяви Страхувальника, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

## 6. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

6.1. Внесення змін та доповнень до Договору страхування можливе лише за взаємною згодою Сторін та оформлюються Додатковими угодами до Договору, які є невід'ємною складовою частиною Договору страхування.

6.2. Дія Договору страхування припиняється та Договір страхування втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

- 1) закінчення строку дії Договору страхування;
- 2) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (або Вигодонабувачем) у повному обсязі;
- 3) несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у Договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;
- 4) ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);
- 5) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- 6) набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;
- 7) в інших випадках, передбачених Договором страхування та законодавством України.

6.3. Дія Договору страхування може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика.

6.4. Якщо інше не передбачено Договором страхування, про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору страхування.

6.5. У разі дострокового припинення дії Договору страхування, за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору страхування в розмірі до 60 %, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким Договором страхування.

6.6. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, Страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

6.7. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

6.8. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням такого Договору

страхування в розмірі до 60 %, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким Договором страхування.

6.9. У разі відмови Страхувальника від внесення змін до Договору страхування щодо збільшення розміру страхової премії без зміни розміру страхової суми (якщо протягом дії Договору страхування виявляться нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку) Страховик має право достроково припинити Договір страхування у порядку, передбаченому 6.8. цих Загальних умов.

6.10. Повернення платежів здійснюється Страховиком протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після припинення дії Договору, якщо інше письмово не погоджено між Сторонами Договору страхування.

6.11. У разі дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі сплачувалися у безготівковій формі.

## 7. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

7.1. При виникненні події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник (або його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) зобов'язаний:

7.1.1. не залишаючи місце події повідомити про неї відповідні компетентні органи (Національну поліцію України, Державну службу України з надзвичайних ситуацій (ДСНС), тощо) відповідно до їхньої компетенції та з урахуванням особливостей події, висновки яких будуть прийняті Страховиком як належні та достатні докази щодо встановлення факту та обставин настання страхового випадку (згідно з п. 8.1.6. цих Загальних умов), викликати відповідні компетентні органи на місце події та дочекатися їх прибуття не зрушуючи ТЗ з місця, де він опинився внаслідок настання події, що може бути кваліфікований як страховий. Дана умова може не застосовуватися до випадків, обумовлених Програмою та/або Договором страхування;

7.1.2. вжити всіх доречних і можливих заходів щодо зменшення розміру збитку та порятунку застрахованого ТЗ та/або ДО;

7.1.3. до проведення медичного огляду чи до прийняття рішення про звільнення від проведення такого огляду не вживати без призначення медичного працівника лікарських препаратів, що знижують увагу або швидкість реакції, препаратів, виготовлених з вмістом алкоголю чи наркотичних речовин (крім тих, що входять до складу офіційно затвердженої аптечки);

7.1.4. з місця події негайно, але не пізніше 2 (двох) годин з моменту її настання або як тільки Страхувальнику (його довірений особі/Водію/Вигодонабувачу) стане відомо про таку подію, повідомити Страховика та надати повну та достовірну інформацію про подію, що може бути визнана страховим випадком:

- ✓ номер Договору страхування;
- ✓ обставини настання страхового випадку;
- ✓ інформацію про пошкодження (зовнішніх проявів);
- ✓ (у випадку ДТП) інформації про інших учасників ДТП: П.І.Б. та адреси – для фізичної особи, назву – для юридичної особи, державний реєстраційний номер ТЗ, номер поліса страхування цивільної відповідальності у відповідного Страховика;
- ✓ місце події і перебування ТЗ;
- ✓ іншу інформацію (за наявності) щодо події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, яку Страхувальник (або його довірена особа/Водій/Вигодонабувач) вважатиме істотною та необхідною для правильної оцінки події Страховиком;

7.1.5. Страхувальник (його довірена особа/Вигодонабувач/Водій) зобов'язаний отримати та виконувати інструкції Страховика щодо подальших дій.

7.1.6. у строки та згідно умов Договору страхування Страхувальник зобов'язаний надати Страховику письмове повідомлення про подію, що може бути визнана страховим випадком, за формою, встановленою Страховиком.

7.1.7. у строки, визначені Договором страхування, надати Страховику (його представнику) ТЗ та ДО, що постраждали внаслідок страхового випадку (крім випадків їх відсутності внаслідок НЗ) для огляду, не проводячи робіт щодо зміни його стану, крім заходів, необхідних для транспортування, рятування (у тому

числі людей та/або тварин) чи запобігання надзвичайних ситуацій, зменшення розміру збитків, доцільних з точки зору безпеки, за погодженням зі Страховиком;

7.1.8. вжити всіх можливих заходів щодо подальшої реалізації свого права вимоги до винної сторони, дії чи бездіяльності якої спричинили настання події;

7.1.9. на запит Страховика надати всі необхідні документи та інформацію щодо події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, та щодо застрахованого ТЗ.

## 8. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ І РОЗМІР ЗБИТКІВ

8.1. Підтвердження настання страхового випадку здійснюється відповідно до умов Договору страхування та характеру події, що настала, на підставі наступних документів:

8.1.1. Договір страхування;

8.1.2. повідомлення Страхувальника або довіреної особи/Вигодонабувача про настання події, що може бути визнана страховим випадком (аудіофайл);

8.1.3. письмова заява про настання події за формою, встановленою Страховиком, яка подається виключно у випадку:

1) незаконного заволодіння застрахованим ТЗ. У випадку незаконного заволодіння застрахованим ТЗ Страхувальник/Вигодонабувач разом з письмовою заявою про настання події зобов'язаний надати Страховику повний (в кількості зазначеній в Акті огляду транспортного засобу, складеному при укладанні Договору страхування) комплект оригінальних ключів від ТЗ та засобів проти викрадення, за винятком випадків, коли вони були викрадені разом із ТЗ, внаслідок розбійного нападу та/або пограбування. Якщо ключі (пульти) було вилучено органами МВС разом із Свідоцтвом про реєстрацію ТЗ - необхідно надати Страховику довідку про їх вилучення органами МВС.

2) якщо в результаті події, що може бути визнана страховим випадком, постраждали або загинули люди;

3) на вимогу Страховика.

8.1.4. документи, що підтверджують страховий інтерес Страхувальника (або Вигодонабувача) на дату настання страхового випадку, зокрема: свідоцтво про реєстрацію, тимчасовий реєстраційний талон ТЗ, довіреність, договір купівлі-продажу, договір оренди, договір лізингу, договір застави та/або інші документи, за змістом яких Страхувальник (або Вигодонабувач) має право на отримання страхового відшкодування;

8.1.5. Акт/протокол огляду та фотографії пошкодженого ТЗ, складеного/зроблених Страховиком або його уповноваженим представником;

8.1.6. документи (довідки) відповідного компетентного органу, уповноваженого встановлювати факт, причини та обставини настання страхового випадку (крім випадків, коли такий документ не вимагається Страховиком відповідно до умов Програми та/або Договору страхування):

8.1.6.1. для страхового випадку «НЗ»:

- Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань або довідка відповідного компетентного органу іншої держави (при настанні події за межами України), зокрема, про внесення відповідних відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань за фактом незаконного заволодіння ТЗ, із зазначенням: повного імені (назви) та адреси власника (користувача) ТЗ, місця та часу викрадення ТЗ, реєстраційного та ідентифікаційного номеру ТЗ;

- Копія постанови про зупинення досудового розслідування, або копія постанови про закриття кримінального провадження, та/або копія затвердженого клопотання про звільнення особи від кримінальної відповідальності, або копія затвердженого обвинувального акту з даного кримінального провадження, та/або копія затвердженого клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру, та інформація із підтверджуючими документами про те, чи являється Страхувальник (Власник) цивільним позивачем;

8.1.6.2. для страхового випадку «ДТП»:

- довідка з відповідного компетентного органу МВС України або відповідного компетентного органу іншої держави (при настанні події за межами України) або, якщо це передбачено Програмою та/або Договором страхування - повідомлення про ДТП встановленого МТСБУ зразка («Європротокол», в т.ч. його електронна версія складена через інтернет сторінку МТСБУ) із зазначенням:



- ✓ повного імені (назви) та адреси власника (користувача) ТЗ;
- ✓ місця, часу та обставин настання події;
- ✓ реєстраційного та ідентифікаційного номеру ТЗ;
- ✓ переліку пошкоджень, завданих ТЗ;
- ✓ відомостей про учасників ДТП;

8.1.6.3. для страхового випадку «ІВП» «ПДТО» - Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань або довідка відповідного компетентного органу іншої держави (при настанні події за межами України), зокрема, щодо початку кримінального провадження, із зазначенням:

- ✓ повного імені (назви) та адреси власника (користувача) ТЗ;
- ✓ місця, часу та обставин настання події;
- ✓ реєстраційного та ідентифікаційного номеру ТЗ;
- ✓ переліку пошкоджень, завданих ТЗ;

8.1.6.4. для страхового випадку «ІВП» «ДТЧ» – акт відповідного компетентного органу ДСНС у галузі пожежної безпеки із зазначенням:

- ✓ повного імені (назви) та адреси власника (користувача) ТЗ;
- ✓ місця, часу та причин (обставин) настання події;
- ✓ реєстраційного та ідентифікаційного номеру ТЗ;

8.1.6.5. для страхового випадку «ІВП» «ВП» – довідка Національної поліції України або іншого компетентного органу (організації) відповідно до характеру події із зазначенням:

- ✓ повного імені (назви) та адреси власника (користувача) ТЗ;
- ✓ місця, часу та причин (обставин) настання події;
- ✓ реєстраційного та ідентифікаційного номеру ТЗ;

8.1.6.6. для страхового випадку «ІВП» «СЛ» – довідка (при настанні події за межами України – довідка відповідного компетентного органу тієї країни, де стався такий випадок) з відповідної служби ДСНС (метрологічної, сейсмологічної чи іншої) про стихійне лихо в місці настання страхового випадку із зазначенням (за умови що форма довідки компетентного органу передбачає наявність такої інформації):

- ✓ повного імені (назви) та адреси власника (користувача) ТЗ;
- ✓ місця, часу та причин (обставин) настання події;
- ✓ реєстраційного та ідентифікаційного номеру ТЗ;

8.1.6.7. для страхового випадку «ІВП» «ПС» – довідка закладу охорони здоров'я із зазначенням діагнозу хвороби, що підтверджує факт надання першої невідкладної медичної допомоги особі, яка її потребувала;

8.1.6.8. при протиправному заволодінні третіми особами ДО застрахованого ТЗ – довідка відповідного компетентного органу МВС України або відповідного компетентного органу іншої держави (при настанні події за межами України) із зазначенням:

- ✓ пошкоджень ТЗ, заподіяних особами при проникненні у його салон;
- ✓ переліку обладнання, щодо якого мало місце звернення до правоохоронних органів;

8.1.6.9. для страхового випадку «ВР» - документів (довідки) відповідного компетентного органу, уповноваженого встановлювати факт, причини та обставини настання страхового випадку (крім випадків, коли такий документ не вимагається Страховиком відповідно до умов Договору страхування), а також оригінал витягу з ЄРДР за ст. 438 Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв війни» щодо заявленого випадку з зазначенням даних щодо пошкодження та/або знищення застрахованого ТЗ внаслідок вказаного кримінального правопорушення – це обов'язкова вимога; за виключенням, якщо Компанія визнала за доцільне та направила на місце події свого представника;

8.1.7. копія посвідчення водія особи, яка знаходилась за кермом застрахованого ТЗ під час ДТП, що сталась за участю цього ТЗ;

8.1.8. Свідоцтво про реєстрацію (Тимчасовий реєстраційний талон) застрахованого ТЗ;

8.1.9. оригінал технічного паспорта ДО чи іншого документа, що його замінює, з позначкою про дату продажу та розрахунковий документ встановленої форми, що засвідчує факт купівлі (за наявності);

8.1.10. інші документи, що стосуються встановлення факту та/або обставин настання страхового випадку.

8.2. Підтвердження розміру збитків здійснюється відповідно до умов Договору страхування на підставі наступних документів:

а) Оцінка, проведена Страховиком з використанням програмного продукту Audanet або «АВТОонлайн»;

б) документи ремонтної організації/СТО (рахунків та калькуляцій, попередньо погоджених Страховиком та акти виконаних робіт), які згідно з законодавством України, підтверджують необхідні витрати на відновлювальний ремонт застрахованого ТЗ/ДО.

в) Висновок незалежного компетентного спеціаліста, який виготовлений за ініціативою Страховика спеціалізованою організацією. Витрати на послуги незалежних компетентних спеціалістів (експертів) оплачує особа (сторона Договору страхування), яка замовляє відповідну послугу;

г) письмової угоди Страховика і Страхувальника/Вигодонабувача щодо визначеного Страховиком розміру витрат на відновлювальний ремонт застрахованого ТЗ/ДО;

8.3. За наявності витрат, пов'язаних із запобіганням настання страхового випадку або зменшення наслідків настання страхового випадку (якщо таке відшкодування передбачено Програмою та/або Договором страхування) Страхувальник (або Вигодонабувач) надає Страховику чеки, квитанції, інші документи, що підтверджують ці витрати.

## 9. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

9.1. В залежності від умов Програми та/або Договору страхування при проведенні відновлювального ремонту ТЗ для визначення розміру страхового відшкодування Страховик здійснює розрахунок страхового відшкодування:

9.1.1. за допомогою програмного забезпечення Audanet, без ПДВ, із застосуванням:

- 1) часових норм ремонтних робіт, встановлених виробником ТЗ;
- 2) ставки за 1 нормо-годину, встановленої Страховиком, яка базується на середніх цінах на послуги;
- 3) цін запасних частин і матеріалів, у тому числі з альтернативних джерел присутніх на ринку

України;

9.1.2. на підставі попередньо погоджених Страховиком рахунків та калькуляцій ремонтної організації/СТО, обраної Страховиком, що підтверджують необхідні витрати на запасні частини, матеріали та роботи, необхідні для проведення відновлювального ремонту застрахованого ТЗ/ДО;

9.1.3. на підставі висновку незалежного компетентного спеціаліста, який виготовлений за ініціативою Страховика спеціалізованою організацією.

9.2. Якщо відповідно до умов, зазначених в Договорі страхування, виплата страхового відшкодування проводиться з вирахуванням амортизаційного зносу, то ціни запасних частин (агрегатів), що підлягають заміні, зменшуються в залежності від строку експлуатації застрахованого ТЗ, визначеного на момент настання страхового випадку, відповідно до відсоткових показників, зазначених у відповідній Програмі та/або Договорі страхування.

9.3. З метою з'ясування наявності чи відсутності факту повної загибелі застрахованого ТЗ вартість відновлювального ремонту застрахованого ТЗ встановлюється на підставі висновку незалежного компетентного спеціаліста або рахунку СТО офіційного дилера (без врахування знижки на роботи, матеріали та запасні частини), або оцінки, підготовленої Страховиком згідно з принципів, визначених у системі Audanet, з урахуванням ПДВ, тобто згідно з:

а) цінами запасних частин і матеріалів, встановленими офіційним дилером ТЗ. До розрахунку приймається вартість такої запасної частини, яка була встановлена на ТЗ в момент настання страхового випадку. Тобто якщо пошкоджена запасна частина є аналоговою (неоригінальною), то при розрахунку вартості відновлювального ремонту враховується вартість саме такої аналогової (неоригінальної) запасної частини;

б) часовими нормами ремонтних робіт, вказаними виробником ТЗ;

в) ставкою за 1 нормо-годину, встановлену офіційним дилером ТЗ.

9.4. При повній загибелі застрахованого ТЗ страхове відшкодування з врахуванням умов Договору страхування визначається як різниця страхової суми та ринкової вартості залишків пошкодженого ТЗ, яка визначається на вибір Страховика за допомогою інтернет платформи «АВТОонлайн» або звітом про оцінку ТЗ/актом оцінки ТЗ/висновком експертного дослідження. При цьому залишки пошкодженого ТЗ залишаються у Страхувальника/Вигодонабувача.

9.5. При повній загибелі або втраті ДО страхове відшкодування визначається в розмірі ринкової вартості застрахованого ДО на момент настання страхового випадку, при цьому розмір страхового відшкодування не може перевищувати страхової суми, визначеної Договором страхування для ДО.

9.6. Якщо в Договорі страхування зазначено, що «Американське авто», то розрахунок розміру страхового відшкодування проводиться на окремих умовах, визначених відповідною Програмою та/або Договором страхування.

9.7. Страхове відшкодування не може перевищувати розмір прямого збитку, заподіяного Страхувальнику або Вигодонабувачу.

9.8. Розмір страхового відшкодування розраховується в межах ліміту відшкодування та страхової суми, з врахуванням франшизи, та інших показників, визначених Договором страхування.

9.9. У разі якщо страхова сума становить певну частку дійсної вартості застрахованого ТЗ, страхове відшкодування виплачується у такій самій частці дійсної вартості застрахованого ТЗ, якщо інше не передбачено умовами Програми та/або Договору страхування.

9.10. У тих випадках, коли збитки, спричинені у результаті настання страхового випадку, відшкодовані Страхувальнику/Вигодонабувачу іншими особами, Страховик відшкодовує тільки різницю між сумою, що підлягає відшкодуванню за Договором, та сумою, отриманою Страхувальником/Вигодонабувачем від такої особи.

9.11. Після отримання всіх документів, необхідних для встановлення факту та обставин настання страхового випадку та розміру збитку, Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування (складає страховий акт) або рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування у строк, визначений у Договорі страхування.

9.12. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування на підставі заяви Страхувальника або Вигодонабувача (їх спадкоємців), форма якої визначена Страховиком, у строки, визначені Договором страхування.

9.13. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування в один із способів:

9.13.1. на банківський рахунок СТО, яке проводить відновлювальний ремонт застрахованого ТЗ. При цьому, Страховик має право здійснити авансову виплату страхового відшкодування в розмірі 70 % розміру страхового відшкодування, а остаточна виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком після надання йому документів, що підтверджують факт виконання відновлювального ремонту (акти виконаних робіт, та, у випадку якщо Страхувальник самостійно здійснив на СТО остаточну оплату за виконані відновлювальні роботи, документи, що підтверджують факт оплати – чеки, квитанції) та акт огляду відновленого (відремонтованого) застрахованого ТЗ; або

9.13.2. на банківський рахунок Страхувальника (або Вигодонабувача), згідно реквізитів, вказаних у заяві на виплату страхового відшкодування; або

9.13.3. через систему банківських переказів. При цьому, витрати пов'язані з переказом коштів, без відкриття рахунку отримувачем цих коштів, покладаються на отримувача цих коштів і Страховиком не компенсуються.

9.14. Разом із заявою на виплату страхового відшкодування Страхувальник або Вигодонабувач (їх спадкоємці) надають документи, що встановлюють особу та/або її повноваження (у тому числі з метою дотримання Страховиком вимог законодавства про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення).

9.15. Страхове відшкодування виплачується в національній валюті України. Якщо у зв'язку із страховим випадком, що трапився за межами України, витрати були в іншій валюті, страхове відшкодування визначається в гривнях по курсу валют Національного банку України на дату настання страхового випадку.

9.16. Після виплати Страховиком страхового відшкодування або прийняття Страховиком рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний надати відремонтований ТЗ для огляду Страховику.

9.17. У тих випадках, коли збитки, спричинені у результаті настання страхового випадку, відшкодовані Страхувальнику/Вигодонабувачу іншими особами після виплати йому Страховиком страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний повернути виплачене страхове відшкодування Страховику протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання відшкодування Страхувальником/Вигодонабувачем від іншої особи.

## 10. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

10.1. Навмисні дії Страхувальника (Водія/Вигодонабувача) спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

10.2. Вчинення Страхувальником (Водієм/Вигодонабувачем), умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

10.3. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

10.4. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяних збитків;

10.5. Наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування;

10.6. Відмова Страхувальника (Водія) від огляду та аналізу на встановлення стану алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння безпосередньо після ДТП.

10.7. Якщо Страхувальник (Водій) не виконав дії щодо рятування та збереження застрахованого ТЗ, зокрема коли він не увімкнув аварійну світлову сигналізацію та не встановив знак аварійної зупинки відповідно до вимог ПДР після ДТП, що сталася із застрахованим ТЗ, або після вимушеної зупинки застрахованого ТЗ і це призвело до страхового випадку або збільшення розміру збитку;

10.8. Неповідомлення Страховика у строки, визначені Договором страхування, про факти та обставини, що збільшують ризики настання страхового випадку із застрахованим ТЗ (у тому числі: зміна реєстраційного номеру (документів), комплектності застрахованого ТЗ, його ДО; участь застрахованого ТЗ в спортивних змаганнях, тест-драйвах та/або використання ТЗ для навчальної їзди та/або в якості таксі, а також для надання послуг по регулярним/нерегулярним внутрішнім перевезенням пасажирів та/або вантажу (багажу) на замовлення, та/або передачі ТЗ в оренду, позичку, прокат, підряд, лізинг; втрата свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ, ключів від ТЗ та засобів проти викрадення, пульту управління сигналізацією; поломки або демонтажу пристроїв проти викрадення, переобладнання застрахованого ТЗ (в тому числі встановлення ДО), інші факти та обставини що можуть вплинути на ступінь ризику);

10.9. Експлуатація ТЗ на якому встановлені колеса та шини, які не відповідають вимогам ПДР.

10.10. Експлуатація ТЗ якщо хоча б одна із шин зношена понад допустимі межі та експлуатація ТЗ протягом зимового сезону на шинах, що не відповідають такому сезону при настанні події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок «ДТП» під час перебування застрахованого ТЗ в русі. Якщо інше не передбачено Договором страхування, відповідність шин зимовому сезону експлуатації визначається на момент настання події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок. Зимовим сезоном вважається період з 15 листопада до 15 березня (включно);

10.11. Відмова Страхувальника від свого права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, чи неможливість здійснення Страховиком цього права з вини Страхувальника (або його довірених осіб/Водіїв/Вигодонабувача);

10.12. Неповідомлення Страховика про інші діючі відносно застрахованого ТЗ та/або ДО договори страхування, за якими Страхувальник (Вигодонабувач) має право на отримання страхового відшкодування внаслідок страхового випадку;

10.13. Відсутність на застрахованому ТЗ електронного та/або механічного (належним чином сертифікованого) засобу проти викрадення (в тому числі того, що входить в заводську комплектацію), зазначеного в Договорі страхування. Дана умова стосується виключно випадку незаконного заволодіння застрахованим ТЗ;

10.14. Використання ТЗ не за призначенням та/або з порушенням умов технічної експлуатації (кваліфікація дій Страхувальника та/або Водія визначається згідно з ПДР та/або відповідно до приписів заводу-виробника);

10.15. Одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла.

10.16. Невиконання Страхувальником (або його довіреними особами/Водіями/Вигодонабувачем) обов'язків, передбачених Договором страхування;

10.17. Інші підстави, встановлені законодавством України, Програмою та умовами Договору страхування.

## 11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Усі спори щодо виконання умов Договору страхування вирішуються шляхом переговорів.

11.2. Претензії та скарги щодо надання страхових послуг за Договором страхування приймаються Страховиком у письмовому вигляді, шляхом направлення їх на адресу Страховика:

**04112, м. Київ, вул. Дегтярівська, 62 (в електронному вигляді на адресу електронної пошти: [for-pzu@pzu.com.ua](mailto:for-pzu@pzu.com.ua)).**

11.3. При неможливості врегулювання спірних питань шляхом переговорів, справа розглядається у судовому порядку згідно з законодавством України.

## 12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ:

***Контакт-центр Страховика за номером телефону 311 (абонентам МТС та Київстар) або 0-800-50-311-5 (безкоштовно), або (044) 537-6-311.***