



Договір № 006 - /07НТ
страхування наземного транспорту за програмою "КАСКО-Спецтехніка"

1. Страховик	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС» вул. Білоруська, 3, м. Київ, Україна, 04050, т/ф.: (+380 44) 246-67-22, 0-800-500-123, ІВАН: UA533004650000000265023021590 в ГУОК АТ «Ощадбанк», ЄДРПОУ 20344871; http://www.bbs.ua ; E-mail: info@bbs.com.ua ; Інформація внесена до Реєстру: https://kis.bank.gov.ua ; https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000035380	
в особі Представника	<i>(найменування/посада/ПІБ)</i>	
який (а) діє на підставі	<i>назва, номер і дата документу, що підтверджує повноваження</i>	
Посередника	<i>(найменування/посада/ПІБ)</i>	
Для Фіз осіб та Фіз.осіб-підприємців: адреса місця проживання, реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія та номер паспорта (для осіб які відмовилися для отримання картки платника податку), для ФОП - дата та номер запису в ЄДРЮФОП про проведення державної реєстрації.	<i>адреса місця проживання</i>	
	<i>серія та номер паспорта</i>	<i>реєстраційний номер ОКПП</i>
	<i>для ФОП - дата та номер запису в ЄДРЮФОП про проведення державної реєстрації</i>	
Для юр.особи: місцезнаходження, ідентифікаційний код в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб	<i>місцезнаходження</i>	<i>ЄДРПОУ</i>
який (а) діє на підставі	<i>(назва, номер і дата документу, що підтверджує повноваження)</i>	
2. Страхувальник	<i>(найменування/посада/ПІБ)</i>	
в особі	<i>(посада, ПІБ)</i>	
2.1. Для Фіз осіб та Фіз.осіб-підприємців: адреса місця проживання, реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія та номер паспорта (для осіб які відмовилися для отримання картки платника податку),	<i>адреса місця проживання</i>	
	<i>для ФОП - дата та номер запису в ЄДРЮФОП про проведення державної реєстрації</i>	
	<i>серія та номер паспорта</i>	<i>реєстраційний номер ОКПП</i>
Для юр.особи: місцезнаходження, ідентифікаційний код в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб	<i>місцезнаходження</i>	<i>ЄДРПОУ</i>
який (а) діє на підставі	<i>(назва, номер і дата документу, що підтверджує повноваження юр. особи)</i>	
3.Вигодонабувач	<i>(найменування)</i>	
	<i>адреса місця проживання</i>	
	<i>Код за ЄДРПОУ</i>	<i>Телефон</i>

Які разом в подальшому іменуються як Сторони, а кожна окремо – Сторона, уклали цей договір страхування наземного транспорту за програмою "КАСКО-Спецтехніка" (надалі - Договір), за класом страхування 3, відповідно до Закону України «Про страхування» та Загальних умов страхового продукту "КАСКО", затверджених Наказом №НІ-74 від 21.06.2024 року, розміщених за посиланням: <https://bbs.ua/kasko-conditions/>, про наступне:

<p>4. Лізингодержувач (у випадку страхування майна, переданого у лізинг)</p>	<p>(найменування – для юр. особи, ПІБ – для фіз. Осіб та фіз. Осіб - підприємців)</p> <p>(Для юр.особи: місцезнаходження, ідентифікаційний код в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб)</p> <p>(Для фіз осіб та фіз.осіб- підприємців: адреса місця проживання, реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія та номер паспорта (для осіб які відмовилися для отримання картки платника податку)</p> <p>Договір фінансового лізингу № __ від _____</p> <p>(Телефон)</p>
<p>5. Предмет Договору страхування (Предмет Договору)</p>	<p>передача Страхувальником за плату ризику, визначеного в п. 8.3. цього Договору, пов'язаного з об'єктом страхування, страховику на умовах, визначених цим договором.</p>
<p>5.1. Об'єкт страхування</p>	<p>Майно, а саме - Транспортний засіб (надалі по тексту ТЗ, Застрахований ТЗ), на праві володіння, користування і розпорядження та/або можливі збитки чи витрати за цим Застрахованим ТЗ.</p>

5. Застрахований транспортний засіб (ТЗ):

Марка:		Модель:	
№ кузова / шасі		Рік випуску	
Заявлена вартість ТЗ і ДО, грн.		Місце переважної експлуатації	

Реєстраційний номер						
6. Власником ТЗ є:	ТАК	Страхувальник		Вигодонабувач		Інша особа

7. Перелік водіїв, допущених до керування застрахованим ТЗ за Договором:	без обмежень.
---	---------------

7.1. Вимоги до всіх водіїв застрахованого ТЗ:	будь-які водії, що мають право керувати застрахованим ТЗ на законних підставах.
--	---

8. Умови страхування

8.1. Порядок відшкодування у разі пошкоджень ТЗ (крім випадків угону/викрадення, знищення або втрати ТЗ)	8.1.1. Особливі умови відшкодування	Кількість раз / ліміт, грн.	
СТО, погоджена Страховиком	без врахування зносу	Виплата відшкодування без офіційної довідки	2 40 000
		Виплата по Європротоколу (без довідки по ДТП)	б/о 80 000
		Компенсація витрат по евакуації ТЗ після ДТП	б/о 1 000
		Додаткові витрати (загалом по Договору)	5 000 грн.

8.2. Програма страхування : **Повне КАСКО**

8.3. Застраховані ризики :	ДТП	ТАК	Стихійні лиха	ТАК	ПДТО	ТАК	Незаконне заволодіння (Угон/викрадення)	ТАК
-----------------------------------	-----	------------	---------------	------------	------	------------	---	------------

8.4. Тип страхової суми	
8.5. Страхова сума, грн.	
8.6. Страховий тариф	
8.7. Страхова премія, грн.	

8.8. Франшизи (безумовні):

8.8.1. При пошкодженні ТЗ	??%	8.8.2. При знищенні, конструктивній загибелі ТЗ	??%	8.8.3. При угоні/викраденні ТЗ	??%
8.8.4. ПДТО	??%	8.8.5. Стихійні лиха	??%	8.8.6. Нульова франшиза по скляних деталях ТЗ	0 грн. по кожному транспортному засобі

9. Строк дії Договору. Розміри страхових премій та строки їх сплати.

9.1. Одноразово сплатити страхову премію в строк:	до " " _____ 20__ р.
--	----------------------

9.2 Частинами:	9.2.1. Сума премії, грн.	9.2.2 Строк сплати премії	9.2.3. Періоди страхування:
перша частина		до " " _____ 20__ р.	з " " _____ 20__ р. до " " _____ 20__ р.
друга частина		до " " _____ 20__ р.	з " " _____ 20__ р. до " " _____ 20__ р.
третя частина		до " " _____ 20__ р.	з " " _____ 20__ р. до " " _____ 20__ р.
четверта частина		до " " _____ 20__ р.	з " " _____ 20__ р. до " " _____ 20__ р.

9.2.4. У разі оплати страхової премії декількома платежами (п.9.2. Договору), Страховик несе відповідальність пропорційно сумі сплачених страхових платежів. З метою зміни (уникнення) пропорційності Страхувальник має право на власний розсуд: А) оплатити страхові платежі, строк сплати яких ще не настав; та/або Б) подати Страховику письмову заяву про зарахування суми страхового відшкодування (її частини) в рахунок оплати несплачених частин страхової премії; та/або В) подати Страховику письмову заяву про відстрочку терміну виплати страхового відшкодування до моменту оплати всієї страхової премії. Розмір страхового відшкодування розраховується на дату складання страхового акту по фактично сплачених/зарахованих страхових платежах у відповідності з вищезазначеними заявами Страхувальника.

9.3. Територія дії Договору	Україна, за виключенням територій територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), тимчасово анексованих територій України, а також територій проведення операцій Об'єднаних сил.
------------------------------------	---

9.4. Строк дії Договору:	з 00 год. 00 хв.	" " _____ 20__ р*	до 24 год. 00 хв.	" " _____ 20__ р
---------------------------------	------------------	-------------------	-------------------	------------------

9.4.1. Строк дії Договору може бути подовжено за згодою сторін. Для продовження строку дії Договору Страхувальник повинен надати Страховику письмову заяву, за 3 дні до закінчення строку дії цього Договору, з зазначеним строком подовження дії Договору та сплатити додаткову страхову премію згідно з додатковою угодою до Договору. Сторони також погодили можливість укладення нового Договору страхування, що регулюватиме відносини Сторін за цим Договором

9.5. Особливі умови:	
-----------------------------	--

Невід'ємною частиною Договору є Заява на страхування наземного транспортного засобу (Додаток 1 до Договору),

Частина 1 цього Договору є дійсною лише за умови підписання Сторонами Частини 2 цього Договору.

10. Підписи сторін

Підпис, ПІБ Страхувальника	
-----------------------------------	--

Страховальник з умовами Договору страхування ознайомлений та згоден.	Підпис (МП), ПІБ Представника/Посередника Страховика	№/дата видачі довіреності

ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ВИ ПОВИННІ ПОВІДОМИТИ ЦІЛОДОВБУ ІНФОРМАЦІЙНУ СЕРВІСНУ СЛУЖБУ: 0-800-500 -123; 044 246 67 22

Д-006-07НТ
Частина 2

Договір № 006 - _____ /07НТ
страхування наземного транспорту за програмою "КАСКО-Спецтехніка"

11. Визначення термінів

- 11.1. **Агрегатна страхова сума** – означає, що після виплати страхового відшкодування страхова сума зменшується на суму сплаченого страхового відшкодування. Страхова сума може бути відновлена до початкового розміру за письмовою заявою Страховальника шляхом внесення відповідних змін до Договору та сплати додаткового страхового платежу
- 11.2. **Альтернативні запасні частини та комплектуючі** - складові ТЗ, які випущені та самостійно продаються легальними виробниками під своїм брендом, та є аналогічними за своїми властивостями оригінальним запасним частинам та комплектуючим.
- 11.3. **Вигодонабувач** – фізична або юридична особа, яка може понести збитки в результаті настання страхового випадку та має переважне право на отримання страхового відшкодування. В більшості випадків, Вигодонабувач - це власник або заставоутримувач застрахованого транспортного засобу.
- 11.4. **Додаткове обладнання** - обладнання, що стаціонарно встановлене на транспортному засобі і не входить до комплексу поставки заводу-виробника.
- 11.5. **Зимові шини** –автомобільні шини, як зі встановленими шипами протиковзання, так і без них, гума, малюнок протектора і конструкція яких спеціально розраховані для забезпечення підвищеного зчеплення з обмерзлим або покритим снігом чи льодом дорожнім покриттям. Ідентифікація зимових шин здійснюється за їх характеристиками та маркуванням, що має включати позначення М+S, або М.S., або М&S, або Winter, або піктограми «сніжинка», «шипи» чи «під шипи». Не відносяться до зимових шин літні шини (з піктограмою «сонце» або без маркування), що використовуються як всесезонні, навіть за наявності позначення М+S або аналогічного.
- 11.6. **Знищення ТЗ (конструктивна загибель)** – фактичне знищення, що унеможливує відновлення ТЗ, а також конструктивна загибель ТЗ - стан ТЗ, витрати на відновлювальний ремонт якого перевищують 70% його ринкової вартості на дату настання страхового випадку.
- 11.7. **Неагрегатна страхова сума** – ліміт відповідальності Страховика по кожному окремому страховому випадку. Договір припиняє свою дію з моменту виплати страхового відшкодування по одному страховому випадку в розмірі страхової суми з вирахуванням франшизи та інших відрахувань, передбачених Договором. У разі неагрегатної страхової суми, після кожної виплати страхового відшкодування страхова сума не зменшується на розмір страхової виплати.
- 11.8. **Місце зберігання/стоянки, що знаходиться під охороною**, – це: а) автостоянка (надземний/підземний паркінг, паркувальний майданчик), що має огорожу, охорону, та передбачає оплату своїх послуг; б) гараж/бокс гаражно-будівельного кооперативу (далі – ГБК), за умови наявності охорони та оплати послуг ГБК; в) огорожена територія присадибної земельної ділянки, за умови права власності на неї Страховальника або його близького родича (батьки, дружина, чоловік, діти, рідні брати і сестри, дід, баба, внуки).«Повідомлення про ДТП встановленого зразка» («Європротокол») – Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду, яке складається спільно учасниками ДТП за участю лише забезпечених транспортних засобів за полісами ОСЦПВВНТЗ, за умови відсутності травмованих (загиблих) людей, а також за згодою водіїв цих транспортних засобів щодо обставин її скоєння, за відсутності у них ознак

алкогольного, наркотичного або іншого сп'яніння чи перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, відповідно до пункту 33.2. ЗУ «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» від 22.09.2005 № 2902-IV зі змінами та доповненнями.

11.9. **Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок)** - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування.

11.10. **Страховий ризик** - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

11.11. **Страхова сума** - грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

11.12. **Страхове покриття** - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування.

11.13. **Фізичний знос ТЗ (його складових)** - утрата вартості ТЗ (його складових), яка зумовлена частковою або повною втратою первісних технічних та технологічних якостей ТЗ (його складових) порівняно з вартістю нового подібного ТЗ (його складових).

11.14. **Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування та/або законодавством

12. Порядок укладення договору страхування. Порядок ідентифікації.

12.1. Договір страхування укладається між Страхувальником та Страховиком в письмовій формі, відповідно до чинного законодавства України .

12.2. Договір укладається в двох екземплярах українською мовою для кожної із сторін.

12.3. Примірник цього Договору страхування, укладеного у паперовій формі, а також додатки до нього (за наявності) надаються Страховиком (страховим посередником) Страхувальнику одразу після його підписання сторонами.

12.4. Сторони домовилися про можливість погодження в електронному вигляді цього Договору, змін, доповнень, додатків тощо до Договору, а також будь-яких документів на виконання Договору, в тому числі первинних бухгалтерських документів (акти, повідомлення тощо). Зміни, доповнення, додатки до Договору, первинні бухгалтерські та інші документи на виконання Договору, обов'язково мають бути оформлені як електронні документи у розумінні Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» в форматі PDF, засвідчені кваліфікованими електронними підписами (далі – «КЕП») Сторін (а для односторонніх документів – засвідчені КЕП відповідної Сторони) згідно з Законом України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги». Накладення на такі електронні документи електронної печатки будь-якої Сторони не є обов'язковим для їх чинності, за винятком випадків, коли законодавство України вимагає застосування електронної печатки як умову чинності цих електронних документів.

12.5. Кожна Сторона вживає всіх необхідних заходів щодо збереження конфіденційності її КЕП, належного використання КЕП та забезпечення режиму безпечного використання Сторонами КЕП. Сторони визнають, що КЕП за правовим статусом прирівнюється до власноручного підпису Сторони (уповноваженої особи Сторони), а у разі використання Стороною електронної печатки, така електронна печатка прирівнюється за правовим статусом до печатки цієї Сторони. У випадку компрометації особистого ключа підписувача, скасування чи блокування відповідного йому кваліфікованого сертифіката відкритого ключа, Сторона-користувач ключа, зобов'язана невідкладно повідомити про це іншу Сторону. Сторони домовилися, що електронні документи, відправлені по системі електронного документообігу, засвідчені КЕП Сторони, мають повну юридичну силу, породжують права та обов'язки для Сторін, можуть бути представлені до суду в якості належних доказів та визнаються рівнозначними документами, що складаються на паперовому носіїві.

12.6. Сторони домовилися для підписання та взаємного обміну електронними документами, використовувати сервіс електронного документообігу «Deals onsite». Будь-який електронний документ, надісланий однією Стороною іншій Стороні з використанням сервісів електронного документообігу «Deals jnsite», вважається одержаним такою іншою Стороною з часу доступності для неї електронного документа в сервісі електронного документообігу «Deals onsite». Кожна Сторона зобов'язана слідкувати за надходженням електронних документів та своєчасно здійснювати їх приймання, перевірку, підписання з використанням КЕП, та інформування про результати їх обробки.

12.7. Кожна із Сторін підписанням цього Договору підтверджує, що вона має можливість використання сервісу електронного документообігу «Вчасно» для підписання та взаємного обміну електронними документами згідно з цим Договором.

- 12.8. За згодою Сторін обмін електронними документами можливий також за допомогою іншого сервісу електронного документообігу або шляхом надсилання електронних документів (обов'язково з КЕП) електронною поштою чи іншими засобами телекомунікаційного зв'язку. В разі узгодження Сторонами обміну електронними документами за допомогою іншого сервісу електронного документообігу (не « Deals onsite»), електронною поштою чи іншими засобами телекомунікаційного зв'язку і якщо інше не буде погоджено Сторонами, то електронний документ вважається отриманим Стороною з часу його надходження на погоджену Сторонами електронну поштову скриньку цієї Сторони або з часу доступності для цієї Сторони електронного документа в сервісі електронного документообігу чи в іншому засобі телекомунікаційного зв'язку.
- 12.9. Документи, оформлені в електронному вигляді набувають чинності з моменту накладання на них КЕП представника Сторони, що підписує електронний документ останньою. Надання та підписання електронних документів здійснюється відповідною Стороною в строки, встановлені умовами Договору. У випадку, коли Договором не встановлено строків підписання конкретних документів, Сторони погодили, що строк підписання таких документів в електронному вигляді або надання відмови від їх підписання не може перевищувати 10 (десяти) робочих днів з дати їх надсилання Стороною-відправником.
- 12.10. При необхідності, на підставі звернення будь-якої із Сторін, Сторони створюють, підписують та обмінюються копіями документів на паперових носіях. Сторони також не позбавляються можливості створення, підписання та обміну документами на паперових носіях без оформлення електронних документів.
- 12.11. Спосіб ідентифікації Страхувальника здійснюється у відповідності до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»_ та за допомогою автоматизованої системи Страховика.

13. Порядок відмови від договору страхування

- 13.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:
- 13.2. договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;
- 13.3. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування;
- 13.4. Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

14. Перелік страхових ризиків. Страхові випадки. Франшиза.

- 14.1. Ризик за цим Договором характеризується обов'язком страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого наземного транспортного засобу, а також, якщо це передбачено договором страхування, додаткового обладнання, навісної техніки до нього внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).
- 14.1.1. **Страховими ризиками за цим Договором є:**
- 14.1.2. Дорожньо-транспортна пригода (з вини будь-якого учасника) (скрізь по тексті ДТП). Дорожньо-транспортною пригодою є подія, що сталася під час руху Застрахованого ТЗ або іншого транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки, яка має чітко визначені час та місце настання.
- 14.1.3. Протиправні дії третіх осіб – дії третіх осіб, внаслідок яких завдано шкоди власнику Застрахованого ТЗ (хуліганство, крадіжка, грабіж, розбій, підпал, інше завдання шкоди третіми особами крім ризиків ДТП та Незаконне заволодіння(Угон/викрадення ТЗ)) (скрізь по тексті ПДТО).
- 14.1.4. Незаконне заволодіння (Угон/викрадення ТЗ) в будь-який час доби і в будь-якому місці знаходження Застрахованим ТЗ (скрізь по тексті **Незаконне заволодіння (Угон/викрадення ТЗ)**).
- 14.1.5. Стихійні лиха, природні явища, пожежа, вибух або самозаймання, падіння дерев, інших предметів, напад тварин (скрізь по тексті Стихійні лиха).
- 14.2. За цим Договором застрахованими є ризики, що визначені в пункті 8.3. Договору за згодою сторін, при укладанні Договору.

14.3. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором, яка відбулася і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу). Страховими випадками є пошкодження, знищення (загибель) або втрата Застрахованого ТЗ в цілому, або окремих його деталей та частин, внаслідок настання застрахованих ризиків під час дії Договору, і за умови, що ці події не підпадають під виключення із страхових випадків або обмеження страхування за Договором.

14.4. Страховик, також, відшкодовує непрямі збитки, що пов'язані з страховим випадком, а саме витрати на: евакуацію ТЗ після ДТП (ліміт за п.8.1.1. Договору), доцільні заходи з рятування застрахованого ТЗ та запобігання або зменшення збитку, проведення експертизи, складання дефектної відомості, послуги експерта, аварійного комісара, отримання необхідних довідок про обставини страхового випадку, фотографування пошкодженого ТЗ - у разі, якщо вони були узгоджені з Страховиком, та не були окремо замовлені та оплачені Страховиком. Максимальна сума виплат по всіх застрахованих непрямих збитках (ліміт по пункту «Додаткові витрати (загалом по Договору)») встановлена в п. 8.1.1. Договору

14.5. Встановлені в п.8.1.1. Договору ліміти виплат відшкодувань «Виплата відшкодування без офіційної довідки», «Виплата по Європротоколу (без довідки по ДТП)» та «Компенсація витрат по евакуації ТЗ після ДТП» діють у зазначених розмірах по кожному страховому випадку, причому два останні – без обмеження («б/о») кількості раз. Кількість можливих застосувань ліміту «Виплата відшкодування без офіційної довідки» впродовж строку дії Договору встановлюється в п.8.1.1.

14.6. Даним Договором передбачено безумовну франшизу, яку Страховик вираховує при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком. Розмір франшизи визначається у пунктах 8.8.1. – 8.8.6. Договору, за згодою сторін.

15. Перелік винятків із страхових випадків та обмеження страхування.

15.1. До страхових випадків не відносяться та виплати страхового відшкодування не здійснюються при пошкодженні, знищенні або втраті ТЗ та додаткового обладнання (разом надалі – ТЗ), що безпосередньо або побічно виникли, спричинені або збільшуються внаслідок або під час:

15.1.1. Навмисних дій (бездіяльності) з боку Страхувальника, члена його родини, довірених осіб та/або представників, що призвели до страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна.

15.1.2. Самогубства Страхувальника або довіреної особи, представника Страхувальника з використанням застрахованого ТЗ.

15.1.3. Пожежі або вибуху при зберіганні, навантаженні, розвантаженні або транспортуванні боєприпасів, паливних або вибухонебезпечних речовин з порушенням правил пожежної або іншої безпеки.

15.1.4. Використання застрахованого ТЗ, технічний стан якого не відповідає вимогам Розділу 31 Правил дорожнього руху України (надалі по тексту ПДР) та/або встановленим заводом-виробником застрахованого ТЗ.

15.1.5. Управління (керування) застрахованим транспортним засобом особою, яка:

15.1.5.1. не мала посвідчення водія відповідної категорії;

15.1.5.2. не мала законних підстав керувати застрахованим ТЗ (крім випадку невиконання водієм ТЗ пункту 2.1. ПДР за умови пред'явлення Страховику відсутніх на момент ДТП документів);

15.1.5.3. не зазначена в п.7. Договору та/або не відповідає вимогам, встановленим в п.7.1. Договору.

15.1.6. Управління (керування) ТЗ особою, яка перебувала під дією алкоголю, знаходилась під впливом наркотичних чи токсичних речовин, або перебувала під дією медичних препаратів, протипоказаних при керуванні ТЗ, а також у разі відмови від проходження тесту або медичної експертизи (огляду) з метою виявлення ознак стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції.

15.1.7. Гниття, корозії та інших природних процесів і властивостей матеріалів, що використовуються в ТЗ, внаслідок експлуатації чи зберігання, фізичного зносу, заводського браку тощо.

15.1.8. Буксирування застрахованого ТЗ з порушенням вимог ПДР.

15.1.9. Використання транспортного засобу для навчальної їзди, у якості таксі, карети швидкої допомоги, на умовах прокату, лізингу, тест-драйву, або на інших спеціальних умовах, якщо такі умови експлуатації ТЗ не були прямо зазначені в Договорі.

15.1.10. Втрати ТЗ внаслідок незаконного заволодіння (набуття права на майно) шляхом обману або зловживання довірою (шахрайство), шляхом вимагання (здириництва), внаслідок незаконного заволодіння застрахованим ТЗ разом з ключами, та/або реєстраційними документами, та/або ключами чи пультами від засобів проти Незаконне заволодіння (Угон/викрадення)угону/викрадення, що були залишені у цьому ТЗ (крім документально підтвердженого випадку незаконного заволодіння ТЗ із застосуванням сили, розбою), а також внаслідок втрати ключів від ТЗ та/або від механічного протиугінного пристрою, та/або брелоків (пультів) дистанційного керування протиугінними засобами, та/або свідоцтва про реєстрацію

транспортного засобу – з моменту їх втрати до моменту надання Страхувальником доказів заміни втрачених ключів/пультів/документів.

15.1.11. Арешту чи конфіскації ТЗ правоохоронними, митними або податковими органами.

15.1.12. Незаконного ввезення ТЗ на територію України та/або незаконного перебування ТЗ на території України.

15.1.13. Порушення встановлених законодавчо або заводом-виробником норм перевезення пасажирів та/або вантажів.

15.1.14. Обробки теплом, вогнем або іншим термічним впливом на транспортний засіб (сушка, зварювання, гаряча обробка тощо).

15.1.15. Перевезення ТЗ всіма видами транспорту, розвантаження/завантаження з/на інший транспортний засіб (у тому числі державними чи комунальними службами за неправильне паркування), крім випадків вимушеного перевезення/евакуації спеціально призначеним для цього автомобілем (евакуатором), якщо ТЗ втратив здатність до самостійного пересування внаслідок пошкодження або технічної несправності.

15.1.16. Учасності у офіційних та неофіційних змаганнях (у тому числі спортивних).

15.1.17. Захоплення ТЗ третіми особами, добровільно допущеними Страхувальником або його довіреною особою, в т.ч. водієм, представником до салону ТЗ.

15.1.18. Використання ТЗ не за призначенням, надання ТЗ медичним працівникам, працівникам поліції, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, інших державних служб або органів влади для виконання невідкладних службових обов'язків.

15.1.19. Пошкодження ТЗ його пасажирами, вантажем та/або майном, що знаходиться в салоні ТЗ, в тому числі, але не виключно, через недбале використання вогню, куріння, перевезення/знаходження тварин в салоні ТЗ.

15.1.20. Воєнних дій, військових заходів, громадянської війни, громадських заворушень, конфіскації, арешту, знищення чи пошкодження за вимогою/розпорядженням військової чи цивільної влади.

15.1.21. Революції, заколоту, повстання, страйку, путчу, масових заворушень, терористичного акту.

15.1.22. Ядерного інциденту, впливу іонізуючого випромінювання, радіоактивного або хімічного забруднення, внаслідок чого неможлива експлуатація ТЗ, впливу радіаційної складової сонячного випромінювання на застрахований ТЗ.

15.1.23. Подій, що сталися на тимчасово окупованих, анексованих або оточених (блокованих) територіях України, територіях проведення антитерористичних операцій та операцій Об'єднаних сил, бойових та або воєнних дій, Республіки Білорусь, Російської Федерації, невизнаних Україною республік (територіальних утворень).

15.2. Відшкодуванню не підлягають:

15.2.1. Витрати Страхувальника по зняттю транспортного засобу з обліку.

15.2.2. Збитки у разі пошкодження (знищення) шин та дисків ТЗ, якщо не трапилось інших пошкоджень ТЗ, а також збитки внаслідок крадіжки коліс, включаючи запасні, та ковпаків до них, тентованих частин кузова ТЗ, склоочисників (двірників), антен, емблем, реєстраційних знаків ТЗ, будь-якого майна (крім застрахованого додаткового обладнання) в салоні або кузові ТЗ.

15.2.3. Збитки, викликані викраденням, ушкодженням, знищенням комплекту інструментів, аптечки, вогнегасника, знака аварійної зупинки, ключів, брелоків, пультів, засобів проти викрадення, якщо останні не були встановлені заводом-виробником або не були застраховані як додаткове обладнання.

15.2.4. Збитки, викликані поломкою, відмовою, виходом із ладу деталей, вузлів і агрегатів ТЗ внаслідок його експлуатації, зносу, браку, у тому числі внаслідок попадання у внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів і речовин (гідроудар тощо) або заливття акумуляторної батареї (якщо Застрахованим ТЗ є електромобіль), а також викликані пошкодженнями та поломками ТЗ, усунення яких та їх наслідків передбачено гарантійними зобов'язаннями виробника.

15.2.5. Збитки внаслідок неповернення застрахованого транспортного засобу Страхувальнику при добровільній передачі Страхувальником та/або його довіреною особою, представником застрахованого ТЗ в тимчасове користування іншій особі в будь-який спосіб;

15.2.6. Збитки внаслідок втрати товарної вартості транспортного засобу.

15.2.7. Збитки, викликані пошкодженням скляних поверхонь ТЗ (сколи без утворення тріщин або з тріщинами до 5 міліметрів включно) та лакофарбового покриття (ЛФП) ТЗ внаслідок звичайної експлуатації (сколи ЛФП діаметром до 5 (п'яти) міліметрів включно, подряпини, отримані під час миття ТЗ, зміна кольору ЛФП внаслідок дії сонячного проміння, потрапляння на поверхню ЛФП паливно-мастильних матеріалів, складових дорожнього покриття, смол, інших подібних матеріалів).

15.2.8. Збитки, що виникли внаслідок невжиття Страхувальником та/або його довіреною особою, представником заходів щодо попередження самовільного руху ТЗ.

15.2.9. Збитки, спричинені нестандартним (нештатним) додатковим обладнанням та йому самому, якщо таке обладнання не застраховане окремо як додаткове. Витрати на заміну витратних та заправних матеріалів, рідин, газів, гальмівних колодок.

- 15.2.10. Збитки, викликані викраденням або пошкодженням деталей та/або художнього оформлення зовнішнього тюнінгу ТЗ, якщо такий тюнінг не застрахований як додаткове обладнання.
- 15.2.11. Збитки, викликані пошкодженням, знищенням, або викраденням будь-якої захисної плівки на ТЗ або на його окремих конструктивних елементах.
- 15.2.12. Витрати на повторне проведення експертизи з ініціативи Страхувальника, оплату не погоджених у письмовій формі зі Страховиком актів огляду, калькуляцій, інших послуг СТО.
- 15.2.13. Непрямі збитки всіх видів (штрафи, втрачену вигоду, простій, банківське обслуговування, моральні збитки, витрати на експрес-доставку деталей тощо), крім передбачених в п.14.4. Договору.
- 15.2.14. Будь-які збитки завдані Страхувальнику та/або Вигодонабувачу (включаючи пов'язаних осіб), які підпадають під санкції, обмеження, ембарго, встановлені резолюціями Ради безпеки ООН, законодавствами України, США, Європейського Союзу, Великобританії, Канади.

16. Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку

16.1. У разі настання події, яка може бути визнана страховим випадком яку можна кваліфікувати як страховий випадок, Страхувальник зобов'язаний:

16.1.1. Вжити у межах розумної доцільності всіх можливих заходів з метою зменшення розміру збитку, рятування застрахованого ТЗ, допомоги потерпілим; при ДТП діяти у відповідності з вимогами ПДР.

16.1.2. **3 місяця події, не пізніше 1-ї (однієї) години з моменту настання події, повідомити про подію** відповідні компетентні органи Національної поліції України за номером 102, або органи пожежної охорони за номером 101, медичні установи за номером 103, а на території інших держав – відповідні компетентні органи цих країн. Дана умова не є обов'язковою у таких випадках:

16.1.2.1. у разі пошкодження виключно скла кузова, скляних елементів дзеркал, та/або приборів освітлення ТЗ внаслідок випадкового влучення каміння (чи іншого предмету).

16.1.2.2. у разі ДТП при безпосередньому зіткненні/контакті транспортних засобів – учасників ДТП, за умови оформлення Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду встановленого зразка («Європротокол») та вчасного повідомлення про подію інформаційної служби Страховика.

16.1.2.3. у разі події на території України, якщо прогнозований розмір збитку менше ліміту виплати відшкодування без офіційної довідки, визначеного умовами Договору, або якщо Страхувальник самостійно прийняв рішення щодо достатності зазначеного ліміту, за умови неможливості встановлення третьої особи, винної у заподіянні збитків, та за умови виконання Страхувальником пункту 16.1.3. Договору.

16.1.3. **3 місяця події, не пізніше 1-ї (однієї) години з моменту настання події, повідомити про подію цілодобову інформаційну сервісну службу Страховика за номером: 0-800-500-123; +38 044 246 67 22.** Неможливість виконання Страхувальником даної вимоги має бути підтверджена ним документально.

16.1.4. Зберігати вигляд, стан, розташування пошкодженого ТЗ або його залишки на місці події до його огляду працівниками поліції та/або представником Страховика, за умови підтвердження Страховиком необхідності проведення такого огляду.

16.1.5. Отримати для надання Страховику необхідні первинні документи з місця ДТП, довідки із зазначенням всіх обставин та учасників події, що має ознаки страхового випадку, від відповідних установ (відповідного компетентного підрозділу Національної поліції – при ДТП, Незаконному заволодінні, ПДТО; пожежної охорони – при пожежі; гідрометеослужби, сейсмологічної служби – при стихійному явищі, тощо, або аналогічних служб при настанні страхового випадку поза межами України), крім випадків, передбачених п.п.16.1.2.1.-16.1.2.3. Договору.

16.1.6. Після настання події, що може бути визнана страховим випадком, включаючи випадки настання події поза межами України, Страхувальник зобов'язаний впродовж **3 (трьох) робочих днів письмово повідомити про подію Страховика** шляхом подання повідомлення (заяви) встановленої Страховиком форми, особисто або його довіреною особою (представником), рекомендованим або цінним листом, електронною поштою (e-docs@bbs.com.ua), або іншими засобами електронного зв'язку (VIBER +380674445164 для документів). Поважність причини невиконання цих вимог має бути доведена Страхувальником документально

16.1.7. Надати представнику Страховика можливість огляду пошкодженого ТЗ чи його окремих частин (залишків) не пізніше 7 (семи) робочих днів з дати настання події, що має ознаки страхового випадку, або не пізніше узгодженого Сторонами терміну, якщо подія сталася за кордоном та наявності вимоги Страховика щодо проведення огляду на території України. Не надання Страховику (його представнику) пошкодженого ТЗ чи його окремих частин (залишків) для огляду відповідно до умов п.16.1.7. Договору може бути підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування.

16.1.8. Надати Страховику всю необхідну інформацію для встановлення розміру збитку, причин, обставин і наслідків події, що має ознаки страхового випадку, а також документи та інформацію, передбачені Розділом 19 Договору. Порушення вказаних умов кваліфікується як створення Страхувальником перешкод Страховику у встановленні причин, обставин і наслідків події, що має ознаки страхового випадку, і розміру збитку.

16.1.9. Вжити всіх можливих заходів по з'ясуванню причин, обставин і наслідків страхового випадку, розміру збитку, а також для забезпечення реалізації права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток (при наявності підстав або передумов до цього).

16.1.10. У разі незаконного заволодіння ТЗ (Угон/викрадення ТЗ), у триденний строк з моменту повідомлення Страховика про подію (з дати повернення в Україну, якщо ця подія сталася поза межами України але не пізніше ніж через 30 днів з моменту повідомлення Страховика про подію) передати Страховику свідоцтво про реєстрацію ТЗ, повні комплекти усіх ключів та пультів від ТЗ і засобів проти викрадення, або довідку органів поліції у разі їх вилучення.

16.1.11. Не розпочинати будь-яких ремонтних, відновлювальних робіт або робіт з утилізації залишків ТЗ без письмового узгодження зі Страховиком місця їх проведення та вартості відновлювального ремонту, крім транспортування ТЗ на СТО, визначену для ремонту пошкодженого ТЗ.

16.1.12. В період режиму воєнного стану в Україні, якщо подія, що має ознаки страхового випадку, сталася в Україні під час дії комендантської години, повідомлення про подію відповідних компетентних органів згідно з п.16.1.2. Договору є обов'язковим.

16.1.13. Контактні дані для звернення у разі настання події що має ознаки страхового випадку:

**0-800-500-123 - безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів України;
044 246 67 22**

17. Порядок розгляду звернень споживачів Страховиком. Інформація про уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України, споживач має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг.

17.1. Страховик здійснює розгляд письмових звернень споживачів згідно законодавства України та внутрішніх документів. Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків небанківських фінансових послуг.

17.2. Споживачі фінансових послуг можуть звернутися до Страховика для розгляду звернень, що стосуються надання послуг Страховиком.

17.3. **СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС»** приймає звернення споживачів фінансових послуг (в т.ч. скарги):

- за адресою: 04050, м. Київ, вул. Білоруська, 3,

- на електронну пошту info@bbs.com.ua ,

- засобами телефонного зв'язку працівнику Контакт-центру за номером телефону 0 800 500 123 або 044-364-85-10.

17.4. Реквізити органу, що здійснює державне регулювання, а також реквізити органів до яких споживач має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

Національний банк України:

Для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua

Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601.

Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601.

Телефон: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55 (пн-чт 9:00 – 18:00, пт 9:00–16:45)

Громадська приймальня: просп. Науки, 7, корп. 1.

Посилання на розділ «Звернення громадян» офіційного сайту Національного банку України:

<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

Реквізити органів з питань захисту прав споживачів

Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужба)

Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1

Тел. (044) 279 12 70

Цілодобова Гаряча лінія (Call-центр) (050) 230 04 28 або (044) 364 77 80

Електронна пошта info@dpss.gov.ua

Відділ торгівлі та споживчого ринку Шевченківського району у м. Києві державної адміністрації

Адреса: 01054, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 24

Тел. Начальника управління 366-58-34

18. Порядок розрахунку, умови та строки здійснення страхових виплат

18.1. Страхова виплата (Страхове відшкодування) підлягає виплаті після того, як будуть повністю встановлені причини та обставини настання страхового випадку та розмір збитку, розраховані всі складові відшкодування. Страхувальник зобов'язаний надати Страховику всі необхідні документи, які підтверджують факт настання страхового випадку, його обставини, причини, наслідки, та розмір збитку. Ненадання таких документів дає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування повністю або в частині збитку, яка не підтверджена документами.

18.2. З метою визначення розміру страхового відшкодування та порядку його виплати Страховик:

18.2.1. визначає дійсну вартість майна (ТЗ) на дату настання страхового випадку;

18.2.2. визначає розмір заподіяного збитку, як суму прямого та непрямого збитків, яких зазнав Страхувальник/Вигодонабувач в результаті страхового випадку;

18.2.3. встановлює розмір страхового відшкодування та порядок його виплати.

18.3. Дійсна вартість майна (ТЗ) для цілей страхування за цим Договором – це ринкова вартість ТЗ, визначена умовами Договору (далі по тексту – ринкова вартість).

18.3.1. Ринкова вартість ТЗ - вартість, за яку можливе відчуження ТЗ (його складників) на ринку подібного ТЗ (його складників) на дату оцінки за договором, укладеним між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу.

18.3.2. Ринкова вартість ТЗ на певну дату може підтверджуватися договором купівлі-продажу (або іншими документами), чи бути визначена фахівцем Страховика, або, в разі необхідності, встановлена шляхом проведення оціночного дослідження (експертизи) незалежним суб'єктом оціночної діяльності.

18.4. Страхова сума – це грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування. Зазначена в Договорі (п.8.5.) страхова сума не може перевищувати ринкової вартості ТЗ на момент укладення Договору або пролонгації Договору на кожний наступний період страхування.

18.5. Страхова сума вважається такою, що становить 100% ринкової вартості, якщо різниця між ринковою вартістю та страховою сумою не перевищує 10%.

18.6. Якщо на момент укладення Договору страхова сума становить менше ніж 90% ринкової вартості ТЗ, цей Договір вважається таким, що укладено в частці, з коефіцієнтом недострахування (страхування в частці) у розмірі відношення страхової суми до ринкової вартості ТЗ.

18.7. Розмір прямого збитку може визначатися на підставі таких документів:

18.7.1. попередньої калькуляції, кошторису, наряду-замовлення, рахунку, акту виконаних робіт та/або інших документів, що підтверджують обсяг та вартість ремонтних робіт, і були отримані від СТО, обраної для ремонту ТЗ у відповідності з п.8.1. Договору.

18.7.2. кошторису вартості відновлювального ремонту, складеного Страховиком, або калькуляції, складеної із застосуванням програмного комплексу «AUDATEX», або автотоварознавчого дослідження (експертизи), яке замовляє Страховик, з застосуванням середньо-ринкових цін на проведення відновлювального ремонту.

18.8. Розмір непрямого збитку визначається на підставі кошторисів, сплачених рахунків, квитанцій, чеків, інших документів (оригіналів), що підтверджують додаткові витрати Страхувальника, пов'язані з виконанням умов даного Договору. Розмір непрямого збитку, якого зазнав Страхувальник внаслідок страхового випадку, становить суму всіх документально підтверджених доцільних витрат Страхувальника у межах ліміту по Додаткових витратах згідно з п.п. 8.1.1., 14.5. Договору.

18.9. Вартість залишків ТЗ визначається Страховиком шляхом вивчення попиту та пропозицій на ринку щодо таких залишків (зокрема: онлайн-аукціон з продажу автомобілів (ТОВ «Україно-Польське підприємство «Автоонлайн-Україна») або шляхом експертної оцінки (у випадку відсутності попиту/пропозицій на ринку).

18.10. Розрахунок страхового відшкодування *у разі пошкодження ТЗ або викрадення його окремих складових* здійснюється з врахуванням таких умов:

18.10.1. Зазначена в п.8.1. Договору станція технічного обслуговування (надалі – погоджена СТО) є ремонтним підприємством, на основі рахунків та калькуляцій якого, та відповідно до пунктів 18.10.2. –

18.10.9. Договору, Сторони при укладенні цього Договору домовились провести розрахунок витрат на відновлювальний ремонт пошкодженого ТЗ, і на основі якого домовились здійснити відновлювальний ремонт ТЗ. Якщо Застрахованим ТЗ є електромобіль, витрати на відновлювальний ремонт розраховуються виключно на підставі рахунків та калькуляцій ремонтних підприємств, що знаходяться на території України.

18.10.2. **Сума страхового відшкодування розраховується наступним чином:**

18.10.2.1. За умови перерахування коштів на поточний рахунок погодженої СТО, сума страхового відшкодування перераховується в повному обсязі згідно з п.18.7.1. Договору; різниця між рахунком-фактурою цієї СТО та сумою страхового відшкодування сплачується на поточний рахунок СТО Страхувальником;

18.10.2.2. При виплаті страхового відшкодування у будь-який спосіб, відмінний від перерахування коштів на поточний рахунок **погодженої СТО**, Страховик здійснює авансову виплату в розмірі 70% від суми страхового відшкодування, що розраховується на підставі п.18.7.2. Договору.

18.10.2.3. У разі одержання Страхувальником/Вигодонабувачем авансової виплати страхового відшкодування та подальшого проведення відновлювального ремонту на погодженій СТО, Страхувальник/Вигодонабувач може впродовж 90 днів з дня перерахування авансової виплати Страховиком звернутися до Страховика із заявою про доплату суми страхового відшкодування. В такому випадку Страхувальник/Вигодонабувач зобов'язаний надати акти виконаних робіт (акти прийому –

передачі робіт) та платіжні документи, що підтверджують оплату ним відновлювального ремонту ТЗ на погодженій СТО. При цьому, розмір прямого збитку не може перевищувати суму, розраховану згідно з п. 18.7.2 Договору. У разі ненадання вказаних документів в строк 90 (дев'яносто) днів, сума страхового відшкодування, здійсненого на підставі п.18.10.2.2. Договору, вважається остаточною.

18.10.3. У разі проведення відновлювального ремонту на СТО іншій, ніж була погоджена Страховиком, сума страхового відшкодування, здійсненого на підставі п.18.10.2.2. Договору, вважається остаточною та перегляду не підлягає.

18.10.4. До витрат на відновлювальний ремонт включаються:

18.10.5. Вартість складових ТЗ (деталей, вузлів, агрегатів, тощо), що підлягають заміні.

- Вартість робіт по проведенню відновлювального ремонту.
- Вартість матеріалів, необхідних для відновлювального ремонту.
- Витрати, пов'язані з усуненням прихованих пошкоджень, що викликані страховим випадком, виявлені в процесі ремонту і підтверджені документально.

18.10.6. До витрат на відновлювальний ремонт (методами відновлення чи заміни складових частин) не включаються:

- витрати на відновлювальний ремонт пошкоджень, що не викликані страховим випадком, а також на відновлювальний ремонт тих складових, що були відсутні, чи мали пошкодження, чи потребували заміни на дату укладання Договору, на дату останнього огляду, або на дату страхового випадку;
- вартість технічного обслуговування та гарантійного ремонту ТЗ;
- вартість робіт, складових і матеріалів, пов'язаних з переобладнанням ТЗ;
- вартість комплектних агрегатів, вузлів та робіт з їх заміни, якщо заміні чи ремонту підлягають окремі їх деталі;
- витрати у сумі перевищення вартості заміни над вартістю ремонту пошкоджених деталей, вузлів, агрегатів ТЗ при можливості їх відновлення;
- витрати на необґрунтований за обсягом або цінами відновлювальний ремонт (наприклад, фарбування всього кузова замість фарбування окремої деталі або вузла, завищення ціни придбання деталей, матеріалів, робіт за наявності нижчих цін);
- вартість ремонту або заміни складових частин ТЗ, які не були пошкоджені в результаті страхового випадку, але на ремонті/заміні яких наполягає СТО або Страхувальник;
- вартість відновлювальних робіт в позаурочний час;
- доплата за терміновість робіт та прискорену доставку складових ТЗ або матеріалів.

18.10.7. У разі пошкоджень скляних деталей ТЗ, відновлення яких Страховик вважає можливим шляхом відновлювального ремонту, а не заміни, до витрат на відновлення таких деталей можуть включатися витрати саме з їх ремонту за розцінками підприємства, що спеціалізується на здійсненні відповідних ремонтних робіт. Ця умова може бути застосована Страховиком незалежно від висновків СТО, визначеної в п.8.1. Договору.

18.10.8. Страховик відшкодовує вартість нових запасних частин, деталей, вузлів та агрегатів (далі по тексту – складових частин) пошкодженого ТЗ, зменшену на величину фізичного зносу, якщо в п.8.1. Договору передбачено, що виплата страхового відшкодування здійснюється з врахуванням зносу. Сторони дійшли згоди, що вартість складових частин, які підлягають заміні, з врахуванням фізичного зносу визначається як вартість нових складових частин, помножена на коефіцієнт зміни ціни ТЗ, що дорівнює відношенню дійсної вартості ТЗ на дату страхового випадку до дійсної вартості нового ТЗ (або аналогічного застрахованому ТЗ).

18.10.9. До моменту повного узгодження витрат на відновлювальний ремонт розмір збитку вважається невизначеним. Страховик має безумовне право перевірки та узгодження з ремонтним підприємством обсягів, видів і цін на деталі, відновлювальні роботи та матеріали, взявши за основу середні ринкові ціни, що діють в регіоні знаходження ремонтного підприємства. При розрахунку суми страхового відшкодування для ТЗ, що експлуатуються 5 (п'ять) або більше років, а також для ТЗ, що вироблені для американського ринку (крім тих, що вироблені на підприємствах Північної або Південної Америки, та завезені в Україну офіційними дилерами), Страховик має право здійснити такий розрахунок на підставі вартості альтернативних запасних частин та комплектуючих (п.11.2. Договору).

18.11. Розрахунок страхового відшкодування **у разі знищення та конструктивної загибелі ТЗ** здійснюється з врахуванням таких умов:

18.11.1. Якщо Страховик прийняв рішення про те, що право власності на ТЗ не переходить до Страховика, сума страхового відшкодування визначається в межах страхової суми як різниця між ринковою вартістю ТЗ на момент безпосередньо перед настанням страхового випадку (але не більше ринкової вартості ТЗ на момент встановлення страхової суми) та ринковою вартістю його залишків, розрахованих згідно з п. 15.9 Договору, за вирахуванням франшизи, попередніх страхових виплат за Договором (у разі агрегатної страхової суми), та інших відрахувань згідно умов Договору;

18.11.2. Якщо Страховик прийняв рішення про перехід права власності на ТЗ до Страховика, сума страхового відшкодування визначається в межах страхової суми у розмірі ринкової вартості ТЗ на момент

безпосередньо перед настанням страхового випадку (але не більше ринкової вартості ТЗ на момент встановлення страхової суми) за вирахуванням франшизи, попередніх страхових виплат за Договором, та інших відрахувань згідно умов Договору.

18.12. Розрахунок страхового відшкодування *у разі незаконного заволодіння (Угону/викрадення ТЗ)* здійснюється з врахуванням таких умов:

18.12.1. Розмір страхового відшкодування визначається в розмірі ринкової вартості ТЗ на момент укладання Договору за вирахуванням франшизи, попередніх виплат за Договором, інших відрахувань згідно умов Договору, та нормативу знецінення вартості ТЗ, що визначається у такий спосіб:

18.12.1.1. у разі, якщо на страхування приймався новий ТЗ (з автосалону), або ТЗ, строк експлуатації якого не перевищує 1 (один) рік з дати першої реєстрації (постановки на облік), норматив знецінення складає 10,0% за перший місяць експлуатації з дати укладання Договору та по 1,0% за кожний наступний місяць експлуатації впродовж строку дії Договору;

18.12.1.2. у разі, якщо ТЗ, прийнятий на страхування, експлуатувався понад 1 (один) рік з дати першої реєстрації (постановки на облік) до моменту укладання Договору, норматив знецінення складає 1,0% за кожен місяць експлуатації впродовж строку дії Договору.

18.12.1.3. якщо в п.8.1. Договору передбачено, що «Виплата страхового відшкодування здійснюється: без знецінення ТЗ», норматив знецінення впродовж всього строку дії Договору не застосовується.

18.13. Розмір страхового відшкодування визначається Страховиком на дату настання страхового випадку в межах страхової суми, встановленої Договором, виходячи із розміру збитку, якого зазнав Страхувальник внаслідок страхового випадку, і послідовного врахування умов Договору, згідно з якими сума страхового відшкодування:

- зменшується пропорційно коефіцієнту недострахування, якщо Договір укладено в частці (п.18.6. Договору);

- зменшується пропорційно відношенню сплаченого страхового платежу до нарахованого страхового платежу з врахуванням п.18.14. Договору;

- зменшується на частину збитків, відшкодованих особою, винною у їх заподіянні;

- збільшується на суму непрямого збитку (в межах відповідних лімітів) згідно з п.18.8. Договору;

- зменшується на суму перевищення розміру страхового відшкодування над встановленим в п.8.1.1. Договору лімітом виплати по Європротоколу (без довідки по ДТП) - якщо ДТП було належним чином оформлено Європротоколом з наданням його оригіналу Страховику;

- зменшується на суму перевищення розміру страхового відшкодування над встановленим в п.8.1.1. Договору лімітом виплати відшкодування без офіційної довідки, - якщо факт пошкодження ТЗ не підтверджено офіційною довідкою відповідного компетентного органу; ця умова не діє при пошкодженні виключно скла кузова та/або приборів освітлення ТЗ внаслідок випадкового влучення каміння чи іншого предмету;

- зменшується на суму попередніх виплат страхового відшкодування за Договором, – якщо розмір прямого збитку встановлено відповідно до пунктів 18.11.1., 18.11.2., 18.12.1.;

- зменшується на суму франшизи, зазначену в п.8.8. Договору у відсотках від страхової суми; франшиза по скляних деталях ТЗ (п. 8.8.6. Договору) застосовується по всіх застрахованих ризиках, якщо пошкоджені виключно дзеркала, скло кузова, та/або зовнішні світлові прилади ТЗ.

18.14. Розмір збитку зменшується пропорційно відношенню суми сплачених страхових платежів до суми нарахованої по Договору страхової премії. З метою зміни (унікнення) пропорційності Страхувальник має право на власний розсуд: А) оплатити страхові платежі, строк сплати яких ще не настав; та/або Б) подати Страхувальнику письмову заяву про зарахування суми страхового відшкодування (її частини) в рахунок оплати несплачених частин страхової премії; та/або В) подати Страховику письмову заяву про відстрочку терміну виплати страхового відшкодування до моменту оплати всієї страхової премії. Розрахунок страхового відшкодування здійснюється на дату складання страхового акту по фактично сплачених страхових платежах та з урахуванням вищезазначених заяв Страхувальника.

18.15. Враховуючи динаміку зростання цін на транспортні засоби, запасні частини, послуги з відновлювального ремонту, Сторони дійшли згоди, що якщо на момент настання страхового випадку дійсна (ринкова) вартість ТЗ перевищує страхову суму більш ніж на 40%, Страховик має право здійснити страхову виплату у частці, пропорційно співвідношенню страхової суми до дійсної (ринкової) вартості ТЗ на момент настання страхового випадку.

18.16. Якщо ТЗ застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує ринкову вартість ТЗ на дату настання страхового випадку, то розмір страхового відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати ринкової вартості ТЗ на дату настання страхового випадку. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

18.17. Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком згідно з Договором на підставі письмової заяви Вигодонабувача/Страхувальника (його правонаступника або осіб, визначених умовами страхування) і страхового акту, який складається Страховиком.

18.17.1. Якщо документи, зазначені в розділі 19 Договору, неналежно оформлені або надані в неповному обсязі, Страховик розглядає заяву про виплату страхового відшкодування після усунення зазначених недоліків.

18.18. Страхове відшкодування виплачується в першу чергу Вигодонабувачу, визначеному в п.3 цього Договору, в другу чергу Страхувальнику.

18.18.1. У разі призначення Вигодонабувача, відмінного від Страхувальника, Страхувальник, який не є Вигодонабувачем за п. 3 Договору, може отримати страхове відшкодування в першу чергу за умови, що Вигодонабувач належним чином наділив Страхувальника відповідними повноваженнями або письмово відмовився від права на отримання страхового відшкодування.

18.19. У разі виявлення прихованих пошкоджень, Страхувальник зобов'язаний до моменту їх усунення письмово повідомити про це Страховика для проведення ним додаткового огляду ТЗ та оформлення додаткового акту огляду ТЗ. У випадку якщо Страхувальник (уповноважена ним особа) не повідомив Страховика про виявлення прихованих пошкоджень застрахованого ТЗ та не надав ТЗ для проведення додаткового огляду, страхове відшкодування розраховується виходячи із переліку пошкоджень транспортного засобу, зафіксованого в попередньому акті огляду.

18.20. При настанні страхового випадку і згоді Страховика на здійснення відновлювального ремонту за межами України, Страховик виплачує страхове відшкодування виключно у гривні на розрахункові (карткові) рахунки одержувачів згідно з рахунками СТО за кордоном, по запасних частинах - за курсом НБУ, але в межах розцінок на запчастини офіційного дилера чи іншої СТО в Україні, обраної згідно з умовами Договору, по роботах – за нормативами спеціалізованої/гарантійної СТО в Україні на дату страхового випадку (якщо умовами Договору передбачений вибір спеціалізованої/гарантійної СТО), або за середньо-регіональними розцінками в Україні в регіоні укладення Договору в інших випадках. За відсутності рахунку СТО страхове відшкодування розраховується за калькуляцією програми Аудатекс в Україні за середньо-регіональними розцінками в регіоні укладення Договору.

18.21. За вимогою Страховика, Страхувальник зобов'язаний передати Страховику складові та обладнання ТЗ, заміна яких була оплачена Страховиком.

18.22. Після виплати страхового відшкодування за ризиком угон/викрадення, або у зв'язку зі знищенням чи конструктивною загибеллю ТЗ, дія цього Договору припиняється.

18.23. За фактом угону/викрадення (незаконного заволодіння) ТЗ, за яким розпочато кримінальне провадження, Страховик приймає рішення та складає страховий акт про виплату або про відмову у виплаті страхового відшкодування не пізніше 3-х (трьох) місяців з дати отримання заяви Страхувальника (його правонаступника, уповноваженої особи) про угон/викрадення ТЗ за умови обов'язкового виконання наступних вимог:

18.23.1. Страхувальник та/або Вигодонабувач зобов'язані забезпечити передачу права власності на застрахований ТЗ його власником на користь Страховика шляхом укладення договору про передачу права власності (абандону). Абандон повинен передбачати перехід права власності за умови отримання Страхувальником та/або Вигодонабувачем страхового відшкодування.

18.23.2. Страхувальник та/або Вигодонабувач зобов'язані передати Страховику свідоцтво про реєстрацію ТЗ і повні комплекти оригінальних ключів від ТЗ та ключів і пультів від засобів проти угону викраденого ТЗ, або довідку органів, що здійснюють досудове розслідування про їх вилучення.

18.23.3. Страхувальник та/або Вигодонабувач зобов'язані надати повний комплект документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, його обставини і розмір збитку у відповідності з розділами 18, 19 Договору.

18.24. Якщо викрадений ТЗ знайдено в пошкодженому стані, Страховик виплачує страхове відшкодування по факту пошкодження застрахованого ТЗ на умовах Договору.

18.25. Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування та складає страховий акт, або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування впродовж **10 (десяти) робочих днів** після отримання останнього з документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, його обставини і розмір збитку у відповідності з розділами 18, 19 Договору.

18.26. Виплата страхового відшкодування здійснюється впродовж **10 (десяти) робочих днів** після складання страхового акту Страховиком. У разі, коли документи, необхідні для здійснення страхової виплати, відсутні, виплата здійснюється впродовж **10 (десяти) робочих днів** з дати надання таких документів.

18.27. Договір, по якому виплачено страхове відшкодування, зберігає дію до кінця вказаного в ньому строку (окрім випадків за пунктами 18.11.1., 18.11.2., 18.22. Договору). Якщо страхове відшкодування (страхові відшкодування) по застрахованому ТЗ виплачено в розмірі страхової суми по даному ТЗ за вирахуванням франшизи та інших відрахувань згідно з умовами Договору, дія Договору в частині зобов'язань Страховика по виплаті страхового відшкодування стосовно даного ТЗ припиняється з дати виплати страхового відшкодування.

18.28. Впродовж строку дії Договору Страхувальник за згодою Страховика може збільшити розмір страхової суми або відновити її розмір до суми, визначеної в п. 8.5. Договору, уклавши додаткову угоду та сплативши додатковий страховий платіж. У разі встановлення неагрегатної страхової суми страхові виплати не зменшують страхову суму, а при розрахунку суми страхового відшкодування за п.п. 18.11.1., 18.11.2., 18.12.1., 18.13. попередні страхові виплати із суми страхового відшкодування не вираховуються.

18.29. До Страховика, який виплатив страхове відшкодування за Договором, в межах фактичних витрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Страхувальник зобов'язаний здійснити всі можливі дії для реалізації Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Невиконання Страхувальником цього пункту дає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування або вимагати від Страхувальника повернення виплаченого страхового відшкодування.

18.30. Після виплати страхового відшкодування та проведення відновлювального ремонту ТЗ Страхувальник зобов'язаний надати ТЗ для повторного огляду Страховику. У разі, якщо ТЗ не був наданий для огляду після відновлювального ремонту, а також в частині деталей ТЗ, які не були відновлені або замінені, як того вимагала технологія відновлювального ремонту ТЗ:

18.30.1. претензії (заяви) з будь-яких повторних пошкоджень частин та деталей ТЗ, за якими було здійснено виплату страхового відшкодування, не приймаються Страховиком до розгляду та не підлягають задоволенню;

18.30.2. при виплаті страхового відшкодування у разі знищення або угону/викрадення ТЗ, із суми страхового відшкодування віднімається вартість усунення пошкоджень згідно попередніх розрахунків страхового відшкодування. Виплата страхового відшкодування, в частині пошкоджень за попередніми страховими випадками, проводиться лише у випадку надання Страхувальником документів, що підтверджують фактичне проведення ремонтно-відновлювальних робіт по таких пошкодженнях.

19. Перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку

19.1. Для підтвердження факту настання страхового випадку та подальшого отримання страхового відшкодування Страхувальник (його правонаступник чи уповноважена особа) надає Страховику письмове повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку, заяву про виплату страхового відшкодування, лист Вигодонабувача щодо одержувача страхового відшкодування (у разі призначення Вигодонабувача, відмінного від Страхувальника), документи та інформацію, які визначають обставини, причини, наслідки страхового випадку і розмір збитку, а також документи, необхідні для здійснення страхового відшкодування відповідно до вимог чинного законодавства, в тому числі:

19.1.1. Документи, що ідентифікують водія та ТЗ:

- посвідчення водія або тимчасовий дозвіл на право керування транспортними засобами;
- паспорт або інший документ, що посвідчує особу та засвідчує місце реєстрації (проживання);
- довідку про присвоєння ідентифікаційного номеру (РНОКПП);
- свідоцтво про реєстрацію ТЗ (техпаспорт), інші реєстраційні документи, видані органами виконавчої влади, або документи, що підтверджують право володіння, користування і розпорядження ТЗ;
- відеозаписи з камер спостереження або відеореєстраторів (за наявності), фотографії ТЗ з місця події;

19.1.2. У разі настання страхового випадку за ризиком ДТП:

- у разі оформлення учасниками ДТП Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротоколу») - заповнений належним чином «Європротокол» у відповідності до вимог Інструкції щодо заповнення Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду чи до вимог іншого документу, який регламентує порядок складання, заповнення Європротоколу, що діє в країні, де сталася ДТП;
- протокол медичного огляду, або довідку медичного закладу, що проводив такий огляд, про відсутність (наявність) у водія, що керував ТЗ у момент ДТП, ознак алкогольного сп'яніння або перебування під впливом наркотичних, токсичних та медичних препаратів, якщо проведення медичного обстеження вимагалось працівниками правоохоронних органів;
- протокол (матеріали) про адміністративне правопорушення (у разі його складання), схему місця ДТП;
- інші документи та інформацію на вимогу Страховика;

19.1.3. У разі настання страхового випадку за ризиками Стихійні лиха, Пожежа, Напад тварин, Падіння предметів/дерев:

- довідку Державної служби України з надзвичайних ситуацій, пожежної охорони, рятувальної чи сейсмологічної служб, інших компетентних органів відповідно до особливостей страхового випадку;

19.1.4. У разі настання страхового випадку за ризиками ПДТО, Незаконне заволодіння:

- за ризиком ПДТО: документи відповідних уповноважених органів відносно причин та обставин страхового випадку;
- за ризиком Незаконне заволодіння(Угон/викрадення ТЗ): витяг з Єдиного державного реєстру досудових розслідувань (довідку) органів досудового розслідування щодо проведення досудового розслідування за фактом незаконного заволодіння застрахованим ТЗ із зазначенням відомостей, зазначених в частині 5 статті 214 КПК України, а на території інших держав – відповідні аналогічні документи

компетентних органів цих країн; довідку органів досудового розслідування про те, що Застрахований ТЗ поставлений на облік по базам національної поліції України «Угон»; письмовий договір із Страховиком про передачу майнових прав на Застрахований ТЗ та переуступку прав вимоги на Застрахований ТЗ, яким незаконно заволоділи, за формою, встановленою Страховиком.

19.1.5. У разі письмового погодження зі Страховиком проведення відновлювального ремонту ТЗ без складання акту експертизи Страхувальник подає:

19.1.6. 1) рахунки СТО;

19.1.7. 2) акт виконаних робіт та документи, що підтверджують оплату проведеного ремонту, якщо він здійснювався за письмовим погодженням із Страховиком до отримання страхового відшкодування;

19.1.8. 3) якщо страховий випадок і ремонт ТЗ відбулись за межами України – фотокартки (повузлові та панорамні), засвідчені підписом Страхувальника, пошкодженого ТЗ і окремих його частин, що дозволяють пересвідчитись у розмірах завданого збитку; документи, що підтверджують обсяги та вартість проведених робіт.

19.1.9. Крім того, при потребі:

19.1.10. - документи, що підтверджують правонаступництво особи, яка звернулася (у разі смерті Страхувальника/Вигодонабувача – фізичної особи), або документи, що засвідчують правонаступництво юридичної особи;

19.1.11. - інші документи, які дають змогу встановити розміри збитків, що підлягають відшкодуванню, та обставини настання страхового випадку;

19.1.12. - у разі необхідності документи для виконання Страховиком вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» або інші документи, які згідно з чинним законодавством необхідні для здійснення фінансового моніторингу та/або виплати страхового відшкодування.

19.1.13. Документи, зазначені у цьому розділі, надаються Страховику у формі оригінальних примірників; нотаріально завірених копій; копій, за умови надання Страховику можливості звірення їх з оригінальними примірниками документів.

20. Права та обов'язки сторін

20.1. Страховик зобов'язаний:

20.1.1. Ознайомити Страхувальника з Інформаційним документом про стандартний страховий продукт, Загальними умовами страхового продукту, умовами цього Договору.

20.1.2. Впродовж 2 (двох) робочих днів, як тільки йому стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування.

20.1.3. У разі настання страхового випадку, після подання Страхувальником всіх належним чином оформлених документів, здійснити розрахунок та виплатити страхове відшкодування відповідно до умов та у строк, що передбачені Договором.

20.1.4. В межах передбачених Договором лімітів (пункт 8.1.1. Договору) відшкодувати доцільні витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку, по рятуванню застрахованого ТЗ та зменшенню розміру збитків, а також додаткові витрати, що були понесені Страхувальником.

20.1.5. Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

20.1.6. Внести зміни до Договору у десятиденний строк з дня отримання від Страхувальника повідомлення про внесення змін до умов страхування, у разі згоди Страховика із запропонованими змінами.

20.1.7. У разі відмови у виплаті страхового відшкодування повідомити Страхувальника та/або Вигодонабувача про прийняте Страховиком рішення у письмовій формі з мотивованим обґрунтуванням причин відмови впродовж 5 (п'яти) робочих днів після прийняття такого рішення.

20.1.8. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог цього Закону.

20.2. Страховик має право:

20.2.1. Перевіряти інформацію, повідомлену Страхувальником, а також виконання Страхувальником своїх обов'язків та інших умов Договору.

20.2.2. Змінювати умови страхування за згодою Страхувальника. Вимагати від Страхувальника сплати додаткового платежу при збільшенні страхового ризику.

20.2.3. Самостійно з'ясовувати причини, обставини, наслідки події, що має ознаки страхового випадку, замовляти проведення оцінки, експертиз та досліджень з метою визначення причин, обставин та/або наслідків події і розміру збитків.

20.2.4. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.

20.2.5. Достроково припинити дію Договору відповідно до п. 22.12. Договору.

20.2.6. При визначенні розміру страхового відшкодування керуватись документами, що підтверджують розмір збитків, з урахуванням п. 8.1. та п. 18.10. Договору, а також визначати місце проведення відновлювального ремонту застрахованого ТЗ, якщо інша умова не передбачена п.8.1. Договору.

20.2.7. У разі особливо складних обставин страхового випадку, може відстрочити прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування або відмови у виплаті страхового відшкодування на строк до 3 (трьох) місяців з дати подання Страхувальником всіх належним чином оформлених документів, передбачених розділом 19 Договору. Про прийняття такого рішення Страховик повідомляє Страхувальника/Вигодонабувача впродовж 10 (десяти) робочих днів з дати подання Страхувальником останнього документу, в письмовій формі з обґрунтуванням причин.

20.2.8. Представляти інтереси Страхувальника (власника ТЗ) перед експертами, оцінювачами, на аукціонах з продажу автомобілів, в тому числі з метою визначення вартості залишків ТЗ (ринкової вартості ТЗ після настання страхового випадку).

20.2.9. Представляти інтереси Страхувальника (власника ТЗ) на онлайн-аукціоні з продажу автомобілів ТОВ «Україно-Польське підприємство «Автоонлайн-Україна», або іншому, в тому числі з метою визначення вартості залишків ТЗ (ринкової вартості ТЗ після настання страхового випадку).

20.2.10. Надсилати запити до підприємств, установ, організацій, юридичних та фізичних осіб з метою отримання документів та/або інформації, необхідної для з'ясування причин, обставин, наслідків випадку, який може бути визнано страховим, та/або здійснення виплати страхового відшкодування. Отримувати відповіді та документи за такими запитами, включаючи інформацію та/або документи про Страхувальника, його представників та довірених осіб, або водія застрахованого ТЗ, яка містить персональні дані таких осіб або становить лікарську таємницю. Строк прийняття рішення щодо виплати чи відмови у виплаті страхового відшкодування продовжуються на період очікування вказаних документів та/або інформації. На вимогу Страхувальника/Вигодонабувача Страховик дає письмову відповідь про причини продовження строку.

20.3. Страхувальник зобов'язаний:

20.3.1. При укладанні Договору надати Страховику всю інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (в тому числі про умови експлуатації та зберігання ТЗ, зміна реєстраційного номера, реєстраційних документів ТЗ, кольору, номера кузова/шасі, комплектності, втрата свідоцтва про реєстрацію, передача ТЗ у володіння іншій особі тощо), і надалі інформувати його про будь-які зміни протягом 2 (двох) робочих днів з дати, коли Страхувальнику стало відомо про зміну ступеню ризику.

20.3.2. В разі зміни ступеню страхового ризику Страхувальник зобов'язаний укласти зі Страховиком Додаткову угоду (далі -ДУ) з врахуванням змін, та сплатити додаткову страхову премію.

20.3.3. Надати ТЗ, який підлягає страхуванню, для огляду та фотографування уповноваженому представнику Страховика впродовж 7 (семи) робочих днів з дати укладання Договору. У разі невиконання цієї вимоги даний Договір не набирає чинності. Умови цього пункту не діють для нових (що не були в експлуатації) ТЗ, які купуються через автосалони.

20.3.4. Впродовж 5 (п'яти) робочих днів з дати огляду ТЗ уповноваженим представником Страховика, підписати надані Страховиком роздруковані фотографії (Фототаблиці) ТЗ.

20.3.5. Сплатити страхову премію або її чергову частину (черговий платіж) у розмірі та у строки, передбачені Договором.

20.3.6. Протягом строку дії договору страхування повідомляти страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування.

20.3.7. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Розділом 16 Договору.

20.3.8. Використовувати транспортний засіб відповідно до його цільового призначення та вимог технічної експлуатації, встановлених Розділом 31 ПДР та/або встановлених заводом-виробником застрахованого ТЗ. Завчасно вживати заходів безпеки (включаючи заміну автошин) у відповідності до змін зовнішніх умов експлуатації ТЗ. При залишенні ТЗ замкнути всі двері та задіяти всі наявні в ТЗ протиугонні засоби та/або пристрої. У разі виходу з ладу протиугонних засобів та/або пристроїв здійснити їх заміну або ремонт.

20.3.9. У разі незаконного заволодіння ТЗ (Угону/викрадення ТЗ), а також якщо після знищення або конструктивної загибелі ТЗ Страховик прийняв рішення про перехід майнових прав на ТЗ до Страховика, здійснити передачу (забезпечити передачу, якщо Страхувальник не є власником ТЗ) майнових прав на застрахований ТЗ на користь Страховика згідно чинного законодавства за власний рахунок, шляхом укладення договору про передачу майнових прав на застрахований ТЗ, а також передати Страховику

свідоцтво про реєстрацію ТЗ, повний комплект усіх ключів від застрахованого ТЗ та пультів/ключів засобів охорони/сигналізації, або довідку поліції про їх вилучення.

20.3.10. Передати Страховику пошкоджені при страховому випадку частини та деталі ТЗ, заміна яких була сплачена (компенсована) при виплаті страхового відшкодування.

20.3.11. Після отримання страхового відшкодування та проведення відновлювального ремонту надати представнику Страховика ТЗ для огляду та фотографування.

20.3.12. Письмово повідомити Страховика про інші діючі договори страхування стосовно застрахованого ТЗ.

20.3.13. Ознайомити осіб, допущених до керування застрахованим ТЗ, з умовами Договору, зокрема з тими, що впливають на рішення Страховика щодо визнання події страховим випадком та подальшої виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування.

20.3.14. У разі втрати або викрадення ключів, пультів, або свідоцтва про реєстрацію ТЗ, негайно після виявлення повідомити про факт втрати/викрадення інформаційну сервісну службу Страховика за телефоном 0-800-500-123 та органи поліції країни, в якій сталася втрата або крадіжка, та Національну поліцію України. Вжити всіх необхідних заходів для запобігання викрадення застрахованого ТЗ:

- не залишати автомобіль без нагляду;
- зберігати автомобіль під цілодобовою охороною осіб/підприємств, які несуть майнову відповідальність за збереження ТЗ, та – на вимогу Страховика – підтвердити факт зберігання відповідним документом;
- якнайшвидше замінити втрачене: замінити ключі (та відповідні замки), повністю перепрограмувати або замінити пульти, отримати нове свідоцтво про реєстрацію ТЗ.

20.3.15. У разі невиконання Страхувальником вищевказаних дій Страховик не несе будь-якої відповідальності (не має зобов'язання по виплаті страхового відшкодування) за ризиком **Незаконне заволодіння** (Угон/викрадення ТЗ)

20.3.16. У разі, якщо викрадений ТЗ знайдено, Страхувальник зобов'язаний в строк не пізніше 48 годин письмово повідомити про це Страховика, та надати ТЗ для огляду, після його повернення Страхувальнику.

20.4. Обов'язки Страхувальника, передбачені пунктами 20.3.1., 20.3.3, 20.3.7, 20.3.8, 20.3.10., 20.3.14., 16.1. Договору, розповсюджуються на його довірених осіб та представників, допущених до керування застрахованим ТЗ, або яким довірено свідоцтво про реєстрацію ТЗ та/або ключі, брелки чи пульти керування від ТЗ.

20.4.1. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

20.4.2. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

20.4.3. Повідомити в будь-який спосіб, за умови можливості підтвердження факту здійснення такого повідомлення, Третю особу (Вигодонабувача) про укладений на її користь договір страхування, та отримати згоду.

20.4.4. Виконувати інші обов'язки, передбачені умовами Договору.

20.5. Страхувальник має право:

20.5.1. Ознайомитись з Інформаційним документом про стандартний страховий продукт, Загальними умовами страхового продукту та умовами цього Договору.

20.5.2. Отримати страхове відшкодування в порядку та на умовах, передбачених Договором.

20.5.3. Достроково припинити дію Договору за письмовим повідомленням Страховика згідно з п. 22.12. Договору.

20.5.4. На зміни та доповнення, які не суперечать чинному законодавству України, умов цього Договору, за письмовою згодою (погодженням) Страховика, відповідно до п.22 цього Договору.

20.5.5. Звертатися до Страховика з письмовою заявою про зміну умов Договору.

20.5.6. Після попереднього письмового узгодження із Страховиком проводити ремонт і купувати запасні частини, необхідні для ремонту пошкодженого ТЗ.

20.5.7. Отримати дублікат цього Договору, у разі втрати оригіналу.

20.5.8. При укладанні Договору страхування, призначити Вигодонабувача.

20.5.9. Страховик і Страхувальник зобов'язані дотримуватися конфіденційності у взаємовідносинах, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею кожної зі сторін, іншим особам.

21. Причини відмови у страховій виплаті

21.1. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування у повному обсязі на підставі наступного:

21.1.1. вчинення Страхувальником умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку;

21.1.2. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору страхування або про причини, факт, обставини чи наслідки настання страхового випадку;

- 21.1.3. не повідомлення Страхувальником Страховика про зміну стану ТЗ та/або умов експлуатації ТЗ (пошкодження ТЗ, передача ТЗ в оренду, лізинг, прокат, таксі тощо);
- 21.1.4. отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;
- 21.1.5. здійснення Страхувальником без письмового дозволу Страховика ремонту пошкодженого транспортного засобу;
- 21.1.6. порушення пунктів 16.1.2, або 16.1.3, або 16.1.7 Договору, несвоєчасного повідомлення Страховика про настання страхового випадку без поважних на це причин, підтверджених документально, або створення Страхувальником або його довіреною особою, представником перешкод у встановленні причин, обставин і наслідків події, що має ознаки страхового випадку і розміру збитку;
- 21.1.7. невиконання Страхувальником, його довіреною особою чи представником обов'язків, передбачених умовами цього Договору та Загальних Умов страхового продукту КАСКО;
- 21.1.8. порушення Страхувальником, його довіреною особою чи представником правил безпеки, правил технічної експлуатації встановлених заводом-виробником, вимог ПДР щодо технічного стану і обладнання транспортного засобу;
- 21.1.9. експлуатація легкових ТЗ або мототехніки у зимовий період, а саме з 01 листопада до 31 березня, із автошинами, відмінними від зимових, та/або зношеними згідно з ПДР автошинами; у разі ДТП поза межами України - експлуатація ТЗ з порушенням вимог законодавства країни, в якій сталася ДТП, щодо виду або стану шин;
- 21.1.10. невиконання умов цього Договору щодо надання Страхувальником інформації про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та подальшого інформування Страховика про будь-яку зміну страхового ризику в бік його збільшення;
- 21.1.11. створення Страхувальником, його довіреною особою чи представником перешкод у реалізації Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток ;
- 21.1.12. невідкорення вимогам представників правоохоронних органів (залишення місця ДТП, переслідування працівниками поліції, залишення місця злочину);
- 21.1.13. наявність обставин, що є винятками із страхових випадків та зазначені в цьому Договорі страхування;
- 21.1.14. інші випадки, передбачені чинним законодавством України.

22. Строк дії Договору. Порядок внесення змін і припинення дії Договору

- 22.1. Цей Договір страхування набирає чинності та страхове покриття починає діяти з дати, зазначеної в п. 9.4 цього Договору, як день початку дії Договору, але не раніше дня, наступного за днем сплати Страхувальником страхової премії (першої його частини, у випадку, якщо Договором передбачено сплату страхової премії частинами) на поточний рахунок Страховика, та не раніше моменту огляду і фотографування ТЗ уповноваженим представником Страховика, що підтверджується його підписом відповідного розділу Заяви на страхування або Акту огляду ТЗ, та діє до дати зазначеної в п.9.4 цього Договору, як день закінчення дії Договору. Огляд ТЗ не є обов'язковим для нових (що не були в експлуатації) ТЗ, які купуються через автосалони.
- 22.2. Договір діє за всіма застрахованими ризиками (згідно з п. 8.3. Договору) за умови керування ТЗ водіями, які на законних підставах допущені до керування застрахованим ТЗ у встановленому законодавством порядку.
- 22.3. За ризиком **Незаконне заволодіння (Угон/викрадення ТЗ)** цей Договір діє за умови наявності/встановлення на ТЗ стаціонарного (нез'ємного) пристрою проти угону/викрадення (імобілайзера, або механічного пристрою на коробку передач, або електронної сигналізації, або супутникової системи, або маркування скла та вікон, або іншого), а для моделей ТЗ, що обладнані безключовим доступом на відкриття («Keyless», «SmartKey» або подібні) та/або безключовим запуском двигуна (кнопка «Start/Stop» або подібні), цей Договір діє за умови встановлення на ТЗ хоча б одного, додаткового до стандартних комплектацій, засобу проти викрадення. Всі заявлені Страхувальником засоби проти викрадення повинні підтверджуватися відповідними фотографіями та записами за результатами огляду ТЗ, проведеного уповноваженим представником Страховика. Умови даного пункту діють тільки стосовно легкових ТЗ та мототехніки.
- 22.4. Договір діє на території України, за виключенням територій територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), тимчасово анексованих територій України, а також територій проведення операцій Об'єднаних сил. .
- 22.5. По ризиком **Незаконне заволодіння (Угон/викрадення ТЗ)** цей Договір діє на території, визначеній в п.22.4. Договору, без обмежень щодо місця та часу зберігання/стоянки ТЗ
- 22.6. Якщо згідно з п.8.2. Договору обрані Програми страхування «Робочі дні» або «Вихідні, святкові, неробочі дні», Договір діє:
- 22.6.1. - за ризиками ДТП та Незаконне заволодіння (Угон/Викрадення ТЗ) - відповідно тільки у робочі дні (з понеділка по п'ятницю включно та додаткові дні) або тільки у вихідні, святкові, неробочі дні (субота,

неділя, день, що передує вихідному, святковому та неробочому дню з 16:00 до 24:00 годин, та додаткові дні), де додаткові дні визначаються «робочими» або «святковими/неробочими» відповідно до нормативно-правових актів Кабінету Міністрів України;

22.6.2. - за ризиками Стихійні лиха та ПДТО - в усі дні без виключення впродовж строку дії Договору

22.7. Будь які зміни до умов цього Договору вносяться за згодою Сторін.

22.8. Про намір внесення змін до умов цього Договору (інші, ніж виключення та/або додавання до списку Застрахованих осіб) Сторона – ініціатор має письмово повідомити іншу Сторону не пізніше, ніж 15 календарних днів до запропонованого терміну внесення змін.

22.9. Зміни до діючих умов цього Договору вносяться шляхом укладання додаткової угоди, яка є невід'ємною частиною цього Договору.

22.10. Розмір страхової премії протягом дії договору страхування може бути змінений за згодою сторін у таких випадках:

22.10.1. якщо протягом дії договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страхувальник може вимагати від страховика відповідного зменшення розміру страхової премії;

22.10.2. якщо протягом дії договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми.

22.11. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

22.11.1. Закінчення строку дії Договору.

22.11.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

22.11.3. Несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором строк. При цьому Договір вважається достроково припиняється з дня, наступного за встановленим у договорі днем сплати чергової частини страхової премії. При цьому, Сторони дійшли згоди, що у разі такого припинення Договору, Страховик не зобов'язаний нагадувати Страхувальнику про строки сплати чергової частини премії.

22.11.4. Ліквідації Страховика в порядку, встановленому чинним законодавством України.

22.11.5. Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

22.11.6. Прийняття судового рішення про визнання цього Договору недійсним.

22.11.7. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

22.12. Дію цього Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика.

Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 (Тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору. У разі дострокового припинення дії цього Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії цього Договору з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов цього Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю. При достроковому припиненні дії цього Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов цього Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії цього Договору з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, та виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.

22.13. Частку витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням цього договору страхування **(Витрати на ведення справи) за Договором встановлено в розмірі 50% від страхового тарифу (премії).**

23. Відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору.

23.1. За невиконання або неналежне виконання прийнятих зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність згідно з діючим законодавством України.

23.2. **За несвоєчасну сплату страхової виплати в строки, передбачені цим Договором, Страховик сплачує пеню у розмірі 0,01% за кожний день прострочення від суми страхової виплати, але не більше подвійної облікової ставки НБУ. До розрахунку береться облікова ставка НБУ на перший день такого прострочення.**

24. Порядок вирішення спорів. Умови розподілення збитків.

24.1. Спори між Сторонами цього Договору вирішуються шляхом переговорів.

При неможливості досягнення згоди шляхом переговорів, спори вирішуються, відповідно до чинного законодавства України.

25. Інші умови

- 25.1. Цей Договір не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими, складений у 2 (двох) примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу.
- 25.2. Всі повідомлення та документи, що направляються Сторонами одна одній у зв'язку з цим Договором, повинні бути здійснені в письмовій формі і будуть вважатись поданими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим листом, або подані особисто за вказаною адресою та врученні під розписку відповідальній особі.
- 25.3. Усі угоди між Сторонами, що передували Договору і стосувалися предмета Договору, як усні, так і письмові, втрачають силу з моменту підписання Договору Сторонами.
- 25.4. Умови Договору є інформацією з обмеженим доступом і не підлягають розголошенню Сторонами, окрім випадків, передбачених чинним законодавством України.
- 25.5. Відносини, не врегульовані Договором, регулюються Інформаційним документом про стандартний страховий продукт, Загальними умовами страхового продукту, що діє на дату укладання Договору та відповідно до чинного законодавства України (відповідно до умов нормативно-правових актів).
- 25.6. Сторони зобов'язані своєчасно повідомляти одна одну про зміну адреси, банківських реквізитів, про інші зміни, що можуть вплинути на виконання Сторонами обов'язків згідно з умовами Договору, а також зберігати конфіденційність інформації щодо учасників та умов Договору.
- 25.7. В разі зміни банківських реквізитів, якщо умовами цього договору страхування передбачено сплату страхової премії періодичними платежами (частинами), Страховик зобов'язаний письмово повідомити про це Страхувальника, такі зміни вносяться, відповідно до п. 22. цього Договору.
- 25.8. Обидві Сторони залишають за собою право припиняти за взаємною згодою взаємні зобов'язання за Договором, у разі введення надзвичайного стану та інших надзвичайних заходів, об'явлених в установленому порядку, а також у разі виникнення непереборних сил (форс-мажор), дії яких неможливо запобігти або уникнути.
- 25.9. Умови, зазначені в Розділі 9.5. Договору «Особливі умови страхування», мають пріоритет над іншими умовами Договору.
- 25.10. Підписання цього Договору та внесення страхової премії Страхувальником означає повне і беззастережне прийняття умов Договору та згоду Страхувальника зі всіма умовами Договору без виключення і додатками до нього, в тому числі Інформаційного документу про стандартний страховий продукт, Загальними умовами страхового продукту. Таке прийняття також свідчить про те, що: Страхувальник ознайомився з усім текстом Договору, повністю, зрозумів його зміст, не має заперечень до тексту Договору (або заперечення внесені як окремий реквізит документа) і свідомо застосовував свій підпис, у контексті, передбаченому Договором (підписав, затвердив, погодив, ознайомився); свідчить що Страхувальник розуміє значення своїх дій та всі умови Договору йому зрозумілі, Страхувальник не перебуває під впливом обману, насильства тощо; ознайомлений та згодний зі своїми правами, до укладання Договору Страховиком була надана, а Страхувальником отримана інформація про фінансову послугу, зазначеною в частині другій, частині четвертій, частині п'ятій ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», що йому пропонується в повному обсязі, згідно з чинним законодавством України, підтверджує, що всі тлумачення, терміни йому зрозумілі; що Страхувальник надає згоду на отримання від Страховика коротких інформаційних повідомлень (SMS, Viber тощо); що Страхувальнику зрозуміла вся надана та зазначена вище інформація, що укладення цього Договору не нав'язано йому іншою особою (в тому числі Вигодонабувачем); що Страхувальник надає Страховику згоду на обробку своїх персональних даних, як вказаних у цьому Договорі, так і тих, що стануть відомі Страховику в процесі виконання цього Договору, в т.ч. на передачу персональних даних третім особам, в т. ч. Іноземним суб'єктам відносин, пов'язаних з персональними даними, з метою: виконання вимог законодавства, цього Договору та інших договорів, в т.ч. перестраховання, реалізації прав, наданих Страховику законодавством або договором та забезпечення реалізації податкових відносин і відносин у сферах бухгалтерського обліку, аудиту, фінансових послуг та послуг асистансу, реклами, маркетингових та актуарних досліджень, оцінки якості сервісу; Страхувальник - фізична особа також підтверджує, що він отримав від Страховика письмове повідомлення про свої права, як суб'єкта персональних даних, визначені законом, мету збору даних та осіб, яким передаються його персональні дані; що Страхувальник отримав примірник цього Договору у спосіб узгоджений із Страхувальником; що Страхувальник повідомив Вигодонабувача про укладений на її користь договір страхування, про назву Страховика, а також про право звернутися до Страховика і повідомила про наявність заперечень проти укладення договору страхування; що Страхувальник отримав згоду на страхування Застрахованої особи; інформацію, що передбачена статтями 87, 88 Закону України «Про страхування»; застраховані особи не входять до осіб, щодо яких встановлено обмеження на страхування; відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року № 2297-VI, Страхувальник – фізична особа надає безвідкличну згоду щодо обробки його персональних даних та персональних даних Вигодонабувача Страховиком з метою здійснення страхової діяльності, пов'язаної з нею фінансово-господарської

діяльності та ведення внутрішніх баз даних Страховика. Дана обробка може також здійснюватися будь-якими третіми особами, яким Страховик надав таке право згідно з чинним законодавством України. Страхувальник посвідчує, що ознайомлений(а) зі своїми правами як суб'єкта персональних даних, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року № 2297-VI, а також повідомлений про те, що з моменту укладення цього Договору персональні дані Страхувальника, Вигодонабувача, зазначені у ньому, будуть включені до бази персональних даних Страховика; Страхувальник підтверджує право Страховика вимагати від Страхувальника та обов'язок Страхувальника надати Страховику інформацію та/або документи, необхідні для виконання Страховиком вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

25.11. Страховик є резидентом України, платником податку на прибуток відповідно до ст. 141 розділу III Податкового кодексу України та є платником податку на додану вартість.

26. Підписи сторін

СТРАХОВИК:	СТРАХУВАЛЬНИК:
<p>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС» м. Київ, 04050, вул. Білоруська,3 тел/факс (044) 277-21-61; (044) 246-67-22, E-mail: info@bbs.com.ua IBAN UA533004650000000265023021590 в ГУОК АТ «Ощадбанк», Код ЄДРПОУ 20344871</p> <p>_____</p> <p>Підпис (ПІБ) МП</p>	<p>Назва:</p> <p>Адреса, Тел. :</p> <p>Банківські реквізити:</p> <p>З умовами страхування Страхувальник ознайомлений та згоден.</p> <p>_____</p> <p>Підпис (ПІБ) МП</p>