

ПРАВИЛА ТА УМОВИ КОРИСТУВАННЯ СЕРВІСОМ KREDOPAY

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ.

1.1. У даних Правилах та умовах користування сервісом Kredopay (надалі Умовах) терміни та визначення вживаються у таких значеннях:

NFC - Near Field Communication (надалі - NFC) - технологія бездротового високочастотного зв'язку малого радіусу дії «в один дотик», що надає можливість обміну даними між пристроями, насамперед смартфонами та безконтактними платіжними терміналами, що знаходяться на відстані до 10 см;

HCE - Host Card Emulation (надалі - HCE) - технологія, що реалізована в програмному середовищі мобільного пристрою Клієнта (Держателя БПК) та дозволяє забезпечити зв'язок між мобільним пристроєм Клієнта (Держателя БПК) та POS-терміналом з метою здійснення розрахунків з використанням БПК, що підключена до Сервісу Kredopay;

Авторизація – процедура отримання дозволу на проведення операції із використанням БПК, що підключена до Сервісу Kredopay.

Верифікація Користувача - процес верифікації зареєстрованого Клієнта (Держателя БПК) в Мобільному додатку Kredopay з використанням його авторизаційних даних (Пароль- дівоче прізвище матері).

Мобільний електронний гаманець (надалі - Гаманець) – обліковий запис Клієнта в Сервісі Kredopay, який містить інформацію про зареєстровані БПК, історію транзакцій, що були здійснені Користувачем з використанням Сервісу Kredopay.

Банк – Публічне акціонерне товариство «КРЕДОБАНК», що знаходиться за адресою: 79026, Львівська обл., місто Львів, вул. Сахарова, 78.;

Банківська платіжна картка (надалі - БПК) – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої у встановленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки під брендом Mastercard, що використовується для здійснення платіжних операцій з Рахунку Клієнта, а також інших операцій, установлених договірними відносинами з Клієнтом;

Держатель БПК – фізична особа, яка на законних підставах використовує БПК міжнародної платіжної системи MasterCard Worldwide, емітованої ПАТ «КРЕДОБАНК»;

Користувач Сервісу Kredopay (Користувач) – фізична особа, Клієнт (Держатель БПК), який, акцептував (прийняв) Умови та успішно пройшов Реєстрацію БПК в особистому Гаманці в Мобільному додатку Kredopay;

Контакт центр – підрозділ Банку, що забезпечує приймання та обслуговування викликів, які надходять від Клієнтів (Держателів БПК)/Користувачів стосовно питань, пов'язаних з Сервісом Kredopay (контактний номер тел. 0 800 500 850);

Міжнародна платіжна система (МПС) – платіжна система Mastercard International, членом якої є Банк.

Мобільний додаток Kredopay - клієнтський інтерфейс, який завантажується на мобільний пристрій Клієнта (Держателя БПК) для доступу до функціональності Сервісу Kredopay;

Сервіс Kredopay - послуга Банку, яка надає можливість для Клієнтів (держателів БПК), які що мають NFC-сумісний мобільний пристрій з операційною системою Android версії 4.4 KitKat і вище та встановили на нього Мобільний додаток Kredopay, здійснювати мобільні безконтактні платежі на основі технологій Host Card Emulation;

Реєстрація Гаманця - процедура підключення Клієнта (Держателя БПК) до Сервісу Kredopay, що включає завантаження Мобільного додатку Kredopay на мобільний пристрій Клієнта (Держателя БПК) та Активацію особистого Гаманця.

Реєстрації БПК - процедура реєстрації БПК Клієнтом (Держателем БПК) в особистому Гаманці, що включає заведення даних БПК в особистий Гаманець, акцептування ним умов публічної оферти щодо користування Сервісом Kredopay та активацію БПК в Гаманці;

1.2. Інші терміни та визначення, значення яких не наводиться окремо в тексті Умов, повинні розумітися Сторонами відповідно до чинного законодавства України.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 2.1. Дані Умови виступають як публічна оферта і є пропозицією Банку у розумінні статей 641, 644 Цивільного кодексу України необмеженому колу фізичних осіб, що відповідають вимогам до Користувача, укласти договір про надання Сервісу KredoPay (надалі – Договір) шляхом акцепту оферти Банку, яка міститься в цих Умовах.
- 2.2. Відповідно до вимог частини 2 статті 639 Цивільного кодексу України та Закону України «Про електронну комерцію», якщо Сторони домовилися укласти договір за допомогою інформаційно-телекомунікаційних систем, він вважається укладеним у письмовій формі. Клієнт (Держатель БПК) укладає Договір з Банком в порядку частини 2 статті 642 Цивільного кодексу України шляхом вчинення дій, передбачених даними Умовами, а саме – шляхом Реєстрації БПК в особистому Гаманці в Мобільному додатку KredoPay.
- 2.3. Сторонами Договору є Банк та Користувач - Клієнт (Держатель БПК), який акцептував (прийняв) цю оферту (пропозицію).
- 2.4. Дані Умови є обов'язковими для обох Сторін Договору і містять всі істотні умови, щодо яких Сторонами має бути досягнута згода для укладення Договору.
- 2.5. Договір вважається укладеним з моменту підтвердження акцепту цієї оферти в електронному вигляді, що має наслідком реєстрацію Клієнта (Держателя БПК), і діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором.
- 2.6. Послуги, доступні Користувачу Сервісу KredoPay, надаються Банком з врахуванням положень цих Умов та вимог чинного законодавства України. Жодне положення цих Умов не може і не повинно розглядатися як таке, що суперечить умовам інших правочинів, що були укладені, укладаються чи будуть укладені в майбутньому між Банком та Користувачем.
- 2.7. Сервіс KredoPay надається Банком на безстроковій основі до моменту настання обставин, які відповідно до цих Умов призводять до припинення Договору (скасувальних обставин).

3. ТЕХНІЧНІ ВИМОГИ

- 3.1. Для отримання якісних послуг з використанням Мобільного додатку KredoPay, потрібно врахувати наступні технічні вимоги до мобільного пристрою Клієнта (Держателя БПК):

Обладнання/Налаштування/ Програмне забезпечення	Мінімальна конфігурація/вимоги
Мобільний пристрій	З будь-якими характеристиками, які дозволяють використовувати Мобільний додаток KredoPay. Доступність додатку в Google Play Market свідчить про достатність конфігурацій мобільного пристрою для працездатності Мобільного додатку. Мобільний пристрій обов'язково повинен мати NFC-модуль.
Операційна система	Android 4.4. KitKat або вище, з підтримкою NFC-модуля
Антивірусний захист	Офіційне антивірусне програмне забезпечення, що працює в режимі реального часу та бази якого регулярно оновлюються (не рідше 1 разу на добу).
Захисний буфер/ мережевий екран	Використовувати захисний буфер або мережевий екран.
Блокування екрану	Увімкнути блокування екрану. Для роботи аплікації Користувачу доступні наступні методи блокування: device fingerprint, phone PIN, graphic pattern, password.
Встановлення додатків	Не встановлювати додатки, які отримують доступ або здійснюють збирання інформації з пристрою про sms-повідомлення, з адресної книги, відвідувані сторінки і т.і.
Jailbreak або Root додатки	Не встановлювати jailbreak або root додатки для розблокування пристрою.
Логіни, паролі	Не зберігати на пристрої логіни та паролі доступу до Мобільного

	додатку KredoSau. Пароль авторизації повинен відповідати вимогам до паролю авторизації, що закріплені в Умовах.
Публічні мережі	Уникати використання публічних мереж під час роботи з Мобільним додатком.

3.2. Банк не гарантує якість та безпечність користування Сервісом KredoSau при використанні Користувачем публічного з'єднання WiFi («публічний доступ» передбачає можливість одночасного використання з'єднання не тільки Користувачем, а й невизначеним колом користувачів публічної точки WiFi).

3.3. Банк не гарантує якість та безпечність користування Сервісом KredoSau, якщо для встановлення на свій мобільний пристрій Мобільного додатку KredoSau Клієнт (Держатель БПК) використовував інші джерела, ніж Google Play Market.

3.4. Будь-які дії Клієнта (Держателя БПК) з Мобільним додатком KredoSau потребують доступу до мережі Internet, крім дії з оплати товарів/послуг за допомогою зареєстрованих в Гаманці БПК.

3.5. Доступ до мережі Internet, а також до інших технічних засобів та програмного забезпечення, що є необхідними для користування Мобільним додатком KredoSau, не є предметом цих Умов і забезпечується Клієнтом (Держателем БПК) самостійно і за власні кошти. Технічні та програмні засоби, за допомогою яких Клієнт (Держатель БПК) здійснює доступ до мережі Internet, повинні відповідати вимогам, наведеним в Умовах, а їх справність, безпечність та належне функціонування в повному обсязі покладаються на Клієнта (Держателя БПК).

3.6. З метою розширення або зміни обсягу доступних в Сервісі KredoSau функцій, які може використати Користувач за допомогою Мобільного додатку KredoSau, Банк здійснює оновлення програмного забезпечення Мобільного додатку KredoSau. При оновленні версій Мобільного додатку KredoSau Банк не здійснює повідомлення Користувачів про доступність оновлень, і сам додаток не оновлюється автоматично. Користувач самостійно слідкує за зміною доступних версій Мобільного додатку KredoSau і встановлює або не встановлює їх, виходячи з власних інтересів, потреб, та під свою відповідальність. В залежності від версії Мобільного додатку KredoSau, який встановлено на мобільний пристрій Користувача, перелік та порядок здійснення операцій може відрізнятись.

4. ПРАВОВІ ВИМОГИ

4.1. Чинна редакція Умов публікується на сайті Банку за наступним посиланням <http://www.kredobank.com.ua> .

4.2. До врегулювання правовідносин Сторін застосовується та редакція Умов, яка була чинною на момент виникнення цих правовідносин, за виключенням випадків, коли умовами набуття чинності оновленою редакцією Умов прямо передбачені виключення з цього порядку.

4.3. Клієнт (Держатель БПК), який прийняв рішення набути статусу «Користувач», обов'язково повинен ознайомитися з цими Умовами до моменту здійснення їх акцепту (до моменту набуття статусу «Користувача»). В будь-якому разі Банк виходить з того, що передумовою вчинення Клієнтом (Держателем БПК) акцепту Умов було те, що він ознайомився з чинною редакцією Умов, вони були йому цілком зрозумілі й прийнятні, і Клієнт (Держатель БПК) визнав їх обов'язковість для себе.

4.4. Оскільки Сервіс KredoSau є динамічним, той факт, що та чи інша можливість або інструмент описані в цих Умовах, не повинен розумітися таким чином, що вони є доступними Користувачу постійно, незалежно від його статусу, технічних можливостей та інших факторів. Умови застосовуються для врегулювання відносин Сторін в тому обсязі, в якому елементи Сервісу KredoSau та/або Мобільного додатку KredoSau є доступними Користувачу в будь-який конкретний момент часу.

4.5. Користувач усвідомлює, що використання ним Сервісу KredoSau в жодному разі не позбавляє Користувача можливості реалізувати будь-яку з передбачених KredoSau можливостей в звичайному порядку, звернувшись до постачальників товарів/послуг безпосередньо без використання Мобільного додатку KredoSau. Розуміючи це, Користувач у разі використання Мобільного додатку KredoSau, заздалегідь погоджується з ризиками, що

притаманні роботі в мережі Internet.

4.6. Виявляючи намір користуватися Сервісом KredoPay, Клієнт (Держатель БПК) бере на себе безумовну відповідальність за те, щоб його мобільні пристрої, на яких встановлено Мобільний додаток KredoPay, постійно знаходились під його контролем, та не потрапляли до третіх осіб без його відома та/або згоди.

4.7. Банк не несе відповідальності за правильність введеної інформації, її достовірність і приналежність особі.

4.8. Користувач несе відповідальність за збереження в таємниці від будь-яких третіх осіб (в тому числі, від членів сім'ї) своїх авторизаційних та реєстраційних даних, які використовуються для ініціювання операцій, за потрапляння у володіння до третіх осіб своєї sim-карти із своїм зареєстрованим номером мобільного телефону (не залежно від наявності/відсутності волі та/або вини Користувача в цьому), логінів, паролів тощо.

4.9. Банк виходить з того, що Користувачем вчинюються всі залежні від нього заходи для дотримання цього обов'язку і виконує дії/операції, ініційовані з використанням Облікового запису Користувача, як такі, що вчинені Користувачем особисто, з усіма юридичними наслідками, які витікають з цього твердження.

5. ПРОЦЕДУРА РЕЄСТРАЦІЇ В МОБІЛЬНОМУ ДОДАТКУ KREDOPAY

5.1. Банк надає можливість Клієнту (Держателю БПК) за його власним бажанням користуватися Сервісом KredoPay з використанням Мобільного додатку KredoPay. Намір Клієнта (Держателя БПК) скористатися послугами Банку виражається в створенні ним особистого Гаманця та реєстрації БПК в Гаманці.

5.2. Мобільний додаток KredoPay встановлюється на мобільний пристрій Клієнтом (Держателем БПК) самостійно, після надання ним всіх необхідних для функціонування додатку дозволів.

5.3. Мобільний додаток KredoPay знаходиться у відкритому доступі в Google Play Market, призначений для фізичних осіб – користувачів мобільних пристроїв (типу смартфон, планшет тощо) з підтримкою NFC-модуля та надає Клієнту (Держателю БПК) інтерфейс для доступу до Гаманця. Встановлення Мобільного додатку KredoPay на пристрій Клієнта (Держателя БПК) є обов'язковою умовою для користування Сервісом KredoPay.

5.4. З метою створення та активації Гаманця, Клієнту (Держателю БПК) необхідно заповнити обов'язкові поля електронної реєстраційної форми в Мобільному додатку KredoPay, а саме номер телефону мобільного пристрою, на який встановлено Мобільний додаток KredoPay.

5.5. Для реєстрації обраних Клієнтом (Держателем БПК) БПК, заповнюються обов'язкові поля електронної реєстраційної форми в Гаманці Мобільного додатку KredoPay, а саме номер БПК, термін дії БПК, прізвище та ім'я на БПК, SVC код.

5.6. Кількість зареєстрованих БПК в Гаманці Мобільного додатку KredoPay є необмежена.

5.7. В процесі Реєстрації БПК, Клієнту (Держателю БПК) надається можливість ознайомитися з чинною редакцією цих Умов. Продовжуючи реєстрацію, Клієнт (Держатель БПК) підтверджує свою поінформованість та згоду з ними. З цією метою Клієнтом (Держателем БПК) проставляється відмітка (чек-бокс) про ознайомлення та прийняття цих Умов.

5.8. Набуття Клієнтом (Держателем БПК) статусу «Користувача» означає згоду з чинною на момент набуття редакцією цих Умов.

5.9. До моменту активації БПК, зареєстрована БПК в Гаманці Мобільного додатку KredoPay є неактивною.

5.10. Активація зареєстрованих БПК в Гаманці Мобільного додатку KredoPay здійснюється шляхом телефонного дзвінка працівником Контакт-центру Банку на номер телефону мобільного пристрою Користувача, на який встановлено Мобільний додаток KredoPay та проведенням Верифікації Користувача.

6. ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРАХУНКІВ В ТОРГОВО-СЕРВІСНІЙ МЕРЕЖІ

6.1. Для можливості здійснення безконтактних розрахунків в торгово-сервісній мережі за товари/послуги через Сервіс Kredoraу, в Гаманці в Мобільному додатку Kredoraу, автоматично створюється відповідний БПК цифровий Token – цифровий аналог БПК. Останні чотири цифри номеру Token та термін його дії вказані у верхній частині зображення БПК у Гаманці.

6.2. У випадку введення 3 (трьох) разів поспіль помилкового чи недійсного Мобільного ПІН-коду, Банком блокується Token до БПК, до якої встановлений даний Мобільний ПІН-код. Розблокувати Token до такої БПК Користувач може шляхом дзвінка в Контакт-центр Банку та проходженням відповідної Верифікації Користувача.

6.3. Користувач залишає за собою право вибору БПК, для подальшого здійснення розрахунків в торгово-сервісній мережі, в межах чинного балансу обраної БПК.

6.4. За Користувачем залишається безумовне право вибору здійснення платежу без використання Мобільного додатку Kredoraу.

6.5. Гаманець може бути використаний для оплати за товари/послуги лише в безконтактних POS-терміналах з технологією Contactless MasterCard.

6.6. Для технічної можливості здійснення розрахунків за допомогою Гаманця на мобільному пристрої Користувача повинен бути активований NFC модуль.

6.7. У випадку здійснення розрахунків за допомогою Гаманця на суму, меншу 100 грн, екран мобільного пристрою може бути заблокований. Користувачу лише потрібно піднести мобільний пристрій на відстань до 10 см до POS-терміналу для здійснення оплати. Якщо Користувачу потрібно перед здійснення оплати вибрати певну БПК із зареєстрованих в Гаманці Мобільного додатку Kredoraу, йому потрібно розблокувати екран мобільного пристрою.

6.8. У випадку здійснення розрахунків за допомогою Гаманця на суму, більшу 100 грн, екран мобільного пристрою має бути розблокований. При виконанні операції у POS-терміналах, які працюють на старій версії програмного забезпечення, може вимагатися введення ПІН-коду. В даному випадку на POS-терміналі необхідно вводити ПІН-код реальної БПК.

6.9. Для здійснення оплати Мобільним гаманцем Kredoraу наявність зв'язку з мережею Інтернет є непотрібною, але для кожної операції аплікацією Мобільним гаманцем Kredoraу використовується один одноразовий ключ, з числа завчасно завантажених на мобільний телефон Користувача ключів. При кожному підключенні мобільного телефону Користувача до мережі Інтернет відбувається дозавантаження нових ключів до максимально-можливої кількості.

6.10. При зменшенні кількості доступних одноразових ключів до 3-х, Мобільним гаманцем Kredoraу сформується на екрані мобільного телефону Користувача повідомлення про необхідність підключення до мережі Інтернет для оновлення одноразових ключів.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ КОРИСТУВАЧА

7.1.1. Користувач несе відповідальність за виконання Умов, а також за всіма операціями, що здійснені ним та/або від його імені третіми особами за допомогою зареєстрованих БПК чи безпосередньо з Гаманцем Користувача в Мобільному додатку Kredoraу.

7.1.2. Користувач несе відповідальність за збереження в таємниці від будь-яких третіх осіб (в тому числі, від членів сім'ї) своїх авторизаційних та реєстраційних даних, які використовуються для ініціювання та підтвердження операцій зареєстрованими БПК чи безпосередньо з Гаманцем Користувача в Мобільному додатку Kredoraу, за потрапляння володіння до третіх осіб своєї sim-карти із своїм зареєстрованим номером мобільного телефону (не залежно від наявності/відсутності волі та/або вини Користувача в цьому), логінів,

паролів тощо.

7.1.3. Користувач несе відповідальність за всіма операціями, що здійснені ним за допомогою зареєстрованих БПК чи безпосередньо з Гаманцем Користувача в Мобільному додатку KredoSay. Якщо такі операції були оскаржені Користувачем, то Користувач несе відповідальність за них до моменту остаточного проведення розслідувань Банком щодо цих операцій. Вже за результатами розслідування Користувач може бути звільнений від відповідальності за здійсненими операціями, якщо результати розслідування підтвердили відсутність його вини в діях або бездіяльності, що призвело до негативних наслідків.

7.1.4. Користувач несе відповідальність за несвоєчасне або неналежне виконання зобов'язань, покладених на нього згідно з Умовами, та в розмірах, передбачених Умовами та чинним законодавством України;

7.1.5. Користувач несе відповідальність за належне надання Банку інформації, передбаченої законодавством, що регулює запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

7.1.6. Користувач несе відповідальність за відсутність доступу або некоректну роботу Мобільного додатку KredoSay в разі використання Користувачем для доступу технічних та програмних засобів, що не відповідають вимогам цих Умов, а також у випадках, якщо в якості засобу доступу до мережі Internet Користувач використовує публічну точку WiFi.

7.2. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ БАНКУ

7.2.1. Банк несе відповідальність за виконання Умов відповідно до вимог чинного законодавства України.

7.2.2. Банк не несе відповідальності за відмову третьої сторони прийняти оплату від Користувача, за якість товарів та послуг, що оплачуються із застосуванням Мобільного додатку KredoSay, а також за будь-які обмеження, що встановлені третьою стороною та стосуються інтересів Користувача.

7.2.3. Банк не несе відповідальності перед Користувачем за виникнення конфліктних ситуацій поза сферою його контролю, пов'язаних зі збоями в роботі систем оплати, розрахунків, обробки і передачі даних.

7.2.4. Банк не несе відповідальності за збитки, що спричинені Користувачу в результаті незаконних дій, здійснених із застосуванням авторизаційних та реєстраційних даних Користувача третіми особами;

7.2.5. Банк не несе відповідальності за якість обслуговування за допомогою Сервісу KredoSay, а також за збої в роботі Сервісу KredoSay, у випадках, коли це пов'язано з неякісними каналами зв'язку, які використовуються Користувачем для отримання послуг за допомогою Сервісу KredoSay, несправністю таких ліній, відсутністю електроенергії, несправністю технічних засобів, через несплату Користувачем за послуги зв'язку/Інтернет, ненадійність встановленого у Користувача модемного з'єднання, через низьку якість роботи приладів АТС та з інших причин, що не залежать від волі Банку.

8. ІНШІ УМОВИ

8.1. Реєстрацією БПК в Гаманці Мобільного додатку KredoSay Користувач повністю погоджується з Умовами та зобов'язується їх виконувати.

8.2. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Умов, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Умовами, остаточне рішення приймається Банком. Рішення Банку є остаточним та оскарженню не підлягає.

8.3. Користувачі самостійно несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації (у т. ч. інформації щодо контактів з ними та зареєстрованих БПК).

8.4. Отримати роз'яснення даних Умов можна за номером телефону Контакт-центру Банку 0 800 500 850 (дзвінки зі стаціонарних телефонів в межах території України безкоштовні, дзвінки з мобільних телефонів тарифікуються за тарифами відповідних операторів).

8.5. Банк залишає за собою право змінювати дані Умови. Всі зміни будуть розміщені на

Сайті Банку, що доступний за посиланням www.kredobank.com.ua не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до набрання чинності цих змін. Дані зміни будуть вважатись погодженими Користувачем, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, Користувач не повідомить Банк про відмову у використанні Сервісу KredoPay.

8.6. Користувач бере на себе зобов'язання слідкувати за змінами/доповненнями до цих Умов. У випадку незгоди Користувача з черговими змінами/доповненнями до Умов, він має право припинити користування Мобільним додатком KredoPay та Сервісом KredoPay в порядку, визначеному цими Умовами.

8.7. Банк має право призупинити або припинити надання Сервісу KredoPay в будь-який час з повідомленням Користувачів за 30 (тридцять) календарних днів до дати призупинення (припинення), шляхом направлення відповідного повідомлення через сайт Банку та/або розміщення відповідної інформації Мобільному додатку KredoPay та/або шляхом здійснення sms-розсилки на телефонні номери Користувачів, які знаходяться в розпорядженні Банку.

8.8. Настання дати припинення надання Сервісу KredoPay є скасувальною обставиною, в наслідок якої статус Користувача Сервісу KredoPay припиняється, без необхідності вчинення ними будь-яких додаткових дій.