


Реєстрація у застосунку iFOBS Token

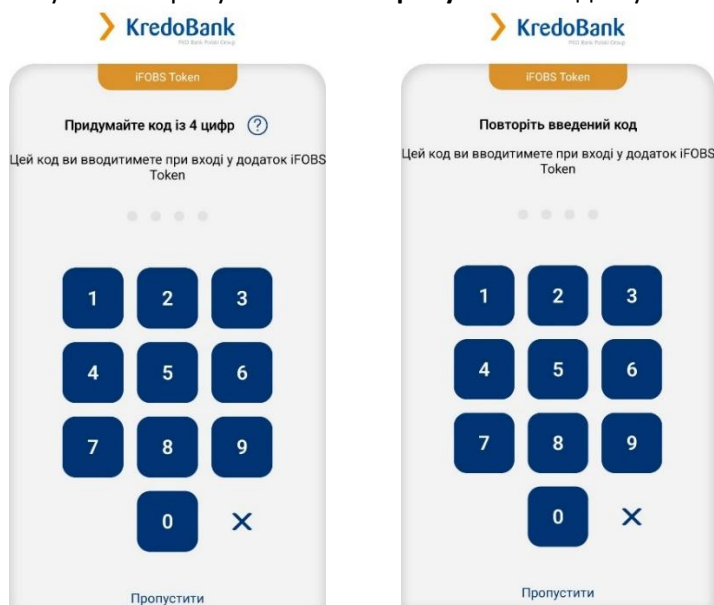
1. Завантажте мобільний застосунок iFOBS Token з Google Play або App Store та запустіть його.
2. Для реєстрації в застосунку iFOBS Token введіть логін та пароль, які ви використовуєте для входу в iFOBS та натисніть «**Увійти**».



Зверніть увагу, пароль вводиться у замаскованому вигляді. Для того, щоб його побачити, натисніть на піктограму . Кількість спроб входу з помилковими даними обмежена. Після того, як кількість дозволених спроб вичерпається — користувача буде заблоковано. Щоб розблокувати доступ — необхідно звернутись у Контакт-центр банку за номером телефону 0 800 500 703 та пройти автентифікацію (за допомогою ключового слова).

3. Для додаткового захисту під час запуску застосунку встановіть PIN-код із 4 цифр та повторіть його.

Якщо на пристрої є захист блокування екрану, то на цьому кроці внизу відобразиться кнопка «**Пропустити**». В такому випадку ви можете відмовитись встановлювати захист застосунку. Якщо ж на пристрої відсутній захист блокування екрану — кнопка «**Пропустити**» недоступна.



Правила для створення PIN-коду:

- не можна використовувати більше двох однакових цифр поспіль (наприклад 1112);
- не можна використовувати більше однієї пари однакових цифр (наприклад 1122);
- не можна використовувати послідовності +1 чи -1 для всіх цифр (наприклад 1234 або 4321).

Правила для PIN-коду

- Не більше двох однакових цифр поспіль (не можна 1112, можна 1124)
- Не більше однієї пари однакових цифр у пін коді (не можна 1122, можна 1123)
- Відсутність послідовності +1 та -1 для всіх цифр (не можна 1234 або 4321)

Ок

Якщо ввести код, який не відповідає вимогам безпеки, то на екрані відобразиться такий текст помилки: «Введений PIN-код не відповідає вимогам безпеки. Спробуйте ще раз».

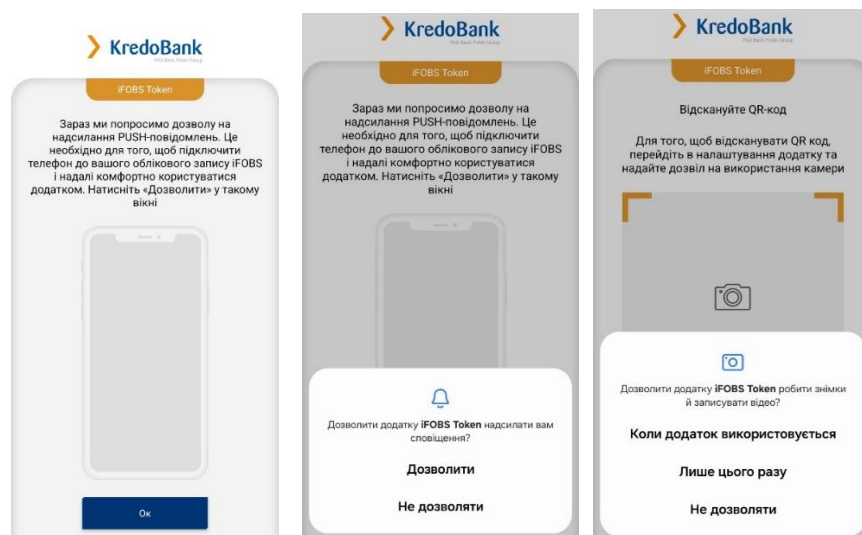
Якщо повторно ввести інший код від того, що ввели першого разу — на екрані відобразиться такий текст помилки: «Ви повторно ввели неправильний код. Спробуйте ще раз». Після цього вас система поверне назад, щоб ви придумали та підтвердили код.

Щоб стерти символи коду — натисніть "X".

4. Після встановлення PIN-коду, ви можете активувати біометричну автентифікацію (якщо таку функцію підтримує ваш пристрій). Для цього використайте одну з цих технологій: Touch ID/Face ID/Fingerprint.



5. Надайте дозвіл, щоб отримувати Push-повідомлення. Цей крок відображається лише на пристроях з ОС iOS та Android ver. 13+. Для пристроїв під керуванням ОС Android нижче за 13 версію підписки на розсилку Push-повідомлень відбувається в автоматичному режимі.



6. Введіть код з SMS та натисніть кнопку «Далі» для підтвердження активації застосунку.



SMS з одноразовим кодом надійде на номер телефону, який зареєстрований в банку для підтвердження входу в iFOBS.

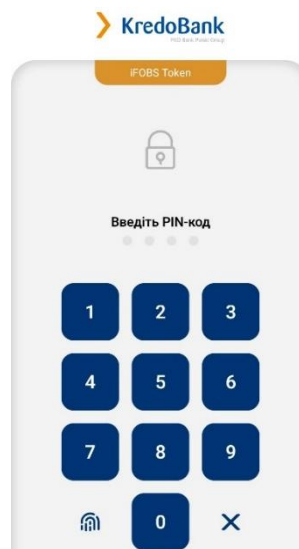
7. Якщо ви ввели правильний код, вас буде зареєстровано у системі. Наступні входи в вебверсію чи Win32 iFOBS та платежі будуть підтверджуватись за допомогою застосунку. При натисканні на кнопку «Готово» застосунок буде автоматично закрито.



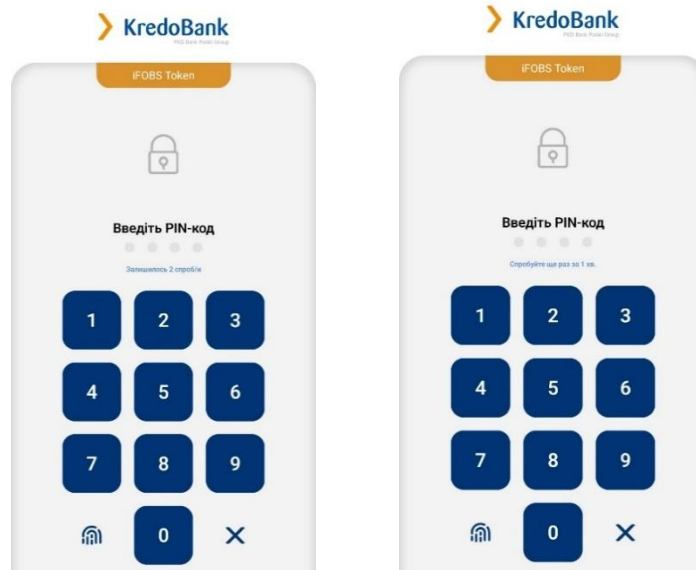
Якщо ви ввели некоректний одноразовий пароль з SMS, розпочніть реєстрацію з початку.


Вхід у застосунок iFOBS Token

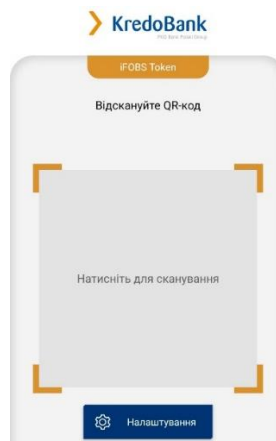
Увійдіть в застосунок iFOBS Token за допомогою раніше встановленого PIN-коду чи біометрії.



Зазначимо, задля безпеки в застосунку налаштований механізм захисту від підбору PIN-кодів. Після кількох спроб введення неправильних даних при логуванні, можливість для входу буде тимчасово заблокована.

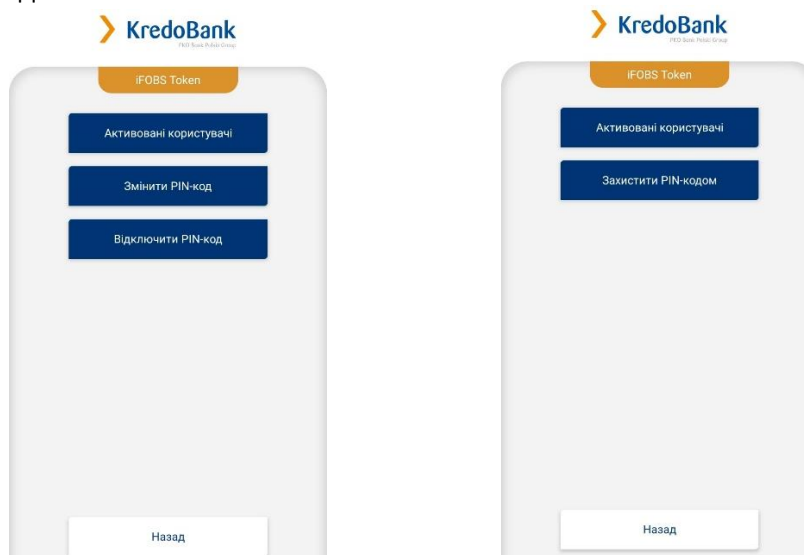


Якщо ввімкнено вхід за біометрією, то при відображенні PIN-паду автоматично буде виконуватися ініціація запиту біометричної аутентифікації, яку ви можете скасувати штатним способом. Повторна ініціація біометричної аутентифікації проводиться в ручному режимі спеціальною кнопкою  на PIN-паді.



Натисніть кнопку «Налаштування», що відображається на екрані сканування QR-коду, щоб перейти до налаштувань додатку.

В меню «Налаштування» можна переглянути активованих користувачів, встановити, змінити або відключити PIN – код.

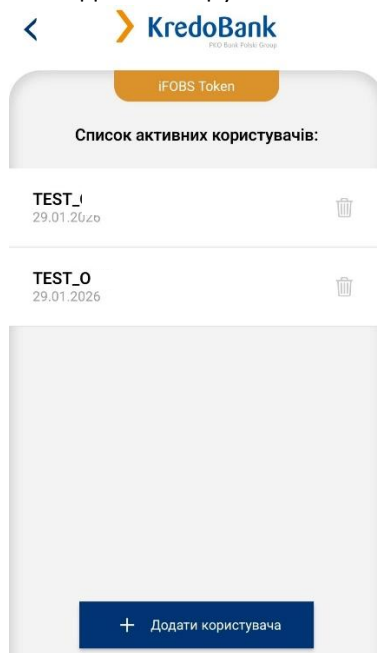


«Захистити PIN-кодом» – кнопка відображається в тому випадку, якщо під час активації iFOBS Token було пропущено крок встановлення PIN-коду. Після натискання на кнопку відбудеться перехід на екран встановлення захисту додатку.

«Змінити PIN-код» – кнопка відображається, якщо PIN-код раніше був встановлений. Після натискання на кнопку відбудеться відкриття екрана для встановлення PIN-коду/біометрії.

«Відключити PIN-код» – кнопка відображається, якщо PIN-код/біометрія раніше був встановлений, а також на пристрої є захист блокування екрана (самого пристрою). Після натискання на цю кнопку відкривається екран для введення PIN-коду. Після введення коректного PIN-коду або підтвердження біометрією захист додатку буде знятий.

«Активовані користувачі» – натисніть кнопку, щоб перейти до списку активних користувачів (буде відображено логін, дата активації та іконка деактивації).

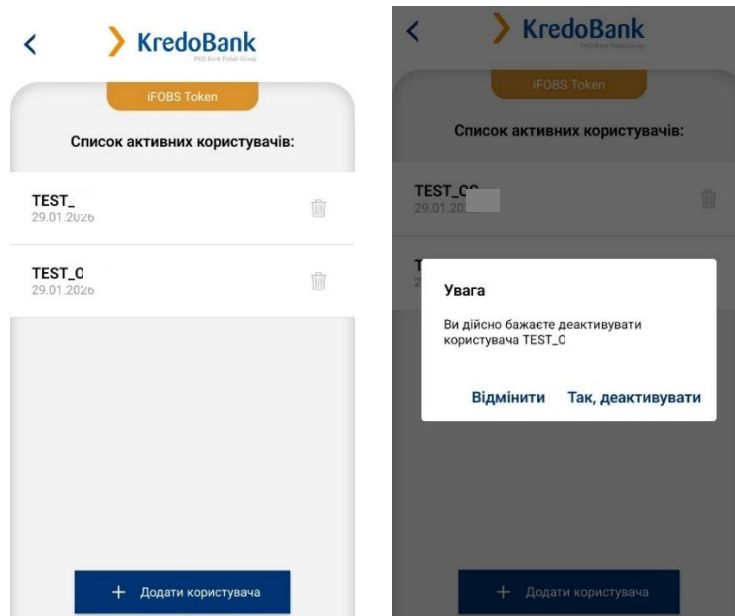


Для приєднання нового користувача:

- ✓ Натисніть кнопку «Додати користувача» в нижній частині екрану зі списком активних користувачів.
- ✓ У вікні активації застосунку введіть логін і пароль користувача (дані для входу в iFOBS), якого хочете додати які ви використовуєте для входу в iFOBS.
Увага! Якщо введено дані користувача, якого активовано раніше, на екрані буде відображено відповідне повідомлення.
- ✓ Якщо PIN-код не було встановлено раніше, система запропонує встановити захист застосунку.
Увага! PIN-код встановлюється для застосунку, а не для кожного окремого користувача.
- ✓ На кроці підтвердження активації застосунку введіть одноразовий код із SMS, що надійде на номер телефону користувача, який зареєстрований в банку для підтвердження входу в iFOBS.
- ✓ Якщо дані введено правильно, на екрані буде відображено відповідне повідомлення. Буде відображено форму зі списком активних користувачів, новий користувач буде відображений у списку.

Щоб деактивувати користувача, натисніть іконку видалення у рядку з логіном користувача та підтвердьте дію. Після успішної деактивації буде відображено відповідне повідомлення, на електронну адресу користувача, надану банку, буде відправлено листа з повідомленням щодо деактивації iFOBS Token. Логін деактивованого користувача буде видалено зі списку. Якщо токен не було деактивовано, зверніться до банку.

Увага! Якщо інтернет відсутній на вашому пристрої, деактивувати iFOBS Token не можливо.



«Назад» – після натискання на кнопку відбудеться повернення на екран зі скануванням QR коду.

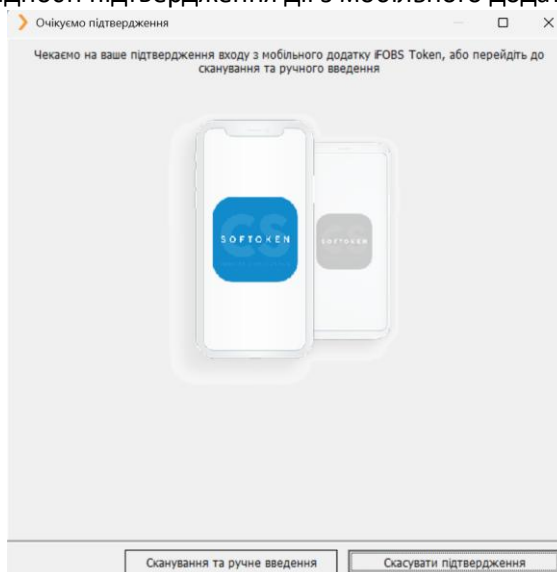
Зверніть увагу, що у випадку втрати пристрою, встановіть застосунок на інший пристрій, де повторно пройдіть реєстрацію. На старому пристрої застосунок автоматично деактивується. Одночасно на 2-х пристроях не може бути встановлений застосунок для одного і того ж користувача.

Підтвердження входу та платежів

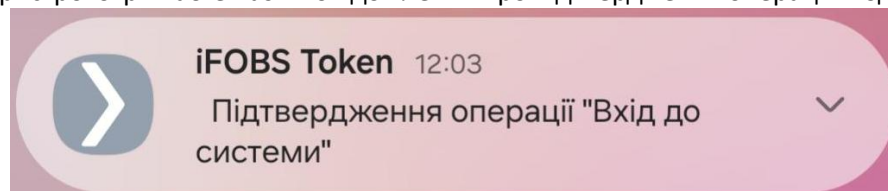
Операції, які можна підтвердити в застосунку iFOBS Token:

- вхід в систему iFOBS;
- документи в національній та іноземній валюті;
- зарплатні відомості;
- заявки на купівлю/продаж/конверсію валюти;
- SWIFT-платежі;
- аварійне відновлення ключів (сертифікатів).

1. Після введення логіну, паролю на вхід, паролю на секретний ключ та шляху до ключа у Win32 iFOBS, при синхронізації з банком буде відображена форма з повідомленням щодо необхідності підтвердження дії за допомогою застосунку iFOBS Token. У системі буде відображена форма з повідомленням щодо необхідності підтвердження дії з мобільного додатку iFOBS Token.



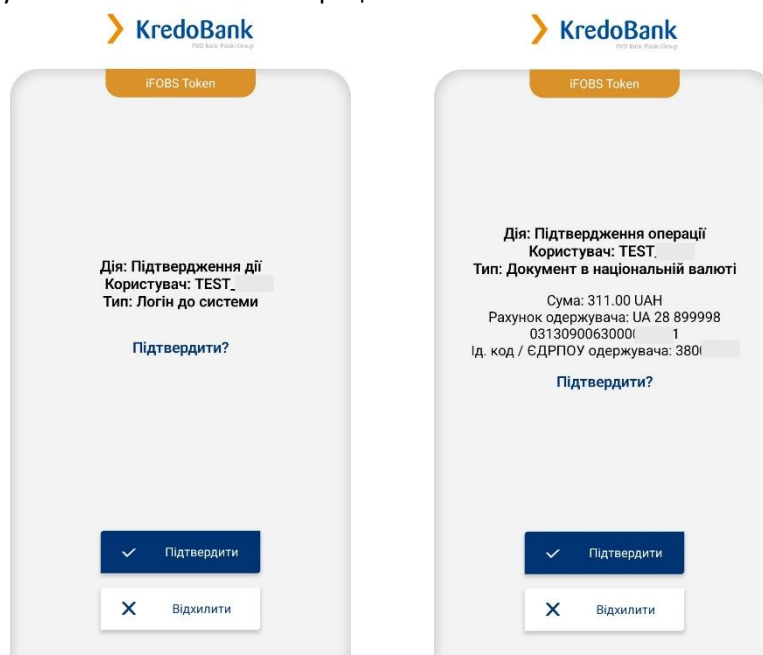
На мобільному пристрої отримаєте Push-повідомлення про підтвердження операції входу в систему.



Підтвердіть вхід в застосунок PIN-кодом/біометрією (якщо встановлений захист). Далі у вікні підтвердження входу підтвердіть або скасуйте вхід в систему iFOBS.

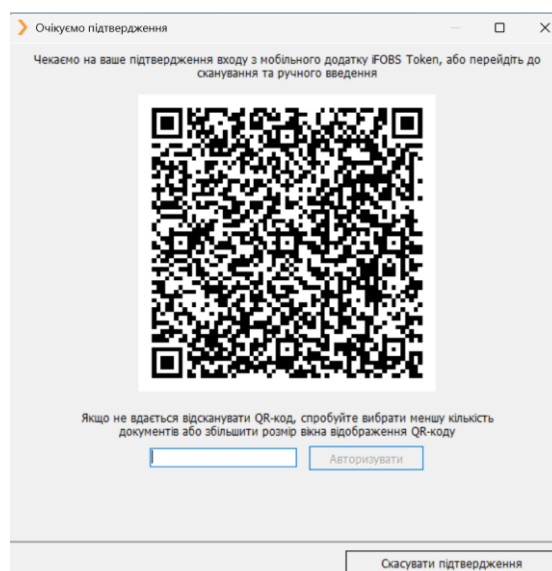
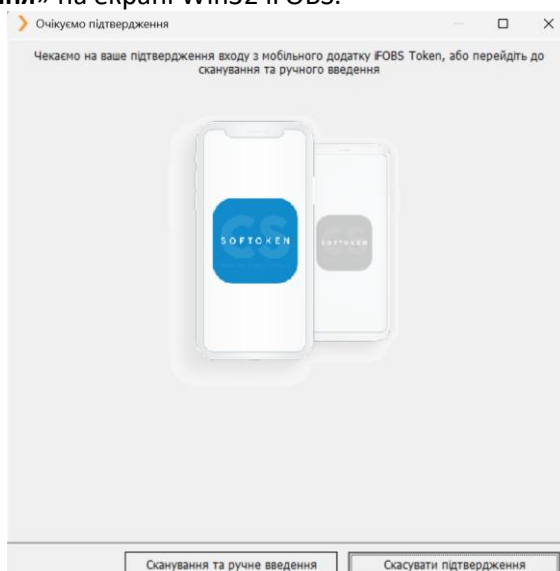
Якщо ви не ініціювали вхід в систему iFOBS, то маєте звернутися в Контакт-центр банку за номером 0 800 500 703.

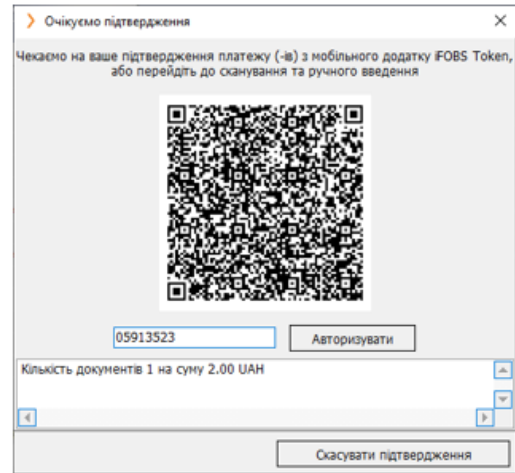
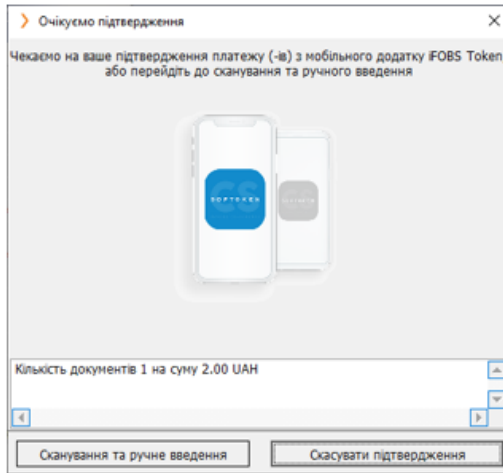
На екрані підтвердження дій/операцій у додатку iFOBS Token буде відображено інформацію щодо дії/документа. Натисніть кнопку «**Підтвердити**». Якщо перевірки пройшли успішно, буде відображено повідомлення щодо успішного виконання операції.



Зазначимо, що для різних дій, що підтверджуються у додатку iFOBS Token, відображаються різні дані.

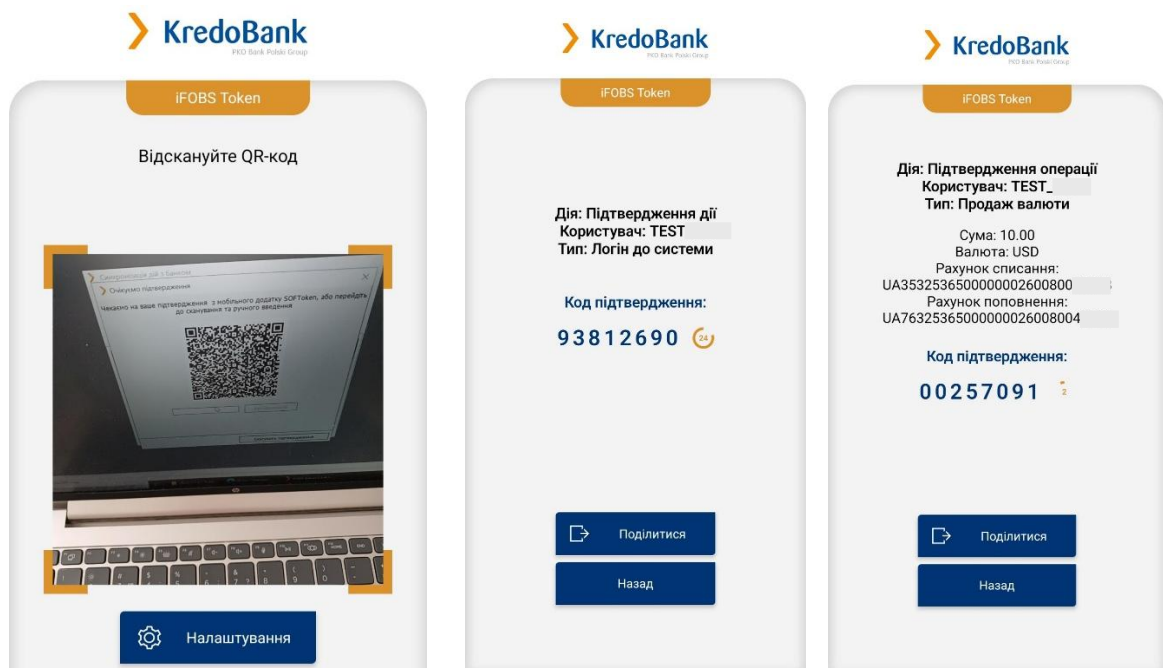
2. У випадку відсутності мобільної мережі або інтернету можна скористатися опцією сканування QR-коду та ручного введення коду підтвердження. Для цього натисніть кнопку «**Сканування та ручне введення**» на екрані Win32 iFOBS.





Відкрийте застосунок. За потреби введіть PIN-код та/або виконайте вхід за біометрією на відображеному екрані та натисніть на «**Відскануйте QR-код**». Відкриється камера, яку потрібно навести на QR-код. Застосунок автоматично згенерує код.

На екрані iFOBS Token буде відображено інформацію щодо події/документа та код підтвердження.



Зверніть увагу, на формі відображено таймер з відліком часу до генерації нового коду (по закінченні таймера код автоматично буде регенерований) та кнопка «**Поділитися**», при натисканні на яку ви може скопіювати та відправити код через встановлені додатки на вашому пристрої.

Введіть код підтвердження у системі iFOBS та натисніть кнопку «**Авторизувати**». Якщо дані введено правильно та перевірки пройшли успішно, буде відображено повідомлення щодо успішного виконання операції.

Крім того, ви можете відхилити авторизацію. Для цього у системі натисніть кнопку «**Скасувати підтвердження**» або у застосунку iFOBS Token натисніть кнопку «**Назад**».

Для уточнення детальнішої інформації, Ви маєте можливість звернутись на лінію технічної підтримки iFOBS за номером 0800-500-703 та 032 297-27-03 (з-за кордону).