

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Голова Правління

ПРАТ «Страхова компанія «УНІВЕРСАЛЬНА»


О.В. Музичко
«14» червня 2024р.


**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«СТРАХУВАННЯ ПРЕДМЕТА ІПОТЕКИ»**

Редакція 01

Київ – 2024

ЗМІСТ

<u>1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ</u>	4
<u>2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ</u>	8
<u>3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ</u>	11
<u>4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ</u>	14
<u>5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ</u>	16
<u>6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ</u>	16
<u>7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ</u>	17
<u>8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ</u>	22
<u>9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ</u>	23
<u>10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ</u>	25
<u>11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ</u>	30
<u>12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ</u>	30

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Загальні умови страхового продукту «Страхування предмета іпотеки» (далі – ЗУСП) – це внутрішній документ ПРАТ «Страхова компанія «УНІВЕРСАЛЬНА», визначений відповідно до частини першої статті 89 Закону України «Про страхування» та «Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування», затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 25.12.2023 № 182, що встановлює загальні правила (умови), порядок та особливості здійснення страхування за страховим продуктом.

Ці ЗУСП розроблені за такими ризиками в межах класів страхування:

- «страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» **класу страхування 8** «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ»;
- «страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна)» **класу страхування 9** «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8».

Ці ЗУСП визначають особливості укладання договорів страхування майна за страховим продуктом «Страхування предмета іпотеки» (далі – договір або договір страхування).

Договори, укладені за двома або більше ризиками в межах одного класу страхування або за двома або більше класами страхування (ризиками в межах таких класів страхування), є договорами комплексного страхування.

Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими ЗУСП.

Страховий продукт «Страхування предмета іпотеки» не є стандартним страховим продуктом зі стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. ЗАГАЛЬНІ ПОНЯТТЯ І ТЕРМІНИ

- 1.1.1. **Будівлі (конструктивні елементи)** - земельні поліпшення, що складаються з несучих та огорожувальних або сполучених (несуче-огорожувальних) конструкцій, які утворюють наземні або підземні приміщення, призначені для проживання або перебування людей, розміщення майна, тварин, рослин, збереження інших матеріальних цінностей, провадження економічної діяльності;
- 1.1.2. **Вартість відтворення** – визначена на дату оцінки поточна вартість витрат на створення (придбання) в сучасних умовах нового об'єкта, який є ідентичним об'єкту оцінки;
- 1.1.3. **Вартість заміщення** – визначена на дату оцінки поточна вартість витрат на створення (придбання) нового об'єкта, подібного до об'єкта оцінки, який може бути йому рівноцінною заміною;
- 1.1.4. **Вебсайт** - сукупність програмних засобів, розміщених за унікальною адресою в обчислювальній мережі, у тому числі в мережі Інтернет, разом з інформаційними ресурсами, що перебувають у розпорядженні певних суб'єктів і забезпечують доступ юридичних та фізичних осіб до цих інформаційних ресурсів та інших інформаційних послуг через обчислювальну мережу;
- 1.1.5. **Ветха/аварійна будівля** - будівля, в якій приміщення та несучі конструкції перебувають у стані, який може бути небезпечним для проживання і для життя та здоров'я людини;
- 1.1.6. **Вигодонабувач** - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства;
- 1.1.7. **Відновлення** – процес заміни або ремонту застрахованого майна (його частини) з метою усунення виявлених пошкоджень до стану, в якому застраховане майно знаходилось до моменту настання страхового випадку;
- 1.1.8. **Господарські будівлі** - капітальні окремо стоячі господарські будівлі з оздобленням чи без нього, що розташовані та території дії договору та мають фундамент або анкерне кріплення, і не використовуються для виробничих/комерційних цілей (літня кухня, гараж, басейн, будиночок для охорони, сарай, хлів, конюшня, пташник тощо);
- 1.1.9. **Дійсна вартість майна** для цілей страхування - вартість відтворення (вартість заміщення) або ринкова вартість майна, визначені відповідно до умов договору страхування;
- 1.1.10. **Договір страхування** – письмова угода, за якою одна сторона (Страховик) зобов'язується у разі настання певної події (страхового випадку) виплатити другій стороні (страхувальникові) або іншій особі, визначеній у договорі, грошову суму (страхову виплату), а страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі та виконувати інші умови договору;
- 1.1.11. **Договір комплексного страхування** – договір страхування, що укладається за двома або більше ризиками в межах одного класу страхування або за двома або більше класами страхування (ризиками в межах таких класів страхування);
- 1.1.12. **Електронний підпис** - електронні дані, що додаються до інших електронних даних або логічно з ними пов'язуються і використовуються підписувачем як підпис;
- 1.1.13. **Електронний підпис одноразовим ідентифікатором** - дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних особою, яка прийняла пропозицію (оферту) укласти електронний договір, та надсилаються іншій стороні цього договору;
- 1.1.14. **Житловий будинок** - будівля капітального типу, споруджена з дотриманням вимог, встановлених законом, іншими нормативно-правовими актами, і призначена для постійного у ній проживання;
- 1.1.15. **Залишкова вартість заміщення (відтворення)** - вартість заміщення (відтворення) об'єкта оцінки за вирахуванням усіх видів зносу (для нерухомого майна - з урахуванням ринкової вартості земельної ділянки при її існуючому використанні (прав, пов'язаних із земельною ділянкою));
- 1.1.16. **Застраховане майно** – це визначене у договорі страхування майно, що використовується страхувальником на законних підставах в межах території дії договору і щодо якого страхувальник (вигодонабувач) має майновий інтерес;
- 1.1.17. **Заявлена вартість** - вартість, визначена самим страхувальником та зазначена в заяві (анкеті) на страхування;
- 1.1.18. **Земельна ділянка** – частина земної поверхні з установленими межами, певним місцем розташування, визначеними щодо неї правами;
- 1.1.19. **Кваліфікований електронний підпис (КЕП)** - удосконалений електронний підпис, що створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису;
- 1.1.20. **Квартира** - ізольоване помешкання в житловому будинку, який введено в експлуатацію, призначене та придатне для постійного у ньому проживання;

- 1.1.21. **Клієнт** – особа, яка звернулася за отриманням або користується страховою чи перестраховою послугою;
- 1.1.22. **Компетентні органи** – органи, до компетенції яких належить розслідування причин події та/або ліквідація їх наслідків, роз'яснення та висновки яких відповідно до чинного законодавства України є необхідними та достатніми доказами для визнання події страховим випадком. В залежності від характеру збитку до компетентних органів відносяться: Міністерство внутрішніх справ України, Державна служба України з надзвичайних ситуацій, гідрометеослужба, житлово-експлуатаційні та комунальні служби, аварійні служби газу та інші.
- 1.1.23. **Кримінальне провадження** - досудове розслідування і судове провадження, процесуальні дії у зв'язку із вчиненням діяння, передбаченого Законом України «Про кримінальну відповідальність»;
- 1.1.24. **Ліміт відповідальності Страховика** – максимальний розмір страхової виплати, що визначається в межах страхової суми, за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків тощо або за договором страхування в цілому;
- 1.1.25. **Об'єкти незавершеного будівництва** - будівлі, споруди або передавальні пристрої, які фактично не експлуатуються внаслідок того, що перебувають у недобудованому стані;
- 1.1.26. **Один страховий випадок** - всі події, що мають між собою прямий причинно-наслідковий зв'язок, сталися протягом 72 (семидесяти двох) годин (якщо договором страхування не передбачено менший строк) з початку впливу на майно першої події, призвели до знищення, пошкодження або втрати застрахованого майна і з настанням яких виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату. У разі, коли знищення, пошкодження або втрата застрахованого майна спричинені подіями, що сталися протягом 72 (семидесяти двох) годин (якщо договором страхування не передбачено менший строк) незалежно одна від одної, кожна з таких подій розглядається як окремий страховий випадок;
- 1.1.27. **Одноразовий ідентифікатор** - алфавітно-цифрова послідовність, що її отримує особа, яка прийняла пропозицію (оферту) укласти електронний договір шляхом реєстрації в інформаційно-комунікаційній системі суб'єкта електронної комерції, що надав таку пропозицію. Одноразовий ідентифікатор може передаватися суб'єктом електронної комерції, що пропонує укласти договір, іншій стороні електронного правочину засобом зв'язку, вказаним під час реєстрації у його системі, та додається (приєднується) до електронного повідомлення від особи, яка прийняла пропозицію укласти договір;
- 1.1.28. **Оціночна вартість** - вартість, яка визначається за встановленими алгоритмом та складом вихідних даних;
- 1.1.29. **Період страхування** – часові обмеження щодо дії страхового захисту за договором страхування в межах загального строку дії договору;
- 1.1.30. **Принцип пропорційності** - пропорційне співвідношення страхової суми до дійсної вартості застрахованого майна;
- 1.1.31. **Прямі збитки** - поточна вартість витрат на відтворення, заміщення або відшкодування ринкової вартості об'єкта оцінки без урахування неотриманих майбутніх вигод;
- 1.1.32. **Публічна частина договору страхування (оферта)** – пропозиція Страховика, адресована невизначеному колу осіб, укласти договір страхування в електронній формі, яка розміщується на вебсайті Страховика;
- 1.1.33. **Ринкова вартість** - вартість, за яку можливе відчуження об'єкта оцінки на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу;
- 1.1.34. **Рухоме майно** - матеріальні об'єкти, які можуть бути переміщеними без заподіяння їм шкоди. До рухомого майна належить майно у матеріальній формі, яке не є нерухомістю;
- 1.1.35. **Споживач** - фізична особа, яка звернулася за отриманням або отримує страхову послугу для задоволення особистих потреб, не пов'язаних з підприємницькою або незалежною професійною діяльністю, а також інші особи, визначені договором страхування як застраховані особи та/або вигодонабувачі, які є фізичними особами, або інші фізичні особи, які мають право на отримання страхової виплати;
- 1.1.36. **Стандартний страховий продукт** - страховий продукт із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів;
- 1.1.37. **Страхова вартість** - вартість страхового інтересу, визначена договором страхування або законодавством;
- 1.1.38. **Страхова виплата (страхове відшкодування)** - грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства;
- 1.1.39. **Страхова послуга** - вид фінансової послуги, що надається страховиком для забезпечення

потреби потенційного страхувальника у страховому захисті на підставі договору страхування;

1.1.40. **Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок)** - плата у грошовій формі за страхування, яку страхувальник зобов'язаний сплатити страховику згідно з договором страхування;

1.1.41. **Страхова сума** - грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку;

1.1.42. **Страхове покриття** - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору або закону;

1.1.43. **Страхове свідоцтво (поліс, сертифікат)** – страховий документ, що свідчить (підтверджує) факт укладання відповідного договору страхування між страховиком та страхувальником (вигодонабувачем);

1.1.44. **Страховий агент** - фізична особа, фізична особа - підприємець або юридична особа, яка включена до Реєстру посередників, не є додатковим страховим агентом та здійснює діяльність з реалізації страхових продуктів від імені та в інтересах страховика за винагороду за реалізацію страхових продуктів на підставі договору із страховиком;

1.1.45. **Страховий випадок** - подія, передбачена договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства;

1.1.46. **Страховий посередник** - страховий брокер, страховий агент, субагент, перестраховий брокер, додатковий страховий агент;

1.1.47. **Страховий продукт** - умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги;

1.1.48. **Страховий ризик** - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання;

1.1.49. **Страховий тариф** - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття;

1.1.50. **Страховик - Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Універсальна»;**

1.1.51. **Страховальник** - особа, яка уклала із Страховиком договір страхування або є страхувальником відповідно до законодавства;

1.1.52. **Строк страхового покриття** - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору або законодавства;

1.1.53. **Таємниця страхування** - сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома Страховику (перестраховику) або Страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням договору страхування (перестраховання) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту. Таємниця страхування належить до таємниці фінансової послуги;

1.1.54. **Територія дії договору** - адреса, що зазначена у договорі страхування (сертифікаті), за якою знаходиться застраховане майно;

1.1.55. **Терористичний акт** - застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створюють небезпеку для життя чи здоров'я людини або завдають значної майнової шкоди чи інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або не вчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів терориста;

1.1.56. **Франшиза** - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з договором страхування та/або законодавством.

1.2. ВИЗНАЧЕННЯ СТРАХОВИХ РИЗИКІВ, ПРИРОДНИХ ЯВИЩ

1.2.1. **Вандалізм** - зловмисне руйнування або пошкодження матеріальних і культурних цінностей, приватних або суспільних об'єктів майна;

1.2.2. **Вибух** - швидкий одночасний викид енергії, внаслідок чого відбувається знищення або пошкодження застрахованого об'єкта;

1.2.3. **Виділення сажі** - виділення сажі в результаті пожежі (або тління);

1.2.4. **Високі рівні води (водопілля, повінь, паводок)** – значні затоплення суходолу в результаті підняття рівня води вище звичайного рівня внаслідок рясних опадів, швидкого танення снігів, утворення крижаних заторів або коли вітер жене воду з боку моря в гирла річок;

- 1.2.5. **Вітрогін** - надзвичайний вітер, швидкістю від 25 до 30 м/с;
- 1.2.6. **Вітролом** – надзвичайний вітер, швидкістю понад 30 м/с;
- 1.2.7. **Вогонь (пожежа)** - виникнення вогню, здатного самостійно розповсюджуватися зовні місць, спеціально призначених для його розведення та підтримки. При цьому підлягають відшкодуванню збитки, що виникли внаслідок заходів для гасіння пожежі і для запобігання її розповсюдження;
- 1.2.8. **Грабіж** - відкрите викрадення застрахованого майна з території дії договору;
- 1.2.9. **Град** – тверді атмосферні опади у вигляді льодяних ядер сферичної форми або часток криги (градини) діаметром від 5 мм до 19 мм, крупний град – діаметром від 20 мм;
- 1.2.10. **Ерозія ґрунту** - це руйнування верхнього найродючішого шару ґрунту і підґрунтя під впливом природних чинників - вітру і води;
- 1.2.11. **Задимлення** - виділення диму в результаті пожежі (або тління);
- 1.2.12. **Землетрус** - пружинні коливання земної кори, сила яких перевищує 3 бали за шкалою Ріхтера, зумовлені природними географічними явищами, що викликають розломи, зсуви, зміщення ділянок земної поверхні;
- 1.2.13. **Злива** - випадання інтенсивного короткочасного дощу кількістю понад 30 мм за період часу менше однієї години, зафіксоване гідрометеорологічною службою та невластиве для даної місцевості;
- 1.2.14. **Зсуви (обвали, осипи)** - швидкий рух вниз зі схилу мас гірських порід в результаті дії сил земного тяжіння;
- 1.2.15. **Каменепад** - швидкий рух вниз зі схилу мас каменів в результаті дії сил земного тяжіння чи техногенних обставин;
- 1.2.16. **Карстове провалля** - западина на поверхні землі, яка виникла внаслідок розчинення гірських порід поверхневими чи підземними водами;
- 1.2.17. **Крадіжка** – таємне викрадення застрахованого майна з території дії договору шляхом проникнення в закриті приміщення з використанням відмичок, підроблених ключів, інших інструментів або технічних засобів, а також зі зламом конструктивних елементів будівель і приміщень;
- 1.2.18. **Підпал** - свідоме викликання пожежі шляхом застосування джерела вогню до певних об'єктів;
- 1.2.19. **Підрив** - застосування речовини чи газу миттєвого спалаху з раптовим викидом руйнівних сил, які знищують або пошкоджують майно;
- 1.2.20. **Підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод)** - вихід ґрунтових вод на поверхню землі, викликаний надмірним її зволоженням;
- 1.2.21. **Природні явища** - надзвичайна подія, що не піддається впливові людини і є наслідком дії сил природи (повінь, землетрус тощо), яку відносять до стихійного метеорологічного явища;
- 1.2.22. **Просідання ґрунту (осідання земної поверхні)** - провал ділянки земної поверхні в природні тріщини та порожнечі землі в результаті природних явищ, зокрема, зміни рівня ґрунтових вод, обвалів карстових схилів, вигорання залежів торфу тощо;
- 1.2.23. **Розбій** – напад з метою заволодіння застрахованим майном, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства;
- 1.2.24. **Сель** - це стрімкий рух з гір тимчасових потоків, які швидко переносять великі маси розмитих дощами порід, води, каміння, щебеню, піску і глини;
- 1.2.25. **Сильне налипання снігу** - налипання снігу чи утворення снігового покриву на відкритих елементах застрахованого майна, що призвело до його знищення чи пошкодження;
- 1.2.26. **Сильний вітер** - рух повітря відносно земної поверхні, викликаний нерівномірним розподілом атмосферного тиску і спрямований із зони високого тиску до зони низького. В тому числі, але не виключно: **буря** – дуже сильний вітер, який викликає сильне хвилювання на морі та руйнування на суші. Швидкість вітру в бурі сягає 25-32 м/с; **ураган** – вітер руйнівної сили та значної тривалості, який викликає катастрофічні руйнування. Швидкість вітру в урагані більше 32 м/с;
- 1.2.27. **Сильний мороз** - механічні руйнації елементів застрахованого майна, викликані низькою температурою зовнішнього повітря (від -20°C і нижче), значення якої знаходиться за межами допустимої температури, розрахованої для застрахованого майна;
- 1.2.28. **Сильний снігопад** – атмосферні опади у вигляді снігу з розрахунку, що за 1 годину випадає більше 1 мм опадів, що приводить до обриву ліній електропередач, ушкодження будівель, нестійкості сніжного покриву на схилах і сходу лавин тощо.
- 1.2.29. **Сильний туман** - скупчення завислих у приземному шарі атмосфери крапель води чи кристалів льоду, які обмежують видимість на відстань менше 100 м тривалістю більше 12 годин.
- 1.2.30. **Сильні пилові бурі** - атмосферне явище у вигляді перенесення великих кількостей пилу, часток ґрунту, піщинок вітром із земної поверхні в шарі висотою кілька метрів із помітним погіршенням горизонтальної видимості за швидкості вітру ≥ 15 м/с, тривалістю 12-24 год. Під час цього спостерігається

підйом пилу (піску) в повітря і одночасно осідання пилу на великій території.

1.2.31. **Смерч** – сильний вихор, який опускається з основи купчасто-дощової хмари у вигляді темної вирви чи хобота і має вертикальну вісь, невеликий поперечний перетин і дуже низький тиск у центральній його частині. Швидкість вітру в смерчі досягає 50-100м/с і може викликати катастрофічні руйнування, іноді з людським жертвами;

1.2.32. **Сходження снігової лавини** - швидкий рух снігу вниз зі схилу в результаті дії сил земного тяжіння;

1.2.33. **Тиск снігу, що виник внаслідок сильного снігопаду** - налипання снігу чи утворення снігового покриву на відкритих елементах застрахованого майна, що призвело до його знищення чи пошкодження;

1.2.34. **Удар (влучення) блискавки** - спрямований в наземні об'єкти розряд атмосферної електрики, що викликає загорання, пошкодження або повне знищення застрахованого майна;

1.2.35. **Хуліганство** – грубе порушення громадського порядку з мотивів явної неповаги до суспільства, що супроводжується особливою зухвалістю чи винятковим цинізмом;

1.2.36. **Шквал** – різке короткочасне підсилення швидкості вітру під час грози або перед грозою. Максимальна швидкість вітру при шквалах може перевищувати 40 м/с;

Терміни, що не обумовлені цими ЗУСП, визначаються Законом України «Про страхування» та іншими законодавчими і нормативно-правовими актами України.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

Страхове покриття включає об'єкт страхування, перелік страхових ризиків та страхових випадків, на випадок настання яких здійснюється страхування, строк дії договору, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії договору, та вказується за погодженням сторін в договорі страхування.

2.1. Предмет договору страхування

2.1.1. Предметом договору страхування є передача страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених договором страхування або законодавством України.

2.2. Об'єкт страхування

2.2.1. Об'єктом страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження майном та/або можливі збитки чи витрати.

2.2.2. Договором страхування визначаються конкретний об'єкт страхування, з яким пов'язані страхові інтереси страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування), та страхові ризики, що пов'язані з цим об'єктом страхування та підлягають страхуванню за цим договором страхування.

2.2.3. За цими ЗУСП здійснюється страхування таких об'єктів:

2.2.3.1. Нерухоме майно

Нежитлові будівлі; житловий будинок, квартира, окрема кімната в квартирі з оздобленням чи без оздоблення; споруди, об'єкти незавершеного будівництва

Конструктивні елементи будівель включають: всі частини будівлі, фундамент, стіни, всі вбудовані конструкції, ліфти, дах, покрівлю, сходи, міжповерхові перекриття, балкон/лоджію, цементну або бетонну стяжку підлоги, заповнення зовнішніх віконних та дверних прорізів (зовнішні двері, вікна та їх засклення, підвіконники) та інші подібні конструктивні елементи, якщо вони зазначені в договорі страхування, і не включають оздоблення

Оздоблення - поліпшення конструктивних елементів будівлі, що складається з внутрішнього, зовнішнього опорядження (оздоблення) та інженерних мереж. До внутрішнього опорядження (оздоблення) відносяться: внутрішнє покриття стін та стелі (штукатурка; тепло та звукоізоляційне покриття; ліпнина; обмашення глиною; облицювання деревом, каменем, плиткою, штучним мармуром тощо; фарбування; побілка; обклеювання стін та стель шпалерами тощо); покриття підлоги (тепло - та звукоізоляційне покриття; вирівнююче та підстилаюче покриття (основа); дошка, паркет, ламінат, лінолеум, плитка, тепла підлога тощо); внутрішні перегородки з металопластику, дерева, гіпсокартону, скла, пластику тощо; декоративні колони; заповнення внутрішніх віконних та дверних прорізів (внутрішні вікна, двері та їх засклення, підвіконники).

До зовнішнього оздоблення відносяться: зовнішнє покриття стін (штукатурка фасадів; тепло та звукоізоляційне покриття; ліпнина; обмашення глиною; облицювання панелями (з металу, вінілу, ПВХ тощо), деревом, каменем, плиткою, штучним мармуром тощо; фарбування; побілка тощо); дашки над дверима; ролети, ґрати на вікнах.

До інженерних мереж відносяться: системи електропостачання (проводка, розетки); системи

газопостачання (труби); системи водопостачання та водовідведення (труби); системи центрального та/або автономного опалення (труби, радіатори, печі, каміни).

Якщо за договором страхування підлягають "будівлі (конструктивні елементи) з оздобленням", і на таку категорію застрахованого майна встановлена єдина страхова сума, то ця страхова сума пропорційно розподіляється на «будівлю» та «оздоблення» у співвідношенні 80% і 20% відповідно, якщо договором не передбачено інше співвідношення.

2.2.3.2. Земельні ділянки

2.2.3.3. Рухоме майно

обладнання, устаткування, машини, меблі, верстати, резервуари (місткості), електронна техніка та обладнання (аудіо-, відео-, комп'ютерна, обчислювальна, телекомунікаційна, оргтехніка тощо); точна механіка й оптика: вимірювальні прилади, фото-, кіно- і відеотехніка тощо; пересувне і переносне обладнання; носії інформації; зовнішня проводка, волоконно-оптичний кабель, сателітарні, радіо антени, щогли тощо; медична техніка тощо), прилади, господарський інвентар, інструменти, готова продукція, товарні залишки на складі, товари в обігу, сировина, напівфабрикати, матеріали; обладнання та супутні матеріали для вироблення «зеленої» енергії, інше рухоме майно, вказане в договорі страхування

2.2.4. За договором страхування може бути застраховано як все майно, яке належить страхувальнику / вигодонабувачу, так і його визначена частина.

2.2.5. Страхувальник при укладенні договору страхування може застрахувати **додаткові витрати** - необхідні та доцільні витрати для запобігання настанню страхового випадку (заподіяння збитків) і зменшення наслідків страхового випадку (розміру збитків).

2.3. Страхові ризики та страхові випадки

2.3.1. Перелік страхових випадків та страхових ризиків визначається в договорі страхування за згодою сторін.

2.3.2. Договір страхування може містити один чи декілька страхових ризиків в будь-якому поєднанні, частина з яких може визначатись із певними обмеженнями та/або уточненнями.

2.3.3. Страховим випадком є знищення, пошкодження чи втрата застрахованого майна внаслідок таких страхових ризиків:

А. Вогонь (пожежа), крім підпалу, пошкодження димом, включаючи виділення сажі, вибух (в тому числі, вибух газу), удар (влучення) блискавки, а також внаслідок дії продуктів горіння та заходів пожежогасіння

БВГ. Природні явища (стихійні метеорологічні явища): зсув, обвал, осип, карстове провалля, ерозія ґрунту, каменепад, зливи, град, сильний снігопад, тиск снігу, що виник внаслідок сильного снігопаду, сильний мороз, сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильні пилові бурі, сильне налипання снігу, високий рівень води (водопілля, повінь, паводок), сходження снігової лавини, сіль, сильний туман, вітрогін, вітролом; просідання ґрунту (осідання земної поверхні), підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод); землетрус

Д. Вплив води та/або інших рідин у разі виникнення аварії (включаючи пошкодження, розрив, замерзання) систем водопостачання, каналізації, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень, що сталися внаслідок:

- розриву або замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння;

- раптового пошкодження, розриву або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів

Е. Зіткнення із застрахованим майном або наїзд на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії

Є. Падіння пілотованих літальних об'єктів, їх частин, вантажу та багажу, що ними перевозяться, а також розливання палива

Ж. Протиправні дії третіх осіб, а саме: хуліганство, крадіжка, грабіж, розбій, умисне знищення або пошкодження майна (включаючи вандалізм, підпал, підрив), за винятком зазначених дій, що сталися під час громадянської війни, народного хвилювання, страйку або внаслідок терористичного акту

З. Падіння дерев, падіння стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу

И. Проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із застрахованим майном, або сусідніх приміщень, які не належать страхувальнику

I. Аварії у системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (включаючи викиди перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин)

2.4. Строк дії договору, порядок вступу його в дію, період (періоди) страхування

2.4.1. Строк дії договору страхування встановлюється за згодою Страховика і страхувальника та зазначається в договорі страхування.

2.4.2. Якщо договором страхування не передбачено інше, договір набирає чинності з 00:00 год. дати, зазначеної в договорі страхування, як дата початку строку дії договору, але не раніше 00:00 год. дати, що слідує за датою надходження або сплати (якщо це визначено в договорі) на рахунок Страховика страхової премії / першої частини страхової премії (у разі сплати страхової премії частинами) / загальної річної страхової премії за перший період страхування / першої частини загальної річної страхової премії (якщо договором встановлено сплату загальної річної страхової премії за перший період страхування частинами) в розмірі та строк, зазначені в договорі страхування.

2.4.3. Договір діє до 24:00 год. дати, зазначеної в договорі як дата закінчення його дії, якщо інші обставини, передбачені договором, не призвели до дострокового припинення дії договору.

2.4.4. Строк дії договору може поділятися на періоди страхування в межах загального строку дії договору.

2.4.5. Строк періодів страхування зазначається в договорі страхування.

2.4.6. Дія договору страхування закінчується не раніше дати закінчення дії страхового захисту щодо всіх об'єктів страхування, зазначених у такому договорі страхування.

2.4.7. Дія договору страхування не поширюється на події, що мають ознаки страхового випадку, які настали до набрання чинності договором страхування.

2.5. Валюта договору страхування – гривня.

2.6. Страхова сума та/або ліміти відповідальності за договором

2.6.1. Страхова сума може бути встановлена за окремим об'єктом страхування, страховим випадком, групою страхових випадків, договором страхування в цілому.

2.6.2. Розмір страхової суми визначається за домовленістю між Страховиком та страхувальником або відповідно до законодавства під час укладення договору страхування або внесення змін до такого договору.

2.6.3. При страхуванні майна страхова сума встановлюється в межах дійсної вартості майна за цінами і тарифами, що діють на день укладення договору страхування або внесення змін до такого договору, якщо інше не передбачено договором страхування або законом.

2.6.4. Страхувальник також може застрахувати майно **за такими вартостями**: вартість відтворення/ вартість заміщення; ринкова вартість (в тому числі, оціночна); залишкова вартість заміщення (відтворення); балансова вартість; заставна вартість майна, що є предметом іпотеки; заявлена страхувальником та погоджена Страховиком вартість.

2.6.5. Страхова сума визначається на підставі документів, що підтверджують вартість майна, або за домовленістю сторін. Страхова сума в будь-якому випадку не повинна перевищувати дійсну вартість майна, що підлягає страхуванню.

2.6.6. Договір страхування за згодою сторін може бути укладений на повну вартість майна або на певну частину (відсоток) від цієї вартості.

2.6.7. У договорі страхування в межах страхової суми можуть визначатися ліміти відповідальності Страховика за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків та/або страхових випадків тощо.

2.6.8. Страховик несе відповідальність за договором страхування лише в межах страхової суми або лімітів відповідальності, вказаних в договорі страхування.

2.6.9. **Ліміт відповідальності на страхування додаткових витрат**, якщо вони покриваються за договором страхування, встановлюється в договорі страхування і може становити не більше **30%** від страхової суми за договором страхування, або встановлюється в абсолютному значенні.

2.7. Франшиза

2.7.1. Договором страхування може передбачатися франшиза, яка може бути умовною та безумовною. У разі зазначення в договорі страхування умовної франшизи Страховик не відшкодовує частину збитку, яка не перевищує розмір франшизи, але відшкодовує збитки в повному обсязі, якщо збиток перевищує

розмір франшизи. У разі зазначення в договорі страхування безумовної франшизи Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком.

2.7.2. Франшиза може встановлюватися у відсотках від страхової суми (страхової виплати) або в абсолютному розмірі – в гривнях.

2.7.3. Вид та розмір франшизи зазначаються у договорі страхування.

2.8. Територія дії договору

2.8.1. У договорі страхування визначається територія (географічна зона), на яку поширюється страхове покриття за договором страхування, а також обмеження щодо конкретних територій, на які страхове покриття не поширюється.

2.8.2. Майно вважається застрахованим за адресою, вказаною в договорі страхування.

2.8.3. Договором страхування можуть бути передбачені виключення для окремих видів майна, для яких може бути визначена інша територія страхування, або може бути встановлена необмежена територія страхування.

3. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

3.1. Страхувальник має право:

3.1.1. ознайомитися з умовами договору та ЗУСП, вимагати від Страховика роз'яснень їх положень, порядку визначення розмірів страхової суми, страхової премії та страхової виплати;

3.1.2. при укладенні договору страхування призначити вигодонабувача для отримання страхової виплати; змінювати його до настання страхового випадку тільки за наявності письмового погодження вигодонабувача;

3.1.3. отримати страхову виплату в разі настання страхового випадку в розмірі і порядку, передбаченому договором (за наявності письмової згоди вигодонабувача);

3.1.4. ініціювати внесення змін в умови договору страхування (якщо договір страхування укладений шляхом приєднання, то ініціювати внесення змін до умов договору, що викладені в індивідуальній частині цього договору) та достроково припинити його дію (за наявності письмової згоди вигодонабувача);

3.1.5. отримати дублікат договору страхування у випадку його втрати протягом строку дії договору на підставі письмової заяви про видачу дубліката, якщо договір страхування оформлений у паперовій формі;

3.1.6. відмовитися від договору страхування згідно умов Розділу 5 цих ЗУСП;

3.1.7. оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку.

3.2. Страховик має право:

3.2.1. перевіряти всю надану страхувальником інформацію щодо об'єкта страхування та її достовірність; при потребі - оглянути майно, що підлягає страхуванню;

3.2.2. ознайомитися під час укладання договору із станом майна, що підлягає страхуванню, та умовами його експлуатації, призначити або провести відповідну експертизу такого майна, отримати на запит та ознайомитися з усіма необхідними документами, що дають змогу оцінити страховий ризик, провести оцінку майна;

3.2.3. самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку та надавати запити у компетентні органи, які володіють інформацією щодо страхового випадку або розміру збитку;

3.2.4. брати участь у рятуванні та збереженні застрахованого майна;

3.2.5. протягом строку дії договору перевіряти стан застрахованого майна, виконання страхувальником умов договору, дотримання ним правил (стандартів чи інструкцій) безпеки, технологічних вимог, експлуатації, обслуговування та використання застрахованого майна, проводити його огляд або надавати таке право експертам, інспекторам чи іншим довіреним особам, а також перевіряти достовірність поданої страхувальником інформації;

3.2.6. вимагати від Страхувальника внесення додаткової страхової премії в разі збільшення ступеня страхового ризику після внесення змін до договору;

3.2.7. надавати Страхувальнику рекомендації у письмовій формі щодо збереження та рятування застрахованого майна;

3.2.8. оглядати місце події, яка має ознаки страхового випадку, а також пошкоджене та/або знищене застраховане майно, не чекаючи повідомлення Страхувальника про настання такої події;

3.2.9. самостійно з'ясувати причини, проводити розслідування обставин настання випадку, що має ознаки страхового, робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних

органів, банків, медичних закладів, інших підприємств, установ та організацій, які можуть володіти інформацією про причини і обставини настання такої події;

3.2.10. вимагати сплати несплаченої частини страхової премії до здійснення страхової виплати або вирахувати з суми виплати несплачену частину страхової премії, якщо страхова премія сплачується страховальником в розстрочку (частинами);

3.2.11. за наявності причин для сумнівів в обґрунтованості (законності) страхової виплати відкласти прийняття рішення про виплату або відмову у страховій виплаті до отримання підтвердження або спростування цих причин відповідними компетентними органами, на строк, вказаний в договорі, але не довше, ніж на 180 (сто вісімдесят) календарних днів, зокрема, у разі, якщо:

3.2.11.1. не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, винуватці та розмір збитку - до з'ясування таких обставин;

3.2.11.2. відповідними державними органами було відкрито кримінальне провадження за фактом вчинення страховальником (вигодонабувачем) або його працівником, які, зокрема, пов'язані з обставинами, що призвели до настання страхового випадку;

3.2.11.3. обставини події перебувають на розгляді суду - до одержання Страховиком рішення (постанови, вироку) суду або ухвали про зупинення (закриття) судового провадження;

3.2.12. ініціювати внесення змін в умови договору страхування та достроково припинити його дію;

3.2.13. відмовити страховальнику у страховій виплаті або її частині у випадках, передбачених договором та законодавством;

3.2.14. якщо договір страхування укладений шляхом приєднання, в односторонньому порядку вносити зміни в публічну частину договору (з урахуванням обмежень, визначених законодавством) шляхом викладення нової редакції оферти на вебсайті Страховика www.universalna.com. Викладення нової редакції оферти на вебсайті Страховика вважається належним повідомленням страховальника про внесення змін в оферту. Якщо страховальник не згоден із змінами умов договору, він має право достроково припинити його дію, повідомивши про це Страховика протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати публікації таких змін. В такому випадку Страховик повертає страховальнику невикористану частину страхової премії, розраховану відповідно до цих ЗУСП та умов договору страхування. Якщо від страховальника протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати викладення нової редакції оферти не надійшло повідомлення про дострокове припинення дії договору страхування, страховальник вважається таким, що повністю прийняв оферту, викладену в новій редакції. страховальник приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність змін умов договору на офіційному вебсайті Страховика в мережі інтернет;

3.2.15. вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, після здійснення страхової виплати.

3.3. Страховальник зобов'язаний:

3.3.1. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування;

3.3.2. при укладенні договору страхування повідомити Страховика про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі);

3.3.3. подати під час укладання договору Страховика: інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі письмово інформувати його про будь-яку зміну ступеня страхового ризику; необхідну інформацію про майно, яке підлягає страхуванню, умови його експлуатації; інші обставини, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування; надавати можливість огляду майна, що підлягає страхуванню;

3.3.4. протягом строку дії договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування. Під **зміною страхового ризику** розуміють зміну будь-якої інформації щодо об'єкта страхування, яка зазначена в договорі страхування або надавалась страховальником Страховикові в письмовій формі;

3.3.5. при укладенні договору страхування і під час його дії повідомити Страховика (та вигодонабувача) про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування за договором страхування;

3.3.6. дотримуватись умов утримання та забезпечувати відповідні умови зберігання та експлуатації застрахованого майна, виконувати встановлені законами, положеннями, інструкціями або іншими нормативними актами правила та норми протипожежної безпеки, охорони приміщень та цінностей, умови зберігання майна, правила техніки безпеки проведення робіт та охорони праці тощо, а також використовувати таке майно тільки за прямим призначенням;

3.3.7. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків

страхового випадку;

3.3.8. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування;

3.3.9. надати Страховику документи, що засвідчують факт, обставини настання страхового випадку та розмір збитку, передбачені договором страхування;

3.3.10. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

3.3.11. якщо договір страхування укладений шляхом приєднання, не рідше, ніж раз в 10 (десять) – 15 (п'ятнадцять) календарних днів переглядати актуальність оферти на вебсайті Страховика www.universalna.com. У випадку зміни Страховиком редакції оферти та незгоди з такими змінами, повідомити про це Страховика не пізніше 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати публікації Страховиком змін до оферти та написати заяву на дострокове припинення дії договору страхування;

3.3.12. не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних із зміною та/або припиненням прав вигодонабувача, призначеного на дату укладення договору, та не має права протягом дії договору страхування призначати інших вигодонабувачів за договором страхування, якщо інше не буде письмово погоджено між Страховиком, страхувальником та вигодонабувачем;

3.3.13. у разі звернення Страховика, забезпечити можливість проведення Страховиком огляду застрахованого майна протягом строку дії договору;

3.3.14. у випадку виявлення Страховиком недоліків при проведенні огляду застрахованого майна, забезпечити усунення виявлених Страховиком недоліків протягом зазначеного Страховиком строку. Про виявлення недоліків Страховик повідомляє страхувальника та вигодонабувача шляхом надсилання офіційного листа. Страхувальник зобов'язаний забезпечити усунення зазначених недоліків в строки, зазначені в офіційному листі, про що повідомити Страховика (шляхом надсилання електронного листа на e-mail: office@universalna.com). При цьому, випадки, що мали місце з дати направлення Страховиком повідомлення про виявлені недоліки до дати отримання Страховиком повідомлення про усунення виявлених недоліків, страховими не вважаються, та Страховик не несе жодної відповідальності за такими випадками, окрім випадків, настання яких не викликано недоліками, зазначеними в офіційному листі;

3.3.15. повідомити не пізніше, ніж протягом 5 (п'яти) робочих днів, Страховику про повне виконання Страхувальником забезпеченого іпотекою зобов'язання;

3.3.16. подати Страховику відомості про будь-які суми або майно, одержані Страхувальником від третіх осіб в рахунок відшкодування збитків внаслідок настання страхового випадку;

3.3.17. повернути Страховику всю суму або частину раніше отриманої страхової виплати у разі, коли виникнуть обставини, які позбавляють Страхувальника права на отримання страхової виплати, або коли збитки відшкодовані третіми особами, протягом 30 (тридцяти) календарних днів після виникнення зазначених обставин.

3.4. Страховик зобов'язаний:

3.4.1. ознайомити страхувальника з умовами договору страхування та ЗУСП, та надати на вимогу Страхувальника роз'яснення їх положень, порядку визначення розмірів страхової суми, страхової премії та страхової виплати;

3.4.2. дотримуватись умов договору;

3.4.3. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором страхування або законом строк;

3.4.4. протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати;

3.4.5. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;

3.4.6. за заявою страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або у разі збільшення вартості майна, переукласти з ним договір страхування;

3.4.7. не розголошувати відомостей про страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом;

3.4.8. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами договору страхування;

3.4.9. якщо це передбачено договором, після надходження заяви про настання страхового випадку провести за свій рахунок у строк 30 (тридцять) робочих днів експертизу для визначення причин і розміру збитку;

3.4.10. негайно, але не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту виявлення Страховиком порушення умов договору страхувальником (але не пізніше ніж за 3 (три) робочих дні до дати припинення дії договору з будь-яких причин) повідомити вигодонабувача засобами електронної пошти та/або факсимільного зв'язку про такий випадок невиконання страхувальником своїх зобов'язань за договором, включаючи, але не обмежуючись цим, несплату страхових премій у належні строки, що впливає на дійсність договору;

3.4.11. протягом 3 (трьох) робочих днів, як Страховику стане відомо, повідомити вигодонабувача засобами електронної пошти та/або факсимільного зв'язку про отримання інформації від страхувальника або третіх осіб щодо настання випадку, який може бути визнаний як страховий;

3.4.12. інформувати вигодонабувача про відстрочення рішення про виплату / відмову у страховій виплаті шляхом направлення листа вигодонабувачу не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення, з обґрунтуванням причин;

3.4.13. інформувати вигодонабувача про початок перевірки/судових справ щодо події, що має ознаки страхового випадку та/або щодо страхової виплати, не пізніше 10 (десяти) робочих днів після дати отримання від страхувальника необхідного пакету документів про підтвердження настання страхового випадку;

3.4.14. протягом строку, вказаного в договорі, але не пізніше 5 (п'яти) робочих днів після надходження відповідної заяви (повідомлення) повідомити вигодонабувача про намір страхувальника припинити дію договору або внести до нього зміни, про всі відомі порушення страхувальником умов договору, які можуть бути підставою для відмови страховика у страховій виплаті у разі настання страхового випадку, зокрема про випадки несплати страхової премії, а також про отримання заяви про настання страхового випадку та прийняття рішення про здійснення страхової виплати;

3.4.15. направити вигодонабувачу запит щодо суми та напрямків спрямування страхової виплати. У зазначеному запиті має міститися інформація, що передбачена умовами договору страхування;

3.4.16. не розголошувати та не використовувати інформацію, що становить банківську таємницю, яка була отримана Страховиком у зв'язку з укладенням та виконанням договору, крім випадків необхідних для виконання договору.

3.5. Сторони набувають інших прав та обов'язків, що передбачені чинним законодавством України та /або прямо слідує з умов договору страхування.

3.6. Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору

3.6.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати страхувальнику пені в розмірі, передбаченому договором страхування.

3.6.2. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань (за виключенням сплати страхової премії) шляхом сплати Страховику пені в розмірі, передбаченому договором страхування.

3.6.3. За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань, передбачених договором страхування, сторони договору несуть відповідальність у порядку, встановленому чинними законодавством України.

3.6.4. У випадку виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорні обставини), якщо будь-яка із таких обставин безпосередньо вплинула на належне виконання стороною обов'язків в строки, встановлені в договорі страхування, сторона, для якої настали ці обставини, не буде нести відповідальність за повне або часткове невиконання такого зобов'язання. При цьому строк виконання таких зобов'язань відкладається на час дії таких обставин.

3.6.4.1. Сторона, для якої настала неможливість виконання зобов'язань, повинна відразу, але не пізніше 7 (семи) календарних днів з моменту настання, в письмовій формі повідомити іншу сторону про обставини, можливий строк дії і закінчення вищевказаних обставин. Обставини непереборної сили (форс-мажорні обставини) повинні бути підтверджені сертифікатом Торгово-промислової палати України.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

4.1. Всі зміни та доповнення до договору страхування вносяться за згодою сторін (та письмовою згодою вигодонабувача) шляхом укладання додаткового договору до договору страхування, що є його невід'ємною частиною з дати його підписання сторонами.

- 4.1.1. Додаткові договори можуть укладатись сторонами як у формі електронних документів, так і паперових і, відповідно, підписуються залежно від способу їх укладення та з урахуванням вимог чинного законодавства.
- 4.2. Якщо договір страхування укладений шляхом приєднання, то:
- 4.2.1. зміни та доповнення в його індивідуальну частину вносяться за згодою сторін шляхом укладання додаткового договору до договору страхування, що є його невід'ємною частиною;
- 4.2.2. зміни та доповнення в його публічну частину вносяться Страховиком згідно з п. 3.2.14. цих ЗУСП;
- 4.3. Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:
- 4.3.1. закінчення строку дії договору страхування;
- 4.3.2. виконання страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі;
- 4.3.3. несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами договору страхування;
- 4.3.4. ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);
- 4.3.5. ліквідації страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- 4.3.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;
- 4.3.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.
- 4.4. Дія договору страхування може бути достроково припинена за вимогою страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами такого договору. Дія договору страхування не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду страхувальник, який виконує всі умови договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами такого договору та законодавством України.
- 4.5. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону (та вигодонабувача) не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.
- 4.6. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.
- 4.7. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, Страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.
- 4.8. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.
- 4.9. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування.
- 4.10. Якщо строк дії договору страхування перевищує 1 (один) рік та поділяється на періоди страхування, то страхова премія до повернення страхувальнику розраховується, виходячи з розміру страхової премії та здійснених страхових виплат за період страхування, в якому відбувається дострокове припинення.
- 4.11. Максимальна частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням умов договору страхування - **70 %** страхового тарифу.
- 4.11.1. Частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням конкретного договору страхування, визначається при укладенні такого договору страхування за згодою страхувальника в межах максимальної частки витрат та зазначається у такому договорі страхування.
- 4.12. Частина сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, при достроковому припиненні дії договору страхування у разі ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи, або фізичної особи-підприємця, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування», підлягає поверненню особі, визначеній на підставі законодавства.
- 4.13. При достроковому припиненні дії договору страхування в зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.
- 4.14. Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком у строки, визначені договором страхування. Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не

пізніше, ніж протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії договору страхування, у разі відсутності встановленого у договорі страхування строку для такого повернення, крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування».

4.15. При достроковому припиненні дії договору страхування, за яким залишились неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між страхувальником і Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

4.16. Примірник договору страхування, що належить страхувальнику, у разі дострокового припинення дії договору страхування, залишається у страхувальника.

4.17. У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові премії здійснювалися в безготівковій формі.

4.18. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

4.19. Відповідно до Закону України «Про страхування» договір страхування визнається недійсним також у разі, якщо:

4.20. його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;

4.21. відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;

4.22. Страховиком доведено, що договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;

4.23. у страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) відсутній страховий інтерес.

4.24. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:

5.1.1. Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 (тридцяти) календарних днів;

5.1.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування.

5.2. Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

5.3. Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів, якщо інший строк не обумовлений договором страхування.

5.4. У разі відмови страхувальником від договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові премії здійснювалися в безготівковій формі.

5.5. У разі відмови страхувальником від договору страхування страхувальник зобов'язаний надати згоду вигодонабувача на таку відмову.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. При пошкодженні (знищенні, втраті) застрахованого майна страхувальник зобов'язаний:

6.1.1. негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше строку, вказаного в договорі страхування, повідомити відповідні компетентні органи (зокрема, органи МВС, ДСУНС, пожежної охорони, центру гідрометеорології, житлово-експлуатаційних служб тощо);

6.1.2. негайно, як тільки йому стане відомо, але не пізніше строку, вказаного в договорі страхування, повідомити Страховика за **телефоном 0 800 500 381** (дзвінки в межах України безкоштовно) з подальшим письмовим підтвердженням у формі заяви на страхову виплату, яка повинна бути подана відповідно до умов **п.6.1.13.** цих ЗУСП. Вказане повідомлення повинно містити повну інформацію про обставини настання події, відому страхувальнику (дата, час і місце настання події, характер пошкоджень, зовнішні прояви цих пошкоджень, а також номер та дату набрання чинності договором). Якщо страхувальник за своїм фізичним станом внаслідок страхового випадку не має можливості повідомити Страховика у встановлені договором строки, він повинен підтвердити це документально;

6.1.3. вжити всіх можливих заходів для зменшення розміру збитків та рятування застрахованого майна, у тому числі рекомендованих Страховиком;

6.1.4. надати Страховику або його представникам можливість проводити огляд місця настання страхового випадку, розслідувати причини виникнення і визначати розмір завданого збитку;

6.1.5. забезпечити збереження стану предметів, які можуть бути речовим доказом причин настання зазначеної події; після настання страхового випадку та припинення дії явищ, які його спричинили, по можливості зберігати картину місця події, що має ознаки страхового випадку, без змін до прибуття представників Страховика

6.1.6. письмово погодити із Страховиком початок проведення ремонтних або інших робіт, пов'язаних із змінами фактичного стану пошкодженого застрахованого майна;

6.1.7. зберегти пошкоджене майно в такому вигляді та місці, в якому воно опинилося після настання страхового випадку, до огляду представником Страховика, забезпечити збереження стану предметів, які можуть бути речовим доказом причин настання зазначеної події; після настання страхового випадку та припинення дії явищ, які його спричинили, по можливості зберігати картину місця події, що має ознаки страхового випадку, без змін до прибуття представників Страховика. Зміна місця знаходження майна можлива, виходячи з міркувань безпеки, лише на вимогу державних або інших органів, до компетенції яких входять такі випадки. При цьому, страхувальнику рекомендується зафіксувати картину місця події за допомогою фотоапарата, відеокамери;

6.1.8. повідомити Страховика про залучення незалежного експерта для огляду пошкодженого (знищеного) застрахованого майна - якщо незалежний експерт залучається страхувальником; надати висновок незалежного експерта, якщо незалежну експертизу замовляв страхувальник;

6.1.9. надати Страховику документи, що засвідчують факт, обставини настання страхового випадку та розмір збитку;

6.1.10. надати Страховику або його представнику можливість оглянути пошкоджене та/або знищене застраховане майно для з'ясування причин настання страхового випадку та розміру завданих збитків, брати участь у здійсненні заходів, спрямованих на зменшення збитків та рятування застрахованого майна;

6.1.11. письмово повідомити Страховика про всі випадки одержання компенсації, повернення або відновлення третіми особами пошкодженого або знищеного застрахованого майна не пізніше, ніж протягом 2 (двох) робочих днів після настання таких випадків;

6.1.12. виконати інші дії відповідно до обов'язків Страхувальника, визначених договором страхування;

6.1.13. подати письмову заяву на страхову виплату в строк, вказаний в договорі страхування, але не пізніше 3 (трьох) місяців з моменту, як страхувальник довідався або повинен був довідатись про страховий випадок. Якщо страхувальник за своїм фізичним станом внаслідок страхового випадку не має можливості письмово оформити заяву на страхову виплату, він повинен підтвердити це документально. Подати заяву на страхову виплату страхового може уповноважена страхувальником особа;

6.1.14. не пізніше 1 (одного) року з моменту настання страхового випадку надати Страховику всі документи згідно умовами договору страхування, окрім заяви на страхову виплату, необхідні для здійснення страхової виплати. Перевищення зазначеного строку допускається у випадку, коли страхувальник (його довірена особа) з поважних причин (хвороба, перебування за кордоном тощо) не мав можливості своєчасно надати повний комплект необхідних документів, що має бути документально підтверджено. Строк подання вищезазначених документів може бути подовжено за письмовою заявою страхувальника, яка має бути подана Страховику до закінчення 1 (одного) року з моменту настання страхового випадку.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1. Договором страхування визначається перелік документів, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку і розмір заподіяної шкоди (збитку), а також форма, спосіб та порядок подання таких документів, якщо інше не передбачено законодавством України.

7.2. Для отримання страхової виплати страхувальник надає Страховику документи, які підтверджують факт, причини і обставини настання страхового випадку:

7.2.1. письмову заяву про настання страхового випадку з описом обставин його настання;

7.2.2. договір;

7.2.3. фото-, відеоматеріали (за наявності), описи, ескізи, плани і/або схеми, на яких зафіксований зовнішній вигляд пошкодженого майна (залишків майна) і його розташування щодо навколишніх об'єктів після настання страхового випадку, технічний паспорт;

7.2.4. документи компетентних органів, що підтверджують факт настання страхового випадку, в тому числі, але не виключно:

Ризик А	довідка територіального підрозділу ДСУНС, а також МВС України, якщо ймовірною причиною пожежі може бути підпал або гідрометеослужби, якщо ймовірною причиною пожежі може бути влучення блискавки
Ризик БВГ	довідка гідрометеослужби (у разі землетрусу - сейсмологічної служби) або іншого

	компетентного органу
Ризик Д	довідка житлово-експлуатаційної служби (ОСББ) або іншого компетентного органу
Ризик Е, Ж	довідка територіального підрозділу МВС України або іншого компетентного органу
Ризик Є	довідка територіального підрозділу ДСУНС або МВС України, залежно від випадку, або іншого компетентного органу
Ризик З	довідка, видана дільничним інспектором МВС України або іншим компетентним органом
Ризик І	довідка, видана дільничним інспектором чи територіальним підрозділом МВС України або іншим компетентним органом

7.2.5. документ, який підтверджує початок/відкриття/порушення кримінального провадження (довідка органу досудового розслідування, витяг з реєстру ЄРДР, що включає всі необхідні для нього відомості), а також копія оформленого у відповідності з вимогами КПК України Протоколу огляду місця події - надається у разі, коли в розслідуванні обставин і причин настання страхового випадку зобов'язані брати участь правоохоронні органи (за наявності); для виплати другої частини страхової виплати (якщо страхова виплата виплачується двома частинами згідно умов договору) - постанова про закриття кримінального провадження, ухвала суду про закриття кримінального провадження та звільнення особи від кримінальної відповідальності, копію обвинувального акту або інший процесуальний документ, яким підтверджується факт закінчення досудового розслідування (за наявності);

7.2.6. судові рішення, ухвала або постанова слідчого чи прокурора про закриття кримінального провадження у випадках, коли відкрито кримінальне провадження проти страхувальника/вигодонабувача або уповноваженої ним особи за обставинами страхового випадку (за наявності);

7.2.7. документи, що містять відомості, необхідні для розрахунку суми страхової виплати: висновок експерта про розмір матеріального збитку, - якщо експерт залучався страхувальником; кошторис (розрахунок) витрат на ремонт (відновлення) майна, опис (перелік) пошкодженого, знищеного або втраченого майна з зазначенням вартості пошкоджених предметів на день настання страхового випадку (або на день укладання договору) тощо;

7.2.8. документи, що підтверджують розмір завданих збитків (бухгалтерські документи, рахунки, калькуляція або кошторис на проведення ремонтних робіт);

7.2.9. перелік осіб, відповідальних за завдані збитки, із зазначенням прізвища, імені та по-батькові або найменування особи, місця реєстрації та/або проживання, місцезнаходження (у разі наявності);

7.2.10. документ, що підтверджує майновий інтерес страхувальника або вигодонабувача в отриманні страхової виплати / щодо застрахованого майна (свідоцтво про право власності, витяг з реєстру прав власності, договір купівлі-продажу, дарування, договір оренди, договір застави/ іпотеки, державний акт про право власності на земельну ділянку тощо); витяг з Державного реєстру іпотек;

7.2.11. документи, які підтверджують витрати, понесені страхувальником (вигодонабувачем) з метою зменшення збитку або рятування майна, погоджені зі Страховиком;

7.2.12. документи, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за збиток;

7.2.13. документи, що посвідчують особу – одержувача страхової виплати (паспорт, РНОКПП - для фізичної особи; витяг та/або виписку з ЄДР – для юридичної особи тощо); документи, що встановлюють повноваження Страхувальника/Вигодонабувача або його представника;

7.2.14. при страхуванні товарів/товарних залишків - відповідні дані обліку про наявність товарів/товарних залишків у місці страхування, зафіксовані в облікових документах, дати вилучення товарів/товарних залишків або розміщення їх на зберігання, їх найменування, кількість і вартість. Дані обліку товарів/товарних залишків є основою для визначення розміру страхової виплати. Неподання цих даних страхувальником дає право Страховику відмовити у страховій виплаті;

7.2.15. якщо це зазначено в договорі, додатково Вигодонабувач подає Страховику: заяву про задоволення вимоги за основним зобов'язанням із суми страхової виплати; копію документа, що підтверджує вчинення правочину, за яким виникає основне зобов'язання, забезпечене іпотекою; документи, що підтверджують наявність та розмір вимоги за основним зобов'язанням і пріоритет особи, яка подає заяву на страхову виплату;

7.2.16. інші документи, на обґрунтовану вимогу Страховика, стосовно встановлення причин та обставин настання страхового випадку та прийняття рішення Страховиком про страхову виплату (чи відмову у страховій виплаті), зазначені в договорі страхування.

7.3. Документи, необхідні для здійснення страхової виплати, надаються Страховику у формі оригінальних або нотаріально засвідчених примірників чи простих копій, за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригінальними примірниками документів.

7.3.1. За рішенням Страховика, документи, необхідні для здійснення страхової виплати надаються Страховику в електронному вигляді (в форматі електронних заяв, пояснень та інших документів, в тому

числі заяв на страхову виплату, підписаних в порядку, визначеному чинним законодавством (за допомогою одноразового ідентифікатора, електронного цифрового підпису, кваліфікованого електронного підпису тощо), скан копій, фото документів). Сторони погодили, що перелік документів, що можуть бути подані та підписані в електронному вигляді, не є вичерпним (угоди про врегулювання, акти огляду, інформація про випадок тощо) і погоджуються в кожному випадку Страховиком індивідуально. При цьому Страховик має право вимагати надання документів, необхідних для здійснення страхової виплати, у формі, визначеній в п. 7.3. ЗУСП.

7.4. Страхова виплата не може перевищувати розміру прямого збитку, заподіяного страхувальнику та/або іншій особі, передбаченій договором страхування.

7.5. Розмір збитку, заподіяного застрахованому майну, визначається Страховиком на основі документів, що підтверджують розмір збитку, з урахуванням середньоринкових цін на матеріали і роботи, що діють на момент настання страхового випадку у місцевості розташування застрахованого майна, та з урахуванням (або без урахування, залежно від умов договору страхування) зносу застрахованого майна. Кожна з сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи. Експертиза проводиться за рахунок сторони, що вимагала її проведення.

7.6. Розмір збитку та належної до сплати страхової виплати розраховується у межах страхової суми, виходячи з наступного:

у випадку знищення або втрати (викрадення) застрахованого майна	у випадку пошкодження майна
<p>за вибором Страховика одного з варіантів:</p> <p>1) в розмірі дійсної вартості майна на момент безпосередньо перед настанням страхового випадку з врахуванням (або без урахування, залежно від умов договору страхування) зносу, за вирахуванням вартості залишків, придатних для подальшого використання, визначених на основі висновку експерта, та франшизи;</p> <p>2) в розмірі суми, необхідної для придбання чи виготовлення нового майна, аналогічного застрахованому, за вирахуванням вартості залишків, визначених на основі висновку експерта, з вирахуванням франшизи та зносу (або без урахування зносу, залежно від умов договору страхування).</p>	<p>основою для визначення розміру страхової виплати є залишкова вартість заміщення (відтворення/відновлення) пошкодженого майна, з вирахуванням франшизи.</p> <p>або, якщо це зазначено в договорі, у розмірі вартості відтворення такого майна до стану, в якому воно перебувало до настання страхового випадку з вирахуванням франшизи. Вартість відтворення застрахованого майна визначається як сума витрат, на відтворення застрахованого майна, що зазначені в п.7.6.2. цих ЗУСП та в договорі страхування, з урахуванням його зносу.</p>

7.6.1. Знищенням майна вважається втрата застрахованим майном своїх експлуатаційних споживчих якостей, при технічній неможливості їх відновлення або такий його стан, коли витрати на відновлення перевищують 75% ринкової вартості цього майна безпосередньо перед настанням страхового випадку.

7.6.2. Витрати на відтворення/відновлення включають в себе:

7.6.2.1. витрати на придбання матеріалів і запчастин, обладнання, необхідних для ремонту (відновлення);

7.6.2.2. витрати на оплату робіт по ремонту застрахованого майна;

7.6.2.3. інші витрати, необхідні для відновлення застрахованого майна до первісного стану, в якому воно знаходилось на момент настання страхового випадку, в тому числі, на доставку матеріалів до місця ремонту;

7.6.3. Витрати на відтворення/відновлення не включають в себе:

7.6.3.1. додаткові витрати, викликані змінами чи покращенням застрахованого майна;

7.6.3.2. додаткові витрати на оплату термінової доставки, в тому числі, авіап перевезень матеріалів, деталей та запасних частин;

7.6.3.3. витрати, викликані тимчасовим чи допоміжним ремонтом або відновленням;

7.6.3.4. інші витрати, понесені понад необхідні та доцільні (або витрати, сума яких перевищує витрати, необхідні для відтворення майна до стану, в якому воно перебувало до настання страхового випадку).

7.6.4. Максимальний рівень зносу за весь строк експлуатації, що може бути вирахований при здійсненні страхової виплати згідно умов договору не може перевищувати 80%. Знос не вираховується по земельних ділянках. Знос не вираховується з вартості робіт на відтворення/відновлення застрахованого майна.

7.6.5. Якщо здійснюється заміна пошкоджених частин, незважаючи на те, що був можливий їх ремонт без загрози безпеки експлуатації застрахованого майна, Страховик відшкодовує страхувальникові вартість ремонту цих частин, але не вище вартості їх заміни.

- 7.6.6. Якщо матеріали або деталі виробника недоступні через їх застарілість, базисом розрахунку страхової виплати буде вартість альтернативних придатних матеріалів, аналогічних, але не кращих та не досконаліших, ніж початкові матеріали, що підлягають заміні.
- 7.7. Страховик не відшкодує вартість будь-яких змін, доповнень, поліпшень, модифікацій чи капітального ремонту, вартість заміни ізоляційного масла в трансформаторах і конденсаторах або заміни масла і охолоджувального газу в кондиціонерах чи охолоджувальних камерах, проведеної внаслідок настання страхового випадку.
- 7.8. Страховик здійснює страхову виплату в розмірі прямого збитку, але не більше страхової суми, вказаної в договорі, з вирахуванням франшизи та суми, отриманої страхувальником від третіх осіб в рахунок відшкодування збитку.
- 7.9. Договором може бути зазначено, що до розміру страхової виплати включається ПДВ, у разі, якщо розмір ПДВ було включено до розрахунку страхової суми застрахованого об'єкта страхування.
- 7.10. Договором може бути передбачено, що Страховик приймає рішення про страхову виплату по ризику «крадіжка (з проникненням)» з закритого (огороженого) приміщення за наявності слідів, які підтверджують злочин, а саме: проникнення у приміщення шляхом зламу дверей чи вікон, з застосуванням відмичок, підроблених ключів або інших інструментів чи технічних засобів тощо, що підтверджено компетентними органами.
- 7.11. Договором може бути передбачено, що при настанні страхового випадку по ризику "Протиправні дії третіх осіб" виплата проводиться за умови початку/відкриття/порушення кримінального провадження в два етапи: 30% / 40% / 50% належної страхової виплати (авансовий платіж) – після отримання Страховиком витягу з реєстру ЄРДР та документів, зазначених в Розділі 8 договору і 70% / 60% / 50% суми належної страхової виплати - після отримання Страховиком копії документа, який підтверджує закриття кримінального провадження або направлення до суду обвинувального акта, клопотання про застосування примусових заходів медичного або виховного характеру у зазначеному кримінальному провадженні або закінчення шестимісячного терміну з дня отримання всіх документів, зазначених в договорі, з врахуванням франшизи, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про страхову виплату (авансового платежу або другої частини виплати відповідно).
- 7.12. У разі, якщо страхова сума становить певну частку дійсної вартості застрахованого об'єкта страхування, страхова виплата виплачується у такій самій частці дійсної вартості застрахованого об'єкта страхування, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.
- 7.12.1. Договором може бути передбачено, що принцип пропорційності при страховій виплаті не застосовується.
- 7.13. Якщо це передбачено умовами договору страхування, Страховик відшкодує необхідні та доцільні витрати страхувальника, здійснені з метою запобігання або зменшення розміру збитків та з метою рятування застрахованого майна у разі настання страхового випадку, в межах страхової суми / лімітів, встановлених в договорі страхування, на підставі їх документального підтвердження.
- 7.14. У разі, якщо за договором застраховані товари в обороті (готова продукція, товари, сировина, напівфабрикати, матеріали), то страхувальник зобов'язаний надати підтверджуючі документи щодо вартості всіх аналогічних товарів в обороті, що знаходились на момент настання страхового випадку за адресою застрахованого майна. У разі, коли страхова сума за договором становить певну частку від вартості всіх аналогічних товарів в обороті, що знаходились на момент настання страхового випадку за адресою страхування, страхова виплата виплачується у такій же частці від визначених по страховому випадку збитків.
- 7.15. У разі визнання випадку страховим страховик здійснює страхову виплату страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або законодавством) відповідно до умов договору страхування або законодавства.
- 7.16. Порядок визначення розміру страхової виплати та строки її здійснення визначаються договором страхування.
- 7.17. Розмір страхової виплати не може перевищувати обсяг зобов'язань страховика, визначених договором страхування або відповідно до законодавства.
- 7.18. Страховик приймає рішення про страхову виплату чи відмову у страховій виплаті протягом строку, вказаного в договорі, але не пізніше 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання останнього необхідного документу, що підтверджує настання страхового випадку і розмір збитків, та у разі прийняття рішення про виплату, - складає страховий акт.
- 7.19. Якщо територія настання події з ознаками страхового випадку після настання цієї події набула статусу території, на якій договір не діє (згідно умов договору), та, відповідно, не можливо об'єктивно встановити причини та обставини настання страхового випадку, перебіг строку для прийняття рішення щодо страхової виплати / відмови у страховій виплаті / відстрочення рішення про страхову виплату або

відмову у страховій виплаті зупиняється до офіційного остаточного завершення таких дій/подій у відповідному регіоні та повного встановлення компетентними органами та/або Страховиком причин і обставин випадку, якщо це вказано в договорі страхування.

7.20. Здійснення страхової виплати проводиться Страховиком згідно з договором страхування на підставі заяви страхувальника (його правонаступника або третіх осіб, визначених договором страхування) і рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати (страхового акта).

7.21. Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату протягом строку, вказаного в договорі, але не пізніше 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня прийняття рішення про страхову виплату.

7.22. Про відмову у страховій виплаті або про відстрочку рішення про виплату / відмову у страховій виплаті Страховик протягом строку, вказаного в договорі, але не пізніше 10 (десяти) робочих днів з моменту прийняття такого рішення повідомляє страхувальника (вигодонабувача) письмово, з викладенням мотивації прийнятого рішення або обґрунтуванням причин відмови.

7.23. Якщо договором не передбачено інший порядок виплати, страхова виплата може бути виплачена:

7.23.1. у сумі, що не перевищує розміру непогашених страхувальником перед вигодонабувачем зобов'язань за кредитним договором/договором іпотеки, укладеним між страхувальником та вигодонабувачем, - вигодонабувачу;

7.23.2. у сумі, що залишилася після виплати відшкодування вигодонабувачу, — страхувальнику;

7.23.3. може бути спрямована на відтворення пошкодженого чи знищеного застрахованого майна - предмета застави/іпотеки – за погодженням вигодонабувача і страхувальника.

7.24. Після здійснення страхової виплати страхова сума за договором по категорії майна, по якій проводилась виплата, зменшується на суму здійсненої виплати. Зменшення страхової суми здійснюється з дня здійснення страхової виплати.

7.25. Після здійснення Страховиком страхової виплати договір зберігає силу до закінчення строку своєї дії у розмірі різниці між страховою сумою і сумою здійсненої страхової виплати, якщо інше не передбачено договором страхування. Страхувальник має право відновити страхову суму до початкового розміру шляхом внесення відповідних змін до договору та сплати додаткової страхової премії.

7.26. У випадку отримання страхувальником повного відшкодування збитку від особи, відповідальної за заподіяний збиток, після здійснення Страховиком страхової виплати, страхувальник зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів повернути Страховику отриману страхову виплату. Якщо збиток відшкодовано частково і відшкодована сума менша від належної страхової виплати, то страхова виплата виплачується Страховиком, враховуючи суму, отриману страхувальником від особи, відповідальної за заподіяний збиток, у розмірі різниці.

7.27. У випадку викрадення застрахованого майна: якщо майно було знайдене в непошкодженому стані до здійснення страхової виплати - майно повертається страхувальнику і страхова виплата не виплачується; якщо майно було знайдене після здійснення страхової виплати в непошкодженому стані - майно повертається страхувальнику і страхувальник/вигодонабувач повинен повернути Страховику отриману страхову виплату протягом 10 (десяти) робочих днів з дня, коли викрадене майно було знайдене та повернуто страхувальнику; якщо майно було знайдене після здійснення страхової виплати в пошкодженому стані - Страховик перераховує суму належної сплати страхової виплати і страхувальник повинен повернути Страховику надлишково отриману страхову виплату впродовж узгодженого зі Страховиком строку.

7.28. Якщо після здійснення страхової виплати виявляться такі обставини, що повністю або частково позбавляють страхувальника (вигодонабувача) права на її отримання, страхувальник (вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховикові виплачену страхову виплату (або відповідну її частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дня виявлення таких обставин.

7.29. Якщо збиток, який підлягає виплаті за договором, може бути відшкодовано також за іншим договором (договорами) страхування, Страховик несе відповідальність тільки пропорційно своїй частці від сукупного розміру страхових сум за усіма чинними договорами страхування щодо цього об'єкта страхування.

7.30. Якщо страхувальник не сплатив чергову страхову премію відповідно до строків, зазначених в договорі страхування, і договір припинив дію, то Страховик не звільняється від обов'язку виплачувати страхову виплату по випадках, які настали до припинення строку дії договору, але розмір страхової виплати по таких випадках зменшується пропорційно відношенню сплаченої частини страхової премії до загальної страхової премії за договором страхування.

7.31. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за договором страхування, покладається на страхувальника або іншу особу, визначену договором страхування.

7.32. Страховик, який здійснив страхову виплату, має право вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, у розмірі здійсненої страхової виплати та інших пов'язаних із нею фактичних витрат.

7.33. Якщо договором страхування не передбачено інше, до Страховика, який здійснив страхову виплату, в межах такої виплати переходить право вимоги (суброгація), яке страхувальник або інша особа, визначена договором страхування або законом, що одержала страхову виплату, має до особи, відповідальної за заподіяні збитки.

8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Порядок прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати визначається в договорі страхування або законодавством України.

8.2. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик зобов'язаний протягом строку, передбаченого **п.7.18** цих ЗУСП, повідомити страхувальника (іншу особу, яка відповідно до договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови.

8.3. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

8.3.1. навмисні дії страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

8.3.2. вчинення страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

8.3.3. подання страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

8.3.4. одержання страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

8.3.5. несвоєчасне повідомлення страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків), або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

8.3.6. невиконання страхувальником своїх обов'язків за договором;

8.3.7. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування;

8.3.8. відсутність майнового інтересу страхувальника (вигодонабувача) в отриманні страхової виплати;

8.3.9. відмова страхувальника (вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, або коли здійснення цього права стало неможливим з вини страхувальника (вигодонабувача);

8.3.10. неподання протягом 1 (одного) року з моменту настання страхового випадку документів, передбачених договором страхування, які необхідні для прийняття рішення про страхову виплату, чи надання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин, обставин страхового випадку та розміру заподіяного збитку;

8.3.11. якщо Страхувальник своєчасно не повідомив органи, до компетенції яких належать питання ліквідації наслідків подій, та/або розслідування причин їх виникнення, а також навмисне невжиття страхувальником необхідних заходів для зменшення розміру збитків;

8.3.12. ненадання довідки та/або непідтвердження факту страхового випадку відповідними компетентними органами;

8.3.13. використання майна не за призначенням;

8.3.14. неповідомлення страховика про зміну ступеня ризику, а також неусунення страхувальником протягом погодженого зі страховиком строку обставин, які значно підвищують ступінь ризику та про необхідність усунення яких Страховик письмово повідомляв страхувальника;

8.3.15. події, що сталися до набрання чинності договором або після припинення дії договору;

8.3.16. наявність інших підстав, встановлених законодавством.

8.4. Підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, зазначені в цих ЗУСП, але які не передбачені Законом України «Про страхування», передбачаються договором страхування.

8.5. Рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено страховальником у судовому порядку.

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Договір страхування укладається українською мовою виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами чинного законодавства.

9.1.1. Якщо форма договору страхування паперова, то договір укладається в 2 (двох) / 3 (трьох) ідентичних примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін (та вигодонабувача).

9.2. У разі недотримання письмової форми договір страхування є нікчемним.

9.3. Договір страхування укладається на підставі заяви страховальника (усної або письмової).

9.3.1. Страховальник перед укладенням договору страхування зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу щодо об'єкта страхування.

9.3.2. Перед укладенням договору страхування страховальник зобов'язаний повідомити Страховика **відомості про об'єкт страхування та обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику** (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), включаючи:

9.3.2.1. вид діяльності страховальника; бажаний спосіб оплати страхової премії; бажаний строк страхування; бажані страхові ризики; територія дії договору страхування;

9.3.2.2. інформацію про вартість майна та страхову суму за вказаною адресою; вид і категорію майна, що підлягає страхуванню;

9.3.2.3. спосіб визначення вартості майна (ринкова вартість, вартість відтворення/заміщення, балансова вартість, залишкова вартість відтворення/заміщення (з урахуванням зносу), заявлена страховальником вартість, інша), чи включено вартість ПДВ в розрахунок страхової суми;

9.3.2.4. інформацію, чи застраховане майно страховальник орендує, здає в оренду третім особам, має у власності, передає в заставу;

9.3.2.5. детальний опис нерухомості, що є об'єктом страхування та/або в якій знаходиться застраховане майно (вік нерухомості, рік останнього ремонту, кількість поверхів, поверх розташування об'єкта, площа застрахованих приміщень, тип нерухомості, система опалення, стан газо-, водо-, теплопостачання, системи опалення, каналізації, площа земельної ділянки (території), призначення будівлі); матеріал конструкцій будівлі (фундамент, дах, стіни, перекриття, внутрішні перегородки, вікна, двері зовнішні); вид і стан оздоблення, якщо воно страхується за договором (двері внутрішні покриття стін, стеля, підлога, фасад будівлі, внутрішнє інженерне обладнання тощо);

9.3.2.6. інформацію про земельну ділянку, якщо вона страхується за договором (площа ділянки, розташування, призначення, які об'єкти знаходяться на ній, і що знаходиться по периметру, чи надається в користування і кому);

9.3.2.7. інформацію про заходи безпеки (наявність справної пожежної сигналізації, наявність справних пожежних кранів/гідрантів, наявність справних вогнегасників, інші засоби пожежогасіння, відстань до найближчої пожежної частини, км, наявність справної охоронної сигналізації, наявність і режим охорони, додаткові засоби безпеки, доступ сторонніх осіб на територію, огорожа території);

9.3.2.8. інформацію про додаткові заходи безпеки і інші ризики (утеплення стін, матеріал утеплювача стін, здатність до горіння утеплювача стін, сендвіч-панелі (найменування, клас горючості, сертифікат на панелі), наявність/відсутність горючих утеплювачів в сендвіч панелях, наявність власних трансформаторів, вогнетривкі двері, стіни, перекриття, наявність і режим роботи власної пожежної дружини, чи є невиконані приписи органів Держпожежнагляду);

9.3.2.9. інформацію про спринклерний захист (спринклерні / дренчерні системи (загальна кількість спринклерних головок, пропускна здатність системи, джерело живлення для спринклерів), найменування системи, загальна площа покриття, вогнегасна речовина в автоматичній системі, кількість насосів спринклерної системи, резервне живлення для насосів (дизель-генератор, дизпаливо

тощо), наявність резервуарів для води, обслуговуюча організація спринклерної системи, періодичність обслуговування);

9.3.2.10. опис виробничих процесів (якщо підлягає страхуванню виробниче підприємство): опис етапів виробничого процесу, опис виробничих потужностей, специфічні ризики, що виникають у зв'язку з виробничим процесом (вибух аміаку, самозаймання олії тощо), спеціальні заходи безпеки, пов'язані з виробничим процесом);

9.3.2.11. опис товарних запасів і умови їх зберігання (у разі страхування);

9.3.2.12. додаткову і важливу інформацію (наявність збитків за останні 5 (п'ять) років, причини, опис і розмір збитків, фактори ризику (наявність легкозаймистих та вибухонебезпечних речовин, використання відкритого вогню (каміню), чи ведуться будівельні або ремонтні роботи на об'єкті, наявність природних факторів, що збільшують ступінь ризику (підвищена сейсмічна небезпека, підземні води, загроза повені, обвалів, зсувів тощо), які об'єкти, зокрема, небезпечні, знаходяться поблизу на відстані до 100м, які об'єкти впритул примикають до місця знаходження майна);

9.3.2.13. інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;

9.3.2.14. інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, включаючи наявність такого інтересу у вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування).

9.4. Якщо договір страхування укладається шляхом приєднання, то:

9.4.1. публічна частина договору (оферта) є пропозицією Страховика укласти договір страхування в паперовій формі або у формі електронного документа. У випадку прийняття клієнтом пропозиції в порядку, визначеному офертою, Страховик вважається таким, що прийняв на себе зобов'язання, передбачені умовами оферти.

9.4.2. прийняття страхувальником оферти здійснюється в цілому, страхувальник не може запропонувати Страховику свої умови договору страхування.

9.4.3. для укладання договору страхування клієнт, ознайомившись з офертою, ЗУСП та інформацією про фінансову послугу на вебсайті Страховика www.universalna.com обирає бажані умови страхування та надає Страховику інформацію, необхідну для укладання договору страхування, в тому числі, інформацію, необхідну для його ідентифікації та верифікації. Інформація може бути надана через вебсайт Страховика, страхового посередника або іншим чином, за погодженням між клієнтом та Страховиком.

9.4.4. Страховик на підставі наданої клієнтом інформації формує проєкт індивідуальної частини договору страхування – сертифікат та надає його клієнту для ознайомлення. Сертифікат містить посилання на оферту. Таким чином, Страховик ознайомлює Клієнта з усіма умовами договору страхування.

9.4.5. Якщо договір укладається з фізичною особою і передбачає його підписання електронним підписом одноразовим ідентифікатором, то Страховик надає проєкт договору клієнту для ознайомлення шляхом демонстрації на екрані різних технічних засобів електронних комунікацій (якщо договір укладається через вебсайт Страховика або страхового посередника), надсилання файлу у форматі pdf на вказану клієнтом електронну адресу або надсилає посилання на проєкт сертифікату.

9.4.5.1. Страховик надсилає клієнту SMS-повідомлення з одноразовим ідентифікатором на номер телефона, наданий клієнтом.

9.4.5.2. Клієнт ознайомлюється з умовами договору страхування, перевіряє всю викладену в сертифікаті інформацію та підписує сертифікат за допомогою одноразового ідентифікатора.

9.4.5.3. Якщо клієнт не підпише електронний сертифікат способом, вказаним в п. 9.4.5.2. цих ЗУСП, до 24:00 дати надання Страховиком проєкту сертифікату, вважається, що пропозиція Страховика укласти договір страхування в електронній формі відхилена клієнтом.

9.4.5.4. В якості підпису Страховика використовується кваліфікований електронний підпис (КЕП) особи, уповноваженої Страховиком / страховим посередником на підписання договорів страхування, що відповідає вимогам чинного законодавства України. Страховик підписує договір після того, як договір буде підписаний страхувальником.

9.4.6. Якщо договір укладається в формі електронного документа (за виключенням підписання договору страхування з фізичними особами електронним підписом одноразовим ідентифікатором), в якості підпису сторін використовується кваліфікований електронний підпис / електронний цифровий підпис; якщо договір укладається в паперовій формі, то в якості підпису використовується власноручний підпис.

9.4.7. Підписання сертифікату клієнтом одноразовим ідентифікатором/ кваліфікованим електронним підписом / електронним цифровим підписом / власноручним підписом відповідно до статей 207, 638, 641, 642, 981 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України «Про електронну

комерцію», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» є безумовним прийняттям умов оферти.

9.4.8. Здійсненням акцепту пропозиції Страховика укласти договір страхування страхувальник підтверджує своє ознайомлення та повну, безумовну і остаточну згоду з усіма умовами оферти, а також своє вільне волевиявлення стосовно її прийняття.

9.4.9. Для договору страхування, укладеного в електронній формі, дата та час укладання договору – Дата та час укладання договору – це дата та час, вказані на кваліфікованій електронній позначці часу накладання КЕП / ЕЦП уповноваженої Страховиком/страховим посередником особи.

9.4.10. Укладений договір страхування в електронній формі Страховик / страховий посередник надсилає на електронну пошту страхувальника, надану страхувальником при укладанні договору.

9.4.11. На вимогу страхувальника Страховик повторно надсилає підписаний договір страхування, що укладений у формі електронного документа, на електронну адресу, надану страхувальником при укладанні договору, або зазначену у такій вимозі.

9.4.12. Якщо договір страхування укладається в електронній формі, Страховик приймає на себе зобов'язання у випадку отримання відповідної вимоги страхувальника виготовити договір страхування у паперовій формі протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги від страхувальника. Такий екземпляр договору страхування підписується сторонами та скріплюється їх печаткою (за наявності).

9.4.13. Якщо договір страхування укладається у паперовій формі, сертифікат підписується сторонами у 2 (двох) / 3 (трьох) ідентичних примірниках, по одному для кожної із сторін (та вигодонабувача), примірник сертифікату та додатки до нього (за наявності) надаються страхувальнику одразу після підписання договору.

9.4.14. Страхувальник має можливість відмовитися від укладення договору страхування в будь-який момент до здійснення ним акцепту оферти.

10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. **За договором страхування Страховик не відшкодує збитки, що виникли у разі:**

10.1.1. випадків інших, ніж зазначені в договорі як застраховані;

10.1.2. війни, вторгнення, ворожих актів або військових дій (незалежно від того оголошено війну чи ні) та наслідків військових заходів, дій мін, торпед, бомб та інших знарядь війни, громадянської війни, страйку чи громадського заворушення;

10.1.3. відчуження застрахованого майна в результаті конфіскації або ревізії будь-яким законно сформованим органом влади; знищення або пошкодження застрахованого майна за розпорядженням військової або цивільної влади;

10.1.4. протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування, в тому числі внаслідок видання протизаконних документів і розпоряджень;

10.1.5. заколоту, військового або народного повстання, бунту, революції, громадського заворушення в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпації влади;

10.1.6. терористичного акту. Це виключення також поширюється на збиток, пошкодження, витрати будь-якого походження, що викликані або відбулися в зв'язку із взяттям під контроль, запобіганням, стримуванням або будь-якою іншою дією, пов'язаною з терористичним актом;

10.1.7. воєнного стану, надзвичайного стану, стану облоги чи будь-якої події чи причини, що визначає запровадження чи збереження воєнного стану чи стану облоги або призводять до зміни уряду чи глави держави;

10.1.8. будь-яких дій, спрямованих на повалення або вплив на уряд, органи місцевого самоврядування або їх частину із застосуванням сили, через залякування, застосування насильства або загрози його застосування;

10.1.9. мародерства, кримінального злочину, крадіжки, крадіжки зі зломом, зловмисного ушкодження, вандалізму або будь-якої аналогічної діяльності, якщо вони відбуваються у зв'язку з будь-якою дією, зазначеною у **пп. 10.1.2 – 10.1.8. ЗУСП**;

10.1.10. розкрадання під час стихійних лих, техногенних катастроф, народних хвилювань та інших надзвичайних ситуацій, що не належать до війни;

10.1.11. винятки, зазначені в **пп. 10.1.2 – 10.1.8. ЗУСП**, також виключають збитки, витрати будь-якого характеру, прямо або опосередковано спричинені, які є результатом або у зв'язку з будь-якими діями, вжитими для контролю, запобігання, припинення або будь-яким чином пов'язаними з **пп. 10.1.2 – 10.1.8. ЗУСП**;

При будь-якому позові, порушенні судової справи, процесу або будь-яких судових проваджень для надання сили позову за договором щодо збитку або пошкодження згідно з **пп. 10.1.2 – 10.1.8. ЗУСП**,

тягар доказу, що такий збиток або пошкодження не підпадає під дію цього виключення покладається на страхувальника;

10.1.12. настання події, яка має ознаки страхового випадку, на територіях адміністративних районів України, в межах яких знаходяться населені пункти, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження або розташовані на лінії зіткнення, відповідно до Розпорядження Кабінету Міністрів України від 7 листопада 2014р. № 1085 з усіма змінами та доповненнями; на тимчасово окупованих територіях України, що визначені нормативно-правовими актами України, в тому числі у розумінні закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також на територіях, на яких ведуться (велися) бойові дії (в межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованих Російською Федерацією, відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022р. №1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2023р. №309 та збитки, що сталися на території розташованій ближче, ніж 50 (п'ятдесят) кілометрів від таких територій, на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку (якщо це зазначено в договорі); на будь-яких інших територіях, що відповідно до законодавства України перебувають в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територіями проведення бойових, воєнних дій, антитерористичної операції, воєнних конфліктів;

10.1.13. дії, впливу ядерної енергії в будь-якій формі, використання матеріалів, які розщеплюються, іонізуючої дії та радіації; іонізуючого випромінювання в будь-якій формі;

10.1.14. вилучення, арешту або знищення застрахованого майна за рішенням відповідних державних органів;

10.1.15. дії дощової води, снігу, граду, бруду та/або інших рідин внаслідок їх проникнення через незачинені вікна, невідремонтовану покрівлю чи інші отвори, якщо ці отвори не виникли внаслідок настання страхового випадку;

10.1.16. дій або бездіяльності страхувальника щодо усунення обставин, що підвищують ступінь ризику, впродовж погодженого зі Страховиком строку, якщо про необхідність усунення таких обставин Страховик письмово повідомив страхувальника при укладенні договору або під час його дії. Обставинами, що підвищують ступінь ризику можуть бути тільки ті обставини, на необхідність яких письмово вказав Страховик при укладенні договору, або зміна будь-якої інформації стосовно застрахованого майна, зазначеної страхувальником у заяві (анкеті) на страхування;

10.1.17. навмисних дій страхувальника, включаючи, але не обмежуючись недбалістю страхувальника, його працівників або особи, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим), повнолітнім членом його сім'ї або особи, на користь якої укладено договір, спрямованих на настання страхового випадку;

10.1.18. скоєння злочину страхувальником/вигодонабувачем чи повнолітнім членом його сім'ї, його працівником або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим), що призвели до настання страхового випадку;

10.1.19. дій страхувальника / вигодонабувача чи повнолітнього члена його сім'ї, його працівників або особи, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим) у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;

10.1.20. порушення страхувальником правил зберігання та поводження з вибухо- або вогнебезпечними речовинами, якщо це призвело до виникнення страхового випадку або збільшення розміру збитку;

10.1.21. недотримання чи порушення страхувальником / вигодонабувачем або повнолітнім членом його сім'ї, його працівниками або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим) інструкцій по зберіганню, умов утримання, експлуатації та обслуговуванню застрахованого майна, а також використання цього майна не за призначенням, якщо це призвело до виникнення страхового випадку або збільшення розміру збитку;

10.1.22. недотримання чи порушення страхувальником (членом його сім'ї, його працівниками або особою, що діяла за його дорученням) правил та норм пожежної безпеки, техніки безпеки чи охорони праці, якщо це призвело до виникнення страхового випадку або збільшення розміру збитку;

10.1.23. обвалу будівель або їх частин внаслідок: помилок при проектуванні або будівництві; дефектів будівельних матеріалів, ветхості споруди, часткового її руйнування або пошкодження внаслідок довгострокової експлуатації;

10.1.24. просідання ґрунту, обвалу, що сталися в результаті земляних робіт або будь-якої іншої діяльності людини;

10.1.25. крадіжки або розкрадання майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку іншого, ніж протиправні дії третіх осіб, якщо страхувальник, з моменту, коли йому стало відомо про настання страхового випадку, не забезпечив належного захисту майна від розкрадання;

- 10.1.26. крадіжки без слідів проникнення, крадіжки за змовою зі страхувальником, зникнення майна за нез'ясованих обставин;
- 10.1.27. пошкодження майна тваринами, черв'яками, гризунами або комахами;
- 10.1.28. проведення будівельно-монтажних чи ремонтних робіт на території дії договору, якщо між збитком і такими роботами існує причинний зв'язок, включаючи, але не обмежуючись вогневими (зварювальними) роботами, проведенням реконструкції тощо;
- 10.1.29. проведення складання, розбирання, монтажу, встановлення, проведення пусканалагоджувальних, випробувальних та інших робіт з застрахованим майном. Страховий захист поширюється на майно, що знаходиться в робочому стані (таким майном, що знаходиться в робочому стані вважається майно, монтаж і встановлення якого повністю завершено, після проходження пусканалагоджувальних, випробувальних та інших робіт та складання акту прийому в експлуатацію), при цьому не покриваються збитки нанесені майну при проведенні складання, розбирання, монтажу, встановлення, проведення пусканалагоджувальних, випробувальних та інших робіт з майном не залежно від дати початку таких робіт;
- 10.1.30. проведення капітального ремонту безпосередньо перед моментом настання страхового випадку (без попереднього погодження із страховиком);
- 10.1.31. дефектів у застрахованих об'єктах, що були відомі Страхувальнику/Вигодонабувачу до настання страхового випадку, але про які не було письмово повідомлено страховика;
- 10.1.32. припинення подачі електроенергії з мережі енергопостачання;
- 10.1.33. впливу електричного струму на різноманітні електричні прилади, з виникненням полум'я чи без нього, в результаті стрибків напруги, порушення ізоляції, короткого замикання, інших аварій та неполадок електрообладнання, якщо це не стало причиною виникнення подальшої пожежі;
- 10.1.34. непрямої дії блискавки; різкого підвищення сили струму або напруги в електричній мережі, впливу індукованих струмів та інших подібних причин, що викликали несправності, вихід з ладу застрахованих електричних або електронних пристроїв, приборів, проводки тощо, за винятком випадків, коли вони спричинили виникнення та подальше розповсюдження пожежі або вибуху на інше застраховане майно, але вартість майна, що стало причиною пожежі або вибуху не відшкодовується;
- 10.1.35. впливу вологості (пліснява, грибок, цвіль), в тому числі, і через постійне її підвищення, водяної пари, конденсату тощо на застраховане майно, якщо такий вплив не спричинений страховим випадком, зазначеним в підпункті «Д» цих ЗУСП, а також, крім випадків, коли вони сталися не з вини страхувальника / вигодонабувача;
- 10.1.36. самозаймання (в тому числі, зернового пилу), бродіння, гниття, корозії чи інших природних властивостей застрахованого майна; ферментації або нагрівання, вибуху або займання пилу або повітряно-пилової суміші або будь-якого процесу із безпосереднім застосуванням тепла до застрахованого майна;
- 10.1.37. впливу на застраховане майно вогнем чи теплом (без виникнення пожежі) з метою обробки, переробки чи в інших цілях;
- 10.1.38. порушення відповідних технічних норм, в тому числі і щодо зберігання застрахованого майна згідно норм ДСТУ тощо; постійної, регулярної або довготривалої термічної дії, впливу променів, газу, пари, рідини;
- 10.1.39. обробки майна вибухом або тиском (без виникнення пожежі) з виробничою чи іншою метою (зварка вибухом, синтез речовин при вибуху, нанесення покриття ударною хвилею, переміщення вибухом, зміцнення матеріалів вибухом, вибухи в камерах згорання двигунів різного типу тощо);
- 10.1.40. проведення вибухових робіт; застосування вибухових речовин, в тому числі, і при проведенні вибухових робіт (динаміту, тротилу та інших хімічних сполук) або суміші речовин, здатних до швидкої екзотермічної реакції, що супроводжується виділенням великої кількості тепла і газів, спеціально призначених для проведення вибухів в тій чи іншій формі;
- 10.1.41. використання пошкодженого майна в роботі після настання страхового випадку без належного ремонту, або якщо ремонт такого майна проводився без згоди Страховика;
- 10.1.42. знищення або пошкодження обладнання, спричинені будь-якого роду внутрішніми поломками, пошкодженнями (дефектами матеріалів, включаючи неякісний ремонт, вартість ремонту несправностей, помилки проектування, помилки монтажу, складання, збої зовнішнього постачання, коротке замикання, зносу в результаті центробіжних сил тощо) та іншими внутрішніми ризиками;
- 10.1.43. проведення експериментальних чи дослідницьких робіт;
- 10.1.44. введення в експлуатацію одразу ж після збитку, не провівши остаточного ремонту, та не отримавши гарантій;

- 10.1.45. пошкодження, знищення чи втрати застрахованого майна - товарів в обороті (готової продукції, сировини, товарів, напівфабрикатів), строк реалізації / придатності яких на дату настання страхового випадку минув щодо готовності до належної експлуатації;
- 10.1.46. помилок, допущених під час проектування застрахованого майна;
- 10.1.47. псування майна внаслідок фізичного зносу.
- 10.2. За договором страхування не відшкодовуються також:
- 10.2.1. збитки, завдані пожежею та вибухом майну, в якому вогонь спеціально створюється та/або яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі. Однак, якщо пожежа виникла поза межами такого майна, або якщо в такому майні вогонь виходить за передбачені для нього межі, то заподіяний збиток підлягає відшкодуванню;
- 10.2.2. збитки, завдані електронному обладнанню та іншому майну внаслідок опосередкованого впливу атмосферної електрики (непряма дія блискавки), якщо це не стало причиною виникнення подальшої пожежі;
- 10.2.3. збитки, завдані природним явищем (стихійним метеорологічним явищем) при оголошенні території дії договору зоною стихійного лиха до моменту укладання договору;
- 10.2.4. збитки, що сталися внаслідок забруднення навколишнього середовища (екологічна шкода), постійного викиду забруднювальних речовин;
- 10.2.5. шкода, за яку відповідають інші особи за договорами постачання, гарантії, підряду і ремонту тощо;
- 10.2.6. знос, природні втрати застрахованого майна;
- 10.2.7. моральна шкода, упущена вигода; штрафи, пеня та інші фінансові санкції, накладені на страхувальника;
- 10.2.8. судові витрати, втрата ринку, прострочені заборгованості, ризики контрабанди і незаконної торгівлі;
- 10.2.9. збитки, що відбулися до початку дії договору, але були виявлені після початку його дії;
- 10.2.10. поступове погіршення включаючи знос, ерозію, корозію, іржавіння, перепади або зміну температури або вологості, вплив комах або бактерій, ферментацію, випаровування, зміну запаху, кольору, структури або обробку, втрату ваги, природне нагрівання або висушування;
- 10.2.11. будь-які збитки, прямі або опосередковані або пов'язані або є наслідком будь-якої хвороби (в тому числі інфекційної, заразної) та/або пов'язані з заходами викликаними поширенням такої хвороби, незалежно від типу її поширення (в тому числі, що має характер епідемій та пандемій);
- 10.2.12. електронні (комп'ютерні) ризики включаючи втрату даних, псування або спотворення даних або помилки систем ІТ, комп'ютерні віруси, операції з обробки даних, будь-які збої комп'ютерного обладнання та програмного забезпечення, вбудованих чіпів;
- 10.2.13. шкода, завдана життю, здоров'ю або майну третіх осіб;
- 10.2.14. збитки, що сталися в результаті механічної та будь-якої іншої внутрішньої поломки (застосовується щодо машин та обладнання, що є застрахованим майном, та/або застрахованого майна, що потребує певного температурного режиму та псується внаслідок виходу з ладу таких машин та обладнання);
- 10.2.15. збитки, що сталися на територіях, що на момент укладення договору не контролюються державною владою України, відповідно до Розпорядження КМУ № 1085-р від 07.11.2014р. та всіма подальшими змінами і доповненнями;
- 10.2.16. збитки, що сталися на тимчасово окупованих територіях України, що визначені нормативно-правовими актами України, в тому числі у розумінні закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України», а також на територіях, на яких ведуться (велися) бойові дії (в межах тривалості бойових дій) або тимчасово окупованих Російською Федерацією відповідно до постанови Кабінету міністрів України від 06.12.2022р. №1364, Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022р. №309 та збитки, що сталися на території розташованій ближче, ніж 50 (п'ятдесят) кілометрів від таких територій, на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку (якщо це зазначено в договорі);
- 10.2.17. збитки, що сталися на будь-яких інших територіях, що відповідно до законодавства України перебувають в окупації, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, є територіями проведення бойових, воєнних дій, антитерористичної операції, воєнних конфліктів.
- 10.3. Якщо об'єктом страхування є земельна ділянка, то Страховиком не відшкодовуються збитки, що виникли внаслідок:
- 10.3.1. забруднення земельної ділянки в зв'язку з господарською та іншою діяльністю, що зумовлює забруднення земельної ділянки і ґрунтів понад встановлені гранично допустимі концентрації небезпечних речовин;

- 10.3.2. безгосподарського використання земельної ділянки, що спричинило її виведення з сільськогосподарського обороту, змивання гумусного шару, порушення структури ґрунту;
- 10.3.3. зняття та перенесення ґрунтового покриву земельних ділянок власниками земельних ділянок та землекористувачами;
- 10.3.4. використання земельної ділянки не за цільовим призначенням;
- 10.3.5. неусунення допущених порушень законодавства (забруднення земель радіоактивними і хімічними речовинами, відходами, стічними водами, забруднення земель бактеріально-паразитичними і карантинно-шкідливими організмами, засмічення земель забороненими рослинами, пошкодження і знищення родючого шару ґрунту, об'єктів інженерної інфраструктури меліоративних систем, порушення встановленого режиму використання земель, що особливо охороняються, а також використання земель способами, які завдають шкоди здоров'ю населення) в строки, встановлені вказівками спеціально уповноважених органів виконавчої влади з питань земельних ресурсів.
- 10.4. Не підлягають відшкодуванню за договором страхування збитки, заподіяні:
- 10.4.1. засобом наземного, водного та повітряного транспорту, окрім випадків, коли вони є запасами на торгових складах та/або знаходяться на території дії договору під час ремонту, технічного обслуговування чи зберігання;
- 10.4.2. запасам (товару), автомобілям та спецтехніці, під час навантаження, розвантаження, транспортування, перевезення, переноски чи руху власним ходом;
- 10.4.3. комунікаційним лініям, інженерним системам, що не є власністю страхувальника за законом;
- 10.4.4. будь-якому майну на ринках та базарах, малим архітектурним формам (кіоски, лотки тощо), фундаментним спорудам, що призначені для проведення вуличної торгової або комерційної діяльності та майну в них;
- 10.4.5. незавершеному будівництву, будівлям, спорудам, що є об'єктом будівельно-монтажних робіт, будівлям, спорудам, що не експлуатуються та майну, що знаходиться в них;
- 10.4.6. рухомому майну (крім обладнання, що призначено для монтажу та експлуатації безпосередньо на підлозі, ТМЦ, що зберігається насипом або навалом), що зберігається у приміщенні на відстані нижче, ніж 14 (чотирнадцять) см від підлоги;
- 10.4.7. майну в складах-холодильниках та/або майну, яке потребує спеціального температурного режиму зберігання, що пошкоджене або втрачене у разі виходу з ладу (незалежно від причини цього) холодильного обладнання або обладнання, що підтримує відповідний температурний режим зберігання;
- 10.4.8. майну у шахтах, під землею, свердловинам, буровому та гірничодобувному устаткуванню, корисні копалини, наприклад, нафта, газ або природні родовища, майно за береговою лінією ріки, озера, моря, океану (офшорні ризики);
- 10.4.9. надземним та підземним проводам (тобто мережі електропередач та розподілення), включаючи електричні проводи, кабелі, стовпи, ліси, опори та щогли або будь-яке майно, що є частиною вищенаведених мереж або пов'язане з ними, включаючи підстанції та трансформаторні станції, за виключенням, якщо такі проводи знаходяться не далі, ніж 150 (сто п'ятдесят) метрів від території, де розташоване застраховане майно;
- 10.4.10. застрахованому майну, транспортним засобам у русі та/або під час їх використання на дорогах загального користування, залізничним локомотивам, рухомому складу, самохідним машинам, водному, повітряному та космічному транспорту;
- 10.4.11. внаслідок використання азбесту у будь-якій формі.
- 10.5. Страховий захист не розповсюджується на:
- 10.5.1. урожай, посіви, багаторічні насадження, ліс на пні, птахи, тварини, рибу, окрім випадків, коли вона є товарними запасами (товарами в обороті);
- 10.5.2. товари під час перевезення, включаючи проміжне зберігання товару;
- 10.5.3. готівку в банкоматах та під час перевезення;
- 10.5.4. ювелірні вироби, цінні метали та коштовні камені, твори мистецтва та предмети антикваріату;
- 10.5.5. теплиці, парники будь-яких видів та конструкцій;
- 10.5.6. майно, що розташоване на воді;
- 10.5.7. мости, дамби, тунелі, бурові вишки, хімічні та нафтопереробні підприємства, гірничодобувне та інше обладнання під землею;
- 10.5.8. магістральні та розподільні лінії електропередач;
- 10.5.9. інформацію на носіях будь-яких видів; технічні носії інформації, зокрема магнітні плівки і касети, диски, блоки пам'яті тощо;
- 10.5.10. комп'ютерні програми, програмне забезпечення, бази даних;
- 10.5.11. сцени, нависи, тенти, надувні конструкції (їхній вміст) та інші тимчасові споруди.
- 10.5.12. технічне обслуговування, включаючи витрати по штатному обслуговуванню.

10.6. Якщо об'єктом страхування є транспортні засоби, в т.ч. автомобілі, сільськогосподарська, будівельна або інша спецтехніка на зберіганні або під час виставок, експозицій то Страховиком не відшкодовуються збитки, що виникли у разі:

10.6.1. транспортування (включаючи навантаження, розвантаження), ремонту, обслуговування, випробувань, їзди включаючи навчальної або пробної їзди;

10.6.2. обвалу, падіння, перевертання застрахованого майна через помилки, допущені при монтажі, експлуатації або через дефект матеріалів;

10.6.3. незаконного заволодіння застрахованим майном, що здійснене за допомогою енергії двигуна, що встановлений на застрахованому майні.

10.7. Якщо це зазначено в договорі, договір страхування не забезпечує страхового покриття та/або відшкодування будь-яких збитків у випадках, якщо страхувальник (а рівно як і треті особи, які прямо чи опосередковано повністю чи частково володіють страхувальником-юридичною особою) підпадає під санкції, обмеження, ембарго встановлені законодавством України, резолюціями Ради безпеки ООН, Європейським Союзом, Великобританії, Канади, США або іншими нормативно-правовими актами.

10.8. Конкретний перелік винятків та обмежень страхування зазначається в договорі страхування.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Спори за договором страхування між страхувальником та Страховиком вирішуються шляхом переговорів.

11.2. Якщо Страховик та страхувальник під час переговорів не дійшли згоди, подальше вирішення спорів здійснюється в порядку, встановленому чинним законодавством України.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

Телефон цілодобової інформаційної лінії: 0 800 500 381

для дзвінків з-за Кордону: +38 044 364 12 06

Адреса: м. Київ, бульв. Лесі Українки, 9

e-mail: office@universalna.com