

М. _____	ЗАЯВА-ДОГОВІР № _____ про надання комплексних банківських послуг (надалі – Заява-договір)	«__» _____ 20__ р.
Банк: Акціонерне Товариство «КРЕДОБАНК», в особі _____, який/яка діє на підставі _____.		
Клієнт: _____ (ПІБ). [наступний текст для малолітніх, недієздатних, обмежено дієздатних та у разі відкриття рахунку представником] від імені якого/якої на підставі _____ діє _____		
надалі разом – Сторони, а кожен окремо – Сторона, уклали Заяву-Договір про наступне:		

1. На підставі Заяви-Договору Банк надає Клієнту банківські послуги на умовах визначених Заявою-Договором та Правилами надання комплексних банківських послуг фізичним особам у АТ «КРЕДОБАНК» затвердженими Рішенням Правління АТ «КРЕДОБАНК» - протокол №__ від «__» _____ року (Правила ФО), Правилами користування банківськими платіжними картками АТ «КРЕДОБАНК» (надалі разом – Правила), Тарифами АТ «КРЕДОБАНК» затвердженими Рішенням Комітет з управління активами, пасивами та тарифами АТ «КРЕДОБАНК» - протокол №__ від «__» _____ року (надалі – Тарифи). Перелік та умови надання банківських послуг (**описи фінансових послуг**) визначаються у Додатку/Додатках до Заяви-Договору, який/які є невід'ємною частиною Заяви-Договору (надалі – Додаток/Додатки). Заява-Договір та чинні, у редакції станом на день підписання Заяви-Договору, Правила та Тарифи разом є змішаним договором про приєднання (надалі – Договір), який містить елементи: 1) договору банківського рахунку; 2) кредитного договору; 3) договору про використання електронного підпису та визнання електронних правочинів між Клієнтом та Банком. Поняття (терміни), що вживаються у Заяві-Договорі та Додатках до неї тлумачаться відповідно до Правил та/або Законодавства.

2. Підписанням Заяви-Договору Клієнт/Представник підтверджує, що:

2.1. Заява-Договір є: 1) заявою на відкриття поточного/поточних рахунку/рахунків 2) запитом (заявою) Клієнта на отримання споживчого кредиту/кредитів;

2.2. уся інформація та/або документи, надані Банку Клієнтом/Представником з метою отримання банківських послуг, визначених Заявою-Договором - є повною, достовірною і актуальною на дату підписання Заяви-Договору;

2.3. ознайомлений зі змістом Інструкції про порядок відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків - резидентів і нерезидентів, вимоги цієї Інструкції для Клієнта/Представника обов'язкові. Клієнту/Представнику відомо про те, що вказаний/вказані у Додатку поточний рахунок/поточні рахунки (надалі - Рахунок/Рахунки), забороняється використовувати для здійснення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності;

2.4. до підписання Договору ознайомився з: орієнтовними реальними річними процентними ставками; орієнтовними загальними вартостями кредитів; іншою інформацією про споживчі кредити (які можуть бути видані Клієнту за Договором); умовами гарантування вкладів фізичних осіб (Глава 9 Розділу II Правил ФО); довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб; Повідомленням про порядок обробки і захисту персональних даних, яке розміщене на Сайті Банку (за посиланням <https://kredobank.com.ua/info/bank-security/personlni-dani>), надалі – Повідомлення про обробку персональних даних та повністю і безумовно згодний з Повідомленням про обробку персональних даних;

2.5. отримав паспорти споживчого кредиту (в електронній або паперовій формі) та інформацію, зазначену в ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»;

2.6. чітко та вільно надає згоду (дозвіл) Банку, як володільцю баз персональних даних, здійснювати обробку персональних даних Клієнта/Представника, в тому числі розкривати банківську таємницю, з метою, в обсязі та в порядку, визначеними Договором, Правилами та Законодавством. Клієнт/Представник, підписанням Заяви-Договору, також підтверджує, що надана згода на обробку персональних даних Клієнта/Представника становить вільно надане конкретне, проінформоване та однозначне свідчення про ознайомлення та погодження Клієнтом/Представником підстав, мети, обсягу та порядку обробки персональних даних Клієнта/Представника Банком. Зазначена згода стосується будь-яких персональних даних, наданих Клієнтом/Представником Банку впродовж дії Договору;

2.7. чітко та вільно надає згоду (дозвіл) на розкриття Банком інформації про Клієнта/Представника, що містить банківську таємницю, у випадках:

- укладення договорів страхування ризиків, пов'язаних з відносинами Банку з Клієнтом за Договором;
- укладення Банком договорів факторингу, договорів відступлення права вимоги та/або переведення боргу;
- необхідності захисту порушених, оспорюваних або невизнаних прав та законних інтересів Банку;
- порушення будь-яких зобов'язань Клієнта перед Банком (розкриття дозволяється без порушення вимог Закону України «Про споживче кредитування»);
- необхідності забезпечення виконання третіми особами своїх функцій або надання послуг для Банку відповідно до укладених між такими третіми особами та Банком договорів, за умови, що передбачені договорами функції та/або послуги стосуються основної діяльності Банку, яку він здійснює на підставі отриманих банківської ліцензії та письмових дозволів;
- визначених в Повідомленні про обробку персональних даних як такі, в яких Банк має право поширювати персональні дані третім особам;
- інших випадках, визначених законодавством України та/або Договором;

2.8. надає згоду Банку на доступ до своєї кредитної історії, збір, зберігання, використання та поширення через Бюро кредитних історій інформації щодо себе (в т.ч. інформації, яка міститься в державних реєстрах та інших базах публічного користування) в порядку, визначеному Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»; на передачу Банком до Кредитного реєстру Національного банку України, інформації про кредитну операцію (кредитування рахунку/відкриття кредитної лінії/готівкового кредитування), передбачену умовами Договору, в порядку, обсязі та з підстав, визначених Законом України «Про банки та банківську діяльність» та нормативно-правовими актами Національного банку України;

2.9. погоджується на взаємодію Банку (нового кредитора та/або колекторської компанії) з близькими особами (у значенні, наведеному в Законі України «Про запобігання корупції»), представниками, спадкоємцями, поручителями, майновими поручителями Клієнта, персональні дані яких передані та/або будуть передані Клієнтом/Представником Банку у зв'язку з укладенням, виконанням та припиненням Договору, а також погоджується з тим, що Банк (новий кредитор та/або колекторська компанія) може звертатися до вказаних осіб, в порядку та на умовах передбачених Законом України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за Договором та/або для передачі інформації про прострочену заборгованість Клієнта (в тому числі інформацію про укладення споживачем договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір). При взаємодії (зверненні тощо) Банку (нового кредитора та/або колекторської компанії) із вказаними особами Банк має право надсилати повідомлення поштою або електронною поштою на адреси, адреси електронної пошти цих осіб, які були письмово повідомлені Банку Клієнтом або цими особами, або які були встановлені Банком іншим чином. Обов'язок щодо отримання згоди таких осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Банку (з правом передачі новому кредитору та/або колекторській компанії) покладається на Клієнта.

2.10. уповноважує і безвідклично доручає Банку здійснювати, відповідно до Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні» та Правил ФО, - договірне списання коштів/банківських металів з усіх рахунків, що відкриті/будуть відкриті на ім'я Клієнта в Банку, в сумах, належних до сплати Клієнтом Банку згідно з Договором/іншими договорами/з іншими підставами, встановлених Законодавством;

2.11. Клієнт ознайомився з умовами Правил та Тарифів (невід'ємної частини Договору);

2.12. Клієнт беззастережно приєднується до Договору про порядок підписання правочинів (який розміщений із публічною пропозицією Банку щодо його укладення на Сайті Банку), яким передбачено можливість використання Банком під час укладення Заяви-Договору/вчинення інших Правочинів аналогів власноручного підпису та печатки Банку. Відтак Договір про порядок підписання правочинів вважається належно укладеним між Банком та Клієнтом.

2.13. відсутні події (судові спори, майнові вимоги третіх осіб тощо), що можуть привести до невиконання або неналежного виконання Клієнтом зобов'язань за Договором, визнання його недійсним чи неукладеним; підстави для визнання Клієнта банкрутом, передбачені Законодавством; будь-які інші обставини, що обмежують Клієнта в укладенні та виконанні Договору.

2.14. усвідомлює свої дії, може ними керувати, та не перебуває під впливом помилки, обману, насилля, погрози, тяжкої обставини; володіє українською мовою в обсязі, достатньому для повного розуміння умов Договору.

3. ОСОБЛИВІ УМОВИ (у разі суперечності між умовами, викладеними у п.3 Заяви-Договору та умовами, які передбачені іншими пунктами Договору (крім п. 1.3 Додатку), переважну силу мають умови п.3 Заяви-Договору):

- Клієнт підтверджує, що на нього поширюються положення п. 1.13.1. Глави 1 Розділу II Правил ФО, які Клієнт зобов'язується неухильно дотримуватися *[для несамозайнятої особи]*.

- Клієнт підтверджує, що на нього поширюються положення п. 1.13.2. Глави 1 Розділу II Правил ФО, які Клієнт зобов'язується неухильно дотримуватися *[для самозайнятої особи]*.

- Клієнт підтверджує, що він є нерезидентом і на нього поширюються положення п. 1.13.3. Глави 1 Розділу II Правил ФО, які Клієнт зобов'язується неухильно дотримуватися. *[для нерезидента]*

- Сторони погодилися, що умови п.1.19. Розділу I Правил ФО застосовуються до правовідносин, які виникли до моменту укладення Заяви-Договору, а саме з моменту використання Клієнтом функціональних можливостей Сайту Банку для ініціювання укладення Заяви-Договору. *[для нових Клієнтів, які ініціюють укладення Заяви-Договору через Сайт Банку/Систему]*

4. Клієнт, відповідно до Законодавства, має право звернутися з питань захисту прав споживачів фінансових послуг до Національного банку України, згідно з контактними даними на офіційному веб-сайті НБУ, або до уповноваженого суду, згідно з підсудністю та підвідомчістю, визначеною Законодавством.

5. Порядок звернення Клієнта до Банку з питань виконання Договору: письмово (з дотриманням Закону України «Про звернення громадян») на адресу Банку (або відділення Банку) / адресу електронної пошти Банку (вказану на Сайті Банку); повідомленням на Сайті Банку; засобами дистанційного обслуговування Клієнта Банком; усно на відділенні Банку чи за телефонами, вказаними на Сайті Банку. Звернення Клієнта, що передбачають розкриття банківської таємниці, мають подаватися з дотриманням відповідних вимог Законодавства.

6. Сторони мають права та несуть обов'язки, що випливають з Договору, Правил, Тарифів Банку та Законодавства. У разі невиконання Стороною зобов'язань за Договором, ця Сторона відшкодовує іншій Стороні завдані їй таким невиконанням збитки, а також несе іншу відповідальність згідно з Законодавством, Правилами, Тарифами Банку. Сторона, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за це порушення, якщо доведе (в порядку,

визначеному Правилами ФО), що це порушення сталося внаслідок випадку або визначених Законом України «Про торгово-промислові палати в Україні» форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

7. Клієнт, після укладення з Банком Договору, не рідше, ніж один раз на рік, зобов'язаний отримувати в Банку (у будь-якому відділенні) довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (надалі – Довідка), а Банк зобов'язаний надавати Довідку Клієнту. У випадку не звернення Клієнта до відділення Банку для отримання Довідки, у період (періоди) передбачений цим пунктом Заяви-Договору, факт не звернення Клієнта не вважатиметься порушенням Банку обов'язку щодо надання Довідки після укладення Договору.

8. Договір набирає чинності з дати підписання Заяви-Договору, але не раніше дня відкриття Банком першого Рахунку (Рахунків) відповідно до умов Заяви-Договору. Договір діє до повного виконання зобов'язань Сторін.

9. Зміни до Договору вносяться у письмовій формі за згодою Сторін, крім випадків, передбачених Договором. Банк має право вносити зміни до Правил/Тарифів, повідомляючи Клієнта не менш, ніж за 2 (два) дні до набрання чинності змінами, шляхом офіційного опублікування змін (нових редакцій) Правил/Тарифів на Сайті Банку та їх розміщення на Дошці оголошень в приміщенні операційного залу по обслуговуванню фізичних осіб Банку, або шляхом інформування Клієнта засобами дистанційного обслуговування Клієнта Банком, або Месенджером, або письмового повідомлення на адресу (адресу електронної поштової скриньки) Клієнта. Договір може бути розірвано однією із Сторін лише у випадках та у порядку, що передбачені Договором та Законодавством.

10. Банк має право відступати третій особі/третім особам свої права вимоги за Договором в повному обсязі або в частині. Клієнт шляхом підписання Заяви-Договору засвідчує свою згоду з можливістю відступлення Банком прав вимоги за Договором третій особі/третім особам. Відступлення прав вимоги за Договором здійснюється відповідно до цивільного законодавства України з урахуванням особливостей, встановлених Законом України «Про споживче кредитування». Банк (новий кредитор - у разі відступлення прав вимоги Банку за Договором) має право залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості Клієнта за Договором. з дотриманням вимог Законодавства. У випадку відступлення Банком права вимоги за Договором новому кредитору або у разі залучення Банком колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, Банк зобов'язаний повідомити Клієнта впродовж 10 (десяти) робочих днів із дати такого відступлення або із дати такого залучення колекторської компанії у спосіб, визначений Законом України «Про споживче кредитування» та Правилами, про такий факт та про передачу персональних даних Клієнта, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію, передбачену Законом України «Про споживче кредитування»..

11. Клієнт має право звернутися до Національного банку України у разі порушення Банком, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

12. Банку (новому кредитору, колекторській компанії) забороняється повідомляти інформацію про укладення Клієнтом Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору (ця заборона не стосується випадків, коли це допускається Законодавством або Договором).

13. Банк (новий кредитор, колекторська компанія) зобов'язаний здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим або поручителем, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також зобов'язаний попередити зазначених осіб про таке фіксування.

14. Місцезнаходження (місце проживання/перебування), реквізити Сторін зазначені у Додатку. Усе листування щодо Договору буде надсилатися Сторонам за адресою, яка вказана в Додатку, якщо інше не передбачено Правилами ФО. У разі підписання декількох Додатків, Сторони вважають актуальними місцезнаходження (місце проживання/перебування) та реквізити Сторін, які зазначені у Додатку, який підписано Сторонами найпізніше.

БАНК _____
(ніднuc)

КЛІЄНТ _____ ✓
(ніднuc)