





<b>У мережі інших українських банків</b>											
11	через банкомати:	4% (мін. 20 грн.)	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку								
	через каси з використанням POS-терміналів	4% (мін. 20 грн.)	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку								
<b>За кордоном</b>											
	через банкомати та каси з використанням POS-терміналів	4,0% від суми операції + 50 UAH	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	1. По видачі коштів у мережі інших українських банків – сплачується додатково до комісії іншого українського банку (при їх наявності), що отримуються з держателя БПК; 2. По видачі коштів за кордоном – сплачується додатково до комісії							
12	<b>Переказ з картки на картку</b>	4% (мін. 20 грн.)	Автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	При здійсненні переказів з картки на картку – сплачується додатково до комісії провайдера, які забезпечують реалізацію даної послуги							
13	<b>Конвертація валюти при здійсненні операції за допомогою БПК у валюті, відмінній від валюти рахунку</b>	Безкоштовно	Автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку								
<b>Надання інформації по рахунку відкритому в Банку</b>											
<u>Через банкомати Банку:</u>											
	про стан рахунку на екрані банкомату	Безкоштовно									
14	про стан рахунку на чеку	1 грн.	Автоматично при обліку операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку								
	про останні операції по рахунку та залишок коштів на чеку	Безкоштовно									
	Шляхом надсилання SMS-повідомлення (послуга <b>Mobiletop</b> )	Безкоштовно									
16	<b>Плата за безпідставне оскарження або відмову від операції.</b>	400 грн.*	після проведення розслідування претензії клієнта / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	* за кожну операцію, в т.ч. ПДВ							
17	<b>Запит копії основних документів по спірній операції (сору гежісет)</b>	30 грн.	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	за кожну операцію						
18	<b>Плата за проведення процедур повторного опротестування, прямих платежів та вистрахи за оскаржуваними операціями, у ході яких банк звинувачує витрат</b>	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	після виставлення рахунку МПС (міжнародна платіжна система) / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
21	<b>Проведення розрахунків за поповнення мобільного телефону з використанням карткових рахунків в системі OneLinkBanking</b>	Безкоштовно	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку								
23	<b>Плата за відвідування Lounge-зони за кордоном</b>	30 дол. США ( за одну особу)	до 20 числа місяця, наступного за місяцем відвідування Lounge-зони / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	1. Послуга надається лише держателям БПК Банку MasterCard Platinum, Debit MasterCard Platinum, MasterCard World Elite 2. Плата за відвідування Lounge-зони довіреною особою Клієнта сплачується за рахунок Клієнта 3. Комісія списується у валюті рахунку Клієнта, конвертовану з Долара США по курсу НБУ на день списання з рахунку Клієнта							
<b>ТЕХОВЕРДРАФТ:</b>											
24	Процентні ставки	UAH									
		36% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	36% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	36% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	36% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	36% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	36% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	36% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	36% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	При надходженні коштів на рахунок / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку; 3. шляхом переказу з іншого банку/фінансової установи	Комісія нараховується за кожен день наявності перевищення фактичної суми заборгованості понад встановлений ліміт кредитування/ від'ємного залишку. Комісія застосовується по всіх продуктах пов'язаних з видачею БПК до рахунку*

II.1	Системи управління рахунками										
1	Надання доступу до системи Он-лайнбанкінг	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операцій / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	
2	Обслуговування в системі Он-лайнбанкінг	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	щомісячно з дня підключення послуги / комісія списується Банком на умовах договірного списання	
3	Переказ коштів з рахунку										
3.1	на будь-який рахунок в межах Банку	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	при здійсненні операцій / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	
3.2	на рахунок в іншому банку	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	при здійсненні операцій / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	
6	Регулярні платежі										
6.1	створення регулярного платежу	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операцій / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	
6.2	зміна умов регулярного платежу	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операцій / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	
6.3	регулярний платіж	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)		
II.1	Інші послуги										
1	Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік	Безкоштовно	7 500 грн.	7 500 грн.	7 500 грн.	200 грн.	500 грн.	1 500 грн.	7 500 грн.	при здійсненні операцій / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	Комісія не сплачується за умови застосування тарифу "Обслуговування згідно тарифного пакету (щомісячно)"
2	Обслуговування згідно тарифного пакету (щомісячно)*:										* - Комісія не сплачується протягом 1 (одного) року від дати застосування тарифу "Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік"
	за умови зарахування регулярних надходжень	-	від 100 000 грн - Безкоштовно	від 100 000 грн - Безкоштовно	від 100 000 грн - Безкоштовно	від 2 000 грн - Безкоштовно	від 7 000 грн - Безкоштовно	від 25 000 грн - Безкоштовно	від 100 000 грн - Безкоштовно		Регулярними надходженнями вважаються будь-які безготівкові надходження, в т.ч. зарплатної плати, стипендії, пенсії, соціальної допомоги та інших соціальних виплат, чистого підприємницького доходу фізичним особам. При цьому надходження з власних рахунків в межах КРЕДОБАНКУ не вважаються регулярними
	за умови проведення розрахунків з використанням БПК, виданої до будь-якого рахунку Клієнта, відкритого в Банку, за поточний календарний місяць на суму (в еквіваленті):	-	від 50 0000 грн - Безкоштовно	від 50 0000 грн - Безкоштовно	від 50 0000 грн - Безкоштовно	від 2 000 грн - Безкоштовно	від 3 500 грн - Безкоштовно	від 12 500 грн - Безкоштовно	від 50 0000 грн - Безкоштовно		
	за умови відкриття депозиту терміном від 6 місяців, на суму:	-	від 1 млн.грн. / 30 тис.дол.США / 30 тис. євро - Безкоштовно	від 1 млн.грн. / 30 тис.дол.США / 30 тис. євро - Безкоштовно	від 1 млн.грн. / 30 тис.дол.США / 30 тис. євро - Безкоштовно	-	-	-	від 1 млн.грн. / 30 тис.дол.США / 30 тис. євро - Безкоштовно		За бажанням клієнта
	в іншому випадку	Безкоштовно	750 грн.	750 грн.	750 грн.	20 грн.	50 грн.	150 грн.	750 грн.	щомісячно до 10-го числа (включно) місяця, наступного за місяцем, за який розраховується комісія / комісія списується Банком на умовах договірного списання	Комісія сплачується пропорційно фактичному терміну обслуговування клієнта згідно тарифного пакету. Комісія не сплачується протягом 1 (одного) року від дати застосування тарифу "Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік". Комісія не сплачується від дати застосування тарифу "Обслуговування основної БПК, що видається до рахунків в національній та іноземній валюті"-MasterCard World Elite протягом першого року" та "Обслуговування основної БПК, що видається до рахунків в національній та іноземній валюті"-MasterCard World Elite протягом другого та наступних років" до дати завершення дії пакету.

3	Зміна тарифного пакету за ініціативою Банку на тарифний пакет "БАЗОВИЙ"	-	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівково на умовах договірної списання																		
4	Зміна тарифного пакету за ініціативою Клієнта:	-	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівково на умовах договірної списання	** Якщо тарифний пакет ELITE було підключено на умовах відкриття депозиту терміном від 6 місяців, на період 1 року грн. 120 коп. за рік.																	
5	Ануляція та зміна умов переказу в національній валюті	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	при здійсненні операції / готівкою або безготівково на умовах договірної списання		
6	Залити та розслідування стосовно здійснення операцій по рахунку, крім операцій в межах АТ «КРЕДОБАНК» (крім операцій з використанням БПК) за операціями:																			при здійсненні операції / готівкою або безготівково на умовах договірної списання		
	в національній валюті	50 грн.																				
7	Залити та розслідування стосовно операцій по рахунку здійснених в межах АТ «КРЕДОБАНК» (крім операцій з використанням БПК):																			при здійсненні операції / готівкою або безготівково на умовах договірної списання		
	в національній валюті	Безкоштовно																				
8	Надання виписки по рахунку у паперовому вигляді:	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівково на умовах договірної списання																			
9	Надання акумульованої виписки у паперовому вигляді	100 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівково на умовах договірної списання	Акумульована виписка – це виписка по всіх рахунках Клієнта для органів ДФС																		
10	Надання підтвердження щодо блокування БПК (для подання в страхову компанію)	Безкоштовно																				
12	Прийняття на інкасо банком іноземної валюти (виключно валюта польський злотий) з негайною виплатою	15% (мін. 150 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівково на умовах договірної списання	Від суми номіналів банкнот. Всі інші валюти, окрім польський злотий, на інкасо не приймаються																		
14	Перевірка справжності банкнот	1 грн.*	при здійсненні операції / готівкою або безготівково на умовах договірної списання	* за одну банкноту																		
16	Надання Клієнту, згідно з залитом/зверненням, дублікату електронної форми документа Клієнта (в т. ч. по рахунку вкоро): - розрахунково-касових документів в гривні та іноземних валютах (платіжне доручення, заява на переказ готівки, заява на видачу готівки, тощо); - копії ЗМІТ-повідомлення про підтвердження перерахування/зарахування коштів; - документів по операціях купівлі/продажу/конвертації валюти на МВРР.	50 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівково на умовах договірної списання	за кожен примірник																		
17	Відшкодування судових витрат за договорами розрахунково-касового обслуговування	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	через касу Банку / шляхом переказу з рахунку Клієнта																			
	Кредити																					
	Процентна ставка договорів, укладених до 21.11.2022 р.	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	Щомісячно / Шляхом отримання процентів з суми, що направляється на рахунок	0,00001 % (нуль цілих одна стотисячна відсотка) річних у разі погашення Кредиту на пізній останнього дня місяця, наступного за місяцем отримання Кредиту (надалі – Пільговий (Грейс) період). При цьому Пільговий (Грейс) період не може перевищувати 62 (шістдесят два) календарних днів.	
	Процентна ставка договорів, укладених в 21.11.2022 р.	36,00%	#	36,00%	36,00%	36,00%	36,00%	36,00%	36,00%	36,00%	36,00%	36,00%	36,00%	36,00%	36,00%	36,00%	36,00%	36,00%	36,00%	Щомісячно / Шляхом отримання процентів з суми, що направляється на рахунок	0,00001 % (нуль цілих одна стотисячна відсотка) річних у разі погашення Кредиту на пізній останнього дня місяця, наступного за місяцем отримання Кредиту (надалі – Пільговий (Грейс) період). При цьому Пільговий (Грейс) період не може перевищувати 62 (шістдесят два) календарних днів.	
1	Розгляд Анкети-Заяви на встановлення ліміту кредитування	Безкоштовно	При оформленні Анкети-Заяви																			
2	Встановлення ліміту кредитування	Безкоштовно	При встановленні/ збільшенні ліміту кредитування	Комісія сплачується при: 1. встановленні нового ліміту кредитування; 2. збільшенні діючого ліміту кредитування																		
3	Продовження дії ліміту кредитування	Безкоштовно	При продовженні терміну дії ліміту на наступний строк	Комісія сплачується при: Продовженні терміну дії ліміту кредитування. Якщо при продовженні ліміту уповноваженим органом/особою банку прийнято рішення про зменшення розміру ліміту (в т.ч. згідно графіку) за суму зменшення ліміту комісія не сплачується																		

<p><b>4</b> Надання інформації/довідки по договору кредитної лінії (про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту повернутої кредитодавцю та ін.)</p>	<p>Безкоштовно</p>	<p>при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної сплати</p>									
<p><b>5</b> Надання виписки з рахунку/рахунку (за їх наявності) щодо погашення заборгованості по договору кредитної лінії</p>	<p>Безкоштовно</p>	<p>при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної сплати</p>									
<p><b>1</b> Штраф за невовчасну оплату мінімального обов'язкового місячного платежу по кредиту</p>	<p>100 грн. за факт невовчасної сплати</p>	<p>при погашенні заборгованості по кредиту / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку; 3. шляхом переказу з іншого банку/фінансової установи.</p>	<p>Штраф нараховується за кожний факт невовчасної сплати</p>								
<p><b>2</b> Пеня за прострочену заборгованість</p>	<p>подвійна облікова ставка НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15% суми простроченого платежу</p>	<p>подвійна облікова ставка НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15% суми простроченого платежу</p>	<p>подвійна облікова ставка НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15% суми простроченого платежу</p>	<p>подвійна облікова ставка НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15% суми простроченого платежу</p>	<p>подвійна облікова ставка НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15% суми простроченого платежу</p>	<p>подвійна облікова ставка НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15% суми простроченого платежу</p>	<p>подвійна облікова ставка НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15% суми простроченого платежу</p>	<p>подвійна облікова ставка НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15% суми простроченого платежу</p>	<p>подвійна облікова ставка НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15% суми простроченого платежу</p>	<p>при погашенні заборгованості по кредиту / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку; 3. шляхом переказу з іншого банку/фінансової установи.</p>	<p>Пеня нараховується на суму простроченої заборгованості за кожен день прострочення від дати виникнення прострочення до дати, що передує даті погашення простроченої заборгованості</p>
<p><b>3</b> Відшкодування судових витрат за кредитними договорами</p>	<p>витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо</p>	<p>витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо</p>	<p>витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо</p>	<p>витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо</p>	<p>витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо</p>	<p>витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо</p>	<p>витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо</p>	<p>витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо</p>	<p>витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо</p>	<p>Шляхом переказу з рахунку клієнта</p>	