



Платіжні картки

Вид послуги	Загальний	Start ФОП	Start ІОО	Comfort	Premium	Порядок сплати / нарахування	Примітки
Платіжні картки							
Процентні ставки, % річних							
Річна процентна ставка від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунок для договорів, технічний овердрафт по яких виник з 12.12.2018	35%	35%	35%	35%	35%	На умовах договірного списання/ щоденно, по факту виявлення, від суми, використаної понад витратний ліміт. Процент нараховується за кожен день наявності перевищення фактичної суми заборгованості понад встановлений ліміт кредитування/ від'ємного залишку. Застосовується по всіх продуктах пов'язаних з видачею БПК до рахунку*	для рахунків, відкритих в іноземній валюті процент сплачуються Клієнтом в національній валюті за офіційним курсом НБУ, що діяв на дату списання комісії
Комісії							
Термінове виготовлення БПК	250грн	250грн	250грн	250грн	250грн	При оформленні заяви на БПК/термінову генерацію нового PIN-коду	
Роздрук чеку в банкоматі Банку	1 грн.	1 грн.	1 грн.	1 грн.	1 грн.	В момент здійснення операції	
Роздрук мінівиписки в банкоматі Банку	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	В момент здійснення операції	
Надання інформації по рахунку на екрані в банкоматах:							
Банку	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно		В момент здійснення операції
інших банків	5 грн.	5 грн.	5 грн.	5 грн.	5 грн.		
СМС-інформування (послуга Mobinform)	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	Списується Банком автоматично в день підключення послуги на умовах договірного списання коштів	
Розрахунки по БПК	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	При здійсненні трансакції	
Отримання готівки в касах та банкоматах Банку по БПК, емітованих Банком:	0,85%	0,85%	0,85%	0,85%	0,85%	При здійсненні трансакції	
Отримання готівки в касах та банкоматах інших банків по БПК емітованих Банком, без врахування їх комісій:							
При знятті готівки в Україні в банкоматах інших банків	1,2 % + 5,00 грн..	1,2 % + 5,00 грн..	1,2 % + 5,00 грн..	1,2 % + 5,00 грн..	1,2 % + 5,00 грн..		
при знятті готівки в Україні в касах інших банків	1,5% мін 10,00 грн.	1,5% мін 10,00 грн.	1,5% мін 10,00 грн.	1,5% мін 10,00 грн.	1,5% мін 10,00 грн.		
при знятті готівки за кордоном (окрім банкоматів РКО ВР для рахунків "Zlotowka" в іноземній валюті)						При здійсненні трансакції, комісія сплачується від суми операції	
UAH	2,0% + 5,00 грн.	2,0% + 5,00 грн.	2,0% + 5,00 грн.	2,0% + 5,00 грн.	2,0% + 5,00 грн.		
USD	2,0% + 2,00 USD	2,0% + 2,00 USD	2,0% + 2,00 USD	2,0% + 2,00 USD	2,0% + 2,00 USD		
EUR	2,0% + 2,00 EUR	2,0% + 2,00 EUR	2,0% + 2,00 EUR	2,0% + 2,00 EUR	2,0% + 2,00 EUR		
PLN	2,0% + 5,00 PLN	2,0% + 5,00 PLN	2,0% + 5,00 PLN	2,0% + 5,00 PLN	2,0% + 5,00 PLN		
при знятті готівки за кордоном з рахунків "Zlotowka" в іноземній валюті в мережі банкоматів РКО ВР							
USD	-	-	-	-	-		
EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR		
PLN	2,5 PLN	2,5 PLN	2,5 PLN	2,5 PLN	2,5 PLN		
Видача готівки в касі Банку при обслуговуванні БПК інших банків							
UAH	2 % + 50 грн.	2 % + 50 грн.	2 % + 50 грн.	2 % + 50 грн.	2 % + 50 грн.	При наданні послуги	

USD	2 % + 2 USD	2 % + 2 USD	2 % + 2 USD	2 % + 2 USD	2 % + 2 USD		
EUR	2 % + 2 EUR	2 % + 2 EUR	2 % + 2 EUR	2 % + 2 EUR	2 % + 2 EUR		
PLN	2 % + 5,00 PLN	2 % + 5,00 PLN	2 % + 5,00 PLN	2 % + 5,00 PLN	2 % + 5,00 PLN		
Видача готівки в банкоматах Банку при обслуговуванні БПК інших банків	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	При здійсненні трансакції	
Блокування БПК без розміщення в міжнародний стоп-лист	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	Комісія сплачується автоматично шляхом списання з поточного рахунку Клієнта	
Плата за розблокування БПК в разі тричі невірно введеному клієнтом ПІН-коду	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	–	
Заміна діючого ПІН-коду							
UAH						При здійсненні операції зміни ПІН-коду в банкоматі банку	
USD	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно		
EUR							
PLN							
Запит копії основних документів по спірній операції (copy request)	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	При наданні послуги	
Плата за безпідставне оскарження або відмову від операції по БПК	400 грн.(в.ч. ПДВ)	400 грн.(в.ч. ПДВ)	400 грн.(в.ч. ПДВ)	400 грн.(в.ч. ПДВ)	400 грн.(в.ч. ПДВ)	після проведення розслідування претензії клієнта/шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	за кожну операцію
Плата за проведення процедур повторного опротестування, прерайстру та арбітражу за оскаржуваними операціями, у ході яких банк зазнав втрат	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи + ПДВ	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи + ПДВ	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи + ПДВ	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи + ПДВ	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи + ПДВ	після виставлення рахунку МПС(міжнародна платіжна система)	
Плата за використання коштів понад витратний ліміт (технічний овердрафт)/витратний кредитний ліміт (технічний овердрафт) – для платіжних карток з встановленим кредитним лімітом для договорів, технічний овердрафт по яких виник до 12.12.2018	35%	35%	35%	35%	35%	На умовах договірною списання/ щоденно, по факту виявлення, від суми, використаної понад витратний ліміт. Комісія нараховується за кожен день наявності перевищення фактичної суми заборгованості понад встановлений ліміт кредитування/ від'ємного залишку. Застосовується по всіх продуктах пов'язаних з видачею БПК до рахунку*	для рахунків, відкритих в іноземній валюті комісія сплачується Клієнтом в національній валюті за офіційним курсом НБУ, що діяв на дату списання комісії
Видача основної/додаткової БПК BUSINESS DEBIT MASTERCARD INSTANT CHIP , що видається до рахунків в національній/іноземній валютах	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	При оформленні заяви на БПК: у випадку перевипуску після закінчення строку дії картки – при видачі БПК	
Видача основної/додаткової БПК MasterCard Business CHIP, що видається до рахунків в національній/іноземній валютах (3 роки)	400 грн.	400 грн.	400 грн.	400 грн.	400 грн.	При оформленні заяви на БПК: у випадку перевипуску після закінчення строку дії картки – при видачі БПК	
Заміна при втраті та пошкодженні основної/додаткової БПК MasterCard Business, що видається до рахунків в національній/іноземній валютах	200 грн.	200 грн.	200 грн.	200 грн.	200 грн.	При оформленні заяви на БПК: у випадку перевипуску після закінчення строку дії картки – при видачі БПК	
Блокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК в внутрішній системі процесингового центру з розміщенням в міжнародний стоп-лист на 2 тижні для БПК типу Visa	40 USD	40 USD	40 USD	40 USD	40 USD	Комісія сплачується Клієнтом самостійно при наданні послуги при складанні відповідної заяви.	Блокування операцій: 1. через банкомати (в Україні та за кордоном); 2. через POS-термінали (в Україні та за кордоном); 3. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів картки); 4. через імпринтери та інші пристрої, що працюють в off-line режимі. У плату включене блокування off-line операцій на одній територіальній зоні (Європа, Північна Америка тощо) протягом двох тижнів. При бажанні клієнта здійснити блокування у більшій кількості територіальних зон та/або протягом тривалішого строку, розмір комісії збільшується пропорційно кількості територіальних зон та

Блокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК в внутрішній системі процесингового центру з розміщенням в міжнародний стоп-лист на 2 тижні для БПК типу Mastercard	40 EUR	40 EUR	40 EUR	40 EUR	40 EUR		строку блокування операції.
Заміна БПК за ініціативою Банку:	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	При наданні послуги	
Конвертація валюти при здійсненні операції у валюті, відмінній від валюти рахунку в Україні та за кордоном	1%	1%	1%	1%	1%	Автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	При операціях у валютах, відмінних від Долара США, Євро або Польського золотого додатково до суми операції та комісії блокується 8 % від суми блокування в момент здійснення операції.
Випуск/Перевипуск ПІН-коду	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно		Операція "Випуск/перевипуск ПІН-коду здійснюється шляхом відправки відповідного СМС-запиту з мобільного телефону
Видача основної/додаткової БПК MasterCard Business Contactless – 3 (три) роки, що видається до рахунків в національній/іноземній валютах	300 грн	300 грн	300 грн	300 грн	300 грн	При оформленні заяви на БПК; у випадку перевипуску після закінчення строку дії картки – при видачі БПК	
Заміна при втраті та пошкодженні основної/додаткової БПК MasterCard Business Contactless 3 (три) роки, що видається до рахунків в національній/іноземній валютах	150 грн	150 грн	150 грн	150 грн	150 грн	При оформленні заяви на БПК; у випадку перевипуску після закінчення строку дії картки – при видачі БПК	
Видача основної/додаткової БПК MasterCard Corporate – 3 (три) роки, що видається до рахунків в національній/іноземній валютах	1200 грн.	1200 грн.	1200 грн.	1200 грн.	1200 грн.	При оформленні заяви на БПК; у випадку перевипуску після закінчення строку дії картки – при видачі БПК	
Плата за відвідування Lounge-зони	30 дол. США (за одну особу)	30 дол. США (за одну особу)	30 дол. США (за одну особу)	30 дол. США (за одну особу)	30 дол. США (за одну особу)	до 20 числа місяця, наступного за місяцем відвідування Lounge-зони / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	1 Послуга надається лише держателям БПК Банку MasterCard Corporate 2. Плата за відвідування Lounge-зони довіреною особою Клієнта оплачується за рахунок Клієнта 3. Комісія списується у валюті рахунку Клієнта, конвертовану з Долара США по курсу НБУ на день списання з рахунку Клієнта
Видача основної/додаткової БПК, що видається до рахунків з індивідуальним лімітом (понад 100 БПК) в національній/іноземній валютах: БПК BUSINESS DEBIT MASTERCARD INSTANT CHIP/ БПК MasterCard Business CHIP/ БПК MasterCard Business Contactless/ БПК MasterCard Corporate			100/400/300/1200 грн.			При оформленні заявки на БПК	
Заміна при втраті та пошкодженні основної/додаткової БПК MasterCard Corporate 3 (три) роки, що видається до рахунків в національній/іноземній валютах	300 грн	300 грн	300 грн	300 грн	300 грн	При оформленні заяви на БПК; у випадку перевипуску після закінчення строку дії картки – при видачі БПК	

* Комісії, встановлені в іноземній валюті сплачуються Клієнтом в іноземній валюті або в національній валюті за офіційним курсом НБУ, що діяв на дату надання послуги
2. Безкоштовна послуга: переказ коштів на підставі платіжної вимоги/інкасового доручення (розпорядження) (повне або часткове виконання)

**для клієнтів малого та середнього бізнесу БПК типу Visa Instant Issue не емітуються