



ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішенням Правління АТ «КРЕДОБАНК» № 659 від «21» травня 2021 року

Вводяться в дію «26» травня 2021 року

**Правила
проведення та умови «Програми Mastercard Більше»
для держателів банківських платіжних карток Mastercard,
випущених АТ «КРЕДОБАНК»**

1. Організатор і Учасники «Програми Mastercard Більше».

- 1.1. Організатор «Програми Mastercard Більше» (надалі - «Програма») - Mastercard Europe SA (надалі - «Організатор») – Представництво в Україні, розташоване за адресою: вул. Б. Хмельницького 17/52, оф. 404А, 01030 м. Київ, Україна.
- 1.2. Генеральний Учасник Програми АТ «КРЕДОБАНК» (надалі - «Банк») – Головний офіс, зареєстрований за адресою: м. Львів, вул. Сахарова, 78, пошт. інд. 79026, код банку 325912, ідентифікаційний код юридичної особи 09807862.
- 1.3. Учасник Програми - нові та існуючі клієнти Банку - держателі банківських платіжних карток під брендом Mastercard, емітованих АТ «КРЕДОБАНК» (надалі - «Держатель»), які зареєструвалися для участі у Програмі.
- 1.4. Програма передбачає можливість для Учасників Програми одержувати Пропозиції, Винагороди згідно з Правилами проведення та умовами Програми.

Правила проведення та умови Програми визначені:

- Умовами і Правилами, розміщеними та доступними Учаснику Програми за посиланням https://bilshe.mastercard.ua/page/terms_and_conditions, які містять загальні положення участі у Програмі, що ініційована Організатором та проводиться банками України, в тому числі Банком (надалі – Загальні правила Програми);
- цими Правилами проведення та умовами «Програми Mastercard Більше» для держателів банківських платіжних карток Mastercard, випущених АТ «КРЕДОБАНК» (надалі – Особливі правила Програми);
- Правилами надання комплексних банківських послуг фізичним особам у Акціонерному Товаристві «КРЕДОБАНК», що розміщені та доступні для ознайомлення Учаснику Програми на веб-сайті Банку за посиланням <https://kredobank.com.ua/info/dokumenti-ta-pravila/privatnim-kliyentam> (надалі – Правила надання послуг Банку).

Участь у Програмі передбачає обробку персональних даних Учасника Програми згідно з Політикою захисту та використання персональних даних, що розміщена та доступна для ознайомлення Учаснику Програми за посиланням https://bilshe.mastercard.ua/page/privacy_policy

- 1.5. Загальні правила Програми застосовуються з урахуванням Особливих правил Програми. Загальні правила Програми застосовуються в частині, яка не суперечить Особливим правилам Програми.
- 1.6. Терміни, які застосовуються в цих Особливих правилах Програми, і не введені в цих Особливих правилах Програми, вживаються у значеннях, наведених в Загальних правилах Програми.

2. Умови участі в «Програмі Mastercard Більше».

- 2.1. Для участі у Програмі Держатель має пройти Реєстрацію, як визначено в Загальних правилах Програми і Особливих правилах Програми. До реєстрації в Програмі допущені Держателі будь-яких Карток Банку, включно з держателями корпоративних Карток (будь-які дійсні Картки Банку є Допущеними Картками).

«Програма Mastercard Більше АТ «КРЕДОБАНК»»

- 2.2. Участь у Програмі є для Учасників Програми безкоштовною. Однак плата за участь у Програмі може бути введена в майбутньому, в тому числі, у разі введення Організатором плати для Банку або для Учасників Програми. Згідно з інформацією Організатора, він не має наміру в майбутньому вводити будь-яку плату за участь в Програмі. У разі введення для Учасників Програми плати, Учасників Програми буде своєчасно (згідно з Загальними правилами Програми) повідомлено про намір введення плати за участь в Програмі, шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті Програми за наступним посиланням <https://bilshe.mastercard.ua/> або шляхом надіслання електронного листа(-ів).
- 2.3. Банк залишає за собою право на припинення участі Держателя Картки в Програмі, без додаткового інформування Держателя Картки, з причин, що зазначені в п. 3.17. цих Особливих правил Програми.
- Держатель БПК має право відмовитись від участі в Програмі, шляхом подання письмового звернення на припинення участі в Програмі за 30 календарних днів до запланованої дати припинення участі на адресу bilshe_info@mastercard.com.
- 2.4. Для участі у Програмі та можливості подальшого отримання Пропозицій/Винагород Mastercard (згідно з Каталогом пропозицій/Каталогом Подарунків Банків), Держателю Картки необхідно зареєструватись (пройти Реєстрацію) на Сайті Програми за наступним посиланням <https://bilshe.mastercard.ua/>.
- 2.5.1. Реєстрацією вважається заповнення Реєстраційної форми на Сайті Програми (що зокрема, передбачає та засвідчує приймання Держателем Картки Загальних правил Програми та Особливих правил Програми) із введенням актуальних особистих даних (зокрема, адреси електронної пошти та номеру мобільного телефону).
- 2.5.2. Після Реєстрації на Сайті Програми Клієнт отримує доступ до Каталогу Пропозицій/Каталогу Подарунків Банків, але це ще не дає права на накопичення Балів та їх обмін на Пропозиції/Винагороди; для цього Учаснику необхідно зареєструвати мінімум одну Картку для участі у Програмі.
- 2.5.3. Учасник може зареєструвати необмежену кількість Карток у Програмі.
- 2.5.4. З будь-яких питань про Програму можна звертатись цілодобово в Call-centre Програми, що доступний за тел. **0 800 33 24 12** (надалі – «Call-centre Програми») або на електронну пошту bilshe_info@mastercard.com.

3. Схема нарахування Балів.

- 3.1. Нарахування Балів Учаснику Програми здійснюються відповідно до Загальних правил Програми та Особливих правил Програми.
- 3.2. Програма передбачає нарахування Золотих Балів та Срібних Балів.
- 3.3. За умовами Програми за однією Карткою можливе накопичення лише одного типу Балів – Срібних або Золотих Балів.
- 3.4. Всі Держателі Карток Банку, окрім корпоративних Карток, які Пройшли процедуру Реєстрації, мають можливість доступу на Сайті Програми до Каталогу Подарунків Банку і Каталогу Пропозицій та можливість накопичувати Золоті Бали, які можуть бути обміняні на Подарунки Банку з Каталогу Подарунків Банку та/або Пропозиції з Каталогу Пропозицій. Всі Держателі корпоративних Карток Банку, які Пройшли процедуру Реєстрації, мають можливість доступу на Сайті Програми до Каталогу Пропозицій та можливість накопичувати Срібні Бали, які можуть бути обміняні на Пропозиції з Каталогу Пропозицій
- 3.5. Золоті та Срібні Бали нараховуються за будь-які покупки, здійснені за допомогою Зареєстрованих Карток, за винятком покупок, які пізніше повертаються або компенсуються, а також окремих категорій покупок (таких як страхові платежі, сплата відсотків, штрафів за невиконання умов договору, інших комісій та плат, придбання дорожніх чеків, будь-яких азартних ігор (включаючи плату за можливість виграти приз), операцій зі зняття готівки за допомогою Карток у банкоматах та касах Банку та інших банків). При цьому:

- а) **категорія покупки визначається за МСС (merchant category code – код категорії продавця). Ці коди торговій точці** (торговцю, у значенні, що вживається в Положенні про порядок емісії електронних платіжних засобів і здійснення операцій з їх використанням, затв. постановою Правління Національного банку України № 705 від 05.11.2014) **надає їй банк-еквайр;**
- б) **До винятків (категорій покупок, за які не нараховуються Бали) належать такі МСС:** 6536, 6537, 6538, 4829, 6533, 6534, 6540, 6532, 6529, 6530 (грошовий переказ); 6010, 6011 (зняття готівки в банкоматах); 9311 (сплата податків і штрафів); 7995, 9754, 6211 (гемблінг, беттінг, казино); 6050 (банківські операції (покупка валюти, металів, цінних паперів тощо)); 6051 (фінансові небанківські операції (покупка валюти, металів, цінних паперів тощо)); 6012 (банківські операції (кредити, фінансові продукти, консалтинг));
- в) **Банк та Організатор залишають за собою право розширювати перелік винятків з п.3.5.б, що не впливатиме на Бали зароблені Учасниками раніше.**

Золоті Бали нараховуються за будь-які інші операції, передбачені умовами даних Правил.

- 3.6. За покупками, здійсненими в іноземній валюті, проводиться конвертація в національну валюту України (гривню) згідно встановленого курсу продажу відповідної іноземної валюти за гривню по платіжних картках, що діє в Банку на день представлення торговою точкою транзакції за покупкою до оплати.
- 3.7. Золоті бали нараховуються за **кожні 12 гривень** здійснених розрахунків за покупками (визначеними п. 3.5 цих Особливих правил Програми) з використанням відповідних Зареєстрованих Карток (крім Карток за продуктом Банку «Кредитна картка») нараховується **1 Золотий Бал.**
- 3.8. Для Карток за продуктом «Кредитна картка» діють спеціальні умови нарахування Золотих Балів, а саме:
- а) За кожні 8 гривень здійснених покупок нараховується 1 Золотий Бал.
- б) За кожні 12 гривень здійснених операцій із зняття готівки в банкоматах нараховується 1 Золотий Бал.
- в) За кожні 12 гривень здійснених операції із переказу коштів Р2Р (з платіжної картки на платіжну картку) нараховується 1 Золотий Бал.
- г) За кожні 12 гривень здійснених операції через мобільний банкінг нараховується 1 Золотий Бал.
- д) За 10-ту та 500-ту торгові транзакції, на суму від 100,00 грн., за виключенням тих, що зазначені у п. 3.5. цих Особливих правил Програми, нараховується 1500 Золотих Балів (одноразово).

Банк залишає за собою право змінювати спеціальні умови із нарахування Золотих Балів для Карток за продуктом Банку «Кредитна картка».

При нарахуванні Золотих Балів за покупками з допомогою Зареєстрованих Карток за продуктом «Кредитна картка» винятки, визначені пп. «б» п. 3.5 Особливих правил Програми, не застосовуються.

- 3.9. Золоті Бали нараховуються на протязі п'яти робочих днів, з дня представлення торговою точкою транзакції з покупки (п. 3.5 Особливих правил Програми) до оплати.
- 3.10. В день народження Учасника Програми, який може накопичувати Золоті Бали, нараховуються 100 Золотих Балів (у випадку об'єднання карток у «Сім'ю», Бали нараховуються одноразово за усіма Зареєстрованими Картками, об'єднаними в сім'ю).
- 3.11. Срібні Бали нараховуються Держателям Корпоративних БПК, а саме, за кожні 50,00 грн здійснених рохрахунків за покупками (визначеними п. 3.5 цих Особливих правил Програми) з використанням відповідних Зареєстрованих Карток нараховується 1 Срібний Бал.
- 3.12. Банк та/або Організатор мають право відмінити/додавати/змінювати умови нарахування Золотих та Срібних Балів. Учасника Програми буде повідомлено про зміни через Сайт Програми та веб-сайт Банку.

«Програма Mastercard Більше АТ «КРЕДОБАНК»»

- 3.13. Учасник Програми може перевірити кількість Балів на Сайті Програми або звернувшись в Call-centre Програми.
- 3.14. Строк дії Золотих та Срібних балів закінчується через 3 (три) роки з дати їх нарахування. Після закінчення строку дії Бали автоматично анулюються («згоряють») без попередження Учасника Програми.
- 3.15. Банк та/або Організатор мають право змінювати строк дії кожного накопиченого Золотого та Срібного Бала.
- 3.16. Учасник Програми може втратити право накопичувати або обмінювати Бали з наступних причин:
 - а) у випадку підозри шахрайства;
 - б) у випадку відмови Держателя від участі в Програмі;
 - в) у випадку недотримання Правил проведення та умов Програми ;
 - г) у випадку розірвання договірних відносин між Держателем (особою, з уповноваження якої Держателю була видана картка) та Банком (закриття Рахунку і т.д.);
 - д) у випадку розірвання/припинення договору, укладеного між Організатором та Банком щодо Програми.
- 3.17. В разі виявлення Учасником Програми розбіжності, помилки в нарахуванні Балів, в термін до 3 (трьох) місяців від дати здійснення операції, по якій виявлено розбіжності, помилки, Учаснику Програми необхідно звернутись в Call-centre Програми щодо необхідності виправлень. В разі підтвердження факту некоректного нарахування Балів - розбіжності буде усунено. У разі звернення Учасника Програми після закінчення цього строку розбіжності, помилки не усуваються.

4. Об'єднання карток

- 4.1. Учасники Програми мають змогу скористатись функцією із об'єднання Карток у сім'ю - «Родину».
- 4.2. Послуга із об'єднання Карток у «Родину» доступна Учасникам Програми в Обліковому записі Програми.
- 4.3. Послуга об'єднання карток в «Родину» надає можливість накопичення Балів кількох (без обмеження кількості) Зареєстрованих Карток одного чи різних Держателів в Програмі на одному загальному рахунку в Програмі. Об'єднання Держателем в «Родину» Зареєстрованих Карток інших Держателів здійснюється за умови згоди на **об'єднання відповідних інших Держателів** цих Карток.
- 4.4. **Об'єднання БПК** у «Родину» можливе між БПК, що накопичують Золоті Бали та виключно між картками, що емітовані Банком.
- 4.5. Учасникам Програми, що накопичують Срібні Бали, та що зареєстрували декілька Карток в Обліковому записі Програми, баланс Срібних Балів буде об'єднано автоматично у сім'ю - «Скарбничку Срібних Балів».

5. Обмін Балів

- 5.1. Учасник Програми може обміняти накопичені Бали на Пропозиції (для Срібних Балів та Золотих Балів) чи Винагороди (для Золотих Балів).
- 5.2. Пропозиції/Винагороди, на які можуть бути обміняні Бали, внесені на момент обміну до Каталогу Пропозицій, Каталогу Подарунків Банку, що доступні на Сайті Програми.
- 5.3. Учасник Програми має право на отримання Пропозиції/Винагороди тільки у випадку, якщо ним було дотримано усіх правил та умов Програми.
- 5.4. Нарховані Бали Учасники Програми можуть обмінювати на Пропозиції/Винагороди в Обліковому записі Програми, та відповідно до наявних пропозицій в Каталозі Пропозицій чи Каталозі Подарунків.
- 5.5. Кількість обмінів одного Учасника Програми необмежена, якщо інше не зазначено в Каталозі Пропозицій чи Каталозі Подарунків. Організатор має право на внесення змін до

«Програма Mastercard Більше АТ «КРЕДОБАНК»»

- Пропозицій та/або Винагород (таких як кількість Пропозицій та/або Винагород, доступних для обміну або їх тип) без повідомлення Учасника Програми про такі зміни.
- 5.6. Інформація про умови обміну Балів, терміни та способи доставки Пропозицій/Винагород розміщується на Сайті Програми або, за зверненням Учасника Програми, надається Організатором через Call-centre Програми.
 - 5.7. Якщо внаслідок повернення або відміни торгових операцій (покупок), або внаслідок інших причин, Учасник Програми обміняє більше Балів, ніж йому доступно, сума надлишково використаних Балів буде вирахована з наступних поступлень.
 - 5.8. Використані Бали не підлягають поверненню Учаснику Програми (тобто не можуть бути повторно додані до залишку Балів Учасника Програми).
 - 5.9. Пропозиції/Винагороди можуть бути доставлені Учаснику Програми лише в межах території України.
 - 5.10. Пропозиції/Винагороди не підлягають обміну чи поверненню.

6. Оплата Балами

- 6.1. Учасники Програми можуть скористатись можливістю «Оплата Балами», що дозволяє розрахуватись накопиченими Золотими Балами в торговців, які приймають Картки, включаючи покупки в інтернеті. Оплата Балами недоступна для Учасників Програми за Срібними Балами, накопиченими за покупками з Картками Банку
 - 6.2. Для підключення послуги Оплати Балами, Учаснику Програми необхідно увімкнути можливість «Оплата Балами» в Обліковому записі Програми на Сайті Програми для Картки, з використанням якої планується проводити розрахунок за покупкою.
 - 6.3. Оплата Балами вартості (частини вартості) за покупкою доступна під час здійснення наступної, після увімкнення Оплати Балами, транзакції (покупки), при її відповідності умовам обміну, що зазначені у п 6.5. цих Особливих правил Програми, та нараховується за наступним механізмом:
 - а) Учасником Програми здійснюється оплата Карткою на повну суму покупки;
 - б) сума Балів, необхідна для відшкодування витрат (частини витрат) на покупку, списується з Рахунку Учасника Програми;
 - в) протягом 10 (десяти) робочих днів Учаснику Програми нараховується заохочення у гривневому еквіваленті (п. 6.5 Особливих правил Програми) відповідно до списаних Балів на Картку Банку, для якої активована Оплата Балами.
 - 6.4. Оплатою Балами не можуть скористатись Держателі Карток, що оформлені до рахунку Zlotowka, проте за ними залишається право на накопичення Золотих Балів у Програмі.
 - 6.5. Кожні 12,5 накопичених Золотих Балів при обміні Балів дорівнюють 1 (Одна) грн. (із врахуванням податків).
- Мінімальна сума оплати за покупкою для можливості застосування Оплати Балами складає 100,00 (Сто) грн.
- Мінімальна сума Балів для можливості застосування Оплати Балами складає 300 (Триста) Балів.
- 6.6. Опція Оплата Балами завжди використовує суму авторизаційної покупки для визначення кількості Балів як еквіваленту суми в гривнях при Оплаті Балами. Також Оплату Балами можна використати для часткової оплати покупки Балами, але у відповідності до умов, що зазначені у п 6.5. цих Особливих правил Програми.
 - 6.7. У випадку повернення товару, придбаного за допомогою Балів, Бали Учаснику Програми не повертаються, однак це не позбавляє покупця права на відшкодування продавцем товару суми, сплаченої за товар.
 - 6.8. Для Оплати Балами можна використовувати Золоті Бали, накопичені іншими Картками, що об'єднані в «Родину». Підключити дану опцію можна в Обліковому записі Програми.

7. Інші умови

«Програма Mastercard Більше АТ «КРЕДОБАНК»»

- 7.1. Приймаючи участь у Програмі, Учасник тим самим підтверджує факт ознайомлення з Правилами проведення та умови Програми, і свою повну та безумовну згоду з ними. Порушення Учасником Програми Правил проведення та умови Програми або відмова Учасника від їх належного виконання вважається відмовою від отримання Винагород/Пропозицій. При цьому така особа не має права на одержання від Організатора чи Банку будь-якої компенсації.
- 7.2. Учасники Програми, приймаючи участь в Програмі, добровільно погоджуються надати Організатору інформацію (в тому числі про себе), визначену Організатором як необхідну.
- 7.3. При участі в Програмі, майнові відносини, щодо Пропозицій/Подарунків Банків/Обміну Балів виникають виключно між Організатором та Учасником Програми. Банк не несе жодних матеріальних зобов'язань перед Учасниками Програми, що можуть виникнути в ході її проведення.
- 7.4. Участь у Програмі автоматично означає згоду Учасника Програми давати рекламні інтерв'ю про участь в Програмі, у тому числі, по радіо та на телебаченні, а також у інших засобах масової інформації, або фотографуватися для виготовлення графічних рекламних матеріалів без сплати за це жодної винагороди. Усі авторські права на такі інтерв'ю та на інші матеріали належатимуть Організатору.
- 7.5. Організатор Програми та Банк не несуть відповідальності за достовірність наданої Учасниками Програми інформації щодо контактів з ними.
- 7.6. Відповідальність за утримання та сплату податків відповідно до чинного законодавства України, пов'язаних з умовами Програми та визначених згідно з Загальними правилами Програми несе Організатор/Банк (за виключенням корпоративних Карток).
- 7.7. Держателі Корпоративних Карток несуть відповідальність за виконання будь-яких зобов'язань у сплаті податків, пов'язаних з Учасністю в Програмі (наприклад податок на прибуток підприємства).
- 7.8. Організатор та Банк не несуть відповідальності за неможливість отримання Пропозиції чи Винагороди Учасником Програми, у зв'язку з будь-якими обставинами, що знаходяться поза межами контролю Організатора та/або Банку (відсутність необхідних документів, хвороба, відпустка тощо).
- 7.9. У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення Правил проведення та умов Програми, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих Правилами проведення та умовами Програми, остаточне рішення приймається Банком. Рішення Банку є остаточним.
- 7.10. Учасники Програми самостійно несуть відповідальність за достовірність наданої ними інформації (у т. ч. інформації щодо контактів з ними та адреси проживання).
- 7.11. Отримати роз'яснення Правил проведення та умов Програми можна за номером телефону Call-centre **0 800 33 24 12** (дзвінки зі стаціонарних телефонів в межах території України безкоштовні, дзвінки з мобільних телефонів тарифікуються за тарифами відповідних операторів) або надіславши запит а електронну пошту bilshe_info@mastercard.com.
- 7.12. Банк залишає за собою право змінювати Правилами проведення та умови Програми. Всі зміни будуть розміщені на веб-сайті Банку, що доступний за посиланням www.kredobank.com.ua не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до набрання чинності цими змінами. Ці зміни будуть вважатись погодженими Учасником Програми, якщо до дати, з якої вони застосовуватимуться, Учасник Програми не повідомить Банк про припинення участі у Програмі.