

Вид послуги	Загальний	Агро	Українсько-польський бізнес	Партнерський	Для громадських неприбуткових та благодійних організацій	Підприємець – IT	Підприємець IT – FX	ОСББ+	Порядок оплати / нарахування	Примітки
Платіжні картки										
	Процентні ставки, % річних									
Річна процентна ставка від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку для договорів, технічний овердрафт по яких виник з 12.12.2018	35%	35%	35%	35%	35%	35%	35%	35%	На умовах договірного списання/ щоденно, по факту виявлення, від суми, використаної понад витратний ліміт. Процент нараховується за кожен день наявності перевищення фактичної суми заборгованості понад встановлений ліміт кредитування/ від'ємного залишку. Застосовується по всіх продуктах пов'язаних з видачею БПК до рахунку	для рахунків, відкритих в іноземній валюті процент комісія сплачується Клієнтом в національній валюті за офіційним курсом НБУ, що діяв на дату списання комісії
Базовий авторизаційний ліміт по БПК*** за :										
зняття готівки в банкоматах Банку	20 000, 00 грн./ еквівалент	20 000, 00 грн./ еквівалент	20 000, 00 грн./ еквівалент	20 000, 00 грн./ еквівалент	20 000, 00 грн./ еквівалент	20 000, 00 грн./ еквівалент	20 000, 00 грн./ еквівалент	20 000, 00 грн./ еквівалент		
зняття готівки в банкоматах інших банків України та за кордоном	20 000, 00 грн./ еквівалент	20 000, 00 грн./ еквівалент	20 000, 00 грн./ еквівалент	20 000, 00 грн./ еквівалент	20 000, 00 грн./ еквівалент	20 000, 00 грн./ еквівалент	20 000, 00 грн./ еквівалент	20 000, 00 грн./ еквівалент		
зняття готівки в касах Банку та інших Банків України та за кордоном	250 000, 00 грн./ еквівалент	250 000, 00 грн./ еквівалент	250 000, 00 грн./ еквівалент	250 000, 00 грн./ еквівалент	250 000, 00 грн./ еквівалент	250 000, 00 грн./ еквівалент	250 000, 00 грн./ еквівалент	250 000, 00 грн./ еквівалент		
проведення розрахунків в торгово-сервісній мережі	100 000, 00 грн. / еквівалент	100 000, 00 грн. / еквівалент	100 000, 00 грн. / еквівалент	100 000, 00 грн. / еквівалент	100 000, 00 грн. / еквівалент	100 000, 00 грн. / еквівалент	100 000, 00 грн. / еквівалент	100 000, 00 грн. / еквівалент		***БПК – Банківська платіжна картка
проведення розрахунків в терміналах, які зареєстровані як інтернет-торговці	25 000 грн. / еквівалент	25 000 грн. / еквівалент	25 000 грн. / еквівалент	25 000 грн. / еквівалент	25 000 грн. / еквівалент	25 000 грн. / еквівалент	25 000 грн. / еквівалент	25 000 грн. / еквівалент		
кількість СМС-запитів на отримання Електронного PIN-коду	10 операцій	10 операцій	10 операцій	10 операцій	10 операцій	10 операцій	10 операцій	10 операцій		
Загальна сума всіх операцій	1 000 000,00 грн./ еквівалент	1 000 000,00 грн./ еквівалент	1 000 000,00 грн./ еквівалент	1 000 000,00 грн./ еквівалент	1 000 000,00 грн./ еквівалент	1 000 000,00 грн./ еквівалент	1 000 000,00 грн./ еквівалент	1 000 000,00 грн./ еквівалент		
Загальна кількість всіх операцій	10 операцій	10 операцій	10 операцій	10 операцій	10 операцій	10 операцій	10 операцій	10 операцій		
	Комісія									
Заміна БПК (основної та додаткової) при втраті/пошкодженні/ зміні прізвища	25 грн	25 грн	25 грн	25 грн	25 грн	25 грн	25 грн	25 грн	При оформленні заяви на заміну БПК або видачі БПК	
Термінове виготовлення БПК	200 грн	200 грн	200 грн	200 грн	200 грн	200 грн	200 грн	200 грн	При оформленні заяви на БПК/термінову генерацію нового PIN-коду	
Роздрук чеку в банкоматі Банку	1 грн.	1 грн.	1 грн.	1 грн.	1 грн.	1 грн.	1 грн.	1 грн.	В момент здійснення операції	
Роздрук мінівиписки в банкоматі Банку	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	В момент здійснення операції	
Надання інформації по рахунку на екрані в банкоматах:										
Банку	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно		В момент здійснення операції
Інших банків	5 грн.	5 грн.	5 грн.	5 грн.	5 грн.	5 грн.	5 грн.	5 грн.		
СМС-інформування (послуга Mobinform)	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	Списується Банком автоматично в день підключення послуги на умовах договірного списання коштів	
Розрахунки по БПК	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	При здійсненні трансакції	
Отримання готівки в касах та банкоматах Банку по БПК, емітованих Банком	0,85%	0,85%	0,85%	0,85%	0,85%	0,85%	0,85%	0,85%	При здійсненні трансакції	
Отримання готівки в касах та банкоматах інших банків по БПК емітованих Банком, без врахування їх комісії:										
При знятті готівки в Україні в банкоматах інших банків	1,2 % + 5,00 грн..	1,2 % + 5,00 грн..	1,2 % + 5,00 грн..	1,2 % + 5,00 грн..	1,2 % + 5,00 грн..	1,2 % + 5,00 грн..	1,2 % + 5,00 грн..	1,2 % + 5,00 грн..		
при знятті готівки в Україні в касах інших банків	1,5% мін 10,00 грн.	1,5% мін 10,00 грн.	1,5% мін 10,00 грн.	1,5% мін 10,00 грн.	1,5% мін 10,00 грн.	1,5% мін 10,00 грн.	1,5% мін 10,00 грн.	1,5% мін 10,00 грн.		При здійсненні трансакції

при знятті готівки за кордоном (окрім банкоматів РКО ВР для рахунків "Zlotowka" в іноземній валюті)									при здійсненні і рачунах, комісія сплачується від суми операції	
UAH	2,0% + 50,00 грн.	2,0% + 50,00 грн.	2,0% + 50,00 грн.	2,0% + 50,00 грн.	2,0% + 50,00 грн.	2,0% + 50,00 грн.	2,0% + 50,00 грн.	2,0% + 50,00 грн.	2,0% + 50,00 грн.	
USD	2,0% + 2,00 USD	2,0% + 2,00 USD	2,0% + 2,00 USD	2,0% + 2,00 USD	2,0% + 2,00 USD	2,0% + 2,00 USD	2,0% + 2,00 USD	2,0% + 2,00 USD	2,0% + 2,00 USD	
EUR	2,0% + 2,00 EUR	2,0% + 2,00 EUR	2,0% + 2,00 EUR	2,0% + 2,00 EUR	2,0% + 2,00 EUR	2,0% + 2,00 EUR	2,0% + 2,00 EUR	2,0% + 2,00 EUR	2,0% + 2,00 EUR	
PLN	2,0% + 5,00 PLN	2,0% + 5,00 PLN	2,0% + 5,00 PLN	2,0% + 5,00 PLN	2,0% + 5,00 PLN	2,0% + 5,00 PLN	2,0% + 5,00 PLN	2,0% + 5,00 PLN	2,0% + 5,00 PLN	
при знятті готівки за кордоном з рахунків "Zlotowka" в іноземній валюті в мережі банкоматів РКО ВР										
EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	1,00 EUR	
PLN	2,5 PLN	2,5 PLN	2,5 PLN	2,5 PLN	2,5 PLN	2,5 PLN	2,5 PLN	2,5 PLN	2,5 PLN	
Видача готівки в касі Банку при обслуговуванні БПК інших банків										
UAH	2 % + 50 грн.	2 % + 50 грн.	2 % + 50 грн.	2 % + 50 грн.	2 % + 50 грн.	2 % + 50 грн.	2 % + 50 грн.	2 % + 50 грн.	2 % + 50 грн.	При наданні послуги
USD	2 % + 2 USD	2 % + 2 USD	2 % + 2 USD	2 % + 2 USD	2 % + 2 USD	2 % + 2 USD	2 % + 2 USD	2 % + 2 USD	2 % + 2 USD	
EUR	2 % + 2 EUR	2 % + 2 EUR	2 % + 2 EUR	2 % + 2 EUR	2 % + 2 EUR	2 % + 2 EUR	2 % + 2 EUR	2 % + 2 EUR	2 % + 2 EUR	
PLN	2 % + 5,00 PLN	2 % + 5,00 PLN	2 % + 5,00 PLN	2 % + 5,00 PLN	2 % + 5,00 PLN	2 % + 5,00 PLN	2 % + 5,00 PLN	2 % + 5,00 PLN	2 % + 5,00 PLN	
Видача готівки в банкоматах Банку при обслуговуванні БПК інших банків	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	При здійсненні трансакції
Блокування БПК без розміщення в міжнародний стоп-лист	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	Комісія сплачується автоматично шляхом списання з поточного рахунку Клієнта
Плата за розблокування БПК в разі трічі невірно введеному клієнтом ПІН-коду	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	-
Заміна діючого ПІН-коду										
UAH										При здійсненні операції Зміни ПІН-коду в банкоматі банку
USD	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	
EUR										
PLN										
Запит копії основних документів по спірній операції (copy request)	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	При наданні послуги
Плата за безпідставне оскарження або відмову від операції по БПК	400 грн. (в.ч. ПДВ)	400 грн. (в.ч. ПДВ)	400 грн. (в.ч. ПДВ)	400 грн. (в.ч. ПДВ)	400 грн. (в.ч. ПДВ)	400 грн. (в.ч. ПДВ)	400 грн. (в.ч. ПДВ)	400 грн. (в.ч. ПДВ)	400 грн. (в.ч. ПДВ)	після проведення розслідування претензії клієнта/шляхом переказу з рахунку клієнта в банку за кожну операцію
Плата за проведення процедур повторного опротестування, прерабітражу та арбітражу за оскаржуваними операціями, у ході яких банк зазнав втрат	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи + ПДВ	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи + ПДВ	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи + ПДВ	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи + ПДВ	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи + ПДВ	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи + ПДВ	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи + ПДВ	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи + ПДВ	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи + ПДВ	після виставлення рахунку МПС(міжнародна платіжна система)
Плата за використання коштів понад витратний ліміт (технічний овердрафт)/витратний кредитний ліміт (технічний овердрафт) – для платіжних карток з встановленим кредитним лімітом для договорів, технічний овердрафт по яких виник до 12.12.2018	35%	35%	35%	35%	35%	35%	35%	35%	35%	На умовах договірної сплати/ щоденно, по факту виявлення, від суми, використаної понад витратний ліміт. Комісія нараховується за кожен день наявності перевищення фактичної суми заборгованості понад встановлений ліміт кредитування/ від'ємного залишку. Застосовується по всіх продуктах пов'язаних з видачею БПК до рахунку
Видача основної/додаткової БПК Business Debit MasterCard Instant, що видається до рахунків в національній/іноземній валютах	50 грн	50 грн	50 грн	50 грн	50 грн	50 грн	50 грн	50 грн	50 грн	При оформленні заяви на БПК: у випадку первилуку після закінчення строку дії картки – при видачі БПК
Видача основної/додаткової БПК MasterCard Business, що видається до рахунків в національній/іноземній валютах	150 грн	150 грн	150 грн	150 грн	150 грн	150 грн	150 грн	150 грн	150 грн	При оформленні заяви на БПК: у випадку первилуку після закінчення строку дії картки – при видачі БПК
Заміна при втраті та пошкодженні основної/додаткової БПК MasterCard Business, що видається до рахунків в національній/іноземній валютах	75 грн	75 грн	75 грн	75 грн	75 грн	75 грн	75 грн	75 грн	75 грн	При оформленні заяви на БПК: у випадку первилуку після закінчення строку дії картки – при видачі БПК
Проведення розрахунків за телекомунікаційні послуги провайдера «Київстар» («Київстар» – мобільний, «Київстар» – домашній Інтернет та «Voeline»), «МТС», «LIFE» та «Інтертелеком» з використанням БПК в мережі банкоматів АТ «КРЕДОБАНК»	2 грн	2 грн	2 грн	2 грн	2 грн	2 грн	2 грн	2 грн	2 грн	Автоматично, при здійсненні операції.
Проведення розрахунків за телекомунікаційні послуги (крім провайдера «Київстар», «МТС», «LIFE» та «Інтертелеком») з використанням БПК в мережі банкоматів АТ «КРЕДОБАНК»	2 грн	2 грн	2 грн	2 грн	2 грн	2 грн	2 грн	2 грн	2 грн	Автоматично, при здійсненні операції.
										Здійснення поповнення мобільного телефону, оплати за інтернет, стаціонарний телефон, кабельне телебачення, Skype, тощо

Блокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК в внутрішній системі процесингового центру з розміщенням в міжнародний стоп-лист на 2 тижні для БПК типу Visa	40 USD	40 USD	40 USD	40 USD	40 USD	40 USD	40 USD	40 USD	40 USD	Комісія сплачується Клієнтом самостійно при наданні послуги при складанні відповідної заяви.	Блокування операцій: 1. через банкомати (в Україні та за кордоном); 2. через POS-термінали (в Україні та за кордоном); 3. за допомогою мережі Інтернет (із зазначеним реквізитів картки); 4. через Імпринтери та інші пристрої, що працюють в off-line режимі. У плату включене блокування off-line операцій на одній територіальній зоні (Європа, Північна Америка тощо) протягом двох тижнів. При бажанні клієнта здійснити блокування у більшій кількості територіальних зон та/або протягом тривалішого строку, розмір комісії збільшується пропорційно кількості територіальних зон та строку блокування операцій.
Блокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК в внутрішній системі процесингового центру з розміщенням в міжнародний стоп-лист на 2 тижні для БПК типу Mastercard	40 EUR	40 EUR	40 EUR	40 EUR	40 EUR	40 EUR	40 EUR	40 EUR	40 EUR		
Заміна БПК за Ініціативою Банку:	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	При наданні послуги	
Конвертація валюти при здійсненні операції у валюті, відмінній від валюти рахунку в Україні та за кордоном	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	При здійсненні трансакції Комісія сплачується за здійснення конвертації валют при: 1. проведенні розрахунків з використанням емітованих банком БПК, якщо валюти операції та рахунку, з якого здійснюється оплата, відрізняються; 2. отриманні готівки через банкомати або каси з використанням POS-терміналів (АТ "КРЕДОБАНК" або інших банків), якщо валюти готівки та рахунку, з якого здійснюється видача, відрізняються.	Комісія списується від суми операції
Видача основної/додаткової БПК Business Debit MasterCard 3 (три) роки, що видається до рахунків в національній/іноземній валютах	100 грн	100 грн	100 грн	100 грн	100 грн	100 грн	100 грн	100 грн	100 грн	При оформленні заяви на БПК: у випадку перевипуску після закінчення строку дії картки – при видачі БПК	
Заміна при втраті та пошкодженні основної/додаткової БПК Business Debit MasterCard 3 (три) роки, що видається до рахунків в національній/іноземній валютах	30 грн	30 грн	30 грн	30 грн	30 грн	30 грн	30 грн	30 грн	30 грн	При оформленні заяви на БПК: у випадку перевипуску після закінчення строку дії картки – при видачі БПК	
Випуск/перевипуск ПІН-коду	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно		Операція "Випуск /перевипуск ПІН-коду" здійснюється шляхом відправки відповідного СМС-запиту з мобільного телефону
Видача основної/додаткової БПК MasterCard Business Contactless – 3 (три) роки, що видається до рахунків в національній/іноземній валютах	300 грн	300 грн	300 грн	300 грн	300 грн	300 грн	300 грн	300 грн	300 грн	При оформленні заяви на БПК: у випадку перевипуску після закінчення строку дії картки – при видачі БПК	
Заміна при втраті та пошкодженні основної/додаткової БПК MasterCard Business Contactless 3 (три) роки, що видається до рахунків в національній/іноземній валютах	150 грн	150 грн	150 грн	150 грн	150 грн	150 грн	150 грн	150 грн	150 грн	При оформленні заяви на БПК: у випадку перевипуску після закінчення строку дії картки – при видачі БПК	
Видача основної/додаткової БПК MasterCard Corporate – 3 (три) роки, що видається до рахунків в національній/іноземній валютах	1200 грн.	1200 грн.	1200 грн.	1200 грн.	1200 грн.	1200 грн.	1200 грн.	1200 грн.	1200 грн.	При оформленні заяви на БПК: у випадку перевипуску після закінчення строку дії картки – при видачі БПК	
Заміна при втраті та пошкодженні основної/додаткової БПК MasterCard Corporate 3 (три) роки, що видається до рахунків в національній/іноземній валютах	300 грн	300 грн	300 грн	300 грн	300 грн	300 грн	300 грн	300 грн	300 грн	При оформленні заяви на БПК: у випадку перевипуску після закінчення строку дії картки – при видачі БПК	
Плата за відвідування Lounge-зони	30 дол. США (за одну особу)	30 дол. США (за одну особу)	30 дол. США (за одну особу)	30 дол. США (за одну особу)	30 дол. США (за одну особу)	30 дол. США (за одну особу)	30 дол. США (за одну особу)	30 дол. США (за одну особу)	30 дол. США (за одну особу)	до 20 числа місяця, наступного за місяцем відвідування Lounge-зони / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	1. Послуга надається лише держателям БПК Банку MasterCard Corporate 2. Плата за відвідування Lounge-зони довіреною особою Клієнта сплачується за рахунок Клієнта 3. Комісія списується у валюті рахунку Клієнта, конвертовану з Долара США по курсу НБУ на день списання з рахунку Клієнта

* Комісії, встановлені в іноземній валюті сплачуються Клієнтом в іноземній валюті або в національній валюті за офіційним курсом НБУ, що діяв на дату надання послуги
2. Безкоштовна послуга: переказ коштів на підставі платіжної вимоги/інкасового доручення (розпорядження) (повне або часткове виконання)

** для клієнтів малого та середнього бізнесу БПК типу Visa Instant Issue не емітуються