

КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР № _____

м. _____ “ _____ ” _____ 20__ р.

Акціонерне товариство “КРЕДОБАНК” (надалі – Банк), в особі _____, який/яка діє на підставі _____, з однієї сторони, та _____, який/яка проживає за адресою _____ (надалі-Позичальник), з другої сторони, (надалі разом – Сторони, а окремо - Сторона) уклали цей Договір (надалі – Кредитний договір) про наступне:

1. Предмет Кредитного договору.

1.1. Банк зобов’язується надати у власність Позичальникові грошові кошти (надалі – кредит) у розмірі та на умовах, обумовлених цим Кредитним договором, а Позичальник зобов’язується повернути кредит і сплатити проценти за користування ними, комісії та інші платежі, передбачені цим Кредитним договором.

2. Видача кредиту.

2.1. Банк видає Позичальнику кредит в сумі _____ грн. (_____) з терміном повернення до “ _____ ” _____ 20__ року.

2.2. Кредит видається на наступні цілі:

- для здійснення повної / часткової оплати за договором Купівлі-продажу транспортного засобу марки _____, комерційний опис (модель) _____, дата випуску _____, № кузова _____, укладеного між Позичальником та _____ (далі – Дилер/Продавець). *[при кредитуванні на купівлю авто]*
- на поточні потреби під заставу транспортного засобу марки _____, модель _____, дата випуску _____, № кузова _____, *[при кредитуванні на поточні потреби під заставу авто]*
- для оплати комісії Банку за видачу кредиту, визначену в п. 3.1. Кредитного договору *[при необхідності]*.
- для оплати страхового платежу по КАСКО *[при необхідності]*
- для оплати страхування від нещасних випадків *[при необхідності]*.

2.3. Позичальник зобов’язаний письмово погоджувати з Банком використання кредиту на інші, ніж зазначені вище цілі.

2.4. Кредит видається на умовах забезпеченості, поворотності, строковості, платності та цільового характеру використання.

2.5. Для обліку виданих кредитних коштів Банк відкриває позичковий рахунок № _____.

2.6. Підписанням цього Кредитного договору Сторони погодили, що за умови дотримання Позичальником вимог встановлених цим Кредитним договором, видача Банком кредиту здійснюється в безготівковій формі не пізніше 15 (п’ятнадцяти) робочих днів від дати укладення Позичальником договорів зазначених у п. 6.1 цього Кредитного договору.

2.7. Підписанням цього Кредитного договору Позичальник доручає Банкові здійснити видачу кредиту шляхом зарахування кредитних коштів на відкритий у Банку транзитний рахунок № 2909 _____ з наступним переказом суми кредиту з цього рахунку за такими реквізитами:

– в сумі _____ грн. – на поточний рахунок _____ № _____ в банку _____, МФО _____, код ЄДРПОУ _____ - _____ *[вказати призначення платежу]*;

– в сумі _____ грн. – за страхування ТЗ на умовах повного КАСКО на поточний рахунок _____ № _____ в _____, МФО _____; *[при необхідності]*

– в сумі _____ грн. – за страхування життя Позичальника на поточний рахунок _____ № _____ в _____, МФО _____, код ЄДРПОУ _____ *[при необхідності]*

Від Банку

Позичальник

– в сумі _____ грн. – в рахунок оплати комісії Банку за видачу кредиту на поточний рахунок _____ № _____ в _____, МФО _____, код ЄДРПОУ _____. *[при необхідності]*

2.8. Датою видачі кредиту вважається день перерахування кредитних коштів (повністю або частково) з позичкового рахунку відповідно до умов цього Кредитного договору.

2.9. Позичальник не має права відмовитися від цього Кредитного договору, у зв'язку із тим, що зобов'язання за цим Кредитним договором забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів).

2.10. Банк вправі відмовити у виплаті Позичальнику кредиту або його частини у випадку:

- несвоєчасної сплати процентів, комісій, інших платежів за Кредитним договором та/або повернення кредиту (частини кредиту);
- наявності обставин, які свідчать про те, що наданий Позичальникові кредит не буде повернуто у строки (терміни) визначені цим Кредитним договором;
- наявності будь-якої з наступних обставин:
 - надання для здійснення платежів документів, що не відповідають вимогам законодавства України та встановленим в Банку правилам;
 - представлення Позичальником у Банк для отримання кредиту документів/інформації, що виявились недостовірними;
 - припинення або реальної загрози припинення договорів, які забезпечують виконання зобов'язань за цим кредитним договором;
 - невиконання Позичальником зобов'язань, передбачених цим Кредитним договором та/або договорами, якими забезпечується виконання зобов'язань за цим Кредитним договором;
 - отримання Позичальником кредиту в іншій фінансовій установі без повідомлення про це Банк, в порядку встановленому п. 10.1.1. цього Кредитного договору;
 - втрати або реальної загрози втрати предмета застави, що забезпечують виконання зобов'язань за цим Кредитним договором;
 - порушення кримінальної справи проти Позичальника;
 - запровадження НБУ надзвичайного режиму роботи Банку або банківської системи України відповідно до вимог Інструкції щодо організації роботи банківської системи в надзвичайному режимі (затверджена Постановою Правління Національного банку України від 22.07.2014 № 435) у разі виникнення нештатного режиму, що унеможливило роботу Банку або банківської системи України у звичайному порядку.

2.11. У випадку прийняття Банком рішення про відмову від виплати Позичальнику кредиту, згідно п.2.10. цього Кредитного договору, Банк письмово повідомляє про це Позичальника на його письмову вимогу.

3. Розрахунки між Сторонами.

3.1. Позичальник сплачує Банку в порядку та строки (терміни) згідно з тарифами Банку (далі – Тарифи Банку), що розміщені на вебсайті Банку (<https://kredobank.com.ua>), далі – Сайт Банку, наступні комісії за кредитом:

- комісію (плату) за видачу кредиту, одноразово - _____ (_____) *[числом і прописом; напівжирним накресленням]*. Розмір комісії за видачу кредиту, порядок і строк (термін) її сплати, визначені згідно з Тарифами Банку, що діють на дату укладення Кредитного договору, є незмінними (можуть бути змінені лише за згодою Сторін шляхом внесення змін до Кредитного договору); *[при необхідності]*

- комісію (плату) за переказ коштів з транзитного рахунку, одноразово - _____ (_____) *[числом і прописом; напівжирним накресленням]*. Розмір комісії за переказ коштів з транзитного рахунку, порядок і строк (термін) її сплати, визначені згідно з Тарифами Банку, що діють на дату укладення Кредитного договору, є незмінними (можуть бути змінені лише за згодою Сторін шляхом внесення змін до Кредитного договору); *[при необхідності]*

- комісію (плату) за управління кредитом - сплачується в розмірі ___% (_____) *[числом і прописом; напівжирним накресленням]* від суми виданого кредиту, передбаченої п.2.1. цього Кредитного договору, щомісячно, але не пізніше останнього робочого дня місяця, за який нарахована комісія. Комісія (плата) за управління кредитом є незмінною (розмір, строки (терміни) та порядок її сплати можуть бути змінені лише за згодою Сторін шляхом внесення змін до Кредитного договору); *[при необхідності]*

Від Банку

Позичальник

• інші комісії, передбачені Тарифами Банку – сплачуються у випадках, у розмірі, порядку та в строки (терміни), що визначаються Тарифами Банку (які діють у відповідний період часу).

Умовами, що дозволяють зміну відповідних комісій впродовж дії Кредитного договору, є зміна законодавства України щодо здійснення кредитування, облікової ставки Національного банку України, кон'юнктури ринку, інших економічних умов, що впливають на вартість кредитування, зміна цінової політики Банку тощо.

3.2. За користування кредитом Позичальник сплачує Банку проценти за фіксованою процентною ставкою у розмірі ____ (_____) *[числом і прописом; напівжирним накресленням]* % річних.

[У випадку надання кредиту з Пільговим значенням процентної ставки застосовується п. 3.2 в наступній редакції]

3.2. За користування кредитом Позичальник сплачує Банку проценти за фіксованою процентною ставкою у розмірі:

____, ____ % (_____) *[числом і прописом; напівжирним накресленням]* річних з дня видачі кредиту до __. __. __ року;

____, ____ % (_____) *[числом і прописом; напівжирним накресленням]* річних з __. __. __ року до дня повернення кредиту.

3.3. Проценти за користування кредитом нараховуються щомісячно на суму заборгованості по кредиту за методом “факт/360” (фактична кількість днів у місяці, але умовно в році 360 (триста шістьдесят) днів), за ставкою, визначеною у відповідності до Розділу 3 (Розрахунки між сторонами) цього Кредитного договору з дня видачі кредиту до дня повернення кредиту в повному обсязі, якщо інше не випливає з умов цього Кредитного договору.

3.4. Позичальник сплачує проценти, комісії та інші платежі за Кредитним договором щомісяця, в строки (терміни), визначені Графіком погашення заборгованості (Додаток №1 до цього Кредитного договору). Нарахування комісій, встановлених цим Кредитним договором, відбувається згідно строків, передбачених Обліковою політикою Банку, до дня повернення Кредиту в повному обсязі, якщо інше не випливає з умов цього Кредитного договору.

3.5. У випадку повного погашення кредиту (погашення його останньої частини) Позичальник зобов'язаний одночасно (в межах одного банківського дня) сплатити проценти, нараховані за останній місяць (частину останнього місяця) користування кредитом, комісії та інші платежі за Кредитним договором, незалежно від настання строку встановленого п. 3.4. цього Кредитного договору.

3.6. У випадку неповернення Позичальником кредиту в строк (термін), визначений п. 2.1. цього Кредитного договору, на вимогу Банку Позичальник сплачує пеню, вказану в п. 5.1. цього Кредитного договору.

3.7. У разі зміни законодавства України щодо здійснення кредитування, облікової ставки Національного банку України, інших економічних умов, що впливають на ціну кредитних коштів, Банк має право ініціювати зміну розміру процентної ставки за кредитом, письмово повідомивши про це Позичальника.

3.8. Позичальник зобов'язаний протягом 14 (чотирнадцяти) днів від дати надіслання Банком повідомлення (п.3.7. Кредитного договору), з'явитись у Банк для укладення Додаткового Договору.

3.9. При незгоді Позичальника з пропозицією Банку на зміну розміру процентної ставки та /або, не з'явленні Позичальника у Банк, в порядку та в строк встановлених п. 3.8. цього Кредитного договору, Позичальник зобов'язаний в 30-тиденний строк з часу надіслання Банком повідомлення (п. 3.7. Кредитного договору), повністю повернути суму кредиту та сплатити проценти за користування кредитом, комісії та інші платежі за Кредитним договором на день повернення.

3.10. Позичальник виконує свої зобов'язання по поверненню кредиту, сплати комісій, процентів, неустойки шляхом перерахування у безготівковій формі та/або вносить готівкою в Банк на рахунок № _____ 2909 _____.

3.11. Загальні витрати Позичальника по кредиту, орієнтовна реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість кредиту для Позичальника за цим Кредитним договором наведені у Графіку погашення заборгованості (Додаток №1 до цього Кредитного договору).

Застереження: обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для Позичальника є репрезентативними та базуються на обраних Позичальником умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що Кредитний договір залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Банк і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Кредитному договорі. Орієнтовна реальна річна

процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії Кредитного договору.

4. Порядок повернення кредиту.

4.1. Позичальник зобов'язаний повернути Банку кредит у повному обсязі в порядку і строки (терміни), передбачені цим Кредитним договором (п. 2.1., 4.8. Кредитного договору та/або додатками до нього). *[у випадку погашення суми кредиту щомісяця рівними частинами застосовуються наступні підпункти 4.1.1. – 4.1.4.]*

4.1.1. Повернення суми кредиту здійснюється щомісячно рівними частинами в строки (терміни), визначені Графіком погашення заборгованості (Додаток №1 до цього Кредитного договору).

4.1.2. Зарахування платежу на погашення заборгованості за цим Кредитним договором здійснюється Банком відповідно до Графіку погашення заборгованості, незалежно від дати його сплати Позичальником.

4.1.3. Останній платіж з повернення кредиту дорівнює залишку заборгованості за Кредитним договором.

[у випадку погашення суми кредиту щомісяця разом із нарахованими процентами рівними (ануїтетними) сумами застосовуються наступні підпункти 4.1.1. – 4.1.3.]

4.1.1. Повернення суми кредиту здійснюється щомісячно разом із нарахованими процентами рівними сумами (далі – ануїтетний платіж) протягом усього строку кредитування (п. 2.1. Кредитного договору), відповідно до Графіку погашення заборгованості (Додаток №1 до Кредитного договору).

4.1.2. Зарахування ануїтетного платежу на погашення заборгованості за цим Кредитним договором здійснюється Банком відповідно до Графіку погашення заборгованості, незалежно від дати його сплати Позичальником.

4.1.3. Останній платіж з повернення кредиту дорівнює залишку заборгованості за Кредитним договором.

4.2. Якщо будь-який термін здійснення платежів за Кредитним договором припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, то платежі повинні бути здійснені у перший за ним робочий день.

4.3. Позичальник уповноважує та безвідклично доручає Банку здійснювати договірне списання Банком з усіх його поточних рахунків, відкритих в Банку (його відділеннях), грошових коштів і спрямовувати їх на погашення заборгованості за кредитом, нарахованими процентами, комісіями, а також можливої неустойки (штрафу, пені) та/або інших платежів за цим Кредитним договором.

Банк здійснює договірне списання у випадку не надходження від Позичальника в строк, визначений цим Кредитним договором, платіжного документу про сплату заборгованості за кредитом, нарахованими процентами, комісіями, а також можливої неустойки (штрафу, пені).

У випадку, якщо валюта на поточних рахунках Позичальника в Банку, є такою ж що і валюта виконання зобов'язань за цим Кредитним договором, то договірне списання здійснюється Банком на свою користь в сумі, достатній для погашення заборгованості за цим Кредитним договором, а у випадку недостатності коштів – у всій наявній на рахунку сумі.

У випадку, якщо валюта на поточних рахунках Позичальника в Банку, є відмінною від валюти виконання зобов'язань за цим Кредитним договором, то Позичальник доручає Банку здійснити договірне списання та від імені Позичальника купівлю/продаж, обмін валюти наступним чином:

- Банк списує з поточного рахунку Позичальника кошти в валюті в сумі, яка необхідна для погашення заборгованості за цим Кредитним договором та здійснення всіх витрат (сплата комісій та інших платежів, передбачених чинним законодавством України та/або що вимагаються на валютному ринку України) або, якщо цих коштів недостатньо для погашення всієї заборгованості, Банк списує всі кошти, які знаходяться на рахунку, і відповідно до чинного законодавства проводить від імені Позичальника купівлю/продаж або обмін цієї валюти на валюту виконання зобов'язань за цим Кредитним договором. Ці операції Банк здійснює за курсом/крос-курсом валют, який самостійно визначає, виходячи з операцій, які здійснюються в цей день на валютному ринку України;

- отримані кошти в валюті кредиту Банк спрямовує на погашення заборгованості за цим Кредитним договором;

- Банк за рахунок коштів Позичальника здійснює сплату від імені Позичальника необхідних комісій та зборів. Сторони домовилися розцінювати ці положення Кредитного договору як заявку на купівлю/продаж, обмін валюти, необхідної для виконання грошових зобов'язань за цим Кредитним договором. Банк вправі у вказаному вище порядку здійснювати договірне списання та купівлю/продаж,

- обмін валюти, необхідної для погашення грошових зобов'язань Позичальника в дні настання строку їх погашення, якщо інше не буде встановлено домовленістю між Сторонами.
- 4.4. Здійснення договірної купівлі/продаж, обмін валюти, передбачені п.4.3. Кредитного договору, є правом, а не обов'язком Банку.
- 4.5. Погашення заборгованості за Кредитним договором здійснюється у наступній черговості:
- 4.5.1. У першу чергу:**
- 4.5.1.1. Прострочені платежі по сплаті процентів за користування Кредитом;
- 4.5.1.2. Прострочені платежі по поверненню Кредиту (основного боргу);
- 4.5.2. У другу чергу:**
- 4.5.2.1. Поточні платежі по сплаті нарахованих процентів за користування Кредитом;
- 4.5.2.2. Поточні платежі по поверненню Кредиту (основного боргу);
- 4.5.3. У третю чергу:**
- 4.5.3.1. Прострочені платежі по сплаті комісії та інших платежів, які передбачені Кредитним договором;
- 4.5.3.2. Поточні платежі по сплаті комісії та інших платежів, які передбачені Кредитним договором;
- 4.5.3.3. Пеня, штрафи та інші види неустойки;
- 4.5.3.4. Дострокові платежі по поверненню Кредиту (основного боргу) на наступний місяць/місяці. Сторони не вправі самостійно змінювати встановлену черговість погашення заборгованості. У випадку надходження від Позичальника коштів з призначенням платежу, яке порушує встановлений вище порядок погашення, Банк проводить погашення заборгованості Позичальника відповідно до положень цього пункту незалежно від вказаного Позичальником призначення платежу.
- 4.6. Порядок дострокового погашення заборгованості за кредитом.
- 4.6.1. Позичальник будь-коли має право здійснити повне або часткове дострокове погашення заборгованості за Кредитним договором (у т. ч. за ануїтетним платежем) шляхом внесення коштів на рахунок, відкритий для повернення кредитних коштів (п. 3.10. Кредитного договору).
- 4.6.2. У разі наявності прострочених платежів за цим Кредитним договором, будь-які кошти, направлені Позичальником як повне або часткове дострокове погашення заборгованості за цим Кредитним договором, зараховують відповідно до черговості, визначеної п. 4.5. Кредитного договору.
- 4.6.3. Зарахування достроково сплачених коштів на погашення заборгованості за Кредитним договором (у т.ч. за ануїтетним платежем) здійснюється Банком:
- 4.6.3.1. не пізніше наступного банківського дня за днем надходження коштів на рахунок, відкритий для повернення кредитних коштів (п. 3.10. Кредитного договору) – у разі якщо сума зарахованих на цей рахунок коштів достатня для повного погашення заборгованості за Кредитним договором.
- 4.6.3.2. в дату погашення першого наступного чергового платежу згідно з Графіком погашення заборгованості, незалежно від дати їх сплати Позичальником - у разі якщо сума коштів, зарахованих на рахунок, відкритий для повернення кредитних коштів (п. 3.10. Кредитного договору), недостатня для повного погашення заборгованості за Кредитним договором.
- 4.6.4. При частковому достроковому погашенні заборгованості за Кредитним договором (у т.ч. за ануїтетним платежем) Банк здійснює відповідне коригування Графіку погашення заборгованості у бік зменшення розмірів щомісячних платежів, належних з Позичальника, не змінюючи при цьому строку кредитування, передбаченого Кредитним договором.
- 4.6.5. Графік погашення заборгованості, що змінений Банком, згідно з п. 4.6.4. Кредитного договору, надається Позичальнику на його письмову вимогу у письмовій формі не раніше першого робочого дня місяця, наступного за місяцем часткового дострокового погашення заборгованості за Кредитним договором.
- 4.6.6. Позичальник має право здійснити часткове дострокове погашення заборгованості за даним Кредитним договором, в порядку, іншому, ніж зазначений у пп. 4.6.3.2. та/або п. 4.6.4. Кредитного договору, за умови подання відповідної заяви про дострокове погашення.
- 4.7. Банк у випадках, передбачених п. 2.10. цього Кредитного договору вправі вимагати дострокового повернення кредиту, процентів, комісій та інших належних до сплати платежів за цим Кредитним договором, про що письмово повідомляє Позичальника. У випадку несвоєчасної сплати процентів, комісій, інших платежів та/або повернення кредиту (частини кредиту) право Банку вимагати дострокового повернення кредиту, процентів, комісій та інших належних до сплати платежів за цим Кредитним договором виникає, у разі прострочення сплати процентів, комісій, інших платежів та/або повернення кредиту (частини кредиту) щонайменше на один календарний місяць.

4.8. Позичальник зобов'язаний після отримання повідомлення Банку, передбаченого п.4.7. цього Кредитного договору, усунути порушення умов Кредитного договору, вказаних у повідомленні протягом 30 (тридцяти) календарних днів із дня отримання такого повідомлення. Якщо Позичальник не усунув вказані порушення, то він зобов'язаний достроково повернути кредит, проценти, комісії та інші належні до сплати платежі за Кредитним договором не пізніше 31-го календарного дня після отримання письмового повідомлення Банку (п.4.7. Кредитного договору).

5. Відповідальність Сторін.

5.1. За несвоєчасне виконання грошових зобов'язань за цим Кредитним договором Позичальник, крім відшкодування збитків, сплачує **пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період прострочення, розрахованої від суми кожного несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання Позичальника, за кожен день прострочення** від дати виникнення прострочення до дати, що передує даті погашення заборгованості Позичальника. В будь-якому разі розмір пені, нарахованої Позичальнику на підставі цього пункту Кредитного договору, **не може перевищувати 15% (відсотків)** від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання.

5.2. За невиконання взятих на себе зобов'язань по поверненню кредиту Позичальник, крім сплати пені, відшкодовує Банку заподіяні збитки в повному обсязі, в тому числі й упущену вигоду.

5.3. Штрафи за порушення зобов'язань за Кредитним договором.

5.3.1. Позичальник сплачує на користь Банку штраф:

- у розмірі __ (_____) *[числом і прописом; напівжирним накресленням]* одноразово за кожен окремий випадок порушення, невиконання або неналежного виконання обов'язків/вимог, передбачених п. 10.1.6 Кредитного договору;

- у розмірі __ (_____) *[числом і прописом; напівжирним накресленням]* одноразово за кожен окремий випадок порушення, невиконання або неналежного виконання обов'язків/вимог, передбачених п.10.1.8. та п. 10.1.9. Кредитного договору;

- у розмірі __ (_____) *[числом і прописом; напівжирним накресленням]* від суми заборгованості за кредитом, щомісячно за кожен випадок порушення, невиконання або неналежного виконання обов'язків/вимог п.п. 10.1.3.1. та/або п.п.10.1.3.3. Кредитного договору; *[у випадку наявності п.п. 10.1.10. та/або 10.1.11.]*

- у розмірі __ (_____) *[числом і прописом; напівжирним накресленням]* від суми заборгованості за кредитом, щомісячно за кожен випадок порушення, невиконання або неналежного виконання обов'язків/вимог п. 10.1.10. та/або п.10.1.11. Кредитного договору;

- інші штрафи, передбачені Кредитним договором.

5.3.2. Штрафи, визначені п.5.3.1. Кредитного договору, що застосовуються одноразово, нараховуються в наступному місяці, що настав за місяцем порушення або виявлення порушення.

5.3.3. Щомісячні штрафи, визначені п.5.3.1. Кредитного договору, нараховуються щомісячно, починаючи з наступного місяця, що настав за місяцем порушення або виявлення порушення. Сума заборгованості за кредитом визначається станом на 01 число кожного місяця, в якому нараховується штраф. У випадку виконання вказаних обов'язків/вимог штраф скасовується з наступного місяця за місяцем виконання.

5.4. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань Позичальника на підставі цього Кредитного договору, **не може перевищувати 50% (п'ятдесят відсотків) від суми Кредиту** (п. 2.1 Кредитного договору).

5.5. Сторони домовились, що строк позовної давності для стягнення неустойки (штрафу, пені), за цим Кредитним договором, прирівнюються до строку позовної давності встановленої законом для основної вимоги за цим Кредитним договором.

5.6. Сторони також несуть іншу відповідальність за порушення зобов'язань за Кредитним договором, відповідно до законодавства України.

5.7. Сторона, яка порушила зобов'язання за Кредитним договором, звільняється від відповідальності за таке порушення, якщо вона доведе, що порушення сталося внаслідок випадку або дії (впливу на неї) визначених Законом України «Про торгово-промислові палати в Україні» форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами (надалі - ТПП).

5.7.1. Настання обставин непереборної сили під час порушення Стороною своїх обов'язків за Кредитним договором позбавляє таку Сторону права посилаючись на цю обставину непереборної сили як на підставу звільнення від відповідальності.

5.7.2. Доказом дії форс-мажорних обставин є відповідний документ, виданий ТПП.

Від Банку

Позичальник

5.7.3. Сторона, яка знаходиться під дією обставини непереборної сили, повинна повідомити про це іншу Сторону протягом 3 (трьох) днів з дати початку дії на неї обставини непереборної сили та в цей же строк звернутися в ТПП для одержання документів, визначених у пп. 5.7.2 Кредитного договору. Документи, визначені в пп. 5.7.2 Кредитного договору, мають бути надані Стороною, яка знаходиться (-лася) під дією обставини непереборної сили, іншій Стороні впродовж 3 (трьох) днів з дня одержання цих документів. Якщо повідомлення Стороною іншій Стороні про знаходження під дією обставини непереборної сили, або звернення Сторони в ТПП для одержання документів, визначених у пп. 5.7.2 Кредитного договору, або надання цих документів іншій Стороні у вказані строки є неможливим через дію обставини непереборної сили, то така Сторона зобов'язана вчинити вказані дії впродовж 3 (трьох) днів з дня, відколи це стане можливим.

5.7.4. Порухення Стороною пп. 5.7.3 Кредитного договору позбавляє її права посилається на форс-мажорну обставину як на підставу звільнення від відповідальності за порушення Кредитного договору.

5.7.5. Виникнення та дія форс-мажорних обставин продовжує строк виконання зобов'язань Сторін за Кредитним договором на період дії таких обставин.

6. Забезпечення виконання зобов'язань за Кредитним договором.

6.1. Виконання зобов'язань за цим Кредитним договором забезпечується способами, що обумовлені в цьому Кредитному договорі та /або договорах забезпечення, зокрема: *[вказати необхідне; у разі забезпечення виконання зобов'язань заставою майна / майнових прав майнового поручителя та / або порукою, необхідно вказати майнового поручителя та / або поручителя]*

- застава транспортного засобу марки _____, комерційний опис (модель) _____, дата випуску _____, № кузова _____;

або,

- застава майнових прав за Договором купівлі продажу транспортного засобу марки _____, модель _____, дата випуску _____, № кузова _____.

6.2. Кредит видається Позичальнику за умови набрання чинності договорів, які забезпечують виконання зобов'язань за цим Кредитним договором.

6.3. За виконання зобов'язань за цим Кредитним договором Позичальник несе повну відповідальність перед Банком усім належним йому майном, у тому числі грошовими коштами, на яке може бути звернено стягнення в порядку, передбаченому законодавством України.

7. Строк дії Кредитного договору.

7.1. Кредитний договір набуває чинності з дня підписання його обома сторонами та діє до повного виконання ними своїх зобов'язань.

8. Надання інформації в обсязі, визначеному ст. 11 Закону України «Про споживче кредитування», протягом строку дії Кредитного договору

8.1. Підписанням цього Кредитного договору Сторони дійшли згоди, що протягом строку дії цього Кредитного договору, надання Позичальнику інформації в обсязі, визначеному ст. 11 Закону України «Про споживче кредитування», буде здійснюватися Банком у наступного порядку:

8.1.1. Банк, на письмову вимогу (запит) Позичальника, але не частіше 1 (одного) разу на місяць, безоплатно, повідомляє Позичальнику інформацію (у вигляді довідки, за формою, встановленою Банком) про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Банку, в т.ч. надає виписку з рахунку/рахунків (за їх наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за цим Кредитним договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі.

8.1.2. Інформація, вказана у п. 8.1.1. Кредитного договору, надається Позичальнику Банком впродовж 30 (тридцяти) календарних днів з моменту отримання відповідної письмової вимоги (запиту) Позичальника у письмовій (електронній) формі поштою (електронною поштою) або особисто – під розпис Позичальника.

8.1.3. У разі подання Позичальником, впродовж 1 (одного) календарного місяця, двох або більше вимог про надання інформації, передбаченої п. 8.1.1. Кредитного договору, надання кожної наступної (після першої) довідки та виписки відбувається за умови оплати відповідної комісії (у разі її наявності),

Від Банку

Позичальник

встановленої Тарифами Банку, станом на дату звернення Позичальника про надання вказаної інформації.

9. Порядок зміни і припинення дії Кредитного договору.

9.1. Будь-які зміни і доповнення до цього Кредитного договору вносяться лише за згодою Сторін, шляхом укладення додаткових договорів.

9.2. Кредитний договір може бути розірваний лише за згодою Сторін, в порядку встановленому цим Кредитним договором.

10. Інші умови.

10.1. Позичальник зобов'язаний:

10.1.1. письмово повідомити Банк про зміну місця проживання (адреси), адреси електронної пошти, роботи, прізвища або імені, отримання кредиту в іншій фінансовій установі, інших обставин, здатних вплинути на виконання ним зобов'язань за цим Кредитним договором, протягом 3-х днів з моменту настання таких обставин.

10.1.2. у випадку заміни свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу та отримання в органах МВС України тимчасового реєстраційного талону транспортного засобу, Позичальник зобов'язується по закінченні строку його дії отримати технічний паспорт на цей транспортний засіб та укласти протягом 10 (десяти) робочих днів внесення змін в Договір застави та Договір страхування.

10.1.2. спільно з представником Дилера/Продавцем, здійснити у встановленому законом порядку реєстрацію транспортного засобу в органах МВС України та отримати документ, що підтверджує здійснення такої реєстрації. Після отримання свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу укласти протягом 10 (десяти) робочих днів Договір застави та внести зміни в Договір страхування.

У випадку заміни свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу та отримання в органах МВС України тимчасового реєстраційного талону транспортного засобу, Позичальник зобов'язується по закінченні строку його дії отримати технічний паспорт на цей транспортний засіб та укласти протягом 10 (десяти) робочих днів внесення змін в Договір застави та Договір страхування *[застосовується при кредитуванні під заставу майнових прав на транспортний засіб]*

10.1.3. до моменту видачі кредиту та протягом усього строку дії цього Кредитного Договору, якщо інший строк не передбачено Кредитним договором, здійснити в одній із страхових компаній, які відповідають вимогам Банку та перелік яких розміщено на Сайті Банку:

10.1.3.1. щорічне страхування транспортного засобу, який буде переданий у заставу в забезпечення виконання зобов'язань по цьому Кредитному договору (п.6.1.) від всіх ризиків фізичного пошкодження, загибелі чи викрадення (повне АВТОКАСКО) на користь Банку на весь період дії цього Кредитного договору, на суму реальної ринкової вартості транспортного засобу на момент укладення договору страхування.

10.1.3.2. щорічне страхування цивільної відповідальності Позичальника на весь період дії цього Кредитного договору.

10.1.3.3. щорічне страхування Позичальника від нещасних випадків на користь Банку на весь період дії цього Кредитного договору на суму не меншу залишку фактичної заборгованості за Кредитним договором. *[при необхідності]*

[редакція п. 10.1.3.3. для цінових умов банківського продукту Кредитування фізичних осіб на придбання наземних транспортних засобів для випадків здійснення страхування від нещасних випадків не на весь період дії кредитного договору.]

10.1.3.3. страхування Позичальника від нещасних випадків на користь Банку на перший рік дії цього Кредитного договору на суму не меншу залишку фактичної заборгованості за Кредитним договором. *[при необхідності]*

10.1.4. надавати Банкові на його вимогу відповідний договір страхування та платіжні документи про сплату страхових платежів у термін не пізніше 5 (п'яти) робочих днів від дня отримання Позичальником відповідної вимоги Банку.

10.1.5. повідомляти Банк про всі матеріальні збитки, заподіяні транспортному засобу, який буде переданий у заставу в забезпечення виконання зобов'язань за цим Кредитним договором (п. 6.1. Кредитного договору). У випадку дорожньо-транспортної пригоди отримувати та зберігати протокол Національної поліції про ДТП. У випадку крадіжки транспортного засобу чи його частини, не пізніше наступного, за днем викрадення, робочого дня звернутися із заявою в правоохоронні органи та повідомити про крадіжку Банк. Страхову компанію повідомити про цей факт відповідно до умов договору страхування.

Від Банку

Позичальник

10.1.6. впродовж дії Кредитного договору на вимогу Банку надавати офіційні оновлені документи, які підтверджують отримання та розмір доходів за останні шість місяців. Вказані документи Позичальник зобов'язаний надавати Банку впродовж 30 (тридцяти) днів від дня їх вимоги Банком від Позичальника.

10.1.7. відслідковувати зміни тарифів, які можуть бути змінені Банком у відповідності до п.10.2.4. Кредитного договору.

10.1.8. сприяти Банку в проведенні перевірки наявності та технічного стану транспортного засобу, оформленого для забезпечення виконання зобов'язань по цьому Кредитному договору

10.1.9. надавати на першу вимогу Банку документи та інформацію, що підтверджують актуальний стан транспортного засобу, право володіння, користування та розпорядження предметом застави.

[при кредитуванні на придбання вживаних транспортних засобів під заставу майнових прав на транспортний засіб]

10.1.10. зареєструвати та надати в Банк нотаріально посвідчену копію свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу протягом 10 (десяти) календарних днів з дня наступного за днем видачі Банком кредиту.

10.1.11. починаючи з 1-го числа 2-го календарного місяця від дати укладення Кредитного договору, протягом Аналізованого періоду, проводити по поточному рахунку в національній валюті № _____ відкритого в Банку, середньомісячні грошові обороти в сумі не менше 1000 (одна тисяча) грн. 00 коп.) у вигляді безготівкових розрахунків, зокрема: за допомогою банківської платіжної карти в торгово-сервісній мережі (розрахунки за товари та послуги, що здійснюються через POS-термінали в Україні та з-за кордоном; за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів банківської платіжної карти); через Imm-принтери та інші пристрої, що працюють в off-line режимі). Для цілей цього Кредитного договору Аналізований період визначається як кожні 6-ть повних календарних місяців протягом строку дії цього Кредитного договору починаючи з 1-го числа 2-го календарного місяця від дати укладення Кредитного договору. *[при необхідності]*

10.2. Банк має право:

10.2.1. Контролювати виконання Позичальником взятих на себе зобов'язань протягом всього строку дії цього Кредитного договору.

10.2.2. Проводити перевірку наявності та технічного стану транспортного засобу, який буде переданий у заставу в забезпечення виконання зобов'язань по цьому Кредитному договорі (п.6.1. Кредитного договору). У випадку заподіяння матеріальних збитків транспортному засобу, який буде переданий у заставу в забезпечення виконання зобов'язань по цьому Кредитному договорі (п.6.1. Кредитного договору) вимагати від Позичальника представлення додаткового забезпечення виконання своїх зобов'язань по цьому Кредитному договорі.

10.2.3. Вимагати від Позичальника надання необхідних документів, які характеризують його фінансовий стан та впливають на його кредитоспроможність.

10.2.4. Змінювати Тарифи Банку з дотриманням п. 3.1 та 10.11. Кредитного договору.

10.2.5. Припинити нарахування процентів за користування кредитом та належних до сплати Позичальником Банку комісій за цим Кредитним договором шляхом, надіслання Банком Позичальнику письмового повідомлення про таке припинення (нарахування процентів за користування кредитом та належних до сплати Позичальником Банку комісій за цим Кредитним договором припиняється) з дати, визначеної самостійно Банком у такому повідомленні, у разі наявності до зазначеної дати хоча б однієї з наступних обставин:

10.2.5.1. настання, відповідно до умов цього Кредитного договору та/або вимог законодавства України, дати, в яку Позичальник зобов'язаний остаточно повернути кредит в повному розмірі разом з процентами, комісіями та іншими належними до сплати за цим Кредитним договором платежами;

10.2.5.2. звернення Банку до:

- 1) суду із позовом про стягнення заборгованості за кредитом, процентами, комісіями та іншими належними до сплати за цим Кредитним договором платежами;
- 2) суду із позовом про звернення стягнення на предмет застави/іпотеки, наданий в забезпечення виконання Позичальником зобов'язань за цим Кредитним договором;
- 3) нотаріуса із заявою про вчинення виконавчого напису на договорі забезпечення/інших документах, що встановлюють заборгованість Позичальника перед Банком, для задоволення вимог Банку щодо повернення кредиту, сплати процентів, комісій та інших належних до сплати за цим Кредитним договором платежів.

10.2.5.3. прийняття Банком рішення про звернення стягнення на предмет застави/іпотеки, наданий в забезпечення виконання Позичальником зобов'язань за цим Кредитним договором, шляхом позасудового врегулювання у встановленому чинним законодавством України порядку;

Від Банку

Позичальник

10.2.5.4. вчинення Банком інших заходів щодо примусового стягнення заборгованості Позичальника за цим Кредитним договором у встановленому чинним законодавством України порядку.

10.2.6. Відновити в будь-який час нарахування процентів за користування кредитом та належних до сплати Позичальником Банку комісій за цим Кредитним договором, нарахування яких було припинено відповідно до умов п. п. 10.2.5. п. 10.2. цього Кредитного договору, шляхом надіслання Позичальнику письмового повідомлення про таке відновлення. Нарахування процентів за користування кредитом та належних до сплати Позичальником Банку комісій за цим Кредитним договором відновлюється на умовах передбачених Кредитним договором з дати, визначеної самостійно Банком у направленому Позичальнику повідомленні.

10.2.7. У випадках надходження до Банку страхового відшкодування від страхової компанії відповідно до договору страхування, вигодонабувачем, відповідно до умов якого є Банк, спрямувати кошти, отримані як страхове відшкодування, на погашення заборгованості Позичальника за Кредитним договором.

10.3. Банку (новому кредитору, колекторській компанії) забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником Кредитного договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Кредитного договору. Така заборона не поширюється на випадки, у яких це допускається законодавством України та/або цим Кредитним договором.

10.4. Шляхом підписання цього Кредитного договору, Позичальник підтверджує що він:

10.4.1. до видачі кредиту ознайомився з діючими Тарифами Банку;

10.4.2. ознайомився з орієнтовною реальною річною процентною ставкою та орієнтовною загальною вартістю кредиту, а також з іншою інформацією про споживчий кредит, надання якої передбачено ч.3 ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування» від 15 листопада 2016 року № 1734-VIII, до видачі кредиту, ця інформація (паспорт споживчого кредиту) надана Позичальнику в письмовій (електронній) формі, встановленій Додатком №1 до Закону України «Про споживче кредитування» від 15 листопада 2016 року № 1734-VIII;

10.4.3. ознайомлений Банком з Повідомленням про порядок обробки і захисту персональних даних, яке розміщене на Сайті Банку (за посиланням <https://kredobank.com.ua/info/bank-security/personlni-dani>), надалі – Повідомлення про обробку персональних даних та повністю і безумовно згодний з Повідомленням про обробку персональних даних;

10.4.4. чітко та вільно надає згоду (дозвіл) Банку, як володільцю баз персональних даних, здійснювати обробку своїх персональних даних, з метою, в обсязі та в порядку, вказаному в Повідомленні про обробку персональних даних, а також, що наданим згода на обробку персональних становить вільно надане конкретне, проінформоване та однозначне свідчення про ознайомлення та погодження підстав, мети, обсягу та порядку обробки Банком персональних даних Позичальника.

10.4.5. згодний на розкриття Банком інформації про Позичальника, що містить банківську таємницю, у випадках:

- укладення договорів страхування ризиків, пов'язаних з відносинами Банку з Позичальником за Кредитним договором;
- укладення Банком договорів факторингу, договорів відступлення права вимоги та/або переведення боргу;
- необхідності захисту порушених, оспорюваних або невизнаних прав та законних інтересів Банку;
- порушення будь-яких зобов'язань Позичальника перед Банком (розкриття дозволяється без порушення вимог Закону України «Про споживче кредитування»);
- необхідності забезпечення виконання третіми особами своїх функцій або надання послуг для Банку відповідно до укладених між такими третіми особами та Банком договорів, за умови, що передбачені договорами функції та/або послуги стосуються основної діяльності Банку, яку він здійснює на підставі отриманих банківської ліцензії та письмових дозволів;
- визначених в Повідомленні про обробку персональних даних як такі, в яких Банк має право поширювати персональні дані третім особам;
- у інших випадках, визначених законодавством України та/або цим Кредитним договором;

10.4.6. як суб'єкт кредитної історії, надає свою згоду Банку на доступ до своєї кредитної історії, збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій інформації щодо себе (в.т.ч. інформації, яка міститься в державних реєстрах та інших базах публічного користування) в порядку, визначеному Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій». Повідомлення Позичальника про назву та адресу (місцезнаходження) бюро, до яких Банк передаватиме

інформацію для формування кредитної історії Позичальника, здійснюється письмово, шляхом підписання Позичальником відповідної заяви, перед укладенням Кредитного договору.

10.4.7. отримав від Банку інформацію, зазначену в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» до підписання цього Кредитного договору.

10.4.8. погоджується на взаємодію Банку (нового кредитора та/або колекторської компанії) з близькими особами (у значенні, наведеному в Законі України «Про запобігання корупції»), представниками, спадкоємцями, поручителями, майновими поручителями Позичальника, персональні дані яких передані та/або будуть передані Позичальником Банку у зв'язку з укладенням, виконанням та припиненням Кредитного договору, а також погоджується з тим, що Банк (новий кредитор та/або колекторська компанія) може звертатися до вказаних осіб, в порядку та на умовах передбачених Законом України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Кредитним договором та/або для передачі інформації про прострочену заборгованість Позичальника (в тому числі інформацію про укладення споживачем договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір). При взаємодії (зверненні тощо) Банку (нового кредитора та/або колекторської компанії) із вказаними особами Банк має право надсилати повідомлення поштою або електронною поштою на адреси, адреси електронної пошти цих осіб, які були письмово повідомлені Банку Позичальником або цими особами, або які були встановлені Банком іншим чином. Обов'язок щодо отримання згоди таких осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Банку (з правом передачі новому кредитору та/або колекторській компанії) покладається на Позичальника.

10.5. Банк має право відступати третій особі/третім особам свої права вимоги за Кредитним договором в повному обсязі або в частині. Позичальник шляхом підписання Кредитного договору засвідчує свою згоду з можливістю відступлення Банком прав вимоги за Кредитним договором третій особі/третім особам. Відступлення прав вимоги за Кредитним договором здійснюється відповідно до цивільного законодавства України з урахуванням особливостей, встановлених Законом України "Про споживче кредитування".

Банк (новий кредитор - у разі відступлення прав вимоги Банку за Кредитним договором) має право залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості Позичальника за Кредитним договором.

У випадку відступлення Банком права вимоги за Кредитним договором новому кредитору або у разі залучення Банком колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, Банк зобов'язаний повідомити Позичальника протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення або із дати такого залучення колекторської компанії у спосіб, визначений Законом України «Про споживче кредитування» та п. 10.10 Кредитного договору, про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію, передбачену Законом України «Про споживче кредитування».

10.6. Сторони домовились, що спори, які виникатимуть з цього Кредитного договору, вирішуватимуться судом відповідно до чинного законодавства України.

10.7. В межах Кредитного договору Позичальником придбаваються кредитні послуги Банку і не придбаваються інші (супровідні) послуги Банку (відкриття та ведення рахунку, розрахунково-касове обслуговування тощо) чи третіх осіб (страхування, нотаріальні послуги тощо). Такі інші послуги придбаваються Позичальником у Банку або у третіх осіб, в межах та на умовах інших договорів з Банком та/або з відповідними третіми особами.

10.8. Підписанням цього Кредитного договору Позичальник надає згоду на передачу Банком до Кредитного реєстру Національного банку України, інформації про кредитну операцію, передбачену умовами цього Кредитного договору, в порядку, обсязі та з підстав, визначених Законом України «Про банки та банківську діяльність» та нормативно-правовими актами Національного банку України.

10.9. У випадку, якщо впродовж строку дії цього Кредитного договору, Позичальник набуде статусу військовослужбовця на якого поширюються пільги передбачені Законом України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей», надалі – Закон, в частині не нарахування, встановлених Кредитним договором, штрафних санкцій, пені за невиконання зобов'язань перед Банком, а також процентів за користування кредитом, надалі Пільги, Позичальник зобов'язується надати до Банку особисто, або через близьких родичів, наступні документи:

- копію військового квитка, завірену підписом Позичальника, із зазначенням даних про призов та дати призову, копію контракту за наявності, або
- виписку з наказу про зарахування на військову службу/мобілізацію із зазначенням дати призову, або

Від Банку

Позичальник

- довідку з військової частини із зазначенням строку призову / мобілізації.

При цьому, Позичальник зобов'язується періодично підтверджувати статус військовослужбовця на якого поширюються Пільги не пізніше спливу 365 (триста шістдесят п'яти) днів від дати останнього подання до Банку вищезазначених документів. У випадку не підтвердження Позичальником свого статусу військовослужбовця на якого поширюються Пільги, Банк має право відновити нарахування, встановлених Кредитним договором, штрафних санкцій, пені за невиконання зобов'язань перед Банком, а також процентів за користування кредитом.

У випадку втрати статусу військовослужбовця на якого поширюються Пільги, Позичальник зобов'язується надати до Банку підтвердуючі документи, які свідчать про втрату такого статусу, протягом 30 (тридцяти) днів з моменту настання зазначеної події.

10.10. Сторони погодили, що будь-які повідомлення Банку, які передбачені цим Кредитним договором, за винятком повідомлень, передбачених п.п. 10.4.8, 10.11, 10.15 Кредитного договору, на розсуд Банку, направляються на адресу електронної пошти (E-mail) Позичальника, у вигляді електронного документа, з накладенням кваліфікованого електронного підпису Банку (уповноваженої особи Банку), або направляються/надаються Банком Позичальнику у письмовій формі поштою за його адресою (місце проживання), або особисто Позичальнику чи його уповноваженому представнику.

Направлення Банком повідомлень, передбачених Кредитним договором, за адресою (місце проживання), E-mail (для електронних документів) Позичальника, які вказані в Розділі 11 Кредитного договору, або за останньою повідомленою Банку Позичальником, після укладення Сторонами Кредитного договору, адресою (місце проживання), E-mail (для електронних документів), вважається належним.

Шляхом підписання Кредитного договору Позичальник зобов'язується отримувати поштові повідомлення від Банку в найкоротші строки та погоджується з тим, що будь-яке повідомлення яке надійшло від Банку вважається таким, що отримане Позичальником з третього дня від моменту надходження повідомлення Банку до установи пошти, яка обслуговує Позичальника за вказаною ним адресою (місце проживання), якщо не встановлено ранішу дату фактичного отримання Позичальником цього повідомлення.

Позичальник зобов'язаний отримувати електронні документи, які надійшли від Банку на E-mail Позичальника та погоджується з тим, що будь-який електронний документ, надісланий Банком електронною поштою Позичальнику, вважається таким, що отриманий Позичальником на третій день з дня відправлення Банком на E-mail.

Умови цього п. 10.10 Кредитного договору щодо моменту, з якого вважається, що Позичальник отримав повідомлення Банку, відправлені поштою або електронною поштою, не застосовуються у випадках, коли законодавством України прямо визначено інший момент, з якого відповідні повідомлення вважаються отриманими Позичальником.

10.11. Банк має право вносити зміни до Тарифів Банку, повідомляючи Позичальника не менш, ніж за 2 (два) дні до набрання чинності змінами, шляхом (будь-яким із перелічених):

- офіційного опублікування змін (нових редакцій) Тарифів Банку на Сайті Банку та їх розміщення на спеціально відведених місцях (дошках оголошень) приміщень для обслуговування фізичних осіб в установах Банку;

- інформування програмними засобами дистанційного обслуговування клієнтів;

- інформування системами обміну миттєвими повідомленнями (текстові, графічні, голосові тощо) між комп'ютерами чи іншими пристроями Позичальника та Банку через комп'ютерні мережі (месенджери тощо);

- надсилання письмового (в т. ч. електронного) повідомлення на адресу (або E-mail) Позичальника.

10.12. Позичальник, відповідно до законодавства України, має право звернутися з питань захисту прав споживачів фінансових послуг до Національного банку України, згідно з контактними даними на офіційному вебсайті НБУ, або до уповноваженого суду, згідно з підсудністю та підвідомчістю, визначеною законодавством України.

10.13. Позичальник має право звернутися до Національного банку України у разі порушення Банком, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

10.14. Порядок звернення Позичальника до Банку з питань виконання Кредитного договору: письмово (з дотриманням Закону України «Про звернення громадян», а в необхідних випадках – законодавства України, що регулює розкриття банківської таємниці) на адресу Банку, або на адресу відділення Банку,

Від Банку

Позичальник

або на адресу електронної пошти Банку, вказані на Сайті Банку, або повідомленням на Сайті Банку, або повідомленням програмними засобами дистанційного обслуговування, що застосовуються Банком, або усно на відділенні Банку чи за телефонами Контакт-Центру, вказаними на Сайті Банку.

10.15. Підписанням цього Кредитного договору, Сторони дійшли згоди, що Банк, засобами телефонного зв'язку та / або з використанням програмного сервісу відео-консультант Кредобанк (онлайн-сервіс Банку, призначений для забезпечення процесу комунікацій Банку та клієнтів в режимі відеозв'язку), розкриватиме Позичальнику інформацію про кредитну операцію, яка здійснюється Банком, відповідно до цього Кредитного договору щодо Позичальника, зокрема інформацію про розмір суми кредиту, повернутого Банку та/або розмір поточної суми заборгованості за кредитом (в т.ч. простроченого), та/або розмір суми процентів за користування кредитом (в т.ч. прострочених), та/або комісій, та/або інших платежів (штрафи/пені) (в т.ч. прострочених), належних до сплати за розрахунковий період, та/або розмір процентної ставки та періоди її дії/зміни, та/або реквізити рахунку для погашення заборгованості по кредиту та/або процентів за користування кредитом та/або штрафів/пені та іншу.

Інформація, передбачена цим пунктом Кредитного договору, розкривається Позичальнику за вказаними на Сайті Банку номерами телефонів Контакт-Центру Банку та/або відділень Банку, або при використанні сервісу відео-консультант Кредобанк, згідно з URL-адресою на Сайті Банку, за умови повідомлення в усній формі Позичальником представнику Банку (працівник Банку/Контакт-Центру Банку/відділення Банку, що здійснює телефонну чи відео- розмову) відомостей, необхідних для підтвердження особи Позичальника, а саме: прізвище, ім'я, по батькові, дату народження, місце реєстрації, серію та номер паспорту/І.к./РНОКПП, при цьому у випадку ненадання таких відомостей та/або надання недостовірних відомостей, інформація не розкривається. Кількість звернень Позичальника до Банку за розкриттям інформації в порядку, передбаченому цим пунктом Кредитного договору, не обмежена.

Підписанням цього Кредитного договору Позичальник підтверджує, що умови цього пункту Кредитного договору є письмовим запитом Позичальника про розкриття останньому, у порядку передбаченому цим пунктом Кредитного договору, інформації, що містить банківську таємницю, власником якої є Позичальник.

10.16. Банк (новий кредитор, колекторська компанія) зобов'язаний здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим або поручителем, взаємодія з якими передбачена Кредитним договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також зобов'язаний попередити зазначених осіб про таке фіксування.

10.17. Підписанням цього Кредитного договору Позичальник беззастережно приєднується (підтверджує своє беззастережне приєднання) до Договору про порядок підписання правочинів (який розміщений із публічною пропозицією Банку щодо його укладення на Сайті Банку), яким передбачено можливість використання Банком під час укладення Договорів про надання банківських послуг (зокрема, але не виключно, цього Кредитного договору) / вчинення інших правочинів, аналогів власноручного підпису та печатки Банку. Відповідно, зазначений Договір про порядок підписання правочинів вважається належно укладеним між Банком та Позичальником.

10.18. Кредитний договір складено українською мовою у 3 (три) примірниках, що мають однакову юридичну силу по одному примірнику для кожної із Сторін та один примірник нотаріусу.

11. Додаткові умови.

11.1. Банк має право в односторонньому порядку відмовити Позичальнику у проведенні кредитної/-их операції/-ій за Кредитним договором (надання (виплата) кредиту), частково або в повному обсязі (призупинення кредитної/-их операції/-ій на невизначений строк або остаточна відмова), у разі виникнення наступних обставин: виникнення загрози війни, анексії території України або її частини чи загрози такої анексії, збройного конфлікту чи загрози його виникнення, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, іншими діями іноземного ворога, оголошення загальної військової мобілізації в Україні, виникнення на території України військових дій, дій суспільного ворога, вчинення актів тероризму, диверсій, безладів, вторгнень, блокад, революцій, заколотів, повстань, масових заворушень, експропріацій, примусового вилучення майна, захоплення суб'єктів господарювання (їх майна, території тощо), реквізицій, масових протиправних дій третіх осіб, виникнення інших обставин, які за суб'єктивною оцінкою Банку можуть свідчити про те, що основну суму боргу за Кредитним договором не буде повернуто у строки, визначені Кредитним

договором, надалі – Обставини призупинення кредитної/-их операції/-ій. Про відмову у проведенні кредитної/-их операції/-ій за Кредитним договором, частково або в повному обсязі (призупинення кредитної/-их операції/-ій на невизначений строк або остаточна відмова), Банк повідомляє Позичальника письмово, у порядку передбаченому Кредитним договором або в інший доступний спосіб.

11.2. Банк має право відновити проведення кредитної/-их операції/-ій за Кредитним договором у разі, якщо, за суб'єктивною оцінкою Банку, припинилась дія Обставин призупинення кредитної/-их операції/-ій, про що Позичальник повідомляється Банком письмово у порядку, передбаченому Кредитним договором або в інший доступний спосіб.

11.3. Сторони узгодили, що рішення про відмову у проведенні кредитної/-их операції/-ій / відновлення кредитної/-их операції/-ій за Кредитним договором внаслідок виникнення/припинення Обставин призупинення кредитної/-их операції/-ій, Банк приймає в односторонньому порядку (самостійно) та узгодження з Позичальником не потребує. При цьому Позичальник може відмовитися від здійснення кредитної/-их операції/-ій за Кредитним договором (письмово повідомивши Банк про це), якщо здійснення кредитної/-их операції/-ій за Кредитним договором втратить для Позичальника інтерес під час або після призупинення кредитної/-их операції/-ій Банком внаслідок виникнення Обставин призупинення кредитної/-их операції/-ій.

11.4. В разі прийняття Банком рішення про відмову у проведенні кредитної/-их операції/-ій за Кредитним договором (призупинення кредитної/-их операції/-ій на невизначений строк або остаточну відмову)/відновлення кредитної/-их операції/-ій внаслідок виникнення/припинення Обставин призупинення кредитної/-их операції/-ій, Позичальник не звільняється від виконання своїх зобов'язань за Кредитним договором.

11.5. У разі суперечності між Додатковими умовами та умовами, які передбачені будь-якими іншими пунктами Кредитного договору, переважну силу мають Додаткові умови.

12. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ, РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

БАНК АТ “КРЕДОБАНК” Місцезнаходження _____ (адреса) _____ Ідентифікаційний код юридичної особи 09807862 _____ М.П.(підпис)	ПОЗИЧАЛЬНИК (ПІБ) _____ Місце проживання (адреса): _____ Паспорт: серія _____ № _____ Виданий _____ _____ Ідентифікаційний номер (РНОКПП): _____ E-mail: _____ _____ (підпис)
---	--

Примірник Кредитного договору отримав/отримала

« _____ » _____ 20__ р. _____ (_____)

(підпис)

(ПІБ Позичальника)

Від Банку

Позичальник