

Політика використання файлів cookie

Файли *cookie* – це невеликі файли, які зберігаються на пристрої користувача веб-сайтами, які відвідує користувач. Файли *cookie* містять інформацію про візит користувача (зокрема налаштування, дані про пристрій, вподобання тощо), збір та обробка якої дозволяє забезпечувати належну роботу вебсайту та покращувати користувацький досвід.

Файли *cookie* зашифровані таким чином, щоб неавторизовані особи не мали до них доступу. Інформація, що міститься в файлах *cookie*, містить дані про активність користувача в інтернет-сервісі, з якого вони були надіслані. Вони зберігаються на носії пам'яті кінцевого пристрою, наприклад, комп'ютера, планшета, мобільного телефону користувача, з метою полегшення навігації та адаптації веб-сайту до уподобань користувача.

Банк може поєднувати інформацію, зібрану на основі файлів *cookie*, з іншими даними клієнтів, які він зберігає (лише щодо клієнтів Банку), за умови, що клієнт погоджується та не відключає використання своїх файлів *cookie*, щоб підготувати пропозицію продуктів або послуг Банку, які найкраще відповідають очікуванням клієнта.

Залежно від часу, на який встановлюються файли *cookie*, вони поділяються на:

- **Тимчасові сесійні *cookies***, - не зберігаються на диску, необхідні для підтримки контексту сесії користувача; вони дуже часто використовуються різними сервісами через специфіку протоколу HTTP, який використовується для передачі веб-сайтів,
- **Постійні файли *cookie*** - тобто ті, які не видаляються після закриття браузера і можуть використовуватися веб-сайтом у майбутньому, серед них ми розрізняємо:
 - **файли *cookie* в межах даного домену** (перша сторона) - веб-сайт налаштовує файли *cookie* лише для власних потреб,
 - **файли *cookie* в межах зовнішнього домену** (третя сторона) - веб-сайт розміщує файли *cookie*, щоб їх можна було використовувати на інших веб-сайтах.

Залежно від мети, з якою Банк використовує файли *cookie*, вони поділяються на основні, аналітичні та маркетингові:

- **Основні файли *cookie*** – критично важливі для роботи Сайту, дозволяють користуватися його функціями. В рамках базових файлів *cookie* ми розрізняємо технічні та аналітичні:

технічні файли *cookie* – вони необхідні для належної роботи веб-сайту та використовуються Банком для:

- забезпечувати безпеку транзакцій у системі онлайн-банкінгу,
- переконатися, що веб-сайт відображається належним чином – залежно від використовуваного пристрою;

аналітичні файли *cookie* – збирають інформацію про те, як ви використовуєте Сайт, щоб ми могли покращити його ефективність .

- **Маркетингові файли *cookie*** – використовуються для демонстрування релевантної реклами, зокрема в Google Ads, Facebook, Instagram, LinkedIn тощо.

Банк використовує файли *cookie* відповідно до налаштувань браузера, встановленого на кінцевому пристрої, що використовується користувачем, зроблених індивідуально користувачем.

Браузери налаштовані на автоматичний прийом файлів *cookie*, їх можна відключити, скориставшись функцією довідки у відповідному браузері змінивши налаштування у своєму браузері. Однак це може призвести до некоректного відображення вмісту веб-сайту.

Використання інформаційних сервісів в Інтернеті з увімкненими файлами *cookie* в браузері означає, що ці файли будуть зберігатися в пам'яті пристрою користувача.

Відключення файлів *cookie* може призвести до обмеження доступу до змісту та обмеженого функціонування Сайту.