

Зміст

[Річна інформація](#)

[Вступ](#)

[Розділ I. Резюме річної інформації](#)

[Розділ II. Фактори ризику](#)

[Розділ III. Основні відомості про емітента](#)

[Розділ IV. Інформація про господарську діяльність емітента](#)

[Розділ V. Інформація про основні засоби емітента](#)

[Розділ VI. Інформація про працівників емітента](#)

[Розділ VII. Основні дані про органи та посадових осіб емітента](#)

[Розділ VIII. Інформація про винагороду членам наглядової ради і виконавчого органу](#)

[Розділ IX. Інформація про засновників, учасників \(акціонерів\) та власників істотної участі емітента](#)

[Розділ X. Інформація про правочини з власниками істотної участі, членами наглядової ради або членами виконавчого органу, іншими афілійованими особами](#)

[Розділ XI. Інформація про судові процеси, процедури досудового врегулювання спору, виплати штрафних санкцій](#)

[Розділ XII. Політика і практика емітента у сфері корпоративного управління \(для емітентів – акціонерних товариств\)](#)

[Розділ XIII. Інформація про цінні папери емітента](#)

[Розділ XIV. Фінансова звітність емітента](#)

[Розділ XV. Висновок щодо операційної та фінансової діяльності емітента](#)

[Розділ XVI. Інформація про аудитора \(аудиторську фірму\) емітента](#)

[Інформація про осіб, що підписують документ](#)

[1. Основні відомості про емітента](#)

[2. Інформація про дивіденди](#)

[3. Інформація про юридичних осіб, послугами яких користується емітент*](#)

[4. Відомості про цінні папери емітента](#)

[5. Інформація про гарантії третьої особи за кожним випуском боргових цінних паперів](#)

[6. Інформація про основні засоби емітента \(за залишковою вартістю\)](#)

[7. Інформація щодо вартості чистих активів емітента](#)

[8. Відомості щодо особливої інформації, що виникла протягом звітного періоду](#)

[Звіт про фінансовий стан \(Баланс\)](#)

[Звіт про прибутки і збитки та інший сукупний дохід \(Звіт про фінансові результати\)](#)

[Звіт про прибутки і збитки](#)

[Звіт про сукупний дохід](#)

[Звіт про зміни у власному капіталі \(Звіт про власний капітал\)](#)

[Звіт про рух грошових коштів за прямим методом](#)

[Звіт про рух грошових коштів за непрямим методом](#)

[Примітки до фінансової звітності](#)

[Загальні збори акціонерів](#)

[Органи акціонерного товариства](#)

[Залучення інвестицій та вдосконалення практики корпоративного управління](#)

[Звіт про корпоративне управління*](#)

Річна інформація

Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ емітента: 09807862

Повне найменування емітента: Публічне акціонерне товариство "КРЕДОБАНК"

Скорочене найменування емітента (за наявності): ПАТ "КРЕДОБАНК"

Організаційно-правова форма емітента за Акціонерне товариство

КОПФГ:
Місцезнаходження емітента:
Поштовий індекс: 79026
Область: Львівська
Район: Франківський
Населений пункт: м.Львів
Вулиця: Сахарова
Будинок: 78
Корпус:
Офіс / квартира:
Міжміський код та телефон емітента: 0322972320
Номер факсу емітента: 0322970837
Веб-сайт емітента: www.kredobank.com.ua
Дата, на яку складено річну інформацію (день, місяць, рік): 31.12.2012

Вступ

Вступ.

Придбання цінних паперів Публічного акціонерного товариства "КРЕДОБАНК" пов'язане з ризиками, що описані у річній інформації.

Публічне акціонерне товариство "КРЕДОБАНК" є за типом публічним, за організаційно-правовою формою акціонерним товариством.

Відповідно до Статуту ПАТ «КРЕДОБАНК» створений для надання клієнтам повного спектру банківських послуг з метою одержання прибутку, збереження коштів клієнтів. Предметом діяльності банку є здійснення на договірних умовах банківського та іншого обслуговування фізичних та юридичних осіб, яке не заборонено законодавством України.

ПАТ «КРЕДОБАНК» зареєстрований учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб 02.09.1999р. за реєстраційним №054. Свідоцтво учасника Фонду № 51 від 19.10.2012р.

Банк входить у склад банківської системи України. Банк також входить у склад Групи Польського Акціонерного Банку «Загальна Ощадна Каса» (РКО ВР S.A.(Польща)), який станом на звітну дату володіє 99,5655% статутного капіталу ПАТ «КРЕДОБАНК».

Розділ I. Резюме річної інформації

Це резюме є узагальненим описом інформації про емітента та основних показників його фінансово-господарської діяльності, тому містить не всю інформацію, потрібну інвестору для прийняття поінформованого інвестиційного рішення. Перш ніж приймати інвестиційне рішення щодо придбання чи продажу цінних паперів емітента, рекомендується детальніше прочитати і проаналізувати інформацію, включену до цієї річної інформації.

Назва: Публічне Акціонерне Товариство «КРЕДОБАНК».

Банк створений для надання клієнтам банківських й інших фінансових послуг та здійснення іншої діяльності з метою одержання прибутку, забезпечення захисту законних інтересів вкладників і клієнтів Банку.

Предметом діяльності Банку є надання на договірних умовах юридичним і фізичним особам банківських та інших фінансових послуг, які не заборонені законодавством України.

Стратегія ПАТ "КРЕДОБАНК" передбачає, що він буде банком, який керується істотними потребами своїх клієнтів, пропонуватиме їм сучасні фінансові рішення.

Окрема фінансова звітність ПАТ "КРЕДОБАНК" була підготовлена відповідно до Міжнародних стандартів фінансової звітності (МСФЗ) за 2012 фінансовий рік, в доповнення до консолідованої фінансової звітності Банку згідно МСФЗ, на виконання вимог параграфу 8.1 розділу III Інструкції про порядок складання та оприлюднення фінансової звітності банків України, затвердженою Постановою Правління НБУ №373, 10 листопада 2011 року, із змінами та доповненнями. Ця окрема фінансова звітність повинна розглядатись разом із консолідованою фінансовою звітністю, яка може бути отриманою на офіційному сайті Банку www.kredobank.com.ua

Основні фінансові показники господарської діяльності емітента - банку за три останні звітні роки (тис. грн)

Назва показника	2012	2011	2010
1	2	3	4
Чистий процентний дохід/(Чисті процентні витрати)	155660	127762	182554
Комісійні доходи	147269	108618	110329
Комісійні витрати	(2131)	(4346)	(4459)
Результат від торгових операцій з цінними паперами в торговому портфелі банку			
Результат від операцій з хеджування			
Результат від переоцінки інших фінансових інструментів, що обліковуються за справедливою вартістю з визнанням результату переоцінки у фінансових результатах			
Результат від торгівлі іноземною валютою			
Прибуток (збиток), який виникає під час первісного визнання фінансових активів за процентною ставкою, вищою або нижчою, ніж ринкова			
Прибуток (збиток), який виникає під час первісного визнання фінансових зобов'язань за процентною ставкою, вищою або нижчою, ніж ринкова			
Результат від переоцінки об'єктів інвестиційної нерухомості			
Результат від переоцінки іноземної валюти			
Резерв під заборгованість за кредитами			
Знецінення цінних паперів у портфелі банку на продаж			
Результат від продажу цінних			

паперів у портфелі банку на продаж			
Знецінення цінних паперів у портфелі банку до погашення			
Резерви за зобов'язаннями			
Інші операційні доходи			
Доходи (витрати) від дострокового погашення заборгованості			
Адміністративні та інші операційні витрати	(328587)	(304056)	(310935)
Дохід від участі в капіталі			
Прибуток (збиток) до оподаткування	(124482)	(290717)	(36678)
Витрати на податок на прибуток	(12034)	25175	(68580)
Прибуток (збиток) після оподаткування	(136516)	(265542)	(105258)
Чистий прибуток (збиток) від продажу довгострокових активів, призначених для продажу			
Чистий прибуток (збиток)			
Чистий прибуток (збиток) на одну просту акцію (грн)			
Скоригований чистий прибуток (збиток) на одну просту акцію (грн)			
Усього активів	4556195	3689973	4724918
Усього зобов'язань	3880628	3040029	3809775
Усього власний капітал, у тому числі:	675567	649944	915143
Статутний капітал	1918969	1918969	1918969
Резервні та інші фонди банку			
Нерозподілений прибуток (непокритий збиток) минулих років			
Прибуток (збиток) звітнього року, що очікує затвердження			

Розділ II. Фактори ризику

Управління ризиками – одна з ключових функцій стратегічного управління ПАТ "КРЕДОБАНК" в сфері банківських операцій, за допомогою якої банк ідентифікує, оцінює, здійснює моніторинг та контроль рівня ризику.

Стратегія Банку щодо управління ризиками, передбачає безперервний аналіз існуючих, виявлення можливих у майбутньому ризиків, їх оцінку, своєчасне ухвалення рішень щодо їх мінімізації або уникнення, а також контроль над дотриманням встановлених обмежень, процедур та процесів. Виконання поставлених цілей та завдань стосовно управління ризиками досягається за рахунок застосування широкого набору методів та інструментів, що використовуються для управління всіма видами ризиків в банку, зокрема кредитним ризиком, ризиком ліквідності, ризиком зміни процентної ставки, валютним ризиком, ризиком цінних паперів, операційним ризиком.

Функції управління ризиками покладено на декілька структурних підрозділів банку. Між цими структурними підрозділами розділено управління кредитним, операційним та фінансовими ризиками.

Управління ризиком ліквідності здійснюється шляхом постійного аналізу ліквідності Банку на основі термінової структури активів і пасивів. В Банку введено та постійно контролюється система лімітів, яка базується на основі цілої низки показників, які всебічно охоплюють ризик ліквідності. Управління ризиком ліквідності в Банку відбувається у наступних аспектах: у сфері поточної ліквідності (здатність виконувати поточні зобов'язання шляхом забезпечення відповідної суми ліквідних ресурсів) та у сфері структурної ліквідності (формування термінової структури балансу, яка б дозволяла отримувати максимальну фінансову маржу з одночасним забезпеченням безпеки ліквідності). Для розрахунку ризику ліквідності в кризових ситуаціях, які можуть відбутися на українському та міжнародному ринках, проводяться аналізи на основі методик stress-testing та розробляються аварійні плани на випадок погіршення ліквідності.

У Банку постійно проводиться оцінка ризику процентної ставки. Для визначення розміру ризику процентної ставки застосовуються наступні методи: аналіз невідповідності, а також порівняння середніх процентних ставок за окремими позиціями балансу; імітаційні дослідження; визначення VAR портфеля активів та пасивів чутливих до зміни процентної; аналіз впливу зміни процентної ставки на процентний дохід банку на основі стрес- та креш-тестувань. Управління ризиком процентної ставки здійснюється шляхом встановлення системи лімітів та контролю за їх дотриманням. З метою зменшення ризику процентної ставки та отримання банком стабільної маржі в 2012 році розпочато продаж кредитів зі змінною процентною ставкою.

Особлива увага в Банку приділяється валютному ризику. Для визначення розміру валютного ризику в Банку застосовуються ряд методик, серед яких: розрахунок валютного ризику з використанням методики традиційного VAR та методики ковзаючого середнього (EWMA), методології стрес- та креш тестувань, які дозволяють оцінити максимально можливі втрати банку від переоцінки валютної позиції в кризових ситуаціях, методологія розрахунку квоти валютного ризику, яка дозволяє оцінити максимальні можливі втрати банку від переоцінки валютної позиції при нормальних умовах функціонування валютного ринку та методика визначення маргінальної суми ризику (MVAR), яка вказує на ефект від вкладу кожної валютної позиції в загальну суму ризику валютного портфеля. Управління валютним ризиком здійснюється шляхом встановлення системи лімітів та контролю за їх дотриманням.

Управління операційним ризиком охоплює ідентифікацію операційного ризику, вимірювання, системне та поточне управління, моніторинг та звітність. Ідентифікація операційного ризику полягає в його виявленні в діючих продуктах, внутрішніх процесах та системах Банку, а також на етапі розробки продуктів, впровадження процесів та систем. Вимірювання операційного ризику здійснюється за допомогою статистичного (на підставі внутрішніх даних про операційні випадки обраховується ймовірність настання та розмір операційних втрат) та якісно-кількісного (здійснюється вимір ключових показників операційного ризику) вимірами. Системне управління операційним ризиком здійснюється структурними підрозділами Головного Банку відповідальними за розробку внутрішніх нормативних документів Банку та інших рішень у сфері людських ресурсів, організації Банку, обліку, законодавства, інформатики та телекомунікації, безпеки, внутрішніх процесів, процесів обслуговування клієнтів, внутрішнього контролю, побудови і впровадження внутрішніх моделей операційного ризику. Поточне управління операційним ризиком здійснюється всіма структурними підрозділами Банку та полягає в уникненні операційних випадків, що виникають при реалізації продуктів, в внутрішніх процесах та системах, реалізації заходів спрямованих на обмеження кількості і величини загроз, що виникають у випадках перевищення граничної вартості втрат, ліквідації негативних результатів операційних випадків та реєстрації даних про операційні випадки в центральній інформаційній базі даних. Предметом моніторингу операційного ризику є експозиція на операційний ризик, операційні випадки і їх наслідки в поділі на сфери діяльності

Банку, величини, для яких визначено порогові вартості на операційний ризик, ефективність реалізації заходів для зменшення або перенесення операційного ризику, результати заходів, реалізованих згідно рекомендацій на основі проведення контролю, ефективність функціонування механізмів контролю, а також результати заходів, вжитих в рамках рекомендацій за підсумками здійсненого контролю, та ефективність функціонування контрольних механізмів. Для забезпечення ефективного управління операційним ризиком, у ПАТ «КРЕДОБАНК» регулярно проводяться навчання працівників всіх структурних підрозділів Банку, відповідальних за управління операційним ризиком.

У 2012 році особлива увага в банку приділялась впровадженню нових механізмів управління та контролю кредитного ризику, проведено роботу в напрямку удосконалення кредитної діяльності, шляхом оптимізації процесів здійснення кредитного моніторингу, оптимізації кредитного процесу за відповідними сегментами клієнтів, удосконалення системи управлінської інформації у сфері кредитного ризику, ціллю яких є забезпечення відповідного рівня рентабельності та якості кредитного портфелю банку.

Впродовж 2012 року повністю централізовано оцінку кредитного ризику, процес прийняття кредитних рішень, підготовки кредитних договорів, функцій кредитного моніторингу.

Розроблено та впроваджено нові внутрішні кредитні рейтинги клієнтів юридичних осіб базуючись на статистичних рейтингових та скорингових моделях оцінки.

Актуалізовано методологію оцінки кредитного ризику щодо управління кредитним ризиком нових кредитних продуктів, принципів оцінки фінансової ситуації клієнтів, відповідно до вимог Національного банку України та встановлення внутрішнього рейтингу клієнтів з метою забезпечення спільних з стратегічним інвестором підходів до оцінки клієнтів, підходів до галузевої політики Банку, тощо.

Затверджено концепції змін в частині оптимізації процесу здійснення кредитного моніторингу, особлива увага в яких приділяється автоматизації процесів моніторингу, вдосконаленню системи раннього попередження загроз.

Оновлено систему звітності в частині якості кредитного портфелю та оцінки кредитного ризику. Розроблено механізми чітко контролю витрат на покриття кредитного ризику, впроваджено щоденні звіти в частині якості кредитного портфелю в розрізі бізнес напрямків та продуктів.

У напрямку встановлення та управління міжбанківськими лімітами втілено нову концепцію управління міжбанківськими лімітам з метою впровадження спільної з стратегічним інвестором системи управління кредитним ризиком фінансових установ.

У Банку іде постійне вдосконалення системи управління ризиками для забезпечення неперервності діяльності бізнес процесів.

Фактори (чинники) ризику, пов'язані з інвестуванням у цінні папери емітента.

Станом на 01.01.2013р. єдиному власнику істотної участі банку належить 99,5655% у статутному капіталі, що призводить до того, що всі інші акціонери практично не впливають на рішення Загальних зборів щодо обрання Спостережної Ради та Ревізійної Комісії.

Станом на 01.01.2013р. відсутні рішення органів банку щодо збільшення статутного капіталу чи інші рішення або фактори, що можуть призвести до "розмиття" часток акціонерів у статутному капіталі емітента. Загальними зборами акціонерів може бути прийнято рішення не виплачувати дивіденди з чистого прибутку.

Фактори, що можуть обмежувати виплати за борговими цінними паперами банку відсутні. Угоди по акціях ПАТ "КРЕДОБАНК" на ПАТ "Українська біржа" (до лістингу якої включено акції банку) не відбуваються кожного торгового дня, що дає змогу зробити висновок, що їх ліквідність невисока. Ліквідність облигацій банку невисока, вони не включені до лістингу жодної біржі. Банк немає інформації щодо активності торгів цінними паперами банку на позабіржовому ринку. В емітента відсутня інформація щодо набрання чинності у 2012р. нормативними документами, що можуть вплинути на виплату дивідендів, процентів та інших виплат по цінних паперах, емітованих банком. В емітента відсутня інформація щодо набрання чинності у 2012р. нормативними документами, що можуть вплинути на оподаткування доходів отриманих від інвестицій у цінні папери банку.

ПАТ «КРЕДОБАНК» застосовує різні методи конкуренції з огляду на специфіку окремих продуктивних ринків та сегментних груп клієнтів – пропонуючи клієнтам гарантії надійності їх коштів як учасник групи капіталу найбільшого польського банку РКО ВР SA, розробляючи зручні продукти, які відповідають потребам клієнтів за конкурентною ціною та забезпечуючи відповідну якість сервісу.

Враховуючи наявність у ПАТ «КРЕДОБАНК» стратегічного іноземного капіталу основними конкурентами Банку є інші банки з іноземним капіталом, які входять до груп «Великі банки» та «Середні банки» за класифікацією НБУ та стратегічними пріоритетом яких визначено розвиток роздрібного бізнесу та обслуговування малого та середнього бізнесу.

Діяльність емітента не пов'язана із шкідливим впливом не навколишнє середовище.

Політичні та макроекономічні ризики емітента.

У 2012 році операційне середовище діяльності ПАТ «КРЕДОБАНК» та інших українських банків залишалось складним, насамперед, внаслідок низького рівня захисту прав кредиторів, неефективної роботи судової системи та недоліків нормативно-правового регулювання діяльності банківського сектору, зокрема, частих змін законодавства та можливостей різного тлумачення його норм, особливо у сфері оподаткування.

За підсумками 2012 року основними політичними та макроекономічними ризиками для діяльності банківського сектору України та ПАТ «КРЕДОБАНК» як його складової частини є наступні:

банківська система залишається вразливою до операційного та регуляторного ризиків внаслідок низького рівня захисту прав кредиторів в Україні, недосконалої нормативно-правової бази, частих змін регуляторних вимог з боку Національного банку України;

значне податкове навантаження та складність податкового законодавства, можливість його трактування на розсуд податкових органів, недотримання принципу стабільності податкового законодавства, передбаченого Податковим Кодексом;

національна валюта України не є вільно конвертованою за межами України, у сфері валютних операцій встановлений обмежувальний контроль;

банківська система є особливо вразлива до валютно-курсової політики держави, що зумовлено значною часткою валютних кредитів у кредитних портфелях банків, а відсутність чітких орієнтирів валютно-курсової політики Національного банку України вносить елемент невизначеності при плануванні валютної структури активів та пасивів українських банків;

поступове погіршення економічної ситуації з огляду на зниження зовнішнього попиту та негативну інвестиційну динаміку – у 3-му та 4-му кварталах спостерігалась від'ємна динаміка ВВП, що свідчить про настання рецесії в українській економіці;

помітний вплив на діяльність банків продовжують здійснювати наслідки фінансової кризи 2008-2009 рр., яка особливо негативно вплинула на українських позичальників та на їхню спроможність повернути отримані ними кредити. Оскільки значна частина кредитів була надана в іноземних валютах, девальвація гривні відносно цих валют суттєво впливає на спроможність позичальників обслуговувати кредити. За оцінками міжнародних рейтингових агентств частка проблемних кредитів в банківському секторі України досягає рівня у 40% від загального обсягу виданих кредитів;

нестабільна ситуація на національному та світових фінансових ринках негативно вплинула на український ринок багатьох видів застави, особливо нерухомого майна, що стало причиною падіння ліквідності окремих категорій активів. У результаті, фактична вартість реалізації застави, після звернення стягнення на предмет застави у майбутньому, може відрізнятись від оціночної вартості;

жорстка монетарна політика, спрямована на утримання стабільності валютного курсу, що стала причиною дефіциту гривневої ліквідності та зростання процентних ставок у 2-му півріччі 2012 року, – дефіцит гривневих ресурсів та високі ставки негативно вплинули на динаміку банківського кредитування та негативно відображалися на економічній активності в цілому;

для банківського сектору не вирішеною залишається проблема дефіциту довго- і середньострокової ліквідності у національній валюті в умовах обмеженого доступу до механізму довгострокового рефінансування з боку Національного банку України;

протягом 2012 року політична ситуація в Україні залишалася порівняно стабільною та не мала помітного впливу на діяльність банківського сектору за виключенням періоду парламентських виборів, під час яких зростали девальваційні очікування населення та бізнесу.

Головним чинником, що визначає стійкість ПАТ "КРЕДОБАНК" до зовнішніх загроз залишається значна підтримка з боку стратегічного акціонера – найбільшого польського банку РКО ВР S.A. як у формі фінансових інвестицій, так і всебічної технологічної та методологічної підтримки, що дозволяє ПАТ "КРЕДОБАНК" успішно використовувати досвід більш розвинутого польського фінансового ринку.

Управління ризиками.

У Банку функціонують такі постійно діючі профільні комітети щодо управління ризиками:

Комітет управління активами і пасивами та тарифів;

Кредитний Комітет (Кредитний Комітет Банку, Малий кредитний Комітет, Комітет у справах реструктуризації);

Комітет з питань операційного ризику та інформаційної безпеки.

Стратегія Банку щодо управління кредитними ризиками викладена в Кредитній політиці Банку та передбачає отримання Банком відповідної винагороди за прийняття ризику у межах встановлених Спостережною Радою рівнів толерантності. Стратегія управління ризиком ліквідності та іншими ризиками передбачена внутрішніми документами Банку.

ТЗОВ «Фінансова компанія «Ідея Капітал» - ризики, аналогічні банківським.

Розділ III. Основні відомості про емітента

Назва: Публічне Акціонерне Товариство «КРЕДОБАНК», скорочено - ПАТ «КРЕДОБАНК».

Країна, у якій зареєстровано Банк: Україна.

Адреса головної установи Банку: 79026, м. Львів, вул. Сахарова, 78.

Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ 09807862.

Засоби зв'язку: телефон 0322972320; e-mail: office@kredobank.com.ua ; веб-сторінка в мережі Інтернет: www.kredobank.com.ua.

Банк зареєстровано 31.03.1992 р., свідоцтво про державну реєстрацію А01 №208300, орган що видав свідоцтво - Виконавчий комітет Львівської міськради.

Публічне акціонерне товариство "КРЕДОБАНК" створено на підставі рішення зборів засновників та загальних зборів акціонерів від 21 лютого 1992 року як акціонерне товариство "Західно-Український Комерційний Банк", яке за рішенням загальних зборів акціонерів від 17.08.2001р. змінило назву на Акціонерне товариство "Кредит Банк (Україна)", а за рішенням загальних зборів акціонерів від 17.11.2005 р. змінило назву на Відкрите Акціонерне товариство "КРЕДОБАНК". За рішенням позачергових загальних зборів акціонерів від 26.11.2009 р., у зв'язку із приведенням своєї діяльності у відповідність до вимог Закону України "Про акціонерні товариства" , Банк змінив назву на Публічне Акціонерне Товариство "КРЕДОБАНК".

ПАТ "КРЕДОБАНК" виступає правонаступником всіх прав та обов'язків ВАТ "КРЕДОБАНК", який в свою чергу виступає правонаступником всіх прав і зобов'язань АТ "ЗУКБ" і АТ "Кредит Банк (Україна)".

Створено на невизначений строк.

В березні 2012 року ПАТ "КРЕДОБАНК" отримав контроль над компанією ТЗОВ «Фінансова компанія «Ідея Капітал», придбавши 100% в статутному капіталі за 4 100 тисяч

гривень. Придбання дочірньої компанії дозволить збільшити свою частку в сегменті послуг фізичним особам і корпоративних послуг та підвищити свою прибутковість.

Придбана дочірня компанія не згенерувала суттєвих доходів та витрат протягом 2012 року.

Інформація про організаційну структуру емітента, основні структурні підрозділи та їх функціональне призначення, зміни в організаційній структурі порівняно з попереднім звітним роком. Інформація про органи емітента та їх склад відповідно до статуту товариства.

Органами управління ПАТ «КРЕДОБАНК» є:

Загальні збори акціонерів (вищий орган управління);

Спостережна Рада Банку (представляє інтереси акціонерів в перерві між проведенням Загальних зборів і в межах компетенції, визначеної Статутом Банку, контролює і регулює діяльність Правління Банку);

Правління Банку (колегіальний виконавчий орган).

Органами контролю за діяльністю ПАТ «КРЕДОБАНК» є:

Ревізійна комісія;

Підрозділ внутрішнього аудиту.

Члени Спостережної Ради обираються з числа Акціонерів або їх представників - фізичних осіб, які мають повну дієздатність та/або юридичних осіб-акціонерів. Кількісний склад Спостережної Ради визначається Загальними зборами акціонерів. Члени Спостережної Ради обираються строком до 3 років

Членами Правління можуть бути фізичні особи, які мають повну дієздатність. Кількісний склад членів Правління визначається Спостережною Радою, але не менше ніж 3 особи. Члени Правління, включаючи Голову Правління, обираються Спостережною Радою терміном на три роки з дня надання відповідної згоди Національним банком України.

Ревізійна комісія обирається Загальними зборами акціонерів з фізичних осіб, які мають повну дієздатність та/або юридичних осіб-акціонерів на строк 3 роки. Чисельний склад Ревізійної комісії визначається Загальними зборами акціонерів при обранні її членів.

Структурних змін в органах управління Банку протягом 2012 р. не відбулося.

Станом на 01.01.2013 р. організаційна структура ПАТ «КРЕДОБАНК» включає Головний банк, 1 філію та 130 відділень. Протягом 2012 р. змін в структурі Банку не відбулося.

Головний Банк виконує функції центру стратегічного управління, що формує політику Банку, зокрема щодо: стратегії Банку; фінансового планування; пропозиції продуктів і послуг, пристосованих до потреб клієнтів; впровадження нових технологій; відповідності організаційних структур; обмеження ризику і забезпечення безпеки Банку; кадрової політики і розробки внутрішніх нормативних документів; а також реалізує окремі операційні завдання.

Організаційну структуру Головного банку ПАТ «КРЕДОБАНК» описує Положення про організацію Головного банку ПАТ «КРЕДОБАНК», що визначає завдання його структурних підрозділів, взаємовідносини між ними та керівництво структурними підрозділами. Структура Головного банку станом на 31.12.2012 р. включала 30 самостійних Департаментів та Центрів, об'єднаних у 5 вертикалей, що підпорядковані окремим членам Правління:

Вертикаль загальнобанківського менеджменту,

Вертикаль продажу,

Вертикаль ризиків і реструктуризації,

Вертикаль фінансів,

Вертикаль ІТ та операцій.

Філія є структурним підрозділом Банку, основним завданням якого є залучення і обслуговування клієнтів з метою забезпечення реалізації цілей, визначених у Фінансовому плані Банку та планових завданнях Філії.

Відділення є структурним підрозділом Філії, операції якого відображаються на її балансі, основним завданням якого є залучення і обслуговування клієнтів шляхом територіального наближення до них з метою забезпечення реалізації планів продажу банківських продуктів і послуг, визначених для даного відділення і філії, на балансі якої воно знаходиться.

Станом на 01.01.2013 р. в порівнянні з 01.01.2012 р. в організаційній структурі Головного Банку відбулися наступні зміни:

1. Створено новий Напрямок операційної підтримки в Вертикалі ІТ та операцій.
2. Департамент контролю і фінансового моніторингу переміщено з Вертикалі загальнобанківського менеджменту в Вертикаль ризиків і реструктуризації.
3. Департамент адміністрації і інвестицій переміщено з Вертикалі загальнобанківського менеджменту в Вертикаль ІТ та операцій.
4. Центр управління готівкою переміщено з Вертикалі загальнобанківського менеджменту в Вертикаль ІТ та операцій.
5. Департамент управління персоналом переміщено з Вертикалі продажу в Вертикаль загальнобанківського менеджменту.
6. Об'єднано Департамент стратегічних клієнтів та Департамент корпоративного бізнесу в Департамент корпоративних клієнтів.
7. Змінено назву Департаменту малого бізнесу на Департамент клієнтів малого і середнього бізнесу.
8. Створено новий Департамент маркетингових комунікацій в Вертикалі продажу.
9. Ліквідовано Департамент правової підтримки стягнення в Вертикалі ризиків і реструктуризації.
10. Змінено назву Департаменту банківської безпеки і операційного ризику на Департамент банківської безпеки.
11. Змінено назву Департаменту ринкового ризику і ризику ліквідності на Департамент ринкового та операційного ризику та переміщено його з Вертикалі фінансів в Вертикаль ризиків і реструктуризації.
12. Змінено назву Департаменту методології кредитного ризику на Департамент кредитного ризику.
13. Змінено назву Департаменту аналізу кредитних проектів на Центр кредитного аналізу.
14. Змінено назву Департаменту операцій на Департамент управління процесами та якістю.

Центральна філія ПАТ «КРЕДОБАНК» є структурним підрозділом ПАТ «КРЕДОБАНК». Філія створена і здійснює свою діяльність згідно вимог Закону України «Про банки та банківську діяльність», чинного законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку України, рішень Загальних зборів акціонерів, Спостережної Ради та Правління Банку, Положення про Центральну філію ПАТ «КРЕДОБАНК». Положення про організацію Центральної філії ПАТ «КРЕДОБАНК» визначає основи функціонування Філії. Філію відкрито 20.11.1996р., адреса філії: м.Львів, вул. Наливайка,6.

Філія є структурним підрозділом, призначеним для виконання банківських операцій, право на проведення яких вона має відповідно до чинного законодавства, нормативно-правових актів Національного банку України, рішень керівних органів Банку, Положення про Філію.

Філія розпочинає діяльність після повідомлення про її відкриття Управління Національного банку України за місцезнаходженням Банку та внесення відповідного запису до Державного реєстру банків.

Основні завдання Філії :

- операційна та неопераційна підтримка та обслуговування всіх Відділень Філії;
- бек-офісне обслуговування всіх Відділень Філії;
- здійснення функцій єдиного операційно-розрахункового центру;
- забезпечення правильності балансу Філії;
- проведення операцій не пов'язаних з продажем банківських продуктів;
- організація, координація, моніторинг і контроль операційно-касової роботи у Відділеннях Філії;
- здійснення контролю за операціями клієнтів Відділень Філії в іноземній валюті та операцій в національній валюті у зовнішньоекономічній діяльності, які переведені Банком на централізований контроль;
- ведення внутрішнього функціонального контролю Філії та всіх Відділень;

- здійснення контролю за своєчасним та якісним виконанням завдань і обов'язків працівниками Філії та Відділень;
- надання професійних консультацій операційно-касових підрозділам відділень у роботі з нормативними документами НБУ та Головного Банку;
- співпраця з правоохоронними та контролюючими органами згідно їхніх запитів;
- співпраця з контролюючими органами (ДПІ, НБУ, ПФ та інше) по питаннях здійснення перевірок Філії та Відділень;
- співпраця з структурними підрозділами Головного Банку по питаннях операційної та неопераційної діяльності Філії для здійснення підтримки та обслуговування Філією Відділень;
- проведення спільно з Головним Банком інструктажів та навчань працівникам Філії та Відділень.

Інформація про дочірні підприємства емітента:

Назва: Товариство з обмеженою відповідальністю «Фінансова компанія «Ідея Капітал»

Реєстрація: вписане до реєстру Державним реєстратором відділу реєстрації Шевченківського району у м.Києві, 06.10.2011р., номер запису 10741020000040732, ідентифікаційний номер 37854056.

Вид діяльності - надання кредитів .

Придбання дочірньої компанії дозволить емітенту збільшити свою частку в сегменті послуг фізичним особам і корпоративних послуг та підвищити свою прибутковість.

Частка емітента у статутному капіталі дочірньої компанії - 100 %.

Статутний капітал ПАТ КРЕДОБАНК складає на звітну дату 1918969469,16 грн., поділений на 191896946916 штук простих акцій номінальною вартістю 0,01 грн. кожна.

У звітному році розмір статутного капіталу Банку не змінювався, рішень щодо зміни розміру статутного капіталу не приймалось.

Інформація про власний капітал розкрита у Звіті про власний капітал узагальнених даних річної інформації.

ПАТ "КРЕДОБАНК" входить в склад міжнародної банківської групи РКО Bank Polski. Учасники цієї групи розташовані на території Республіки Польща та України (контролер групи – РКО Bank Polski S.A. знаходиться в Республіці Польща, м.Варшава, вул. Пулавська, 15).

Група займається наданням фінансових послуг.

ПАТ "КРЕДОБАНК" приймає участь в цій групі з 2004р. і контролюється РКО ВР (99,5% статутного капіталу ПАТ "КРЕДОБАНК" належить РКО ВР). Інші учасники групи не мають часток в статутному капіталі ПАТ "КРЕДОБАНК".

ПАТ "КРЕДОБАНК" вправі надавати свої пропозиції та обґрунтування під час вироблення стратегії розвитку банку, при розгляді питання про збільшення капіталу банку, надання йому кредитного фінансування, клопотати про надання фінансової та консультативної допомоги в роботі.

ПАТ "КРЕДОБАНК" зобов'язаний проводити щорічний аудит своєї діяльності на умовах консолідованих даних з РКО Bank Polski S.A.

Крім цього, ПАТ «КРЕДОБАНК» станом на 01.01.2013 р. є учасником таких об'єднань, професійних асоціацій та саморегулювних організацій:

Фонд гарантування вкладів фізичних осіб - м. Київ, бульвар Т.Шевченка, 33-Б. Фонд є державною, спеціалізованою установою, яка виконує функції державного управління у сфері гарантування вкладів фізичних осіб. Основною ціллю діяльності Фонду в Україні є захист прав та інтересів фізичних осіб - вкладників банків, філій іноземних банків. ПАТ "КРЕДОБАНК" зареєстрований учасником ФГВФО 02.09.1999 р. за реєстраційним № 054. Свідоцтво учасника № 51 від 19.10.2012 р. Участь банку в Фонді регламентується Законом України "Про Фонд гарантування вкладів фізичних осіб".

Незалежна Асоціація Банків України- м. Київ, вул.Велика Васильківська (Червоноармійська), 72. Найбільша банківська Асоціація, що об'єднує діючі в Україні комерційні банки та представляє їх системні інтереси у відносинах з Національним банком, Верховною Радою, Адміністрацією Президента, Кабінетом Міністрів, Державною

податковою адміністрацією, Верховним судом України, іншими державними органами. Напрямки діяльності: захист прав та інтересів банків-членів Асоціації; формування єдиної позиції з важливих питань банківської системи; участь у конференціях, семінарах та інших заходах що організуються та проводяться Асоціацією; лобювання зміни регуляторних вимог.

ПАТ "КРЕДОБАНК" є членом асоціації з 2012 року, членство носить безстроковий характер та не накладає обмежень на фінансово-господарську самостійність банку.

Асоціація платників податків - м. Київ, вул. Артема, 60. Асоціація є добровільною неприбутковою неполітичною всеукраїнською громадською організацією, що створена на основі єдності інтересів для спільної реалізації своїх прав і свобод, на засадах добровільності та рівноправності, з метою представництва і захисту прав, економічних, соціальних, інших інтересів платників податків на місцевому, регіональному, галузевому, всеукраїнському рівнях, а також з метою координації та консолідації дій своїх членів у сфері соціально-трудова та економічних відносин. ПАТ «КРЕДОБАНК» є членом асоціації з вересня 2011 року, членство носить безстроковий характер та не накладає обмежень на фінансово-господарську самостійність банку.

Асоціація банків Львівщини - м. Львів, вул. Січових Стрільців, 11. Регіональна банківська асоціація. Основні напрямки діяльності АБЛ: сприяння розвитку банківської справи в регіоні, консолідація банківських ресурсів на вирішення пріоритетних регіональних програм; підтримка взаємної довіри, ділового партнерства та співробітництва між керівниками та спеціалістами банківських установ; сприяння створенню правової бази банківської діяльності; захист прав та законних інтересів банків; розробка та видання інформаційних, методичних і періодичних видань з різних напрямків банківської діяльності; організація та проведення короткотермінових цільових навчальних програм; підтримка позитивного іміджу діяльності банківських установ регіону через засоби масової інформації.

Членство ПАТ "КРЕДОБАНК" в асоціації носить безстроковий характер та не накладає обмежень на фінансово-господарську самостійність банку.

Львівська торгово-промислова палата - м. Львів, Стрийський парк, 14. Львівська ТПП є недержавною неприбутковою самоврядною організацією, що на добровільних засадах об'єднує юридичних осіб та підприємців, а також їх об'єднання. Серед основних послуг, які надає палата є: проведення семінарів, тренінгів та інших навчальних заходів для ділових кіл в Україні та за кордоном; сприяння налагодженню контактів з зарубіжними партнерами шляхом проведення економічних форумів, конференцій, презентацій, зустрічей, бізнес-місій; надання консультацій з питань зовнішньоекономічної діяльності, допомога в підготовці договорів; третейський суд; послуги по сприянню реалізації торгово-економічних трансакцій; оцінка рухомого і нерухомого майна та нематеріальних активів.

Членство носить безстроковий характер та не накладає обмежень на фінансово-господарську самостійність банку.

Представництво "Польсько-Українська Господарча Палата" - м. Варшава, вул.Трембацька, 4 ; м. Київ, вул. Р.Окіпної, 2. Польсько-Українська Господарча Палата є недержавною самоврядною організацією, що об'єднує інтереси понад 200 суб'єктів господарювання різних форм власності з Польщі та України. Головним завданням Палати є діяльність, спрямована на розвиток польсько-українських економічних відносин, представлення та захист інтересів членів Палати. Своє завдання Палата реалізовує через: організацію господарчих місій; тренінгів та курсів; семінарів та конференцій; професійне обслуговування виставок ; видання періодичних рекламних матеріалів; допомогу та підтримку підприємств у пошуку надійних торгових партнерів; тісну співпрацю з Посольством України в РП, Посольством РП в Україні, органами державної влади та місцевого самоврядування. Членство носить безстроковий характер та не накладає обмежень на фінансово-господарську самостійність банку.

Професійна Асоціація Реєстраторів та Депозитаріїв - м. Київ, вул. Щорса, 32б. Банк є членом асоціації з 2009 року згідно вимог "Ліцензійних умов провадження професійної діяльності на фондовому ринку - депозитарної діяльності", затверджених рішенням ДКЦПФР. Асоціація є добровільною недержавною некомерційною організацією галузі

ведення реєстрів власників цінних паперів, обліку руху цінних паперів, депозитарної діяльності. Членство носить безстроковий характер та не накладає обмежень на фінансово-господарську самостійність банку.

Асоціація "Українські фондові торговці" - м. Дніпропетровськ, вул. Леніна 30. Банк є членом асоціації з 2009 року, відповідно до вимог ЗУ "Про ЦП і фондовий ринок". Асоціація є відкритим добровільним договірним об'єднанням професійних учасників ринку цінних паперів, що здійснюють торгівлю цінними паперами. Членство носить безстроковий характер та не накладає обмежень на фінансово-господарську самостійність банку.

Міжнародне товариство польських підприємців в Україні - м. Київ, вул. Рейтарська, 9. Товариство являє собою платформу комунікації для українсько-польських підприємств, для польських громадян, які працюють менеджерами в компаніях із польським капіталом і в міжнародних корпораціях України. Свої завдання Товариство реалізує через надання інформації, доступ до бази даних компаній, що працюють в Україні, організацію та участь у конференціях, семінарах, інтеграційних зустрічах, надання консультацій з питань законодавства, податків, допомога в оформленні віз для українських працівників, переклад та завірення документів. Членство носить безстроковий характер та не накладає обмежень на фінансово-господарську самостійність банку.

Асоціація "Фондове партнерство" - м. Київ, вул. Щорса, 31. Банк став членом Асоціації «Фондове Партнерство» (раніше - Асоціація ПФТС) з метою виконання вимоги Ліцензійних умов провадження торговцями цінними паперами, у т.ч. банками, професійної діяльності на ринку цінних паперів - діяльності по випуску та обігу цінних паперів. Членство носить безстроковий характер та не накладає обмежень на фінансово-господарську самостійність банку.

Європейська Бізнес Асоціація - м. Київ, Андріївський узвіз, 1А. Європейська Бізнес Асоціація здійснює діяльність як форум для обговорення та вирішення проблем, з якими зустрічаються бізнесмени в Україні. Напрямки діяльності: колективний захист інтересів у центральних та місцевих органах державного управління України, в іноземних та міжнародних організаціях; участь у процесі прийняття рішень на рівні Європейського Союзу через тісні робочі стосунки з Європейською Комісією та посольствами країн Європейського Союзу у Києві; регулярна інформаційна підтримка щодо процесів, які впливають на ведення бізнесу в Україні, а також проведення семінарів та презентацій. Членство ПАТ "КРЕДОБАНК" в асоціації носить безстроковий характер та не накладає обмежень на фінансово-господарську самостійність банку.

Асоціація «УкрСВІФТ» - м. Київ, вул. Обсерваторна 21 а. Асоціація об'єднує членів та користувачів міжнародної системи обміну платіжними повідомленнями S.W.I.F.T. та є незалежною асоціацією з неприбутковим статусом. Цілями Асоціації є: інформування членів та користувачів СВІФТ про тенденції розвитку фінансових технологій та комунікацій; формулювання та впровадження політики розвитку міжнародних телекомунікаційних систем на Україні; представлення інтересів українських фінансових організацій, що є членами та користувачами СВІФТ в органах державної влади та законодавчих органах. ПАТ «КРЕДОБАНК» є членом Асоціації з вересня 2011 року, членство носить безстроковий характер та не накладає обмежень на фінансово-господарську самостійність банку.

Асоціація «ЄМА» - м. Київ, вул. Саксаганського 37. Спеціальне об'єднання банківських емітованих платіжних карток.

Цілями Асоціації є: забезпечення функціонування й удосконалення системи колективної безпеки й спільні заходи щодо запобігання шахрайських дій з використання платіжних карток та електронних засобів розрахунку та розвиток інструментів кредитного ризик-менеджменту для роздрібного бізнесу; забезпечення взаємодії, представлення інтересів та захист законних прав членів Асоціації в державних органах з питань розвитку безготівкових рахунків, юридичним і технологічним питанням роздрібного бізнесу, безготівкових платежів громадян та підприємств та кредитного ризик-менеджменту; підготовка й перепідготовка співробітників банків і державних органів, відповідальних за весь спектр питань пов'язаних з безготівковими розрахунками, роздрібним бізнесом та ризик-менеджментом. ПАТ

«КРЕДОБАНК» є членом Асоціації з 2012 року, членство носить безстроковий характер та не накладає обмежень на фінансово-господарську самостійність банку.

Розділ IV. Інформація про господарську діяльність емітента

Основні види діяльності емітента.

Згідно Класифікації видів економічної діяльності, діяльність ПАТ «КРЕДОБАНК» підпадає під розділ 64.19 «Інші види грошового посередництва».

Основні види діяльності Емітента:

I. Відповідно до діючої ліцензії Національного Банку України № 43 від 11.10.2011 р.:

1) залучення у вклади (депозити) коштів та банківських металів від необмеженого кола юридичних і фізичних осіб;

2) відкриття та ведення поточних (кореспондентських) рахунків клієнтів, у тому числі у банківських металах;

3) розміщення залучених у вклади (депозити), у тому числі на поточні рахунки, коштів та банківських металів від свого імені, на власних умовах та на власний ризик.

II. В межах отриманої генеральної ліцензії на здійснення валютних операцій №43 від 11.10.2011 р.:

1) неторговельні операції з валютними цінностями;

2) операції з готівковою іноземною валютою та чеками (купівля, продаж, обмін, прийняття на інкасо), що здійснюються в касах і пунктах обміну іноземної валюти банків;

3) ведення рахунків клієнтів (резидентів і нерезидентів) в іноземній валюті та клієнтів - нерезидентів у грошовій одиниці України;

4) ведення кореспондентських рахунків банків (резидентів і нерезидентів) в іноземній валюті;

5) ведення кореспондентських рахунків банків (нерезидентів) у грошовій одиниці України;

6) відкриття кореспондентських рахунків в уповноважених банках України в іноземній валюті та здійснення операцій за ними;

7) відкриття кореспондентських рахунків у банках (нерезидентах) в іноземній валюті та здійснення операцій за ними;

8) залучення та розміщення іноземної валюти на валютному ринку України;

9) залучення та розміщення іноземної валюти на міжнародних ринках;

10) торгівля іноземною валютою на валютному ринку України [за винятком операцій з готівковою іноземною валютою та чеками (купівля, продаж, обмін), що здійснюється в касах і пунктах обміну іноземної валюти банків і агентів];

11) торгівля іноземною валютою на міжнародних ринках;

12) залучення та розміщення банківських металів на валютному ринку України;

13) залучення та розміщення банківських металів на міжнародних ринках;

14) торгівля банківськими металами на валютному ринку України;

15) торгівля банківськими металами на міжнародних ринках;

16) валютні операції на валютному ринку України, які належать до фінансових послуг згідно зі статтею 4 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг" та не зазначені в абзацах другому - сімнадцятому розділу другого Положення про порядок надання банкам і філіям іноземних банків генеральних ліцензій на здійснення валютних операцій;

17) валютні операції на міжнародних ринках, які належать до фінансових послуг згідно зі статтею 4 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг" та не зазначені в абзацах другому - сімнадцятому розділу другого

Положення про порядок надання банкам і філіям іноземних банків генеральних ліцензій на здійснення валютних операцій.

III. Відповідно до ліцензій Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку від 25.01.2010 р., 30.10.2012 р., 07.11.2012 р.:

- 1) брокерську діяльність,
- 2) дилерську діяльність,
- 3) андеррайтинг,
- 4) депозитарну діяльність зберігача цінних паперів.

IV. Відповідно до чинного законодавства України Емітент здійснює також діяльність щодо:

- 1) інвестицій;
- 2) випуску власних цінних паперів;
- 3) зберігання цінностей або надання в майновий найм (оренду) індивідуального банківського сейфа;
- 4) інкасації коштів та перевезення валютних цінностей;
- 5) надання консультаційних та інформаційних послуг щодо банківських та інших фінансових послуг.

Протягом звітного періоду змін щодо видів діяльності Емітента не відбулося.

Складовими доходу Банку є : процентні доходи, комісійні доходи, доходи від торговельних операцій, інші доходи.

Головним джерелом процентних доходів Банку (70% загальних доходів) були і залишаються доходи від кредитів наданих клієнтам. Найбільшу питому вагу в кредитному портфелі банку (66%) становлять позики, надані клієнтам – юридичним особам.

Іншим джерелом доходів банку є комісійні доходи , які отримуються від :

- розрахунково-касового обслуговування;
- операцій з іноземною валютою та банківськими металами;
- операцій з цінними паперами;
- позабалансових операцій.

Джерелом доходів банку є також інші доходи (близько 3% загальних доходів), які отримуються, в основному, від співпраці зі страховими компаніями.

Протягом 2012 року Банк здебільшого пропонував особливі умови та програми для вже існуючих послуг. Серед нових напрямків діяльності можна виокремити:

розвиток напрямку авто кредитування, який виділений в структурі Банку в окремий бізнес. В рамках співробітництва з партнерами, пропонуються особливі умови по ряду партнерських програм кредитування з автосалонами та страхування зі страховими компаніями. За результатами року Банк зайняв 4 місце в Україні за продажем авто кредитів.

продовжується співпраця на агентських угодах по видачі готівкових кредитах „Кредопункт” з Platinum bank, ТМ Кредит Маркет, а також з ПАТ “Дельта Банк”.

Банк оновив умови пакетного обслуговування для фізичних осіб, ввівши ряд нових послуг та знижок в залежності від виду пакету.

Відбулося оновлення цінових планів для клієнтів для малого та середнього бізнесу.

Розроблено кредитну програму для агропідприємств.

Розпочато дистанційне обслуговування клієнтів – фізичних осіб, які мають змогу оформляти депозитні угоди без відвідування банківських відділень.

Крім того Банк постійно проводить моніторинг конкурентного середовища – для покращення існуючих та впровадження нових сервісів. Результати досліджень використовуються при розробці нових пропозицій для клієнтів, а також допомагають покращувати продукти та сервіси для клієнтів, з метою максимального задоволення їх потреб.

Інформація про основні тенденції розвитку тієї галузі (або галузей), у якій емітент здійснює свою діяльність.

За 2012 рік кількість банків, що мають ліцензію на здійснення банківських операцій в Україні не змінилась та склала 176 банків. Кількість банків з іноземним капіталом за рік також не змінилась та склала 53 банки (30% від заг. кількості), частка іноземного капіталу зменшилась на -2,4п.п. до 39,5%.

З початку року НБУ зареєстрував 4 нові банки (“Меліор Банк”, “Банк Софійський”, “Фінансовий партнер”, “АЛЬПАРІ БАНК”) та ліквідував 4 банки (“Інпромбанк”, “Столиця”, “Базис”, “Ерде Банк”).

Під впливом зовнішніх і внутрішніх факторів зростання банківського сектору у 2012 р. уповільнилось – чисті активи банків зросли менш, ніж на 7%, а кредити в економіку - лише на 2%. При цьому загальний приріст кредитного портфелю забезпечений виключно приростом корпоративних кредитів, в той час як роздрібні кредити продовжили скорочуватись 4-й рік підряд. Хоча гривневі кредити фізичним особам і зросли на 19%, проте цього було недостатньо щоб компенсувати скорочення валютного кредитного портфелю в умовах діючої заборони на кредитування роздрібних клієнтів у іноземній валюті. Основним драйвером роздрібною ринку у 2012 році, як і раніше, залишались кредити готівкою та автокредити, а іпотечне кредитування відновлювалось дуже повільно. За офіційними даними обсяг проблемних кредитів в секторі за рік зменшився на -6,8 млрд. грн., або на -8,5%, а їх частка знизилась з 9,6% до 8,9% на кінець 2012 р.

Динаміка приросту депозитів у 2012 році (16%) була суттєво вищою за приріст кредитів, що дозволило банківському сектору помітно знизити співвідношення кредитів до депозитів з 162% до 143%. Частина залучених на внутрішньому ринку коштів спрямовувалась на скорочення зовнішньої заборгованості банків, а частина була інвестована українськими банками у державні облігації України.

Завдяки значному скороченню відрахувань у резерви, банківський сектор вперше за останні 4 роки показав додатній фінансовий результат, який склав 4,9 мільярди гривень. При цьому значний тиск на операційний прибуток банків мало різке зростання вартості ресурсів у 2-му півріччі. Висока ціна ресурсів на міжбанківському ринку спонукала банки до агресивної цінової конкуренції за депозити, особливо у національній валюті. Високі процентні ставки суттєво збільшили процентні витрати банків та погіршили їх операційну ефективність.

За підсумками 2012 року ПАТ “КРЕДОБАНК”, як і у попередньому році, входить до групи “середніх банків” за класифікацією Національного банку України, займаючи 10-те місце в своїй групі та 45-те місце за чистими активами серед 176-ти банків, які мають ліцензію на здійснення банківських операцій.

ПАТ “КРЕДОБАНК” у 2012 році випередив динаміку сектора за усіма основними показниками бізнес-діяльності окрім роздрібних депозитів. Як результат, ринкова частка Банку за чистими активами зросла – з 0,36% у 2011 році до 0,40% у 2012 році. Особливо істотно посилились ринкові позиції ПАТ “КРЕДОБАНК” в роздрібному кредитуванні – за рік Банк піднявся відразу на 14 позицій і на початок цього року займає 28-ме місце в секторі з часткою 0,45%.

Загалом, станом на 01 січня 2013 року ПАТ “КРЕДОБАНК” займає наступні позиції на загальнонаціональному банківському ринку України:

ПОКАЗНИКИ РИНКОВІ ПОЗИЦІЇ ЗА СТАНОМ НА 01.01.2013 Р.

РИНКОВА ЧАСТКА БАНКУ МІСЦЕ БАНКУ

Чисті активи 0,40% ; 45

Кредити юридичним особам 0,25% ; 53

Кредити фізичним особам 0,45% ; 28

Кошти юридичних осіб 0,40% ; 51

Кошти фізичних осіб 0,53% ; 33

Статутний капітал 1,09% ; 22

Емісія платіжних карток 0,35% ; 30

Розраховано на основі даних Національного банку України.

Інформація про систему збуту продукції, а саме: способи постачання продукції (товарів, робіт, послуг), дистриб'юторську мережу, основні ринки збуту продукції (товарів, робіт, послуг), сезонність діяльності емітента, якщо вона має місце.

Основним каналом продажу продуктів та послуг ПАТ «КРЕДОБАНК» є мережа його установ, яка станом на 01 січня 2013 року включала Центральну філію та 130 відділень та охоплювала майже всі області України за виключенням Луганської та Полтавської. Кількість установ Банку за 2012 рік не змінилася, проте з метою підвищення ефективності діяльності окремих відділень та розвитку мережі продажу у регіонах, визначених пріоритетними для стратегічного розвитку ПАТ «КРЕДОБАНК», протягом року 10 відділень було передислоковано у нові приміщення.

Додатковими каналами продажу є мережа власних банкоматів ПАТ «КРЕДОБАНК», яка нараховує понад 330 одиниць, а також сучасні системи дистанційного обслуговування клієнтів за допомогою мережі Інтернет та телефону.

Здійснюючи свою діяльність на території 22 областей України, АР Крим та м. Києва, КРЕДОБАНК в той же час залишається одним із регіональних лідерів на території Львівської області та Західної України. За даними НБУ на ринку Львівської області ринкова частка ПАТ «КРЕДОБАНК» досягає 12% за залученими коштами юридичних осіб, 7% за залученими коштами фізичних осіб та 6% за кредитами, наданими юридичним особам.

З точки зору регіональної структури продажу понад 50% загального обсягу активів та пасивів ПАТ «КРЕДОБАНК» приходить на установи в Західному регіоні України (Волинська, Закарпатська, Івано-Франківська, Львівська, Рівненська, Тернопільська, Хмельницька, Чернівецька області).

Сезонний фактор не має значного впливу на діяльність ПАТ «КРЕДОБАНК».

Клієнтами Банку є юридичні та фізичні особи, яким Банк надає фінансові послуги згідно вимог чинного Законодавства. Клієнтів, через яких було отримано 10 або більше відсотків доходу, немає.

ПАТ КРЕДОБАНК не проводить спільної діяльності з іншими організаціями, підприємствами, установами.

В порядку, встановленому законодавством України, Банк здійснює свою діяльність на підставі :

Банківської ліцензії №42 від 11.10.2011 року, видана Національним банком України

Ліцензія АЕ №185275 на професійну діяльність на фондовому ринку – діяльність з торгівлі цінними паперами (андеррайтинг), видана Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку 07.11.2012 року, строк дії ліцензії – необмежений.

Ліцензія АЕ №185274 на професійну діяльність на фондовому ринку – діяльність з торгівлі цінними паперами (дилерська діяльність), видана Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку 07.11.2012 року, строк дії ліцензії – необмежений.

Ліцензія АЕ №185273 на професійну діяльність на фондовому ринку – діяльність з торгівлі цінними паперами (брокерська діяльність), видана Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку 07.11.2012 року, строк дії ліцензії – необмежений.

Ліцензія АЕ №185267 на професійну діяльність на фондовому ринку – діяльність з торгівлі цінними паперами (депозитарна діяльність зберігача цінних паперів), видана Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку 30.10.2012 року, строк дії ліцензії – необмежений.

Інформація про об'єкти права інтелектуальної власності ПАТ КРЕДОБАНК:

Свідоцтво на знак для товарів і послуг №96188 від 10.09.2008 року (КРЕДОБАНК), видане Державним департаментом інтелектуальної власності, очікувана дата закінчення 23.03.2016 року

Свідоцтво на знак для товарів і послуг №79931 від 25.07.2007 року (КРЕДОБАНК) видане Державним департаментом інтелектуальної власності, очікувана дата закінчення 23.03.2016

Свідоцтво на знак для товарів і послуг від 15.12.2003 року (Кредит Банк (Україна))

Свідоцтво на товарний знак і/або знак обслуговування №7134 від 30.09.1996 року (Західно-Український комерційний банк), видане Держпатентом України.

Вплив чинного законодавства, актів органів державної влади на діяльність емітента:

В своїй діяльності Банк керується Законом України «Про банки і банківську діяльність», «Про акціонерні товариства», Господарським кодексом, Цивільним кодексом України та іншими законодавчими та нормативно-правовими актами. Вплив чинного законодавства, актів органів державної влади на діяльність емітента полягає в тому, що Банк повинен своєчасно реагувати на зміни законодавства та відповідно адаптувати фінансову, управлінську, господарську діяльність товариства. Суттєвий вплив на діяльність емітента також має стан судової системи України та проблеми захисту прав кредиторів.

Протягом 2012 року емітентом відповідно до вимог Кримінального процесуального кодексу України, Інструкції НБУ «Про регулювання діяльності банків в Україні», Положення про порядок формування та використання банками України резервів для відшкодування можливих втрат за активними банківськими операціями та інших актів законодавства впроваджено нові та удосконалено раніше існуючі заходи щодо протидії легалізації коштів, набутих злочинним шляхом, заходи щодо захисту та використання персональних даних, постійно здійснюється удосконалення контролю за ризиками, приведення внутрішніх положень та процедур у відповідність до вимог Національного банку України тощо.

Інформація про науково-дослідну політику емітента у звітному та попередньому роках із зазначенням суми витрат на здійснені емітентом дослідження та частку цих витрат у загальній сумі витрат емітента.

ПАТ "КРЕДОБАНК" протягом звітного періоду не проводив науково-дослідну діяльність, не здійснював фундаментальних та прикладних наукових досліджень, не виконував дослідно-конструкторських, проектно-конструкторських, технологічних, пошукових, проектно-пошукових робіт, не виготовляв дослідних зразків або партій науково-технічної продукції, а також не здійснював інших робіт, пов'язаних з доведенням наукових і науково-технічних знань до стадії практичного їх використання, які б відповідали вимогам Закону України «Про наукову і науково-технічну діяльність».

Протягом 2012 року Банком здійснено капітальних інвестицій на суму 50 млн. грн. в основному в програмне забезпечення (19 млн. грн.), серверне обладнання (11 млн. грн.), ліцензії (9 млн. грн.), на забезпечення інфраструктури Банку (4 млн. грн.), на розвиток бізнесу платіжних карток (3 млн. грн.), на оптимізацію мережі (2 млн. грн.).

Щодо інвестицій в цінні папери, то ПАТ "Кредобанк" за 2012 рік збільшив портфель державних цінних паперів на 49 млн. грн., причому портфель державних цінних паперів у валюті зріс на 322 млн. грн.

Діяльність Банку що стосується законодавства по охороні навколишнього природного середовища включає:

розробка паспортів видів відходів (люмінесцентні лампи, тверді побутові-відходи (ТПВ), макулатура, автомобільні шини, акумуляторні батареї, відпрацьована оргтехніка, меблі). В 2012р. були розроблені паспорти на люмінесцентні лампи, ТПВ, автомобільні шини, макулатуру;

розробка та погодження лімітів на утворення та розміщення відходів;

отримання дозволу на розміщення відходів на один рік. Види відходів такі як люмінесцентні лампи, тверді побутові-відходи (ТПВ), макулатура, автомобільні шини передавались на утилізацію стороннім організаціям, які мають відповідну ліцензію на утилізацію відходів.

розробка документації на отримання дозволу на викиди в атмосферне повітря стаціонарними джерелами котлами та дизель-генераторами.

Сума витрат емітента на екологічні заходи в 2012 році становить понад 30 000 грн.

В своїй діяльності Банк керується в тому числі наступними нормативними актами в галузі екології:

1. ЗУ «Про охорону навколишнього природного середовища» від 25.06.1991р.
 2. Водний кодекс України від 06.06.1995р.
 3. Земельний кодекс України від 25.10.2001р.
 4. Кодекс України про надра від 27.07.1994р.
 5. Лісовий кодекс України від 21.01.1994р.
 6. ЗУ «Про охорону атмосферного повітря» від 16.10.1992р.
 7. ЗУ «Про відходи» від 05.03.1998р.
 8. ЗУ «Про металобрухт» від 05.05.1999р.
 9. ЗУ «Про екологічну експертизу» від 09.02.1995р.
 10. ЗУ «Про метрологію та метрологічну діяльність» від 11.02.1998р.
 11. ЗУ «Про охорону земель» від 19.06.2003р.
 12. ЗУ «Про державний контроль за використанням та охороною земель» від 19.06.2003р.
 13. ЗУ «Про страхування» від 07.03.1996р.
 14. ЗУ «Про основні засади державного нагляду(контролю) у сфері господарської діяльності» від 05.04.2007р.
 15. «Положення про Державну екологічну інспекцію України» від 13.04.2011р. Указ Президента України.
 16. «Порядок ведення реєстру місць видалення відходів» Постанова КМУ від 03.08.1998р. №1216.
 17. «Порядок ведення реєстру об'єктів утворення, оброблення та утилізації відходів» Постанова КМУ від 31.08.1998р. №1360.
 18. «Порядок ведення державного обліку та паспортизації відходів» Постанова КМУ.
 19. « Про впровадження системи збирання, заготівлі, та утилізації відходів як вторинної сировини» Постанова КМУ від 26.07.2001р №915.
 20. «Порядок ведення державного обліку в галузі охорони атмосферного повітря» Постанова КМУ від 13.12.2001р. №1655.
 21. «Інструкція щодо складання реєстрових карт об'єктів утворення, оброблення та утилізації відходів» Наказ Мінприроди від 17.02.1999р. №41.
 22. «Інструкція щодо заповнення типової форми первинної облікової документації №1-ВТ «Облік відходів та пакувальних матеріалів і тари» Наказ Мінохоронприроди від 07.07.2008р. №342.
 23. ДСанПІН 2.2.7.029-99 Постанова СЕС від 01.07.1999р. №29.
- В березні 2012 року ПАТ КРЕДОБАНК отримав контроль над компанією ТзОВ «Фінансова компанія «Ідея Капітал», придбавши 100% в статутному капіталі за 4 100 тисяч гривень.
- Вид діяльності компанії - надання кредитів. Науково-дослідної роботи дочірня компанія не проводила, капітальних вкладень у звітному році здійснювала.
- Вплив чинного законодавства на діяльність дочірньої компанії ТзОВ «Фінансова компанія «Ідея Капітал» аналогічний впливу на Банк.
- Придбана дочірня компанія не згенерувала суттєвих доходів та витрат протягом 2012 року.

Розділ V. Інформація про основні засоби емітента

Станом на кінець звітного року первісна вартість приміщень, вдосконалень орендованого майна та обладнання становить 659 638 тис.грн., накопичена амортизація 185 179 тис.грн. Залишкова вартість приміщень, вдосконалень орендованого майна та обладнання на звітну дату становить 474 459 тис.грн., в тому числі:

- приміщення та вдосконалення орендованого майна - 355 490 тис.грн.,
- компютери та обладнання - 71 599 тис.грн.
- меблі та пристосування - 30 807 тис.грн.,
- транспортні засоби - 4 335 тис.грн.,
- незавершене будівництво - 12 228 тис.грн.

ліцензії на компютерне програмне забезпечення - 60745 тис.грн.

Незавершене будівництво - це переважно будівництво та переобладнання приміщень для відділень Банку. Після завершення активи переводяться до складу приміщень.

Станом на 31.12.2012р. первісна вартість повністю амортизованого обладнання, яке досі використовується, становить 54 308 тис.грн. (у 2011 р. - 63 535 тис.грн.), а первісна вартість повністю амортизованих нематеріальних активів, які досі використовуються, становить 6 793 тис.грн.(у 2011 р. - 9 299 тис.грн.) Протягом 2012 року переглянуто строки корисного використання приміщень, удосконалень орендованого майна, обладнання та нематеріальних активів та скорегувано їх у разі необхідності.

Приміщення, вдосконалення орендованого майна та обладнання відображаються в бухгалтерському обліку за первісною вартістю, скоригованою до еквівалента купівельної спроможності української гривні станом на 31.12.2000р. для активів, придбаних до 01.01.2001р., або переоціненою вартістю, як описано нижче, за вирахуванням накопиченого зносу та резерву під знецінення (у разі необхідності). Протягом 2012 року Банк змінив свою облікову політику щодо оцінки вартості землі та будівель, включених у групу "Приміщення та вдосконалення орендованого майна" після визнання. Починаючи з 2012 року земля і будівлі обліковуються за моделлю переоцінки. На дату переоцінки накопичена амортизація будівель була виключена із балансової вартості активів, а чиста вартість була приведена до переоціненої вартості активів.

Землі і будівлі Банку підлягають регулярній переоцінці для того, щоб балансова вартість суттєво не відрізнялась від тієї, яка була б визначена із застосуванням справедливої вартості на кінець звітного періоду. Збільшення балансової вартості в результаті переоцінки зараховується до складу іншого сукупного доходу та переоцінки в капіталі. Зменшення вартості активів, в межах проведеної раніше переоцінки, визнається у складі іншого сукупного доходу і знижує раніше визнану переоцінку в капіталі. Інше зменшення вартості відображається у прибутку чи збитку за рік. Резерв переоцінки землі та будівель, включений у капітал, переноситься безпосередньо на нерозподілений прибуток в момент списання або вибуття активу.

Земля і будівлі були переоцінені за ринковою вартістю станом на 31.12.2012р. Переоцінка була здійснена на підставі звітів незалежних оцінювачів, які володіють відповідною професійною кваліфікацією та мають актуальний досвід оцінки майна з аналогічним розташуванням та категорією. В основу оцінки була покладена ринкова вартість активів. Сума переоцінки становить 169798 тис.грн.

Витрати на ремонт та технічне обслуговування визнаються витратами по мірі їх виникнення. Витрати на заміну значних компонентів основних засобів капіталізуються із наступним списанням заміненого компоненту.

Наприкінці кожного звітного періоду оцінюється наявність ознак знецінення обладнання. Якщо такі ознаки існують, розраховується вартість відшкодування, що дорівнює справедливій вартості активу мінус витрати на продаж або вартості використання, залежно від того, яка з цих сум більша. Балансова вартість активу зменшується до вартості відшкодування, а збиток від знецінення визнається у прибутку чи збитку за рік. Збиток від знецінення, відображений щодо будь-якого активу у минулих періодах, сторнується, якщо мала місце зміна в оцінках, що використовувались для визначення вартості використання активу або його справедливої вартості за мінусом витрат на продаж.

Прибутки або збитки від вибуття основних засобів визначаються шляхом порівняння суми надходжень із балансовою вартістю та визнаються у прибутку чи збитку за рік.

Земля та незавершене будівництво не амортизуються. Амортизація об'єктів приміщень, вдосконалень орендованого майна та обладнання розраховується лінійним методом з метою рівномірного зменшення первісної вартості до ліквідаційної вартості протягом строку їх експлуатації за наступними нормами:

Строки експлуатації у роках.

Приміщення 60;

Меблі та пристосування - 5-15;

Транспортні засоби - 5;

Компютери та обладнання - 5-15;

Вдосконалення орендованого майна - протягом строку оренди.

Основні засоби у звітному році в заставу не передавались. Витрати на утримання власних основних засобів і нематеріальних активів у звітному році становлять 10451 тис.грн.

Станом на 31 грудня 2012р. Банк мав капітальні зобов'язання, передбачені контрактами, щодо приміщень та обладнання на загальну суму 4670 тис.грн., та щодо нематеріальних активів - 8136 тис.грн.

Залишкова вартість основних засобів дочірньої компанії ТзОВ "Фінансова компанія "Ідея Капітал" на кінець звітного року становить 136 тис.грн. (первісна вартість 232 тис.грн., знос - 96 тис.грн.), залишкова вартість нематеріальних активів 26 тис. грн. (первісна вартість 29 тис.грн., знос - 3 тис.грн.).

У 4 кв.2012р. в компанії введено у експлуатацію (сума початкової вартості) :

основні засоби - 136 тис.грн.,

малоцінні необоротні матеріальні активи - 92 тис.грн.,

нематеріальні активи - 21 тис.грн.

Розділ VI. Інформація про працівників емітента

Середньооблікова кількість працівників ПАТ "КРЕДОБАНК":

Штатні – 1792 чол.

Зовнішні сумісники – 18 чол.

Працюючі за цивільно-правовими договорами – 19 чол.

Облікова кількість штатних працівників – 2080 чол., в т.ч. працівники Центральної філії – 1335 чол.

Фонд оплати праці – 118330,1 тис. грн.

Середня кількість працівників дочірньої компанії ТзОВ "Фінансова компанія "Ідея Капітал" у звітному році - 3чол., витрати на оплату праці - 392 тис.грн.

Профспілкову організацію Банку було утворено 2.11.2003 шляхом підписання колективного договору із працівниками.

З працівниками Банку при прийнятті на роботу укладаються трудові договори відповідно до КЗпП України, зокрема безстрокові та строкові трудові договори. Члени Правління Банку укладають Трудові контракти зі Спостережною Радою Банку. Також, з працівниками Банку, виконання посадових обов'язків яких передбачає роботу з матеріальними цінностями, укладаються договори про повну індивідуальну матеріальну відповідальність.

Працівники ПАТ «КРЕДОБАНК» користуються соціальними пільгами, передбаченими чинним законодавством. Крім цього, в Банку діє система мотивації, яка охоплює всі групи працівників, що регламентується відповідним внутрішньобанківським нормативним документом. Працівники банку мають змогу користуватися системою страхування (медичне, від нещасних випадків та страхування життя). Відповідно до умов Колективного договору, укладеного між Адміністрацією та Профспілковою організацією Банку за особливий характер праці та ненормований робочий день, працівникам додатково надається 4 календарних дні щорічної відпустки. Батькам, які виховують 3-х і більше дітей та самотнім батькам-працівникам Банку виплачується щоквартальна матеріальна допомога в розмірі, передбаченому відповідним рішенням Правління.

Процес підвищення рівня кваліфікації та навчання працівників Банку відбувається відповідно до Порядку організації процесу навчання персоналу ПАТ «КРЕДОБАНК». Згідно з Порядком, основні напрямки навчання персоналу на конкретний рік формулюються виходячи зі стратегії розвитку Банку: виділяються пріоритетні цільові групи, першочергові регіони, актуальні теми та ін. Працівники підвищують свою кваліфікацію, беручи участь у спеціалізованих курсах підвищення кваліфікації, семінарах і тренінгах у відповідності до функціональних напрямків діяльності Банку.

Розділ VII. Основні дані про органи та посадових осіб емітента

Інформація про компетенцію утворених емітентом органів, їх персональний склад відповідно до статуту та внутрішніх положень емітента.

Статут ПАТ «КРЕДОБАНК» визначає повноваження органів управління Банку, якими є Загальні збори акціонерів, Спостережна Рада, Правління Банку, а також Ревізійної Комісії Банку.

Вищим органом управління Банку є Загальні збори акціонерів. До компетенції Загальних зборів належить:

- 1) визначення основних напрямків діяльності Банку та затвердження звітів про їх виконання;
- 2) затвердження Статуту Банку та внесення змін і доповнень до нього;
- 3) обрання та звільнення голів та членів Спостережної Ради, Ревізійної комісії Банку;
- 4) затвердження Положень про Спостережну Раду, Ревізійну комісію та Правління;
- 5) прийняття рішення про зміну розміру статутного капіталу, про емісію нових акцій;
- 6) розгляд та затвердження річних результатів діяльності Банку, включаючи його дочірні підприємства, затвердження звітів і висновків ревізійної комісії та зовнішнього аудитора, порядку розподілу прибутку, строку та порядку виплати частки прибутку (дивідендів), визначення порядку покриття збитків;
- 7) прийняття рішень про припинення діяльності Банку, призначення ліквідатора, затвердження ліквідаційного балансу.

У Банку створена Спостережна Рада, яка представляє інтереси акціонерів в перерві між проведенням Загальних зборів і в межах компетенції, визначеної Статутом Банку, контролює і регулює діяльність Правління Банку.

Спостережна Рада обирається строком на 3 роки Загальними зборами акціонерів з числа акціонерів (чи їх представників). Спостережна Рада підпорядковується Загальним зборам акціонерів та вживає відповідних заходів для забезпечення виконання їх рішень.

Повноваження та обов'язки Спостережної Ради ПАТ КРЕДОБАНК»:

- 1) представлення законних інтересів акціонерів Банку в період між Загальними зборами акціонерів;
- 2) здійснення контролю за діяльністю Правління Банку у відповідності до чинного законодавства, нормативних документів Державної комісії з цінних паперів та фондового ринку і Національного банку України, рішень Загальних зборів акціонерів та Спостережної Ради, інших внутрішніх нормативних актів;
- 3) обрання та відкликання Голови і членів Правління Банку;
- 4) прийняття рішення про проведення загальних зборів, затвердження дати проведення та порядку денного загальних зборів, розгляд та надання рекомендацій Загальним зборам акціонерів щодо порядку розподілу прибутку, строку та порядку виплати частки прибутку (дивідендів), визначення порядку покриття збитків;
- 5) розгляд та затвердження стратегічного плану розвитку Банку; його періодичний перегляд;
- 6) визначення основних напрямків діяльності Банку,
- 7) визначення та затвердження організаційної структури Банку,
- 8) прийняття рішення щодо створення, реорганізації та ліквідації дочірніх підприємств, відокремлених підрозділів (філій, відділень і представництв) Банку, затвердження їх статутів і положень;
- 9) прийняття рішення про вчинення значних правочинів, якщо ринкова вартість майна або послуг що є його предметом, становить від 10 до 25 відсотків вартості активів за даними останньої річної фінансової звітності Банку
- 10) затвердження положення про діяльність та розгляд звітів Служби внутрішнього аудиту;

11) прийняття рішення щодо створення, реорганізації та ліквідації дочірніх підприємств, відокремлених підрозділів (філій, відділень і представництв) Банку, затвердження їх статутів і положень;

12) погодження правочинів, щодо вчинення яких є заінтересованість; розгляд та затвердження всіх операцій, проведених з пов'язаною стороною чи сторонами, тощо.

Правління Банку є колегіальним виконавчим органом Банку та діє на підставі положення, затвердженого загальними зборами акціонерів. Правління Банку підпорядковується та звітується перед Загальними зборами акціонерів Банку та Спостережною Радою, вживає відповідних заходів для забезпечення виконання їх рішень.

Правління Банку, що обирається Спостережною Радою терміном на 3 роки, здійснює управління поточною діяльністю Банку, формування фондів, необхідних для статутної діяльності Банку, та несе відповідальність за ефективність його роботи згідно з принципами та порядком встановленими Статутом Банку, рішеннями Загальних зборів та Спостережної Ради Банку.

Повноваження та обов'язки Правління ПАТ «КРЕДОБАНК»

1) розгляд на вимогу акціонерів або Спостережної Ради будь-яких питань, включаючи попередній розгляд питань, які будуть винесені на розгляд Загальних зборів акціонерів або Спостережної Ради та надання стосовно них своїх порад і консультацій;

2) підготовку матеріалів та документів та надання всієї необхідної інформації про діяльність Банку, яка вимагається чи яка буде розглядатись Загальними Зборами акціонерів та Спостережною Радою;

3) розгляд та затвердження внутрішньобанківських нормативних документів (у тому числі положень, інструкцій, регламентів, процедур, тощо);

4) представлення Банку у взаємовідносинах з клієнтами Банку та його діловими партнерами в межах повноважень, наданих Статутом, рішеннями Загальних зборів акціонерів або Спостережної Ради;

5) управління персоналом Банку, в межах затвердженої Спостережною Радою організаційної структури, затвердження та внесення змін у штатний розпис та організація щоденної діяльності Банку;

6) розгляд та винесення рішень з будь-яких питань, які стосуються діяльності Банку, за винятком тих, що віднесені до виключної компетенції Загальних зборів акціонерів або Спостережної Ради;

7) розгляд та затвердження програми витрат на основні фонди і відчуження майна в межах ліміту, встановленого в Статуті, тощо.

Повноваження та обов'язки Ревізійної Комісії ПАТ «КРЕДОБАНК»:

1) контролює дотримання Банком законодавства України і нормативно-правових актів Національного банку України;

2) розглядає звіти внутрішніх і зовнішніх аудиторів та готує відповідні пропозиції загальним зборам акціонерів;

3) вносить на загальні збори акціонерів або Спостережній Раді Банку пропозиції щодо будь-яких питань, віднесених до компетенції ревізійної комісії, які стосуються фінансової безпеки і стабільності банку та захисту інтересів клієнтів.

18.10.2012 р. зареєстровано нову редакцію Статуту Банку, затверджену рішенням Загальних Зборів акціонерів 12.04.2012р. У порівнянні з попередньою редакцією, нова редакція передбачає наступні основні зміни в регулюванні діяльності органів Банку:

1) збільшення ліміту повноважень (з 2 500 000 доларів США або грошового еквіваленту цієї суми у іншій валюті до 6 500 000 доларів США або грошового еквіваленту цієї суми у іншій валюті) прийняття рішень Правлінням Банку щодо: погодження здійснення Банком операцій купівлі-продажу цінних паперів від імені та за рахунок Банку, надання згоди на укладення та внесення змін до договорів, в тому числі кредитних або взяття інших зобов'язань Банку.

2) внесено уточнення, котрі однозначно відносять прийняття рішень щодо здійснення міжбанківських операцій, операцій з Національним Банком України, операції з державними цінними паперами до компетенції Правління Банку.

Повний текст чинної редакції Статуту Банку, розміщений в мережі Інтернет за адресою: <http://www.kredobank.com.ua/img/forall/statyt%202012!!!!.pdf> , положення, що регулюють діяльність органів банку, на сторінці за адресою: <http://www.kredobank.com.ua/about/akcioner/9600.html>

У звітному періоді відбулись наступні зміни у персональному складі посадових осіб Банку:

Спостережна Рада ПАТ КРЕДОБАНК прийняла рішення обрати Марека Щесьняка на посаду Заступника Голови Правління ПАТ "КРЕДОБАНК" (16.01.2012 р.) та прийняла заяву Заступника Голови Правління Пшемислава Майки (28.02.2012 р.) про складення повноважень у Правлінні ПАТ "КРЕДОБАНК".

Відповідно до Положення про Правління ПАТ «КРЕДОБАНК», виконуючим обов'язки Голови Правління Банку призначено Першого Заступника Голови Правління Банку М.Куксіновича у зв'язку із закінченням строку дії Трудового контракту Голови Правління Банку Феськіва І.М. 08.12.2011 р.

Спостережна Рада Банку прийняла рішення обрати Гжегожа Шатковскі на посаду Заступника Голови Правління ПАТ "КРЕДОБАНК" (дата рішення 10.04.2012р.) та Дмитра Леонідовича Крепака на посаду Голови Правління ПАТ "КРЕДОБАНК" (дата рішення 28.05.2012 р.) з дати отримання відповідного погодження Національного банку України. На період з 02.07.2012 р. до дати отримання відповідного погодження Крепак Д.Л. призначений виконуючим обов'язки Голови Правління Банку.

26.04.2012 р. Спостережна Рада Банку прийняла заяву Заступника Голови Правління Банку Радослава Хоца про складення повноважень у Правління ПАТ "КРЕДОБАНК".

У зв'язку із обранням до складу Правління Банку, Гжегож Шатковскі склав повноваження члена Спостережної Ради ПАТ "КРЕДОБАНК" з 24.04.2012р.

26.06.2012 р. Пьотр Жоховскі подав заяву про складення повноважень члена Спостережної Ради ПАТ "КРЕДОБАНК" з 10.07.2012 р.

Колатковскі Анджей, Заступник Голови Спостережної Ради, склав свої повноваження Заступника Голови Спостережної Ради "ПАТ "КРЕДОБАНК" згідно поданої 16.07.2012 р. заяви. З грудня 2012 р. припинив виконання обов'язків Члена ревізійної комісії Матеуш Соляк згідно поданої ним заяви.

Основні дані про посадових осіб емітента

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
												Прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи або повне найменування юридичної особи
Паперскі Якуб	-	Голова Спостережної Ради (1)	1972	Вища	0	0	0	0	0	0	0	РКО ВР S.A., заступник Голови Правління відповідальний за Вертикаль Інвестиційної банківської діяльності
Борис Павел	-	Член Спостережної Ради (2)	1977	Вища	0	0	0	0	0	0	0	РКО ВР S.A., виконавчий директор, що управляє

Дзеконьскі Лукаш	-	Член Спостережної Ради (4)	Вища	0	0	0	0	0	0	Вертикаллю Корпорації і Інвестицій та виконуючий обов'язки Виконавчого Директора, що керує Вертикаллю Аналізів, Інвесторських відносин та стратегії РКО ВР S.A., експерт, департамент фінансування інвестиційних проєктів; 2020 Європейський Фонд Енергії, Кліматичних змін та Інфраструктури (Фонд Маргеріта), Член правління РКО ВР S.A., Директор Департаменту управління інформатикою РКО ВР S.A., заступник директора Департаменту Планування і Контролінгу
Гапівскі Єжи	-	Член Спостережної Ради (2)	Вища	0	0	0	0	0	0	
Косьміцка Магдалена	-	Член Спостережної Ради (1)	Вища	0	0	0	0	0	0	

Курек Беата -	Член Ревізійної комісії (6)	1961	Вища	0	0	0	0	0	0	РКО ВР S.A., начальник відділу
Васяк Богдан -	Член Ревізійної комісії (1)	1948	Вища	0	0	0	0	0	0	РКО ВР S.A., експерт

Посадові особи ПАТ "КРЕДОБАНК" не мають участі в дочірніх/залежних підприємствах.

Дані про участь посадових осіб емітента в дочірніх / залежних підприємствах емітента

Прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи або повне найменування юридичної особи	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ - для юридичних осіб - резидентів або ідентифікаційний код з торговельного, судового або банківського реєстру країни, де офіційно зареєстрований іноземний суб'єкт господарської діяльності, - для юридичних осіб - нерезидентів	Посада в емітента	Повне найменування дочірнього/ залежного підприємства	Розмір частки (паю) посадової особи у статутному (складеному, пайовому) капіталі дочірнього/ залежного підприємства емітента (грн)	Відсоток, який становлять акції (частка, пай) посадової особи у статутному (складеному, пайовому) капіталі дочірнього/ залежного підприємства	Відсоток голосів у вищому органі дочірнього/ залежного підприємства за акціями (часткою, паєм), що належать посадовій особі, у загальній кількості голосів	Кількість акцій дочірнього/ залежного підприємства, які можуть бути придбані посадовою особою в результаті здійснення прав за належними їй опціонами дочірнього/ залежного підприємства*
1	2	3	4	5	6	7	8

Попередні посади, що займали посадові особи Банку :

Крепак Д.Л.- Голова Правління ПАТ КРЕДОБАНК з грудня 2012 р.; заступник Голови Правління ПАТ "ПУМБ" (01.02.2011-06.02.2012); директор Департаменту стратегії, директор департаменту розвитку мережі АППБ "АВАЛЬ" (25.04.2006-31.01.2011)

Куксінович Марцін - перший заступник Голови правління Банку з серпня 2011 р., заступник Голови Правління ПАТ "КРЕДОБАНК" (17.01.2011-30.08.2011); член Правління Allianz Bank Polska S.A. (11.2009 - 12.2010); виконавчий директор, директор департаменту, експерт департаменту продажу, в.о.старшого менеджера, керівник групи радника клієнта банку ReKaо S.A. (08.1999- 01.2009).

Щесьняк Марек - заступник Голови Правління Банку з березня 2012 р., Радник на умовах цивільно-правового договору РКО ВР S.A. (01.2012 - 04.2012); директор департаменту ризиків роздрібних кредитів, скорінгу та інструментів, директор департаменту ризиків роздрібних кредитів, скорінгу та аналізів, директор департаменту кредитних ризиків, директор департаменту ризиків GET BANK S.A. (01.2008-12.2011); начальник секції, заступник директора департаменту BANK DnB NORD Polska SA. (01.2007-12.2007) .

Кортас Мірослав - заступник Голови Правління Банку з серпня 2011 р., виконавчий директор ПАТ КРЕДОБАНК (04.2009 - 08.2011); заступник директора Департаменту інформатики , заступник директора департаменту інформатики і телекомунікацій, заступник директора департаменту розвитку апікацій РКО ВР S.A. (01.1998 -04.2009) .

Шатковскі Гжегож - заступник Голови Правління Банку з серпня 2012р., заступник директора Департаменту розвитку корпорації РКО ВР S.A. (05.2011- 08.2012) ; Член Спостережної Ради ПАТ КРЕДОБАНК (04.2011 - 04.2012); робота в рамках власної інвестиційної діяльності в фірмі Шатек Консалтинг (03.2005 -04.2011), ТІФ АКЙ СА (09.2007-07.2010) - Директор.

Лотоцький В.В. - головний бухгалтер ПАТ КРЕДОБАНК з вересня 2005 р.

Попередні посади членів Спостережної Ради ПАТ КРЕДОБАНК:

Паперскі Якуб - Голова Спостережної Ради з листопада 2011 р., з 22.03.2010 р. по теперішній час РКО ВР S.A. - Заступник Голови Правління відповідальний за Вертикаль Інвестиційної діяльності. 25.02.2010 р. – 21.03.2010 р. РКО ВР S.A - Радник Голови Правління. 18.05.2009 р. – 17.02.2010 р. Альянс Банк Польща – Голова Правління. 01.10.2003р. – 17.05.2009р. Акціонерне Товариство Центральний маклерський дім Пекао – Голова Правління.

Борис Павел - член Спостережної Ради з січня 2011 р., з 20.05.2011 р. по теперішній час - РКО ВР S.A, виконуючий обов'язки Виконавчого Директора, що керує Вертикаллю Аналізів, Інвесторських Відносин і Стратегії.

з 06.10.2010 р. по теперішній час - РКО ВР S.A, Виконавчий Директор, що керує Вертикаллю Розвитку Корпорації і Інвестицій.

з 06.01.2010 р. до 06.10.2010 р. - РКО ВР S.A , Радник Голови Правління.

з 05.05.2006 р. до 31.05.2010 р. – Акціонерне товариство «АКЙ Інвестмент – Спілка Інвестиційних Фондів», Голова Правління.

з 01.08.2005 р. до 31.05.2010 р. – Акціонерне товариство «АКЙ Капітал», в т.ч.: з 01.08.2005 р. до 22.05.2007 р.: . – Директор з економічно-фінансових питань та інвестиційний директор; з 23.05.2007 р. до 30.09.2009 р. – Заступник Голови Правління / Виконавчий Директор (Chief Executive Officer); з 01.10.2009 р. до 31.05.2010 р. – Радник Голови Правління. З 09.10.2009 р. до 23.12.2010 р. – Товариство з обмеженою відповідальністю «АКЙ Інвестмент І», Член Правління. Товариство спеціального призначення для реалізації інвестиційного проекту. з 09.10.2009 р. до 23.12.2010 р. – Товариство з обмеженою відповідальністю «Неттель Кроссмедіа», Член Правління. Товариство спеціального призначення для реалізації інвестиційного проекту.

Дзеконскі Лукаш - член Спостережної Ради з вересня 2008 р., з 01.12.2010 р. по теперішній час - РКО ВР S.A., Експерт у Департаменті Фінансування Інвестиційних

Проектів. Опис завдань: нагляд за фінансуванням проекту Маргеріта, нагляд за фінансуванням і виконанням Банком енергетичних проектів.

з 25.07.2008 р. до 30.11.2010 р. -РКО ВР S.A., Радник Голови Правління Банку

2020 Європейський Фонд Енергії, Кліматичних Змін та Інфраструктури (Фонд Маргеріта), Люксембург, L-2520 Люксембург, Алея Шеффер, 5, Член Правління від 12.11.2009 р. по теперішній час.

Гапінські Єжи -член Спостережної Ради з січня 2011 р.: з 01.07.2010 р. по теперішній час - РКО ВР S.A. - Радник Голови Правління Банку (01.07.2010 р. – 31.12.2010 р.), Директор з питань інформаційної співпраці товариств Групи капіталу Банку (01.01.2011 р. – 02.01.2012 р.), Директор Департаменту управління інформатикою (03.01.2012 р.)

З 01.07.2004 р. до 23.06.2010 р. – Товариство з обмеженою відповідальністю ЦЕУП еСервіс (CEUP e Service), Заступник Голови Правління.

Косьміцка Магдалена - член Спостережної Ради з листопада 2011 р., з 18.12.2008 р. по теперішній час - РКО ВР S.A. , Заступник Директора Департаменту планування і контролю.

Попередні посади членів Ревізійної комісії ПАТ КРЕДОБАНК:

Бадзяк Роберт - Голова Ревізійної комісії з квітня 2011 р., Заступник Голови Правління ТзОВ «РКО ВР Інвестиції», ТзОВ «РКО ВР Інвестиції – Резиденція Флотилля», ТзОВ «Форт Мокотув», Радник Голови Правління РКО Bank Polski SA, Страхова група Intouch (зараз – RSA) фінансовий директор регіону Європи (Польща, Чехія, Росія), Директор аудиту по Європі (в т.ч.Польща, Румунія) Andersen Business Consulting, менеджер.

Людвіняк Сабіна - член Ревізійної комісії з вересня 2004 р., Керівник Групи, Керівник відділення, Начальник відділу Департаменту внутрішнього аудиту РКО Bank Polski SA.

Росьцішевська Анна - член Ревізійної комісії з вересня 2008 р., експерт РКО ВР S.A. , Експерт Департаменту внутрішнього аудиту РКО Bank Polski SA.

Курек Беата - член ревізійної комісії з листопада 2006 р., заступник директора Департаменту банківських операцій; Начальник відділу бухгалтерського обліку; Експерт; Головний бухгалтер; Заступник начальника відділу бухгалтерського обліку.

Васяк Богдан - член ревізійної комісії з квітня 2011 р., експерт РКО ВР S.A. ; начальник відділу РКО ВР S.A.

Інформацією щодо інших займаних посад протягом останніх п'яти років посадовими особами Банк не володіє.

Протягом п'яти останніх фінансових років не було :

процедури банкрутства щодо суб'єктів підприємницької діяльності, в яких посадова особа емітента була засновником, учасником чи посадовою особою на момент провадження у справі про банкрутство або протягом двох років до порушення справи;

Непогашеної судимості за злочини, вчинені з корисливих мотивів, чи злочини у сфері господарської, службової діяльності, посадові особи ПАТ КРЕДОБАНК не мають.

Розділ VIII. Інформація про винагороду членам наглядової ради і виконавчого органу

Члени Спостережної Ради Банку винагороди не отримують.

Сукупна сума винагороди членів наглядової ради і виконавчого органу (грн)

Вид виплати	Наглядова рада			Виконавчий орган			Разом		
	2012	2011	2010	2012	2011	2010	2012	2011	2010
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Основна заробітна плата	-	-	-	6799951	9231566	8376986	6799951	9231566	8376986
Премії	-	-	-	2444236	2765220		2444236	2765220	
Компенсаційні виплати	-	-	-	1351036	645134	2692608	1351036	645134	2692608
Виплати у натуральній формі	-	-	-	79888	202142	247912	79888	202142	247912
Інші виплати (зазначити)	-	-	-						
Усього	-	-	-	10675111	12844062	11317506	10675111	12844062	11317506

Розділ IX. Інформація про засновників, учасників (акціонерів) та власників істотної участі емітента

Статут ПАТ "КРЕДОБАНК" не містить інформації щодо засновників Банку.

Засновниками була значна кількість юридичних осіб, жодна з яких (або вони всі разом) на дату звіту (ні прямо ні опосередковано) не мають істотної участі (5 або більше %) у Банку.

Станом на 01.01.13р. кількість акціонерів банку складає 6864 осіб (юридичних і фізичних), кількість належних їм акцій складає: 191896946916 шт.

Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna (ПОЛЬСЬКИЙ АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «ЗАГАЛЬНА ОЩАДНА КАСА»), Зареєстровано в Районному Суді міста-столиці Варшава у Варшаві (Республіка Польща), XIII Господарський Відділ Державного судового реєстру за № KRS 0000026438; NIP:525-000-77-38, місцезнаходження: Республіка Польща, 02 – 515, м. Варшава, вул. Пулавська,15. Кількість акцій у власності: 191 063 171 008 штук простих акцій, частка у статутному капіталі емітента складає 99,5655%.

Власники істотної участі емітента станом на 31 грудня звітного року

Повне найменування юридичної особи - власника істотної участі або зазначення - "фізична особа"	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ - для юридичних осіб - резидентів або ідентифікаційний код з торговельного, судового або банківського реєстру країни, де офіційно зареєстрований іноземний суб'єкт господарської діяльності, - для юридичних осіб - нерезидентів	Розмір частки (паю), що належить власнику істотної участі у через пряму афілійованих разом володінні осіб			Відсоток, який становлять акції (частка, пай) у статутному (складеному, пайовому) капіталі емітента	Відсоток голосів у вищому органі емітента за акціями (часткою, паєм), що належать власнику істотної участі, у загальній кількості голосів
1	2	3	4	5	6	7
ПОЛЬСЬКИЙ АКЦІОНЕРНИЙ БАНК "ЗАГАЛЬНА ОЩАДНА КАСА"	KRS 0000026438	99.5655	0	0	99.5655	99.5655

Змін серед власників істотної участі протягом звітного року не було.

Розділ X. Інформація про правочини з власниками істотної участі, членами наглядової ради або членами виконавчого органу, іншими афілійованими особами

30.03.2012р. укладений між ПАТ «КРЕДОБАНК» та Польським акціонерним банком «Загальна ощадна каса» (РКО BP S.A.) договір №1-О про надання міжбанківського депозиту. Сума договору 1 650 000,00 дол. США , термін дії договору 05.10.2012. , процентна ставка - LIBOR3M +1,5%.

08.08.2012р. підписано додаткові договори до договорів субординованої позики, укладених 06.11.2009р. та 05.02.2010р. між ПАТ «КРЕДОБАНК» та материнською компанією Польським акціонерним банком «Загальна ощадна каса» (РКО BP SA). У 4 кв.2012р. виставлена гарантія РКО BP S.A. на ПАТ «КРЕДОБАНК» в сумі 7 000 000,00 дол.

США, термін дії з 07.11.2012р. по 31.10.2013р., яка виступає забезпеченням по зобов'язаннях клієнта Банку згідно генерального кредитного договору.

В березні 2012 року Банк отримав контроль над компанією ТЗОВ "Фінансова компанія "Ідея Капітал", придбавши 100% в статутному капіталі компанії.

Станом на звітну дату на рахунках в Банку знаходяться кошти дочірньої компанії ТЗОВ ФК «Ідея Капітал» (більш детальна інформація щодо операції не може бути оприлюднена, оскільки відповідно до ст.60 і 62 ЗУ "Про банки і банківську діяльність" становить банківську таємницю"). Методи оцінки даної операції відповідають обліковій політиці Банку.

Розділ XI. Інформація про судові процеси, процедури досудового врегулювання спору, виплати штрафних санкцій

На сьогодні відсутні судові процеси, процеси досудового врегулювання спору (які включають вимоги на суму 10 або більше відсотків сумарних активів чи сумарного обсягу реалізації емітента, меншого з цих двох показників), у яких учасниками виступають емітент, його відокремлені підрозділи, члени наглядової ради чи виконавчого органу, інші посадові особи емітента та які стосуються господарської або фінансової діяльності емітента.

Протягом 2012 року ПАТ КРЕДОБАНК виплачено штрафів на суму 46,9 тис.грн., в т.ч згідно податкового законодавства 14,4 тис. грн; згідно пенсійного законодавства 5,7 тис.грн.

Розділ XII. Політика і практика емітента у сфері корпоративного управління (для емітентів – акціонерних товариств)

У ПАТ "КРЕДОБАНК" станом на звітну дату не прийнято кодексу корпоративного управління.

Корпоративне управління здійснюється на підставі Статуту та положень про органи банку.

Вищим органом емітента є Загальні збори акціонерів ПАТ "КРЕДОБАНК".

Порядок повідомлення акціонерів (учасників) про проведення зборів вищого органу емітента: відповідно до п.п. 6.18.-6.21. Статуту Банку:

Письмове повідомлення про проведення Загальних зборів акціонерів та їх порядок денний надсилається акціонерам персонально листом за адресами акціонерів, які вказані у переліку або реєстрі акціонерів на дату, визначену відповідно до законодавства України. Письмове повідомлення розсилає Спостережна Рада або, за її дорученням, Правління, або особа, яка веде облік прав власності на акції Банку - на підставі відповідного договору, який укладається з нею Головою Правління. Повідомлення про Загальні збори акціонерів та їх порядок денний додатково надсилається фондовій біржі, на якій Банк пройшов процедуру лістингу.

Банк, не пізніше ніж за 30 днів до дати проведення Загальних зборів, публікує в одному з офіційних друкованих видань Державної комісії з цінних паперів та фондового ринку повідомлення про проведення Загальних зборів акціонерів, а також надсилає таке повідомлення про проведення Загальних зборів акціонерів та їх порядок денний фондовій біржі, на якій Банк пройшов процедуру лістингу та розміщує відповідну інформацію на власній веб-сторінці в мережі Інтернет.

У разі реєстрації акцій на ім'я номінального утримувача (зберігача) повідомлення про проведення Загальних зборів акціонерів та порядок денний надсилається номінальному утримувачу, який забезпечує персональне повідомлення акціонерів, яких він обслуговує.

Письмове повідомлення та відповідна інформація, про проведення Загальних зборів акціонерів, що розміщується на веб-сторінці в мережі Інтернет та надсилається відповідним особам згідно законодавства, повинні містити дані, встановлені законодавством України. Письмове повідомлення надсилається кожному акціонеру простим або рекомендованим листом не пізніше, ніж за 30 днів до дати їх проведення.

Особи (органи), які мають право скликати (чи вимагати скликання) позачергові збори вищого органу емітента, а також порядок направлення (подання) таких вимог:

відповідно до п. 6.9. - 6.11. Статуту Банку:

Річні та позачергові Загальні збори акціонерів скликаються Спостережною Радою відповідно до законодавства України.

Річні Загальні збори акціонерів скликаються не рідше одного разу на рік не пізніше 30 квітня наступного за звітним року

Позачергові Загальні збори акціонерів скликаються Спостережною Радою:
з власної ініціативи;

на вимогу Правління - в разі порушення провадження про визнання Банку банкрутом або необхідності вчинення значного правочину;

на вимогу Ревізійної комісії;

на вимогу акціонерів (акціонера), що на день подання вимоги сукупно є власниками 10% і більше процентів простих іменних акцій Банку;

в інших випадках, встановлених законодавством України.

Порядок визначення дати проведення зборів вищого органу емітента: відповідно до п.6.10. Статуту Банку Річні Загальні збори акціонерів скликаються не рідше одного разу на рік не пізніше 30 квітня наступного за звітним року. Дату проведення зборів визначає Спостережна рада, або у випадку, якщо збори скликаються акціонерами - акціонерами.

Особи, які мають право вносити пропозиції до порядку денного зборів вищого органу емітента, а також порядок внесення таких пропозицій: Відповідно до п.п. 6.24.-6.26. Статуту Банку: кожний акціонер має право внести пропозиції щодо питань, включених до порядку денного Загальних зборів акціонерів, а також щодо нових кандидатів до складу органів Банку, кількість яких не може перевищувати кількісного складу кожного з органів. Пропозиції вносяться в письмовій формі із зазначенням інформації, встановленої законодавством України, не пізніше ніж за 20 днів до дати проведення Загальних зборів акціонерів, а щодо кандидатів до складу органів Банку – не пізніше ніж за 7 днів до дати проведення Загальних зборів акціонерів.

Спостережна Рада, а в разі скликання позачергових Загальних зборів акціонерів акціонерами (згідно з законодавством України), - акціонери, які скликали ці Загальні збори акціонерів, приймають рішення про включення пропозицій до порядку денного або мотивоване рішення про відмову не пізніше, ніж за 15 днів до дати проведення Загальних зборів акціонерів, а щодо кандидатів до складу органів Банку – не пізніше ніж за 4 дні до дати проведення Загальних зборів акціонерів. Пропозиції акціонерів (акціонера), які сукупно є власниками 5 або більше відсотків простих акцій, підлягають обов'язковому включенню до порядку денного Загальних зборів акціонерів. У такому разі рішення Спостережної Ради про включення питання до порядку денного не вимагається, а пропозиція вважається включеною до порядку денного, якщо вона подана з дотриманням вимог законодавства. У випадку, якщо пропозиція подана з порушенням вимог законодавства, Спостережна Рада може прийняти рішення про відмову у включенні до порядку денного Загальних зборів акціонерів пропозиції акціонерів (акціонера), які сукупно є власниками 5 або більше відсотків простих акцій.

Спосіб повідомлення акціонерів про зміни в порядку денному загальних зборів: відповідно до п. 6.29. Статуту Банку повідомляє всіх акціонерів про зміни до порядку денного Загальних зборів акціонерів шляхом публікації у тому ж самому офіційному друкованому органі, у якому було опубліковано повідомлення про скликання Загальних зборів акціонерів, не пізніше ніж за 10 днів до дати проведення Загальних зборів акціонерів.

Банк надає можливість акціонерам за їх запитом ознайомитися з документами, необхідними для прийняття рішень з питань порядку денного Загальних зборів акціонерів та проектами таких рішень відповідно до законодавства України.

Банк також надсилає повідомлення про зміни у порядку денному Загальних зборів акціонерів фондовій біржі (біржам), на якій Банк пройшов процедуру лістингу, а також не пізніше ніж за 10 днів до дати проведення Загальних зборів акціонерів розміщує на власній веб-сторінці в мережі Інтернет відповідну інформацію про зміни у порядку денному Загальних зборів акціонерів.

Порядок та випадки проведення заочного голосування у Банку не передбачено.

Спеціальний порядок підрахунку голосів - разом чи окремо від голосів за простими та/або іншими класами привілейованих акцій, кількість голосів власників привілейованих акцій, необхідна для прийняття рішень: всі акції Банку є простими.

Порядок оголошення рішень, які прийняті вищим органом емітента, а також результатів голосування: відповідно до п.п.6.43.-6.44. рішення Загальних зборів акціонерів вважається прийнятим з моменту складення протоколу про підсумки голосування. Підсумки голосування оголошуються на Загальних зборах акціонерів, під час яких проводилося голосування.

Протягом 10 робочих днів після закриття Загальних зборів акціонерів Правління Банку публікує інформацію про те, з яких питань Загальні збори акціонерів прийняли рішення, у тому ж самому офіційному друкованому органі, у якому опубліковано повідомлення про скликання Загальних зборів акціонерів та на офіційному сайті Банку.

За три останні роки Загальні збори акціонерів ПАТ "КРЕДОБАНК" відбувались 5 разів:

30 квітня 2010р., за адресою: м. Львів, вул. Княгині Ольги, 116, перший поверх, великий конференц-зал

готелю "Супутник", кворум наявний;

05.01.2011р., за адресою: м. Львів, вул. Княгині Ольги, 116, перший поверх, великий конференц-зал

готелю "Супутник", кворум наявний;

27 квітня 2011р., за адресою: м. Львів, вул. Княгині Ольги, 116, перший поверх, великий конференц-зал

готелю "Супутник", кворум наявний;

28 листопада 2011 р., за адресою: м. Львів, вул. Княгині Ольги, 116, перший поверх, великий конференц-зал

готелю "Супутник", кворум наявний;

12 квітня 2012р., за адресою: м. Львів, вул. Княгині Ольги, 116, перший поверх, великий конференц-зал

готелю "Супутник", кворум наявний.

У звітному році проведені чергові (річні) Загальні збори акціонерів ПАТ "КРЕДОБАНК", що відбулись 2 квітня 2012 р. з наступним порядком денним:

1. Затвердження кількісного складу і вибори Лічильної комісії.

2. Прийняття рішення стосовно затвердження звіту Ревізійної Комісії Банку про її діяльність у 2011 році.

3. Прийняття рішення стосовно затвердження висновку Ревізійної Комісії Банку щодо річного фінансового звіту Банку за 2011 рік і звіту Правління про діяльність Банку у 2011 році.

4. Прийняття рішення стосовно затвердження звіту Спостережної Ради Банку про її діяльність у 2011 році разом з рекомендаціями для річних Загальних зборів акціонерів стосовно затвердження річного фінансового звіту Банку і звіту про діяльність ПАТ «КРЕДОБАНК» в 2011 році.

5. Прийняття рішення стосовно затвердження звіту Правління про діяльність ПАТ «КРЕДОБАНК» у 2011 році.

6. Прийняття рішення стосовно затвердження річного звіту ПАТ «КРЕДОБАНК» за 2011 рік, складеного відповідно до вимог національних положень (стандартів) бухгалтерського обліку, нормативно-правових актів Національного банку України разом з висновком аудитора.

7. Прийняття рішення стосовно затвердження річного звіту ПАТ «КРЕДОБАНК» за 2011 рік, складеного за міжнародними стандартами фінансової звітності разом з висновком аудитора.

8. Прийняття рішення стосовно розподілу прибутку або покриття збитків ПАТ «КРЕДОБАНК».

9. Затвердження нової редакції Статуту ПАТ „КРЕДОБАНК”.

Результатом розгляду питань порядку денного було прийняття наступних рішень:

1. Щодо кількісного складу лічильної комісії.

Зміст рішення:

1) Річні Загальні збори Акціонерів визначають чотирьохособовий склад лічильної комісії Річних Загальних зборів.

2) Рішення вступає в силу з дня його прийняття.

2. Щодо обрання членів лічильної комісії.

Зміст рішення:

1) Річні Загальні збори обирають членами лічильної комісії кандидатів, котрі набрали найбільшу кількість голосів, порівняно з іншими кандидатами:

Мацієвського В'ячеслава Миколайовича;

Багрія Назара Івановича;

Мищишина Володимира Михайловича;

Матвійчука Миколу Олеговича;

2) Рішення вступає в силу з дня його прийняття.

3. Щодо затвердження звіту Ревізійної комісії Банку про її діяльність у 2011 р.

Зміст рішення:

1) Річні Загальні збори затверджують звіт Ревізійної комісії Банку про її діяльність у 2011 р.

2) Рішення вступає в силу з дня його прийняття.

4. Щодо затвердження висновку Ревізійної комісії Банку до річного фінансового звіту Банку за 2011 рік і звіту Правління про діяльність Банку у 2011 році.

Зміст рішення:

1) Річні Загальні Збори затверджують висновок Ревізійної комісії Банку до річного фінансового звіту Банку за 2011 рік і звіту Правління про діяльність Банку у 2011 році.

2) Рішення вступає в силу з дня його прийняття.

5. Щодо затвердження звіту Спостережної ради Банку про її діяльність у 2011 році разом з рекомендаціями для річних Загальних зборів акціонерів щодо затвердження річного фінансового звіту Банку за 2011 рік і звіту Правління про діяльність Банку у 2011 році.

Зміст рішення:

1) Річні Загальні збори затверджують звіт Спостережної ради Банку про її діяльність у 2011 році разом з рекомендаціями для річних Загальних зборів акціонерів щодо затвердження річного фінансового звіту Банку за 2011 рік і звіту Правління про діяльність Банку у 2011 році.

2) Рішення вступає в силу з дня його прийняття.

6. Щодо затвердження звіту Правління про діяльність Банку у 2011 р.

Зміст рішення:

1) Річні Загальні збори затверджують звіт Правління про діяльність Банку у 2011 р.

2) Рішення вступає в силу з дня його прийняття.

7. Щодо затвердження річного звіту ПАТ «КРЕДОБАНК» за 2011 рік, складеного відповідно до вимог національних положень (стандартів) бухгалтерського обліку, нормативно-правових актів Національного банку України разом з висновком аудитора.

Зміст рішення:

1) Річні Загальні Збори Акціонерів затверджують річний звіт ПАТ «КРЕДОБАНК» за 2011 рік, складений відповідно до вимог національних положень (стандартів) бухгалтерського обліку, нормативно-правових актів Національного банку України, разом з висновком аудитора ТОВ Аудиторська компанія „ПрайсвогтерхаусКуперс(Аудит)” з:

валютою балансу – 3 758 591 тис.грн.,

чистим прибутком – 55 676 тис.грн.

2) Рішення вступає в силу з дня його прийняття.

8. Щодо затвердження річного звіту ПАТ «КРЕДОБАНК» за 2011 рік, складеного за міжнародними стандартами фінансової звітності підтвердженого висновком аудитора.

Зміст рішення:

1) Річні Загальні Збори Акціонерів затверджують річний звіт ПАТ «КРЕДОБАНК» за 2011 рік, складений за міжнародними стандартами фінансової звітності, разом з висновком аудитора ТОВ Аудиторська компанія „ПрайсвогтерхаусКуперс(Аудит)” з:

- валюта балансу – 3 689 973 тис.грн.,
- чистий прибуток – (-) 265 542 тис.грн.

2) Рішення вступає в силу з дня його прийняття.

9. Щодо розподілу прибутку або покриття збитків ПАТ «КРЕДОБАНК».

Зміст рішення:

1) Затвердити прибуток за результатами діяльності Банку у 2011 році в сумі 55 675 905,65 грн. і направити його на погашення непокритих збитків минулих років.

2) Не направляти кошти резервного фонду на погашення збитків, а погодити покриття збитку минулих років за рахунок отриманих прибутків майбутніх періодів.

3) Рішення вступає в силу з дня його прийняття.

10. Стосовно прийняття рішення щодо затвердження змін до Статуту ПАТ «КРЕДОБАНК», які вносяться у зв'язку зі змінами законодавства, шляхом затвердження нової редакції Статуту ПАТ «КРЕДОБАНК».

Зміст рішення:

1) Річні Загальні Збори Акціонерів постановляють:

а) затвердити нову редакцію Статуту ПАТ «КРЕДОБАНК»,

б) зобов'язати Правління ПАТ «КРЕДОБАНК» зареєструвати затверджену нову редакцію Статуту згідно з вимогами законодавства України.

2) Рішення вступає в силу з дня його прийняття. Статут в новій редакція діє з моменту його державної реєстрації.

Процедура реєстрації здійснювалась призначеними Спостережною Радою Реєстраційними комісіями, нагляд за процедурою реєстрації, голосуванням та підбиттям підсумків голосування не здійснювався. Голосування відбувалося виключно бюлетенями.

Опис політики емітента щодо участі членів виконавчого органу у загальних зборах акціонерів : у Банку немає окресленої внутрішніми нормативними документами політики щодо участі членів правління та спостережної Ради. Члени Правління та Спостережної Ради приймають участь у засіданні Загальних зборів акціонерів, виходячи з необхідності їх присутності виходячи з порядку денного Зборів. На останніх Загальних зборах акціонерів був присутній один член правління і один член Спостережної Ради.

У звітному році троє членів Спостережної Ради достроково склали свої повноваження (інформація розкрита у Розділі VII звіту). У 2012 році було проведено 13 засідань Спостережної Ради, з них 7 засідань у повному складі на дату проведення засідання, на двох засіданнях відсутніми були 3 члена Спостережної Ради, на трьох засіданнях - відповідно 2, та на одному засіданні був відсутній один Член спостережної Ради.

Інформація про порядок обрання членів наглядової ради, її склад, комітети, які створено у її складі, їх функції та кількість проведених засідань наглядової ради протягом року за три останні роки.

Відповідно до п.7.1 Статуту Банку Спостережна Рада контролює та регулює діяльність Правління в межах компетенції, визначеної цим Статутом та законодавством України. Спостережна Рада здійснює захист прав акціонерів Банку.

Статутом ПАТ «КРЕДОБАНК» (ст. 7.8.) передбачено, що кількісний склад Спостережної Ради визначається Загальними зборами акціонерів.

Згідно з ст.7.9. Статутом ПАТ «КРЕДОБАНК» члени Спостережної Ради, в тому числі Голова та Заступник Голови, призначаються Загальними зборами акціонерів шляхом кумулятивного голосування.

Згідно з рішенням позачергових Загальних зборів акціонерів ПАТ «КРЕДОБАНК» від 28 листопада 2011 р. (протокол №2011/03) визначено кількісний склад Спостережної Ради у кількості 8 (восьми) осіб. До складу Спостережної Ради входять: Голова Спостережної Ради, Заступник Голови Спостережної Ради та 6 членів Ради.

До складу Спостережної Ради станом на 01.03.2013 р. входять:

- 1) Якуб Паперські, Голова Спостережної Ради;
- 2) Павел Борис, член Спостережної Ради;
- 3) Єжи Гапінські, член Спостережної Ради;
- 4) Лукаш Дзеконьські, член Спостережної Ради;

5) Магдалена Косьміцка, член Спостережної Ради.

Порядок створення і функціонування комітетів Спостережної Ради передбачено Розділом IV Положення про Спостережну Раду ПАТ «КРЕДОБАНК», затвердженого рішенням Загальних зборів акціонерів ПАТ «КРЕДОБАНК» від 30.04.2010 р., протокол № 2010/01 (зі змінами і доповненнями). Станом на дату звіту відсутні комітети Спостережної Ради банку.

Кількість засідань Спостережної Ради за три останні роки: 2010 – 19, 2011 – 11, 2012 – 13.

Вимоги до членів наглядової ради, що викладені у внутрішніх документах емітента. Надається інформація про періодичність обрання членів наглядової ради та порядок їх ознайомлення зі своїми правами та обов'язками.

Згідно з ст.7. 5. Статуту ПАТ «КРЕДОБАНК» члени Спостережної Ради не можуть входити до складу Правління, Ревізійної комісії.

Згідно з ст.7.10. Статуту ПАТ «КРЕДОБАНК» члени Спостережної Ради призначаються строком до 3 років, але не пізніше дати проведення річних Загальних зборів акціонерів, що проводяться після другого повного звітнього року функціонування Спостережної Ради.

За роботу з акціонерами відповідає начальник відділу по роботі з цінними паперами Департаменту Казначейства ПАТ «КРЕДОБАНК» Багрій Назар Іванович, тел.(032) 207-27-79, адреса електронної пошти nazar.bahriy@kredobank.com.ua.

Інформація про виконавчий орган.

Виконавчим органом є Правління Банку. Статутом ПАТ «КРЕДОБАНК» (ст.8.7.) передбачено, що кількісний склад Правління визначається Спостережною Радою, але не менше 3 осіб. Члени Правління, включаючи Голову Правління, обираються Спостережною Радою терміном на три роки (п.8.8.).

Станом на 01.01.2013р. Спостережною Радою визначено кількісний склад Правління складає 5 осіб. До складу Правління входять: Голова Правління, Перший заступник Голови Правління та 3 заступники Голови Правління.

Персональний склад Правління станом на 01.01.2013р.:

- 1) Крепак Дмитро Леонідович – Голова Правління,
- 2) Куксінович Марцін Пьотр – Перший заступник Голови Правління,
- 3) Кортас Мирослав – Заступник Голови Правління,
- 4) Шатковський Гжегож – Заступник Голови Правління,
- 5) Щесняк Марек – Заступник Голови Правління.

Протягом 2012р. засідання Правління відбувались майже кожного тижня (за рік проведено 38 засідань).

Правління щоквартально подає інформацію стосовно фінансово-господарського стану банку на розгляд Спостережної Ради.

Згідно Статуту ПАТ "КРЕДОБАНК", органами контролю Банку є Ревізійна комісія та Департамент внутрішнього аудиту.

Органом контролю щодо фінансово-господарської діяльності Банку є Ревізійна комісія Банку, члени якої обираються Загальними зборами акціонерів. Ревізійна комісія:

- 1) контролює дотримання Банком законодавства України і нормативно-правових актів Національного банку України;
- 2) розглядає звіти внутрішніх і зовнішніх аудиторів та готує відповідні пропозиції Загальним Зборам Акціонерів;
- 3) вносить на Загальні збори акціонерів або Спостережній Раді Банку пропозиції щодо будь-яких питань, віднесених до компетенції Ревізійної комісії, які стосуються фінансової безпеки і стабільності та захисту інтересів клієнтів.

Органом оперативного контролю Спостережної Ради Банку є служба внутрішнього аудиту. Службу внутрішнього аудиту ПАТ "КРЕДОБАНК" представляє структурний підрозділ - Департамент внутрішнього аудиту, який підпорядковується та є підзвітний Спостережній Раді. Керівник даного підрозділу призначається і звільняється на підставі рішення Спостережної Ради. Кандидатура керівника Департаменту внутрішнього аудиту погоджується Національним банком України. Служба внутрішнього аудиту не несе

відповідальності і не має владних повноважень щодо операцій, за якими вона здійснює аудит.

Голова Ревізійної комісії, Заступник Голови Ревізійної комісії, а також члени Ревізійної комісії обираються шляхом кумулятивного голосування на Загальних Зборах Акціонерів, строком на три роки. Чисельний склад Ревізійної комісії визначається на засіданні Загальних Зборів Акціонерів при обранні членів. З членами Ревізійної Комісії укладаються договір, що підписується Головою Правління або уповноваженою, Загальними зборами акціонерів, на це особою на умовах, затверджених Загальними зборами акціонерів.

Голова Ревізійної комісії Банку - Роберт Бадзяк; інформація щодо посад, які обіймав протягом своєї діяльності: Заступник Голови Правління ТзОВ «РКО ВР Інвестиції», ТзОВ «РКО ВР Інвестиції – Резиденція Флотилія», ТзОВ «Форт Мокотув», Радник Голови Правління РКО Bank Polski SA, Страхова група Intouch (зараз –RSA) фінансовий директор регіону Європи (Польща, Чехія, Росія), Директор аудиту по Європі (в т.ч.Польща, Румунія) Andersen Business Consulting, менеджер.

Заступник Голови Ревізійної комісії Банку - Людвіняк Сабіна, (дочка Пьотра) інші посади, які обіймала протягом своєї діяльності: Керівник Групи, Керівник відділення, Начальник відділу Департаменту внутрішнього аудиту РКО Bank Polski SA.

Член Ревізійної Комісії Банку - Росьцішевська Анна; інформація щодо посад, які обіймала протягом своєї діяльності: Експерт Департаменту внутрішнього аудиту РКО Bank Polski SA.

Член Ревізійної Комісії Банку - Курек Беата; інформація щодо посад, які обіймала протягом своєї діяльності: Заступник директора Департаменту банківських операцій; Начальник відділу бухгалтерського обліку; Експерт; Головний бухгалтер; Заступник начальника відділу бухгалтерського обліку.

Член Ревізійної Комісії Банку - Богдан Васяк; інформація щодо посад, які обіймав протягом своєї діяльності: експерт РКО ВР S.A. ; начальник відділу РКО ВР S.A.

Член Ревізійної Комісії Банку - Матеуш Соляк; інформація щодо посад, які обіймав протягом своєї діяльності: Експерт, в.о. Начальника відділу (склав повноваження члена ревізійної комісії з грудня 2012 р. згідно поданої заяви).

Засідання Ревізійної комісії проводяться з регулярністю, визначеною Планом роботи: в 2010 р. - 6 разів, в 2011 р. - 11 разів, в 2012 р. - 9 разів.

Про перевірку діяльності ПАТ "КРЕДОБАНК" Голова Ревізійної комісії інформує Голову Правління, в т.ч.: про період та об'єм перевірки. З метою забезпечення правильного та ефективного виконання необхідних контрольних заходів, Голова Правління ПАТ "КРЕДОБАНК" відповідним Розпорядженням, призначає структурний підрозділ та відповідальних осіб за організацію роботи щодо здійснення перевірки.

Згідно з "Планом перевірок Ревізійної комісії ПАТ «КРЕДОБАНК» на 2012 рік", останньою проведено перевірку на тему:

1. Аналіз виконання стратегії ПАТ «КРЕДОБАНК» і оцінка процесу моніторингу виконання стратегії.
2. Аналіз нового кредитного портфеля, в тому числі оцінка процесів видачі та моніторингу кредитів.
3. Перевірка виконання рекомендацій Ревізійної Комісії.

Ревізійна комісія надає Загальним зборам:

- 1) висновки до річного фінансового звіту Банку і річного звіту Правління про діяльність Банку,
- 2) рапорти про проведені перевірки за клопотанням Загальних зборів,
- 3) річний звіт про діяльність Ревізійної комісії.

Рапорти з перевірки Ревізійної комісії оформляються і підписуються польською мовою. Рапорти перекладаються українською мовою.

Рапорт, зокрема, рекомендації та вказівки за результатами перевірки, затверджує Комісія на засіданні, його підписують члени комісії, що брали участь у перевірці, та Голова Ревізійної комісії.

Ревізійна комісія надає усі висновки, звіти і рапорти Спостережній Раді негайно після їх затвердження Ревізійною комісією.

Рапорт з перевірки повинен містити:

- 1) номер, що присвоюється окремо для кожного календарного року,
- 2) місце і дату проведення перевірки,
- 3) імена та прізвища членів комісії, які здійснювали перевірку, а також дані інших осіб, які брали участь у перевірці,
- 4) предмет перевірки,
- 5) перелік документів, які перевірялись,
- 6) оцінка комісії стосовно предмету перевірки,
- 7) рекомендації та вказівки за результатами перевірки.

Банк створює Службу внутрішнього аудиту, яка є органом оперативного контролю Спостережної Ради. Служба внутрішнього аудиту є структурною одиницею Банку, яка підпорядковується і підзвітна Спостережній Раді. Служба внутрішнього аудиту діє на підставі Положення, яке затверджується Спостережною Радою. В межах визначеного Спостережною Радою розподілу повноважень Членів Правління Банку Голова Правління здійснює поточний адміністративний нагляд за роботою Департаменту.

Департамент внутрішнього аудиту виконує такі функції:

- 1) наглядає за поточною діяльністю Банку;
- 2) контролює дотримання законів, нормативно - правових актів Національного банку України;
- 3) перевіряє результати поточної фінансової діяльності Банку;
- 4) аналізує інформацію та відомості про діяльність Банку, професійну діяльність її працівників, випадки перевищення повноважень посадовими особами Банку;
- 5) надає Спостережній Раді висновки та пропозиції за результатами перевірок;
- 6) інші функції, пов'язані з наглядом та контролем за діяльністю Банку.

Директор Департаменту бере участь у засіданнях Спостережної Ради під час обговорення тем, які прямо або побічно стосуються внутрішнього контролю і аудиту, бухгалтерського обліку, структури або розвитку Банку, та Правління Банку.

Звіти про результати проведених перевірок, в т.ч. надані аудитом рекомендації, виявлені недоліки, передаються Голові Правління, членам Правління, керівникам структурних підрозділів Головного Банку згідно з розподілом їх компетенції. Кожний з Членів Спостережної Ради має необмежений доступ для ознайомлення зі звітами Департаменту внутрішнього аудиту в приміщенні Банку. Голова Правління Банку або Директор Департаменту внутрішнього аудиту має право звернутися до Спостережної Ради з пропозицією розглянути повну версію окремих звітів з проведеної перевірки разом з аргументацією необхідності такого розгляду.

Департамент принаймні раз в півріччя звітує Спостережній Раді про стан внутрішнього контролю, проведені перевірки, виявлені недоліки та наданні рекомендації. Крім піврічного звіту Департаменту, Спостережна Рада може вимагати комплект матеріалів з проведених перевірок.

На підставі матеріалів внутрішнього аудиту Голова Правління видає наказ, який визначає напрямки, по яких необхідно здійснити заходи по виправленню недоліків в підрозділі, який перевірявся, та впровадити надані внутрішнім аудитом рекомендації.

Згідно Статуту ПАТ "КРЕДОБАНК", контроль щодо фінансово-господарської діяльності Банку здійснює Ревізійна комісія банку

Ревізійна комісія здійснює перевірку фінансово-господарської діяльності Банку:

- 1) за рішенням Загальних зборів акціонерів;
- 2) за рішенням Спостережної Ради;
- 3) за власною ініціативою;
- 4) на вимогу акціонера (акціонерів) Банку, що володіє (володіють) у сукупності більше, ніж 10% простих акцій Банку.

Основним органом контролю щодо фінансово-господарської діяльності Банку є Ревізійна комісія Банку.

Правила щодо запобігання розголошенню комерційної таємниці чи інсайдерської інформації у ПАТ КРЕДОБАНК регулюються наступними внутрішніми документами:

«Порядок розкриття банківської таємниці на виконання запитів, що надходять у Банк від правоохоронних органів, судів та інших організацій та установ» затверджений Наказом Голови Правління АТ «ЗУКБ» №21 від 21.02.2001р., зі змінами згідно Рішенням Правління ВАТ "КРЕДОБАНК" №240 від 11.08.2009р.;

«Порядок роботи персоналу ВАТ «КРЕДОБАНК» у випадках відносин з пов'язаними особами» затверджений Рішенням Правління ВАТ «КРЕДОБАНК» №46/2009 від 23.10.2009р.

«Політика здійснення операцій з пов'язаними особами до ПАТ «КРЕДОБАНК» особами» затверджена Рішенням Спостережної Ради ПАТ «КРЕДОБАНК» №61/2010 від 24.09.2010р. та Рішенням Правління ПАТ «КРЕДОБАНК» №247 від 14.09.2010р., зі змінами та доповненнями Рішенням Правління ПАТ «КРЕДОБАНК» №492 від 13.07.2012р. та Рішенням Спостережної Ради ПАТ «КРЕДОБАНК» №45/2012 від 24.08.2012р.

Статут ПАТ "КРЕДОБАНК" містить наступні положення, які спрямовані на захист прав акціонерів:

«5.4. Акціонери Банку мають, зокрема, право:

5.4.1. брати участь в управлінні Банком, брати участь та голосувати на Загальних зборах акціонерів особисто або через своїх повноважних представників;

5.4.2. вносити свої пропозиції щодо порядку денного Загальних зборів акціонерів не пізніше як за 20 днів до дня скликання Загальних зборів акціонерів, крім випадків, передбачених законодавством України.

5.4.3. отримувати інформацію про діяльність Банку, за винятком інформації, яка становить банківську таємницю або є конфіденційною. Порядок надання та перелік такої інформації встановлюється законодавством України та внутрішніми документами Банку;

5.4.4. отримувати дивіденди. Про дату, розмір, порядок та строк виплати дивідендів кожен акціонер, який має право на отримання дивідендів, повідомляється простим або рекомендованим листом на адресу, вказану у переліку акціонерів, складеного на дату, визначену Спостережною Радою відповідно до законодавства України;

5.4.5. вільно розпоряджатися акціями Банку, що їм належать, у порядку, визначеному законодавством України;

5.4.6. переважне право на придбання додатково випущених Банком акцій в кількості, пропорційній частці акціонера у статутному капіталі Банку, у випадку приватного розміщення акцій Банку;

5.4.7. у разі ліквідації Банку отримати частину його майна або вартість частини його майна, пропорційну кількості належних їм акцій.

5.5. Обов'язковому включенню до порядку денного Загальних зборів акціонерів підлягають пропозиції акціонерів Банку, які сукупно є власниками п'яти або більше відсотків простих акцій Банку.

5.6. Акціонери, які сукупно є власниками 10 (десяти) і більше відсотків простих акцій Банку, мають право вимагати:

5.6.1. скликання позачергових Загальних зборів акціонерів у будь-який час та з будь-якого приводу;

5.6.2. проведення перевірки фінансово-господарської діяльності Банку Ревізійною комісією, скликати позачергові засідання Ревізійної комісії;

5.6.3. проведення аудиторської перевірки діяльності Банку.»

Положення Статуту, що обмежують повноваження виконавчого органу приймати рішення про укладення договорів:

операції купівлі-продажу цінних паперів від імені та за рахунок Банку, якщо сума операції не перевищує еквівалент 6 250 000 доларів США, за винятком операцій купівлі-продажу державних цінних паперів;

затвердження програм витрат на основні фонди та відчуження майна, надання в заставу майна, майнових прав, уступку права вимоги (за винятком міжбанківських операцій та операцій з Національним банком України) у випадку, якщо їх вартість не перевищує 2 500 000 доларів США за встановленим Національним банком України офіційним курсом національної валюти України (гривні) до доллара США на день прийняття такого рішення;

укладення та внесення змін до договорів, в тому числі кредитних або взяття інших зобов'язань Банку (крім депозитних договорів, договорів з купівлі-продажу державних цінних паперів, договорів з Національним банком України, які укладаються в межах банківських операцій Банку, договорів про надання чи отримання міжбанківського кредиту), в тому числі також договорів реструктуризаційного характеру, якщо вартість зобов'язань, які випливають з одного договору або кількох пов'язаних договорів не перевищує еквівалент 6 250 000 доларів США або вартість зобов'язань, визначених вище, збільшується на еквівалент до 250 000 доларів США, причому вартість договорів розраховується за офіційним курсом національної валюти (гривні) по відношенню до долара США, встановленим Національним банком України на день прийняття рішення Правлінням стосовно такого договору, і під пов'язаними договорами розуміються договори, що стосуються цієї ж особи або пов'язаних осіб.

До компетенції Спостережної ради належить:

погодження правочинів, щодо вчинення яких є заінтересованість; розгляд та затвердження всіх операцій, проведених з пов'язаною стороною чи сторонами;

надання згоди на укладення договорів про надання послуг на користь Банку з працівниками або їх близькими родичами чи подружжям, у разі перевищення лімітів, визначених Спостережною Радою, або внесення змін до таких договорів, що тягнуть за собою перевищення таких лімітів.

Статут ПАТ КРЕДОБАНК не містить положень щодо обов'язкового викупу акцій.

Повноваження органів ПАТ КРЕДОБАНК та відносини з акціонерами зафіксовані у внутрішніх нормативно-правових документах Банку. Статут Публічного акціонерного товариства КРЕДОБАНК (нова редакція) затверджено Рішенням Загальних зборів акціонерів Банку, протокол №2012/01 від 12.04.2012р.

"Положення про Спостережну Раду" та "Положення про Правління" затверджено рішенням Загальних зборів акціонерів Банку 30.04.2010р., протокол №2010/01.

Акціонери Банку мають право отримувати інформацію про діяльність Банку, за винятком інформації, яка становить банківську таємницю або є конфіденційною. Акціонерам надається можливість ознайомитися з документами, пов'язаними з діяльністю Банку : а) під час проведення загальних зборів акціонерів в день їх проведення; б) на власному веб-сайті Банку у мережі Інтернет; в) шляхом надання відповіді (особисто, поштою, факсом або електронною поштою) на письмовий запит акціонера ; г) за місцем знаходження Банку у робочі дні і в робочий час.

Відповідно до внутрішніх нормативно-правових документів ПАТ КРЕДОБАНК та Переліку документів, що утворюються в діяльності Національного банку України та банків України із зазначенням строків зберігання, затвердженого постановою Національного банку України №601 від 08.12.2004р., протоколи загальних зборів акціонерів, засідань Спостережної Ради та правління банку віднесені до категорії документів із постійним строком зберігання . У зв'язку з цим ці документи зберігаються протягом 2 років в підрозділах банку, після чого передаються на зберігання в архів.

Протягом звітного 2012 року Банк не отримував платні послуги консультантів у сфері корпоративного управління чи фінансового менеджменту

Розділ XIII. Інформація про цінні папери емітента

Інформацію про акції емітента:

- тип акцій : прості;
- форма випуску, форма існування акцій: іменні, бездокументарна;
- номінальна вартість акції: 1918969469,16 грн.
- кількість акцій, які перебувають в обігу : 191896946916 шт.
- кількість акцій, які перебувають у процесі розміщення : акції в процесі розміщення відсутні;
- кількість акцій, які можуть бути розміщені в результаті конвертації розміщених цінних паперів, що конвертуються в акції, чи в результаті виконання обов'язків за опціонами емітента (за наявності) : акції в процесі розміщення відсутні;
- дата реєстрації випуску та номер свідоцтва про реєстрацію випуску : 26.01.2010р., № 23/1/10.
- назва органу, що видав свідоцтво про реєстрацію випуску: Державна комісія з цінних паперів та фондового ринку.

Інформація про права власників акцій: відповідно до п. 5.4. Статуту Банку акціонери мають зокрема право:

- брати участь в управлінні Банком, брати участь та голосувати на Загальних зборах акціонерів особисто або через своїх повноважних представників;
- вносити свої пропозиції щодо порядку денного Загальних зборів акціонерів не пізніше як за 20 днів до дня скликання Загальних зборів акціонерів, крім випадків, передбачених законодавством України.
- отримувати інформацію про діяльність Банку, за винятком інформації, яка становить банківську таємницю або є конфіденційною. Порядок надання та перелік такої інформації встановлюється законодавством України та внутрішніми документами Банку;
- отримувати дивіденди. Про дату, розмір, порядок та строк виплати дивідендів кожен акціонер, який має право на отримання дивідендів, повідомляється простим або рекомендованим листом на адресу, вказану у переліку або реєстрі акціонерів, складеного на дату, визначену Спостережною Радою відповідно до законодавства України;
- вільно розпоряджатися акціями Банку, що їм належать, у порядку, визначеному законодавством України;
- переважне право на придбання додатково випущених Банком акцій в кількості, пропорційній частці акціонера у статутному капіталі Банку, у випадку приватного розміщення акцій Банку;
- у разі ліквідації Банку отримати частину його майна або вартість частини його майна, пропорційну кількості належних їм акцій.

Відповідно до п. 5.6. Статуту Банку акціонери, які сукупно є власниками 10 (десяти) і більше відсотків простих акцій Банку, мають право вимагати:

- скликання позачергових Загальних зборів акціонерів у будь-який час та з будь-якого приводу;
- проведення перевірки фінансово-господарської діяльності Банку Ревізійною комісією, скликати позачергові засідання Ревізійної комісії;
- проведення аудиторської перевірки діяльності Банку.

Акціонери можуть також мати інші права, передбачені рішеннями вищого органу Банку, Статутом та законом. Порядок реалізації Прав акціонерів визначається Статутом та законом. Жодні обмеження прав акціонерів не допускаються.

Акції додаткового випуску, що станом на кінець звітнього року перебувають у процесі розміщення відсутні.

Рішення провести додатковий випуск акцій у наступному звітньому році не приймали.

Викупу власних акцій у звітньому році не здійснювали, рішень щодо викупу власних акцій станом на звітню дату не приймали.

Рішень про анулювання, консолідацію або дроблення акцій у звітньому році не приймали.

Інформація про облігації.

Облігації, іменні відсоткові звичайні (без додаткового забезпечення), бездокументарна, серія "В".

дата реєстрації випуску та номер свідоцтва про реєстрацію випуску - 13.06.2008 р., № 510/2/08

назва органу, що видав свідоцтво про реєстрацію випуску - Державна комісія з цінних паперів та фондового ринку.

кількість цінних паперів випуску - 50750 шт.

номінальна вартість цінних паперів випуску - 1000, 00 грн..

загальна номінальна вартість випуску - 50750000 грн.

права, закріплені за кожним цінним папером випуску: право купувати та продавати облігації на вторинному ринку цінних паперів після реєстрації випуску та Звіту про результати розміщення облігацій у встановленому чинним законодавством України порядку; отримувати відсотковий дохід та номінальну вартість облігацій у встановлені строки; самостійно визначати зберігача облігацій; право на здійснення інших операцій, що не суперечать чинному законодавству України, умовам розміщення та договорам купівлі-продажу облігацій.

порядок та умови погашення цінних паперів випуску - а) Адреси місць, дати початку і закінчення погашення облігацій: Погашення облігацій здійснюється у національній валюті на підставі зведеного облікового реєстру, який надається депозитарієм станом на кінець операційного дня, що передує дню початку погашення облігацій, за місцезнаходженням Емітента: 79026, Україна, м. Львів, вул. Сахарова, 78, тел./факс: +38 (032) 297-27- 79, 297-27-48. Погашення облігацій відбувається з 21.06.2013 р. по 22.06.2013 р. Якщо дата погашення облігацій припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, що визначений відповідно до закону, виплата номінальної вартості здійснюється в перший за ним робочий день. При цьому відсотки по облігаціях за вказані вихідні, святкові або інші неробочі дні, не нараховуються та не виплачуються. Емітент має право здійснити дострокове погашення випуску у випадку передбаченому умовами розміщення. б) Порядок виплат номінальної вартості облігацій: 30 На дату погашення облігацій Емітент отримує в депозитарії, зведений обліковий реєстр власників облігацій, складений на кінець робочого дня, що передує даті погашення облігацій. Емітент переказує власникам облігацій суму виключно у національній валюті в розмірі загальної номінальної вартості належних їм облігацій на їх поточні рахунки згідно вимог чинного законодавства України. У разі відсутності в зведеному обліковому реєстрі облігацій даних щодо грошових рахунків власника облігації, належна сума депонується на рахунок у ПАТ „КРЕДОБАНК” (МФО – 325912) до особистого звернення власників. Відсотки на депоновані суми за час, що минув з дати їх виплати, Емітентом не нараховуються та не виплачуються. Для перерахування депонованих таким чином коштів відповідна особа подає на ім'я Голови Правління ПАТ „КРЕДОБАНК” заяву, що має містити: • найменування власника: назву юридичної особи (для юридичних осіб), прізвище, ім'я, по батькові (для фізичних осіб), • прізвище, ім'я, по батькові уповноваженої власником облігацій особи та посилання на відповідний документ (Статут підприємства, довіреність тощо), що підтверджує повноваження надавати таку заяву; • код ЄДРПОУ (для юридичних осіб), ідентифікаційний номер (для фізичних осіб); • платіжні реквізити (№ поточного рахунку власника облігацій, назва установи банку, МФО та ЄДРПОУ банку); • поштову та юридичну адресу (для юридичних осіб), місце реєстрації (для фізичних осіб); • контактні телефони, факси, адреси електронної пошти (за наявністю). Дане повідомлення повинно бути: оформленим на фірмовому бланку та засвідченим підписом і печаткою (для юридичних осіб), засвідчене особистим підписом власника облігацій чи належним чином уповноваженої ним особи (для фізичних осіб).

Повідомлення можуть бути подані наступним чином :

- особисто Продавцем на адресу Емітента: 79026, Україна, м. Львів, вул. Сахарова, 78;
- поштовим рекомендованим листом з повідомленням про вручення за адресою місцезнаходження Емітента: 79026, Україна, м. Львів, вул. Сахарова, 78;

- факсимільним зв'язком на номер +38 (032) 297-27-48, що супроводжується поданням одним із вищезазначених способів оригіналу повідомлення протягом наступних 5 (п'яти) робочих днів (без наявності оригіналу повідомлення вважається недійсним).

Перерахування відповідної суми здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дня подання заяви. в) Можливість дострокового погашення Емітентом всього випуску облігацій; порядок повідомлення власників облігацій про здійснення Емітентом дострокового погашення випуску облігацій; строк, у який облігації мають бути пред'явлені до дострокового погашення: Облігації, викуплені Емітентом достроково, можуть бути продані ним на вторинному ринку або погашені достроково відповідно до чинного законодавства України у випадку, коли весь випуск буде викуплено Емітентом. Рішення про дострокове погашення облігацій приймається Правлінням Емітента. г) Дії, які проводяться у разі несвоєчасного подання облігацій до погашення. У разі, якщо власник облігацій не перерахував на дату погашення облігацій належні йому облігації зі свого особового рахунку в цінних паперах на рахунок Емітента в депозитарії, або якщо наданий депозитарієм Зведений обліковий реєстр не містить відомостей щодо поточного рахунку власника облігацій, на який повинна бути здійснена оплата, то належна сума грошових коштів депонується на рахунок у ПАТ „КРЕДОБАНК” до особистого звернення власників. Відсотки за облігаціями за час, що минув з дати погашення облігацій до дати безпосередньої виплати, не нараховується та не виплачується.

розмір відсоткового доходу, порядок та умови його виплати - 15% річних, а) Адреси місць, дати початку і закінчення виплати доходу за облігаціями: Виплата відсоткового доходу здійснюється Емітентом в національній валюті України (гривні), на підставі зведеного облікового реєстру власників облігацій, який формується на момент закінчення операційного дня, що передує дню виплати відсоткового доходу або погашення облігацій та надається емітенту депозитарієм у день початку виплати доходу. Емітент розраховує суми виплати для кожного власника облігацій та перераховує відсотковий дохід за облігаціями власнику на його поточний рахунок згідно реквізитів Зведеного облікового реєстру. У разі відсутності в обліковому реєстрі даних щодо грошових рахунків власника, належна сума депонується на рахунок у Емітента до особистого звернення такого власника. Подальша виплата таким власникам грошових коштів за облігаціями здійснюється після їх особистого звернення до Емітента. Проценти на депоновані кошти не нараховуються та не виплачуються. Такі звернення подаються на ім'я Голови Правління ПАТ „КРЕДОБАНК” та мають містити дані про: • найменування власника облігацій: назву юридичної особи (для юридичних осіб), прізвище, ім'я, по батькові (для фізичних осіб), • прізвище, ім'я, по батькові уповноваженої власником особи та посилання на відповідний документ (Статут підприємства, довіреність тощо), що підтверджує повноваження подавати такі звернення; • код ЄДРПОУ (для юридичних осіб), ідентифікаційний номер (для фізичних осіб); • платіжні реквізити (№ поточного рахунку, назва установи банку, МФО та ЄДРПОУ банку); • поштову та юридичну адресу (для юридичних осіб) та місце реєстрації (для фізичних осіб); • контактні телефони, факси, адреси електронної пошти (за наявністю); • вид зв'язку та реквізити для надсилання офіційної інформації від Емітента; • згоду з умовами виплати відсоткового доходу, які викладені в зареєстрованій Державною комісією з цінних паперів та фондового ринку проспекті емісії облігацій Емітента. Дане повідомлення повинно бути: оформленим на фірмовому бланку та засвідченим підписом і печаткою (для юридичних осіб), засвідчене особистим підписом власника облігацій чи належним чином уповноваженої ним особи (для фізичних осіб). Повідомлення можуть бути подані наступним чином: • особисто власником облігацій на адресу Емітента: 79026, Україна, м. Львів, вул. Сахарова, 78; • поштовим рекомендованим листом з повідомленням про вручення за адресою місцезнаходження Емітента: 79026, Україна, м. Львів, вул. Сахарова, 78; • факсимільним зв'язком на номер +38 (032) 297-27-48, що супроводжується поданням одним із вищезазначених способів оригіналу повідомлення протягом наступних 5 (п'яти) робочих днів (без наявності оригіналу повідомлення вважається недійсним). Виплата відсоткового доходу здійснюється 20 разів в терміни, що наведені у проспекті емісії третього випуску облігацій серії «В» Публічного акціонерного товариства «КРЕДОБАНК». Виплата доходу за 20-м відсотковим періодом

здійснюються одночасно із погашенням облігацій. Якщо дата виплати процентного доходу за облігаціями припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, що визначений відповідно до закону, виплата доходу здійснюється в перший за ним робочий день. При цьому відсотки по облігаціях за вказані вихідні, святкові або інші неробочі дні, не нараховуються та не виплачуються. б) Заплановані відсотки, метод розрахунку та порядок виплати відсоткового доходу: Відсотки за облігаціями нараховуються відповідно до відсоткових періодів. Тривалість кожного наступного відсоткового періоду наведена у загальній розрахунковій таблиці і складає 91 (дев'яносто один) календарний день. При проведенні усіх розрахунків, за кількість днів у році приймається 365. Сума процентного доходу (в гривнях) за кожною облігацією розраховується за такою формулою: $Dgrn = (N * Rgrn * T) / (365 * 100)$, де: Dgrn – сума процентного доходу; N – номінальна вартість однієї облігації, що знаходиться у власника, у гривнях; Rgrn – процентна ставка; T – кількість днів у відсотковому періоді; 365 – кількість днів у році. Відсоткова ставка за облігаціями серії „В” на перший-четвертий відсотковий періоди встановлюється в розмірі 13% (тринадцять відсотків) річних у гривні. Відсоткова ставка на кожні чотири наступні відсоткові періоди встановлюється окремим рішенням Правління Емітента і оголошується Емітентом (шляхом публікації в тому ж офіційному виданні, в якому опублікований проспект емісії облігацій) у строки, що вказані у проспекті емісії третього випуску облігацій серії «В» Публічного акціонерного товариства «КРЕДОБАНК». Змінена відсоткова ставка не може бути меншою за облікову ставку Національного банку України, що діє на дату прийняття відповідного рішення. в) Валюта, у якій здійснюється виплата відсоткового доходу: Виплата відсоткового доходу за облігаціями здійснюється виключно в національній валюті України – гривні.

По кожному випуску, реєстрація якого скасована:

- вид, форма випуску, форма існування, серія (тип) - іменні облігації підприємств у бездокументарній формі, першого випуску, серія "А"

- дата реєстрації випуску та номер свідоцтва про реєстрацію випуску - 28.09.2001р., № 56/2/01

- назва органу, що видав свідоцтво про реєстрацію випуску - Державна комісія з цінних паперів та фондового ринку

- кількість цінних паперів випуску - 4000

- номінальна вартість цінних паперів випуску - 1000,00 грн

- загальна номінальна вартість випуску - 4000000,00 грн

- підстави для скасування реєстрації випуску - погашення облігацій.

- вид, форма випуску, форма існування, серія (тип) - іменні облігації підприємств у бездокументарній формі, першого випуску, серія "В"

- дата реєстрації випуску та номер свідоцтва про реєстрацію випуску - 28.09.2001р., № 57/2/01

- назва органу, що видав свідоцтво про реєстрацію випуску - Державна комісія з цінних паперів та фондового ринку

- кількість цінних паперів випуску - 4000

- номінальна вартість цінних паперів випуску - 1000,00 грн

- загальна номінальна вартість випуску - 4000000,00 грн

- підстави для скасування реєстрації випуску - погашення облігацій.

- вид, форма випуску, форма існування, серія (тип) - іменні облігації підприємств у бездокументарній формі, першого випуску, серія "С"

- дата реєстрації випуску та номер свідоцтва про реєстрацію випуску - 28.09.2001р., № 58/2/01

- назва органу, що видав свідоцтво про реєстрацію випуску - Державна комісія з цінних паперів та фондового ринку

- кількість цінних паперів випуску - 4000

- номінальна вартість цінних паперів випуску - 1000,00 грн

- загальна номінальна вартість випуску - 4000000,00 грн
- підстави для скасування реєстрації випуску - погашення облігацій.

- вид, форма випуску, форма існування, серія (тип) - іменні облігації підприємств у бездокументарній формі, другого випуску, серія "А"

- дата реєстрації випуску та номер свідоцтва про реєстрацію випуску - 03.04.2003 р., № 30/2/03

- назва органу, що видав свідоцтво про реєстрацію випуску - Державна комісія з цінних паперів та фондового ринку

- кількість цінних паперів випуску - 5000
- номінальна вартість цінних паперів випуску - 1000,00 грн
- загальна номінальна вартість випуску - 5000000,00 грн
- підстави для скасування реєстрації випуску - погашення облігацій.

- вид, форма випуску, форма існування, серія (тип) - іменні облігації підприємств у бездокументарній формі, другого випуску, серія "В"

- дата реєстрації випуску та номер свідоцтва про реєстрацію випуску - 03.04.2003 р., № 31/2/04

- назва органу, що видав свідоцтво про реєстрацію випуску - Державна комісія з цінних паперів та фондового ринку

- кількість цінних паперів випуску - 10000
- номінальна вартість цінних паперів випуску - 1000,00 грн
- загальна номінальна вартість випуску - 10000000,00 грн
- підстави для скасування реєстрації випуску - погашення облігацій.

- вид, форма випуску, форма існування, серія (тип) - іменні облігації підприємств у бездокументарній формі, другого випуску, серія "С"

- дата реєстрації випуску та номер свідоцтва про реєстрацію випуску - від 07.06.2004 р. № 60/2/04

- назва органу, що видав свідоцтво про реєстрацію випуску - Державна комісія з цінних паперів та фондового ринку

- кількість цінних паперів випуску - 5530
- номінальна вартість цінних паперів випуску - 1000,00 грн
- загальна номінальна вартість випуску - 5530000,00 грн
- підстави для скасування реєстрації випуску - погашення облігацій.

- вид, форма випуску, форма існування, серія (тип) - іменні облігації підприємств у бездокументарній формі, третього випуску, серія "А"

- дата реєстрації випуску та номер свідоцтва про реєстрацію випуску - 19.02.2007 р., 19/2/07

- назва органу, що видав свідоцтво про реєстрацію випуску - Державна комісія з цінних паперів та фондового ринку

- кількість цінних паперів випуску - 25000
- номінальна вартість цінних паперів випуску - 1000,00 грн
- загальна номінальна вартість випуску - 25000000,00 грн
- підстави для скасування реєстрації випуску - погашення облігацій.

Інформацію про факти лістингу (делістингу) цінних паперів на організаторі торгівлі, внутрішні та зовнішні ринки, на яких здійснюється торгівля цінними паперами :

Акції ПАТ "КРЕДОБАНК" включені до лістингу :

- повне найменування організатора торгівлі : ПАТ "УКРАЇНСЬКА БІРЖА"

- дата укладення і номер договору, на підставі якого організатором торгівлі здійснюється лістинг цінних паперів емітента: 02.02.2012 р., №136/L

- вид, форма випуску, форма існування, тип цінних паперів емітента, включених до лістингу організатора торгівлі: акції, бездокументарної форми, прості, іменні.

- 1 рівень лістингу.

За результатами оприлюдненої ПАТ "УКРАЇНСЬКА БІРЖА" інформації про ціни відкриття та закриття торгових днів наводимо інформацію про мінімальні та максимальні ціни (котирування) акцій банку (грн.):

1 кв. мін.-0,002, мак. - 0,0181,

2 кв. мін.-0,001, мак. - 0,0188

3 кв. мін. - 0,001, мак. - 0,018

4 кв. мін. - 0,001, мак. - 0,435

1 рівень лістингу

Виходячи з біржового курсу акцій банку 0,0435 грн., опублікованого біржею ПАТ "УКРАЇНСЬКА БІРЖА" за результатами торгового дня 27.11.2012р. Ринкова капіталізація Банку складає: 8 347 517 190,85 грн. Після 27.11.2012р. курс акцій банку не публікувався до кінця 2012р. До 2012р. акції банку не були включені до біржового реєстру жодної фондової біржі.

Рішення про виплату дивідендів у звітному періоді не приймалось. Виплата дивідендів у звітному періоді не здійснювалась.

Відомості про доходи за облігаціями: всі облігації емітовані банком були викуплені банком внаслідок пред'явлення їх інвесторами до дострокового викупу в попередніх звітних періодах, внаслідок чого доходи за облігаціями банку у звітному періоді не нараховувались та не виплачувались.

Особа, що веде облік права власності на цінні папери емітента у депозитарній системі України: Приватне акціонерне товариство «Всеукраїнський депозитарій цінних паперів», ЄДРПОУ 35917889, 04107, м. Київ, вул. Тропініна, 7-Г, 19.11.2009р., серія АВ №498004.

Емітент не володіє інформацією стосовно обігу за межами України його цінних паперів.

Розділ XIV. Фінансова звітність емітента

Аудиторський висновок про фінансову звітність відповідно до національних положень (стандартів) бухгалтерського обліку підписали:

Печатка

Аудитори:

Аудиторський висновок про фінансову звітність відповідно до Міжнародних стандартів фінансової звітності підписали:

Печатка

Аудитори:

Розділ XV. Висновок щодо операційної та фінансової діяльності емітента

Цей розділ містить оцінки і прогнози уповноважених органів емітента щодо майбутніх подій та/або дій, перспектив розвитку галузі економіки, в якій емітент здійснює основну діяльність, і результатів діяльності емітента, у тому числі планів емітента, ймовірності настання певних подій чи вчинення певних дій. Інвестори не повинні повністю покладатися на оцінки і прогнози органів емітента, оскільки фактичні результати діяльності емітента в майбутньому

можуть відрізнитися від прогнозованих результатів з багатьох причин. Придбання цінних паперів емітента пов'язане з ризиками, описаними в цій річній інформації.

Економіка України проявляє деякі характерні особливості, властиві ринкам, що розвиваються, зокрема, національна валюта не є вільно конвертованою за межами України, у сфері валютних операцій встановлений обмежувальний контроль, порівняно високі процентні ставки.

Недавня світова фінансова криза суттєво вплинула на українську економіку, і починаючи з середини 2008 року, фінансова ситуація в українському фінансовому і корпоративному секторі значно погіршилася. У 2010-2012 роках рівень ліквідності грошових ринків був помітно мінливим, проте заходи, прийняті урядом та НБУ, забезпечили стабільний обмінний курс української гривні по відношенню до основних іноземних валют.

В результаті тривалої стагнації економіки реальний ВВП зріс на 0,2% у 2012 році (у 2011 році: 5,2%).

Міжнародна криза ринків державного боргу, волатильність фондового ринку та інші ризики можуть мати негативний вплив на фінансовий та корпоративний сектори України. Керівництво створило резерви на знецінення кредитів з урахуванням економічної ситуації та прогнозів станом на кінець звітної періоду і застосувало модель понесених збитків, як того вимагають відповідні стандарти бухгалтерського обліку. Ці стандарти вимагають визнавати збитки від знецінення, які були понесені внаслідок минулих подій, і забороняють визнавати збитки, які можуть виникнути у зв'язку з майбутніми подіями, незалежно від того, наскільки ці майбутні події є ймовірними. Таким чином, фактичні збитки від знецінення фінансових активів можуть істотно відрізнитися від нинішнього рівня резервів. (Див. Примітку 4). Фінансово-економічна ситуація негативно вплинула на позичальників Банку, що, в свою чергу, вплинуло на їхню спроможність повернути отримані ними кредити. Оскільки значна частина кредитів була надана в іноземних валютах, девальвація гривні відносно цих валют суттєво впливає на спроможність позичальників обслуговувати кредити. Погіршення економічних умов для позичальників знайшло своє відображення в перегляді оцінок очікуваних майбутніх грошових потоків в оцінці знецінення.

Нестабільна економічна ситуація в Україні надзвичайно негативно вплинула на український ринок багатьох видів застави, особливо нерухомого майна, що стало причиною падіння ліквідності окремих категорій активів. У результаті, фактична вартість реалізації застави, після звернення стягнення на предмет застави у майбутньому, може відрізнитись від вартості, визначеної для цілей оціночного розрахунку резервів на знецінення у кінці звітної періоду.

Податкове, валютне та митне законодавство в Україні дозволяє різні тлумачення та часто змінюється. До труднощів, які відчувають банки, що працюють в Україні, додаються потреба в подальшому розвитку законодавства з питань банкрутства, типових процедур реєстрації та використання застави, а також інші недоліки законодавчого та фіскального характеру.

Майбутній економічний розвиток України залежить як від зовнішніх факторів, так і від заходів уряду, спрямованих на підтримку зростання та запровадження необхідних змін у податковій, правовій і регулятивній сферах. Керівництво вважає, що воно вживає всіх необхідних заходів для забезпечення стабільної діяльності та розвитку Банку в сучасних умовах, що склались у бізнесі та економіці.

Протягом звітної року процентні доходи Банку зросли на 26 752 тис.грн. у порівнянні із минулим роком та становлять на кінець звітної періоду 386 792 тис.грн., комісійні доходи зросли на 38 651 тис. грн. та на кінець періоду становили 147 269 тис.грн. Кредити та аванси клієнтам зросли протягом року на 408 337 тис.грн.

У 2013 році ПАТ «КРЕДОБАНК» продовжить реалізовувати «Стратегію ПАТ «КРЕДОБАНК» на 2012-2014 рр., затверджену Спостережною Радою ПАТ "КРЕДОБАНК" 27 жовтня 2011 року, згідно якої пріоритетом у наступному році буде активне нарощення обсягів кредитування та підвищення ефективності. За 2013 рік банк планує збільшити кредитний портфель на 19% до 2,9 мільярда гривень. Основний приріст планується досягнути в роздрібному сегменті, де обсяг кредитів має зрости на понад 360 мільйонів гривень. Висока динаміка кредитування в поєднанні з обмеженням росту адміністративних

витрат, мають забезпечити отримання Банком операційного прибутку та додатного фінансового результату за підсумками 2013 року.

Стратегія ПАТ "КРЕДОБАНК" передбачає, що він буде банком, який керуючись істотними потребами своїх клієнтів, пропонуватиме їм сучасні фінансові рішення. Використовуючи переваги професійності працівників і всебічної підтримки потужного акціонера – найбільшого банку Польщі, ПАТ «КРЕДОБАНК» зосереджує увагу на обслуговуванні роздрібних клієнтів та підприємств малого і середнього бізнесу. Метою Банку є досягти місця в першій трійці найбільших банків в Західній Україні та забезпечити рентабельну діяльність в найбільших містах України. Реалізація нової стратегії передбачає, зокрема, зростання інвестицій у розвиток інформаційних систем, підвищення кваліфікації кадрів і ефективніше просування продуктів і послуг банку на ринок. При цьому Банк розраховує на довгострокову співпрацю і взаємну лояльність у відносинах з клієнтами і працівниками.

Місія ПАТ "КРЕДОБАНК" – бути надійним фінансовим партнером для клієнтів і привабливим роботодавцем для працівників. Завдяки спеціалізації і концентрації ресурсів Банк прагне досягти і підтримувати довгострокову стабільність бізнесу, забезпечуючи тим самим рентабельність інвестицій своїх акціонерів.

Для практичного впровадження нової Стратегії в ПАТ "КРЕДОБАНК" планує продовжити реалізацію 11 стратегічних проектів в різних сферах діяльності, що мають на меті успішну реалізацію стратегічних завдань. Стратегічні проекти охоплюють такі сфери як осучаснення продуктової пропозиції, модернізація мережі продажу, удосконалення кредитного процесу, розвиток систем ІТ-підтримки бізнесу та ефективне управління персоналом.

В 2013 році ПАТ „Кредобанк” передбачено капітальних інвестицій на суму 108 млн.грн., в т.ч. в програмне забезпечення (37 млн. грн.), підтримку функціонування Банку (21 млн. грн.), розвиток мережі (16 млн. грн.), серверне обладнання (14 млн.грн.)

Розділ XVI. Інформація про аудитора (аудиторську фірму) емітента

Аудит фінансової звітності здійснювала ТОВ Аудиторська Фірма "ПрайсвотерхаусКуперс (Аудит)".

Свідоцтво про внесення в Реєстр суб'єктів аудиторської діяльності № 0152 , видане 26.01.2001 р. Продовжене до 04.11.2015 р.

Рішення щодо затвердження аудитора, згідно із Статутом ПАТ КРЕДОБАНК, прийнято Спостережною Радою Банку.

Інформація про наявність істотної зацікавленості, яка пов'язує аудитора (посадових осіб аудитора) з Банком (посадовими особами Банку), відсутня.

До виключної компетенції Спостережної Ради Банку належить визначення аудиторської фірми Банку та визначення умов договору, що укладатиметься з нею, встановлення розміру оплати її послуг, розгляд її висновку та підготовка рекомендацій Загальним зборам акціонерів для прийняття рішення щодо нього.

Інформація про осіб, що підписують документ

Зазначені нижче особи підтверджують достовірність відомостей, що містяться у річній інформації.

Посада керівника емітента

Голова Правління.

Прізвище, ім'я та по батькові керівника емітента

Крепак Д.Л.

Посада головного бухгалтера емітента

Головний бухгалтер

Прізвище, ім'я та по батькові головного бухгалтера емітента Лотоцький В.В.

Узагальнені дані річної інформації

1. Основні відомості про емітента

1.1. Ідентифікаційні реквізити, місцезнаходження емітента

1.1.1. Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ	09807862
1.1.2. Повне найменування	Публічне акціонерне товариство "КРЕДОБАНК"
1.1.3. Скорочене найменування (за наявності)	ПАТ "КРЕДОБАНК"
1.1.4. Організаційно-правова форма за КОПФГ	Акціонерне товариство
1.1.5. Поштовий індекс	79026
1.1.6. Область	Львівська
1.1.7. Район	Франківський
1.1.8. Населений пункт	м.Львів
1.1.9. Вулиця	Сахарова
1.1.10. Будинок	78
1.1.11. Корпус	
1.1.12. Офіс / квартира	

1.2. Інформація про державну реєстрацію емітента

1.2.1. Номер свідоцтва	A01 №208300
1.2.2. Дата видачі свідоцтва	29.12.2009
1.2.3. Орган, що видав свідоцтво	Виконавчий комітет Львівської міськради
1.2.4. Зареєстрований статутний капітал (грн)	1918969469.16
1.2.5. Сплачений статутний капітал (грн)	1918969469.16

1.3. Банки, що обслуговують емітента

Найменування банку (філії, відділення банку)	МФО банку	Поточний рахунок	Валюта
1	2	3	4
Управління НБУ у Львівській області	325622	32003105300	гривня
KBC Bank NY	-	488591685283	австралійський долар
KBC Bank NY	-	480958967771	євро
KBC Bank NY	-	480958967165	швейцарський франк
KBC Bank NY	-	480959349307	шведська крона
KBC Bank NY	-	480958967569	англійський фунт стерлінгів
KBC Bank NY	-	488591695384	японська ена
PKO BANK POLSKI S.A.	-	27102000161201110000000218	польський злотий
PKO BANK POLSKI S.A.	-	89102000161207870000000219	долар США
PKO BANK POLSKI S.A.	-	54102000161209780000000219	євро
THE BANK OF NEW YORK MELLON	-	8900057211	долар США

CANADIAN IMPERIAL BANK OF COMMERCE	-	1883518	долар США
CANADIAN IMPERIAL BANK OF COMMERCE	-	1883410	канадський долар
COMMERZBANK	-	4008881005	євро
UNICREDIT S.P.A.	-	9953410	євро
UNICREDIT BANK AUSTRIA	-	12618194401	євро
DANSKE BANK AS	-	3996018997	євро
DANSKE BANK AS	-	3996020932	датська крона
Raiffeisen Bank International AG	-	55059307	євро
Raiffeisen Bank International AG	-	7055059307	долар США
Raiffeisen Bank International AG	-	8355059307	англійський фунт стерлінгів
LLOYDS TSB BANK PLC	-	1027248	англійський фунт стерлінгів
K AND H BANK ZRT	-	1020100610004800	угорські форинти
CESKOSLOVENSKA OBCHODNI BANKA A.S.	-	166041953	чеська крона
ПРИОРБАНК	-	1702081510021	білоруський рубль
СОБІНБАНК	-	3011181050000000000003552	російський рубль
ОАО ПРОМСВЯЗЬБАНК	-	30111810510000635501	російський рубль
ЗАТ АКБ РУССЛАВБАНК	-	30111810200000000116	російський рубль
ЗАТ АКБ РУССЛАВБАНК	-	30111840500000000116	долар США
ЗАТ АКБ РУССЛАВБАНК	-	30111978100000000116	євро
КАЗКОМЕРЦБАНК	-	169207	казахстанський тенге
АТ "Райффайзен Банк Аваль"	300335	1600522	долар США
ПАТ КБ "ХРЕЩАТИК"	300670	1600000011921	золото
ПАТ КБ "ХРЕЩАТИК"	300670	1600000011921	срібло
ПАТ КБ "ХРЕЩАТИК"	300670	1600000011921	платина
ПАТ КБ "ХРЕЩАТИК"	300670	1600000011921	паладій
ПАТ "Перший Український Міжнародний Банк"	334851	16004804559047	українська гривня
ПАТ "Перший Український Міжнародний Банк"	334851	16004804559047	долар США

1.4. Основні види діяльності

Найменування виду діяльності

1

Інші види грошового посередництва

Код за КВЕД

2

64.19

1.5. Інформація про рейтингове агентство

Найменування рейтингового агентства	Ознака рейтингового агентства (уповноважене, міжнародне)	Дата визначення або поновлення рейтингової оцінки емітента або цінних паперів емітента	Рівень кредитного рейтингу емітента або цінних паперів емітента
Standard&Poor`s	міжнародне (США)	19.06.2012	довгостроковий кредитний рейтинг за міжнародною шкалою В- ; короткостроковий кредитний рейтинг за міжнародною шкалою С; рейтинг контрагента за укр. шкалою uaBBB- ; прогноз стабільний
"Кредит-Рейтинг"	уповноважене (Україна)	20.11.2012	довгостроковий кредитний рейтинг за національною рейтинговою шкалою uaA- ; прогноз стабільний

2. Інформація про дивіденди

1	За звітний період		За період, що передував звітному	
	за простими акціями	за привілейованими акціями	за простими акціями	за привілейованими акціями
	2	3	4	5
Сума нарахованих дивідендів, грн	0	0	0	0
Нарахування дивідендів на одну акцію, грн	0	0	0	0
Сума виплачених дивідендів, грн	0	0	0	0
Виплачено дивідендів на одну акцію, грн	0	0	0	0

3. Інформація про юридичних осіб, послугами яких користується емітент*

Повне найменування	Організаційно-правова форма	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ	Місцезнаходження, міжміський код та телефон, факс	Вид діяльності	Назва державного органу, що видав ліцензію або інший документ на цей вид діяльності	Дата видачі ліцензії або іншого документа	Номер ліцензії або іншого документа
1	2	3	4	5	6	7	8
ПрАТ Всеукраїнський Депозитарій Цінних паперів	Акціонерне товариство	35917889	04107, м.Київ, вул.Тропініна, 7-Г	депозитарна діяльність депозитарію цінних паперів	Державна комісія з цінних паперів та фондового ринку	19.11.2009	АВ498004
ПрАТ ФОНДОВА БІРЖА ПФТС	Акціонерне товариство	21672206	01133, м.Київ, вул.Щорса,31	діяльність з організації торгівлі на фондовому ринку	Державна комісія з цінних паперів та фондового ринку	25.01.2010	АВ390872
ТзОВ Підприємство Роман-Цінні папери	Товариство з обмеженою відповідальністю	22335534	79035, м.Львів, вул.Пасічна, 135	Депозитарна діяльність зберігача цінних паперів	Державна комісія з цінних паперів та фондового ринку	16.10.2007	АВ376975
StandardPoor`s International Services, Inc., Московське представництво	Представництво	9909054810	Російська федерація, 125009, м.Москва, вул.Воздвиженка, 4/7, буд.2	Рейтингова оцінка емітента та/або його цінних паперів	отримання ліцензії міжнародним рейтинговим агенством не передбачено законодавством України	-	д/н
ТзОВ ПрайсвотерхаусКуперс (Аудит)	Товариство з обмеженою відповідальністю	21603903	01032, м.Київ, вул.Жилинянська, 75	аудиторські послуги	Аудиторська палата України	26.01.2001	свідоцтво №0152
ПАТ НАЦІОНАЛЬНИЙ ДЕПОЗИТАРІЙ	Акціонерне товариство	30370711	01001, м.Київ, вул.Грінченка, 3	депозитарна діяльність	Державна комісія з цінних паперів та	19.09.2006	АВ581322

УКРАЇНИ				депозитарію	фондового ринку	
ПАТ УКРАЇНСЬКА БІРЖА	Акціонерне товариство	36184092	01004, м.Київ, вул.Шовковична, 42-44	діяльність з організації торгівлі на фондовому ринку	Державна комісія з цінних паперів та фондового ринку	22.10.2010 АГ399339
ПрАТ СК ПЗУ Україна страхування життя	Акціонерне товариство	32456224	04112, м.Київ, вул.Дегтярівська, 62	страхові послуги	Державна комісія з регулювання ринків фінансових послуг в Україні	18.12.2009 АВ499971
ПАТ СК Універсальна	Акціонерне товариство	20113829	79015, м.Львів, вул.Героїв УПА, 72	страхові послуги	Державна комісія з регулювання ринків фінансових послуг в Україні	20.01.2009 АВ442199
ПрАТ УПСК	Акціонерне товариство	22340587	04080, Київ, вул.Фрунзе, 40	страхові послуги	Державна комісія з регулювання ринків фінансових послуг в Україні	15.06.2011 АВ584515
ПрАТ страхова компанія Альфа страхування	Акціонерне товариство	30968986	01025, м.Київ, вул.Десятинна, 4/6	страхові послуги	Державна комісія з регулювання ринків фінансових послуг в Україні	13.01.2010 АВ500287
ПрАТ СК ПЗУ Україна	Акціонерне товариство	20782312	04112, Київ, вул.Дегтярівська, 62	страхові послуги	Державна комісія з регулювання ринків фінансових послуг в Україні	15.12.2009 АВ500113
ПАТ УСК Гарант-Авто	Акціонерне товариство	16467237	01004, Київ, вул.Червоноармійська, 15/2	страхові послуги	Державна комісія з регулювання ринків фінансових послуг в Україні	21.04.2008 АВ398020
ПрАТ СК АХА страхування	Акціонерне товариство	20474912	04070, м.Київ, вул.Іллінська, 8	страхові послуги	Державна комісія з регулювання ринків	17.09.2009 АВ483288

фінансових послуг в
Україні

* Указується інформація про професійних учасників фондового ринку, послугами яких користується емітент, аудиторів (аудиторські фірми), які надають аудиторські послуги емітенту, юридичних осіб, які надають правову допомогу емітенту, юридичних осіб, які надають страхові послуги емітенту, юридичних осіб, які уповноважені здійснювати рейтингову оцінку емітента та/або його цінних паперів.

4. Відомості про цінні папери емітента

4.1. Інформація про випуски акцій

Дата реєстрації випуску	Номер свідоцтва про реєстрацію випуску	Найменування органу, що зареєстрував випуск	Міжнародний ідентифікаційний номер	Тип цінного папера	Форма існування	Форма випуску	Номінальна вартість (грн)	Кількість акцій (шт.)	Загальна номінальна вартість (грн)	Частка у статутному капіталі (відсотки)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
26.01.2010	23/1/10	Державна комісія з цінних паперів та фондового ринку	UA1300571007	прості	бездокументарна	іменні	0.01	191896946916	1918969469.16	100

4.2. Інформація про облігації емітента (для кожного непогашеного випуску облігацій)

4.2.1. Процентні облігації

Дата реєстрації випуску	Номер свідоцтва про реєстрацію випуску	Найменування органу, що зареєстрував випуск	Номінальна вартість (грн)	Кількість у випуску (шт.)	Форма існування	Форма випуску	Загальна номінальна вартість (грн)	Відсоткова ставка за облігаціями (відсотки)	Термін виплати процентів	Дата погашення облігацій
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

13.06.2008	510/2/08	Державна комісія з цінних паперів та фондового ринку	1000	50750	бездокументарна	іменні	50750000	15	щоквартально	22.06.2013
------------	----------	--	------	-------	-----------------	--------	----------	----	--------------	------------

4.2.2. Дисконтні облигації

Дата реєстрації випуску	Номер свідоцтва про реєстрацію випуску	Найменування органу, що зареєстрував випуск	Номінальна вартість (грн)	Кількість у випуску (шт.)	Форма існування	Форма випуску	Загальна номінальна вартість (грн)	Дата погашення облигацій
1	2	3	4	5	6	7	8	9

4.2.3. Цільові (безпроцентні) облигації

Дата реєстрації випуску	Номер свідоцтва про реєстрацію випуску	Найменування органу, що зареєстрував випуск	Номінальна вартість (грн)	Кількість у випуску (шт.)	Форма існування	Форма випуску	Загальна номінальна вартість (грн)	Найменування товару (послуги), під який здійснено випуск	Дата погашення облигацій
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

4.3. Інформація про інші цінні папери, випущені емітентом (емісія яких підлягає реєстрації) (крім іпотечних облигацій, іпотечних сертифікатів, сертифікатів ФОН)

Дата випуску	Вид цінних паперів	Обсяг випуску	Обсяг розміщених цінних паперів на звітну дату	Умови обігу та погашення
--------------	--------------------	---------------	--	--------------------------

1	2	3	(грн) 4	5
---	---	---	------------	---

4.4. Інформація про викуп власних акцій протягом звітного періоду

№ з/п	Дата зарахування акцій на рахунок емітента	Кількість акцій, що викуплено (шт.)	Дата реєстрації випуску акцій, що викуплено	Номер свідоцтва про реєстрацію випуску акцій, що викуплено	Найменування органу, що зареєстрував випуск акцій, що викуплено	Частка у статутному капіталі (відсотки)
1	2	3	4	5	6	7

4.5. Інформація щодо виданих сертифікатів цінних паперів

Кількість замовлених бланків сертифікатів цінних паперів (шт.)	0
у тому числі: сертифікатів акцій	0
сертифікатів облігацій	0
сертифікатів інших цінних паперів (окремо щодо кожного виду цінних паперів)	0
Кількість виданих власникам сертифікатів цінних паперів (шт.)	0
у тому числі: сертифікатів акцій	0
сертифікатів облігацій	0
сертифікатів інших цінних паперів (окремо щодо кожного виду цінних паперів)	0

5. Інформація про гарантії третьої особи за кожним випуском боргових цінних паперів

Дата реєстрації про випуску	Номер свідоцтва реєстрацію випуску	Найменування особи гаранта	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ гаранта	Місцезнаходження гаранта
1	2	3	4	5

Гарантії не надавались.

6. Інформація про основні засоби емітента (за залишковою вартістю)

Найменування основних засобів	Власні основні засоби (тис. грн)		Орендовані основні засоби (тис. грн)		Основні засоби, всього (тис. грн)	
	на початок періоду	на кінець періоду	на початок періоду	на кінець періоду	на початок періоду	на кінець періоду
1	2	3	4	5	6	7
1. Виробничого призначення	461469	444004	9457	9463	470926	453467
будівлі та споруди	350315	331304	9455	9461	359770	340765
машини та обладнання	88529	90171	2	0	88531	90171
транспортні засоби	5309	4335	0	0	5309	4335
інші	17316	18194	0	2	17316	18196
2. Невиробничого призначення	10246	8716	0	48	10246	8764
будівлі та споруди	2309	2273	0	0	2309	2273
машини та обладнання	0	0	0	0	0	0
транспортні засоби	0	0	0	0	0	0
інші	7937	6443	0	48	7937	6491
Усього	471715	452720	9457	9511	481172	462231

7. Інформація щодо вартості чистих активів емітента

Найменування показника	За звітний рік	За рік, що передував звітному
1	2	3
Розрахункова вартість чистих активів	675567	649944
Статутний капітал	1918969	1918969
Скоригований статутний капітал	-	-
Опис*	Вартість чистих активів розрахована як залишкова	Вартість чистих активів розрахована як залишкова

	вартість активів банку після вирахування всіх його зобов'язань	вартість активів банку після вирахування всіх його зобов'язань
Висновок**	-	-

8. Відомості щодо особливої інформації, що виникала протягом звітного періоду

Дата вчинення дії	Дата оприлюднення повідомлення	Вид інформації
1	2	3
16.01.2012	17.01.2012	Інформація про зміну складу посадових осіб емітента
02.02.2012	03.02.2012	Інформація про факти лістингу / делістингу цінних паперів на фондовій біржі
28.02.2012	29.02.2012	Інформація про зміну складу посадових осіб емітента
10.04.2012	11.04.2012	Інформація про зміну складу посадових осіб емітента
26.04.2012	27.04.2012	Інформація про зміну складу посадових осіб емітента
28.05.2012	29.05.2012	Інформація про зміну складу посадових осіб емітента
26.06.2012	02.07.2012	Інформація про зміну складу посадових осіб емітента
16.07.2012	17.07.2012	Інформація про зміну складу посадових осіб емітента
05.12.2012	06.12.2012	Інформація про зміну складу посадових осіб емітента

Фінансова звітність

Звіт про фінансовий стан (Баланс)
на 31.12.2012 р.

Найменування статті	Примітки	Звітний період	Попередній період
1	2	3	4
АКТИВИ			
Грошові кошти та їх еквіваленти			
Кошти обов'язкових резервів банку в Національному банку України			
Торгові цінні папери			
Інші фінансові активи, що обліковуються за справедливою вартістю через прибуток або збиток			
Кошти в інших банках			
Кредити та заборгованість клієнтів			
Цінні папери в портфелі банку на продаж			
Цінні папери в портфелі банку до погашення			
Інвестиції в асоційовані/асоційовані та дочірні компанії			
Інвестиційна нерухомість			
Дебіторська заборгованість щодо поточного податку на прибуток			
Відстрочений податковий актив			
Гудвіл			
Основні засоби та нематеріальні активи			

Інші фінансові активи
 Інші активи
 Необоротні активи, утримувані для продажу,
 та активи групи вибуття
 Усього активів
ЗОБОВ'ЯЗАННЯ
 Кошти банків
 Кошти клієнтів
 Боргові цінні папери, емітовані банком
 Інші залучені кошти
 Зобов'язання щодо поточного податку на
 прибуток
 Відстрочені податкові зобов'язання
 Резерви за зобов'язаннями
 Інші фінансові зобов'язання
 Інші зобов'язання
 Субординований борг
 Зобов'язання групи вибуття
 Усього зобов'язань
ВЛАСНИЙ КАПІТАЛ
 Статутний капітал
 Емісійні різниці
 Незареєстровані внески до статутного
 капіталу
 Нерозподілений прибуток (непокритий
 збиток)
 Резервні та інші фонди банку
 Резерви переоцінки
 Неконтрольована частка
 Усього власного капіталу
 Усього зобов'язань та власного капіталу

Затверджено до випуску та підписано 22.03.2013

Звіт про фінансовий стан надано у примітках.

Звіт про прибутки і збитки та інший сукупний дохід (Звіт про фінансові результати)
за 2012 рік

Найменування статті	Примітки		Звітний період	Попередній період
1	2	3	4	
Процентні доходи				
Процентні витрати				
Чистий процентний дохід/(Чисті процентні витрати)				
Комісійні доходи				
Комісійні витрати				

Результат від операцій з цінними паперами в торговому портфелі банку

Результат від операцій з хеджування справедливої вартості

Результат від переоцінки інших фінансових інструментів, що обліковуються за справедливою вартістю з визнанням результату переоцінки через прибутки або збитки

Результат від продажу цінних паперів у портфелі банку на продаж

Результат від операцій з іноземною валютою

Результат від переоцінки іноземної валюти

Результат від переоцінки об'єктів інвестиційної нерухомості

Доходи/(витрати), які виникають під час первісного визнання фінансових активів за процентною ставкою, вищою або нижчою, ніж ринкова

Витрати/(доходи), які виникають під час первісного визнання фінансових зобов'язань за процентною ставкою, вищою або нижчою, ніж ринкова

Відрахування до резерву під знецінення кредитів та коштів в інших банках

Відрахування до резерву під знецінення дебіторської заборгованості та інших фінансових активів

Знецінення цінних паперів у портфелі банку на продаж

Знецінення цінних паперів у портфелі банку до погашення

Відрахування до резервів за зобов'язаннями

Інші операційні доходи

Адміністративні та інші операційні витрати

Частка в прибутку/(збитку) асоційованих компаній

Прибуток/(збиток) до оподаткування

Витрати на податок на прибуток

Прибуток/(збиток) від діяльності, що триває

Прибуток/(збиток) від припиненої діяльності після оподаткування

Прибуток/(збиток) за рік

ІНШИЙ СУКУПНИЙ ДОХІД:

Переоцінка цінних паперів у портфелі банку на продаж

Переоцінка основних засобів та нематеріальних активів

Результат переоцінки за операціями з

хеджування грошових потоків
 Накопичені курсові різниці від перерахунку у валюту подання звітності
 Частка іншого сукупного прибутку асоційованої компанії
 Податок на прибуток, пов'язаний з іншим сукупним доходом
 Інший сукупний дохід після оподаткування за рік
 Усього сукупного доходу за рік
 Прибуток (збиток), що належить:
 власникам банку
 неконтрольованій частці
 Усього сукупного доходу, що належить:
 власникам банку
 неконтрольованій частці
 Прибуток/(збиток) на акцію від діяльності, що триває:
 чистий прибуток/(збиток) на одну просту акцію
 скоригований чистий прибуток/(збиток) на одну просту акцію
 Прибуток/(збиток) на акцію від припиненої діяльності:
 чистий прибуток/(збиток) на одну просту акцію
 скоригований чистий прибуток/(збиток) на одну просту акцію
 Прибуток/(збиток) на акцію, що належить власникам банку:
 чистий прибуток/(збиток) на одну просту акцію за рік
 скоригований чистий прибуток/(збиток) на одну просту акцію за рік

Затверджено до випуску та підписано 22.03.2013

Звіт про сукупні доходи надано у примітках.

Звіт про прибутки і збитки за 2012 рік

Найменування статті	Примітки	Звітний період	Попередній період
1	2	3	4
Процентні доходи			
Процентні витрати			
Чистий процентний дохід/(Чисті процентні витрати)			
Комісійні доходи			

Комісійні витрати
Результат від операцій з цінними паперами в торговому портфелі банку
Результат від операцій з хеджування справедливої вартості
Результат від переоцінки інших фінансових інструментів, що обліковуються за справедливою вартістю з визнанням результату переоцінки у фінансових результатах
Результат від продажу цінних паперів у портфелі банку на продаж
Результат від операцій з іноземною валютою
Результат від переоцінки іноземної валюти
Результат від переоцінки об'єктів інвестиційної нерухомості
Прибуток/(збиток), який виникає під час первісного визнання фінансових активів за процентною ставкою, вищою або нижчою, ніж ринкова
Збиток/(прибуток), який виникає під час первісного визнання фінансових зобов'язань за процентною ставкою, вищою або нижчою, ніж ринкова
Відрахування до резерву під знецінення кредитів та коштів в інших банках
Відрахування до резерву під знецінення дебіторської заборгованості та інших фінансових активів
Знецінення цінних паперів у портфелі банку на продаж
Знецінення цінних паперів у портфелі банку до погашення
Відрахування до резервів за зобов'язаннями
Інші операційні доходи
Адміністративні та інші операційні витрати
Частка в прибутку/(збитку) асоційованих компаній
Прибуток/(збиток) до оподаткування
Витрати на податок на прибуток
Прибуток/(збиток) від діяльності, що триває
Прибуток/(збиток) від припиненої діяльності після оподаткування
Прибуток/(збиток) за рік
Прибуток/(збиток), що належить: власникам банку неконтрольованій частці
Прибуток/(збиток) на акцію від діяльності,

що триває:

чистий прибуток/(збиток) на одну просту акцію

скоригований чистий прибуток/(збиток) на одну просту акцію

Прибуток/(збиток) на акцію від припиненої діяльності:

чистий прибуток/(збиток) на одну просту акцію

скоригований чистий прибуток/(збиток) на одну просту акцію

Прибуток/(збиток) на акцію, що належить власникам:

чистий прибуток/(збиток) на одну просту акцію за рік

скоригований чистий прибуток/(збиток) на одну просту акцію за рік

Затверджено до випуску та підписано

Прізвище виконавця, номер телефону

Звіт про сукупний дохід за 2012 рік

Найменування статті

Примітки Звітний період

Попередній період

1

2

3

4

Прибуток/(збиток) за рік

ІНШИЙ СУКУПНИЙ ДОХІД:

Переоцінка цінних паперів у портфелі банку на продаж

Переоцінка основних засобів та нематеріальних активів

Результат переоцінки за операціями з хеджування грошових потоків

Накопичені курсові різниці від перерахунку у валюту подання звітності

Частка іншого сукупного прибутку асоційованої компанії

Податок на прибуток, пов'язаний з іншим сукупним доходом

Інший сукупний дохід після оподаткування

Усього сукупного доходу за рік

Усього сукупного доходу, що належить власникам банку

неконтрольованій частці

Затверджено до випуску та підписано

Прізвище виконавця, номер телефону

кінець
попереднього
періоду
Усього
скупного
доходу
Емісія акцій:
номінальна
вартість
емісійний
дохід
Власні акції,
що викуплені
в акціонерів:
купівля
продаж
анулювання
Об'єднання
компаній
Дивіденди
Залишок на
кінець
звітнього
періоду

Затверджено до випуску та підписано 22.03.2013

Звіт про зміни капіталу надано у примітках.

Звіт про рух грошових коштів за прямим методом
за 2012 рік

Найменування статті	Примітки	Звітний період	Попередній період
1	2	3	4
ГРОШОВІ КОШТИ ВІД ОПЕРАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ			
Процентні доходи, що отримані			
Процентні витрати, що сплачені			
Комісійні доходи, що отримані			
Комісійні витрати, що сплачені			
Результат операцій з торговими цінними паперами			
Результат операцій з фінансовими похідними інструментами			
Результат операцій з іноземною валютою			
Інші отримані операційні доходи			
Виплати на утримання персоналу, сплачені			
Адміністративні та інші операційні витрати, сплачені			
Податок на прибуток, сплачений			
Грошові кошти отримані/ (сплачені) від операційної			

діяльності до змін в операційних активах та зобов'язаннях

Зміни в операційних активах та зобов'язаннях

Чисте (збільшення)/зменшення обов'язкових резервів у Національному банку України

Чисте (збільшення)/зменшення торгових цінних паперів

Чисте (збільшення)/зменшення інших фінансових активів, що обліковуються за справедливою вартістю з визнанням результату переоцінки у фінансових результатах

Чисте (збільшення)/зменшення коштів в інших банках

Чисте (збільшення)/зменшення кредитів та заборгованості клієнтів

Чисте (збільшення)/зменшення інших фінансових активів

Чисте (збільшення)/зменшення інших активів

Чисте збільшення/(зменшення) коштів банків

Чисте збільшення/(зменшення) коштів клієнтів

Чисте збільшення/(зменшення) боргових цінних паперів, що емітовані банком

Чисте збільшення/(зменшення) резервів за зобов'язаннями

Чисте збільшення/(зменшення) інших фінансових зобов'язань

Чисті грошові кошти, що отримані/ (використані) від операційної діяльності

ГРОШОВІ КОШТИ ВІД ІНВЕСТИЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

Придбання цінних паперів у портфелі банку на продаж

Надходження від реалізації цінних паперів у портфелі банку на продаж

Придбання цінних паперів у портфелі банку до погашення

Надходження від погашення цінних паперів у портфелі банку до погашення

Придбання дочірніх компаній за мінусом отриманих грошових коштів

Надходження від реалізації дочірньої компанії за мінусом сплачених грошових коштів

Придбання асоційованих компаній

Надходження від реалізації асоційованих компаній

Придбання інвестиційної нерухомості

Надходження від реалізації інвестиційної нерухомості

Придбання основних засобів

Надходження від реалізації основних засобів

Придбання нематеріальних активів

Надходження від вибуття нематеріальних активів

Дивіденди, що отримані
 Чисті грошові кошти, що отримані/(використані) від інвестиційної діяльності
ГРОШОВІ КОШТИ ВІД ФІНАНСОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ
 Емісія простих акцій
 Емісія привілейованих акцій
 Інші внески акціонерів, крім емісії акцій
 Викуп власних акцій
 Продаж власних акцій
 Отримання субординованого боргу
 Погашення субординованого боргу
 Отримання інших залучених коштів
 Повернення інших залучених коштів
 Додаткові внески в дочірню компанію
 Надходження від продажу частки участі без втрати контролю
 Дивіденди, що виплачені
 Інші виплати акціонерам, крім дивідендів
 Чисті грошові кошти, що отримані/ (використані) від фінансової діяльності
 Вплив змін офіційного курсу Національного банку України на грошові кошти та їх еквіваленти
 Чисте збільшення/(зменшення) грошових коштів та їх еквівалентів
 Грошові кошти та їх еквіваленти на початок періоду
 Грошові кошти та їх еквіваленти на кінець періоду

Затверджено до випуску та підписано 22.03.2013

Звіт про рух грошових коштів надано у примітках.

Звіт про рух грошових коштів за непрямим методом за 2012 рік

Найменування статті	Примітки	Звітний період	Попередній період
1	2	3	4
ГРОШОВІ КОШТИ ВІД ОПЕРАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ			
Прибуток/(збиток) до оподаткування			
Коригування:			
Знос та амортизація			
Чисте збільшення/(зменшення) резервів під знецінення активів			
Амортизація дисконту/(премії)			
Результат операцій з торговими цінними паперами			
Результат операцій з фінансовими похідними інструментами			
Результат операцій з іноземною валютою			

(Нараховані доходи)

Нараховані витрати

Чистий збиток/(прибуток) від інвестиційної діяльності

Чистий збиток/(прибуток) від фінансової діяльності

Інший рух коштів, що не є грошовим

Чистий грошовий прибуток/(збиток) від операційної діяльності до змін в операційних активах та зобов'язаннях

Зміни в операційних активах та зобов'язаннях

Чисте (збільшення)/зменшення обов'язкових резервів у Національному банку України

Чисте (збільшення)/зменшення торгових цінних паперів

Чисте (збільшення)/зменшення інших фінансових активів, що обліковуються за справедливою вартістю з визнанням результату переоцінки у фінансових результатах

Чисте (збільшення)/зменшення коштів в інших банках

Чисте (збільшення)/зменшення кредитів та заборгованості клієнтів

Чисте (збільшення)/зменшення інших фінансових активів

Чисте (збільшення)/зменшення інших активів

Чисте збільшення/(зменшення) коштів банків

Чисте збільшення/(зменшення) коштів клієнтів

Чисте збільшення/(зменшення) боргових цінних паперів, що емітовані банком

Чисте збільшення/(зменшення) резервів за зобов'язаннями

Чисте збільшення/(зменшення) інших фінансових зобов'язань

Чисті грошові кошти, що отримані/ (використані) від операційної діяльності до сплати податку на прибуток

Податок на прибуток, що сплачений

Чисті грошові кошти, що отримані/ (використані) від операційної діяльності

ГРОШОВІ КОШТИ ВІД ІНВЕСТИЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

Придбання цінних паперів у портфелі банку на продаж

Надходження від реалізації цінних паперів у портфелі банку на продаж

Придбання цінних паперів у портфелі банку до погашення

Надходження від погашення цінних паперів у портфелі банку до погашення

Придбання дочірніх компаній за мінусом отриманих грошових коштів

Надходження від реалізації дочірньої компанії за

мінусом сплачених грошових коштів
Придбання асоційованих компаній
Надходження від реалізації асоційованих компаній
Придбання інвестиційної нерухомості
Надходження від реалізації інвестиційної нерухомості
Придбання основних засобів
Надходження від реалізації основних засобів
Придбання нематеріальних активів
Надходження від вибуття нематеріальних активів
Дивіденди, що отримані
Чисті грошові кошти, що отримані/ (використані) від інвестиційної діяльності
ГРОШОВІ КОШТИ ВІД ФІНАНСОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ
Емісія простих акцій
Емісія привілейованих акцій
Інші внески акціонерів, крім емісії акцій
Викуп власних акцій
Продаж власних акцій
Отримання субординованого боргу
Погашення субординованого боргу
Отримання інших залучених коштів
Повернення інших залучених коштів
Додаткові внески в дочірню компанію
Надходження від продажу частки участі без втрати контролю
Дивіденди, що виплачені
Інші виплати акціонерам, крім дивідендів
Чисті грошові кошти, що отримані/ (використані) від фінансової діяльності
Вплив змін офіційного валютного курсу на грошові кошти та їх еквіваленти
Чисте збільшення/(зменшення) грошових коштів та їх еквівалентів
Грошові кошти та їх еквіваленти на початок періоду
Грошові кошти та їх еквіваленти на кінець періоду

Затверджено до випуску та підписано
Прізвище виконавця, номер телефону

Примітки до фінансової звітності

Фінансова звітність ПАТ «КРЕДОБАНК» підготовлена відповідно до Міжнародних стандартів фінансової звітності за 2012 фінансовий рік в доповнення до консолідованої фінансової звітності Банку згідно з МСФЗ для подання до НБУ на виконання вимог параграфу 8.1 розділу III Інструкції про порядок складання та оприлюднення фінансової

звітності банків України, затвердженої Постановою Правління НБУ № 373 10.11.2011р., із змінами та доповненнями.

Фінансова звітність Банку за МСФЗ за 2012 рік складені у форматі, який використовувався під час складання відповідної фінансової звітності за попередній рік відповідно до вимог постанови НБУ N 600 від 29.12.2012р. Оскільки назви статей фінансової звітності узагальнених даних звіту емітента не відповідають назвам статей фінансового звіту ПАТ «КРЕДОБАНК», емітент розкриває звіт про фінансовий стан, звіт про сукупні доходи, звіт про зміни капіталу та звіт про рух грошових коштів у примітках до фінансової звітності.

ПАТ КРЕДОБАНК.

Окремий звіт про фінансовий стан.

у тисячах українських гривень ; прим. ; 31 грудня 2012 року ; 31 грудня 2011 року

АКТИВИ

Грошові кошти та їх еквіваленти та обов'язкові резерви: 7; 873270; 587242.

Цінні папери за справедливою вартістю,

зміни якої відносяться на фінансовий результат: 8; 38678; -.

Заборогованість інших банків: 9; 5736; 44225.

Кредити та аванси клієнтам: 10; 2233497; 1825160.

Інвестиційні цінні папери для подальшого продажу: 11; 536121; 590991.

Інвестиційні цінні папери в портфелі до погашення: 12; 122799; -.

Інвестиції в дочірні компанії : -; 2685; -

Передплата з поточного податку на прибуток : -; 3208; 5001.

Відстрочений актив з податку на прибуток : 26; 148413; 156768.

Нематеріальні активи : 13; 60723; 44165.

Приміщення, вдосконалення орендованого майна та обладнання: 13; 474459; 332052.

Інші фінансові активи: 14; 17015; 60990.

Інші нефінансові активи : 15; 39591; 43379.

ВСЬОГО АКТИВІВ : -; 4556195; 3689973.

ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Заборогованість перед іншими банками: 16; 693895; 92385.

Кошти клієнтів: 17; 2847399; 2629837.

Інші фінансові зобов'язання : 18; 36781; 17695.

Інші нефінансові зобов'язання : 19; 18807; 22242.

Субординований борг : 20; 283746; 277870.

ВСЬОГО ЗОБОВ'ЯЗАНЬ : -; 3880628; 3040029.

КАПІТАЛ

Акціонерний капітал : 21; 1918969; 1918969.

Накопичений дефіцит : -; (1405884); (1269368).

Резерв переоцінки основних засобів : 22; 171663 ; -.

Резерв переоцінки інвестиційних цінних паперів для подальшого продажу : -; (9181); 343.

ВСЬОГО КАПІТАЛУ : -; 675567; 649944.

ВСЬОГО ЗОБОВ'ЯЗАНЬ З КАПІТАЛУ : -; 4556195; 3689973.

Затверджено до випуску Правлінням та підписано від його імені 22 березня 2013 року.

ПАТ КРЕДОБАНК

Окремий звіт про сукупні доходи

У тисячах українських гривень ; Прим. ; 2012 рік ; 2011 рік.

Процентні доходи : 23; 386 792; 360 040.

Процентні витрати : 23; (231 132); (232 278).

Чистий процентний дохід : 155 660; 127 762.

Резерв на знецінення кредитів : 10; (56 317) ; (222 365).

Чистий процентний дохід/(чиста процентна маржа)

після вирахування резерву на знецінення кредитів : -; 99 343; (94 603).
Комісійні доходи : 24; 147 269; 108 618.
Комісійні витрати : 24; (2 131); (4 346).
Прибутки мінус збитки від торгових операцій з іноземною валютою : -; 3 336; 7 548.
(Збитки мінус прибутки)/Прибутки мінус збитки від переоцінки іноземної валюти : -; (1 196); 1 897.
(Збитки мінус прибутки)/Прибутки мінус збитки від цінних паперів за справедливою вартістю, зміни якої відносяться на фінансовий результат : -; (479); 9 763.
Сторнування знецінення інвестиційних цінних паперів для подальшого продажу : -; -; 8 152.
Збитки мінус прибутки від інвестиційних цінних паперів для подальшого продажу : -; (5 156); -.
Знецінення основних засобів : -; (16 527); (32 220).
Резерв під інші фінансові та нефінансові активи : -; (24 387); (239).
Зменшення резерву на покриття збитків за зобов'язаннями, пов'язаними з кредитуванням : -; 393; 481.
Інші операційні доходи : -; 3 640; 8 288.
Адміністративні та інші операційні витрати : 25; (328 587); (304 056).
Збиток до оподаткування : -; (124 482); (290 717).
(Витрати)/кредит з податку на прибуток : 26; (12 034); (25 175).
Збиток за рік : -; (136 516); (265 542).
Інший сукупний дохід/(збиток)
Інвестиційні цінні папери для подальшого продажу:
- Витрати за мінусом доходів за рік: 22; (11 338) ; 408.
Переоцінка основних засобів : 13,22; 169 798; -.
Податок на прибуток, відображений безпосередньо в Іншому сукупному доході : 22,26; 3 679; (65).
Інший сукупний дохід за рік : -; 162 139; 343.
ВСЬОГО СУКУПНИЙ ДОХІД/(ЗБИТОК) ЗА РІК : -; 25 623; (265 199).
Збиток на акцію, що належить акціонерам Банку,
Базисний та розподілений
(виражений в гривнях на акцію) : -; (0,0007); (0,0014).

ПАТ КРЕДОБАНК.

Окремий звіт про зміни капіталу.

у тисячах українських гривень ; Прим.; Акціонерний капітал; Резерви переоцінки цінних паперів для подальшого продажу; Резерви переоцінки основних засобів; Накопичений дефіцит; Всього капіталу.

Залишок на 1 січня 2011 року: -; 1918969; -; -; (1003826); 915143.
Збиток за рік : -; -; -; -; (265542); (265542).
Інший сукупний дохід: -; -; 343; -; -; 343.
Всього сукупний дохід/(збиток)
за 2011 рік: -; -; 343; -; (265542); (265199).
Залишок на 31 грудня 2011 року: -; 1918969; 343; -; (1269368); 649944.
Збиток за рік : -; -; -; -; (136516); (136516).
Інший сукупний дохід/(збиток): -; -; (9524); 171663; -; 162139.
Всього сукупний дохід/(збиток)
за 2012 рік -; -; (9524); 171663; (136516); 25623.
Залишок на 31 грудня 2012

року -; 1918969; (9181); 171663; (1405884); 675567.

ПАТ КРЕДОБАНК

Окремий звіт про рух грошових коштів

У тисячах українських гривень ; Прим. ; 2012 рік ; 2011 рік.

Грошові потоки від операційної діяльності

Проценти отримані : - ; 349 048; 619 635.

Проценти сплачені : -; (234 559); (241 918).

Виплати на комісійні отримані : -; 152 966; 116 780.

Виплати та комісійні сплачені : -; (11 095); (12 508).

Дохід, отриманий від торгових операцій з іноземною валютою: -; 3 336; 7 548.

Інший операційний дохід отриманий : -; 3 641; 7 379.

Витрати, пов'язані з персоналом, сплачені : -; (155 171); (134 449).

Адміністративні та інші операційні витрати сплачені : -; (139 581); (124 671).

Грошові потоки (використані в)/отримані від операційної діяльності до змін в операційних активах та зобов'язаннях : -; (31 415); 237 796.

Чисте (збільшення)/зменшення цінних паперів за справедливою вартістю, зміни якої відносяться на фінансовий результат : -; (39 157); 9 743.

Чисте зменшення/(збільшення) заборгованості інших банків : -; (37 524); (40 012).

Чисте зменшення/(збільшення) обов'язкових резервів в НБУ : -; 7 600; (6 785).

Чисте (збільшення)/зменшення кредитів та авансів клієнтам : -; (419 668); 771 815.

Чисте зменшення/(збільшення) інших фінансових та не фінансових активів : -; 27 289; (782).

Чисте збільшення/(зменшення) заборгованості перед іншими банками : -; 598 506; (419 973).

Чисте збільшення/(зменшення) коштів клієнтів : -; 219 826; (330 881).

Чисте збільшення/(зменшення) інших фінансових та не фінансових зобов'язань : -; 20 654; (12 876).

Чисті грошові кошти отримані від операційної діяльності : -; 421 159; 208 045.

Грошові потоки від інвестиційної діяльності

Придбання інвестиційних цінних паперів для подальшого продажу : -; (557 128); (1 014 257).

Надходження від реалізації та погашення інвестиційних цінних паперів для подальшого продажу : -; 594 710; 840 057.

Придбання інвестиційних цінних паперів в портфелі до погашення : -; (122 799); -.

Придбання приміщень та обладнання : 13; (20 415); (32 258).

Надходження від продажу приміщень та обладнання : -; 250; 2 611.

Придбання нематеріальних активів : 13; (22 170); (17 755).

Придбання дочірніх компаній, за вирахуванням набутих грошових коштів : - ; 34; (4 100); -.

Чисті грошові кошти, використані в інвестиційній діяльності : -; (131 652); (221 602);

Грошові потоки від фінансової діяльності : -; -; -.

Чисті грошові потоки від фінансової діяльності : -; -; -.

Вплив зміни курсу обміну на грошові кошти та їх еквіваленти : -; 4 121; 390.

Чисте збільшення/(зменшення) грошових коштів та їх еквівалентів : -; 293 628; (13 167).

Грошові кошти та їх еквіваленти на початок року : -; 579 642; 592 809.

Грошові кошти та їх еквіваленти на кінець року : 3,7; 873 270; 579 642.

Узагальнена інформація про стан корпоративного управління

Загальні збори акціонерів

Кількість проведених загальних зборів за останні три роки

№ з/п	Рік	Чергові збори	Позачергові збори
1	2	3	4
1	2010	1	0
2	2011	1	2
3	2012	1	0

Який орган здійснював реєстрацію акціонерів для участі в загальних зборах акціонерів останнього разу? Реєстраційна комісія

Який орган здійснював нагляд за реєстрацією акціонерів для участі в останніх загальних зборах, проведенням загальних зборів, голосуванням та підбиттям підсумків (за наявності нагляду)?

У який спосіб відбувалось голосування з питань порядку денного на загальних зборах останнього разу? Бюлетенями (таємне голосування)

Які були основні причини скликання останніх позачергових зборів?

Реорганізація

Внесення змін до статуту товариства v

Прийняття рішення про зміну типу товариства

Прийняття рішення про збільшення статутного капіталу товариства

Прийняття рішення про зменшення статутного капіталу товариства

Обрання членів наглядової ради, прийняття рішення про припинення їх повноважень v

Обрання голови та членів ревізійної комісії (ревізора), прийняття рішення про дострокове припинення їх повноважень

Інше (запишіть)

Чи проводились у звітному році загальні збори акціонерів у формі заочного голосування? (вказіть необхідне) Ні

Органи акціонерного товариства

Який склад наглядової ради (за наявності)?

(осіб)

Кількість членів наглядової ради 5

Кількість представників акціонерів, що працюють у товаристві -

Кількість представників держави -

Кількість представників акціонерів, що володіють більше 10 відсотків акцій 5

Кількість представників акціонерів, що володіють менше 10 відсотків акцій -

Кількість представників акціонерів - юридичних осіб 5

Скільки разів на рік у середньому відбувалося засідання наглядової ради протягом останніх трьох років?	14
Які саме комітети створено в складі наглядової ради (за наявності)?	
Стратегічного планування	
Аудиторський	
З питань призначень і винагород	
Інвестиційний	
Інші (запишіть)	комітети не створювались.
Чи створено в акціонерному товаристві спеціальну посаду або відділ, що відповідає за роботу з акціонерами? (вказіть необхідне)	Ні
Яким чином визначається розмір винагороди членів наглядової ради?	
Винагорода є фіксованою сумою	
Винагорода є відсотком від чистого прибутку або збільшення ринкової вартості акцій	
Винагорода виплачується у вигляді цінних паперів товариства	
Члени наглядової ради не отримують винагороди	v
Інші (запишіть)	
Які з вимог до членів наглядової ради викладені у внутрішніх документах акціонерного товариства?	
Галузеві знання і досвід роботи в галузі	
Знання у сфері фінансів і менеджменту	
Особисті якості (чесність, відповідальність)	
Відсутність конфлікту інтересів	
Граничний вік	
Відсутні будь-які вимоги	v
Інші (запишіть)	
Коли останній раз було обрано нового члена наглядової ради, яким чином він ознайомився зі своїми правами та обов'язками?	
Новий член наглядової ради самостійно ознайомився із змістом внутрішніх документів акціонерного товариства	v
Було проведено засідання наглядової ради, на якому нового члена наглядової ради ознайомили з його правами та обов'язками	v
Для нового члена наглядової ради було організовано спеціальне навчання (з корпоративного управління або фінансового менеджменту)	
Усіх членів наглядової ради було переобрано на повторний строк або не було обрано нового члена	
Інше (запишіть)	
Чи створено у вашому акціонерному товаристві ревізійну комісію? (вказіть необхідне)	Так
Кількість членів ревізійної комісії (осіб)	6
Скільки разів на рік у середньому відбувалося засідання ревізійної комісії протягом останніх трьох років?	9

Які посадові особи акціонерного товариства відповідають за зберігання протоколів загальних зборів акціонерів, засідань наглядової ради та засідань правління?

1	Загальні збори акціонерів	Засідання наглядової ради	Засідання правління
1	2	3	4
Члени правління (директор)			
Загальний відділ			
Члени наглядової ради (голова наглядової ради)			
Юридичний відділ (юрист)	v		
Секретар правління			v
Секретар загальних зборів			
Секретар наглядової ради		v	
Спеціальна особа, підзвітна наглядовій раді (корпоративний секретар)			
Відділ або управління, яке відповідає за роботу з акціонерами			
Інше (запишіть)			

Відповідно до статуту вашого акціонерного товариства, до компетенції якого з органів (загальних зборів акціонерів, наглядової ради чи виконавчого органу) належить вирішення кожного з цих питань?

1	Загальні збори акціонерів	Наглядова рада	Виконавчий орган	Не належить до компетенції жодного органу
1	2	3	4	5
Визначення основних напрямів діяльності (стратегії)	v	v		
Затвердження планів діяльності (бізнес-планів)		v		
Затвердження річного фінансового звіту, або балансу, або бюджету	v			
Обрання та відкликання голови виконавчого органу		v		
Обрання та відкликання членів виконавчого органу		v		
Обрання та відкликання голови наглядової ради	v			
Обрання та відкликання членів наглядової ради	v			
Обрання голови та членів ревізійної комісії	v			
Визначення розміру винагороди для голови та членів виконавчого органу		v		
Визначення розміру винагороди для голови та членів наглядової ради				
Прийняття рішення про притягнення до майнової		v		

відповідальності членів виконавчого органу

Прийняття рішення про додатковий випуск акцій v

Прийняття рішення про викуп, реалізацію та розміщення власних акцій v v

Затвердження аудитора v

Затвердження договорів, щодо яких існує конфлікт інтересів v

Чи містить статут акціонерного товариства положення, яке обмежує повноваження виконавчого органу приймати рішення про укладення договорів, враховуючи їх суму та/або вид, від імені акціонерного товариства? (вказіть необхідне) Так

Чи містить статут або внутрішні документи акціонерного товариства положення про порядок вчинення правочинів, щодо яких є заінтересованість? (вказіть необхідне) Ні

Які документи існують у вашому акціонерному товаристві?

Положення про загальні збори акціонерів

Положення про наглядову раду v

Положення про виконавчий орган (правління) v

Положення про посадових осіб акціонерного товариства

Положення про ревізійну комісію v

Положення про акції акціонерного товариства

Положення про порядок розподілу прибутку

Інше (запишіть)

Яким чином акціонери можуть отримати таку інформацію про діяльність вашого акціонерного товариства?

1	2	3	4	5	6
	Інформація розповсюджується на загальних зборах	Інформація публікується в офіційному друкованому виданні, оприлюднюється в загальнодоступній інформаційній базі даних ДКЦПФР про ринок цінних паперів	Документи надаються для ознайомлення безпосередньо в акціонерному товаристві	Копії документів надаються на запит акціонера	Інформація розміщується на власній веб-сторінці акціонерного товариства
Фінансова звітність, результати діяльності	v	v	v	v	v
Інформація про акціонерів, які володіють	v	v	v		v

10 відсотками та більше статутного капіталу				
Інформація про склад органів товариства	v	v	v	v
Статут та внутрішні документи	v		v	v
Протоколи загальних зборів акціонерів після їх проведення			v	v
Розмір винагороди посадових осіб акціонерного товариства				

Чи готує акціонерне товариство фінансову звітність відповідно до міжнародних стандартів фінансової звітності? (вказіть необхідне)

Так

Скільки разів на рік у середньому проводилися аудиторські перевірки акціонерного товариства зовнішнім аудитором протягом останніх трьох років? (вказіть необхідне)

Частіше ніж раз на рік

Який орган приймав рішення про затвердження аудитора? (вказіть необхідне)

Наглядова рада

Чи змінювало акціонерне товариство аудитора протягом останніх трьох років? (вказіть необхідне)

Ні

З якої причини було змінено аудитора?

Не задовольняв професійний рівень

Не задовольняли умови договору з аудитором

Аудитора було змінено на вимогу акціонерів

Інше (запишіть)

Який орган здійснював перевірки фінансово-господарської діяльності акціонерного товариства в минулому році?

Ревізійна комісія

v

Наглядова рада

Відділ внутрішнього аудиту акціонерного товариства

v

Стороння компанія або сторонній консультант

Перевірки не проводились

Інше (запишіть)

З ініціативи якого органу ревізійна комісія проводила перевірку останнього разу?

З власної ініціативи

v

За дорученням загальних зборів

За дорученням наглядової ради

За зверненням правління

На вимогу акціонерів, які в сукупності володіють понад 10 відсотками голосів

Інше (запишіть)

Чи отримувало ваше акціонерне товариство протягом останнього року платні послуги консультантів у сфері корпоративного управління чи фінансового менеджменту? (вказіть необхідне) Ні

Залучення інвестицій та вдосконалення практики корпоративного управління

Чи планує ваше акціонерне товариство залучити інвестиції кожним з цих способів протягом наступних трьох років?

Випуск акцій

Випуск депозитарних розписок

Випуск облігацій

Кредити банків

v

Фінансування з державного і місцевих бюджетів

Інше (запишіть)

Чи планує ваше акціонерне товариство залучити іноземні інвестиції протягом наступних трьох років?

Так, уже ведемо переговори з потенційним інвестором

Так, плануємо розпочати переговори

Так, плануємо розпочати переговори в наступному році

Так, плануємо розпочати переговори протягом двох років

Ні, не плануємо залучати іноземні інвестиції протягом наступних трьох років

Не визначились

v

Чи змінювало акціонерне товариство особу, яка веде облік прав власності на акції у депозитарній системі України, протягом останніх трьох років? (вказіть необхідне) Ні

З якої причини було змінено особу, яка веде облік прав власності на акції у депозитарній системі України (далі - особа)?

Не задовольняв професійний рівень особи

Не задовольняли умови договору з особою

Особу змінено на вимогу:

акціонерів

суду

Інше (запишіть)

-

Чи має акціонерне товариство власний кодекс (принципи, правила) корпоративного управління? (вказіть необхідне) Ні

У разі наявності в акціонерного товариства кодексу (принципів, правил) корпоративного управління вкажіть дату його прийняття.

Яким органом прийнятий?

-

Чи оприлюднена інформація про прийняття акціонерним товариством кодексу (принципів, правил) корпоративного управління? (вказіть необхідне) Ні

Укажіть, яким чином кодекс (принципи, правила) корпоративного управління оприлюднено.

-

Вкажіть інформацію щодо дотримання/недотримання кодексу корпоративного управління (принципів, правил) в акціонерному товаристві (з посиланням на джерело розміщення їх тексту), відхилення та причини такого відхилення протягом року.

Інформація відсутня

Звіт про корпоративне управління*

Публічне акціонерне товариство КРЕДОБАНК створений для надання клієнтам банківських й інших фінансових послуг з метою одержання прибутку, забезпечення захисту законних інтересів вкладників і клієнтів Банку.

Предметом діяльності Банку є надання на договірних умовах юридичним і фізичним особам банківських та інших фінансових послуг, які не заборонені законодавством України.

Банк має право здійснювати банківську діяльність шляхом надання банківських послуг на підставі банківської ліцензії, виданої Національним банком України.

Банк зареєстрований в Україні та є резидентом України. Банк є публічним акціонерним товариством з відповідальністю акціонерів, обмеженою часткою акцій, що їм належать, і був утворений відповідно до законодавства України. Станом на 31 грудня 2012 року та 31 грудня 2011 року безпосередньою материнською компанією Банку є РКО BP S.A. (Польща). Банк входить до складу Групи РКО BP S.A.

Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna (ПОЛЬСЬКИЙ АКЦІОНЕРНИЙ БАНК «ЗАГАЛЬНА ОЩАДНА КАСА»), Зареєстровано в Районному Суді міста-столиці Варшава у Варшаві (Республіка Польща), XIII Господарський Відділ Державного судового реєстру за № KRS 0000026438; NIP:525-000-77-38, місцезнаходження: Республіка Польща, 02 – 515, м. Варшава, вул. Пулавська, 15. Кількість акцій у власності: 191 063 171 008 штук простих акцій, частка у статутному капіталі емітента складає 99,5655%.

Факти порушення посадовими особами Банку внутрішніх правил відсутні.

У звітному році до Членів Правління та Головного бухгалтера Банку застосовано адміністративні стягнення у вигляді штрафу на загальну суму 1,3 тс. грн.

Протягом 2012 року ПАТ КРЕДОБАНК виплачено штрафів на суму 46,9 тис.грн., в т.ч згідно податкового законодавства 14,4 тис. грн; згідно пенсійного законодавства 5,7 тис.грн.

Управління ризиками – одна з ключових функцій стратегічного управління ПАТ "КРЕДОБАНК" в сфері банківських операцій, за допомогою якої банк ідентифікує, оцінює, здійснює моніторинг та контроль рівня ризику.

Стратегія Банку щодо управління ризиками, передбачає безперервний аналіз існуючих, виявлення можливих у майбутньому ризиків, їх оцінку, своєчасне ухвалення рішень щодо їх мінімізації або уникнення, а також контроль над дотриманням встановлених обмежень, процедур та процесів. Виконання поставлених цілей та завдань стосовно управління ризиками досягається за рахунок застосування широкого набору методів та інструментів, що використовуються для управління всіма видами ризиків в банку, зокрема кредитним ризиком, ризиком ліквідності, ризиком зміни процентної ставки, валютним ризиком, ризиком цінних паперів, операційним ризиком.

Функції управління ризиками покладено на декілька структурних підрозділів банку. Між цими структурними підрозділами розділено управління кредитним, операційним та фінансовими ризиками.

Службу внутрішнього аудиту Банку уособлює структурний підрозділ Головного Банку ПАТ "КРЕДОБАНК" Департамент внутрішнього аудиту, який підпорядковується безпосередньо Спостережній Раді. Департамент внутрішнього аудиту виконує завдання, пов'язані із здійсненням незалежного моніторингу систем внутрішнього контролю, перевірок відповідності діяльності Банку діючому законодавству і внутрішнім положенням Банку, оцінки адекватності системи внутрішнього контролю Банку, діючих операційних процедур та процедур з управління ризиками. Завдання Департаменту визначені у Положенні про

організацію Головного Банку ПАТ «КРЕДОБАНК» та Організаційному положенні Департаменту внутрішнього аудиту, затвердженому Спостережною Радою.

Департамент внутрішнього аудиту здійснює аудиторські перевірки відповідно до Плану роботи на поточний рік, погодженого Правлінням Банку та затвердженого Спостережною Радою, а також на підставі окремих завдань Спостережної Ради, Правління Банку та Директора Департаменту. Періодичність перевірок визначається в залежності від ризикованості та складності здійснюваних операцій, їх впливу на стратегічні цілі Банку. В процесі планування роботи, Департаментом внутрішнього аудиту на поточний рік враховуються, як результати попередніх перевірок, так і рекомендації керівних органів Банку та Національного банку України.

В 2012 р. аудит банківських процесів здійснювався відповідно до «Плану роботи Департаменту внутрішнього аудиту на 2012р.» в розрізі вертикалей в наступній черговості, а саме: перевірка процесу здійснення банківських операцій на Відділеннях та наступна перевірка виконання завдань профільними структурними підрозділами Головного банку відповідно до компетенції. Департамент внутрішнього аудиту водночас з планованими завданнями виконував позапланові, та спеціальні завдання Спостережної Ради, Правління та Директора Департаменту. За результатами кожної здійсненої перевірки визначено рівень ризику та тенденцію змін щодо окремих напрямків діяльності Банку, охоплених контролем.

Факти відчуження протягом року активів в обсязі, що перевищує встановлений у Статуті розмір, відсутні.

Інформація відсутня.

Операції з пов'язаними особами розкриті у примітці 33 Окремої фінансової звітності за міжнародними стандартами фінансової звітності ПАТ КРЕДОБАНК.

Як правило, сторони вважаються пов'язаними, якщо вони знаходяться під спільним контролем, або якщо одна з них має можливість контролювати іншу або може мати суттєвий вплив при прийнятті фінансових та управлінських рішень. Під час розгляду кожного випадку відносин, що можуть являти собою відносини між пов'язаними сторонами, увага приділяється суті цих відносин, а не лише їх юридичній формі.

Станом на 31 грудня 2012 р. залишки по операціях з пов'язаними сторонами були такими (у тис.грн):

Материнська компанія:

кореспондентські рахунки в

інших банках 4 936

інші активи 248

кореспондентські рахунки та депозити

"овернайт" інших банків 18 508

строкові депозити та кредити від інших банків 621 219

субординований борг 283 746

депозити, що отримані як застава 10 819

зобов'язання з кредитування,

що отримані 2 582

Компанії під спільним контролем:

загальна сума кредитів та

авансів клієнтам 3 991

інші активи 3

кошти клієнтів 26 083

інші зобов'язання 583

зобов'язання з кредитування,

що надані 3900

Основний управлінський персонал:

загальна сума кредитів та

авансів клієнтам 204

резерв на знецінення

кредитів та авансів клієнтам на 31.12.2012 (27)

кошти клієнтів 755
інші зобов'язання 1603

Дочірня компанія:
кошти клієнтів 2 370.

Аудиторський висновок наданий компанією ТОВ Аудиторська фірма "ПрайсвотерхаусКуперс" у відповідності до вимог Закону України «Про цінні папери та фондовий ринок» та відповідно до "Вимог до аудиторського висновку при розкритті інформації емітентами цінних паперів (крім емітентів облігацій місцевої позики)" затверджених рішенням Державної комісії з цінних паперів та фондового ринку від 29.09.2011р. № 1360.

Інформація відсутня.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ АУДИТОРСКА ФІРМА "ПРАЙСВОТЕРХАУСКУПЕРС (АУДИТ)"

(ТОВ АУДИТОРСКА ФІРМА "ПРАЙСВОТЕРХАУСКУПЕРС (АУДИТ)") (код ЄДРПОУ 21603903)

Дата державної реєстрації юридичної особи - 29.11.1999р.

Вид діяльності : 69.20 Діяльність у сфері бухгалтерського обліку й аудиту; консультування з питань оподаткування (основний).

Аудиторські послуги компанія ТОВ Аудиторська фірма «ПрайсвотерхаусКуперс (Аудит)» надає ПАТ КРЕДОБАНК , починаючи із аудиту фінансової звітності за 2010 р.

Інші аудиторські послуги не надавались.

Виникнення конфлікту інтересів або суміщення виконання функцій внутрішнього аудитора не було.

Аудит фінансової звітності ПАТ КРЕДОБАНК проводили:

ТОВ Аудиторська фірма «ПрайсвотерхаусКуперс (Аудит)» за 2012-2010 рр.

АФ «ПКФ Аудит-фінанси» за 2009 р.

АФ "ІІ ТИСЯЧОЛІТТЯ_АУДИТ" за 2008 р.

Інформація щодо стягнень, що застосовані до аудитора Аудиторською палатою України протягом року відсутня.

В ПАТ "КРЕДОБАНК" внутрішніми нормативними документами затверджений механізм розгляду скарг громадян, в тому числі й стосовно на порушення їх прав споживачів фінансових послуг. Цей механізм передбачає облік скарг, передачу їх уповноваженим працівникам банку та контроль за своєчасним наданням відповіді. Скарги передаються для розгляду відповідно до напрямків діяльності банку.

У випадку надходження скарги, в якій скаржник не погоджується із наданою йому відповіддю, скарга для розгляду передається Члену Правління, який керує відповідною вертикаллю банку. Скарги розглядають керівники профільних структурних підрозділів Головного банку відповідно до змісту скарги. Контроль за наданням відповідей по скаргах громадян та дотримання строків розгляду скарг здійснює головний спеціаліст відділу «Бюро Правління» ДОС Залеська Луція Болеславівна.

Протягом 2012р. в банк надійшло 27 скарг, які перевірені і по всім надано відповіді. Скарги надходили з таких основних питань: якість обслуговування -15 скарг, якість банківських продуктів – 12 скарг. Протягом 2012 р. задоволено 5 скарг.

В 2012році емітентом подано 224 позовів до клієнтів щодо стягнення заборгованості за наданими фінансовими послугами. До емітента подано 3 позови по наданим фінансовим послугам.

* Заповнюється фінансовими установами, що утворені у формі акціонерних товариств.
