



Програма страхування наземних транспортних засобів «АВТОМІКС»

Об'єкт страхування

Наземний транспортний засіб (далі - ТЗ), що підлягає реєстрації у державних органах України або інших держав та мають індивідуальні ідентифікаційні номери, включаючи додаткове обладнання, встановлене на такому ТЗ, якщо страхування такого обладнання передбачено договором страхування та відповідно зазначене у договорі страхування (далі – Договір).

Страховальник

- фізична особа (в т.ч. фізична особа – підприємець);
- юридична особа.

Страхові ризики

- «НЗ» - втрата застрахованого ТЗ та його ДО (додаткове обладнання) внаслідок крадіжки, грабежу, розбою;
- «ДТП» - пошкодження та/або знищення застрахованого ТЗ та/або його ДО внаслідок дорожньо-транспортної пригоди;
- «ІВП» - пошкодження та/або знищення застрахованого ТЗ та/або його ДО внаслідок:
 - ✓ «ПДТО» - протиправних дій третіх осіб;
 - ✓ «СЛ» - стихійного лиха (удару блискавки, бурі, шторму, урагану, зливи, граду, землетрусу, селю, обвалу, зсуву, паводка, повені), нападу тварин;
 - ✓ «ДТЧ» - самозаймання, а також раптової дії термічного чинника, що знаходиться назовні застрахованого ТЗ (пожежа, вибух);
 - ✓ «ВП» - зовнішнього впливу на застрахований ТЗ сторонніх предметів (у тому числі: викид каменів або інших твердих фракцій з-під коліс транспорту чи самовільне падіння дерев або предметів);
 - ✓ «ПС» - пошкодження салону застрахованого ТЗ особами, перевезення яких було виклика-не потребою надання першої невідкладної медичної допомоги.

Обмеження страхування

- На страхування без погодження андеррайтера не може бути прийнятий наступні ТЗ:
 - ✓ вартістю більше 4 000 000 грн.;
 - ✓ ТЗ ¹спеціального призначення;
 - ✓ ТЗ категорії «²кабриолет»;
 - ✓ ТЗ категорії «³сільськогосподарська техніка»;
 - ✓ використовується при наданні послуг по регулярним/нерегулярним внутрішнім перевезенням пасажирів та/або вантажу (багажу) на замовлення;
 - ✓ ТЗ в прокаті/оренді/лізингу/позичці.

¹ТЗ, призначений для виконання спеціальних робочих функцій (для аварійного ремонту, автокран, пожежний, автобетономішалка, для транспортування сміття, для перевезення легкозаймистих і вибухових речовин, автомобілі швидкої медичної допомоги, автолавки, автомаїстерні, ТЗ, призначені виключно для використання у воєнних цілях та для виконання спеціальних функцій силових структур (органів МВС, СБУ, прокуратури, розвідки, Державної податкової служби України та інші) тощо)

²ТЗ із типом автомобільного кузова з відкритим верхом і двома дверима

³наступні ТЗ: базові гусеничні та колісні трактори і причіпне та навісне сільськогосподарське обладнання, посівна сільгосптехніка (садильні машини, сівалки), збиральна сільгосптехніка (тракторні напівпричепи, картоплекопач), кормозаготівельна сільгосптехніка (підбирачі, косарки, кормозбиральні комбайни, дробарки), комбайни різного призначення, ґрунтообробна сільгосптехніка (обприскувачі, плуги, культиватори, дискові борони, розкидачі добрив) тощо.

- Вік водіїв (варіанти):

без обмеження по віку	від 23 до 70 років (включно)
-----------------------	------------------------------

- Стаж водіїв (варіанти):

до 3-х років	від 10-ти років
від 3-х років	без обмеження

- Стаж водія обчислюється з дати отримання особою посвідчення водія на право керування транспортним засобом тієї ж категорії, що і застрахований транспортний засіб, але не раніше ніж з дня досягнення особою:

- ✓ 16-річного віку – для категорій А1, А;
- ✓ 18-річного віку – для категорій В1, В, С1, С;
- ✓ 19-річного віку – для категорій ВЕ, С1Е, СЕ; 21-річного віку – для категорій D1, D, D1Е, DE, Т.

- Заборонена розбивка страхового платежу, якщо договір страхування укладається з лімітом відшкодування ППВ (по першому випадку) або на строк менше 1-го року.

- Варіант «Авторизована майстерня за вибором Страховика» не доступна:
 - для ¹«американських» ТЗ не залежно від строку експлуатації ТЗ;
 - для ²електромобілів марки «TESLA» не залежно від строку експлуатації ТЗ;
 - для вживаних ТЗ, придбаних та ввезених з країн Європи, не залежно від строку їх експлуатації.

¹вживані ТЗ (як правило придбані на аукціонах), ввезені на територію України із США та Канади

²ТЗ, що приводиться в рух одним або декількома електродвигунами з живленням від акумуляторів

Розмір страхової суми

- мінімальний розмір страхової суми – 90 % від ринкової вартості ТЗ.
- максимальний розмір страхової суми – до 15 000 000 грн.

Порядок визначення розміру страхової суми:

- Визначення ринкової вартості ТЗ проводиться Аквізитором або уповноваженим співробітником компанії ТОВ "СОС Сервіс Україна", перед укладанням чи поновленням (продлонгацією на наступний страховий період) Договору, одним із наступних способів:

- розрахунок за допомогою онлайн-платформи «Karvert Оцінка» або із застосуванням функціоналу по оцінці транспортних засобів «Ortica» через систему SOL через систему SOL;
- рахунок/акт на купівлю ТЗ, застосовується виключно для нових ТЗ без пробігу;
- через заявку у системі Service Desk (далі за текстом SD) уповноваженому співробітнику компанії ТОВ "СОС Сервіс Україна", який для визначення вартості ТЗ керується чинним законодавством України (Наказ Міністерства юстиції України N 142/5/2092 від 24.11.2003 р. «Про затвердження Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів» враховуючи зміни та доповнення тощо).

- При страхуванні нового ТЗ страхова сума встановлюється у розмірі реальної ринкової вартості такого ТЗ на момент укладення Договору на підставі документів, що підтверджують вартість ТЗ, а саме: довідка-рахунок, рахунок-фактура офіційного дилера, чеки, квитанції або

інші платіжні документи; перелік комплектації ТЗ, перелік вартості додаткового обладнання, встановленого на ТЗ після підписання договору купівлі-продажу, специфікацію ТЗ.

- При страхуванні ТЗ, що було в експлуатації:
 - Страховик визначає чому дорівнюватиме страхова сума за Договором: заявленою Клієнтом сумою або ринковою вартістю ТЗ. При цьому вибір робить сам Клієнт.
 - Якщо Клієнт приймає рішення щодо страхування ТЗ на суму, яку він заявляє - Страховик зазначає цю вартість у Договорі як страхову суму.
 - Якщо Клієнт (страхувальник) – юридична особа, страхова сума може дорівнювати балансовій вартості ТЗ згідно з бухгалтерськими документами Клієнта.
 - Якщо Клієнт вибирає варіант, за яким страхова сума дорівнює ринковій вартості ТЗ на момент укладання Договору, він надає документи, що підтверджують вартість ТЗ, а саме: довідка-рахунок, рахунок-фактура офіційного дилера, чеки, квитанції або інші платіжні документи.
- При страхуванні ТЗ, термін експлуатації якого менше року, для оцінки його ринкової вартості надання цих документів є обов'язковим:
 - експертна оцінка ринкової вартості ТЗ незалежного експерта, а також експерта банку (якщо ТЗ у заставі);
 - відомості про тип ТЗ, про об'єм і тип двигуна ТЗ, рік випуску, пробіг, вантажопідйомність, кількість посадкових місць згідно з технічними характеристиками ТЗ, тип кузова, номер кузова ТЗ;
 - відомості про комплектацію ТЗ (додаткова інформація);
 - перелік (із зазначенням марки, моделі) та вартість ДО, встановленого на ТЗ Клієнтом.
- Для оцінки вартості ТЗ Клієнтом (страхувальником) може бути організовано проведення незалежної автотоварознавчої експертизи. Клієнт (страхувальник) самостійно визначає експертну організацію, з якою укладає договір проведення експертизи, при цьому, обов'язковою умовою є наявність документів, що підтверджують оцінку ТЗ сертифікованим фахівцем у галузі оцінки ТЗ.
- У випадку збільшення ринкової вартості застрахованого ТЗ в період дії Договору, страхова сума за згодою Сторін та Вигодонабувача може бути збільшена протягом строку дії Договору шляхом внесення відповідних змін і доповнень до Договору і сплати додаткової страхової премії.

Ліміти відповідальності

Встановлені наступні ліміти відшкодування	
ППВ	- по першому випадку (Договір припиняє дію з моменту настання першого страхового випадку);
ПКВ	- по кожному страховому випадку (ліміт відшкодування залишається незмінним по кожному страховому випадку - неагрегатний ліміт);
при ДТП, якщо відсутні інші учасники події (в тому числі коли пошкодження однозначно завдані іншим ТЗ, але Водій не бачив іншого учасника та немає інших свідків такої події)	максимальний розмір страхового відшкодування без документів компетентних органів, не більше 2-х випадків: - для ТЗ вартістю до 500 000 грн. – до 50 000 грн., - для ТЗ вартістю понад 500 000 грн. – на перший випадок до 10% страхової суми, але не більше 100 000 грн., на другий – до 50 000 грн.

при ДТП, обставини якої зафіксовані у повідомленні про ДТП встановленого МТСБУ зразка («Європротоколі», в т.ч. його електронна версія складена через інтернет сторінку МТСБУ) відповідно до вимог Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів».	максимальний розмір страхового відшкодування без документів компетентних органів, не більше 2-х випадків: до 80 000 грн.
на отримання документів <i>за виключенням послуг незалежного експерта, не погодженого зі Страховиком</i>	1 000 грн.
виїзд представника Страховика на місце події (за умови що орієнтовна сума ремонту ТЗ становить більше 5000 грн. та можливість виїзду підтверджена Страховиком при зверненні Страхувальника). <i>Страховик організовує не більше 2-ох виїздів свого представника на місце події по кожному застрахованому за Договором ТЗ</i>	300 грн. на один випадок
транспортування пошкодженого ТЗ	3 000 грн

Розмір страхової премії / страхового тарифу

Базові страхові тарифи визначені у Тарифній політиці:

- мінімальні базові страхові тарифи – від 0,91%
- максимальні базові страхові тарифи – до 9,07%.

Порядок та строки сплати страхової премії

- 100% (одноразово при укладенні Договору);
- 50% / 50% (перший платіж - при укладенні Договору, наступний - через 6 місяців);
- 25% / 25% / 25% / 25% (перший платіж - при укладенні Договору, наступні - щоквартально);
- 12 частин ((перший платіж - при укладенні Договору, наступні – щомісячно).

Розбивка страхового платежу **заборонена**, якщо Договір укладається з лімітом відшкодування ППВ (по першому випадку) чи на строк менше 1-го року.

Франшиза

Вид та розмір франшизи:

- за ризиками "ДТП" та "ІВП" - безумовна від 0% до 5% від страхової суми;
- за ризиком "НЗ" та при ПЗ - безумовна від 0% до 20% від страхової суми;
- при пошкодженні скляних деталей ТЗ (тільки для легкових та вантажних ТЗ) - 0% (дану опцію можна включити до умов Договору з врахуванням відповідного коефіцієнта до страхового тарифу).

• Франшиза, зазначена у Договорі, не застосовується при розрахунку розміру страхового відшкодування за пошкодження та/або знищення та/або викрадення ДО застрахованого ТЗ та за страховим випадком «ІВП» «ПС».

• Якщо в момент настання страхового випадку за кермом забезпеченого/застрахованого ТЗ знаходилась особа, яка не підпадає під критерії Водіїв, вказані в Договорі, то розмір франшизи за таким випадком дорівнює 2% від страхової суми, але не менше 10 000 грн. Дана умова застосовується лише в тому випадку, коли розрахований таким чином розмір франшизи більший ніж той, що вказаний в Договорі.

- Якщо середньомісячний пробіг застрахованого ТЗ, що обчислюється з дати початку дії Договору до моменту настання страхового випадку, перевищує 5000 км, то безумовна франшиза за страховим випадком «ДТП» дорівнює 10% страхової суми, але не менше франшизи, вказаної в Договорі. Дана умова застосовується виключно, якщо Страхувальником за Договором є фізична особа, при страхуванні легкових ТЗ, починаючи з 30 дня дії Договору, та не застосовується для ТЗ, що використовуються як таксі, про що зазначено в Договорі.

Територія дії договору страхування

- Україна, країни-учасники системи автострахування "Зелена картка";
- Україна.

Строк дії договору страхування

- Від 15 діб до 1 року.
- Договір набирає чинності з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дня, наступного за днем сплати страхової премії (першої частини) у повному обсязі на поточний рахунок або в касу Страховика чи його представника та після проведення огляду і фотографування (в разі необхідності, про що зазначено в Договорі) ТЗ, що приймається на страхування разом з його ДО.

- Дія Договору припиняється та втрачає чинність у разі несплати Страхувальником чергової частини страхової премії (чергового платежу) в повному розмірі у встановлені Договором строки (терміни). При цьому Договір припиняє свою дію через 10 календарних днів, починаючи з дати, зазначеної у Договорі як кінцева дата сплати чергового страхового платежу (крім першого), за умови, що протягом цього строку Страхувальник не сплатив прострочену чергову частину страхового платежу в повному обсязі або якщо Страховик протягом вищезазначеного строку не прийняв рішення про дострокове припинення дії Договору в односторонньому порядку шляхом надсилання письмового повідомлення Страхувальнику про припинення дії Договору. При цьому Страховик не несе відповідальності та звільняється від виплати страхового відшкодування за страховими випадками, що сталися в період з 00 год. 00 хв. (за київським часом) дати початку періоду відповідальності, за який прострочена сплата чергової частини страхової премії (чергового платежу), до 00 год. 00 хв. (за київським часом) дати, наступної за датою сплати Страхувальником простроченої чергової частини страхового платежу в повному обсязі.

Умови виплати страхового відшкодування/Амортизаційний знос:

- Строк експлуатації ТЗ, що приймається на страхування, на дату укладення Договору (далі – строк експлуатації) - період від першої дати реєстрації ТЗ, здійсненої в рік його виробництва, до першого дня періоду страхування, а якщо:

- перша реєстрація відбулася в іншому році, ніж рік виробництва ТЗ, то строк експлуатації розраховується з 31 грудня року виробництва такого ТЗ;

- невідома дата першої реєстрації ТЗ, то строк експлуатації розраховується з 31 травня року виробництва такого ТЗ.

- З метою визначення розміру страхового відшкодування строк експлуатації ТЗ розраховується на момент настання страхового випадку.

ТЗ	Без урахування амортизаційного зносу	З урахуванням амортизаційного зносу
	для ТЗ, строк експлуатації яких	
Легкові ТЗ	не більше 8-ми років	до 15-ти років (включно)

ТЗ: вантажні, автобуси мікроавтобуси, причепа та напівпричепа	не більше 8-ми років	до 20-ти років (включно)
мотоцикли	не більше 5-ти років	до 6-ти років (включно)

• Якщо виплата страхового відшкодування проводиться з вирахуванням амортизаційного зносу, то ціни запасних частин (агрегатів), що підлягають заміні, зменшуються в залежності від строку експлуатації застрахованого ТЗ, визначеного на момент настання страхового випадку, відповідно до нижченаведених відсоткових показників:

Строк експлуатації ТЗ	Відсоток зменшення (знос)
до 1 року	10%
від 1 до 2 років	20%
від 2 до 3 років	30%
від 3 до 5 років	40%
від 5 до 8 років	50%
від 8 років та більше	60%

• При розрахунку розміру збитків внаслідок пошкодження шин рівень їх амортизаційного зносу розраховується згідно з вимогами Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів. При розрахунку розміру збитків внаслідок викрадення шин розмір відшкодування зменшується на 20 % за кожен рік експлуатації застрахованого ТЗ, визначеного на момент настання страхового випадку.

• Для «американських» ТЗ:

- розрахунок розміру страхового відшкодування проводиться в залежності від того, які складові частини були встановлені на ТЗ в момент настання страхового випадку: оригінальні чи альтернативні;

- якщо не можливо встановити, які складові частини були встановлені на ТЗ в момент настання страхового випадку (оригінальні чи альтернативні), та Страхувальник не може документально довести, що на ТЗ були встановлені оригінальні складові частини, розрахунок розміру страхового відшкодування проводиться з урахуванням вартості альтернативних складових частин ТЗ;

- за погодженням Сторін розрахунок розміру страхового відшкодування може проводитись з урахуванням альтернативних складових частин або вживаних оригінальних складових частин.

Варіанти виплати страхового відшкодування:

• «Авторизована майстерня за вибором Страховика» – розрахунок розміру страхового відшкодування відбувається на підставі попередньо погоджених зі Страховиком рахунків СТО, що підтримує гарантійні зобов'язання виробника/офіційного дилера відповідної марки ТЗ. Виплата відшкодування здійснюється на СТО.

• «Неавторизована майстерня за вибором Страховика» – розрахунок розміру страхового відшкодування відбувається на підставі попередньо погоджених зі Страховиком рахунків СТО. Виплата відшкодування здійснюється на СТО.

• «Оцінка» – розрахунок розміру страхового відшкодування відбувається на підставі оцінки Страховика по системі Audanet, без ПДВ, із застосуванням:

- часових норм ремонтних робіт, встановлених виробником ТЗ;

- ставки за 1 нормо-годину, встановленої Страховиком, яка базується на середніх цінах на послуги;

- цін запасних частин і матеріалів, у тому числі з альтернативних джерел присутніх на ринку України.

Виплата відшкодування здійснюється на руки Страхувальнику.

Варіанти виплати страхового відшкодування доступні Страхувальнику для вибору при укладенні Договору, в залежності від строку експлуатації ТЗ:

Строк експлуатації ТЗ	«Варіант виплати страхового відшкодування»		
	Авторизована майстерня за вибором Страховика	Не авторизована майстерня за вибором Страховика	Оцінка
до 3-х років включно	+	-	+
від 4 до 10 років включно	+	+	+
понад 10 років	-	+	+

Варіант «Авторизована майстерня за вибором Страховика» не доступна для ТЗ, категорій «американське авто», «електромобіль» марки «TESLA» та вживаних ТЗ придбаних та ввезених з Європи, не залежно від строку експлуатації ТЗ.

Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку

• **Обов'язкові дії при настанні страхового випадку (уключаючи ДТП):**

1. з місця події зателефонувати до асистуючої компанії (в будь-якому випадку не пізніше 2-х годин з моменту настання події) і чітко виконувати надані інструкції;
2. викликати компетентні органи на місце події (поліція, пожежна охорона тощо);
3. не ремонтувати транспортний засіб поки його не огляне представник Страховика;
4. після отримання страхового відшкодування обов'язково надати для огляду відремонтований транспортний засіб уповноваженому представнику Страховика.

• **Компетентні органи не викликають лише за наступних умов:**

- пошкоджено виключно автоскло автомобіля;
- за умови відсутності іншого учасника події або при ДТП, що оформлено європротоколом (2 рази за період дії договору, при цьому *розмір виплати не перевищуватиме 80 000 грн.* на кожну подію);
- якщо Страховик визнав за доцільне та направив на місце події свого представника.

• **Для прискорення страхової виплати бажано, щоб:**

1. написання заяви на виплату страхового відшкодування здійснював Страхувальник, а не водій;
2. повідомляючи про страховий випадок, Страхувальник разом із заявою надає (надсилає електронною поштою вказаною в Договорі) наступні документи:
 - документи, що перелічені асистуючою компанією;
 - Договір;
 - документальне підтвердження водійського стажу, що зазначений в Договорі;
 - довідку відповідного компетентного органу;
 - за наявності, протокол про адміністративне правопорушення;
 - рішення про форму виплати страхового відшкодування (на СТО, особисто Страхувальнику, Вигодонабувачу, тощо).

Інша інформація

• **Система бонус-малус (при пролонгації Договору):**

Знижки або надбавки за умови відсутності або наявності збитків відповідно до чинної системи "Бонус-малус" з урахуванням вимог щодо процедури пролонгації Договорів.

• **Бонуси:**

Надання знижки, якщо середньорічний пробіг менше 15000 км. (бонус застосовується для ТЗ Страхувальників – фізичних осіб).

Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті

- Відшкодуванню не підлягають збитки, що сталися безпосередньо внаслідок:
 - зміни конструкції застрахованого ТЗ або встановлення деталей чи обладнання, яке не відповідає вимогам виробника такого ТЗ та/або встановлення якого не передбачено технічною документацією виробника та/або без письмового погодження відповідних органів;
 - конструкційного або експлуатаційного зносу деталей, вузлів і агрегатів ТЗ;
 - використання ТЗ у незадовільному технічному стані (визначення технічного стану ТЗ проводиться згідно з ПДР);
 - буксирування застрахованим ТЗ іншого несправного або пошкодженого транспортного засобу або буксирування несправного або пошкодженого застрахованого ТЗ іншим транспортним засобом, якщо таке буксирування заборонено ПДР або проводилось з порушенням ПДР;
 - експлуатації та зберігання застрахованого ТЗ на території будівельних майданчиків, аеропортів та/або аеродромів (крім паркування у дозволених місцях);
 - участі застрахованого ТЗ у спортивних та аматорських змаганнях (у тому числі вуличних гонках), автошоу, випробуваннях (у тому числі тестдрайвах); використання застрахованого ТЗ для навчальної їзди; передачі ТЗ в позичку;
 - використання застрахованого ТЗ в якості таксі, а також для надання послуг по регулярним/нерегулярним внутрішнім перевезенням пасажирів та/або вантажу (багажу) на замовлення, та/або передачі ТЗ в оренду, позичку, прокат, підряд, лізинг, якщо інше не зазначено в Договорі страхування;
 - перевезення застрахованого ТЗ будь-якими видами транспорту (на поромі, платформі, палубі, в кузові, вагоні, трюмі іншого транспортного засобу, в контейнері тощо);
 - здійснення Страхувальником (або його довіреною особою/Водієм/Вигодонабувачем) кримінального правопорушення (кримінального проступку, злочину) з використанням застрахованого ТЗ, непокори органам влади, втечі з місця події чи залишення місця події, переслідування працівниками відповідних компетентних органів МВС тощо;
 - війни, воєнних або бойових дій, воєнних або збройних конфліктів та їх наслідків, воєнних маневрів та інших заходів воєнного характеру, ураження мінами, бомбами та іншими засобами ведення війни та/або вибуховими пристроями, якщо інше не передбачено в Договорі;
 - ДТП та зіткнення за участі будь-якої бойової або броньованої військової техніки, що використовується офіційними військовими формуваннями;
 - захоплення, піратських дій, громадянських війн, революції, повстань, трудових конфліктів, страйків, локаутів, заколотів, трудових безладів або громадянських хвилювань; вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту, обмеження свободи пересування чи затримання, знищення або пошкодження ТЗ за розпорядженням військової або цивільної влади та/або будь-яких терористичних груп чи терористичних організацій (в тому числі терориста/терористів, який/які може/можуть діяти окремо від терористичних груп чи терористичних організацій), незаконно створених воєнізованих або збройних формувань, а також спроба скоєння або загроза скоєння будь-якої вищезазначеної дії; радіоактивного, хімічного забруднення, внаслідок якого неможлива експлуатація застрахованого ТЗ;
 - вибуху в результаті перевезення, збереження в застрахованому ТЗ вибухонебезпечних речовин, боєприпасів;
 - пожежі, що виникла в результаті порушення Страхувальником (або його довіреною особою, Водієм, Вигодонабувачем) правил техніки безпеки при проведенні ремонтно-технічних робіт та/або обслуговування, та/або користуванні пальними, та/або вибухонебезпечними речовинами, при використанні відкритого вогню чи газоелектрозварювального апарату, будь-якого необережного поводження з вогнем;

- експлуатації ТЗ з незачиненими (відкритими) дверима, капотом чи кришкою багажника, залишення ТЗ без задіяння стоянкової гальмової системи;
- паління в салоні ТЗ, що призвело до пошкодження елементів салону ТЗ (сидінь, декоративного оздоблення салону тощо), в тому числі, якщо паління призвело до пожежі;
- викрадення застрахованого ТЗ та/або його ДО у випадку, коли:

Водій покинув застрахований ТЗ, залишивши всередині ключ, центральний ключ або інші засоби, що служать для відкриття та/або приведення в дію такого ТЗ; та/або після залишення застрахованого ТЗ Водієм та/або пасажиром, у ТЗ залишено або не здійснено належного зберігання поза ТЗ документів (свідоцтва про реєстрацію) або ключа, центрального ключа чи інших засобів, що служать для відкриття та/або приведення в дію ТЗ або засобів проти викрадення такого ТЗ; та/або після залишення застрахованого ТЗ Водієм та/або пасажиром не вжито всіх можливих і доречних заходів для охорони такого ТЗ (способом, передбаченим у його конструкції) і не введено в дію всіх вказаних в Договорі страхування засобів проти викрадення. Положення цього пункту не застосовуються, якщо запобігти настанню зазначених випадків було неможливим з причини застосування насильства до Страхувальника, Водія та/або пасажирів.

- Страхувальником не визнається подія, що відбулась при керуванні застрахованим ТЗ особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії або права керування ТЗ або знаходилася в стані алкогольного сп'яніння та/або перебувала під впливом наркотичних чи токсичних речовин, психотропних субстанцій або аналогічних засобів та/або перебувала під впливом лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції та увагу; вживала після ДТП, що стала за її участю, алкоголь, наркотик, а також лікарські препарати, виготовлені на їх основі, до проведення уповноваженою особою огляду з метою встановлення стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують його увагу та швидкість реакції, чи до прийняття рішення про звільнення від проведення такого огляду.

- Страховик не відшкодовує:

- витрати на паливно-мастильні, миючі, а також фільтруючі матеріали, газу; витрати на відновлення документів на ТЗ та/або ДО, відновлення ключів внаслідок їх втрати, поломки або викрадення; збитки, завдані пошкодженням лише шин/дисків/колес/підвіски (у тому числі елементи пневмопідвіски, пневмоамортизаторів тощо) застрахованого ТЗ: а) якщо при цьому застрахований ТЗ не одержав пошкоджень інших частин/елементів/складових/деталей; та/або б) якщо такі пошкодження не пов'язані з протиправними діями третіх осіб. При цьому якщо шина/диск/колесо було викрадене і Страхувальник не надасть Страховику документи, які підтверджуватимуть ціну, марку та модель встановленого на ТЗ шини/диску/колеса, вважається що на ТЗ було встановлено шину/диск/колесо, якою (яким) він комплектувався заводом-виробником;

- витрати на заміну пошкодженої внаслідок страхового випадку складової застрахованого ТЗ, якщо згідно з висновком експертного дослідження та/або будь-якого іншого висновку/звіту/акту незалежного компетентного спеціаліста, ця складова має сліди попереднього, неякісно виконаного відновлювального ремонту (тобто сліди ремонту, проведеного не за технологією виробника). Дія цього пункту не поширюється на випадки, коли попередній, неякісно виконаний ремонт проводився на СТО, рекомендованій Страховиком, в рамках врегулювання страхового випадку за Договором страхування, укладеним Страховиком щодо застрахованого ТЗ;

- збитки, завдані внаслідок гідравлічного удару двигуна, якщо інше не зазначено в Договорі страхування;

- збитки, завдані пошкодженням/втратою/викраденням декоративних/захисних ковпаків колес застрахованого ТЗ. Якщо ж ковпаки були пошкоджені внаслідок ДТП (яка визнана Страховиком страховим випадком) разом з іншими

частинами/елементами/складовими/деталлями застрахованого ТЗ, то збитки завдані пошкодженням ковпаків теж підлягають відшкодуванню Страховиком;

- збитки, завдані внаслідок пошкодження/втрати/крадіжки виключно номерних знаків, рамок номерних знаків, емблем, молдингів, склоочисників, акумулятора;

- збитки, завдані лише електрообладнанню (в тому числі електробатарей) застрахованого ТЗ через коротке замикання. Якщо через коротке замикання в застрахованому ТЗ зазнали пошкоджень й інші частини/елементи/складові/деталлі, збитки завдані електрообладнанню теж підлягають відшкодуванню Страховиком;

- вартість ремонту та/або технічного обслуговування застрахованого ТЗ, що не викликані настанням страхового випадку;

- вартість робіт, пов'язаних з реконструкцією та/або переобладнанням застрахованого ТЗ, ремонтом або заміною окремих частин, деталей та/або обладнання внаслідок їхнього зносу, технічного браку тощо;

- вартість художнього оформлення застрахованого ТЗ, здійсненого з метою надання йому індивідуальних властивостей (аерографія, оракальні наклейки, тощо).

- вартість ДО (в тому числі предметів, що закріплені на зовнішній стороні застрахованого ТЗ, таких, як антени, відкриті електропроводи, світлові рекламні установки, рекламні щити тощо), не зазначеного в Договорі страхування та/або специфікації ТЗ, що надана Страховику при укладенні Договору страхування, а також витрати на роботи, пов'язані з його встановленням;

- витрати на проведення заміни (замість ремонту) деталей, вузлів і агрегатів застрахованого ТЗ, здійснені через відсутність на спеціалізованому ремонтному підприємстві (СТО) необхідних запасних частин і деталей для ремонту цих вузлів і агрегатів;

- витрати на проведення заміни (замість ремонту) деталей, вузлів, агрегатів застрахованого ТЗ при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника такого ТЗ;

- витрати на проведення ремонтних робіт, якщо вартість таких робіт перевищує вартість заміни відповідної складової (в тому числі з врахуванням зносу на деталі відповідно до умов Договору страхування);

- витрати на екстрене замовлення та/або термінову доставку комплектуючих, запасних частин, деталей;

- втрату товарної вартості застрахованого ТЗ;

- збитки, що виникли в результаті неправильного завантаження/розвантаження, кріплення і перевезення вантажу або багажу застрахованим ТЗ;

- збитки, завдані внаслідок пошкоджень, що отримані застрахованим ТЗ через його незаконне заволодіння, якщо згідно з умовами Договору страхування не був застрахований страховий випадок «НЗ»;

- збитки, на момент виникнення яких застрахований ТЗ не був зареєстрований на території України або не існувало дійсного свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ та/або дійсного документа про проходження ним обов'язкового технічного контролю, якщо стосовно цього ТЗ діють вимоги реєстрації і проходження обов'язкового технічного контролю, якщо інше не передбачено в Акцепті;

- збитки, завдані причепом, що перебував у з'єднанні з застрахованим ТЗ, або вантажем, що перевозився на/в причепі.

- Страховик в будь-якому випадку не відшкодовує збитки:

- завдані застрахованому ТЗ вантажем (багажем), тваринами, птахами, комахами, що знаходилися в салоні або кабіні та/або кузові застрахованого ТЗ;

- завдані пошкодженням, викраденням, втратою ключів, пультів керування (брелок, картка або ключ) застрахованого ТЗ;

- завдані внаслідок самовільного руху застрахованого ТЗ;

- пов'язані з пошкодженням застрахованого ТЗ внаслідок самовільного відкриття кришки моторного відсіку (капоту) або кришки багажного відсіку (кришки багажника) застрахованого ТЗ під час його руху;

- завдані викраденням, пошкодженням чи знищенням тентів у разі страхування вантажних автомобілів, вантажних модифікацій легкових автомобілів, легкових автомобілів, причепів та напівпричепів, при відсутності інших пошкоджень застрахованого ТЗ;

- непрямі збитки, які можуть бути викликані страховим випадком (штраф, вигода, яку втрачено, втрата прибутку, простій, витрати за зберігання ТЗ (стоянка), банківське обслуговування, моральний збиток тощо).

• Страхове відшкодування не виплачується, якщо обсяг і характер пошкоджень згідно з експертним дослідженням (трасологічним, автотехнічним тощо) та/або будь-яким іншим висновком/звітом/актом незалежного компетентного спеціаліста не відповідають заявленим Страхувальником причинам і обставинам страхового випадку.

• Страхувальником не визнається:

- дрібні пошкодження пофарбованих та скляних деталей ТЗ, а саме: відколи розміром менше ніж 3 мм x 3 мм, які у разі пошкодження скляних деталей ТЗ не утворюють тріщини і не впливають на безпеку дорожнього руху; пошкодження лакофарбового покриття (ЛФП) застрахованого ТЗ внаслідок звичайної експлуатації (сколи фарби та подряпини), відшарування лакового покриття без ознак зовнішнього пошкодження, а також зміна кольору ЛФП внаслідок впливу сонячного проміння та/або потрапляння паливно-мастильних матеріалів, складових дорожнього покриття та інших матеріалів та рідин;

- в частині «НЗ» - подія, яка відбулась внаслідок неповернення застрахованого ТЗ Страхувальнику особою, що взяла застрахований ТЗ в оренду, прокат, підряд, лізинг або особою, що мала відповідний документ, що підтверджував право керування, користування, володіння чи розпорядження застрахованим ТЗ, або отримала доступ до ТЗ з дозволу власника, або іншої особи, яка користувалась ним на законних підставах;

- в частині «ІВП» - факт заподіяння збитків, що стався внаслідок необережних дій Страхувальника (або його довірених осіб, Водіїв, Вигодонабувача), членів їх сімей, а також шкоди, завданої належними їм домашніми тваринами.

- викрадення будь-якого обладнання з салону ТЗ без наявності слідів злочину (пошкодження дверей, розбиття скла тощо).

• Якщо інше не передбачено Договором страхування, Страховик не здійснює страхове відшкодування збитків, що сталися внаслідок:

- перевищення Водієм встановлених обмежень швидкості руху більш як на 50 км/год.;

- в'їзду на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі та/або на заборонний сигнал світлофора та/або на заборонний жест регулювальника чи чергового по переїзду.

• Не відшкодовуються будь-які збитки, що сталися з таким обладнанням застрахованого ТЗ: стилістичні зміни кузовних деталей (заварені двірні ручки, заварені площадки номерних знаків на кришці багажника або п'ятій дверці, різні повітроводи в штатних кузовних деталях тощо); антикрила, що регулюються; тюнінг двигуна, трансмісії, підвіски, тормозної системи, системи вихлопу; декоративне освітлення (підсвітка піддону або порогів ТЗ); килимки у салоні та/або багажнику ТЗ, чохли на сидіння та підлокітники, не заводські підлокітники; антикорозійна обробка кузова; додаткова шумоізоляція кузова; переносні ЖК телевізори та DVD програвачі; крісла для перевезення дітей; нештатні щітки склоочищувачів; зміна інтер'єра та перетяжка салону; антирадари; навісний (змінний) багажник; підкрилки; брызговики; ремонтні та монтажні комплекти (гайки, болти, важки балансування, клеми, аудіо кабелі тощо); інструменти для ТЗ; вогнегасник, аптечка, знак аварійної зупинки; плівка для тонування; радіотелефон, радіостанція (змінні та незмінні); інструменти, що блокують кермо (змінні), педалі; декоративна кришка бензобаку; шторки сонцезахисні (електричні та механічні); брелок до сигналізації; захист капоту; змінне кермо; дефлектори скла.

• Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є:

- навмисні дії Страхувальника (Водія/Вигодонабувача) спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;
- вчинення Страхувальником (Водієм/Вигодонабувачем), умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;
- подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;
- несвоєчасне повідомлення Страхувальником (або Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);
- наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором;
- відмова Страхувальника (Водія) від огляду та аналізу на встановлення стану алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння безпосередньо після ДТП.
- якщо Страхувальник (Водій) не виконав дії щодо рятування та збереження застрахованого ТЗ, зокрема коли він не увімкнув аварійну світлову сигналізацію та не встановив знак аварійної зупинки відповідно до вимог ПДР після ДТП, що сталася із застрахованим ТЗ, або після вимушеної зупинки застрахованого ТЗ і це призвело до страхового випадку або збільшення розміру збитку;
- неповідомлення Страховика у строки, визначені Договором страхування, про факти та обставини, що збільшують ризики настання страхового випадку із застрахованим ТЗ (у тому числі: зміна реєстраційного номеру (документів), комплектності застрахованого ТЗ, його ДО; участь застрахованого ТЗ в спортивних змаганнях, тест-драйвах та/або використання ТЗ для навчальної їзди та/або в якості таксі, а також для надання послуг по регулярним/нерегулярним внутрішнім перевезенням пасажирів та/або вантажу (багажу) на замовлення, та/або передачі ТЗ в оренду, позичку, прокат, підряд, лізинг; втрата свідоцтва про реєстрацію застрахованого ТЗ, ключів від ТЗ та засобів проти викрадення, пульта управління сигналізацією; поломки або демонтажу пристроїв проти викрадення, переобладнання застрахованого ТЗ (в тому числі встановлення ДО), інші факти та обставини що можуть вплинути на ступінь ризику);
- експлуатація ТЗ на якому встановлені колеса та шини, які не відповідають вимогам ПДР.
- експлуатація ТЗ якщо хоча б одна із шин зношена понад допустимі межі та експлуатація ТЗ протягом зимового сезону на шинах, що не відповідають такому сезону при настанні події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок «ДТП» під час перебування застрахованого ТЗ в русі. Якщо інше не передбачено Договором страхування, відповідність шин зимовому сезону експлуатації визначається на момент настання події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок. Зимовим сезоном вважається період з 15 листопада до 15 березня (включно);
- відмова Страхувальника від свого права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток, чи неможливість здійснення Страховиком цього права з вини Страхувальника (або його довірених осіб/Водіїв/Вигодонабувача);
- неповідомлення Страховика про інші діючі відносно застрахованого ТЗ та/або ДО договори страхування, за якими Страхувальник (Вигодонабувач) має право на отримання страхового відшкодування внаслідок страхового випадку;
- відсутність на застрахованому ТЗ електронного та/або механічного (належним чином сертифікованого) засобу проти викрадення (в тому числі того, що входить в заводську комплектацію), зазначеного в Договорі страхування. Дана умова стосується виключно випадку незаконного заволодіння застрахованим ТЗ;
- використання ТЗ не за призначенням та/або з порушенням умов технічної експлуатації (кваліфікація дій Страхувальника та/або Водія визначається згідно з ПДР та/або відповідно до приписів заводу-виробника);

- одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла;
- невиконання Страхувальником (або його довіреними особами/Водіями/Вигодонабувачем) обов'язків, передбачених Договором;
- інші підстави, визначені законодавством України.