

Особливості обслуговування рахунку "КИШЕНЯ"

| № | Вид послуги | Тарифний пакет «БАЗОВИЙ» (загальні умови обслуговування) | Тарифний пакет «START» (знято з продажу) | Тарифний пакет «SMART» (знято з продажу) | Тарифний пакет «VIP» (знято з продажу) | Тарифний пакет «ELITE» (знято з продажу) | Порядок сплати / нарахування | Примітки |
|------|--|---|---|---|---|---|---|--|
| II.1 | Рахунки | | | | | | | |
| | процентні ставки, які нараховуються на залишок коштів на рахунку, вказані до оподаткування | Річна процентна ставка на залишок коштів | | | | | | |
| | на залишок коштів на банківському рахунку "КИШЕНЯ" (маркетингова назва – "Ощадний рахунок "КИШЕНЯ") | | | | | | | |
| | UAH | 0,01% | 0,01% | 0,01% | 0,01% | 0,01% | | |
| | USD | 0,01% | 0,01% | 0,01% | 0,01% | 0,01% | | |
| | EUR | 0,01% | 0,01% | 0,01% | 0,01% | 0,01% | | |
| | на незнижувальний залишок коштів на банківському рахунку "КИШЕНЯ" (маркетингова назва – "Ощадний рахунок "КИШЕНЯ") | | | | | | в останній день місяця | Щомісячно за фактичний строк знаходження коштів на поточному рахунку (за виключенням першого та останнього дня знаходження коштів на рахунку) |
| | UAH | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | USD | | | | | | | |
| | EUR | | | | | | | |
| | ТЕХОВЕРДРАФТ: | 35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку | 35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку | 35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку | 35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку | 35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку | При надходженні коштів на рахунок / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку; 3. шляхом переказу з іншого банку/фінансової установи | Процент нараховується за кожен день наявності перевищення фактичної суми заборгованості понад встановлений ліміт кредитування/ від'ємного залишку. Застосовується по всіх продуктах пов'язаних з видачею БПК до рахунку* |
| | Відшкодування судових витрат за кредитними договорами | витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо | витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо | витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо | витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо | витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо | Шляхом переказу з рахунку клієнта | |
| | | | | Комісії | | | | |
| 1 | Відкриття рахунку | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | при здійсненні операції / готівкою | |
| 2 | Обслуговування рахунку | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | щомісячно в останній день місяця / комісія списується Банком на умовах договірної списання | |
| 4 | Надходження коштів на рахунок (готівкою та безготівкою) | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | | |
| 5 | Обслуговування недіючого рахунку * | розмір залишку коштів на рахунку на момент проведення операції, макс. 15 грн. | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | в кінці місяця / безготівкою на умовах договірної списання | * Рахунку, по якому протягом 3 (трьох) попередніх календарних місяців послінь не було здійснено операцій (крім операцій по нарахуванню процентів на залишок коштів на рахунку та сплати цієї комісійної винагороди) |
| 6 | Закриття рахунку | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | | |
| 7 | Видача коштів з каси відділення Банку | | | | | | | |
| 7,1 | видача з каси Банку коштів готівкою, які надійшли безготівкою, в національній та іноземній валюті | 1% (мін. 20 грн.) | 1% (мін. 20 грн.) | 1% (мін. 20 грн.) | 1% (мін. 20 грн.) | 1% (мін. 20 грн.) | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | |

| | | | | | | | | |
|-------------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 7,2 | Перша операція: – за видачу коштів з каси Банку готівкою в межах відділення Банку, в якому відкрито рахунок, які надійшли готівкою; – за переказ коштів на будь-який власний рахунок в межах Банку (крім власного вкладного рахунку; власного рахунку для погашення кредитної заборгованості; як благодійна допомога), які надійшли готівкою / безготівкою: | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірною списання | здійснення переказів з рахунку "КИШЕНЯ" (маркетингова назва – "Ощадний рахунок "КИШЕНЯ") дозволяється здійснювати виключно на власні рахунки Клієнта, які відкриті у АТ "КРЕДОБАНК" |
| 7,3 | Друга та наступні операції за видачу коштів з каси Банку готівкою в межах відділення Банку, в якому відкрито рахунок, які надійшли готівкою, в національній та іноземній валюті | 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) | 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) | 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) | 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) | 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірною списання | |
| 8 | Переказ коштів з рахунку | | | | | | | |
| 8,1 | Перша операція: – за переказ коштів на будь-який власний рахунок в межах Банку (крім власного вкладного рахунку; власного рахунку для погашення кредитної заборгованості; як благодійна допомога), які надійшли готівкою / безготівкою: | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірною списання | здійснення переказів з рахунку "КИШЕНЯ" (маркетингова назва – "Ощадний рахунок "КИШЕНЯ") дозволяється здійснювати виключно на власні рахунки Клієнта, які відкриті у АТ "КРЕДОБАНК" |
| 8,2 | Друга та наступні операції за переказ коштів, які надійшли готівкою / безготівкою: переказ коштів на будь-який власний рахунок в межах Банку (крім власного вкладного рахунку; власного рахунку для погашення кредитної заборгованості; як благодійна допомога). В національній та іноземній валюті | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірною списання | здійснення переказів з рахунку "КИШЕНЯ" (маркетингова назва – "Ощадний рахунок "КИШЕНЯ") дозволяється здійснювати виключно на власні рахунки Клієнта, які відкриті у АТ "КРЕДОБАНК" |
| 8,3 | переказ коштів на будь-який власний вкладний рахунок, власний рахунок для погашення кредитної заборгованості, як благодійна допомога в межах Банку, які надійшли готівкою / безготівкою | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірною списання | здійснення переказів з рахунку "КИШЕНЯ" (маркетингова назва – "Ощадний рахунок "КИШЕНЯ") дозволяється здійснювати виключно на власні рахунки Клієнта, які відкриті у АТ "КРЕДОБАНК" |
| 9 | Регулярні платежі | | | | | | | |
| 9,1 | підключення / зміна умов з ініціативи Клієнта | 20 грн. | 20 грн. | 20 грн. | 20 грн. | 20 грн. | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірною списання | За кожний регулярний платіж |
| 9,2 | Регулярний платіж | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | | |
| II.1 | Картки | | | | | | | |
| | Видача банківської платіжної картки (БПК): | | | | | | | |
| 1 | Основної БПК, що видається до рахунку в національній/іноземній валюті: | | | | | | | |
| | MasterCard World Debit Instant | 100 грн. | 100 грн. | 100 грн. | 100 грн. | 100 грн. | При оформленні заяви на БПК або видачі БПК (при перевипуску після закінчення строку дії картки) / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку | |
| | MasterCard World Debit Gold (5 років) | 100 грн. | 100 грн. | 100 грн. | 100 грн. | 100 грн. | | |
| | Debit MasterCard Platinum (5 років) | – | – | – | – | – | | |
| | MasterCard World Elite (5 років) | – | – | – | – | 3 000 грн. | | |
| | Видача додаткової БПК | | | | | | | |
| 2 | Додаткової БПК, що видається до інших рахунків в національній/іноземній валютах: | | | | | | | Видача додаткової БПК можлива лише тієї ж платіжної системи, що й основна БПК |
| | MasterCard World Debit Instant | 100 грн. | 100 грн. | 100 грн. | 100 грн. | 100 грн. | | |
| | MasterCard World Debit Gold (5 років) | 100 грн. | 100 грн. | 100 грн. | 100 грн. | 100 грн. | | |
| | Debit MasterCard Platinum (5 років) | – | – | – | – | – | | |

| | | | | | | | | |
|----------|--|-------------|-------------|-------------|-------------|---|---|--|
| | MasterCard World Elite (5 років) | - | - | - | - | <p>Видача першої додаткової БПК - Безкоштовно***</p> <p>*</p> <p>Видача другої та наступних додаткових БПК - 3000,00 грн.</p> | <p>При оформленні заяви на БПК або видачі БПК (при перевипуску додаткової БПК після закінчення строку дії картки) / 1. готівкою через касу банку;</p> <p>2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку</p> | <p>****Під першою БПК мається на увазі перша БПК (в т.ч. додаткова), яка видається на власника рахунку до будь-якого рахунку, окрім основної БПК, що видається до Тарифного Пакету. БПК на Третю особу видається за тарифами другої та наступних БПК.</p> |
| 3 | Перевипуск БПК (карти Тарифного Пакету, основної або додаткової) при втраті: | | | | | | <p>При оформленні заяви на перевипуск БПК або видачі БПК / шляхом списання з рахунку клієнта в банку</p> | <p>БПК перевипускається з новим номером та новим терміном дії</p> |
| | MasterCard World Elite | - | - | - | - | 500 грн. | | |
| 4 | Заміна БПК за ініціативою Банку: | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | | |
| 5 | Заміна БПК (карти Тарифного Пакету, основної або додаткової) при пошкодженні/зміні ембосованого імені | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | | БПК замінюється з новим номером та новим терміном дії |
| | Адресна доставка БПК в межах України | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | <p>при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання</p> | |
| 6 | Адресна доставка БПК за межі України | 300 грн. | 300 грн. | 300 грн. | 300 грн. | 300 грн. | | |
| 7 | Місячний ліміт безкоштовного зняття коштів готівкою – МЛЗ АТМ: | - | - | - | - | - | | <p>МЛЗ АТМ – в календарний місяць.</p> <p>Ліміт безкоштовного зняття коштів з рахунку протягом календарного місяця за допомогою БПК через банкомати Банку та інших банків на території України</p> |
| 8 | Термінове виготовлення БПК | 250 грн. | 200 грн. | 200 грн. | 200 грн. | 200 грн. | <p>При оформленні заяви на БПК/термінову генерацію нового PIN-коду / 1. готівкою через касу банку;</p> <p>2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку</p> | <p>Комісія сплачується за термінове виготовлення БПК та PIN-конверту при:</p> <ol style="list-style-type: none"> видачі основної та додаткової БПК; переоформленні БПК за ініціативою клієнта; заміні БПК при втраті або пошкодженні; генерації нового PIN-коду з доставкою PIN-конверту <p>Сплачується додатково до інших комісій (в комісію не включені плата за відкриття рахунку, видачу БПК, генерацію нового PIN-коду тощо)</p> |
| 9 | Блокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК: | | | | | | | <p>Комісія за блокування без розміщення в міжнародний стоп-лист сплачується при:</p> <ol style="list-style-type: none"> блокуванні БПК за ініціативою клієнта; тимчасовому призупиненні БПК за ініціативою клієнта . <p>Відбувається блокування операцій, що здійснюються:</p> <ol style="list-style-type: none"> через банкомати (в Україні та за кордоном); через POS-термінали (в Україні та за кордоном); за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів картки) |
| | без розміщення в міжнародний стоп-лист | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | <p>автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку</p> | |
| | із розміщенням в міжнародний стоп-лист терміном на 2 тижні | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|--|--|
| | для БПК типу MasterCard | 40 EUR | 40 EUR | 40 EUR | 40 EUR | 40 EUR | при здійсненні операції / 1. готівкою через касу Банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в Банку. | Комісія за блокування із розміщенням в міжнародний стоп-лист сплачується при складанні відповідної заяви клієнтом. Відбувається блокування операцій, що здійснюються: 1. через банкомати (в Україні та за кордоном); 2. через POS-термінали (в Україні та за кордоном); 3. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів картки); 4. через Imm-принтери та інші пристрої, що працюють в off-line режимі .У плату включене блокування off-line операцій на одній територіальній зоні (Європа, Північна Америка тощо) протягом двох тижнів. При бажанні клієнта здійснити блокування у більшій кількості територіальних зон та/або протягом тривалішого строку, розмір комісії збільшується пропорційно кількості територіальних зон та строку блокування операцій. |
| 10 | Розблокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | | |
| 11 | Заміна діючого ПІН-коду | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Автоматично при ініціюванні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в банку | Комісія сплачується при зміні ПІН-коду через банкомати банку |
| 12 | Повернення клієнту вилученої БПК | | | | | | | |
| | вилученої в мережі АТ «КРЕДОБАНК» | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | | |
| | вилученої в мережі інших українських банків, при отриманні картки в установі іншого банку | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | При оформленні заяви на повернення БПК / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку | |
| 12 | вилученої в мережі інших українських банків, при отриманні картки в установі АТ «КРЕДОБАНК» | - | - | - | - | - | | |
| | вилученої за кордоном, при отриманні картки в установі АТ «КРЕДОБАНК» | - | - | - | - | - | | |
| | | | | | | | | |
| 13 | Проведення розрахунків з використанням БПК | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | | Поширюється на розрахунки за товари та послуги, що здійснюються: 1. через POS-термінали (в Україні та за кордоном); 2. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів БПК); 3. через Imm-принтери та інші пристрої, що працюють в off-line режимі |
| 14 | Видача коштів готівкою з рахунку відкритого в Банку, з використанням БПК | | | | | | | |
| | у мережі банку: через банкомати: | | | | | | | |
| | з банківського рахунку "Ощадний рахунок "КИШЕНЯ" | 1 (перша) транзакція в календарному місяці – Безкоштовно 2 (друга) і наступні транзакції в календарному місяці – 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) від суми операції | 1 (перша) транзакція в календарному місяці – Безкоштовно 2 (друга) і наступні транзакції в календарному місяці – 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) від суми операції | 1 (перша) транзакція в календарному місяці – Безкоштовно 2 (друга) і наступні транзакції в календарному місяці – 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) від суми операції | 1 (перша) транзакція в календарному місяці – Безкоштовно 2 (друга) і наступні транзакції в календарному місяці – 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) від суми операції | 1 (перша) транзакція в календарному місяці – Безкоштовно 2 (друга) і наступні транзакції в календарному місяці – 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) від суми операції | Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку | |

| Через каси з використанням POS-терміналів: | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| з банківського рахунку "Ощадний рахунок "КИШЕНЯ" в національній валюті та іноземній валюті | 1,5% (мін. 20 грн) | 1,0% (мін. 20 грн макс. 3000 грн.) | 0,8% (мін. 20 грн. макс. 2500 грн.) | 0,5% (мін. 20 грн. макс. 1500 грн.) | 0,5% (мін. 20 грн. макс. 1500 грн.) | Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку |
| У мережі інших українських банків | | | | | | |
| через банкомати: | | | | | | |
| з банківського рахунку "КИШЕНЯ" (маркетингова назва – "Ощадний рахунок "КИШЕНЯ") | 1 (перша) транзакція в календарному місяці – Безкоштовно | 1 (перша) транзакція в календарному місяці – Безкоштовно | 1 (перша) транзакція в календарному місяці – Безкоштовно | 1 (перша) транзакція в календарному місяці – Безкоштовно | 1 (перша) транзакція в календарному місяці – Безкоштовно | Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку |
| | 2 (друга) і наступні транзакції в календарному місяці – 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) від суми операції | 2 (друга) і наступні транзакції в календарному місяці – 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) від суми операції | 2 (друга) і наступні транзакції в календарному місяці – 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) від суми операції | 2 (друга) і наступні транзакції в календарному місяці – 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) від суми операції | 2 (друга) і наступні транзакції в календарному місяці – 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) від суми операції | |
| за кордоном | | | | | | |
| через банкомати та каси з використанням POS-терміналів з рахунків в національній та іноземній валюті (окрім рахунків до яких відкрита БПК MasterCard World Elite до 01.01.2019 року; окрім банкоматів РКО ВР) | 2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN | 2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN | 2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN | 2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN | 1,5% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN | 1. По видачі коштів у мережі інших українських банків – сплачується додатково до комісії іншого українського банку (при їх наявності), що отримуються з держателя БПК; 2. По видачі коштів за кордоном – сплачується додатково до комісії фінансових установ за кордоном (при їх наявності), що отримуються з держателя БПК. |
| через банкомати РКО ВР в національній та іноземній валюті (окрім рахунків до яких відкрита БПК MasterCard World Elite до 01.01.2020 року) | 2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN | 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN | 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN | 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN | 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN | 1. По видачі коштів у мережі інших українських банків – сплачується додатково до комісії іншого українського банку (при їх наявності), що отримуються з держателя БПК; 2. По видачі коштів за кордоном – сплачується додатково до комісії фінансових установ за кордоном (при їх наявності), що отримуються з держателя БПК. |
| через банкомати з рахунків в національній та іноземній валюті, до яких відкрита БПК MasterCard World Elite до 01.01.2020 року | – | – | – | Безкоштовно | – | |
| 15 Переказ з карти на карту | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку При здійсненні переказів з карти на карту – сплачується додатково до комісії провайдерів, які забезпечують реалізацію даної послуги |
| 16 Конвертація валюти при здійсненні операції за допомогою БПК у валюті, відмінній від валюти рахунку | 1,0% від суми операції | 1,0% від суми операції | 1,0% від суми операції | Безкоштовно | Безкоштовно | Автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку |
| 17 Надання Інформації по рахунку відкритому в Банку | | | | | | |
| <i>через банкомати Банку:</i> | | | | | | |
| про стан рахунку на екрані банкомату | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | |
| про стан рахунку на чеку | 1 грн. | 1 грн. | 1 грн. | 1 грн. | 1 грн. | |
| про останні операції по рахунку та залишок коштів на чеку | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Автоматично при обліку операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку |

| | | | | | | | | |
|---------------------------------------|---|--|--|--|--|--|--|---|
| | через банкомати інших банків про стан рахунку (послуга надається виключно по БПК Visa) | 5 грн. | 5 грн. | 5 грн. | 5 грн. | 5 грн. | | |
| 18 | Шляхом надсилання SMS-повідомлення (послуга Mobinform) | безкоштовно | безкоштовно | безкоштовно | безкоштовно | безкоштовно | | Послуги Mobinform – Доступний, які підключені до 02.10.2017р. обслуговуються на умовах послуги Mobinform |
| 19 | Випуск/ перевипуск ПІН-коду | безкоштовно | безкоштовно | безкоштовно | безкоштовно | безкоштовно | | Операція "Випуск/перевипуск ПІН-коду здійснюється шляхом відправки відповідного СМС-запиту з мобільного телефону |
| Розмір незнижувального залишку | | | | | | | | |
| 20 | на банківському рахунку "КИШЕНЯ" (маркетингова назва – "Ощадний рахунок "КИШЕНЯ") | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 21 | Плата за безпідставне оскарження або відмову від операції. | 400 грн.* | 400 грн.* | 400 грн.* | 400 грн.* | 400 грн.* | після проведення розслідування претензії клієнта / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку | * за кожну операцію, в т.ч. ПДВ Комісія списується у валюті рахунку Клієнта, конвертовану з по курсу НБУ на день списання з рахунку Клієнта |
| 22 | Запит копії основних документів по спірній операції (copy request) | 30 грн. | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | * за кожну операцію |
| 23 | Плата за проведення процедур повторного опротестування, преробітражу та арбітражу за оскаржуваними операціями, у ході яких банк зазнав витрат. | Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи | Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи | Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи | Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи | Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи | після виставлення рахунку МПС (міжнародна платіжна система) / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | |
| 24 | Проведення розрахунків за поповнення мобільного телефону з використанням карткових рахунків в системі «Онлайн банкінг для ФО» | безкоштовно | безкоштовно | безкоштовно | безкоштовно | безкоштовно | Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку | |
| 25 | Плата за відвідування Lounge-зони: | | | | | | | |
| | Держателям БПК MasterCard World Elite | - | - | - | Безкоштовно | Безкоштовно | | Плата за відвідування Lounge-зони довіреною особою Клієнта безкоштовна. |
| | Держателям БПК MasterCard Platinum | 30 дол. США (за одну особу) | 30 дол. США (за одну особу) | 30 дол. США (за одну особу) | 30 дол. США (за одну особу) | 30 дол. США (за одну особу) | до 20 числа місяця, наступного за місяцем відвідування Lounge-зони / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку | 1.Плата за відвідування Lounge-зони довіреною особою Клієнта оплачується за рахунок Клієнта 2. Комісія списується у валюті рахунку Клієнта, конвертовану з Долара США по курсу НБУ на день списання з рахунку Клієнта |
| II.1 | Системи управління рахунками | | | | | | | |
| 1 | Надання доступу до системи Онлайн банкінг для ФО: | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | |
| 2 | Обслуговування в системі Онлайн банкінг для ФО: | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | щомісячно з дня підключення послуги / комісія списується Банком на умовах договірної списання | |
| 3 | Переказ коштів з рахунку | | | | | | | |
| 3.1 | перша операція з коштами:** | | | | | | | операції видачі коштів готівкою та здійснення переказу у відділенні Банку та в системі Онлайн банкінг для ФО трактується як одна операція при обчисленні кількості операцій (в кожній валюті окремо) |

| | | | | | | | | |
|-------------|---|-------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|---|--|--|
| | переказ коштів на будь-який власний рахунок в межах Банку (крім власного вкладного рахунку; власного рахунку для погашення кредитної заборгованості; як благодійна допомога)* в національній та іноземній валюті | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | здійснення переказів з рахунку "КИШЕНЯ" (маркетингова назва – "Ощадний рахунок "КИШЕНЯ") дозволяється здійснювати виключно на власні рахунки Клієнта, які відкриті у АТ "КРЕДОБАНК" |
| 3.2 | Друга та наступні операції з коштами:** | | | | | | | операції видачі коштів готівкою та здійснення переказу у відділенні Банку та в системі Онлайн банкінг для ФО трактується як одна операція при обчисленні кількості операцій (в кожній валюті окремо) |
| | переказ коштів на будь-який власний рахунок в межах Банку (крім власного вкладного рахунку; власного рахунку для погашення кредитної заборгованості; як благодійна допомога)* в національній та іноземній валюті: | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | здійснення переказів з рахунку "КИШЕНЯ" (маркетингова назва – "Ощадний рахунок "КИШЕНЯ") дозволяється здійснювати виключно на власні рахунки Клієнта, які відкриті у АТ "КРЕДОБАНК" |
| | переказ коштів на будь-який власний вкладний рахунок, власний рахунок для погашення кредитної заборгованості, як благодійна допомога в межах Банку * в національній та іноземній валюті | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | здійснення переказів з рахунку "КИШЕНЯ" (маркетингова назва – "Ощадний рахунок "КИШЕНЯ") дозволяється здійснювати виключно на власні рахунки Клієнта, які відкриті у АТ "КРЕДОБАНК" |
| 6 | Регулярні платежі | | | | | | | |
| 6.1 | створення регулярного платежу | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | | |
| 6.2 | зміна умов регулярного платежу | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | | |
| 6.3 | регулярний платіж | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | | |
| II.I | Платежі та перекази без відкриття рахунку | | | | | | | |
| 1 | Переказ (поповнення) на будь-який власний або на будь-який внутрішньобанківський рахунок в межах Банку (в т.ч. на вкладний рахунок; на рахунок для погашення кредитної заборгованості) | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | |
| II.I | Інші послуги | | | | | | | |
| 1 | Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік | Безкоштовно | 200 грн. | 500 грн. | 1 500 грн. | 7 500 грн. | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | Комісія не сплачується за умови застосування тарифу "Обслуговування згідно тарифного пакету (щомісячно)" |
| 2 | Обслуговування згідно тарифного пакету (щомісячно)*: | | | | | | | * – Комісія не сплачується протягом 1 (одного) року від дати застосування тарифу "Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік" |
| | за умови проведення розрахунків з використанням БПК, виданої до будь-якого рахунку Клієнта, відкритого в Банку, за поточний календарний місяць на суму (в еквіваленті): | – | від 2 000 грн – Безкоштовно | від 3 500 грн – Безкоштовно | від 12 500 грн – Безкоштовно | від 50 000 грн – Безкоштовно | | |
| | за умови відкриття депозиту терміном від 6 місяців, на суму: | – | – | – | – | від 1 млн.грн. / 30 тис.дол.США / 30 тис. євро – Безкоштовно | | За бажанням клієнта |

| | | | | | | | | |
|----|---|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|--|---|
| | в іншому випадку | Безкоштовно | 20 грн. | 50 грн. | 150 грн. | 750 грн. | щомісячно до 10-го числа (включно) місяця, наступного за місяцем, за який розраховується комісія / комісія списується Банком на умовах договірної списання | Комісія сплачується пропорційно фактичному терміну обслуговування клієнта згідно тарифного пакету. Комісія не сплачується протягом 1 (одного) року від дати застосування тарифу "Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік" Комісія не сплачується від дати застосування тарифу "Обслуговування основної БПК, що видається до рахунків в національній та іноземній валюті: MasterCard World Elite протягом першого року" та "Обслуговування основної БПК, що видається до рахунків в національній та іноземній валюті: MasterCard World Elite протягом другого та наступних років" до дати завершення дії пакету. |
| 3 | Зміна тарифного пакету за ініціативою Банку на тарифний пакет "БАЗОВИЙ" | – | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | |
| 4 | Зміна тарифного пакету за ініціативою Клієнта: | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно * | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | * За наявності у клієнта карток MasterCard World Elite, що видавались безкоштовно в рамках пакету – при переході повинні блокуватись |
| 5 | Обмінні (конвертаційні) операції з готівковою іноземною валютою | від 0,1 % до 10 % * | від 0,1 % до 10 % * | від 0,1 % до 10 % * | від 0,1 % до 10 % * | від 0,1 % до 10 % * | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | * від суми валюти до обміну |
| 6 | Купівля іноземної валюти на МВРУ | 0,3% (мін. 300 грн.) | 0,3% (мін. 300 грн.) | 0,3% (мін. 300 грн.) | 0,3% (мін. 300 грн.) | 0,3% (мін. 300 грн.) | при поданні заявки на здійснення операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | |
| | Продаж іноземної валюти на МВРУ | 0,50% | 0,50% | 0,50% | 0,50% | 0,50% | | |
| | Конвертація іноземної валюти на МВРУ | 0,50% | 0,50% | 0,50% | 0,50% | 0,50% | | |
| | Купівля/продаж/конвертація іноземної валюти на МВРУ з метою проведення реструктуризації та зміни валюти кредитів у Банку | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | | |
| 7 | Конвертація надходжень з іншого банку в іноземній валюті відмінній від валюти рахунку, відкритого в Банку | 0,5% від суми конвертованої валюти | 0,5% від суми конвертованої валюти | 0,5% від суми конвертованої валюти | 0,5% від суми конвертованої валюти | 0,5% від суми конвертованої валюти | В день здійснення конвертації | |
| 8 | Комісія за розгляд пакету документів для здійснення операції в межах е-ліміту НБУ | 3 500 грн. | 3 500 грн. | 3 500 грн. | 3 500 грн. | 3 500 грн. | в день подання пакету документів на розгляд (списується відділенням) | |
| 9 | Ануляція та зміна умов переказу | | | | | | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | |
| | в національній валюті | – | – | – | – | – | | |
| | в іноземній валюті | 400 грн. | 400 грн. | 400 грн. | 400 грн. | 400 грн. | | |
| 10 | Запити та розслідування стосовно здійснення операцій по рахунку, крім операцій в межах АТ «КРЕДОБАНК» (крім операцій з використанням БПК) за операціями: | | | | | | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | |
| | в національній валюті | 50 грн. | 50 грн. | 50 грн. | 50 грн. | 50 грн. | | |
| | в іноземній валюті | 250 грн. | 250 грн. | 250 грн. | 250 грн. | 250 грн. | | |
| 11 | Запити та розслідування стосовно операцій по рахунку здійснених в межах АТ «КРЕДОБАНК» (крім операцій з використанням БПК): | | | | | | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | |
| | в національній валюті | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | | |
| | в іноземній валюті | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | | |
| 12 | Надання виписки по рахунку у паперовому вигляді: | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | |
| 13 | Надання акумульованої виписки у паперовому вигляді | 100 грн. | 100 грн. | 100 грн. | 100 грн. | 100 грн. | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | Акумульована виписка – це виписка по всіх рахунках Клієнта для органів ДФС |

| | | | | | | | | |
|----|--|---|---|---|---|---|--|---|
| 14 | Надання підтвердження щодо блокування БПК (для подання в страхову компанію) | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | | |
| 15 | Оформлення довіреності на розпорядження/або виконання операцій за рахунком | 200 грн. | 200 грн. | 200 грн. | 200 грн. | 200 грн. | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | |
| 16 | Прийняття на Інкасо банкнот іноземної валюти (виключно валюта польський злотий) з негайною виплатою | 15% (мін. 150 грн.) | 15% (мін. 150 грн.) | 15% (мін. 150 грн.) | 15% (мін. 150 грн.) | 15% (мін. 150 грн.) | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | від суми номіналів банкнот. Всі інші валюти, окрім польський злотий, на інкасо не приймаються |
| 18 | Перевірка справжності банкнот | 1 грн.* | 1 грн.* | 1 грн.* | 1 грн.* | 1 грн.* | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | * за одну банкноту |
| 19 | Обслуговування кредиту отриманого від нерезидента | 0,2 % (мін. 1200 грн., макс. 2500 грн.) | 0,2 % (мін. 1200 грн., макс. 2500 грн.) | 0,2 % (мін. 1200 грн., макс. 2500 грн.) | 0,2 % (мін. 1200 грн., макс. 2500 грн.) | 0,2 % (мін. 1200 грн., макс. 2500 грн.) | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | |
| 20 | Надання Клієнту довідки по рахунках (в т. ч. вкладних та рахунку-ескроу): про стан рахунку, рух коштів (станом на дату звернення або за період), строком давності до 5 років з дати звернення | 100 грн. | 100 грн. | 100 грн. | 100 грн. | 100 грн. | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | за кожен примірник Довідка про закриття рахунку не тарифікується |
| 21 | Надання Клієнту складної довідки (довідка, яка потребує додаткового аналізу) по РКО тощо строком давності до 5-ти та понад 5-ть років з дати звернення (в т. ч. по рахунку ескроу) | 300 грн. | 300 грн. | 300 грн. | 300 грн. | 300 грн. | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | за кожен примірник Довідка про закриття рахунку не тарифікується |
| 22 | Надання Клієнту, згідно з запитом/зверненням, дублікату електронної форми документа Клієнта (в т. ч. по рахунку ескроу) : - розрахунково-касових документів в гривні та іноземних валютах (платіжне доручення, заява на переказ готівки, заява на видачу готівки, тощо); - копії SWIFT-повідомлення про підтвердження перерахування/зарахування коштів; - документів по операціях купівлі/продажу/конвертації валюти на МВРУ. | 50 грн. | 50 грн. | 50 грн. | 50 грн. | 50 грн. | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | за кожен примірник |
| 24 | Відшкодування судових витрат за договорами розрахунково-касового обслуговування | Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту | Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту | Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту | Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту | Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту | через касу Банку / шляхом переказу з рахунку Клієнта | |