

ЗАТВЕРДЖЕНО
Розпорядженням
№01-05-24/3.0.
від 30.04.2024 р.

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «КАСКО АНТИСТРЕС»

за класом страхування 3 “Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)”,

ризик в межах класу страхування “Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)”

Київ – 2024

ПРЕАМБУЛА

Ці Загальні умови страхового продукту «КАСКО Антистрес» (далі – Загальні умови страхового продукту) ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ВУСО», місцезнаходження 03150, м. Київ, вул. Казимира Малевича, 31, код ЄДРПОУ – 31650052, внесено до Державного реєстру фінансових установ розпорядженням Нацкомфінпослуг №1224 від 24.06.2004 року, Свідоцтво про реєстрацію: СТ № 142, Дата реєстрації: 21.08.2004 р., ліцензія Національного банку України на здійснення діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховування) від 23.04.2024, діє безстроково (далі – Страховик), є внутрішнім документом Страховика, визначеним відповідно до частини першої статті 89 Закону України «Про страхування», та встановлює загальні правила (умови), порядок та особливості здійснення страхування за страховим продуктом «КАСКО Антистрес» за класом страхування 3 “Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)”, ризик в межах класу страхування “Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)”.

Загальні умови страхового продукту визначаються на підставі внутрішньої політики з андеррайтингу та внутрішньої політики з розроблення та впровадження страхових продуктів, розроблених та затверджених Страховиком відповідно до вимог до розроблення таких політик, встановлених нормативно-правовими актами Регулятора.

Страховик зобов'язаний розміщувати та зберігати на своєму веб-сайті <https://vuso.ua/> у відкритому доступі всі редакції Загальних умов страхового продукту із зазначенням строку їх дії у порядку та протягом строку, встановлених нормативно-правовими актами Регулятора. Всі попередні редакції цих Загальних умов страхового продукту (за наявності) зазначаються в Розділі 14 цих Загальних умов страхового продукту із зазначенням строку їх дії шляхом викладення гіперпосилань на них.

Страховик зобов'язаний розмістити на своєму вебсайті, уключаючи його мобільну версію, у відкритому доступі Загальні умови страхового продукту відповідно до вимог до розкриття інформації клієнтам і споживачам, установлених законодавством України, не пізніше ніж за один день до дати укладення першого договору страхування відповідно до цих Загальних умов страхового продукту.

Страхування здійснюється на підставі договору страхування наземних транспортних засобів за страховим продуктом «КАСКО Антистрес» (далі – Договір страхування або Договір), який укладається відповідно до цих Загальних умов страхового продукту.

Страхувальником за Договором може бути дієздатна фізична особа або юридична особа, яка уклала зі Страховиком договір страхування.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. Якщо умовами конкретного Договору страхування не передбачено інше, терміни та поняття, що вживаються в Договорі страхування, мають таке значення:

ТЗ — наземний транспортний засіб (крім залізничного рухомого складу), інформація щодо ідентифікації якого зазначена у конкретному Договорі страхування, та який може бути застрахований за класом страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)», що визначений пунктом 3 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування».

Викрадення ТЗ — незаконне заволодіння застрахованим ТЗ (289 Кримінального Кодексу України). Страховий захист за ризиком «Викрадення ТЗ» діє в будь-якому місці та в будь-який час в межах території та строку дії Договору.

Випадкове пошкодження ТЗ — ризик пошкодження застрахованого ТЗ внаслідок стихійного лиха (на підставі висновків Українського гідрометеорологічного центру або Міністерства з надзвичайних ситуацій України), падіння сторонніх предметів (дерев, стовпів, каміння, снігу, льоду та інших предметів), самовільного руху ТЗ, випадкового відкриття окремих частин застрахованого ТЗ (капот, кришка багажника, двері) під час стоянки ТЗ в будь-якому місці на території дії Договору, нападу тварин, пожежі чи вибуху з будь-якої причини.

Вживаний ТЗ американського походження — придбаний на вторинному ринку або аукціоні континентів Північної або Південної Америки ТЗ (в тому числі, ТЗ завезений через іншу країну)

При цьому американське походження підтверджується особливостями кодифікації номера кузова (VIN-коду) ТЗ, коли першим знаком у VIN-коді є цифра, або інформація про продаж на континентах Північної або Південної Америки чи розміщення на аукціоні підтверджується хоча б одним інтернет-ресурсом або документом. ТЗ вважається придбаним на вторинному ринку для чинного власника, якщо такий власник, вказаний у свідоцтві про реєстрацію транспортного засобу (техпаспорті), не може надати договір купівлі-продажу з офіційним дилером автомобілів відповідної марки в Україні. Наявність обставин, передбачених цим пунктом, також встановлюється на основі даних, вказаних в техпаспорті на ТЗ та іншої інформації, наданої Страхувальником при укладенні Договору страхування, або отриманої Страховиком під час розслідування обставин настання страхового випадку. Зазначені в даному пункті обставини є істотними обставинами для оцінки страхового ризику та мають бути повідомлені Страхувальником при укладенні Договору страхування зі Страховиком.

Дійсна вартість ТЗ — вартість ТЗ, визначена на підставі даних про його технічні характеристики, зовнішній стан, строк та інтенсивність експлуатації що може встановлюватися на підставі: рахунку-фактури заводу виробника, довідки-рахунку торгівельної організації, акту приймання-передачі заводу-виробника, біржової ціни транспортних засобів цієї модифікації, каталогу офіційного дилера, спеціалізованих видань, висновку експертного автотоварознавчого дослідження, висновку експерта, довідки, висновку, звіту оцінювача тощо.

Додаткові витрати Страхувальника пов'язані з рятуванням застрахованого ТЗ та зменшенням збитків, заподіяних внаслідок настання страхового випадку — необхідні та доцільно здійснені витрати по рятуванню застрахованого ТЗ; підтверджені документально витрати з транспортування (буксирування) пошкодженого ТЗ від місця, де трапився страховий випадок, до місця зберігання чи місця ремонту, якщо ТЗ не може рухатися власним ходом від пошкоджень, що є наслідками страхового випадку. Оплата таких витрат здійснюється у розмірі до 3 000 гривень включно, якщо інший розмір витрат не передбачено Договором. При цьому сумарний розмір страхової виплати та витрат, пов'язаних з рятуванням застрахованого ТЗ та зменшенням збитків, заподіяних внаслідок настання страхового випадку, не може перевищувати розміру страхової суми за Договором щодо відповідного ТЗ.

Дорожньо-транспортна пригода (ДТП) — подія, що сталася під час руху ТЗ, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки.

Достраховий огляд ТЗ – огляд ТЗ, що здійснюється при укладенні Договору за участю Страхувальника (його представника) та представника Страховика, результати якого зафіксовані представником Страховика в формі фото та/або відеозапису та/або Акту огляду Авто. Фото ТЗ та/або відеозапис та/або Акт огляду ТЗ, виконані представником Страховика при здійсненні дострахового огляду ТЗ, є невід'ємною частиною Договору.

Європротокол — спеціальна форма повідомлення про ДТП, затверджена відповідно до вимог чинного законодавства.

Зміна обставин (картини) події — переміщення ТЗ, зміна його місця розташування, зникнення ТЗ з місця події, а також переміщення, зміна місця розташування предметів якими було пошкоджено ТЗ (які були пошкоджені ТЗ) знищення, псування слідів події тощо.

Закон — Закон України «Про страхування».

Біммобілайзер — заводська (штатна) електронна система управління двигуна, що перешкоджає запуску двигуна при спробі скористатися неоригінальним, підробленим ключем запалювання або без ключа.

Місце події — це місце де відбулося пошкодження ТЗ, включаючи відстань, необхідну для повної зупинки ТЗ.

Неагрегатна страхова сума — означає, що після здійснення страхової виплати страхова сума не зменшується на суму здійсненої страхової виплати.

ПДР — Правила Дорожнього Руху, затверджені Постановою КМ України від 10 жовтня 2001 року за № 1306.

Повна загибель ТЗ — такий рівень пошкоджень застрахованого ТЗ у зв'язку з настанням страхових ризиків, передбачених Договором, за яких ТЗ вважається знищеним відповідно до умов Договору, а саме: якщо відсутня технічна можливість виконання ремонтно-відновлювальних робіт, які забезпечують усунення пошкоджень, що виникли в результаті настання страхового випадку, або якщо вартість відновлюваного ремонту, розрахована відповідно до умов Договору, перевищує **75%** дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку.

Повний комплект оригінальних ключів від ТЗ — оригінальні ключі, які поставляються до автомобіля у кількості, відповідно до документації заводу-виробника (інструкції з експлуатації автомобіля, інструкції користувача тощо).

Протиправні дії третіх осіб («ПДТО») — ризик пошкодження, знищення застрахованого ТЗ, а також викрадення його частин або деталей внаслідок неправомірних дій третіх осіб, за які передбачена кримінальна або адміністративна відповідальність.

Прямі збитки — збитки, яких зазнав Страхувальник, при настанні страхової події, пов'язані з відновлювальним ремонтом ТЗ та розраховані на момент настання страхової події.

Сигналізація ТЗ — електронний пристрій для подачі звукових (світлових) сигналів під час замаху на викрадення ТЗ або викрадення речей з салону ТЗ і спрацьовуванні різних датчиків охорони (наприклад, датчики удару, об'єму, руху, відкриття дверей, капота, багажника).

Страхове покриття — сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору або закону;

Франшиза — частина збитків, що не відшкодовується Страховиком. Франшизи, визначені у Договорі, є безумовними та зазначаються в п.4.1. Договору (у відсотках від страхової суми та/або в абсолютному розмірі). Страховик вираховує розмір безумовної франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком.

СТО — станція технічного обслуговування, ремонтне підприємство або інший суб'єкт господарювання, що здійснює відновлювальний ремонт транспортних засобів.

Регулятор — Національний банк України.

1.2. Інші терміни, що вживаються в Договорі, використовуються у значеннях, визначених Законом України «Про страхування», Законом України «Про фінансові послуги та

фінансові компанії», іншими законами та нормативно-правовими актами Національного банку України, іншими актами законодавства України.

1.3. Договір страхування може містити інші терміни, не вказані в цих Загальних умовах страхового продукту або може містити зазначені терміни в іншій інтерпретації, уточнені та/або деталізовані, що визначається за домовленістю Сторін Договору страхування, якщо це не суперечить чинному законодавству.

1.4. Відповідно до вимог чинного законодавства Договір страхування не може містити понять та/або термінів, які за своєю економічною суттю пересікаються та/або збігаються з іншими поняттями або термінами, визначеними законодавством України; понять та/або термінів, визначених законодавством України, у власній інтерпретації Страховика таких понять та/або термінів.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування, та які вказуються за погодженням Сторін в Договорі страхування, з урахуванням вимог чинного законодавства.

2.2. Страхове покриття включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту, які вказуються за погодженням Сторін в Договорі страхування, з урахуванням вимог чинного законодавства.

2.3. **Предметом Договору** є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.

2.4. **Об'єктом страхування** за Договором є транспортний засіб, інформація щодо ідентифікації якого зазначена в Договорі (надалі «застрахований транспортний засіб» або «ТЗ»), та з якими пов'язані страхові інтереси Страхувальника (Вигодонабувача) та страхові ризики, що підлягають страхуванню за Договором.

2.4.1. Додаткове обладнання ТЗ вважається застрахованим за Договором за умови, що це прямо передбачено Договором (вказано окрему страхову суму для додаткового обладнання, додатки до Договору містять перелік додаткового обладнання тощо).

2.5. При укладенні Договору страхування Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику про наявність страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування. Договір укладається з особою, яка може бути страхувальником відповідно до законодавства України, за умови наявності в потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної в Договорі страхування, включаючи Вигодонабувача) страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування. Страховий інтерес – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування, включаючи Вигодонабувача) у страхуванні ризиків, передбачених Договором страхування. При настанні страхового випадку страховик перевіряє наявність/актуальність страхового інтересу в отримувача страхової виплати на підставі підтверджуючих документів.

2.6. Якщо інше не передбачено умовами Договору – страхова сума за Договором є неагрегатною, не перевищує дійсну вартість застрахованого ТЗ на момент страхування та зазначається в Договорі.

2.7. **Якщо інше не передбачено умовами конкретного Договору страхування, строк дії Договору, порядок вступу його в дію визначаються з урахуванням наступного:**

2.7.1. Договір набуває чинності з 00:00 годин вказаної у Договорі дати початку першого періоду страхування, але не раніше моменту сплати першої чергової страхової премії (у повному обсязі), за умови та після проведення дострахового огляду ТЗ. Страховий захист діє до 24:00 години дати завершення періоду, за який сплачено першу чергову страхову премію.

Відновлення дії страхового захисту за Договором настає з 00:00 годин дати, що йде наступною за датою сплати наступної чергової страхової премії (у повному обсязі), але не раніше дати початку періоду, за який сплачується чергова страхова премія, після чого страховий захист за Договором діє до дати завершення періоду, за який сплачено чергову страхову премію.

Після внесення останньої за графіком чергової страхової премії страховий захист за Договором діє до 24:00 години дати завершення останнього періоду страхування, що одночасно є датою завершення дії Договору.

2.7.2. У випадку несплати чергової страхової премії повністю або частково в термін, встановлений графіком сплати страхових премій за Договором, дія страхового захисту за Договором не продовжується на наступний період страхування та припиняється з 00:00 годин дати, наступної за датою завершення попереднього (оплаченого) періоду страхування.

2.7.3. Страховик звільняється від обов'язку щодо здійснення страхової виплати за подіями, на момент настання яких існувала прострочена заборгованість по сплаті чергової страхової премії за Договором.

2.7.4. Після сплати чергової страхової премії / премій страховий захист за Договором відновлює свою дію з 00:00 годин дня, наступного за датою сплати відповідних чергових страхових премій Страховику.

2.7.5. У разі несвоєчасного внесення чергової страхової премії страховий захист за Договором відновлюється після проведення огляду ТЗ і підписання акту огляду ТЗ Страхувальником і представником Страховика. Страхувальник пред'являє ТЗ для огляду Страховику самостійно, відразу ж після внесення чергової страхової премії, не чекаючи вимоги Страховика (пред'явлення такої вимоги не передбачається). У разі ненадання Страхувальником ТЗ до огляду Страховик має право відмовити у страховій виплаті.

2.7.6. У будь-якому разі після сплати прострочених чергових страхових премій дата завершення кожного періоду, за який сплачено чергову страхову премію, не змінюється.

2.7.7. За ризиком «Викрадення ТЗ» страховий захист починається не раніше реєстрації ТЗ в органах МВС і діє лише за умови обладнання ТЗ протиугінною сигналізацією, та/або іммобілайзером, факт встановлення якої підтверджується актом огляду ТЗ, складеним представником Страховика, та відповідними документами. У випадку втрати або крадіжки ключів від застрахованого ТЗ страховий захист за ризиком «Викрадення ТЗ» призупиняється. Відновлення страхового захисту відбувається за умови складання акту огляду ТЗ представником Страховика, що підтверджує заміну замків запалювання та дверей ТЗ, та надання Страхувальником відповідних підтверджуючих здійснення заміни замків документів.

2.7.8. Продовження строку дії Договору можливе лише за взаємною згодою Сторін шляхом укладення нового договору страхування на новий строк, якщо інше не передбачено конкретним Договором страхування або додатковою угодою Сторін.

2.8. Якщо інше не передбачено умовами Договору, **страховим випадком** за Договором є пошкодження, знищення, втрата застрахованого ТЗ внаслідок настання страхових ризиків, передбачених Договором.

2.9. Якщо інше не передбачено умовами Договору, **страховими ризиками** за Договором можуть бути:

2.9.1. **Дорожньо-транспортна пригода (ДТП):**

- за умови, що особа, винна в скоєнні ДТП, встановлена, і ця особа — не водій застрахованого ТЗ;

- за умови, що особа, винна в скоєнні ДТП, не встановлена, або цієї особи не існує, або це водій застрахованого ТЗ;

2.9.2. Протиправні дії третіх осіб;

2.9.3. Випадкове пошкодження ТЗ;

2.9.4. Викрадення ТЗ.

2.10. Вид та розмір франшиз зазначається в Договорі страхування.

2.11. Договором страхування можуть бути передбачені особливі умови страхового покриття, зокрема (порядок застосування зносу, підстава для визначення розміру збитку, перелік осіб, допущених до керування ТЗ, умови експлуатації ТЗ, наявність додаткового обладнання, територія дії Договору тощо). Договором страхування можуть бути передбачені інші особливі умови страхового покриття, не зазначені в цих Загальних умовах страхового продукту.

2.12. Страхова премія за Договором визначається індивідуально – згідно з калькуляцією Страховика та на підставі інформації, що має істотне значення для оцінки ймовірності настання страхового ризику, в тому числі наданої Страхувальником.

2.12. Якщо інше не передбачено умовами конкретного Договору, територією дії Договору є:

Україна, Європа (Західна Європа, Східна Європа, Північна Європа, Південна Європа), Грузія, СНД, територія країн-членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена Картка», але за винятком територій, що є виключеннями зі страхового покриття відповідно до умов Договору.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

3.1. Страховик зобов'язаний:

3.1.1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування та Загальними умовами страхового продукту у спосіб, передбачений чинним законодавством.

3.1.2. Протягом **25 (двадцяти п'яти) робочих днів** (у разі «Викрадення ТЗ» - після закінчення або зупинення досудового розслідування, що здійснюється органами МВС) з моменту отримання Страховиком всіх необхідних документів, скласти страховий акт для здійснення страхової виплати за страховим випадком, чи призначити додаткове розслідування у випадках, передбачених цими Загальними умовами страхового продукту (п.3.2.2.) та / або Договору, коли Страховик з наявних даних не може прийняти однозначне рішення щодо визнання випадку страховим / нестраховим та / або визначити розмір заподіяного збитку.

3.1.2.1. У разі призначення додаткового розслідування повідомити про це Страхувальника.

3.1.3. Протягом **5 (п'яти) робочих днів** після складання страхового акту, якщо подія буде визнана Страховиком страховим випадком, здійснити страхову виплату, якщо інший строк не передбачено Договором.

3.1.4. При відмові у здійсненні страхової виплати протягом **5 (п'яти) робочих днів** повідомити Страхувальнику причини відмови (у письмовій або у притриманій до неї відповідно до умов Договору формі).

3.1.5. Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків (порятунок ТЗ, буксирування тощо) в межах до **3 000** (три тисячі) гривень, якщо інший ліміт виплати не передбачений Договором.

3.1.6. Згідно з заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості застрахованого ТЗ, переукласти з ним Договір, або укласти додаткову угоду.

3.1.7. З урахуванням вимог чинного законодавства забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття та відповідно до закону відшкодувати заподіяні Страхувальнику з вини Страховика збитки та моральну шкоду у разі розголошення інформації, що становить таємницю страхування, та/або її використання на свою користь чи на користь третіх осіб.

3.2. Страховик має право:

3.2.1. Перевіряти достовірність інформації і документів, наданих Страхувальником, а також належне виконання Страхувальником умов Договору, Загальних умов страхового продукту.

3.2.2. Відстрочити прийняття рішення про страхову виплату (відмову у здійсненні страхової виплати), призначивши додаткове розслідування у випадках, коли:

3.2.2.1. у нього є сумніви в правомірності вимог на одержання Страхувальником страхової виплати — до того часу, поки не будуть надані необхідні докази, але не більше ніж на 6 (шість) місяців;

3.2.2.2. якщо відносно Страхувальника, осіб, допущених до керування ТЗ, у зв'язку із заявленою подією, що має ознаки страхової, порушене кримінальне провадження — до закінчення досудового провадження або прийняття судового рішення, але не більше ніж на 12 (дванадцять) місяців;

3.2.2.3. обсяг і характер пошкоджень ТЗ не відповідають причинам і обставинам страхового випадку — до з'ясування фактичних обставин випадку, але не більше ніж на 6 (шість) місяців;

3.2.2.4. виникли розбіжності та суперечки між Страховиком та Страхувальником щодо розміру завданих збитків — до з'ясування фактичних збитків та обставин події, але не більше ніж на 6 (шість) місяців.

3.2.3. здійснювати огляд пошкодженого ТЗ з складанням відповідного Акту огляду. За наявності іншого учасника ДТП або іншої особи, винної в спричиненні збитків, повідомити їм про дату, місце і час проведення огляду. У разі нез'явлення вказаних осіб огляд проводиться без їх участі з відповідною позначкою про цей факт в Акті огляду.

3.2.4. У будь-який момент дії Договору (в тому числі при настанні страхового випадку) проводити огляд застрахованого ТЗ з метою перевірки заявлених Страхувальником на момент укладання Договору даних про об'єкт страхування, в тому числі розмір дійсної вартості ТЗ. При цьому Страхувальник або Страховик для встановлення (перевірки) дійсної вартості ТЗ залучають незалежного експерта або оцінювача, тощо. Звіти / експертизи / висновки залученими фахівцями можуть прийматися без особистого огляду, тобто можуть виконуватися за наданими Страхувальником або представником Страховика фотознімками та/або відеоматеріалами.

3.2.5. Страховик, який здійснив страхову виплату за Договором, має право вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, у розмірі здійсненої страхової виплати та інших пов'язаних із нею фактичних витрат.

3.3. Страхувальник зобов'язаний:

3.3.1. Своєчасно і в повному розмірі сплатити страхову премію (чергові страхові премії) за Договором.

3.3.2. При укладанні Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі протягом 3 робочих днів з дати виникнення відповідних обставин інформувати його про будь-які зміни страхового ризику та обставини, які істотно впливають на умови Договору (про зміну страхового інтересу Страхувальника та/або Вигодонабувача, про зміну кола осіб, допущених до керування ТЗ, будь-які пошкодження ТЗ, продаж та зміну власника ТЗ, передання ТЗ в оренду, передання ТЗ у володіння (користування) інших осіб з інших правових підстав, заміну кузова або двигуна, зняття ТЗ з державного обліку, про будь-які факти використання ТЗ в іншому режимі, ніж зазначено у Договорі в тому числі використання ТЗ в якості таксі, про втрату ключів від гаражу, про втрату реєстраційних документів на застрахований ТЗ, встановлення додаткового обладнання, про поломку або демонтаж засобів захисту ТЗ проти викрадення, про зміну даних про об'єкт страхування, вказаних в Договорі тощо).

3.3.3. При укладенні Договору страхування щодо страхування ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням застрахованим ТЗ, повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого ТЗ, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі);

3.3.4. У випадку призначення Страхувальником Вигодонабувача за Договором – надати всю необхідну інформацію щодо Вигодонабувача в обсязі, достатньому для ідентифікації Вигодонабувача при настанні страхового випадку та однозначного визначення його права на отримання страхової виплати. Якщо зазначена в Договорі інформація про Вигодонабувача не дозволяє достеменно визначити його особу, то страхова виплата здійснюється Вигодонабувачу, визначеному відповідно до законодавства.

3.3.5. Пред'явити ТЗ Страховику для здійснення дострахового огляду, а також в інших випадках, передбачених Договором.

3.3.6. Довести до відома осіб, допущених до керування ТЗ, умови Договору та Правил і вимагати від них дотримання цих умов;

3.3.7. Повідомити Страховика про настання страхового випадку в порядку та строк, передбачений умовами Договору.

3.3.7.1. У разі настання страхового випадку пред'явити ТЗ для огляду Страховику.

3.3.8. Виключити доступ третіх осіб до ключів та/або пульта управління сигналізацією.

3.3.9. Встановити і підтримувати в робочому стані встановлену на ТЗ сигналізацію та/або іммобілайзер. Якщо об'єктом страхування за Договором є ТЗ виробництва країн СНД, КНР, Ірану, Страхувальник зобов'язаний встановити і підтримувати в робочому стані встановлену сигналізацію.

3.3.10. Під час зупинки або стоянки ТЗ, у тому числі на стоянках, що охороняються, в гаражі закрити ТЗ, виключаючи проникнення в нього третіх осіб, і включити протиугінну сигналізацію.

3.3.11. У разі втрати, крадіжки або пошкодження ключів та/або пульта управління сигналізацією від ТЗ письмово повідомити Страховика протягом 24 годин після виявлення такого факту, негайно замінити пульт управління сигналізацією, замки запалювання та/або дверей ТЗ, що відкривалися за допомогою таких ключів (пульта), надати Страховику документи, що підтверджують їх заміну, та застрахований ТЗ для огляду.

3.3.12. Повернути Страховику страхову виплату (або відповідну її частину), що була виплачена, якщо з'ясується обставина, яка повністю або частково позбавляє Страхувальника права на страхову виплату.

3.3.13. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку за Договором виконати дії та подати документи, передбачені Розділами 6, 7 Загальних умов страхового продукту.

3.3.14. Виконувати обов'язки, передбачені Договором, Загальними умовами страхового продукту, чинним законодавством.

3.3.15. Надати офіційні документи або їх засвідчені в установленому порядку копії, необхідні для ідентифікації, верифікації, вивчення клієнта, уточнення інформації про клієнта, а також для виконання інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

3.3.16. Обережно, розсудливо та обачливо обходитись із застрахованим ТЗ, ставитися до застрахованого ТЗ так, ніби він не є застрахованим.

3.3.17. Протягом 3 (трьох) робочих днів надати Страховику інформацію про місцезнаходження знайденого ТЗ, якщо раніше його було викрадено.

3.3.18. При укладанні Договору повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкта страхування за Договором і надалі протягом строку дії Договору, але не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дня укладання таких договорів страхування, письмово повідомляти Страховика про їх укладення.

3.3.19. Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

3.3.20. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

3.4. Страхувальник має право:

3.4.1. Ознайомитись з умовами страхування та загальними умовами страхового продукту у спосіб, передбачений чинним законодавством.

3.4.2. При укладанні Договору призначити фізичну особу або юридичну особу (Вигодонабувача), який може зазнати збитків у результаті настання страхового випадку, для отримання страхової виплати, а також змінювати її до настання страхового випадку.

3.4.3. При настанні страхового випадку вимагати від Страховика здійснення страхової виплати згідно з умовами Договору.

3.4.4. У разі відмови Страховика здійснити страхову виплату одержати обґрунтування причин відмови (в письмовій або у прирівняній до неї відповідно до умов Договору формі).

3.4.5. У будь-який момент дії Договору збільшити страхову суму в межах дійсної вартості застрахованого ТЗ шляхом внесення відповідних змін до Договору та сплати додаткової страхової премії.

3.5. За невиконання або неналежне виконання умов Договору сторони несуть відповідальність, передбачену законодавством України.

3.5.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати з вини Страховика шляхом сплати Страхувальнику пені у розмірі 0,01% від суми невчасно здійсненої страхової виплати за кожний календарний день прострочення.

3.5.2. У випадку порушення Страхувальником будь-яких грошових зобов'язань за Договором останній сплачує Страховику пеню у розмірі 0,01% від суми заборгованості за кожний календарний день прострочення.

3.5.3. Порушення умов Договору особами, що допущені до керування ТЗ, має ті самі наслідки, що і порушення умов Договору Страхувальником, зокрема відмову у здійсненні

страхової виплати. Страхувальник несе відповідальність за дії осіб, допущених до керування ТЗ, як за свої власні.

3.5.4. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань, передбачених Договором, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

3.5.5. Страховик залишає за собою право відмовити у здійсненні страхової виплати у разі невиконання (неналежного виконання) Страхувальником будь-яких своїх зобов'язань за Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків).

3.5.6. Сторони домовилися, що в разі виникнення за Договором судового спору щодо відмови у здійсненні страхової виплати та/або визнання події страховим випадком та/або щодо розміру страхової виплати та/або щодо строків прийняття рішення Страховиком за заявленою подією (у випадку, коли позов подано до суду до прийняття Страховиком рішення за заявленою подією) на період з дати надходження позовної заяви до суду до вступу судового рішення в законну силу не нараховується пеня та інші санкції за неналежне виконання зобов'язань, передбачені чинним законодавством України (інфляційні нарахування, штрафи, 3% річних та інші) за неналежне виконання зобов'язань.

3.6. Сторони конкретного Договору страхування можуть визначити всі або частину вказаних в цьому Розділі прав, обов'язків, відповідальності Сторін, а також визначити інші, не передбачені цим розділом Загальних умов страхового продукту прав, обов'язків, відповідальності Сторін.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

4.1. Зміни та доповнення до Договору можуть бути внесені за згодою Сторін та вносяться у тому самому порядку, в якому укладався Договір. Зміни та доповнення до Договору вносяться шляхом укладання додаткової угоди (додаткового договору) до Договору або Угоди про узгодження розміру та способу здійснення страхового відшкодування, які з моменту підписання Сторонами стають невід'ємними частинами Договору.

4.2. Якщо інше не передбачено конкретним Договором та/або законодавством – підставами припинення дії Договору є:

4.2.1. **припинення дії Договору за згодою Сторін Договору.** При цьому Сторони укладають відповідну додаткову угоду, що визначає умови такого дострокового припинення. Порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін Договору та вказується в такій додатковій угоді;

4.2.2. **припинення дії Договору у випадках, передбачених ч.1 ст.105 Закону України «Про страхування», а саме:**

- закінчення строку дії Договору. При цьому сплачена страхова премія не повертається Страхувальнику;
- виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. При цьому сплачена страхова премія не повертається Страхувальнику;
- несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому умови

дострокового припинення дії Договору визначаються з урахуванням умов Договору щодо строку дії страхового захисту;

- ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків заміни Страхувальника як Сторони у зобов'язанні згідно з ст. 100 Закону України «Про страхування»). Страховик повертає сплачену страхову премію особі, визначеній на підставі законодавства, за письмовою заявою такої особи, за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, розмір яких зазначається в конкретному Договорі, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором;
- ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; Наслідки ліквідації Страховика визначаються згідно з законодавством та нормативними документами Національного банку України;
- набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним. Наслідки визнання Договору недійсним визначаються згідно з законодавством та відповідним рішенням суду;
- в інших випадках, передбачених законодавством України;

4.2.3. Припинення дії Договору за вимогою однієї зі Сторін Договору (Страховика або Страхувальника). Про намір достроково припинити дію Договору ініціююча Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору. При цьому:

4.2.3.1. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, розмір яких зазначається в конкретному Договорі, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю;

- У разі, якщо вимога про припинення дії Договору ініційована Страховиком, то Договір достроково припиняється в порядку, визначеному Договором, незалежно від надання згоди Страхувальника, виконання ним умов Договору та інших обставин.

4.2.3.2. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, розмір яких зазначається в конкретному Договорі, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

4.2.4. припинення дії Договору у випадку залучення (фактичного або юридичного) транспортного засобу або техніки під час мобілізації у формі військово-транспортного обов'язку або в будь-якій іншій формі. Договір припиняється з дати залучення (фактичного або юридичного) транспортного засобу або техніки під час мобілізації у формі військово-транспортного обов'язку або в будь-якій іншій формі. За вимогою Страхувальника Страховик повертає йому сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, розмір яких зазначається в конкретному Договорі, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

4.3. У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові премії сплачувалися в безготівковій формі.

4.4. Повернення сплаченої страхової премії або її частини у зв'язку з достроковим припиненням дії Договору у випадках, передбачених цим Розділом, здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору, якщо інший строк не обумовлений Договором або додатковою угодою Сторін.

При достроковому припиненні дії договору, за яким залишились неврегульовані страхові випадки, остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати, або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим, та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страхувальник має право відмовитися від укладеного Договору протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору (крім випадків, передбачених законодавством України, зокрема: якщо строк дії Договору становить менше 30 календарних днів; якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором) та отримати сплачений страховий платіж у повному розмірі шляхом подання Страховику відповідної заяви у письмовій (електронній) формі. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору Страховик повинен повернути Страхувальнику страховий платіж повністю протягом 10 (десяти) банківських днів з дня подання заяви Страхувальником про відмову від Договору, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку. У разі відмови Страхувальника від укладеного Договору такий Договір вважається неукладеним, а Сторони Договору страхування повинні повернути одна одній все отримане за Договором і у Сторін не виникають обов'язки, передбачені Договором.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. У разі настання страхового випадку Страхувальник / особа, допущена до керування ТЗ, зобов'язаний:

6.1.1. Вжити заходи щодо врятування застрахованого ТЗ та зменшення збитків, заподіяних внаслідок настання страхового випадку, а також щодо збереження слідів страхового випадку;

6.1.2. До залишення місця події, зміни обставин (картини) події (місцезнаходження учасників ДТП, слідів настання страхового випадку тощо), що сталася:

6.1.2.1. не пізніше, ніж через 2 години з моменту настання події, повідомити про це Страховика за телефоном **0 800 50 37 73 (+38 067 544 50 24 для дзвінків з-за кордону)** і виконувати його інструкції;

6.1.2.2. за рекомендацією Страховика викликати працівників Національної поліції України або працівників відповідного компетентного органу іншої країни – у випадку настання ДТП за межами України (надалі – працівники поліції) або звернутися до компетентних органів, викликати швидку медичну допомогу;

6.1.2.3. не залишати місце події та не змінювати обставини (картину) місця події до здійснення дзвінка Страховику та до приїзду представника Страховика та / або працівників поліції (крім випадків узгодження в режимі дзвінка із Страховиком можливості скласти європротокол). Таким погодженням є дозвіл, наданий представником Страховика

(оператором гарячої лінії Страховика за телефоном **0 800 50 37 73 911 (+38 067 544 50 24 у разі дзвінків з-за кордону)**).

Якщо Страховиком у дзвінку було повідомлено про виїзд на місце події представника Страховика та / або рекомендовано викликати працівників поліції, то Страхувальник зобов'язаний не залишати місце події та не змінювати обставини (картину) місця події до моменту закінчення оформлення всіх необхідних документів;

6.1.2.4. на рекомендацію Страховика протягом 2 (двох) годин з моменту ДТП пройти медичний огляд на предмет алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння в закладах охорони здоров'я; а у разі присутності на місці події Національної поліції – не пізніше ніж протягом 2 (двох) годин з моменту виявлення підстав – пройти огляд за допомогою спеціальних технічних засобів на місці події, а у разі незгоди з їх результатами – у цей же строк пройти медичний огляд на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння в закладах охорони здоров'я.

6.2. У випадку, якщо виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник зобов'язаний надати документальне підтвердження наявності поважних причин;

6.3. Зафіксувати дані іншого учасника (учасників) події та вжити заходи для забезпечення Страховику можливості реалізації права вимоги (суброгація) до особи, винної у події, а саме: за наявності у особи полісу обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів — записати номер цього полісу та назву страхової компанії; записати прізвище, ім'я та по-батькові, контактний телефон, а також марку, модель та державний номер ТЗ;

6.4. При ДТП діяти відповідно до п.2.10., п.2.11. Правил дорожнього руху, а також вимагати від представників компетентних органів виконання необхідних дій: складання протоколу огляду місця події, опитування свідків, складання схеми ДТП і інше;

6.5. Без згоди Страховика не давати обіцянок і не приймати пропозицій щодо відшкодування заподіяних збитків;

6.6. Для отримання страхової виплати надати Страховику повний комплект документів, зазначених в Договорі і пред'явити документ, що засвідчує його особу;

6.7. Надати ТЗ у пошкодженому стані до початку здійснення ремонтно-відновлювальних робіт для огляду і складання акту огляду ТЗ. У разі виявлення прихованих (додаткових) дефектів до усунення таких дефектів, але не пізніше ніж через 5 (п'ять) робочих днів з моменту їх виявлення повідомити про це Страховика (в письмовій або у прирівняній до неї відповідно до умов Договору формі) та забезпечити останньому можливість проведення додаткового огляду ТЗ;

6.8. До підписання Акту огляду пошкодженого ТЗ Страховиком не проводити ніяких ремонтних робіт і не вживати заходів щодо його відновлення;

6.9. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком, покладається на Страхувальника (Вигодонабувача);

6.10. У разі проведення будь-яких ремонтних дій, придбання, замовлення, передоплати до прийняття рішення Страховиком або здійснення страхової виплати (незалежно від проведеного огляду), попередньо письмово погодити зі Страховиком проведення таких дій. У випадку порушення зазначеної умови Страховик має право відмовити у здійсненні страхової виплати.

6.11. Положення цього Розділу розповсюджуються на Страхувальника та осіб, допущених до керування ТЗ.

6.11.1. Невиконання вимог цього Розділу та інших норм Договору особами, допущеними до керування ТЗ, мають ті ж самі наслідки, що і їх невиконання Страхувальником.

6.12. Сторони усвідомлюють, що неповідомлення Страхувальником / особою, допущеною до керування ТЗ, Страховика безпосередньо з місця події, а також залишення ним місця

події, ускладнює розслідування обставин події, позбавляє Страховика права направити на місце події представника Страховика, надати Страхувальнику необхідні рекомендації щодо зменшення розміру збитку, отримати право вимоги до винуватців, впливає на можливість Страховика об'єктивно встановити факт, причини, обставини події, розмір збитку, і є безумовною підставою для відмови у страховій виплаті, окрім випадку, коли здійснення такого повідомлення було неможливим з об'єктивних причин (втрата свідомості, травми тощо), що має бути підтверджено документально.

6.13. Сторони конкретного Договору страхування мають право деталізувати передбачений цим розділом Загальних умов страхового продукту порядок дій при настанні події, що має ознаки страхового випадку, або визначити в Договорі інший порядок дій при настанні події, що має ознаки страхового випадку, за згодою Сторін.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

7.1. Для підтвердження факту настання страхового випадку і визначення розміру заподіяних збитків Страхувальник зобов'язаний надати Страховику наступні документи:

7.1.1. Заяву на здійснення страхової виплати встановленої Страховиком форми протягом 3-х робочих днів з моменту настання страхового випадку. У випадку, якщо виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник зобов'язаний надати документальне підтвердження наявності поважних причин;

7.1.2. Оригінал Договору;

7.1.3. Оригінали: особистого паспорту, коду РНОКПП, правовстановлюючих документів на ТЗ або довідку про їх вилучення компетентними органами;

7.1.4. Лист Вигодонабувача із зазначенням особи, якій належить здійснити страхову виплату (лист Вигодонабувача не надається, у випадку якщо Страхувальник і Вигодонабувач одна і та сама особа);

7.1.5. Фотографії пошкодженого ТЗ, зроблені з усіх боків пошкодженого ТЗ і місця події (за рекомендацією Страховика);

7.1.6. Документ, передбачений Договором, як підстава для визначення розміру збитку. У разі якщо такий документ наданий суб'єктом підприємницької діяльності фізичною особою, Страхувальник повинен надати копії: свідоцтва про державну реєстрацію такої фізичної особи-підприємця, свідоцтво про сплату єдиного податку, документа, що підтверджує сплату єдиного податку, витягу з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців; повідомлення про взяття на облік в органах Пенсійного фонду України фізичної особи-підприємця;

7.1.7. А також, при настанні страхового випадку:

7.1.7.1. **«Дорожньо-транспортна пригода»:**

- копію посвідчення водія особи, що керувала ТЗ (окрім випадків, якщо застрахований ТЗ було пошкоджено в результаті ДТП під час його стоянки);

- протокол про адміністративне правопорушення (якщо Страховик рекомендував виклик Національної поліції) або у випадках, передбачених законодавством та за відсутності заперечень Страховика – європротокол.

7.1.7.2. **«Викрадення ТЗ»:**

- Засвідчений органом досудового розслідування (прокурором) витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (ЄРДР) по факту незаконного заволодіння ЗТЗ;

- Постанову органу досудового розслідування (прокурора) про зупинення досудового розслідування чи закриття кримінального провадження (або інший документ про закінчення досудового розслідування згідно Глави 24 КПК України).
- Оригінал техпаспорту на застрахований ТЗ, повний комплект оригінальних ключів від ТЗ із ідентичними зубцями леза (один оригінальний ключ у випадку, якщо в п.5.13 зазначено «Ні») та пультів управління сигналізацією від ТЗ або довідку про їх вилучення компетентними органами;
- Договір (квитанція) зі стоянки (у разі викрадення зі стоянки, яка охороняється).

7.1.7.3. «ПДТО»:

Документ, виданий уповноваженою службовою особою Національної поліції (постанова, довідка, висновок тощо) про обставини події та характер пошкоджень застрахованого ТЗ.

7.2. Окрім зазначених в цьому розділі Загальних умов страхового продукту документів, Страховик має право вимагати від Страхувальника надання інших документів про причини і обставини страхового випадку, в тому числі документи, що містять конфіденційну, персональну інформацію та/або лікарську таємницю .

7.3. Страховик має право скоротити перелік документів, необхідних для здійснення страхової виплати, в залежності від обставин настання заявленої події, яка має ознаки страхового випадку.

7.4. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, за кордоном, перелік документів визначається Страховиком з врахуванням законодавства країни настання такої події, та повідомляється Страхувальнику засобами зв'язку Страхувальника, зазначеними в Договорі.

7.5. Форма, спосіб та порядок подання документів, зазначених в Розділі 7 Загальних умов страхового продукту:

- заява Страхувальника про страхову виплату, рішення Страховика про відмову у страховій виплаті, а також інші заяви, повідомлення та документи, які мають надаватися Сторонами на виконання умов цього Договору, можуть подаватися за допомогою контактних даних Сторін, вказаних у реквізитах Сторін в Договорі;

- погодження Страхувальника на надання Вигодонабувачу, особам що мають право на отримання страхової виплати інформації, що становить таємницю страхування, можуть подаватися шляхом обміну сканованими копіями листів або заяв без накладення КЕП / без нотаріального посвідченого підпису – із використанням контактних даних, контактних даних Сторін, вказаних у реквізитах Сторін в Договорі;

- Сторони узгодили що скановані / сфотографовані документи, подані за допомогою засобів зв'язку Сторін, вказаних у реквізитах Сторін в Договорі, прирівнюються Сторонами до письмової форми з усіма наслідками, передбаченими чинним законодавством та Договором; при цьому, Сторони та Вигодонабувач гарантують, що надані у такий спосіб документи є такими, що виготовлені з оригіналу документа, їх зміст, форма та вигляд повністю відповідають змісту, формі та вигляду оригіналу документа; на вимогу Страховика Страхувальник / Вигодонабувач зобов'язується надати для ознайомлення та огляду оригінали документів; у разі виявлення невідповідності копії документа оригіналу, Страхувальник / Вигодонабувач зобов'язується повернути Страховику здійснену останнім страхову виплату;

- підписанням Договору Страхувальник, як власник інформації що становить таємницю страхування, визначає як допустиму підставу розкриття Страховиком такої інформації в межах визначених у запиті (дозволі) Страхувальника наданої у формі повідомлення засобами електронної пошти;

- підписанням Договору Сторони підтверджують достовірність та несуть повну відповідальність за правильність контактних даних, вказаних ними при укладенні Договору та відображених в вказаних у реквізитах Сторін в Договорі;

- кожна зі Сторін самостійно несе ризик настання несприятливих наслідків, пов'язаних із недостовірністю наданих такою Стороною даних про контактні дані, крім випадків своєчасного (не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати відповідних змін) повідомлення про зміну контактних даних.

7.6. Страхова виплата здійснюється Страховиком на підставі заяви Страхувальника (його представника) і Страхового акту про визнання випадку «страховим/нестраховим», який складається Страховиком на підставі документів, що підтверджують факт настання страхового випадку і розмір заподіяного збитку.

Строк, протягом якого Страховик приймає рішення про визнання випадку страховим та здійснює страхову виплату у разі визнання випадку страховим або повідомляє Страхувальника (Вигодонабувача) про прийняте рішення про відмову у здійсненні страхової виплати з обґрунтуванням підстави відмови передбачено пп.3.1.2 – 3.1.4. Загальних умов страхового продукту.

7.7. Страхова виплата здійснюється Страховиком лише після того, як повністю будуть встановлені причини та розмір збитку. Страхова виплата може бути виплачена частинами у декілька етапів, якщо у Страховика є на те обґрунтовані причини (у тому числі, але не виключно, відповідно до п.7.29. Загальних умов страхового продукту). У цьому разі наступні страхові виплати здійснюються на підставі доповнень до страхового акту.

7.8. При пошкодженні скла, освітлювальних приладів, дзеркал заднього виду страхова виплата здійснюється за скло, яке має: сколи і вищербини з тріщинами, крізні отвори, повністю розбите скло.

7.9. При пошкодженні ТЗ внаслідок страхового випадку Страховик або уповноважена ним особа здійснює розрахунок розміру збитків, до яких включається вартість запасних частин, деталей, матеріалів (з урахуванням або без урахування зносу згідно з умовами Договору) і ремонтних робіт.

7.9.1. Розмір збитків розраховується на момент настання страхового випадку на підставі рахунку СТО, що є підставою для визначення розміру збитку згідно з умовами Договору. Вказаний документ повинен містити повний перелік робіт, їх вартість, а також вартість запчастин і матеріалів, необхідних для виконання ремонту ТЗ.

7.9.2. За згодою Страховика та згідно заяви Страхувальника підставу для розрахунку розміру збитків може бути змінено.

7.9.3. Вартість запасних частин і деталей, замінюваних при виконанні ремонту ТЗ, враховується в Кошторисі збитків за умови, що вони шляхом ремонту не можуть бути приведені в стан, придатний для подальшого використання, або витрати на такий ремонт дорівнюють чи перевищують витрати по їхній заміні на нові.

7.9.4. За випадками пошкодження ТЗ, за якими розрахунок страхової виплати здійснювався на підставі рахунку СТО, Страховик має право здійснити страхову виплату безпосередньо на СТО, за рахунком якої здійснювався розрахунок страхової виплати відповідно до умов Договору та цих Загальних умов страхового продукту – для проведення ремонту ТЗ.

7.9.5. У випадку, якщо ремонт ТЗ здійснюється на СТО, обраній Страховиком – Страховик гарантує якість ремонту на обраній ним СТО, а саме зобов'язується за обґрунтованими претензіями Страхувальника (Вигодонабувача) відшкодувати витрати, пов'язані з усуненням дефектів у випадку неякісного ремонту.

7.9.6. Страховик має право не приймати до уваги вартість податків, зборів та інших платежів, включених до складу вартості запасних частин та робіт, до моменту завершення фактичного ремонту автомобіля та складання акту приймання-передачі виконаних робіт.

7.9.7. При настанні страхових випадків за межами України та необхідності здійснення ремонту на місці страхового випадку трудовитрати на відновлення ТЗ відшкодовуються, виходячи з розцінок, що діють в Україні, окрім випадків, коли згідно з Договором для опції «СТО за кордоном» проставлена позначка «Так» (у такому разі врегулювання здійснюватиметься згідно з п.8.4. Загальних умов страхового продукту).

7.9.8. У разі, якщо ТЗ, застрахований за Договором є вживаним ТЗ американського походження, то незалежно від опції страхового покриття щодо визначення підстави для визначення розміру збитку, вказаної в Договорі, при настанні страхового випадку кошторис збитків складатиметься Страховиком на підставі рахунку СТО, обраної Страховиком.

7.10. Страховик має право замість страхової виплати по окремих деталях, що підлягають заміні, надати Страхувальнику відповідні нові деталі такої самої якості, виключивши їх вартість з кошторису збитків без отримання згоди Страхувальника (СТО, ремонтного підприємства) на такі дії.

7.10.1. У разі, якщо ТЗ, застрахований за Договором, є вживаним ТЗ американського походження, Страховик має право здійснювати розрахунок страхової виплати з врахуванням використання запчастин, що були у використанні, або альтернативного виробництва («ліцензій») для автомобілів відповідної марки замість оригінальних запчастин заводу-виробника без отримання згоди Страхувальника (СТО, ремонтного підприємства) на такі дії (окрім випадків, коли в Договорі для опції «Оригінальні запчастини при ремонті вживаного ТЗ американського походження» проставлена позначка «Так»). При цьому у разі повної загибелі застрахованого ТЗ розрахунок вартості відновлювального ремонту застрахованого ТЗ здійснюється з урахуванням вартості оригінальних запчастин.

7.11. Розмір страхової виплати у разі пошкодження (знищення) застрахованого ТЗ розраховується на підставі даних огляду пошкодженого ТЗ і документів, які підтверджують факт страхового випадку і розмір заподіяного збитку. Розмір страхової виплати не може перевищувати ліміту відповідальності Страховика по ТЗ на момент настання страхового випадку. Розмір страхової виплати дорівнює сумі заподіяних збитків з урахуванням:

- встановленої за Договором франшизи (віднімається);
- додаткових витрат Страхувальника (його представника) пов'язаних з рятуванням застрахованого ТЗ та зменшенням збитків, заподіяних внаслідок настання страхового випадку;
- пропорційної відповідальності Страховика;
- спеціальних умов, визначених в Договорі;
- одержаної суми відшкодування збитків від особи, відповідальної за відшкодування цих збитків.

7.12. Якщо Страхувальник одержав відшкодування збитків від особи, відповідальної за їх відшкодування, він зобов'язаний протягом 10 календарних днів повернути Страховику одержану страхову виплату (якщо відшкодування здійснено), або протягом 3-х робочих днів заявити про цей факт Страховику для урахування при розрахунку суми страхової виплати. Якщо збитки відшкодовані третьою особою частково і менше належного до сплати страхової виплати, то страхова виплата здійснюється з урахуванням сум, одержаних Страхувальником від особи, відповідальної за заподіяні збитки.

7.13. У разі виникнення суперечок між Страховиком та Страхувальником про причини та розмір збитку кожна із сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи. Експертиза здійснюється за рахунок сторони, яка вимагала її проведення. У випадку, якщо за результатами експертизи або оцінки подію буде кваліфіковано як страховий випадок, Страховик приймає на себе частину витрат по ній, що відповідає співвідношенню суми, у виплаті якої було раніше відмовлено, і суми страхової виплати, сплаченої після проведення експертизи або оцінки. Витрати на проведення експертизи або оцінки за

випадками, які після її проведення кваліфіковано як нестраховий випадок, здійснюються за рахунок Страхувальника.

7.14. Якщо після страхової виплати буде документально встановлена необхідність застосування франшизи іншої, ніж та що була застосована при визначенні розміру страхової виплати, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику різницю між сумою страхової виплати, що була фактично виплачена, і визначеною з урахуванням нових обставин.

7.15. Якщо при розрахунку страхової виплати враховувалася повна вартість агрегатів, деталей, що підлягають заміні, або всього ТЗ, Страхувальник зобов'язаний передати Страховику ці агрегати, деталі або ТЗ. Якщо Страхувальник не передав Страховику ці агрегати, деталі або ТЗ, тоді повна вартість цих деталей, агрегатів або ТЗ вираховується з страхової виплати у разі настання наступного страхового випадку за Договором.

7.16. Якщо на момент здійснення страхової виплати загальна страхова премія за Договором сплачена Страхувальником не повністю, Страховик має право зменшити страхову виплату на чергові страхові премії за Договором, строк оплати яких не настав, в рахунок сплати загальної страхової премії за Договором.

7.17. страхова виплата здійснюється Страховиком особам, вказаним Страхувальником, якщо інше не передбачено листом Вигодонабувача. У разі визначення розміру страхової виплати на підставі рахунку СТО відповідно до умов Договору – страхова виплата може здійснюватися на банківський рахунок СТО.

7.18. Залежно від обраного при укладенні Договору варіанту страхового покриття за Договором (опція «Знос»), визначення розміру страхової виплати проводиться на підставі документу, вказаного в Договорі як підстава для визначення розміру збитку та:

7.18.1. без врахування зносу – у випадку, якщо в Договорі для опції «Знос» зазначено «Без урахування амортизаційного зносу запчастин, деталей, матеріалів»;

7.18.2. з урахуванням зносу – у випадку, якщо в Договорі для опції «Знос» зазначено «Фіксованим розрахунком амортизаційного зносу запчастин, деталей, матеріалів». У цьому випадку розрахунок амортизаційного зносу здійснюється у наступному розмірі: **12%** у перший рік експлуатації ТЗ (а саме **1%** кожного місяця), **10%** в наступні роки (а саме **1%** у перші два місяці, **0,8%** кожного наступного місяця з десяти), але загалом за всіма роками не більше **80%**.

7.19. Страховий захист не розповсюджується на деталі, які на момент укладення Договору були пошкоджені чи відсутні (що підтверджується Актом огляду або висновком експертного автотоварознавчого дослідження, висновком експерта, висновком / звітом / дослідженням / довідкою оцінювача тощо). Страховий захист на пошкоджені і/або відсутні деталі розповсюджується з моменту усунення пошкоджень (ремонт), встановлення відсутніх деталей на застрахований ТЗ і підписання акту огляду ТЗ Страхувальником і представником Страховика.

7.20. Страховик має право не розглядати додаткові вимоги Страхувальника у разі не надання останнім відремонтованого ТЗ для огляду разом з Актом виконаних робіт СТО (або іншим підтвердженням виконання ремонтних робіт) на підставі даних якої була розрахована страхова виплата.

7.21. Після закінчення ремонтно-відновлювальних робіт Страхувальник зобов'язаний надати відновлений ТЗ Страховику для огляду з метою підтвердження факту усунення наслідків події (страхової/не страхової), а також акт виконаних робіт у випадку, якщо виплату було здійснено на підставі рахунку СТО. Страхувальник пред'являє ТЗ для огляду Страховику самостійно, відразу ж після здійснення ремонту, не чекаючи вимоги Страховика (пред'явлення такої вимоги не передбачається). Факт усунення наслідків (пошкоджень, вказаних в акті огляду пошкодженого ТЗ) події (страхової/не страхової) вважається підтвердженим тільки після підписання Акту огляду відновленого ТЗ Страхувальником і представником Страховика. У разі ненадання Страхувальником

відновленого ТЗ Страховик має право відмовити у здійсненні страхової виплати, якщо Страхувальником буде заявлено пошкодження тих самих або аналогічних вузлів і деталей ТЗ.

7.22. Пропорційна відповідальність Страховика.

7.22.1. Сума збитку розраховується пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості ТЗ у наступних випадках:

- страхова сума складає певну частину дійсної вартості ТЗ на момент укладення договору страхування;
- дійсна вартість ТЗ, розрахована експертом, на момент страхової події перевищує страхову суму більш, ніж на **10%**.

7.23. Якщо на момент укладання Договору страхова сума складає певну частину дійсної вартості ТЗ, то при визначенні суми збитку до уваги береться більша дійсна вартість ТЗ з:

- дійсної вартості ТЗ на момент укладання Договору;
- дійсної вартості ТЗ, розрахованої експертом, на момент страхової події.

7.24. У будь-якому випадку страхова виплата не може перевищувати розмір прямого збитку, заподіяного Страхувальнику (Вигодонабувачу) в результаті настання страхового випадку.

7.25. За умовами Договору **повна загибель** застрахованого ТЗ визначається Страховиком, виходячи з вартості відновлювального ремонту, розрахованої на момент настання страхового випадку на підставі документа, що є підставою для визначення розміру збитку відповідно до умов Договору.

У разі виникнення спорів між Сторонами щодо вартості відновлювального ремонту застрахованого ТЗ, факт повної загибелі застрахованого ТЗ визначається, виходячи з вартості відновлювального ремонту, розрахованої на момент настання страхового випадку:

- на підставі висновку / звіту / дослідження / довідки оцінювача або висновку експертного автотоварознавчого дослідження / висновку експерта щодо вартості відновлювального ремонту застрахованого ТЗ (незалежно від того, який документ є підставою для розрахунку розміру збитку згідно з Договором);

або

- іншим шляхом, який не суперечить вимогам чинного законодавства України, за наявності згоди Страховика.

7.25.1. Розмір заподіяних збитків дорівнює меншій сумі з:

- дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку за вирахуванням вартості залишків, придатних для подальшого використання;
- ліміту відповідальності Страховика по ТЗ на момент настання страхового випадку за вирахуванням вартості залишків, придатних для подальшого використання.

7.25.2. Вартість залишків застрахованого ТЗ, придатних для подальшого використання, визначається:

- шляхом погодження Страхувальником запропонованої Страховиком пропозиції (в письмовій або у притриманій до неї відповідно до умов Договору формі), або
- шляхом проведення інтернет-аукціону ТОВ "Аудатекс Україна" (www.sell.audatex.ua).

7.25.2.1. Якщо Сторонами не було досягнуто згоди щодо вартості залишків застрахованого ТЗ, придатних для подальшого використання, у строк що не перевищує двох місяців з моменту, коли Страхувальник дізнався або повинен був дізнатися про визнання повної загибелі застрахованого ТЗ, або якщо Страхувальник не згодний із повною загибеллю

застрахованого ТЗ, вартість залишків придатних для подальшого використання визначається Страховиком на рівні **40,00%** (сорока відсотків) від дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку, якщо за результатами інтернет-аукціону ТОВ "Аудатекс Україна" (www.sell.audatex.ua) Страховиком не було отримано кращої пропозиції щодо придбання годних залишків застрахованого ТЗ.

Якщо за результатами інтернет-аукціону ТОВ "Аудатекс Україна" (www.sell.audatex.ua) Страховиком було отримано більш вигідну пропозицію про придбання годних залишків застрахованого ТЗ в сумі, що перевищує **40,00%** (сорок відсотків) від дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку, - вартість залишків застрахованого ТЗ, придатних для подальшого використання, визначається Страховиком у розмірі такої найбільш вигідної пропозиції, запропонованої за придбання залишків застрахованого ТЗ під час проведення інтернет-аукціону.

Умови п.7.25.2., пп.7.25.2.1. даного Договору щодо порядку визначення вартості придатних для подальшого використання залишків застрахованого ТЗ застосовуються незалежно від факту реалізації Страхувальником цих залишків за результатами проведеного інтернет-аукціону.

7.26. У разі настання страхового випадку за ризиком «Викрадення ТЗ» розмір заподіяних збитків дорівнює меншій сумі з:

- дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку;
- ліміту відповідальності Страховика по ТЗ на момент настання страхового випадку.

7.27. Розмір страхової виплати у разі настання страхового випадку за ризиком «Викрадення ТЗ» завжди зменшується на суму франшизи, визначеної в Договорі.

7.28. Обов'язковою умовою для страхової виплати за страховим випадком за ризиком «Викрадення ТЗ» є укладання між Страховиком і Страхувальником нотаріально посвідченої угоди, відповідно до якої Страхувальник зобов'язується у випадку, якщо викрадений ТЗ буде пізніше знайдено, оформити його відчуження у власність Страховика (абандон). Витрати на нотаріальне посвідчення та переоформлення ТЗ в органах МВС покладаються на Страхувальника.

7.29. У разі настання страхового випадку за ризиком «Викрадення ТЗ» Страховик має право при наявності заяви від Страхувальника про розстрочку страхової виплати скласти страховий акт без документу компетентного органу про зупинення або закінчення досудового розслідування. В цьому випадку страхова виплата здійснюється в такому порядку: **50%** суми страхової виплати здійснюється після закінчення 3 (трьох) тижнів з моменту підписання страхового акту про визнання випадку страховим, частина, що залишилася, виплачується по закінченню **10 днів** з моменту надання Страхувальником документа компетентного органу про зупинення або закінчення досудового розслідування. Даний порядок не звільняє Страхувальника від обов'язку надання Страховику документу компетентного органу про закінчення або зупинення розслідування після його отримання.

7.30. За письмовою заявою Страхувальника і з відома Страховика, після того, як викрадений ТЗ буде знайдено, ТЗ повертається Страхувальнику за умови повернення Страховику страхової виплати, що була здійснена, з урахуванням витрат Страховика на розшуки викраденого ТЗ. В цьому випадку Страхувальнику відшкодовуються збитки, пов'язані з відновленням пошкоджень, заподіяних ТЗ при викраденні ТЗ.

7.31. До Страховика, який здійснив страхову виплату, в межах такої виплати переходить право вимоги (суброгація), яке Страхувальник або інша особа, визначена Договором або законом, що одержала страхову виплату, має до особи, відповідальної за заподіяні збитки.

7.32. У разі досягнення згоди Сторони можуть укласти Угоду про узгодження розміру та способу здійснення страхового відшкодування.

7.33. Сторони конкретного Договору страхування мають право деталізувати передбачений цим розділом Загальних умов страхового продукту порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат, або визначити в Договорі інший порядок та умови, не передбачені цим розділом Загальних умов страхового продукту.

8. УМОВИ СТРАХОВОГО ЗАХИСТУ ЗА ОПЦІЯМИ

8.1. У випадку, якщо Договором передбачена опція «КАСКО 50%», то Договір діє із врахуванням наступного:

8.1.1. У разі настання страхового випадку за подіями, іншими ніж повна загибель та Викрадення ТЗ Страхувальник зобов'язаний протягом 5 (п'яти) робочих днів подати Страховику заяву на укладення додаткової угоди до Договору, за якою страхова премія збільшується на суму страхової премії, вказаної в Договорі. При цьому Сторони домовились, що настання вказаного випадку свідчить про збільшення ступеня ризику, та додаткова угода до Договору укладається у зв'язку з таким збільшенням (що відбувається один раз протягом строку дії Договору). Протягом 5 (п'яти) робочих днів після подання вище вказаної заяви Страхувальник повинен сплатити додаткову страхову премію в повному обсязі. Якщо виявиться, що подія відноситься до Повної загибелі (п.6.15. Договору), то Страховик повертає Страхувальнику додатково сплачену страхову премію.

8.1.2. У випадку невиконання або неналежного виконання Страхувальником обов'язків, передбачених п.8.1.1. Загальних умов страхового продукту, Страховик має право відмовити у страховій виплаті за попередньо заявленим страховим випадком на підставі відповідних виключень за Договором.

8.2. У випадку, якщо Договором передбачена опція «Норматив знецінення ТЗ», то Договір діє із врахуванням наступного:

8.2.1. Розрахунок суми страхової виплати за випадками пошкодження / знищення застрахованого ТЗ внаслідок страхових ризиків, передбачених Договором (крім ризику «Викрадення ТЗ»), проводиться без урахування амортизаційного зносу запасних частин, деталей, матеріалів.

8.2.2. За випадками за ризиком «Викрадення ТЗ» а також у випадку повної загибелі ТЗ – страхова виплата здійснюється за вирахуванням нормативу знецінення ТЗ у розмірі **2,5%** за кожен квартал дії Договору від дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку, але загалом не більше **10%** за один рік. Підставою для розрахунку суми страхової виплати є документ, вказаний в Договорі як підстава для визначення розміру збитку.

8.3. У випадку, якщо Договором передбачена опція «Послідовна франшиза», то Договір діє із врахуванням наступного: за першим страховим випадком застосовується безумовна франшиза згідно з Договором (за випадками пошкодження / знищення ТЗ, крім ризику «Викрадення ТЗ»), яка автоматично збільшується на **0,25%** за другим страховим випадком, на **0,5%** – за третім та наступними страховими випадками.

8.4. У випадку, якщо Договором передбачена опція «СТО за кордоном», то при настанні страхових випадків за межами України та необхідності здійснення ремонту на місці страхового випадку трудовитрати на відновлення ТЗ відшкодовуються, виходячи з розцінок СТО за кордоном. У разі необхідності здійснення ремонту за межами України страхова виплата здійснюється в гривневому еквіваленті за курсом НБУ на дату настання страхової події на реквізити Вигодонабувача, зазначені в заяві на страхову виплату.

8.4.1. З метою підтвердження факту усунення наслідків події, за умови отримання виплати на підставі п.8.4. Загальних умов страхового продукту, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику акти виконаних робіт та платіжні документи про сплату ремонту на СТО за межами України, на підставі рахунку якого була розрахована сума страхової виплати. У випадку невиконання цього обов'язку, Страховик має право у випадку, якщо

Страховальником буде заявлено новий страховий випадок за межами України, здійснити розрахунок розміру вартості відновлювального ремонту ТЗ, виходячи із регіональних розцінок, які діють на території України за допомогою програмних продуктів, рекомендованих для використання в товарознавчих дослідженнях.

8.5. У випадку, якщо згідно з Договором в інформації щодо наявності повного комплексу оригінальних ключів від ТЗ проставлена позначка «Ні», то пункти Договору, які передбачають обмеження страхового покриття у випадках відсутності повного комплексу оригінальних ключів від ТЗ не застосовуються.

8.6. Договір може передбачати застереження / примітку про доступний перелік опцій технічного асистансу при настанні страхового випадку за Договором.

8.7. Сторони конкретного Договору страхування мають право визначити в Договорі страхування інші опції, не передбачені цим розділом Загальних умов страхового продукту, або інший порядок застосування зазначених вище опцій.

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Перед укладенням Договору страхування Страховик (страховий агент) зобов'язаний забезпечити клієнта доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового агента, з метою прийняття клієнтом усвідомленого рішення про укладення договору страхування. Таке інформування здійснюється відповідно до чинного законодавства шляхом розкриття відповідної інформації та розміщення її на веб-сайті Страховика <https://vuso.ua/> для доступу та самостійного ознайомлення клієнтами / Страховальниками та іншими особами, на користь яких укладаються договори страхування.

За рішенням Страховика (страхового агента) або на запит клієнта останньому надається безоплатна індивідуальна консультація, яку Страховик (страховий агент) надає клієнту щодо умов страхових продуктів, що пропонуються, та рекомендації (пропозиції), який страховий продукт (програма страхового продукту) максимально відповідатиме вимогам та потребам клієнта у страхуванні.

9.2. Страховальник перед укладенням Договору страхування зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового агента про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування.

9.3. Перелік інформації, яку Страховальник зобов'язаний повідомити Страховику (страховому агенту) перед укладенням Договору страхування та яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, та/або про розмір страхового платежу за Договором страхування, уключаючи:

9.3.1. обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків):

- інформація про інші договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;
- наявність чи відсутність страхових випадків протягом попередніх трьох років;
- дійсна вартість транспортного засобу;
- бажаний перелік страхових ризиків;
- перелік бажаних опцій за Договором, доступних до вибору при укладення Договору;
- територія та строк страхового покриття;

- наявність обтяжень щодо ТЗ (застава, лізинг);

- інформація про осіб,

9.3.2. відомості про об'єкт страхування:

- Марка, модель ТЗ

- Державний номер ТЗ

- Номер кузова ТЗ

- Рік випуску ТЗ

- Місце переважного використання ТЗ

- Тип ТЗ (легковий / вантажний / автобус / причіп / спецтехніка тощо) ТЗ

- Пробіг ТЗ

- Об'єм двигуна ТЗ

- Наявність повного комплекту оригінальних ключів від ТЗ

- Перелік додаткового обладнання ТЗ, що підлягає страхуванню.

9.3.3. інформацію про наявність про наявність страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування. Договір укладається з особою, яка може бути страхувальником відповідно до законодавства України, за умови наявності в потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної в Договорі страхування) страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування. Страховий інтерес – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі) у страхуванні ризиків, передбачених Договором.

9.4. Надання вказаної в п.9.3. інформації здійснюється Страхувальником Страховику шляхом подання копій документів, заповнення відповідних даних в анкетах-опитувальниках, заявах або через ІТС Страховика / страхового агента або усно представнику Страховика / страхового агента, за участю якого укладається Договір страхування.

9.5. Страховий продукт (програма страхового продукту), що пропонується клієнту, має відповідати вимогам та потребам клієнта у страхуванні. До укладення Договору страхування Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від клієнта інформації зобов'язаний з'ясувати потреби та вимоги цього клієнта у страхуванні.

9.6. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, одним із наступних способів:

9.6.1. у паперовій формі; або

9.6.2. у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг"; або

9.6.3. у порядку, передбаченому законодавством України про електронну комерцію.

9.7. Надання Страхувальнику примірника Договору страхування здійснюється з урахуванням наступного:

9.7.1. примірник Договору страхування, укладеного у паперовій формі, а також додатки до нього (за наявності) надаються Страховиком (посередником) Страхувальнику одразу після його підписання сторонами;

9.7.2. відправлення примірника Договору, укладеного у формі електронного документа, та додатків до нього (за наявності) здійснюються у погоджений Страхувальником спосіб, зазначений у Договорі страхування, у порядку, передбаченому Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг" або Законом України "Про електронну комерцію". Якщо Договором страхування не передбачено інше примірник Договору страхування направляється Страхувальнику за контактними даними, вказаними в Договорі страхування.

9.8. У разі якщо Договір страхування укладається шляхом приєднання, він складається з публічної частини Договору та індивідуальної частини Договору. При цьому назви індивідуальної та публічної частин Договору (поліс, сертифікат, акцепт, пропозиція, оферта тощо) можуть бути уточнені сторонами відповідних Договорів. Ці Загальні умови страхового продукту можуть бути формою публічної частини Договору, про що вказується у відповідному Договорі страхування, з урахуванням п.13.3. цих Загальних умов страхового продукту.

9.8.1. Публічна частина Договору страхування оприлюднюється та повинна бути доступною для ознайомлення клієнтів на веб-сайті Страховика, включаючи його мобільну версію, і надається Страхувальнику в момент підписання Договору у спосіб – шляхом самостійного ознайомлення на веб-сайті Страховика за посиланням <https://vuso.ua/informations>. Усі редакції публічної частини Договору зберігаються на веб-сайті (веб-сторінці) Страховика із зазначенням строку їх дії у порядку та протягом строку, встановлених нормативно-правовими актами НБУ, але не менше трьох років з дати припинення дії останнього з договорів у відповідній редакції.

9.8.2. Індивідуальна частина Договору повинна містити інформацію, передбачену законодавством для договорів страхування, у тому числі шляхом посилання на відповідні умови, викладені у публічній частині Договору.

Якщо індивідуальна частина Договору укладена в паперовій формі, примірник індивідуальної частини та додатки до неї (за наявності) надаються Страхувальнику одразу після підписання Договору.

Надання Страхувальнику примірника індивідуальної частини Договору, укладеної у формі електронного документа, та додатків до неї (за наявності) здійснюється у погоджений клієнтом спосіб, зазначений у договорі про надання фінансової послуги, у порядку, передбаченому Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг" або Законом України "Про електронну комерцію". Якщо Договором страхування не передбачено інше індивідуальна частина Договору страхування направляється Страхувальнику за контактними даними, вказаними в Договорі страхування.

9.9. Договори, передбачені пунктом 9.6.3. цих Загальних умов страхового продукту, укладаються у порядку, встановленому Законом України "Про електронну комерцію" та з урахуванням особливостей, визначених нормативно-правовими актами НБУ.

9.10. Зміни до Договору страхування надаються Страхувальнику у тому самому порядку, що і Договір, до якого зміни вносяться, якщо інше не визначено таким Договором або законом.

9.11. Укладення Договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом.

10. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. Якщо інше не передбачено умовами конкретного Договору страхування, Страховик має право відмовити у страховій виплаті у випадках, передбачених ч.2 ст.104 Закону України «Про страхування», а також якщо:

10.1.1. Страхувальник (особа, допущена до керування ТЗ) не виконав (виконав не в повному обсязі) дії, передбачені Розділом 6 Загальних умов страхового продукту при настанні події, що може бути кваліфікована як страховий випадок;

10.1.2. У разі невиконання будь-яких умов, дій, обов'язків тощо за Договором Страхувальником (особою, допущеною до керування ТЗ) Страховик має право відмовити у здійсненні страхової виплати або зменшити її розмір, але не більше ніж на **50%** (п'ятдесят відсотків);

10.1.3. Страхувальник спотворив або приховав обставини події, зазначені у заяві про страхову виплату, або надав підроблені документи, які стосуються страхового випадку;

10.1.4. Страховиком встановлено викривлення або приховування обставин настання страхового випадку Страхувальником (його представником) або особою, допущеною до керування ТЗ;

10.1.5. Заявлені обставини страхової події не відповідають характеру пошкоджень ТЗ або є недостовірними;

10.1.6. Страхувальник (представник Страхувальника, особи допущені до керування ТЗ) скоїв дії, спрямовані на настання страхового випадку або збільшення збитків внаслідок випадку, або вчинив дії, які носили характер злочину, та за наслідками таких подій порушені кримінальні провадження відносно вказаних осіб;

10.1.7. Страховик протягом 30 календарних днів з дати настання страхового випадку, не отримав всі документи, необхідні для прийняття рішення у порядку, передбаченому Договором;

10.1.8. На момент прийняття рішення про страхову виплату встановлено, що Страховику повідомлені свідомо недостовірні дані про предмет Договору, об'єкт страхування або про обставини, які істотно впливають на ступінь страхового ризику (зокрема, неідентичність зубців леза ключів від ТЗ тощо), або своєчасно не повідомив про виникнення таких обставин;

10.1.9. Страхувальник при переході права власності на застрахований ТЗ належним чином (згідно з п.3.3.2. Загальних умов страхового продукту) не повідомив Страховика;

10.1.10. Страхувальник не передав Страховику документи, які підтверджують право вимоги (суброгація) до особи, відповідальної за відшкодування збитків, не вчинив інших дій, необхідних для реалізації такого права вимоги Страховика або вчинив дії (виявив бездіяльність), які роблять неможливим або обмежують пред'явлення Страховиком права вимоги (відмова повністю або частково від права вимоги до відповідальної особи, обмеження цього права тощо);

10.1.11. Встановлено, що застрахований ТЗ був раніше викрадений на території України або за її межами, Страхувальник не має на нього прав власності, автомобіль знаходиться в базах даних «Угон СНД», «Угон Інтерпол», «Арешт»; ввезений на територію України з порушенням порядку і правил ввезення транспортних засобів;

10.1.12. Збиток повністю компенсований;

10.1.13. Страховик має право відмовити у здійсненні страхової виплати, якщо на момент здійснення страхової виплати буде встановлено, що в період дії Договору застрахований ТЗ використовувався в якості таксі, у тому числі якщо така діяльність не мала систематичного характеру (якщо інше не передбачено умовами експлуатації застрахованого ТЗ, вказаними в Договорі);

10.1.14. За умовами даного Договору ТЗ вважається таким, що використовується як таксі, якщо протягом дії Договору згідно з фотографіями, свідченнями свідків, даними результату огляду ТЗ, проведеного представниками компетентних органів або представниками Страховика або за даними з мережі Інтернет, мала місце хоча б одна з ознак:

- ТЗ обладнаний розпізнавальним ліхтарем, лайт-боксом, банером або іншою конструкцією із зображенням характерних ознак таксі (написів «ТАКСІ», «ТАКСИ» або «TAXI», композиції з квадратів, розташованих в шаховому порядку, та ін.), телефонних номерів, назв або логотипів служб таксі (або такі предмети знаходилися в ТЗ);

- ТЗ має нанесені зображення написів «ТАКСІ», «ТАКСИ» або «TAXI», композиції з квадратів, розташованих в шаховому порядку, телефонних номерів, назв або логотипів служб таксі;

- ТЗ обладнаний сигнальним ліхтарем, розташованим безпосередньо за вітровим склом або на панелі пристроїв (або такий ліхтар знаходився в ТЗ);

- ТЗ обладнаний таксометром та/або іншим пристроєм для розрахунку вартості перевезення (в тому числі, якщо він не діє);

- ТЗ обладнане засобами радіозв'язку (рація, антена та/або інше), в тому числі, якщо вони не діють, за винятком випадків, коли такі засоби радіозв'язку були в застрахованому ТЗ на момент укладення Договору, про що вказано в Описі технічного стану транспортних засобів, і пройшли перевірку представником Страховика на те, що вони використовуються не для цілей таксі;

- ТЗ перебуває (перебував) на інформаційному забезпеченні в службі таксі (в тому числі, але не виключно: Uber, Bolt, Uklon, BlaBlaCar та інші);

- ТЗ використовується для надання послуг з перевезення пасажирів та/або багажу в індивідуальному порядку за плату або винагороду у будь-якій іншій формі (в тому числі бонуси).

10.1.14.1. За умовами Договору службою таксі вважаються:

- служби таксі, які здійснюють діяльність в порядку, передбаченому для таких служб чинним законодавством;

- будь-які он-лайн/оф-лайн сервіси, спрямовані на організацію перевезень пасажирів та/або багажу (в тому числі, але не виключно: BlaBlaCar та інші);

- посередники (юридичні / фізичні особи / фізичні особи-підприємці) з надання доступу до інформації про перевезення пасажирів / вантажу;

- провайдери інформаційних послуг з організації перевезень на замовлення (в тому числі, але не виключно: Uber, Bolt, Uklon та інші), послугами яких скористався Страхувальник (особи, допущені до керування ТЗ) для надання послуг щодо перевезення пасажирів/вантажів, незалежно від того, чи видані їм відповідні ліцензії та/або ліцензійна картка та/або інші документи згідно з чинним законодавством щодо надання послуг з перевезення пасажирів та/або багажу.

10.1.15. Сторони домовилися, що за наявності будь-якої з ознак, вказаних в п.10.1.14 Договору, ТЗ вважається таким, що використовується як таксі, незалежно від того, чи видані на ТЗ, водія ТЗ, службу таксі, сервіс, посередника або провайдера інформаційних

послуг з організації перевезень пасажирів відповідні ліцензія та/або ліцензійна картка та/або інші документи згідно чинного законодавства щодо надання послуг з перевезення пасажирів та/або багажу.

10.1.16. Збиток стався:

- коли Страхувальник (особа, допущена до керування ТЗ) керував застрахованим ТЗ під дією або в стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння; перебував під дією алкоголю чи медичних препаратів, протипоказаних при керуванні ТЗ або тих, що впливають на швидкість реакції; коли Страхувальник (особа, допущена до керування ТЗ) вживали речовини, що можуть призвести до недостовірних результатів обстеження до проходження огляду на предмет алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння; якщо Страхувальник (особа, допущена до керування ТЗ) на вимогу співробітника Національної поліції або Страховика не пройшов медичний огляд на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння в закладах охорони здоров'я відповідно до вимог Договору (при цьому, Сторони узгодили вважати порушенням Страхувальником свого обов'язку щодо проходження медичного огляду випадки, коли Страхувальник (особа, допущена до керування ТЗ) своєчасно не повідомили Страховика про ДТП, чим позбавили його можливості вимагати проходження медичного огляду);

- коли застрахованим ТЗ керувала особа, що не має на те законних підстав (правовстановлюючий документ, документ, підтверджуючий право користування і (або) посвідчення водія (у тому числі відповідної категорії) тощо), або особа, не вказана в Договорі (не є особою, допущеною до керування ТЗ);

- коли ТЗ керувала особа, яка за станом здоров'я не мала права на момент події керувати ТЗ, якщо мали місце причини фізіологічного характеру, які об'єктивно не дозволяють водію безперешкодно керувати ТЗ (зокрема, порушення опорно-рухового апарату водія у вигляді розтягнень, вивихів, переломів частин тіла, за винятком випадків, коли застрахований ТЗ конструктивно пристосований для водіїв-інвалідів), психічні розлади тощо; застрахованим ТЗ керувала особа, яка за станом здоров'я не мала права, на момент події, керувати ТЗ (у тому числі за наявності травмованих кінцівок з або без накладання гіпсової пов'язки);

- Страхувальник (особа, допущена до керування ТЗ) не підкорився представникам влади (втеча з місця ДТП або кримінального правопорушення, переслідування працівниками поліції, невиконання вимоги працівників поліції про зупинку, тощо) або залишив місце ДТП з порушенням умов Договору;

- у зв'язку з настанням події Викрадення ТЗ, а застрахований ТЗ не був обладнаний електронною протиугінною звуковою сигналізацією та / або іммобілайзером, або невиконанням Страхувальником обов'язків, передбачених п.2.7.7. Загальних умов страхового продукту.

10.1.17. Страхувальник, у разі виникнення подій за ризиками ДТП, Протиправні дії третіх осіб, Випадкове пошкодження ТЗ, не пред'явив Страховику ТЗ (його залишки) або пошкоджені деталі до огляду в продовж 2 (двох) тижнів. Якщо виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник зобов'язаний надати документальне підтвердження наявності поважних причин.

10.1.18. Страхувальник, у випадку виникнення події за ризиком «Викрадення ТЗ», не передав Страховику повний комплект оригінальних ключів від застрахованого ТЗ із ідентичними зубцями леза (один оригінальний ключ у випадку, якщо це прямо передбачено Договором) та оригінал технічного паспорту на застрахований ТЗ або довідку про їх вилучення компетентними органами.

У випадку, якщо Договором передбачено встановлення додаткового іммобілайзера на ТЗ (проставлена позначка «Так»), то додатковими підставами для відмови у страховій виплаті є також:

- ненадання Страховику оригінального комплексу брелків сигналізації та додаткового засобу проти викрадення (додатково встановленого на ТЗ іммобілайзера);

- якщо Страхувальник не змінив стандартний пароль додаткового засобу проти викрадення (додатково встановленого на ТЗ іммобілайзера) на персональний пароль (для іммобілайзерів, що передбачають необхідність такої зміни) або на момент викрадення ТЗ такий іммобілайзер був відключений.

10.1.19. Страхувальник не надав документи, передбачені Договором, які підтверджують настання, характер та обставини заявленої події.

10.1.20. Заявлені пошкодження ТЗ були наявні на момент укладення Договору, а саме були зафіксовані представником Страховика на фото ТЗ та/або у відеозаписі та/або в Акті огляду ТЗ під час здійснення дострахового огляду при укладенні Договору або додаткового огляду, при відновленні дії Договору після несвоєчасної сплати чергової страхової премії, після здійснення огляду на виконання інших умов Договору та/або цих Загальних умов страхового продукту.

10.1.21. У разі настання обставин, які не включені у перелік страхових випадків за Договором та/або збитків, які виникли внаслідок подій, що не передбачені Договором як страхові ризики або настання яких не підтверджено документами, передбаченими Договором;

10.1.22. Якщо Договором передбачена опція «КАСКО-50%» і Страхувальник не виконав (виконав неналежним чином) обов'язки, передбачені п.8.1.1. Договору;

10.1.23. За наявності обставин, передбачених відповідними підпунктами пунктів 10.2. – 10.4. цих Загальних умов страхового продукту.

10.2. Випадки, які не є страховими (якщо інше не передбачено умовами конкретного Договору страхування):

10.2.1. Пошкодження (знищення), викрадення, втрата шин, дисків, ковпаків, щіток склоочисників, антен, коліс (у тому числі запасних), ключів, пульта управління сигналізацією ТЗ за відсутності інших пошкоджень автомобіля під час тієї самої події або втрат;

10.2.2. Знищення (пошкодження) ТЗ під час його перевезенні будь-яким засобом транспорту, окрім випадків евакуації застрахованого ТЗ шляхом його навантаження на платформу, спеціальне опорне пристосування, спеціальний транспортний засіб (евакуатор);

10.2.3. Знищення (пошкодження) ТЗ під час буксирування застрахованого ТЗ іншим ТЗ або буксирування іншого ТЗ застрахованим ТЗ, окрім випадків буксирування застрахованого ТЗ під час евакуації шляхом його навантаження на платформу, спеціальне опорне пристосування, спеціальний транспортний засіб (евакуатор);

10.2.4. Пошкодження застрахованого ТЗ внаслідок гідравлічного удару, а саме — пошкодження двигуна застрахованого ТЗ під час попадання в нього води.

10.2.5. Пошкодження ТЗ, які носять експлуатаційний характер, тобто отримані у процесі експлуатації ТЗ (сколи, лакофарбові пошкодження на зовнішніх деталях ТЗ розміром не більш 3х3 мм, бітумні плями, локальна пігментація ТЗ під час попадання на нього сторонніх предметів тощо);

10.2.6. Збитки, що виникли під час перевезення ТЗ вантажу / багажу, що за розмірами або вагою перевищував максимально допустимі показники за технічними характеристиками, встановленими заводом-виробником ТЗ;

10.2.7. Збитки, що виникли під час перевезення ТЗ кількості пасажирів, яка перевищувала максимально допустимі показники за технічними характеристиками, встановленими заводом- виробником ТЗ;

10.2.8. Пошкодження застрахованого ТЗ під час випадкового відкриття окремих частин застрахованого ТЗ (капот, кришка багажнику, двері), окрім випадків їх відкриття під час стоянки ТЗ в будь-якому місці, згідно з умовами щодо території дії Договору;

10.2.9. Викрадення деталей ТЗ після настання страхового випадку;

10.2.10. Викрадення знімної теле- і радіоапаратури (радіоприймачі, автомагнітоли, телевізори, радіотелефони, антирадари тощо). Дія цього пункту не розповсюджується на стаціонарну апаратуру, що входить в заводську комплектацію;

10.2.11. Викрадення застрахованого ТЗ, в якому залишились ключі (один з ключів) або оригінал техпаспорту (окрім випадків викрадення ТЗ з застосуванням насильства); даний пункт не розповсюджується на випадки, коли Страхувальником були загублені ключі або техпаспорт і він до настання страхового випадку письмово повідомив про це Страховика та виконав свої обов'язки, передбачені п.2.7.7. Договору;

10.2.12. Викрадення застрахованого ТЗ третіми особами, які були добровільно допущені в салон Страхувальником (його представником) або яким добровільно були передані ключі від ТЗ;

10.2.13. Збитки, які виникли за наявності таких обставин:

- порушення правил технічної експлуатації застрахованого ТЗ, встановлених заводом-виробником;

- порушення вимог ст. 31 ПДР щодо технічного стану ТЗ;

- порушення правил протипожежної безпеки, правил техніки безпеки під час користування пальними рідинами, перевезення чи зберігання вогне- чи вибухонебезпечних, легко- чи samozаймистих речовин чи предметів;

- обробки теплом, вогнем або іншої термічної дії на ТЗ (мийка, сушка, зварювання, гаряча обробка);

- у разі дій пасажирів та живих істот, пошкодження вантажем (багажем), що знаходяться в ТЗ;

- ядерної реакції, дії іонізуючого випромінювання, бактеріологічного, хімічного або радіоактивного забруднення;

- використання тактичної ядерної зброї у формі артилерійських снарядів, авіаційних бомб, торпед, глибинних бомб, підводних атомних зарядів, тощо;

- використання будь-якої ядерної або біологічної або бактеріологічної або хімічної зброї, в тому числі тактичного призначення;

- використання ТЗ для учбової їзди, в змаганнях будь-якого роду (організованих, стихійних тощо), у тому числі спортивних (автомобільні перегони, дрифт, ралі, гонки, автослалом тощо), якщо інше не передбачено умовами експлуатації ТЗ, вказаними в Договорі;

- під час робіт, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням ТЗ, ремонтом або заміною деталей ТЗ.

10.2.14. Не підлягають відшкодуванню збитки в результаті подій, які відбулися внаслідок:

10.2.14.1. воєнних дій, військових заходів будь-якого роду, використання зброї, військової техніки та знарядь війни, дій військових сил та/або спеціальних формувань (підрозділів) будь-якої держави, будь-якого роду недержавних збройних сил або збройних формувань,

дій бойовиків, збройних угруповань, їх окремих учасників (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану);

10.2.14.2. дій Збройних сил України, сил спеціального призначення та/або інших спеціально призначених воєнізованих формувань та підрозділів, проведення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії, антитерористичної операції, операції Об'єднаних сил, виконання завдань національного спротиву;

10.2.14.3. масових заворушень, актів громадянської непокори, громадянської війни, страйків, локаутів, бунтів, заколотів, державних переворотів або спроби їх здійснення, повстання або революції, терористичних актів та їх наслідків, диверсій, дій озброєних повстанців, а також дій влади, спрямованих на їхнє придушення;

10.2.14.4. передачі, примусового відчуження або вилучення майна в умовах воєнного або надзвичайного стану, конфіскації, арешту, націоналізації, знищення чи пошкодження майна за розпорядженням військової або цивільної влади, що діє юридично або фактично;

10.2.14.5. мародерства, крадіжки, грабежу, розбою, військових заходів (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану).

10.3. Якщо інше не передбачено умовами конкретного Договору страхування, до суми страхової виплати не включається вартість:

10.3.1. Ремонтних робіт, які не пов'язані з усуненням пошкоджень, викликаних страховим випадком (в тому числі фарбування суміжних, не пошкоджених деталей ТЗ);

10.3.2. Технічного обслуговування і гарантійного ремонту ТЗ;

10.3.3. Робіт, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням ТЗ, ремонтом або заміною деталей, які вимагають цього внаслідок зносу або технічного браку;

10.3.4. Фарбування всього ТЗ, якщо його ремонт вимагає фарбування окремих площин;

10.3.5. Деталей, які без ремонту за своїм технічним станом придатні для подальшого використання;

10.3.6. Комплектних агрегатів та вузлів повністю, а також робіт з їх заміни, у випадку відсутності на ремонтному підприємстві запасних частин, необхідних для заміни окремих пошкоджених частин цих агрегатів та вузлів;

10.3.7. Паливно-мастильних, миючих та фільтруючих матеріалів, технологічних рідин (окрім випадків використання технологічних рідин під час ремонту застрахованого ТЗ внаслідок настання страхового випадку);

10.3.8. Знищення (пошкодження), викрадення окремо або разом з ТЗ додаткового обладнання, яке встановлене на застрахованому ТЗ, але не входить в заводську комплектацію моделі відповідно до документації заводу — виробника, якщо це не було окремо обумовлено Договором.

10.3.9. Страховик не відшкодовує різницю цін на ремонтно-відновлювальні роботи та запасні частини, що підлягають заміні у разі їх подорожчання за період з моменту настання страхового випадку до моменту здійснення страхової виплати.

10.3.10. Страховик не відшкодовує непрямі збитки, заподіяні страховим випадком (втрата товарної вартості, моральна шкода, втрачений прибуток, простій, перерва у виробництві, штрафи, втрачена вигода, інфляційні збитки, річні проценти тощо).

10.3.11. Пошкодження скла, скляних частин освітлювальних приладів, дзеркал заднього виду у вигляді подряпин, сколів і вищербин без тріщин.

10.4. У будь-якому випадку виключаються зі страхового покриття за Договором:

- території: АР Крим, тимчасово окуповані території України, що визначені нормативно-правовими актами України, території України, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження; населені пункти України, що розташовані на лінії розмежування; території активних бойових дій; територія російської федерації та республіки білорусь, Кабардино-Балкарія, Північна Осетія, Інгушетія, Дагестан, Чечня, Абхазія, Південна Осетія, Нагірний Карабах, Таджикистан, Придністровська Молдавська Республіка, інші поза межами України регіони воєнних (військових) дій, збройних конфліктів будь-якого характеру, незалежно від офіційного визнання війни за нормами права;

- транспортні засоби або техніка залучені (фактично або юридично) під час мобілізації у формі військово-транспортного обов'язку або в будь-якій іншій формі.

10.5. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Спори за Договором між Страхувальником і Страховиком вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди щодо спірних питань – у судовому порядку

11.2. Порядок розгляду звернень споживачів та скарг на якість страхових послуг Страховиком: звернення розглядаються і вирішуються у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів.

Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр Страховика за телефоном **0 800 50 37 73 (цілодобово)** чи письмовим на електронну пошту: vuso@vuso.ua або засобами поштового зв'язку на адресу **03039, м. Київ, вул. Голосіївська, 17**. У зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, адресу/місце перебування викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги. Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним. Застосування електронного цифрового підпису для громадян, споживачів страхових послуг при надсиланні електронного звернення не вимагається. Застосування мов у сфері звернень громадян визначає Закон України "Про забезпечення функціонування української мови як державної". Звернення, оформлене без дотримання зазначених вимог, повертається заявнику. Письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також те, з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не підлягає. Не розглядаються повторні звернення від одного й того ж споживача з одного й того ж питання, якщо перше вирішено по суті, а також ті скарги, які подано з порушенням термінів, передбачених статтею 17 Закону України «Про звернення громадян», та звернення осіб, визнаних судом недієздатними.

11.3. Скарга на дії чи рішення Страховика подається у порядку підлеглості Національному банку України (на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>; або на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел: 0 800 505 240); до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (адреса: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1, тел. (044) 279

12 70, e-mail: info@dpss.gov.ua); що не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

12.1. Контактні дані Страховика для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, вказуються в конкретному Договорі страхування.

12.2. Якщо інше не передбачено конкретним Договором страхування, звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, здійснюється за такими контактними даними Страховика:

телефон **0 800 50 37 73**

для дзвінків з-за кордону **+38 067 544 50 24**

e-mail: vuso@vuso.ua

13. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

13.1. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов Договорів страхування на підставі цих Загальних умов страхового продукту (далі – максимальна частка витрат) становить **65%** страхового тарифу.

Не допускається укладання договору страхування, що передбачає частку витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням такого Договору страхування, у розмірі, більшому, ніж максимальна частка витрат, що передбачена п.13.1. Загальних умов страхового продукту, згідно з якими укладається відповідний Договір страхування.

Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у Договорі страхування, у випадках, передбачених Договором.

13.2. Розмір максимальної страхової суми щодо окремого предмета Договору страхування становить **20 000 000 грн**, крім випадків індивідуального погодження Страховиком страхового покриття в більшому розмірі. При цьому розмір максимальної страхової суми щодо окремого предмета Договору страхування, не покритих перестрахуванням становить: не більше максимального розміру власного утримання ПрАТ "СК "ВУСО", визначеного, згідно з Законом "Про страхування" за станом на 01 число календарного місяця, що передував кварталу, у якому певний договір страхування набрав чинності.

13.3. Договір страхування може включати як свою складову частину ці Загальні умови страхового продукту, за умови, що в іншій частині такого Договору зазначаються індивідуальні умови Договору страхування та конкретний обсяг страхового покриття за Договором страхування, що укладається зі Страхувальником.

13.4. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком тощо) та інші умови

страхування, передбачені Загальними умовами страхового продукту, на підставі яких укладається такий Договір страхування. У випадку розбіжностей між цими Загальними умовами страхового продукту та конкретним Договором страхування, застосовуються умови Договору страхування.

14. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

14.1. Дата початку дії цих Загальних умов страхового продукту – **1 травня 2024 року**.

14.2. Ці Загальні умови страхового продукту діють до оприлюднення на веб-сайті Страховика за посиланням <https://vuso.ua/informations> нової редакції цих Загальних умов страхового продукту.

14.3. Зміни до Загальних умов страхового продукту вносяться шляхом їх викладення у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається таким самим чином, як і нові Загальні умови страхового продукту. Із введенням в дію нової редакції Загальних умов страхового продукту попередня редакція таких Загальних умов страхового продукту припиняє дію та нові договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції Загальних умов страхового продукту.

14.4. Страховик забезпечує розміщення у відкритому доступі на своєму веб-сайті, включаючи його мобільну версію, всі редакції Загальних умов страхового продукту із зазначенням строку їх дії в такій редакції. Для цього в новій редакції Загальних умов страхового продукту (Розділ «Заключні положення») додається в режимі гіпер-посилання перелік всіх попередніх редакцій Загальних умов страхового продукту. Розміщені таким чином у відкритому доступі Загальні умови страхового продукту зберігаються протягом строку дії договорів страхування, укладених відповідно до цих Загальних умов страхового продукту, та протягом п'яти років із дати закінчення строку дії останнього Договору страхування, укладеного відповідно до такої редакції, якщо інше не встановлено законодавством України.

14.5. Договір, укладений за попередньою редакцією Загальних умов страхового продукту, продовжує діяти на Загальних умовах страхового продукту, відповідно до яких він був укладений, до закінчення строку його дії, крім випадків внесення змін до Договору страхування за згодою Сторін.

14.6. У Договорі страхування зазначається назва та дата початку дії Загальних умов страхового продукту, відповідно до яких укладається такий Договір, реквізити внутрішнього документа Страховика, яким вони затверджені (дата, номер), та посилання на сторінку веб-сайту Страховика, де розміщено такі Загальні умови страхового продукту.

Голова Правління ПрАТ «СК «ВУСО»

Артюхов А.В.