

Особливості обслуговування рахунку "КРЕДИТНА КАРТКА " КРЕДОБРА+"

№	Вид послуги	Тарифний пакет «БАЗОВИЙ» (загальні умови обслуговування)	Тарифний пакет «START» (знято з продажу)	Тарифний пакет «SMART» (знято з продажу)	Тарифний пакет «VIP» (знято з продажу)	Тарифний пакет «ELITE» (знято з продажу)	Тарифний пакет «Правильна картка»	Порядок сплати / нарахування	Примітки
II.1 Рахунки									
Комісії									
1	Відкриття рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
2	Обслуговування рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	щомісячно в останній день місяця / комісія списується Банком на умовах договірною списання	
3	Надходження коштів на рахунок (готівкою та безготівкою)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
4	Закриття рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
5	Видача коштів з каси відділення Банку	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку або через касу Банку	
6	Переказ коштів з рахунку								
6.1	на будь-який рахунок в межах Банку	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку або через касу Банку	
6.2	на рахунок в іншому банку	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку або через касу Банку	
7	Регулярні платежі								
7.1	підключення / зміна умов з ініціативи Клієнта	20 грн.	20 грн.	20 грн.	20 грн.	20 грн.	20 грн.	при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку або через касу Банку	За кожний регулярний платіж. Власний рахунок – поточний рахунок клієнта, що здійснює переказ, відкритий в Банку
7.2	Регулярний платіж	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірною списання	Регулярні платежі в інші банки в іноземній валюті не здійснюються
II.1 Картки									
Видача банківської платіжної картки (БПК):									
Основної БПК, що видається до рахунку:									
1	Credit Card Instant MasterCard	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	При оформленні заяви на БПК або видачі БПК (при перевипуску після закінчення строку дії картки) / 1. готівкою через касу банку;	
	Credit Card MasterCard	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	
Видача додаткової БПК									
2	Credit Card Instant MasterCard	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	При оформленні заяви на БПК або видачі БПК (при перевипуску додаткової БПК після закінчення строку дії картки) / 1. готівкою через касу банку;	
	Credit Card MasterCard	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	
3	Перевипуск БПК (карти Тарифного Пакету, основної або додаткової) при втраті:							При оформленні заяви на перевипуск БПК або видачі БПК / шляхом списання з рахунку клієнта в банку	БПК замінюється зі старим терміном дії
	Credit Card MasterCard	300 грн.	300 грн.	300 грн.	300 грн.	300 грн.	300 грн.		
4	Заміна БПК (карти Тарифного Пакету, основної або додаткової) при пошкодженні/зміні ембосованого імені	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	При оформленні заяви на заміну БПК або видачі БПК / шляхом списання з рахунку клієнта в банку	
	Адресна доставка БПК в межах України	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірною списання	

5	Заміна БПК за ініціативою Банку:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
Блокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК:									
	без розміщення в міжнародний стоп-лист	Безоплатно	Безоплатно	Безоплатно	Безоплатно	Безоплатно	Безоплатно	автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	Комісія за блокування без розміщенням в міжнародний стоп-лист сплачується при: 1. блокуванні БПК за ініціативою клієнта; 2. тимчасовому призупиненні БПК за ініціативою клієнта. Відбувається блокування операцій, що здійснюються: 1. через банкомати (в Україні та за кордоном); 2. через POS-термінали (в Україні та за кордоном); 3. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів картки)
	із розміщенням в міжнародний стоп-лист терміном на 2 тижні								
6	для БПК типу MasterCard	40 EUR	40 EUR	40 EUR	40 EUR	40 EUR	40 EUR		Комісія за блокування із розміщенням в міжнародний стоп-лист сплачується при складанні відповідної заяви клієнтом. Відбувається блокування операцій, що здійснюються: 1. через банкомати (в Україні та за кордоном); 2. через POS-термінали (в Україні та за кордоном); 3. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів картки); 4. через Imm-принтери та інші пристрої, що працюють в off-line режимі. У плату включене блокування off-line операцій на одній територіальній зоні (Європа, Північна Америка тощо) протягом двох тижнів. При бажанні клієнта здійснити блокування у більшій кількості територіальних зон та/або протягом тривалішого строку, розмір комісії збільшується пропорційно кількості територіальних зон та строку блокування операцій
7	Розблокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
8	Заміна діючого PIN-коду	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Автоматично при ініціюванні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в банку	Комісія сплачується при зміні PIN-коду через банкомати банку
Повернення клієнту вилученої БПК									
вилученої в мережі ПАТ «КРЕДОБАНК»									
9	вилученої в мережі інших українських банків, при отриманні картки в установі іншого банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
	вилученої в мережі інших українських банків, при отриманні картки в установі ПАТ «КРЕДОБАНК»	-	-	-	-	-	-		При оформленні заяви на повернення БПК / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку
	вилученої за кордоном, при отриманні картки в установі ПАТ «КРЕДОБАНК»	-	-	-	-	-	-		
10	Проведення розрахунків з використанням БПК	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		Поширюється на розрахунки за товари та послуги, що здійснюються: 1. через POS-термінали (в Україні та за кордоном); 2. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів БПК); 3. через Imm-принтери та інші пристрої, що працюють в off-line режимі
Видача коштів готівкою з рахунку відкритого в Банку, з використанням БПК у мережі банку:									
	через банкомати	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
	через каси з використанням POS-терміналів:	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	

У мережі інших українських банків										
11	через банкомати:	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку		
	через каси з використанням POS-терміналів	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку		
За кордоном										
	через банкомати та каси з використанням POS-терміналів	4,0% від суми операції + 50 UAH	4,0% від суми операції + 50 UAH	4,0% від суми операції + 50 UAH	4,0% від суми операції + 50 UAH	4,0% від суми операції + 50 UAH	4,0% від суми операції + 50 UAH	4,0% від суми операції + 50 UAH	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
12	Переказ з карти на карту	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	Автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	При здійсненні переказів з карти на карту – сплачується додатково до комісії провайдерів, які забезпечують реалізацію даної послуги	
13	Конвертація валюти при здійсненні операції за допомогою БПК у валюті, відмінній від валюти рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	При операціях у валютах, відмінних від Долара США, Євро або Польського злотого додатково до суми операції та комісії блокується 8 % від суми блокування в момент здійснення операції.
Надання інформації по рахунку відкритому в Банку										
Через банкомати Банку:										
	про стан рахунку на екрані банкомату	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
14	про стан рахунку на чеку	1 грн.	1 грн.	1 грн.	1 грн.	1 грн.	1 грн.	1 грн.	Автоматично при обліку операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
	про останні операції по рахунку та залишок коштів на чеку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
	Шляхом надсилання SMS-повідомлення (послуга Mobinform)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
15	Адресна доставка БПК	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	Доставка БПК здійснюється протягом 5-10 календарних днів Кур'єрською службою за адресою, вказаною Клієнтом (Держателем БПК) при оформленні БПК. Адресна доставка може бути здійснена, як по місцю проживання (реєстрації) Клієнта, так і на будь-яку іншу адресу в т.ч. інше відділення ПАТ "КРЕДОБАНК"
16	Плата за безпідставне оскарження або відмову від операції.	400 грн.*	400 грн.*	400 грн.*	400 грн.*	400 грн.*	400 грн.*	400 грн.*	після проведення розслідування претензії клієнта / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	* за кожну операцію, в т.ч. ПДВ Комісія списується у валюті рахунку Клієнта, конвертовану з по курсу НБУ на день списання з рахунку Клієнта
17	Запит копії основних документів по спірній операції (copy request)	30 грн.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	за кожну операцію
18	Плата за проведення процедур повторного опротестування, прерайтування та арбітражу за оскаржуваними операціями, у ході яких банк зазнав втрат	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	після виставлення рахунку МПС (міжнародна платіжна система) / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання

21	Проведення розрахунків за поповнення мобільного телефону з використанням карткових рахунків в системі Он-лайнбанкінг	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
Базовий авторизаційний ліміт по БПК за:									
	зняття готівки в банкоматах Банку	20 000 грн./еквівалент	20 000 грн./еквівалент	20 000 грн./еквівалент	20 000 грн./еквівалент	20 000 грн./еквівалент	20 000 грн./еквівалент		
	зняття готівки в банкоматах інших банків в Україні та за кордоном	20 000 грн./еквівалент	20 000 грн./еквівалент	20 000 грн./еквівалент	20 000 грн./еквівалент	20 000 грн./еквівалент	20 000 грн./еквівалент		
22	зняття готівки в касах Банку та інших Банків України та за кордоном	250 000 грн./еквівалент	250 000 грн./еквівалент	250 000 грн./еквівалент	250 000 грн./еквівалент	250 000 грн./еквівалент	250 000 грн./еквівалент		Обмеження по БПК встановлені на 1 добу ; Зміна базового авторизаційного ліміту на індивідуальний авторизаційний ліміт проводиться шляхом звернення в CALL CENTRE Банку або за допомогою системи КредоДайрект.
	проведення розрахунків в торгово-сервісній мережі	100 000 грн. /еквівалент	100 000 грн. /еквівалент	100 000 грн. /еквівалент	100 000 грн. /еквівалент	100 000 грн. /еквівалент	100 000 грн. /еквівалент		
	проведення розрахунків в терміналах, які зареєстровані як інтернет-торговці	20 000 грн./еквівалент	20 000 грн./еквівалент	20 000 грн./еквівалент	20 000 грн./еквівалент	20 000 грн./еквівалент	20 000 грн./еквівалент		
	кількість СМС-запитів на отримання Електронного ПІН-коду	10 операцій	10 операцій	10 операцій	10 операцій	10 операцій	10 операцій		
	Загальна сума всіх операцій	1 000 000 грн./еквівалент	1 000 000 грн./еквівалент	1 000 000 грн./еквівалент	1 000 000 грн./еквівалент	1 000 000 грн./еквівалент	1 000 000 грн./еквівалент		
	Загальна кількість всіх операцій	10 операцій	10 операцій	10 операцій	10 операцій	10 операцій	10 операцій		
23	Плата за відвідування Lounge-зони за кордоном	30 дол. США (за одну особу)	30 дол. США (за одну особу)	30 дол. США (за одну особу)	30 дол. США (за одну особу)	30 дол. США (за одну особу)	30 дол. США (за одну особу)	до 20 числа місяця, наступного за місяцем відвідування Lounge-зони / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	1 Послуга надається лише держателям БПК Банку MasterCard Platinum , Debit MasterCard Platinum , MasterCard World Elite 2. Плата за відвідування Lounge-зони довіреною особою Клієнта оплачується за рахунок Клієнта 3. Комісія списується у валюті рахунку Клієнта, конвертовану з Долара США по курсу НБУ на день списання з рахунку Клієнта
ТЕХОВЕРДРАФТ:		UAH	UAH	UAH	UAH	30 дол. США (за одну особу)	30 дол. США (за одну особу)		
24	Процентні ставки	36% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	36% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	36% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	36% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	36% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	36% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	При надходженні коштів на рахунок / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку; 3. шляхом переказу з іншого банку/фінансової установи	Комісія нараховується за кожен день наявності перевищення фактичної суми заборгованості понад встановлений ліміт кредитування/ від'ємного залишку. Комісія застосовується по всіх продуктах пов'язаних з видачею БПК до рахунку*
II.I	Системи управління рахунками								
1	Надання доступу до системи Он-лайнбанкінг	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
2	Обслуговування в системі Он-лайнбанкінг	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	щомісячно з дня підключення послуги / комісія списується Банком на умовах договірної списання	
3	Переказ коштів з рахунку								
3.1	на будь-який рахунок в межах Банку	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
3.2	на рахунок в іншому банку	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
6	Регулярні платежі								
6.1	створення регулярного платежу	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
6.2	зміна умов регулярного платежу	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
6.3	регулярний платіж	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)		
II.I	Інші послуги								
1	Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік	Безкоштовно	200 грн.	500 грн.	1 500 грн.	7 500 грн.	7 500 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	Комісія не сплачується за умови застосування тарифу "Обслуговування згідно тарифного пакету (щомісячно)"

2	Обслуговування згідно тарифного пакету (щомісячно)*:								* – Комісія не сплачується протягом 1 (одного) року від дати застосування тарифу "Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік"
	за умови зарахування регулярних надходжень	–	від 2 000 грн – Безкоштовно	від 7 000 грн – Безкоштовно	від 25 000 грн – Безкоштовно	від 100 000 грн – Безкоштовно	від 100 000 грн – Безкоштовно		Регулярними надходженнями вважаються будь-які безготівкові надходження, в т.ч. заробітної плати, стипендії, пенсії, соціальної допомоги та інших соціальних виплат, чистого підприємницького доходу фізичним особам. При цьому надходження з власних рахунків в межах КРЕДОБАНКУ не вважаються регулярними
	за умови проведення розрахунків з використанням БПК, виданої до будь-якого рахунку Клієнта, відкритого в Банку, за поточний календарний місяць на суму (в еквіваленті):	–	від 2 000 грн – Безкоштовно	від 3 500 грн – Безкоштовно	від 12 500 грн – Безкоштовно	від 50 0000 грн – Безкоштовно	від 50 0000 грн – Безкоштовно		
	за умови відкриття депозиту терміном від 6 місяців, на суму:	–	–	–	–	від 1 млн.грн. / 30 тис.дол.США / 30 тис. євро – Безкоштовно	від 1 млн.грн. / 30 тис.дол.США / 30 тис. євро – Безкоштовно		За бажанням клієнта
	в іншому випадку	Безкоштовно	20 грн.	50 грн.	150 грн.	750 грн.	750 грн.	щомісячно до 10-го числа (включно) місяця, наступного за місяцем, за який розраховується комісія / комісія списується Банком на умовах договірної списання	Комісія сплачується пропорційно фактичному терміну обслуговування клієнта згідно тарифного пакету. Комісія не сплачується протягом 1 (одного) року від дати застосування тарифу "Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік" Комісія не сплачується від дати застосування тарифу "Обслуговування основної БПК, що видається до рахунків в національній та іноземній валюті – MasterCard World Elite протягом першого року" та "Обслуговування основної БПК, що видається до рахунків в національній та іноземній валюті – MasterCard World Elite протягом другого та наступних років" до дати завершення дії пакету.
3	Зміна тарифного пакету за ініціативою Банку на тарифний пакет "БАЗОВИЙ"	–	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
	Зміна тарифного пакету за ініціативою Клієнта:								
4	на пакет "БАЗОВИЙ"	–	60 грн.	150 грн.	450 грн.	2 250 грн.**	2 250 грн.**	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	** Якщо тарифний пакет ELITE було підключено на умовах відкриття депозиту терміном від 6 місяців, на суму від 1 млн.грн. / 30 тис.дол.США / 30 тис. євро, зміна тарифного пакету – БЕЗКОШТОВНО
	на пакет "START"	Безкоштовно	–	150 грн.	450 грн.	2 250 грн.**	2 250 грн.**		
	на пакет "SMART"	Безкоштовно	Безкоштовно	–	450 грн.	2 250 грн.**	2 250 грн.**		
	на пакет "VIP"	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	–	2 250 грн.**	2 250 грн.**		
	на пакет "ELITE"	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	–	–		

5	Ануляція та зміна умов переказу в національній валюті	-	-	-	-	-	-	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
6	Запити та розслідування стосовно здійснення операцій по рахунку, крім операцій в межах ПАТ «КРЕДОБАНК» (крім операцій з використанням БПК) за операціями: в національній валюті	50 грн.	50 грн.	50 грн.	50 грн.	50 грн.	50 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
7	Запити та розслідування стосовно операцій по рахунку здійснених в межах ПАТ «КРЕДОБАНК» (крім операцій з використанням БПК): в національній валюті	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
8	Надання виписки по рахунку у паперовому вигляді:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
9	Надання акумульованої виписки у паперовому вигляді	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	Акумульована виписка – це виписка по всіх рахунках Клієнта для органів ДФС
10	Надання підтвердження щодо блокування БПК (для подання в страхову компанію)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
11	Оформлення довіреності на розпорядження/або виконання операцій за рахунком	200 грн.	200 грн.	200 грн.	200 грн.	200 грн.	200 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
12	Прийняття на Інкасо банкнот іноземної валюти (виключно валюта польський злотий) з негайною виплатою	15% (мін. 150 грн.)	15% (мін. 150 грн.)	15% (мін. 150 грн.)	15% (мін. 150 грн.)	15% (мін. 150 грн.)	15% (мін. 150 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	від суми номіналів банкнот. Всі інші валюти, окрім польський злотий, на інкасо не приймаються
14	Перевірка справжності банкнот	1 грн.*	1 грн.*	1 грн.*	1 грн.*	1 грн.*	1 грн.*	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	* за одну банкноту
15	Надання Клієнту, згідно з запитом/зверненням, дублікату електронної форми документа Клієнта (в т. ч. по рахунку ескроу) : – розрахунково-касових документів в гривні та іноземних валютах (платіжне доручення, заява на переказ готівки, заява на видачу готівки, тощо); – копії SWIFT-повідомлення про підтвердження перерахування/зарахування коштів; – документів по операціях купівлі/продажу/конвертації валюти на МВРУ.	50 грн.	50 грн.	50 грн.	50 грн.	50 грн.	50 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	за кожен примірник
17	Відшкодування судових витрат за договорами розрахунково-касового обслуговування	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	через касу Банку / шляхом переказу з рахунку Клієнта	
	Кредити								
	Процентна ставка договорів, укладених до 21.11.2022 р.	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	Щомісячно / Шляхом отримання процентів з суми, що направляється на рахунок	0,00001 % (нуль цілих одна стотисячна відсотка) річних у разі погашення Кредиту не пізніше останнього дня місяця, наступного за місяцем отримання Кредиту (надалі – Пільговий (Грейс) період). При цьому Пільговий (Грейс) період не може перевищувати 62 (шістдесят двох) календарних днів.
	Процентна ставка договорів, укладених з 21.11.2022 р.	36,00%	# 36,00%	36,00%	36,00%	36,00%	36,00%	Щомісячно / Шляхом отримання процентів з суми, що направляється на рахунок	0,00001 % (нуль цілих одна стотисячна відсотка) річних у разі погашення Кредиту не пізніше останнього дня місяця, наступного за місяцем отримання Кредиту (надалі – Пільговий (Грейс) період). При цьому Пільговий (Грейс) період не може перевищувати 62 (шістдесят двох) календарних днів.

1	Розгляд Анкети-Заяви на встановлення ліміту кредитування	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	При оформленні Анкети-Заяви	
2	Встановлення ліміту кредитування	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	При встановленні/ збільшенні ліміту кредитування	Комісія сплачується при: 1. встановленні нового ліміту кредитування; 2. збільшенні діючого ліміту кредитування
3	Продовження дії ліміту кредитування	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	При продовженні терміну дії ліміту на наступний строк	Комісія сплачується при продовженні терміну дії ліміту кредитування. Якщо при продовженні ліміту уповноваженим органом/особою банку прийнято рішення про зменшення розміру ліміту (в т.ч. згідно графіку) за суму зменшення ліміту комісія не сплачується
4	Надання Інформації/довідки по договору кредитної лінії (про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту повернутої кредитодавцю та ін.)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
5	Надання виписки з рахунку/рахунків (за їх наявності) щодо погашення заборгованості по договору кредитної лінії	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
1	Штраф за несвоєчасну сплату мінімального обов'язкового місячного платежу по кредиту	100 грн. за факт несвоєчасної сплати	100 грн. за факт несвоєчасної сплати	100 грн. за факт несвоєчасної сплати	100 грн. за факт несвоєчасної сплати	100 грн. за факт несвоєчасної сплати	100 грн. за факт несвоєчасної сплати	100 грн. за факт несвоєчасної сплати	при погашенні заборгованості по кредиту / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку; 3. шляхом переказу з іншого банку/фінансової установи.	Штраф нараховується за кожний факт несвоєчасної сплати
2	Пеня за прострочену заборгованість	подвійна облікова ставка НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15% суми простроченого платежу	подвійна облікова ставка НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15% суми простроченого платежу	подвійна облікова ставка НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15% суми простроченого платежу	подвійна облікова ставка НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15% суми простроченого платежу	подвійна облікова ставка НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15% суми простроченого платежу	подвійна облікова ставка НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15% суми простроченого платежу	подвійна облікова ставка НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15% суми простроченого платежу	при погашенні заборгованості по кредиту / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку; 3. шляхом переказу з іншого банку/фінансової установи.	Пеня нараховується на суму простроченої заборгованості за кожен день прострочення від дати виникнення прострочення до дати, що передує даті погашення простроченої заборгованості
3	Відшкодування судових витрат за кредитними договорами	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	Шляхом переказу з рахунку клієнта	