

**Інформація про надання фінансових послуг, передбачена частиною п'ятою статті 7
Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»:**

АТ «КРЕДОБАНК» здійснює депозитарну діяльність на підставі ліцензії Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку на здійснення депозитарної діяльності депозитарної установи серія АЕ № 286 595 від 10.10.2013 р., термін дії: з 12.10.2013 р. необмежений.

1) Порядок надання депозитарних послуг визначається Договором про обслуговування рахунку у цінних паперах (надалі – «Договір»), Положенням про депозитарну діяльність депозитарної установи АТ «КРЕДОБАНК» (надалі – «Положення») відповідно до чинного законодавства. Вартість послуг визначається Тарифами АТ «КРЕДОБАНК».

Типові форми Договору, Положення та Тарифи розміщуються у відповідних розділах на WEB-сторінці Депозитарної установи за адресою: www.kredobank.com.ua.

Посилання на документи (для фізичних осіб):

[Документи депозитарної установи | KredoBank](#)

Посилання на документи (для юридичних осіб):

[Документи депозитарної установи | KredoBank](#)

У випадку зміни умов Договору, Положення та/або Тарифів Депозитарна установа доводить такі зміни до відома клієнтів не менше як за 10 (десять) календарних днів до введення в дію шляхом оприлюднення їх:

- у відповідних розділах на WEB-сторінці Депозитарної установи www.kredobank.com.ua.

Відповідно до підпункту 196.1.1 статті 196 Податкового кодексу України від 02.12.2010 №2755-VI, операції з депозитарної діяльності на ринку цінних паперів не є об'єктом оподаткування податку на додану вартість.

У разі, якщо на користь клієнта сплачуються доходи та/або номінал цінних паперів та/або інші доходи в грошових коштах кошти, отримані Депозитарною установою від ПАТ «Національний депозитарій України», Національного банку України зараховуються на поточний рахунок клієнта, вказаний в його анкеті рахунку в цінних паперах, в порядку, передбаченому Договором. Такі кошти не є доходами Депозитарної установи.

2) істотні умови Договору:

а) Договір набуває чинності з дати прийняття Депозитарною установою Заяви Депонента про приєднання до цього Договору в цілому, підписаної уповноваженим представником Депонента та скріпленої відбитком печатки Депонента (у разі використання) або підписання Договору сторонами та скріплення його печатками (у разі використання). Договір діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором.

Договір припиняє свою дію через 1 (один) рік з моменту набрання чинності, у випадку якщо клієнт не здійснив усіх необхідних дій для відкриття рахунку у цінних паперах.

б) Депонент у будь-який час має право відмовитися від Договору за умови закриття рахунку в цінних паперах (надалі - Рахунок) Депонента шляхом надання Депозитарній установі письмового повідомлення про дострокове припинення Договору та розпорядження про закриття Рахунку. Закриття Рахунку Депонента здійснюється за умови відсутності у Депонента заборгованості за надані Депозитарною установою послуги за Договором. Договір вважається припиненим на наступний день після дня закриття Рахунку.

Депозитарна установа має право відмовитися від Договору в односторонньому порядку та закрити Рахунок Депонента без Розпорядження Депонента у випадках, передбачених цим Договором та внутрішніми документами Депозитарної установи, та в порядку, встановленому внутрішніми документами Депозитарної установи. Договір вважається припиненим на наступний день після дня закриття Рахунку Депонента.

Договір може бути достроково припинений, а Рахунок підлягає закриттю у випадках, передбачених п.8.8. розділу 8 Договору.

Договір вважається розірваним після закриття Рахунку та повного погашення будь-якої заборгованості кожної зі сторін перед іншою стороною .

Додаткові фінансові послуги, які передбачені законодавством, можуть надаватися лише за умови укладення додаткових договорів.

3) механізми захисту прав споживачів:

а) Механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги Механізм захисту прав споживачів визначається Законом України «Про захист прав споживачів» від 12.05.1991 № 1023-XII.

Депозитарна установа не виконує жодних дій та не надає жодної інформації щодо цінних паперів, що належать клієнту, або інформації щодо самого клієнта без відповідних письмових розпоряджень клієнта, крім випадків, прямо передбачених законодавством України та/або Договором.

Захист прав споживачів реалізується шляхом прийому та розгляду скарг. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Якщо відповідний спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до законодавства України або у постійно діючому Третейському суді саморегульованої організації Професійна асоціація учасників ринку капіталів та деривативів.

Посилання на [Порядок розгляду звернень](#), згідно Положення «Про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг» затвердженого постановою НБУ № 141 від 28.11.2019.

б) При наданні послуг з депозитарної діяльності Банком не створюється гарантійних фондів чи компенсаційних схем.

Відділ депозитарної діяльності
Департаменту контролю ліквідності та цінних паперів
АТ «КРЕДОБАНК»

79026, м. Львів, вул. Сахарова, 78
Тел./факс: (032) 297-23-12
e-mail: custody@kredobank.com.ua
www.kredobank.com.ua