

**Умови, за яких кредитор, новий кредитор розпочинають діяльність із врегулювання простроченої заборгованості, здійснюють відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитованцю**

Кредитор розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості (у тому числі шляхом відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит) за умови прострочення споживачем виконання грошового зобов'язання за договором про споживчий кредит.

Відповідно з нормами чинного законодавства України та внутрішніх нормативних документів Банку, а також на підставі укладеного між споживачем та Банком договору про споживчий кредит, Банк має право:

- у разі повного або часткового прострочення споживачем погашення заборгованості за споживчим кредитом згідно з укладеним із Банком договором про споживчий кредит, з першого дня виникнення простроченої заборгованості взаємодіяти із споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем або майновим поручителем, третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, з метою врегулювання простроченої заборгованості, в тому числі направляти споживачу вимогу про повне дострокове погашення заборгованості за договором. На будь-якому етапі врегулювання простроченої заборгованості, Банк має право залучити колекторську компанію до врегулювання такої простроченої заборгованості;
- у будь-який момент незалежно від наявності простроченої заборгованості за споживчим кредитом згідно з укладеним із Банком договором про споживчий кредит без згоди споживача відступити право вимоги за договором про споживчий кредит будь-якій особі. Банк зобов'язаний інформувати споживача про таке відступлення згідно норм чинного законодавства України.