



16	Запит копії основних документів по спірній операції (сору request)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	При наданні послуги	
17	Плата за безпідставне оскарження або відмову від операції по БПК	400 грн. (в т.ч. ПДВ)	400 грн. (в т.ч. ПДВ)	400 грн. (в т.ч. ПДВ)	Після проведення розслідування претензії Клієнта – шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	за кожну операцію
18	Плата за проведення процедур повторного опротестування, прерабтражу та арбтражу за оскаржуваними операціями, у ході яких банк зазнав втрат	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи + ПДВ	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи + ПДВ	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи + ПДВ	Після виставлення рахунку МПС (міжнародна платіжна система)	
20	Видача основної/додаткової БПК BUSINESS DEBIT MASTERCARD INSTANT CHIP, що видається до рахунків в національній/іноземній валютах	100 грн.	100 грн.	100 грн.	При оформленні заяви на БПК: у випадку перевипуску після закінчення строку дії картки – при видачі БПК	
	Видача основної/додаткової БПК MasterCard Business CHIP, що видається до рахунків в національній/іноземній валютах (3 роки)	400 грн.	400 грн.	400 грн.	При оформленні заяви на БПК: у випадку перевипуску після закінчення строку дії картки – при видачі БПК	
	Заміна при втраті та пошкодженні основної/додаткової БПК MasterCard Business, що видається до рахунків в національній/іноземній валютах	200 грн.	200 грн.	200 грн.	При оформленні заяви на БПК: у випадку перевипуску після закінчення строку дії картки – при видачі БПК	
25	Блокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК у внутрішній системі процесингового центру з розміщенням в міжнародний стоп-лист на 2 тижні для БПК типу Viva	40 USD	40 USD	40 USD	Сплачується Клієнтом самостійно при наданні послуги при складанні відповідної заяви. Відбувається блокування операцій, що здійснюються: 1. через банкомати (в Україні та за кордоном); 2. через POS-термінали (в Україні та за кордоном); 3. за допомогою мережі інтернет (із зазначенням реквізитів картки); 4. через Імпринтери та інші пристрої, що працюють в off-line режимі.	У плату включене блокування off-line операцій на одній територіальній зоні (Європа, Північна Америка тощо) протягом двох тижнів. При бажанні клієнта здійснити блокування у більшій кількості територіальних зон та/або протягом тривалішого строку, розмір комісії збільшується пропорційно кількості територіальних зон та строку блокування операцій.
26	Блокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК у внутрішній системі процесингового центру з розміщенням в міжнародний стоп-лист на 2 тижні для БПК типу Mastercard	40 EUR	40 EUR	40 EUR		
27	Заміна БПК за Ініціативою Банку:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	При наданні послуги	
28	Конвертacja валюты при здійсненні операції у валюті, відмінній від валюти рахунку в Україні та за кордоном	1%	1%	1%	Автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	При операціях у валютах, відмінних від Долара США, Євро або Польського злотого додатково до суми операції та комісії блокується 8 % від суми блокування в момент здійснення операції.
31	Випуск/перевипуск ПІН-коду	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		Операція "Випуск/перевипуск ПІН-коду" здійснюється шляхом відправки відповідного СМС-запиту з мобільного телефону
32	Видача основної/додаткової БПК MasterCard Business Contactless – 3 (три) роки в UAH, USD, EUR, PLN	300 грн.	300 грн.	300 грн.	При оформленні заяви на БПК: у випадку перевипуску після закінчення строку дії картки – при видачі БПК	
33	Заміна при втраті та пошкодженні основної/додаткової БПК MasterCard Business Contactless 3 (три) роки в UAH, USD, EUR, PLN	150 грн.	150 грн.	150 грн.	При оформленні заяви на БПК	
34	Видача основної/додаткової БПК MasterCard Business Corporate – 3 (три) роки, в UAH, USD, EUR, PLN	1200 грн.	1200 грн.	1200 грн.	При оформленні заяви на БПК: у випадку перевипуску після закінчення строку дії картки – при видачі БПК	
	Видача основної/додаткової БПК, що видається до рахунків з індивідуальним лімітом (понад 100 БПК) в національній/іноземній валютах: БПК BUSINESS DEBIT MASTERCARD INSTANT CHIP/ БПК MasterCard Business CHIP/ БПК MasterCard Business Contactless/ БПК MasterCard Corporate	100/400/300/1200 грн.	50/2/2 грн.	50/2/2 грн.	При оформленні заявки на БПК	
35	Заміна при втраті та пошкодженні основної/додаткової БПК MasterCard Business Corporate 3 (три) роки, в UAH, USD, EUR, PLN	300 грн.	300 грн.	300 грн.	При оформленні заяви на БПК: у випадку перевипуску після закінчення строку дії картки – при видачі БПК	

36	<b>Плата за відвідування Lounge-зони</b>	30 дол. США ( за одну особу)	30 дол. США ( за одну особу)	30 дол. США ( за одну особу)	до 20 числа місяця, наступного за місцем відвідування Lounge-зони / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	<p>1. Послуга надається лише держателям БПК Банку MasterCard Corporate</p> <p>2. Плата за відвідування Lounge-зони довіреної особою Клієнта оплачується за рахунок Клієнта</p> <p>3. Комісія списується у валюті рахунку Клієнта, конвертовану з Долара США по курсу НБУ на день списання з рахунку Клієнта</p>
<p>*для корпоративних Клієнтів БПК типу Visa Instant Issue, Maestro, Visa Electron, MasterCard Standard не емітуються</p>						
<p>** Безкоштовні послуги: 1. Переказ коштів на підставі платіжної вимоги/ інкасового доручення (розпорядження) (повне або часткове виконання)</p>						