

Офіційні правила та умови акції
«Вигравайте квитки на фантастичне шоу Cirque du Soleil Crystal!»
(надалі – «Правила» та «Акція» відповідно)

1. Визначення, наведені в Правилах Акції:

1.1. «Акція» – ця Акція, яка проводиться Виконавцем за завданням Замовника, визначення яких наведено у Розділі 2 цих Правил.

1.2. «Картка» – це банківська картка, емітована на території України під однією з торговельних марок Mastercard, з логотипом та голограмою Mastercard International або будь-якої компанії цієї групи, з функціями, пов'язаними з цією торговельною маркою.

1.3. «Учасник Акції» (в усіх відмінках) – дієздатна фізична особа, яка є держателем Картки, на момент участі в Акції виповнилося 18 років, має оформлений паспорт громадянина та реєстраційний номер облікової картки платника податків, та виконала усі умови Правил. Участь в Акції неповнолітніх, обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Замовник та/або Виконавець Акції не зобов'язані перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників Акції.

1.4. «Правила» – ці правила Акції, разом з будь-якими можливими змінами та доповненнями, затвердженими Замовником та опублікованими у встановленому цими Правилами порядку.

1.5. «Сайт Акції» – Інтернет-сайт Акції за адресою: <http://rewards.mastercard.ua/>

1.6. «Переможці Акції» – Учасники Акції, під порядковими номерами з першого по п'ятнадцятий у списку, який сформований за допомогою випадкового комп'ютерного вибору за допомогою сервісу генератора випадкових чисел random.org, та здобувають право на отримання Заохочення Акції.

1.7. «Резервний список» – список, який формується шляхом випадкового комп'ютерного вибору за допомогою сервісу генератора випадкових чисел random.org зі списку Учасників Акції, які виконали всі умови даних Правил. Список складається з п'ятнадцяти осіб (порядкові номери з шістнадцятого по тридцятий), які обов'язково відображаються у Протоколі Комісії за результатами комп'ютерного вибору Учасників Акції, які здобудуть право на отримання Заохочення Акції.

1.8. «Спеціальна пропозиція» – означає замовлення подарунку під назвою «Cirque du Soleil Crystal», що є реєстрацією у даній Акції за результатами якої Учасник Акції має можливість отримати Заохочення Акції, визначене у п. 4.1. даних Правил, за умови обміну в особистому кабінеті 10 (десяти) балів. Кількість Замовлень Спеціальної пропозиції необмежена. Кожне замовлення збільшує шанси отримати Заохочення Акції.

2. Замовник та Виконавець Акції, місце та строки проведення Акції

2.1. Замовником Акції є Представництво “Мастеркард Європ СА” в Україні (надалі – «Замовник»), яке знаходиться за адресою: Україна, 01030, м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, 17/52, офіс 404А.

2.2. Виконавцем Акції є ТОВ “Проспектс Україна” “Prospects Ukraine” (надалі – «Виконавець»). Місцезнаходження Виконавця: Україна, 04053, м. Київ, пров. Бехтеревський, 4В.

2.3. Акція проводиться по всій території України, крім території Автономної Республіки Крим, міста Севастополя та зони проведення ООС, починаючи з 10 січня 2020 року до 05 лютого 2020 року (далі по тексту – «Період проведення Акції»).

3. Порядок та умови участі в Акції

3.1. Для участі в Акції необхідно чітко дотримуватися наступної умови Акції, а саме: в період з 10 січня 2020 року до 05 лютого 2020 року замовити за 10 (десять) балів подарунок під назвою «Cirque du Soleil Crystal» у персональному кабінеті на сайті <http://rewards.mastercard.ua/>.

3.2. Інформування щодо правил та умов проведення Акції здійснюється шляхом розміщення цих Правил на сайті <http://rewards.mastercard.ua/> та за телефоном Гарячої лінії: 0 800 33 24 12 – для Учасників Акції (дзвінки зі стаціонарних телефонів безкоштовні, дзвінки з мобільних – згідно тарифів мобільного оператора). Лінії працюють цілодобово.

3.3. Учасник Акції автоматично потрапляє до Баз Акції після замовлення подарунку під назвою «Cirque du Soleil Crystal» у персональному кабінеті на сайті <http://rewards.mastercard.ua/>.

3.4. Замовник/Виконавець не вступають в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції. Замовник/Виконавець не беруть на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

4. Фонд Заохочень Акції. Умови визначення Переможця Акції

4.1. Фонд Заохочень Акції обмежений і складається з:

- 5 (п'яти) пар VIP-квитків на шоу «Cirque du Soleil Crystal»;
- 10 (десяти) пар квитків на шоу «Cirque du Soleil Crystal».

4.1.1. Учасники під порядковими номерами з першого по п'ятий у списку, який сформований за допомогою random.org, отримують по одній парі VIP-квитків на шоу «Cirque du Soleil Crystal», які надають право відвідування зазначеного шоу двома особам з можливістю потрапити на екскурсію за лаштунки шоу.

Учасники під порядковими номерами з шостого по п'ятнадцятий у списку, який сформований за допомогою random.org, отримують по одній парі квитків на шоу «Cirque du Soleil: Crystal», які надають право відвідування зазначеного шоу двома особам.

4.2. Фонд Заохочень Акції обмежений і становить кількість, зазначену в п. 4.1. цих Правил. Відповідальність Виконавця/Замовника обмежується вартістю та кількістю Фонду Заохочень Акції, передбаченого цими Правилами. Замовник та Виконавець не збільшують Фонд Заохочень Акції.

4.3. Заміна Заохочення Акції будь-яким іншим не допускається. Заохочення Акції обміну та поверненню не підлягає. При цьому Учасник Акції не має права на одержання від Замовника/Виконавця Акції будь-якої компенсації.

4.4. Визначення Учасників Акції, які можуть здобути право на отримання Заохочення Акції, проводиться Виконавцем серед усіх Учасників Акції, які виконали умови участі в Акції, не пізніше «07» лютого 2020 року на основі Баз Акції, у присутності уповноваженої Комісії, що складається з представників Замовника та/або представників Виконавця (далі – Комісія), шляхом випадкового комп'ютерного вибору за допомогою сервісу генератора випадкових чисел random.org з переліку Учасників Акції. Про результати визначення Переможців Акції, які отримують Заохочення Акції, Комісія складає протокол, що має містити підписи усіх членів Комісії (надалі – Протокол).

Під час визначення Переможців Акції, формується резервний список (з порядковими номерами з шістнадцятого по тридцятий) з 15 (п'ятнадцяти) Учасників Акції (надалі за текстом – «Резервні переможці»), що взяли участь в Акції та виконали умови, зазначені в цих Правилах, які матимуть право отримати Заохочення Акції у разі неможливості вручення та/або відмови від нього Учасника Акції, який був визначений, як Переможець Акції, що отримує Заохочення Акції.

4.5. У визначенні Переможців Акції, які здобудуть право на отримання Заохочення Акції бере участь кожне замовлення Спеціальної пропозиції на зареєстровану у Програмі картку Mastercard у період проведення Акції.

4.6. Протягом 1 (одного) робочого дня з дати визначення Переможців Акції, Виконавець Акції зв'язується з Переможцями Акції за номерами контактних телефонів, вказаними при замовленні Спеціальної пропозиції та надає детальне роз'яснення з приводу отримання Заохочення Акції.

4.7. Якщо Учасник, який отримав право на отримання Заохочення Акції, не виконав всіх умов цих Правил, він вважається таким, який втратив статус Переможця Акції та не має права на отримання Заохочення Акції. У випадку відмови Переможця Акції від отримання Заохочення Акції з будь-яких причин та/або відсутності можливості/бажання використати/отримати Заохочення Акції з причин, які не залежать від Виконавця/Замовника, вважається, що він відмовляється від будь-якого права на його отримання. У такому випадку Переможець Акції не має права вимагати від Замовника/Виконавця Акції будь-якої компенсації. Грошовий еквівалент Заохочення Акції не видається.

У такому випадку право на отримання Заохочення Акції переходить до Резервного Переможця Акції, який йде наступним у резервному списку, який сформований за допомогою випадкового комп'ютерного вибору за допомогою сервісу генератора випадкових чисел

random.org, згідно протоколу. Такий Резервний Переможець стає Переможцем Акції і до нього застосовуються вимоги цих Правил.

4.8. Передача Виконавцем Заохочення Акції відбудеться на адресу електронної пошти Переможця Акції після надання таких документів: скан-копії паспорта громадянина, скан-копії реєстраційного номера облікової картки платника податків.

4.9. Відмова від надання документів, зазначених в п. 4.8. цих Правил, або надання їх пізніше вказаного терміну, або надання інформації, що має ознаки фальсифікації, позбавляє такого Переможця Акції права на отримання Заохочення Акції та вважається, що такий Переможець Акції добровільно відмовився від отримання Заохочення Акції

4.10. Переможець Акції не може передавати право на отримання Заохочення Акції іншим особам.

4.11. Оподаткування вартості Заохочення Акції забезпечується Виконавцем у відповідності з чинним законодавством України.

5. Інші умови

5.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну і безумовну згоду Учасника Акції з даними офіційними правилами Акції. Порухення Учасником Акції/Переможцем Акції цих Правил або відмова Учасника Акції/Переможця Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції/Переможця Акції від участі в Акції та отримання Заохочення Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Замовника/Виконавця та/або залучених ними третіх осіб будь-якої компенсації.

5.2. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» Учасникам Акції повідомляється:

5.2.1. володільцем персональних даних Учасників Акції/Переможця Акції є Виконавець;

5.2.2. персональні дані Учасників Акції/Переможця Акції обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку;

5.2.3. з метою обробки персональних даних, яка вказана у п. 5.2.2. цих Правил, обробляються ім'я, прізвище, по-батькові, паспортні дані, контактний номер телефону, адреса електронної пошти реєстраційний номер облікової картки платника податків, адреса реєстрації;

5.2.4. з персональними даними будуть вчинятися наступні дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних;

5.2.5. розпорядником персональних даних Учасників Акції/Переможця Акції є Замовник, йому надаються всі права та покладаються всі обов'язки, які передбачені Законом;

5.2.6. персональні дані Учасників Акції/Переможця Акції без отримання від них окремої згоди та/або повідомлення їх можуть бути передані третім особам для здійснення мети, яка вказана у п. 5.2.2. цих Правил. Окрім того, передача третім особам персональних даних Учасників Акції/Переможця Акції без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини;

5.2.7. персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду проведення Акції, після чого вони будуть знищені Виконавцем у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних. Персональні дані Переможця Акції будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети, яка вказана у п. 5.2.2. цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних;

5.2.8. Учасники Акції/Переможець Акції можуть відкликати згоду на обробку своїх персональних даних письмово, надіславши Володільцю персональних даних запит на адресу, яка вказана у цих Правилах, але при цьому вони втратять право на участь в Акції/отримання Заохочення Акції;

5.2.9. Учасники Акції/Переможець Акції володіють всіма правами передбаченими статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

5.3. Беручи участь у цій Акції, кожен Учасник Акції/Переможець Акції надає згоду Виконавцю на обробку його персональних даних в об'ємі та на умовах, які вказані у п. 5.2. цих Правил.

5.4. Замовник/Виконавець Акції не несе відповідальності у разі настання обставин непереборної сили, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діє на території проведення Акції, інші неподвладні контролю з боку Замовника/Виконавця Акції обставини.

5.5. У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил та/або питань, не урегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Замовником Акції відповідно до вимог чинного законодавства України. При цьому рішення Замовника Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

5.6. Виконавець/Замовник не несуть відповідальності за неотримання Переможцем Акції Заохочення Акції, з причин, незалежних від Виконавця/Замовника.

5.7. Виконавець, Замовник не несуть відповідальності за:

- неотримання Переможцем Акції Заохочення Акції з вини самого Переможця Акції;
- неможливість Переможця Акції та/або супроводжуючої його особи, скористатися Заохоченням Акції з особистих причин Переможця Акції.

5.8. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Виконавець/Замовник не зобов'язані вести переписку з потенційними учасниками і надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможця Акції, чи будь-яких інших подібних питань щодо даної Акції.

5.9. Замовник Акції має право внести зміни до умов даних Правил шляхом розміщення нової редакції правил на Сайті Акції. Правила затверджені Замовником Акції та діють протягом тривалості Акції.

5.10. Виконавець має право залучати до проведення окремих частин Акції третіх осіб.