

“Додаток 1  
до Положення  
про інформаційне забезпечення  
банками клієнтів щодо банківських  
та інших фінансових послуг  
(у редакції постанови Правління  
Національного банку України  
14.05.2020 № 62)  
(пункт 18 розділу II)



## ІНФОРМАЦІЯ

**про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту  
«Рефінансування VIP+ 100-500 тис. грн» (без застави) (ця  
інформація містить загальні умови надання банком послуг  
споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих  
послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від  
результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на  
підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за  
наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення  
договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого  
кредиту)**

### I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	Акціонерне товариство «Кредобанк»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ №43 від 11.10.2011
4	Адреса	79026, Україна, м. Львів вул. Сахарова, 78
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0800505606
6	Адреса електронної пошти	office@kredobank.com.ua

7	Адреса офіційного вебсайта	<a href="http://www.kredobank.com.ua">www.kredobank.com.ua</a>
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Рефінансування кредитної заборгованості, в разі потреби є можливість отримати додаткові кошти на поточні потреби клієнта
10	Цільова група клієнтів	Клієнти – фізичні особи, громадяни України, резиденти віком від 21 до 75 років
11	Сума/ліміт кредиту, грн	100 001 грн – 500 000 грн
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	6 міс. – 60 міс. (6, 12, 18, 24, 30, 36, 42, 48, 54, 60 місяців)
13	Процентна ставка, відсотки річних	35%
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	41,31%
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	Не передбачено
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супровідні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	99 978,34 грн (Сума кредиту – 500 000 грн на термін 12 міс.)
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	599 978,34 грн (Сума кредиту – 500 000 грн на термін 12 міс.)
	Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що	

	<p>договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що Позичальник отримав кредитні кошти у розмірі 500 000,00 грн. на термін 12 місяців; Позичальник здійснював погашення платежу по споживчому кредиту рівними частинами протягом дванадцяти місяців; процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.</p>	
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	
22	суми кредиту	Щомісячно кожного числа що відповідає даті укладення договору
23	відсотків за користування кредитом	щомісячно кожного числа що відповідає даті укладення договору
24	комісій	Відсутня
25	Схема погашення	Ануїтет
26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	Безкоштовно
28	через операційну касу	До 5 000 грн (вкл.) - 50 грн за кожну операцію. Більше 5 001 грн (вкл) - безкоштовно
29	через систему дистанційного обслуговування	Безкоштовно
30	інший спосіб погашення	Переказ з іншого Банку на рахунок для повернення кредитних коштів (згідно тарифів Банку-відправника). При отриманні
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	

34	платежів за кредитом	Пеня у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, від суми простроченого платежу, що діяла у період, за який сплачується пеня (але не більше 15% (п'ятнадцяти відсотків) від суми простроченого платежу) – за несвоєчасне виконання кожного грошового зобов'язання за договором про споживчий кредит.
35	відсотків за користування кредитом	
36	інших платежів	Немає
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	Штраф у розмірі 5% (п'яти відсотків) від суми кредиту за договором про споживчий кредит – одноразово за кожен випадок не надання Позичальником, в строки визначені договором про споживчий кредит, до Банку офіційних документів, які підтверджують отримання та розмір доходів за останні шість місяців. Штраф у розмірі 20% (двадцяти відсотків) від суми кредиту за договором про споживчий кредит – одноразово, у випадку не надання Позичальником до Банку підтверджуючих документів про повне погашення (рефінансування) кредитної заборгованості Позичальника перед Кредитором у розмірі суми кредиту за Кредитним договором та припинення кредитного договору укладеного з Кредитором. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань споживачем на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини (50%) суми, одержаної споживачем за таким договором.
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	

41	6. Права клієнта згідно із законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <a href="#">Законом України</a> "Про споживче кредитування" або договором)	Так
48	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	До трьох робочих днів
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	Позитивне рішення діє 14 календарних днів
51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення). Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний	

	строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або
54	до Національного банку України:
55	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
56	до суду:
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)