

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«СТРАХУВАННЯ НЕРУХОМОГО МАЙНА (НЕРУХОМОСТІ),
ЩО Є ПРЕДМЕТОМ ШОТЕКИ ВІД РИЗИКІВ ВИПАДКОВОГО ЗНИЩЕННЯ,
ВИПАДКОВОГО ПОШКОДЖЕННЯ АБО ПСУВАННЯ» (далі – Загальні умови), (Код -004/009)**

Страховий продукт**СТРАХУВАННЯ НЕРУХОМОГО МАЙНА (НЕРУХОМОСТІ), ЩО Є ПРЕДМЕТОМ ШОТЕКИ ВІД РИЗИКІВ ВИПАДКОВОГО ЗНИЩЕННЯ, ВИПАДКОВОГО ПОШКОДЖЕННЯ АБО ПСУВАННЯ.**

Страховик має право розробляти, модифікувати та затверджувати програми страхування, які мають строкові, вартісні та територіальні складові страхового покриття, що пропонуються споживачу окремо в межах умов цього страхового продукту, з визначеним переліком ризиків, обмежень страхування, винятків із страхових випадків, підстав для відмови у здійсненні страхової виплати, розміром страхової суми та/або ліміту(ів) відповідальності, страхової премії або страхового тарифу.

ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИКА

Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС» (далі по тексту Страховик та/або СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС»)
Код ЄДРПОУ 20344871**

Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування

**Ліцензія на здійснення діяльності зі страхування від 23.04.2024р.
<https://kis.bank.gov.ua>
<https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000035380>**

Місцезнаходження страховика

вул. Білоруська, 3, 04050, Київ, Україна

Адреса офіційного вебсайту страховика

<https://bbs.ua>

Загальні умови, сфера застосування, клас страхування

Ці Загальні умови страхового продукту розроблені на підставі, Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України, внутрішньої політики з андеррайтингу та політики з розробки модифікації та впровадження страхових продуктів.

Ці Загальні умови розроблені відповідно до характеристик та класифікаційних ознак класу страхування 8 та 9 та встановлюють загальні правила (умови), порядок та особливості здійснення страхування за цим страховим продуктом.

Відповідно до цих Загальних умов СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС» укладає Договори страхування нерухомого майна (нерухомості), що є предметом нерухомості від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування (надалі – Договір страхування).

	<p>Обсяг страхового покриття, включаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, об'єкт, що підлягає страхуванню, варіант страхування (у разі його передбачення у загальних умовах страхового продукту), визначаються в Договорі страхування в разі його укладення відповідно до загальних умов страхового продукту.</p> <p>Страховий продукт, передбачений даними Загальними умовами, є стандартним страховим продуктом. Страховик розробляє, затверджує та надає Страхувальнику уніфікований (стандартизований) документ, що містить загальну інформацію про стандартний продукт.</p> <p>СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС» пропонує даний страховий продукт разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, яка не є страховою, а саме до послуг кредитування. При цьому, Договір страхування не є складовою Кредитного договору. Договір страхування і Кредитний договір є окремими договорами.</p>
--	--

ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ

<p>1.</p>	<p>Визначення понять і термінів, що вживаються в Договорі страхування</p>	<p>1.1. Агрегатна страхова сума – означає, що після виплати страхового відшкодування страхова сума зменшується на суму сплаченого страхового відшкодування. страхова сума може бути відновлена до початкового розміру за письмовою заявою Страхувальника шляхом внесення відповідних змін до Договору страхування та сплати додаткової страхової премії.</p> <p>1.2. Будівля - будівельна система, яка складається з несучих та огорожувальних або сполучних конструкцій, які утворюють наземні або підземні приміщення (не включаючи оздоблення та обладнання), призначені для проживання або перебування людей, розміщення обладнання, тварин, рослин, предметів праці тощо.</p> <p>1.3. Нерухоме майно – об'єкти майна (будівлі, споруди), розташовані на земельній ділянці і невід'ємно пов'язані з нею, переміщення яких є неможливим без їх знецінення та зміни їх призначення, а також інше майно, що згідно із законодавством належить до нерухомого майна та земельні ділянки.</p> <p>1.4. Реєстр страховиків – реєстр, що ведеться Регулятором у визначеному ним порядку та містить відомості про страховиків, їх відокремлені підрозділи (https://kis.bank.gov.ua/)</p> <p>1.5. Споруда - об'ємна, площинна або лінійна наземна, надземна чи підземна будівельна система, яка складається з несучих та в окремих випадках з огорожувальних конструкцій і призначена до виконання виробничих процесів різних видів, зберігання матеріалів, виробів, устаткування, для тимчасового перебування людей, пересування людей та вантажів тощо (вежі, мости, тунелі, підземні та мостові переходи, тунелі та інші виробничо-технічні установки тощо).</p> <p>1.6. Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору страхування.</p> <p>1.7. Страховий випадок – подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі</p>
------------------	--	---

		<p>страхування.</p> <p>1.8. Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.</p> <p>1.9. Страховий тариф – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.</p> <p>1.10. Страховий посередник – страховий брокер, страховий агент, субагент, перестраховий брокер, додатковий страховий агент.</p> <p>1.11. Строк страхового покриття – період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору страхування або законодавства</p> <p>1.12. Стандартний страховий продукт – страховий продукт із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.</p> <p>1.13. Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування.</p>
2.	<p>Умови страхового покриття за договором страхування</p>	<p>2.1. Предметом договору є передача Страхувальником за плату ризику, визначеного Договором страхування, пов'язаного з об'єктом страхування та розміщеним за вказаною адресою, зазначеною в Договорі страхування, Страховику на умовах визначених Договором.</p> <p>2.2. Об'єктом страхування є майно Страхувальника на праві володіння, користування і розпорядження цим майном та/або можливі збитки чи витрати при використанні такого застрахованого майна.</p> <p>2.3. Ризик за Договором страхування характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору страхування шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв'язку з пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою застрахованого майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), а саме:</p> <p>Пожежа - горіння у формі відкритого полум'я або тління, що виникло не в спеціально відведеному для цього місці або поширилося за межі такого місця та здатне самостійно поширюватися далі;</p> <p>Удар блискавки - пряме влучення розряду атмосферної електрики в застраховане майно;</p> <p>Вибух - швидкоплинний процес звільнення великої кількості енергії в обмеженому обсязі за короткий проміжок часу, викликаний прагненням газу або пару до розширення, а саме: вибух газу, що використовується для побутових та промислових цілей, вибух парових котлів, газосховищ, газопроводів, резервуарів, що працюють під тиском, та інших аналогічних пристроїв;</p> <p>Пошкодження димом (задимлення включаючи виділенні сажі та корозійного газу).</p> <p>Під збитком, заподіяним впливом диму (задимленням чи</p>

виділенням сажі), розуміється будь-яке пошкодження застрахованого майна в результаті несподіваного та непередбаченого витоку диму з опалювального, обігрівального, сушильного устаткування або устаткування для готування їжі, розташованого в межах території дії договору страхування;

Під корозійним газом мається на увазі виділення газу, здатного завдати шкоди якостям застрахованого майна, що виникло внаслідок раптового і несподіваного нагрівання полімерних матеріалів (пластмаси).

Падіння пілотованих літальних об'єктів або їх частин, вантажу і багажу з них. Відшкодуванню підлягають збитки від безпосереднього пошкодження застрахованого майна внаслідок падіння пілотованого або не пілотованого апарату (його частин, вантажу/багажу) та від вибуху або пожежі, що виникли внаслідок падіння, а також розливу палива, що знаходилось в баках цього літального апарату;

Стихійні явища, а саме:

Злива – випадання інтенсивного короткочасного дощу кількістю більше 30 мм (якщо інше не передбачено договором страхування) за період часу менше 1 години;

Буря (ураган, шторм) - вітер із середньою швидкістю більше 17,2 м/с або 62 км/год (силою 8 балів та більше за шкалою Бофорта);

Шквал – раптове різке посилення вітру на 8 м/с і більше. Швидкість вітру перевищує 10 м/с. Шквал може супроводжуватись зливою та грозою, градом або пиловою бурею;

Тайфун – атмосферні тропічні вихрі діаметром 300-400 км. Швидкість вітру досягає 400 км/год;

Смерч, торнадо – атмосферне явище, що є стрімким воронкоподібним вихором заввишки до 1,5 км, який витягується від купчасто-дощової хмари до поверхні води або землі. Швидкість руху повітря в середині смерчу досягає 200 м/с;

Вітролом, вітрогін – поламани бурею або ураганом дерева з корінням;

Пилова буря – перенесення куряви (великих кількостей пилу, часток ґрунту, піщинок) вітром із земної поверхні в шарі висотою кілька метрів із помітним погіршенням горизонтальної видимості. Перенесення пилу за швидкості вітру з 20 м/с;

Град – це атмосферні опади у вигляді сферичних шматочків льоду;

Сильний снігопад – характеризується кількістю опадів у міліметровому шару води за годину або добу, сильного (густого) — більше 1 мм/год.

Тиск снігу, налипання снігу – вплив ваги снігу, накопиченого на застрахованому майні з природних причин (суто внаслідок випадання снігу (сильного снігопаду або налипання снігу) у вигляді опадів);

Сходження снігової лавини – неконтрольована значна маса снігу, що сходить із гірського схилу і рухається до низу з великою швидкістю;

Сильний туман – атмосферне явище, що полягає у скупченні дрібних крапель води або крижаних кристалів, які залишаються підвішеними в низькому шарі атмосфери. Сильний туман - видимість < 100 м.;

Сильний мороз – ризиком дія морозів розуміються механічні руйнування елементів застрахованого майна, викликані низькою температурою зовнішнього повітря, значення якої знаходяться за межами розрахункового діапазону для експлуатації застрахованого майна, температура мінус 30° і нижче;

Сильна спека – температура 40° і вище;

Повінь (паводок, водопілля, сель) - непередбачене затоплення водою території дії Договору страхування внаслідок підйому рівня води в річці, озері, морі або іншій природній або штучній водоймі, внаслідок прориву гребель, гідростанцій, огорожувальних дамб, а також у результаті довготривалого дощу (в тому числі зі снігом) або зливи;

Підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод);

Землетрус – підземні удари та коливання поверхні землі, викликані природними причинами;

Зсув (осип, оповзень) – природне сповзання ґрунту, падіння каменів або земляних брил (включаючи каменепад);

Осідання земної поверхні – вертикальні переміщення поверхні (контактної з фундаментами чи земної) за рахунок деформацій ґрунтів, що виникають внаслідок процесів, не пов'язаних з навантаженнями від фундаментів будівель – видобутку корисних копалин, зміни гідрогеологічних умов, карстово-суфозійних процесів тощо;

Карстове провалля (вирви) – западина на поверхні землі, яка виникла внаслідок розчинення гірських порід поверхневими чи підземними водами.

Ерозія ґрунту – руйнування ґрунту водою та вітром і переміщення продуктів руйнування;

Гірські обвали і лавини, каменепад – швидкий рух вниз зі схилу мас каменів, землі чи снігу в результаті дії сил земного тяжіння;

Падіння дерев;

Страховик відшкодовує збитки у зв'язку з пошкодженням або знищенням застрахованого майна внаслідок стихійних явищ, підтверджених висновком Гідрометцентру або Державної служби України з надзвичайних ситуацій, які вчинили руйнівний вплив на застраховане майно;

Аварії в системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (зокрема, викид перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин);

Проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/ реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із Застрахованим майном, або сусідніх приміщень, що не належать Страхувальнику;

Падіння стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу;

Вплив води та/або інших рідин у разі виникнення аварії (в тому числі пошкодження, розрив, замерзання) систем водопостачання, каналізації, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень, що сталися внаслідок:

- розриву або замерзання систем водопостачання, каналізації,

водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння;

- раптового пошкодження, розриву або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного і парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів тощо.

Наїзд/зіткнення із наземним транспортним засобом - безпосередній контакт наземного транспортного засобу (або з вантажем, що ним перевозиться) із застрахованими майном або зіткнення між собою наземних транспортних засобів і як наслідок цього знищення або пошкодження застрахованого майна.

Протиправні дії третіх осіб - знищення (втрата), пошкодження (псування) застрахованого майна внаслідок крадіжки з проникненням; крадіжки з відкритих площадок, грабежу або розбою; грабежу, розбою під час транспортування; умисного знищення або пошкодження застрахованого майна (в тому числі підпалу, вибуху (підриву), вандалізму); хуліганства.

2.4. Договір страхування може бути укладений у сукупності всіх вищенаведених ризиків. Також за домовленістю Сторін Договором страхування можуть бути передбачені інші ризики, що не суперечать законодавству.

2.5. Страхова сума є максимальною сумою, що може бути виплачена за сукупністю всіх страхових випадків, що відбулися протягом строку дії Договору страхування із застрахованим майном, у відношенні якого вона встановлена, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

У Договорі страхування за згодою сторін можуть встановлюватися страхові суми (ліміти відповідальності), як на окремі одиниці, групи, види застрахованого майна, за групами застрахованих витрат.

2.6. Розмір страхової суми визначається за взаємною згодою між Страховиком і Страхувальником на момент укладання Договору страхування.

2.6.1. Страхова сума застрахованого нерухомого майна встановлюється в розмірі, що не перевищує його ринкової вартості (в розмірі, не меншому ніж вартість, зазначена в іпотечному договорі).

2.6.2. Страхова сума може бути встановлена:

- у розмірі 100 відсотків ринкової вартості майна;
- на підставі експертної оцінки;

2.7. Страхова сума для застрахованих витрат та інших додаткових витрат встановлюється окремо від страхової суми для застрахованого майна.

2.8. Розмір страхового тарифу за страховим продуктом обчислюється (розраховується) на підставі Тарифної політики Страховика в залежності від:

- місцезнаходження застрахованого майна;
- строку та умов експлуатації застрахованого майна;
- наявності та рівня заходів та засобів безпеки й охорони;
- розміру франшизи;

		<ul style="list-style-type: none"> - розміру страхової суми; - порядку сплати страхової премії; - та інших впливових факторів, що суттєво впливають на ступінь ризику обсягу, страхових зобов'язань Страховика. <p>2.9. Розмір страхової премії (платежу/внеску) розраховується шляхом добутку розміру Страхової суми та визначеного тарифу.</p> <p>2.9.1. Порядок сплати страхової премії (одноразово або частинами) визначаються за згодою сторін у Договорі страхування.</p> <p>2.10. Строк дії договору – встановлюється за домовленістю сторін, на весь період строку дії іпотечного договору та зазначається в Договорі страхування.</p> <p>Договір страхування може бути укладений сторонами на строк до одного року, на один рік і на строк більше одного року.</p> <p>Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового захисту за Договором страхування (періоди страхування) в межах загального строку дії Договору страхування.</p> <p>Договір страхування набирає чинності з моменту внесення першого страхового платежу, якщо інше не передбачено Договором страхування.</p> <p>Строк дії Договору може бути подовжено за згодою сторін. Для продовження строку дії Договору Страхувальник повинен надати Страховику письмову заяву, за 10 дні до закінчення строку дії Договору, з зазначеним строком подовження дії Договору та сплатити додаткову страхову премію згідно з додатковою угодою до Договору.</p> <p>2.11. Територія дії договору страхування - Україна, за виключенням територій територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), тимчасово анексованих територій України, а також територій проведення операцій Об'єднаних сил.</p> <p>Договір страхування діє виключно на території, що визначена в договорі, як місцезнаходження застрахованого майна. Це застереження не розповсюджується на майно, яке зазнало пошкоджень під час евакуації з місця страхової події з метою його рятування.</p>
3.	<p>Права та обов'язки сторін, відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору</p>	<p>3.1. Страховик зобов'язаний:</p> <p>Ознайомити Страхувальника з Інформаційним документом про стандартний страховий продукт, Загальними умовами страхового продукту, умовами Договору страхування.</p> <p>За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна переукласти з ним Договір страхування;</p> <p>Внести зміни до Договору страхування у десятиденний строк з дня отримання від Страхувальника повідомлення про внесення змін до умов страхування, у разі згоди Страховика із запропонованими змінами.</p> <p>Впродовж 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової</p>

виплати.

При настанні і підтвердженні у встановленому порядку страхового випадку, здійснити виплату страхового відшкодування в порядку, передбаченому Договором страхування.

Відшкодувати в межах ліміту відповідальності всі необхідні і доцільно зроблені витрати на порятунок майна;

У разі відмови у страховій виплаті, у строк 15 робочих днів після отримання всіх необхідних документів, письмово повідомити Страхувальника із обґрунтуванням причин відмови.

Не розголошувати відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

У разі втрати Страхувальником примірника Договору страхування, протягом його дії, видати його дублікат за заявою Страхувальника.

Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог чинного Законодавства.

Повідомити Вигодонабувача, після надходження відповідної заяви (повідомлення) про:

- намір Страхувальника припинити дію такого Договору або внести до нього зміни;

- намір Страхувальника відмовитися від Договору страхування;

- настання події, що має ознаки страхового випадку;

- прийняття рішення про здійснення страхового

відшкодування;

- прийняття рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування.

Повідомити Вигодонабувача після виявлення:

- порушень Страхувальником умов цього Договору, які можуть бути підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування;

- несплати Страхувальником страхових внесків у розмірі та строки, передбачені цим Договором;

Інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України.

3.2. Страховик має право:

Вимагати від Страхувальника надання:

Повної інформації, щодо об'єкту страхування під час укладання та під час дії Договору страхування, а також інформації та роз'яснень обставин страхового випадку;

Відповідних документів для оцінки ступеня страхового ризику та для проведення страхової експертизи (оцінки).

Перевіряти інформацію, яку повідомив Страхувальник при укладенні Договору страхування у тому числі на відповідність умовам, зазначеним у заяві на страхування та виконання Страхувальником умов Договору страхування під час укладання та під час дії Договору страхування.

Протягом строку дії Договору страхування здійснювати перевірку Застрахованого майна, додержання Страхувальником техніки (стандартів) безпеки, рекомендацій Страховика щодо

зменшення страхового ризику, умов Договору страхування.

Направляти запити до компетентних установ, правоохоронних органів та інших організацій або самостійно проводити розслідування з метою з'ясування причин та обставин страхового випадку, включаючи право залучати незалежних експертів, спеціалістів та фахівців.

Робити запити до Страхувальника стосовно інших чинних Договорів страхування щодо об'єкту Договору страхування.

Відмовити у Страховій виплаті у випадках визначених Договором страхування;

Відстрочити прийняття рішення про здійснення страхової виплати на умовах, передбачених Договором страхування.

На отримання від Страхувальника додаткової страхової премії у разі підвищення ступеня ризику чи збільшення страхової суми.

Достроково припинити дію Договору страхування, відповідно до цих Загальних умов страхового продукту та Договору страхування.

Вносити зміни до умов Договору страхування в порядку, передбаченому Договором страхування.

Після здійснення страхової виплати вимагати її повернення, якщо на те виникнуть підстави, передбачені чинним законодавством України.

Вимагати повернення сплаченого страхового відшкодування або його частки у разі отримання Страхувальником відшкодування збитку від осіб, винних (відповідальних) за їх нанесення;

Брати участь у збереженні і рятуванні Застрахованого майна, а також давати інструкції та рекомендації, спрямовані на зменшення збитків, що є обов'язковими для Страхувальника (Вигодонабувача);

За власною ініціативою і за власні кошти (самостійно або з залученням експертів) з'ясовувати причини та обставини настання події, яка може бути визнана страховим випадком, призначати та залучати експертів, аварійних комісарів, сюрвейерів, адвокатів тощо, запитувати у Страхувальника інформацію та документи, необхідні для встановлення факту та обставин настання події, яка може бути визнана страховим випадком, та/або встановлення розміру завданого збитку, включаючи інформацію, що є комерційною таємницею.

При укладанні договору та в будь-який час протягом дії договору проводити огляд з фото- відеофіксацією застрахованого майна, в тому числі після настання випадку, який може бути визнаний страховим і місця настання такого випадку, та здійснювати оцінку постраждалого Застрахованого майна самостійно. Інші права, передбачені чинним законодавством України.

3.3. Страхувальник зобов'язаний:

Сплачувати страхову премію в розмірах, порядку та строки, встановлені Договором страхування.

При укладанні Договору страхування надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне

значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну ступеню страхового ризику протягом 3 (трьох) робочих днів з дати, коли Страхувальнику стало відомо про зміну ступеню ризику.

В разі зміни ступеню страхового ризику Страхувальник зобов'язаний укласти зі Страховиком Додаткову угоду з врахуванням змін, та сплатити додатковий страховий платіж.

Вживати заходів для усунення обставин, що підвищують ступінь страхового ризику;

Протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування.

Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування.

Повідомити Страховика про інші діючі Договори страхування щодо об'єкту Договору страхування.

Дотримуватися інструкцій по зберіганню, експлуатації та обслуговуванню Застрахованого майна, а також використовувати його тільки за прямим призначенням;

Забезпечити безперебійне функціонування всіх наявних та заявлених охоронних та пожежних систем, пристроїв;

Вести облік Застрахованого майна, зберігати копії бухгалтерських документів окремо (не в місці страхування) з метою мінімізації вірогідності їхнього знищення або втрати разом із Застрахованим майном;

Надавати Страховику за його письмовою вимогою належним чином завірені відомості щодо даних бухгалтерського обліку та звітності на підставі первинних бухгалтерських документів (інвентарних карток обліку основних засобів, платіжних вимог, рахунків-фактур, накладних, книг залишків товарно-матеріальних цінностей) та інших документів, що стосуються Застрахованого майна, надавати на вимогу Страховика оригінали (належним чином завірені копії) первинної документації;

Повідомити не пізніше ніж протягом 5 (п'яти) робочих днів Страховику про повне виконання іпотекодавцем забезпеченого іпотекою зобов'язання за договором іпотеки, що визначений Договором страхування;

Вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.

Повернути Страховику отримане страхове відшкодування (чи його відповідну частину), якщо виявиться така обставина, що відповідно до чинного законодавства України, Договору страхування чи Загальних умов страхового продукту цілком чи частково позбавляє Страхувальника права на отримання страхового відшкодування, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня виявлення такої обставини;

Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків,

надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

Повідомити в будь-який спосіб, за умови можливості підтвердження факту здійснення такого повідомлення, Третю особу/Вигодонабувача про укладений на її користь Договір страхування та отримати відповідну згоду.

Виконувати інші обов'язки, передбачені умовами Договору страхування.

3.4. Страхувальник має право:

Ознайомитись з Інформаційним документом про стандартний страховий продукт, Загальними умовами страхового продукту, умовами Договору страхування.

Призначити для отримання страхового відшкодування Вигодонабувача (Вигодонабувачів), а також замінювати його (їх) до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором страхування;

Достроково сплатити Страховику суму страхової премії за Договором страхування;

Отримати страхове відшкодування в порядку та на умовах, передбачених Договором страхування;

Оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування у судовому порядку;

На зміни та доповнення, які не суперечать чинному законодавству України, умовам Договору страхування, за письмовою згодою (погодженням) Страховика.

За додатковий страховий платіж відновити страхову суму, що залишилася після виплати страхового відшкодування, до розмірів, зазначених при укладанні Договору страхування, або до вартості відновленого після страхового випадку майна;

На проведення незалежної експертизи (оцінки) при настанні страхового випадку за власний рахунок;

Отримати дублікат Договору страхування (Частини 1 та Частини 2), у разі втрати оригіналу.

Достроково припинити дію Договору відповідно до умов Договору страхування.

3.5. Відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору страхування.

За невиконання або неналежне виконання прийнятих зобов'язань за Договором страхування Сторони несуть відповідальність згідно з діючим законодавством України.

За несвоєчасну сплату страхової виплати в строки, передбачені Договором страхування, Страховик сплачує пеню у розмірі 0,01% за кожний день прострочення від суми страхової виплати, але не більше подвійної облікової ставки НБУ. До розрахунку береться облікова ставка НБУ на перший день такого прострочення.

У разі підписання Договору страхування електронними підписами, в Договорі страхування сторони погоджують умови щодо розподілу ризиків збитків, що можуть бути заподіяні

		<p>підписувачам і третім особам у разі використання простого ЕП, УЕП або удосконаленої електронної печатки відповідно.</p>
4.	<p>Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору, їх правові наслідки</p>	<p>4.1. Будь які зміни до умов Договору вносяться за згодою Сторін.</p> <p>4.2. Про намір внесення змін до умов Договору страхування Сторона – ініціатор має письмово повідомити іншу Сторону не пізніше, ніж 15 календарних днів до запропонованого терміну внесення змін.</p> <p>4.3. Зміни до діючих умов Договору страхування вносяться шляхом укладання додаткової угоди, яка є невід’ємною частиною Договору страхування.</p> <p>4.4. Розмір страхової премії протягом дії Договору страхування може бути змінений за згодою сторін у таких випадках: - якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страхувальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру страхової премії; - якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, Страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми.</p> <p>4.5. Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: Закінчення строку дії Договору страхування. Виконання Страховиком зобов’язань перед Страхувальником у повному обсязі. Несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором страхування строк. При цьому Договір страхування вважається достроково припиняється з дня, наступного за встановленим у Договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії. При цьому, Сторони дійшли згоди, що у разі такого припинення Договору страхування, Страховик не зобов’язаний нагадувати Страхувальнику про строки сплати чергової частини премії. Ліквідації Страховика в порядку, встановленому чинним законодавством України. Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України. Прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.</p> <p>4.6. Дію Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов’язана письмово повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 (Тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування.</p> <p>4.7. У разі дострокового припинення дії Договору страхування в цілому або по відношенню до будь-якої Застрахованої особи за</p>

		<p>вимогою Страхувальника (Застрахованої особи), Страховик повертає йому Страхові премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування з вирахуванням витрат пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування.</p> <p>4.8. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним Страхові премії. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому Страхові премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування.</p> <p>4.9. Максимальна частка витрат СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ «ББС ІНШУРАНС», пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов Договорів страхування за страховим продуктом становить – 75 % від страхового тарифу.</p> <p>4.10. Частка витрат СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ «ББС ІНШУРАНС», пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням конкретного Договору страхування, визначається при укладенні такого договору страхування за згодою страхувальника в межах максимальної частки витрат та зазначається у такому договорі страхування.</p>
<p>5.</p>	<p>Порядок відмови від договору страхування</p>	<p>5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору страхування без пояснення причин, за умови письмового погодження такої відмови Вигодонабувачем, крім:</p> <p style="padding-left: 40px;">Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;</p> <p style="padding-left: 40px;">Випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором страхування;</p> <p>5.2. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика шляхом подання заяви про відмову від Договору страхування встановленої Страховиком форми, та Листа-рішення Вигодонабувача (у письмовій та/або електронній формі). Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом періоду дії Договору страхування не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p>
<p>6.</p>	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>6.1. У разі настання події, яку можна кваліфікувати як страховий випадок, Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - з місця події негайно повідомити державні органи до компетенції яких належать питання ліквідації наслідків подій та/або розслідування причин їх виникнення, а саме: Міністерства внутрішніх справ України або органи пожежної охорони, медичні установи; - негайно, але не пізніше 24 годин повідомити про подію цілодобову інформаційну сервісну службу Страховика за номером: 0-800-500-123. Неможливість виконання Страхувальником даної

вимоги має бути підтверджена ним документально;

- отримати для надання Страховику необхідні довідки із зазначенням всіх обставин та учасників події, що має ознаки страхового випадку від відповідних установ (підрозділів МВС: Національної поліції – при Наїзді/зіткненні наземних транспортних засобів; органів досудового розслідування – при ПДТО; пожежної охорони – при пожежі; гідрометеослужби, сейсмологічної служби – при стихійному явищі, тощо);
- після настання події, що може бути визнана страховим випадком, Страхувальник зобов'язаний впродовж 3 (трьох) робочих днів письмово повідомити про це Страховика шляхом подання повідомлення (заяви) встановленої Страховиком форми, особисто або його довіреною особою (представником). Поважність причини невиконання цих вимог має бути доведена Страхувальником документально;
- вжити всіх можливих заходів щодо запобігання, зменшення розміру збитків та рятування Застрахованого майна (у тому числі забезпечити охорону пошкодженого Застрахованого майна), що можуть бути завдані внаслідок настання страхового випадку, у тому числі рекомендованих Страховиком;
- зберігати постраждале майно до прибуття уповноваженого представника та/або незалежного експерта (оцінювача) Страховика в тому вигляді, в якому воно було після випадку, та забезпечити збереження стану предметів, які можуть бути речовими доказами причин настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок;
- після настання страхового випадку та припинення дії явищ, які його спричинили, зберігати картину місця події без змін до прибуття представників Страховика;
- надати представнику Страховика та/або незалежному експерту (оцінювачу) можливість оглянути пошкоджене або знищене Застраховане майно для з'ясування причин настання страхового випадку та розміру завданих збитків, брати участь у здійсненні заходів, спрямованих на зменшення збитків та рятування Застрахованого майна;
- письмово погодити із Страховиком початок проведення ремонтних або інших робіт, пов'язаних із змінами фактичного стану пошкодженого Застрахованого майна;
- подати Страховику всі необхідні документи, що підтверджують настання страхового випадку та розмір завданих збитків згідно з Договором страхування.

Після надходження повідомлення про подію, яка за умовами Договору може бути кваліфікована як страховий випадок, Страховик зобов'язаний:

- оглянути Застраховане майно протягом 3 (трьох) робочих днів після надходження повідомлення;
- поінформувати протягом 5 (п'яти) робочих днів після надходження заяви про настання страхового випадку зазначених у Договорі Вигодонабувачів (іпотекодержателя та інших кредиторів іпотекодавця) про надходження такої заяви;
- за участю Страхувальника скласти акт огляду місця події та перелік пошкодженого і знищеного Застрахованого майна, який посвідчується підписами Страховика і Страхувальника. Якщо

		<p>Страховик не забезпечив прибуття свого представника для огляду пошкодженого і знищеного Застрахованого майна в узгоджені із Страхувальником/ Вигодонабувачем час і місце, Страхувальник/ Вигодонабувач має право скласти акт огляду місця події самостійно, зазначивши в ньому відсутність під час огляду представника Страховика, після чого може розпочати відновлення пошкодженого Застрахованого майна;</p> <p>- забезпечити складення Страхового Акта (аварійного сертифіката).</p>
7.	<p>Перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку</p>	<p>7.1. Для підтвердження факту настання страхового випадку та подальшого отримання страхової виплати Страхувальник (його правонаступник чи уповноважена особа) надає СТРАХОВІЙ КОМПАНІЇ «ББС ІНШУРАНС» наступні документи:</p> <p>Заява (повідомлення) про настання події, що має ознаки страхового випадку;</p> <p>Документи, що встановлюють особу та повноваження одержувача страхового відшкодування;</p> <p>Копії документів, що підтверджують майновий інтерес особи до Застрахованого майна (свідоцтво про право власності, державний акт про право власності або постійного користування на земельну ділянку, договір купівлі-продажу, дарування тощо), з пред'явленням оригіналів таких документів;</p> <p>Витяг з Державного реєстру іпотек;</p> <p>Документи компетентних органів, що підтверджують факт настання події (причини її виникнення), що має ознаки страхового випадку, відповідно до її характеру;</p> <p>Перелік пошкодженого, знищеного або втраченого Застрахованого майна (із зазначенням вартості такого майна);</p> <p>Документи, що підтверджують розмір збитків (бухгалтерські документи, рахунки, калькуляції або кошторис на проведення ремонтних робіт, документи оцінки, чеки, фактури, квитанції на придбання Застрахованого майна, виписки, копії інвентарних карток тощо);</p> <p>Документи, що підтверджують розмір витрат Страхувальника, необхідних на здійснення заходів щодо рятування Застрахованого майна, а також зменшення та/або запобігання збиткам, інших додаткових витрат;</p> <p>Перелік осіб, відповідальних за завдані збитки, із зазначенням прізвища, імені та по батькові або найменування юридичної особи, місця проживання, перебування, місцезнаходження (у разі наявності);</p> <p>Копії внутрішніх службових документів (будь-яких актів, протоколів, пояснювальних службових записок, докладних та подібних документів), що мають пряме або опосередковане відношення до розглядуваних збитків;</p> <p>Примірник Договору страхування (дублікат), що належить Страхувальнику;</p> <p>Якщо подія сталася внаслідок протиправних дій третіх осіб:</p> <p>Документ від уповноваженого органу, що підтверджує прийняття і реєстрацію заяви про кримінальне правопорушення, визнання Страхувальника потерпілим;</p> <p>Копію прийнятого рішення відповідного компетентного органу по кримінальному провадженню.</p>

		<p>Інші документи чи відомості на запит Страховика, необхідні для прояснення обставин страхового випадку, а також розміру збитків.</p> <p>Додатково до документів передбачених вище Вигодонабувач (іпотекодержатель або інший кредитор іпотекодавця, який має зареєстровані в установленому законодавством порядку права на передане в іпотеку майно, що зареєстроване, чи вимоги до нього), подає Страховику наступні документи:</p> <p>Заяву про задоволення вимоги за основним зобов'язанням із суми страхового відшкодування або</p> <p>Довідку про розмір кредитних зобов'язань Страхувальника за Кредитним договором на дату подачі такої довідки (надалі по тексту Довідка). Довідка має містити інформацію щодо напрямку виплати страхового відшкодування та реквізити для виплати страхового відшкодування.</p> <p>Копію документа, що підтверджує вчинення правочину, за яким виникає основне зобов'язання, забезпечене іпотекою;</p> <p>Документи, що підтверджують наявність та розмір вимоги за основним зобов'язанням і пріоритет особи, яка подає заяву про виплату страхового відшкодування.</p> <p>Крім того, за вимогою Страховика:</p> <p>Інші документи, які дають змогу встановити розміри збитків, що підлягають відшкодуванню, та обставини настання страхового випадку;</p> <p>У разі необхідності документи для виконання Страховиком вимог Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом" та/або Закону України «Про захист персональних даних», або інші документи, які згідно з чинним законодавством необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування.</p> <p>Враховуючи особливості конкретного страхового випадку за згодою між Страховиком та Страхувальником (Вигодонабувачем) перелік документів що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку може бути зменшений або збільшений.</p> <p>Документи, зазначені у цьому розділі, надаються Страховику у формі оригінальних примірників; нотаріально завірених копій; копій, за умови надання Страховику можливості звірення їх з оригінальними примірниками документів.</p>
8.	<p>Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат</p>	<p>8.1. Страховик несе відповідальність в розмірі прямого збитку, та в межах страхових сум (лімітів відповідальності Страховика), визначених Договором страхування, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.</p> <p>8.2. Розмір прямих збитків визначається:</p> <p>У разі знищення Застрахованого майна – у розмірі ринкової вартості такого майна на дату настання страхового випадку з відрахуванням вартості наявних залишків цього майна, придатних для подальшого використання;</p> <p>Застраховане майно вважається знищеним, якщо витрати на його відновлення дорівнюють або перевищують розмір страхової суми або якщо таке майно не підлягає відновленню.</p> <p>У разі пошкодження (часткового руйнування), псування</p>

Застрахованого майна – у розмірі вартості відновлення такого майна до стану, в якому воно перебувало до моменту настання страхового випадку за вирахуванням зносу частин і матеріалів що замінюються в процесі ремонту (відновлення).

До вартості відновлення Застрахованого майна включаються витрати на:

- Матеріали, обладнання, оснащення, запасні частини, необхідні для відновлення такого майна;
- Оплату робіт, послуг з відновлення такого майна (в тому числі виплата заробітної плати);
- Доставку матеріалів до місця ремонту та інші витрати (письмово погоджені зі Страховиком), необхідні для відтворення Застрахованого майна до стану, в якому воно перебувало до настання страхового випадку.

Вартість відновлення Застрахованого майна визначається як сума витрат, з урахуванням вартості його зносу.

До вартості відновлення Застрахованого майна не включаються:

- Витрати, пов'язані із змінами або поліпшенням (модернізацією, вдосконалення) Застрахованого майна;
- Витрати, пов'язані з тимчасовим (допоміжним) ремонтом або відновленням майна;
- Інші витрати, сума яких перевищує витрати, необхідні для відновлення майна до стану, в якому воно перебувало до настання страхового випадку.

У разі втрати Застрахованого майна – у розмірі ринкової вартості такого майна з урахуванням вартості його зносу на дату настання страхового випадку.

Розмір страхового відшкодування, встановлюється у межах страхової суми та не може перевищувати розміру прямих збитків завданих Страхувальнику за вирахуванням:

Встановленої в Договорі страхування франшизи;

Суми, що відшкодована Страхувальнику особою, винною або відповідальною у заподіянні збитків;

Розміру збитків відшкодованих Страхувальнику іншим Страховиком за даним страховим випадком.

Несплаченої частини страхових платежів, якщо умовами Договору страхування обумовлено внесення премії в розстрочку.

Страховик може прийняти рішення вирахувати суму несплаченої премії при розрахунку страхової виплати.

Якщо за будь-яких причин, в тому числі за домовленістю сторін, страхова сума, зазначена в Договорі страхування, менша ринкової вартості майна (страхування в частці) на момент настання страхового випадку, то Страховик здійснює відшкодування збитку із застосуванням принципу пропорційності (часткове страхування) та виплачує страхове відшкодування в такому ж співвідношенні до розміру збитку, як страхова сума, що зазначена в Договорі страхування, співвідноситься до ринкової вартості такого майна на дату настання страхового випадку;

За умови письмового погодження із Страховиком відшкодовуються доцільні та документально підтверджені витрати Страхувальника, пов'язані з розслідуванням причин і встановленням розміру збитків.

За Договором страхування Страховик відшкодовує доцільні витрати, понесені Страхувальником внаслідок здійснення ним заходів, спрямованих на запобігання або зменшення збитків та інших додаткових витрат у межах суми, передбаченої Договором страхування.

Якщо інше не передбачене Договором страхування Страхова виплата здійснюється у такому порядку:

- у сумі, що не перевищує розмір вимоги за основним зобов'язанням, – Вигодонабувачу (іпотекодержателю, що має вищий пріоритет). Сума страхового відшкодування, яка перевищує розмір вимоги іпотекодержателя, що має вищий пріоритет, підлягає розподілу між іпотекодержателями, що мають нижчий пріоритет, та іншими кредиторами іпотекодавця відповідно до пріоритету та розміру їх зареєстрованих прав чи вимог;
- у сумі, що залишилася після виплати відшкодування Вигодонабувачам (іпотекодержателям та іншим кредиторам іпотекодавця), – іпотекодавця (Страховальнику);
- за згодою Страховальника (іпотекодавця) і Вигодонабувача (іпотекодержателя, що має вищий пріоритет), страхове відшкодування може бути спрямоване на відтворення предмета іпотеки (Застрахованого майна);

Після сплати страхового відшкодування за пошкоджене, загибле або втрачене Застраховане майно до Страховика, у межах виплаченої суми, переходить право вимоги до особи, відповідальної за завдані збитки.

Страховик не несе відповідальності і не відшкодовує ту частину збитків, що перевищує страхову суму (відповідний ліміт відповідальності) за Договором страхування.

У разі виплати страхового відшкодування страхова сума зменшується на розмір виплаченого відшкодування. Страхова сума вважається зменшеною з дати настання страхового випадку. У разі відновлення або заміни пошкодженого майна Страховальник має право за додатковий платіж відновити (змінити) страхові суми в межах ринкової вартості майна.

Якщо страхова сума виявиться більше ринкової вартості Застрахованого майна, Страховик несе відповідальність в тій частині страхової суми, що не перевищує його ринкової вартості.

Якщо протягом дії Договору страхування вартість майна, прийнятого на страхування, збільшилась більше, ніж на 10 відсотків, Страховик несе зобов'язання пропорційно страховій сумі, визначеній Договором страхування.

Зміна вартості майна повинна бути оформлена додатковою угодою до Договору страхування і може супроводжуватись сплатою додаткової страхової премії;

Якщо під час дії Договору страхування вартість майна зросла не більше, ніж на 10 відсотків, то пропорційна виплата не застосовується.

Після виплати страхового відшкодування, Страховик продовжує нести відповідальність до кінця строку дії Договору страхування в межах різниці між відповідною страховою сумою, обумовленою Договором страхування, і сумою виплат страхових відшкодувань по ньому.

Якщо страхове відшкодування за Договором страхування

		<p>виплачено в розмірі страхової суми, то такий Договір страхування припиняє свою дію.</p> <p>8.3. Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів (не враховуючи вихідних і святкових днів) з дати отримання всіх документів, необхідних для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру завданих збитків, зазначених в Договорі страхування, Страховик приймає рішення про виплату (складає та підписує Страховий Акт з визначенням розміру відшкодування) або про відмову у виплаті страхового відшкодування.</p> <p>Після прийняття відповідного рішення Страховик:</p> <p>Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів (не враховуючи вихідних і святкових днів) після підписання Страхового Акту здійснює виплату страхового відшкодування;</p> <p>У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника у письмовій формі з обґрунтуванням причин такої відмови.</p> <p>Протягом 10 (десяти) робочих днів (не враховуючи вихідних і святкових днів) з дати отримання всіх документів, необхідних для встановлення факту, обставин, причин настання страхового випадку та/або розміру завданих збитків Страховик має право прийняти рішення про відстрочення виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування, про що письмово повідомляє Страхувальника.</p> <p>Страховик може прийняти рішення про відстрочення страхової виплати у випадку якщо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - у Страховика є мотивовані сумніви в достовірності наданих документів, що підтверджують страховий випадок та розмір збитків – до з'ясування достовірності таких документів, але на строк, що не перевищує 6 (шести) місяців з дати їх отримання; - за фактом настання страхового випадку стосовно Страхувальника розпочато кримінальне провадження, до прийняття відповідного рішення компетентним органом;
<p>9.</p>	<p>Підстави відмови у страховій виплаті</p>	<p>9.1. Навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача) чи повнолітнього члена його сім'ї, його працівників або особи, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим) спрямовані на настання Страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація таких дій встановлюється відповідно до чинного законодавства України.</p> <p>9.2. Вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем) чи повнолітнім членом його сім'ї, його працівником або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим) умисного злочину, що призвів до страхового випадку, в тому числі спроба самогубства.</p> <p>9.3. Подання Страхувальником (Вигодонабувачем) свідомо неправдивих відомостей про об'єкт Договору страхування, про факти, обставини, наслідки настання страхового випадку.</p> <p>9.4. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником</p>

		<p>(Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин страхового випадку, характеру та розміру збитків.</p> <p>9.5. Під поважними причинами розуміються обставини, за яких Страхувальнику не було відомо та/або Страхувальник не міг повідомити про настання страхового випадку у строк, передбачений Договором страхування про настання страхового випадку. Наявність таких обставин повинна бути документально підтверджена.</p> <p>9.6. Не надання всіх необхідних документів, що підтверджують факт, обставини настання страхового випадку та розмір страхової виплати;</p> <p>9.7. Невиконання або неналежне виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) своїх обов'язків, зазначених у Договорі страхування;</p> <p>9.8. Дії Страхувальника, направлені на отримання неправомірної вигоди від страхування;</p> <p>9.9. Наявність обставин, що є винятками із страхових випадків що зазначені в Договорі страхування;</p> <p>9.10. Отримання Страхувальником у повному обсязі відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;</p> <p>9.11. Письмової відмови від права вимоги до особи, відповідальної за збитки, або якщо здійснення права вимоги Страховика стало неможливим з вини Страхувальника;</p> <p>9.12. Ненадання Страховику Страхувальником документів або надання документів оформлених з порушенням дійсних норм (підписаних не уповноваженою особою, з відсутністю номеру, печатки чи дати, наявністю виправлень тощо) чи подання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин, обставин страхового випадку;</p> <p>9.13. Не повідомлення Страховика про існування інших чинних Договорів страхування щодо прийнятого на страхування майна і зокрема, в заяві про виплату страхового відшкодування;</p> <p>9.14. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування, якщо це не суперечить законодавству.</p>
<p>10.</p>	<p>Порядок укладення договору страхування</p>	<p>10.1. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію. Договір страхування може укладатися із поданням Страхувальником заяви на страхування, в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні договору.</p> <p>10.2. Договір страхування може укладатися між Страхувальником та Страховиком:</p> <p>1) У формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг" та в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.</p>

		<p>В такому разі, Договір страхування підписується електронними підписами Сторін:</p> <p>Зі сторони Страховика - кваліфікованим електронним підписом уповноваженого представника.</p> <p>Зі сторони Страхувальника – юридичної особи - кваліфікованим електронним підписом уповноваженого представника;</p> <p>Зі сторони Страхувальника – фізичної особи - електронним підписом одноразовим ідентифікатором, шляхом направлення Страховиком одноразового ідентифікатора на засіб зв'язку (телефон, електронна адреса, застосунок VIBER, мобільний застосунок, інше) Страхувальника та введення Страхувальником такого одноразового ідентифікатора в інформаційну систему Страховика. Введення одноразового ідентифікатора Страхувальник здійснює через посилання, направлене Страховиком разом з одноразовим ідентифікатором або додається (приєднується) до електронного повідомлення від Страхувальника направлене на засіб зв'язку або простим електронним підписом, або удосконаленим електронним підписом (ЕП).</p> <p>Для підписання електронного Договору страхування сторони можуть використати електронні електронні сервіси, де підписання Договору страхування відбувається шляхом накладення ЕП або КЕП Клієнта/Страхувальника та КЕП уповноваженої особи Страховика.</p> <p>Електронний Договір страхування надсилається Страхувальнику одразу після підписання такого договору.</p> <p>На письмову вимогу Страхувальника Страховик здійснює вручення копії Договору страхування на папері з електронного документу, в робочий час Страховика за його місцезнаходженням протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги</p> <p>2) В паперовій формі, відповідно до чинного законодавства України та підписується сторонами Договору страхування.</p> <p>Договір страхування в письмовій формі укладається в двох екземплярах українською мовою для кожної із сторін.</p> <p>Примірник Договору страхування, укладеного у паперовій формі, а також додатки до нього (за наявності) надаються Страховиком (страховим посередником) страхувальнику одразу після його підписання сторонами.</p>
<p>11.</p>	<p>Винятки із страхових випадків та обмеження страхування</p>	<p>11.1. Якщо інше не обумовлене Договором страхування:</p> <p>11.1.1 Не відшкодовуються збитки, що виникли внаслідок: Воєнних ризиків, а саме: застосування стрілецької зброї, гранат та/або в результаті вибуху артилерійських снарядів, мінометних мін, ракетних боєприпасів, авіабомб та боєголовок, керованих і балістичних ракет, БПЛА - безпілотних літальних апаратів, ядерної, біологічної, та хімічної зброї, якщо інше не зазначене в Договорі страхування;</p> <p>Конфіскації, реквізиції, арешту, націоналізації, знищення або пошкодження майна за розпорядженням воєнної або цивільної влади; Дії ядерної енергії в будь-якій формі, використання матеріалів, які розщеплюються, іонізуючої дії та радіації;</p> <p>Проникнення у застраховані приміщення (приміщення, в яких знаходиться застраховане майно) дощу, снігу, граду або води через незачинені вікна, двері, не відремонтовану покрівлю або інші отвори в будинках, за винятком випадків, коли таке проникнення</p>

стало можливим не з вини Страхувальника (Вигодонабувача) або як наслідок страхового випадку; дії та бездіяльності Страхувальника, що призвели до настання страхового випадку;

Навмисних дій або скоєння злочину Страхувальником/ Вигодонабувачем чи повнолітнім членом його сім'ї, його працівників або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим), що призвели до настання страхового випадку;

Дій Страхувальника/ Вигодонабувача чи повнолітнього члена його сім'ї, його працівником або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим) у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;

Недотримання Страхувальником/Вигодонабувачем чи повнолітнім членом його сім'ї, його працівників або особою, що діяла за його дорученням (усним чи письмовим), умов утримання та експлуатації Застрахованого майна;

Порушення правил зберігання вибухо- або вогнебезпечних речовин та предметів або інших правил зберігання, встановлених по відношенню до Застрахованого майна;

Обвалу будівель або їх частин внаслідок помилок в конструкції, будівництві та дефектів будівельних матеріалів, ветхості споруди, часткового її руйнування або пошкодження внаслідок довгострокової експлуатації;

Капітального ремонту безпосередньо перед моментом завдання збитків без попереднього погодження із Страховиком, дефектів у застрахованих об'єктах, що були відомі Страхувальнику/ Вигодонабувачу до настання страхового випадку, але про які не було письмово повідомлено Страховика;

Використання застрахованого майна не за його цільовим призначенням. Цільове призначення визначається на підставі відповідних документів (інструкції, технічні умови, державні стандарти);

Пошкодження майна червами, гризунами і комахами;

Відключення чи припинення енергопостачання;

Впливу електричного струму на різноманітні електричні прилади з виникненням полум'я чи без нього (в результаті стрибків напруги, порушення ізоляції, короткого замикання, інших аварій та неполадок електрообладнання), якщо це не стало причиною виникнення подальшої пожежі;

Впливу вологості всередині приміщення (пліснява, грибок і т.п.), водяної пари, конденсації, відпрівання і т. п.;

Впливу на Застраховане майно вогнем чи теплом з метою обробки, переробки чи в інших цілях;

обробки майна вибухом чи тиском з виробничою чи іншою метою (синтез речовин при вибуху, нанесення покриття ударною хвилею, переміщення вибухом, зміцнення матеріалів вибухом, вибухи в камерах згорання двигунів різного типу і т. п.);

Застосування вибухових речовин (динаміту, тротилу та інших хімічних з'єднань) або суміші речовин, спроможних до швидкої екзотермічної реакції, що супроводжуються виділенням великої кількості тепла і газів, спеціально призначених для проведення вибухів в тій чи іншій формі;

самозаймання, бродіння, гниття, корозії чи інших природних властивостей Застрахованого майна;

Порушення умов пожежної і охоронної безпеки, правил використання та збереження майна, умов технологічних процесів, техніки безпеки тощо, що призвело до пошкодження (псування) чи знищення (втрати) застрахованого майна;

Проведення експериментальних чи дослідницьких робі;

Використання та збереження Страхувальником речовин, здатних до швидкої екзотермічної реакції, що супроводжується виділенням великої кількості тепла або газу, призначених для вибухів, саморозповсюджуючого високотемпературного синтезу, згорання з метою отримання енергії тощо;

Помилки, допущеними під час проектування застрахованого майна;

Непояснене зникнення, втрата застрахованого майна, його недостача (розкрадання) виявленої при проведенні інвентаризації та/або за результатами аудиторської перевірки, крадіжкою без слідів проникнення або розкраданням шляхом шахрайства, а також в інших випадках, коли відсутні будь-які достовірні докази того, що відбулося із застрахованим майном;

Постійного викиду забруднювальних речовин;

Псування майна внаслідок фізичного зносу;

Розкрадання Застрахованого майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку;

Протиправних дій, які кваліфікуються як шахрайство та/або заволодіння майном в результаті введення в оману;

11.1.2 Не відшкодовуються також:

Збитки, завдані майну при його транспортуванні та внаслідок зупинок виробничого процесу, що мали місце внаслідок страхових випадків;

Збитки, завдані майну, в якому вогонь спеціально створюється та /або яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі, крім випадків, коли така шкода була викликана настанням страхового випадку;

Збитки, завдані внаслідок стихійних лих при оголошенні території місця страхування зоною стихійного лиха до моменту укладення Договору страхування;

Збитки, завдані майну поза місцем страхування зазначеним у Договорі страхування;

11.1.3 Страхуванню не підлягають:

Будівлі, споруди та приміщення, які на момент укладення Договору підлягають зносу або реконструкції чи, конструктивні елементи та інженерні системи яких перебувають в аварійному стані або потребують капітального ремонту;

Будівельно-монтажні роботи на будь-якій стадії.

Майно, яке не може бути предметом іпотеки відповідно до законодавства.

11.1.4 Не відшкодовується непрямі фінансові збитки, які виникли внаслідок настання страхового випадку:

Недоотримання/втрата Страхувальником прибутку внаслідок шкоди, заподіяної його застрахованому майну;

Непрямі витрати Страхувальника внаслідок зупинки виробництва (торгівлі), що було викликано шкодою, нанесеною застрахованому майну Страхувальника (тимчасова оренда обладнання, заробітна плата робітників тощо);

Витрати, пов'язані із розчищенням території і зносом будівель, споруд;

		<p>Неотримання/недоотримання орендної плати; інші непрямі збитки (в тому числі неустойка (штраф, пеня), моральна шкода), хоча вони і були викликані страховим випадком.</p> <p>11.1.5 Не підлягають страховому відшкодуванню випадки, що стались на територіях територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), також тимчасово анексованих територіях України, а також територіях проведення операцій Об'єднаних сил.</p> <p>11.1.6 Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання обов'язків за Договором страхування при настанні обставин непереборної сили (форс-мажор) і безпосереднього впливу таких обставин на можливість виконання Сторонами обов'язків під час дії цих обставин.</p> <p>Під обставинами форс-мажору слід розуміти факти настання таких подій, що виникли після укладання Договору страхування та роблять неможливим виконання Сторонами своїх обов'язків:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Громадянську війну, масові заворушення, повстання, революцію, узурпацію влади, надзвичайне становище, страйк, державний переворот, терористичний акт. - Стихійні лиха, пожежі, землетруси та інші природні явища. - Блокаду, ембарго, валютні обмеження, зміни в законодавстві та інші дії держави (органів влади), планові або аварійні відключення електропостачання, що застосовуються за вказівками уповноважених органів, підприємств, організацій. <p>Сторона, яка підпала під дію таких обставин, повинна не пізніше 3 (Трьох) робочих днів з моменту їх настання повідомити про це іншу Сторону. В іншому випадку така Сторона при невиконанні своїх зобов'язань за Договором страхування втрачає право на посилення на вплив зазначених обставин.</p> <p>Сторона, для якої склалася неможливість виконання обов'язків внаслідок впливу обставин непереборної сили, повинна надати іншій Стороні підтвердження про настання таких обставин та про їх безпосередній вплив на можливість невиконання обов'язків.</p> <p>Відповідним доказом строку дії обставин форс-мажору вважається офіційне підтвердження, що надається Торгово-промисловою палатою України або іншим державним органом, яке повинно бути направлено Стороною, яка попала під дію даних обставин іншій Стороні. Сторона, що підпадає під дію обставин форс-мажору, має право перенести термін виконання обов'язків за Договором страхування на період, протягом якого будуть діяти зазначені обставини.</p> <p>Після закінчення дії таких обставин, Сторона, яка попала під їх вплив, зобов'язана протягом 7 (семи) робочих днів, якщо інший строк не передбачений умовами Договору, виконати належним чином зобов'язання, відповідно до умов Договору.</p>
<p>12.</p>	<p>Порядок вирішення спорів</p>	<p>12.1. Спори між Сторонами Договору страхування вирішуються шляхом переговорів.</p> <p>12.2. При неможливості досягнення згоди шляхом переговорів, спори вирішуються, відповідно до чинного законодавства України.</p>

13.	<p>Контактні дані Страховика для звернення Застрахованої особи/Страховальника у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>За адресою: 04050, м. Київ, вул. Білоруська, 3, на електронну пошту info@bbs.com.ua , засобами телефонного зв'язку працівнику Контакт-центру за номером телефону 0 800 500 123 або 044 246 67 22.</p>
14.	<p>Вичерпний перелік інформації, яку Страховальник повинен повідомити Страховику (страховому посереднику) перед укладанням договору страхування, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладання договору страхування, та/або про розмір страхової премії за договором страхування</p>	<p>14.1. Відомості про об'єкт страхування, включаючи інформацію про чинні Договори страхування, укладені щодо об'єкту страхування;</p> <p>14.2. Обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків).</p> <p>14.2.1. Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, визнаються:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установка будівельного обладнання, ремонт чи переобладнання будинків чи приміщень за місцем страхування або на території, що безпосередньо примикають до місця страхування; - усунення чи заміна, ремонт засобів пожежної охорони; - усунення чи заміна на менш надійні охоронні засоби; - зникнення чи втрата ключів від дверей приміщення, в якому знаходиться Застраховане майно, якщо замки не було негайно замінено на рівноцінні; - збільшення вартості Застрахованого майна; - факти настання збитків Страховальника, причиною яких були події аналогічні застрахованим ризикам, які виникали за останні 5 (п'ять) років, що передували року укладання Договору страхування. <p>14.3. Інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування, включаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі страхування).</p>
15.	<p>Порядок розгляду звернень споживачів Страховиком. Інформація про уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України, споживач має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг.</p>	<p>Страховик здійснює розгляд письмових звернень споживачів згідно законодавства України та внутрішніх документів. Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків небанківських фінансових послуг.</p> <p>Споживачі фінансових послуг можуть звернутися до Страховика для розгляду звернень, що стосуються надання послуг Страховиком.</p> <p>СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ББС ІНШУРАНС» приймає звернення споживачів фінансових послуг (в т.ч. скарги):</p> <ul style="list-style-type: none"> - за адресою: 04050, м. Київ, вул. Білоруська, 3, - на електронну пошту info@bbs.com.ua , - засобами телефонного зв'язку працівнику Контакт-центру за номером телефону 0 800 500 123 або 044 246 67 22. <p>Реквізити органу, що здійснює державне регулювання, а також реквізити органів до яких споживач має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:</p> <p>Національний банк України: Для електронного звернення: nbu@bank.gov.ua</p>

Для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601.
Для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ, 01601.
Телефон: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55 (пн–чт 9:00 – 18:00, пт 9:00–16:45)
Громадська приймальня: просп. Науки, 7, корп. 1.
Посилання на розділ «Звернення громадян» офіційного сайту Національного банку України: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>
Реквізити органів з питань захисту прав споживачів
Державна служба України з питань безпеки харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужба)
Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1
Тел. (044) 279 12 70
Цілодобова Гаряча лінія (Call-центр) (050) 230 04 28 або (044) 364 77 80
Електронна пошта info@dpss.gov.ua
Відділ торгівлі та споживчого ринку Шевченківського району у м. Києві державної адміністрації
Адреса: 01054, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 24
Тел. Начальника управління 366-58-34