

## ІНФОРМАЦІЯ

### про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту, Рефінансування та консолідація кредитів

забезпеченого іпотекою/на придбання житла (ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

### I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	Акціонерне товариство «Кредобанк»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ №43 від 11.10.2011
4	Адреса	79026, Україна, м. Львів вул. Сахарова, 78
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0800500850
6	Адреса електронної пошти	<a href="mailto:office@kredobank.com.ua">office@kredobank.com.ua</a>
7	Адреса офіційного вебсайта	<a href="http://www.kredobank.com.ua">www.kredobank.com.ua</a>
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	- Погашення заборгованостей по кредитах, шляхом рефінансування або консолідації кредитних заборгованостей фізичної особи,

		під заставу нерухомості; - сплата страхових платежів пов'язаних з отриманням кредиту (у випадку включення до суми кредиту);
10	Цільова група клієнтів	Фізичні особи - резиденти України віком від 21 років (на дату закінчення дії кредитного договору вік Позичальника не повинен перевищувати 65 років)
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Мах: -При рефінансуванні кредитної заборгованості за іпотечними кредитами для будівництва та придбання житлової нерухомості до 3 000 000 грн; -при рефінансуванні кредитної заборгованості за іпотечними кредитами на придбанні нежитлової нерухомості – до 1 000 000 грн. - при рефінансуванні кредитної заборгованості за іншими кредитами до 1 000 000,00 грн
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	Строк кредитування при рефінансуванні встановлюється в залежності від цілі кредиту у первинного кредитора (в тому числі Банку), як різниця максимального строку кредитування для такої цілі у Банку та строку обслуговування кредитної заборгованості у первинного кредитора (в тому числі Банку): Мах: - до 20 років на придбання або будівництво житлової нерухомості; - до 15 років на придбання нежитлової нерухомості; - до 10 років на інші цілі кредитів.
13	Процентна ставка, відсотки річних	14% річних протягом перших 3 (трьох) років кредитування відповідно, починаючи з 4 (четвертого) року - UIRD3M+3,5% річних
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Змінювана Процентна Ставка за договором про споживчий кредит розраховується на відповідний Період Дії ставки за формулою:  Змінювана Процентна Ставка = Базова Ставка + Маржа

При цьому, вказані поняття, вживаються у наступних значеннях:

Базова Ставка – процентна ставка, яка розраховується як середньоарифметичне значення щоденних процентних ставок UIRD 3М за три попередні календарні місяці, як передують Даті Перегляду Ставки.

UIRD 3М - «Український індекс ставок за депозитами фізичних осіб строком на 3 місяці», який визначається агентством “Thomson Reuters” публікується на сайті Національного Банку України. [www.bank.gov.ua](http://www.bank.gov.ua).

Маржа - числове значення.

Період Дії Ставки - період у часі для якого встановлюється значення Змінюваної Процентної Ставки. Перебіг першого Періоду Дії Ставки, починається з дати укладення Договору та діє впродовж 36 міс. Тривалість другого та всіх наступних Періодів Дії Ставки дорівнює трьом календарним місяцям.

Дата Перегляду Ставки – перший банківський день останнього календарного місяця Періоду Дії Ставки.

Дата Зміни Ставки – перший календарний день Періоду Дії Ставки.

Перегляд Змінюваної Процентної Ставки здійснюється для кожного Періоду дії ставки станом на Дату Перегляду Ставки. Нове значення Змінюваної Процентної Ставки встановлюється для кожного наступного Періоду Дії Ставки у випадку, якщо на Дату Перегляду Ставки відбудеться зміна Базової Ставки.

Значення Змінюваної Процентної Ставки залишається на попередньому рівні, у випадку, якщо визначене на Дату Перегляду Ставки значення Змінюваної Процентної Ставки змінилось менш ніж на один процентний пункт (+/-1%) . При перегляді значення Змінюваної Процентної Ставки для другого Періоду Дії Ставки, дане обмеження не застосовується.

Максимальна зміна значення Змінюваної Процентної Ставки, протягом року кредитування, не може перевищити 5% (п'ять процентних пунктів) від значення Змінюваної Процентної Ставки діючої на перший

		календарний день року кредитування, при цьому рік кредитування визначається як кожні 12 місяців починаючи з Дати Зміни Ставки на другий Період Дії Ставки.
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	16.60% річних (на умовах зазначених в п. 18)
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	Відсутній
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	1 468 875,96 грн (умови кредиту: Термін кредиту - 191 міс Витрати третіх осіб: Нотаріус 5 000,00 грн Експертна оцінка 1 000,00 грн Страхування майно 3 684,80 грн, страхування життя – 5 175,96 грн))
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	2 331 535,96 грн (за умови зазначеними в п. 18)
20	4. Забезпечення за споживчим кредитом	
21	Застава/порука	так
22	Вид застави	- житлова нерухомість - нежитлова нерухомість
23	Орієнтовна мінімальна ринкова вартість майна / майнових прав, необхідна для отримання кредиту на суму, зазначену в колонці 3 рядка 11 таблиці додатка 3 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення) (якщо застосовується)	Для суми кредиту 862 660,00 грн вартість нерухомості повинна становити не менше 1 014 895,00 грн при рефінансуванні іпотечних кредитів на придбання житлової нерухомості

24	Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової вартості майна / майнових прав (якщо застосовується)	<p>Для житлової нерухомості :- 85% від заставної вартості забезпечення, без урахування доданих до суми кредиту страхових платежів, пов'язаних з отриманням кредиту та 90% від заставної вартості забезпечення, з урахуванням доданих до суми кредиту страхових платежів, пов'язаних з отриманням кредиту;</p> <p>Для нежитлової нерухомості: - 75% від заставної вартості забезпечення, без урахування доданих до суми кредиту страхових платежів, пов'язаних з отриманням кредиту та 80% від заставної вартості забезпечення, з урахуванням доданих до суми кредиту страхових платежів, пов'язаних з отриманням кредиту</p> <p>Для рефінансування кредитування по інших споживчих кредитів 50% від заставної вартості.</p>
25	5. Порядок повернення споживчого кредиту	
26	Періодичність погашення:	
27	суми кредиту	щомісячно
28	відсотків за користування кредитом	щомісячно
29	комісій	відсутні
30	Схема погашення	<p>Ануїтетна схема погашення- погашення заборгованості за споживчим кредитом однаковими сумами платежів протягом усього року кредитування;</p> <p>Диференційована схема погашення (класична)- погашення заборгованості з поступовим зменшенням платежів протягом усього строку кредитування</p>
31	Спосіб погашення:	
32	через термінал самообслуговування	безкоштовно

33	через операційну касу	до 10 000,00 грн – комісія 50,00 грн, після 10 000,00 грн -безкоштовно
34	через систему дистанційного обслуговування	безкоштовно
35	інший спосіб погашення	Безготівково - безкоштовно
36	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
37	6. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
38	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
39	платежів за кредитом	пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період прострочення, розрахованої від суми кожного несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання Позичальника, за кожен день прострочення від дати виникнення прострочення до дати, що передує даті погашення заборгованості Позичальника.
40	відсотків за користування кредитом	пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період прострочення, розрахованої від суми кожного несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання Позичальника, за кожен день прострочення від дати виникнення прострочення до дати, що передує даті погашення заборгованості Позичальника.
41	інших платежів	-
42	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	- у розмірі 200,00 грн. ( двісті гривень/ні 00 копійок) одноразово за кожен окремий випадок порушення, невиконання або неналежного виконання обов'язків/вимог: -не прописувати (реєструвати) без дозволу Банку, будь-яких осіб у пропонованій в заставу нерухомості; - у розмірі 200,00 грн. (двісті гривень/ні 00 копійок) одноразово за кожен окремий випадок порушення, невиконання або неналежного виконання обов'язків/вимог. ; - сприяти Банку в проведенні перевірки

		<p>наявності та технічного стану нерухомого майна, яке буде передане в іпотеку чи майнові права на яке будуть передані у заставу</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- надавати на першу вимогу Банку документи, що підтверджують право власності на предмет іпотеки та державну реєстрацію такого права</li> <li>- у випадку заподіяння матеріальних збитків нерухомому майну, яке буде передане в іпотеку чи майнові права на яке будуть передані у заставу для забезпечення виконання зобов'язань- надати додаткове забезпечення виконання своїх зобов'язань;</li> </ul> <p>у розмірі 0,4 % (0 цілих 4 десятих відсотків) від суми заборгованості за кредитом на дату порушення, щомісячно за кожен випадок порушення, невиконання або неналежного виконання обов'язків/вимог:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Позичальник зобов'язаний здійснити у страховій компанії, яка відповідає вимогам Банку до моменту видачі кредиту та протягом усього строку дії цього Кредитного договору, щорічне страхування на користь Банку на весь період дії Кредитного договору</li> <li>1) життя та працездатності Позичальника на суму кредиту, а кожний наступний рік на суму, не меншу залишку фактичної заборгованості за кредитом</li> <li>2) предмета іпотеки на його повну заставну вартість, від ризиків випадкового знищення, пошкодження або псування;</li> </ul>
43	Інші заходи:	
44	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
45	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
46	звернення стягнення на передане в іпотеку житло, майнові права на незавершений об'єкт житлового будівництва або інше нерухоме майно згідно із законодавством України	
47	у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в іпотеку нерухомого майна для погашення вимоги за договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно клієнта може бути звернено стягнення для погашення кредиту	

48	Попередження: банк задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в іпотеку нерухомого майна в позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в іпотечному договорі або в окремому договорі, укладеному з банком	
49	Попередження: іпотека майна припиняється у разі повного погашення заборгованості клієнта за договором, закінчення строку дії іпотечного договору або реалізації предмета іпотеки відповідно до <u>Закону України "Про іпотеку"</u>	
50	7. Права клієнта згідно із законодавством України	
51	До укладення договору:	
52	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
53	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору із клієнтом Типовий кредитний договір розміщено за посиланням <a href="#">Типовий кредитний договір</a>	
54	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
55	Після укладення договору:	
56	8. Прийняття рішення про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
57	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	відсутній
58	Строк дії рішення банку за заявою, днів	45 календарних дні
59	9. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
60	До банку:	
61	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 3 до Положення. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк	



	вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або
62	до Національного банку України:
63	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
64	до суду:
65	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)

