

Особливості обслуговування рахунку "КІШЕНЯ" пенсійний

№	Вид послуги	Тарифний пакет «БАЗОВИЙ» (загальні умови обслуговування)	Тарифний пакет «START»	Тарифний пакет «SMART»	Тарифний пакет «VIP»	Тарифний пакет «ELITE»	Примітки
II.1	Рахунки						
	процентні ставки, які нараховуються на залишок коштів на рахунку, вказані до оподаткування						
	на залишок коштів на банківському рахунку "Ощадний рахунок "КІШЕНЯ" пенсійний"						
	до 99 999,99 грн.	5%	5%	5%	5%	5%	
	від 100 000 грн.	6%	6%	6%	6%	6%	
	від 500 000 грн.	7%	7%	7%	7%	7%	
	ТЕХОВЕРДРАФТ:	UAH	UAH	UAH	UAH	UAH	
	Для догової, технічний овердрафт по яких виник з 03.12.2018	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від "ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від "ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від "ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від "ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від "ємного залишку на рахунку	Щомісячно за фактичний строк знаходження коштів на поточному рахунку (за виключенням першого та останнього дня знаходження коштів на рахунку)
	Відшкодування судових витрат за кредитними договорами	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	Процент нараховується за кожен день наявності перевищення фактичної суми заборгованості понад встановлений ліміт кредитування/ від "ємного залишку. Застосовується по всіх продуктах пов'язаних з видачею БПК до рахунку"
1	Відкриття рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
2	Обслуговування рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
3	Надходження коштів на рахунок (готівкою та безготівкою)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
4	Обслуговування недіючого рахунку *	розмір залишку коштів на рахунку на момент проведення операції, макс. 15 грн.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	* Рахунок, по якому протягом 3 (трьох) попередніх календарних місяців поспіль не було здійснено операцій (крім операцій по нарахуванню процентів на залишок коштів на рахунку та сплати цієї комісійної винагороди)
5	Закриття рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
6	Видача коштів з каси відділення Банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
7	Переказ коштів з рахунку						
7.1	Перша операція: – за переказ коштів на будь-який власний рахунок в межах Банку (крім власного вкладного рахунку; власного рахунку для погашення кредитної заборгованості; як благодійна допомога), які надійшли готівкою / безготівкою:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	здійснення переказів з "Ощадного рахунку "КІШЕНЯ" пенсійний" дозволяється здійснювати виключно на власні рахунки Клієнта, які відкриті у АТ "КРЕДОБАНК"

	Друга та наступні операції за переказ коштів, які надійшли готівкою / безготівкою:					
7.2	переказ коштів на будь-який власний рахунок в межах Банку (крім власного вкладного рахунку; власного рахунку для погашення кредитної заборгованості; як благодійна допомога). В національній та іноземній валютах	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно

здійснення переказів з "Ощадного рахунку "КІШЕНЯ" пенсійний" дозволяється здійснювати виключно на власні рахунки Клієнта, які відкриті у АТ "КРЕДОБАНК"

	переказ коштів на будь-який власний вкладний рахунок, власний рахунок для погашення кредитної заборгованості, як благодійна допомога в межах Банку, які надійшли готівкою / безготівкою	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
7.3						

здійснення переказів з "Ощадного рахунку "КІШЕНЯ" пенсійний" дозволяється здійснювати виключно на власні рахунки Клієнта, які відкриті у АТ "КРЕДОБАНК"

8 Регулярні платежі

8.1	підключення / зміна умов з ініціативи Клієнта	20 грн.	За кожний регулярний платеж				
8.2	регулярний платеж	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	

II.I Картки

1 Видача банківської платіжної картки (БПК):

Основної БПК, що видається до рахунку в національній /іноземній валюти:

MasterCard World Debit Instant	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
MasterCard World Debit (5 років)	100 грн.					
MasterCard World Debit Standard (5 років)	200 грн.					
Debit MasterCard Gold (5 років)	800 грн.					
Debit MasterCard Platinum(5 років)	2 000 грн.					
MasterCard Worl Elite (5 років)	-	-	-	-	3 000 грн.	

2 Видача додаткової БПК

Додаткової БПК, що видається до інших рахунків в національній/іноземній валютах:

MasterCard World Debit Instant	100 грн.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
MasterCard World Debit(5 років)	100 грн.	100 грн.	Видача першої додаткової БПК*** - Безкоштовно	Видача першої додаткової БПК*** - Безкоштовно	100 грн.		
MasterCard World Debit Standard (5 років)	200 грн.	200 грн.	Видача другої та наступних додаткових БПК - 100,00 грн.	Видача другої та наступних додаткових БПК - 100,00 грн.	200 грн.		
Debit MasterCard Gold (5 років)	800 грн.	800 грн.	Видача першої додаткової БПК*** - Безкоштовно	Видача першої додаткової БПК*** - Безкоштовно	800 грн.		

*** - Під першою БПК мається на увазі перша БПК (в т.ч. додаткова), яка видається до будь-якого рахунку в межах Тарифного Пакету, окрім основної БПК, що видається до Тарифного Пакету

Debit MasterCard Platinum (5 років)	2 000 грн.	2 000 грн.	2 000 грн.	Видача першої додаткової БПК – Безкоштовно***	Видача першої додаткової БПК – Безкоштовно****
				Видача другої та наступних додаткових БПК – 2000,00 грн.	Видача другої та наступних додаткових БПК – 2000,00 грн.
Перевипуск БПК (карти Тарифного Пакету, основної або додаткової) при втраті:					
3	MasterCard World Debit	15 грн.	15 грн.	15 грн.	15 грн.
	MasterCard World Debit Standard	30 грн.	30 грн.	30 грн.	30 грн.
	MasterCard World Debit Gold	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.
	MasterCard World Elite	–	–	–	500 грн.
	Debit MasterCard Gold	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.
	Debit MasterCard Platinum	300 грн.	300 грн.	300 грн.	300 грн.
	MasterCard Standard	30 грн	30 грн	30 грн	30 грн
	MasterCard Gold	100 грн	100 грн	100 грн	100 грн
	MasterCard Platinum	300 грн	300 грн	300 грн	300 грн
4	Заміна БПК за ініціативою Банку:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
5	Заміна БПК (карти Тарифного Пакету, основної або додаткової) при пошкодженні/заміні ембосованого імені	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
6	Місячний ліміт безкоштовного зняття коштів готівкою – МЛЗ ATM:	10 000 грн.	20 000 грн.	40 000 грн.	100 000 грн.
7	Термінове виготовлення БПК	200 грн.	200 грн.	200 грн.	200 грн.
8	Блокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
	без розміщення в міжнародний стоп-лист	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
	із розміщенням в міжнародний стоп-лист терміном на 2 тижні				

****Під першою БПК мається на увазі перша БПК (в т.ч. додаткова), яка видається на власника рахунку до будь-якого рахунку, окрім основної БПК, що видається до Тарифного Пакету. **БПК на Третю особу видається за тарифами другої та наступних БПК.**

БПК замінюється зі старим терміном дії

БПК замінюється зі старим терміном дії

МЛЗ ATM – в календарний місяць.
Ліміт безкоштовного зняття коштів з рахунку протягом календарного місяця за допомогою БПК через банкомати Банку та інших банків на території України

Комісія сплачується за термінове виготовлення БПК та PIN-конверту при:
 1. видачі основної та додаткової БПК;
 2. переформленні БПК за ініціативою клієнта;
 3. заміні БПК при втраті або пошкодженні;
 4. генерації нового PIN-коду з доставкою PIN-конверту
Сплачується додатково до інших комісій (в комісію не включені плата за відкриття рахунку, видачу БПК, генерацію нового PIN-коду тощо)

Комісія за блокування без розміщення в міжнародний стоп-лист сплачується при: 1. блокуванні БПК за ініціативою клієнта;
 2. тимчасовому призупиненні БПК за ініціативою клієнта.
Відбувається блокування операцій, що здійснюються:
 1. через банкомати (в Україні та за кордоном);
 2. через POS-термінали (в Україні та за кордоном);
 3. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів картки)

						Комісія за блокування із розміщенням в міжнародний стоп-лист сплачується при складанні відповідної заяви клієнтом.
						Відбувається блокування операцій, що здійснюються:
						1. через банкомати (в Україні та за кордоном); 2. через POS-термінали (в Україні та за кордоном); 3. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів картки);
для БПК типу MasterCard	40 EUR	4. через Impt-принтери та інші пристрой, що працюють в off-line режимі. У плату включено блокування off-line операцій на одній територіальній зоні (Європа, Північна Америка тощо) протягом двох тижнів. При бажанні клієнта здійснити блокування у більшій кількості територіальних зон та/або протягом тривалішого строку, розмір комісії збільшується пропорційно кількості територіальних зон та строку блокування операцій.				
9 Розблокування можливості здійснення операцій з допомогою БПК	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
10 Заміна діючого ПІН-коду	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Комісія сплачується при зміні ПІН-коду через банкомати банку
Повернення клієнту вилученої БПК						
вилученої в мережі АТ «КРЕДОБАНК»	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
вилученої в мережі інших українських банків, при отриманні картки в установі іншого банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
11						
вилученої в мережі інших українських банків, при отриманні картки в установі АТ «КРЕДОБАНК»	-	-	-	-	-	
вилученої за кордоном, при отриманні картки в установі АТ «КРЕДОБАНК»	-	-	-	-	-	
12 Проведення розрахунків з використанням БПК	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Поширюється на розрахунки за товари та послуги, що здійснюються: 1. через POS-термінали (в Україні та за кордоном); 2. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів БПК); 3. через Impt-принтери та інші пристрой, що працюють в off-line режимі
13 Видача коштів готівкою з рахунку відкритого в Банку, з використанням БПК						
<u>у мережі банку:</u>						
<u>через банкомати:</u>						
з банківського рахунку "Ощадний рахунок "КИШЕНЯ" пасійний"	Безкоштовно в межах МЛЗ ATM, після перевищення МЛЗ ATM – 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM	Безкоштовно в межах МЛЗ ATM, після перевищення МЛЗ ATM – 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM	Безкоштовно в межах МЛЗ ATM, після перевищення МЛЗ ATM – 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM	Безкоштовно в межах МЛЗ ATM, після перевищення МЛЗ ATM – 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM	Безкоштовно в межах МЛЗ ATM, після перевищення МЛЗ ATM – 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM	МЛЗ ATM – Місячний ліміт безкоштовного зняття коштів готівкою. Ліміт безкоштовного зняття коштів з рахунку протягом календарного місяця за допомогою БПК через банкомати Банку та інших банків
Через каси з використанням POS-терміналів:						
з банківського рахунку "Ощадний рахунок "КИШЕНЯ" пасійний" в національній валюті	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
У мережі інших українських банків						
<u>через банкомати:</u>						

		Безкоштовно в межах МЛЗ ATM, після перевищення МЛЗ ATM – 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM	Безкоштовно в межах МЛЗ ATM, після перевищення МЛЗ ATM – 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM	Безкоштовно в межах МЛЗ ATM, після перевищення МЛЗ ATM – 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM	Безкоштовно в межах МЛЗ ATM, після перевищення МЛЗ ATM – 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM	Безкоштовно в межах МЛЗ ATM, після перевищення МЛЗ ATM – 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) від суми операції, яка перевищує МЛЗ ATM
	за кордоном					
	через банкомати та каси з використанням POS-терміналів (окрім банкоматів для рахунків до яких відкрита БПК MasterCard World Elite до 01.01.2020 року; окрім банкоматів РКО ВР)	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	1,5 % від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN
	через банкомати РКО ВР	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN
	через банкомати з рахунків до яких відкрита БПК MasterCard World Elite до 01.01.2020 року	–	–	–	Безкоштовно	–
14	Переказ з картки на картку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
15	Конвертація валюти при здійсненні операції за допомогою БПК у валюти, відмінні від валюти рахунку	1,0% від суми операції	Безкоштовно			
16	Надання інформації по рахунку відкритому в Банку					
	через банкомати Банку:					
	про стан рахунку на екрані банкомату	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
	про стан рахунку на чеку	1 грн.				
	про останні операції по рахунку та залишок коштів на чеку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
	через банкомати інших банків про стан рахунку (послуга надається виключно по БПК Visa)	5 грн.				
	Шляхом надсилання SMS-повідомлення (послуга Mobinform)	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно
17	Випуск/перевипуск ПІН-коду	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно
18	Адресна доставка БПК	300 грн. (в т.ч. ПДВ)				
19	Розмір незніжуvalного залишку на банківському рахунку "Ощадний рахунок "КИШЕНЯ" пенсійний"	0 грн.				
20	Плата за безпідставне оскарження або відмову від операції.	400 грн.*				
21	Запит копії основних документів по спірній операції (copy request)	30 грн.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
						* за кожну операцію, в т.ч. ПДВ Комісія списується у валюті рахунку Клієнта, конвертовану з по курсу НБУ на день списання з рахунку Клієнта

МЛЗ ATM – місячний ліміт безкоштовного зняття коштів готівкою. Ліміт безкоштовного зняття коштів з рахунку протягом календарного місяця за допомогою БПК через банкомати Банку та інших банків

	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи
22	Плата за проведення процедур повторного опротестування, преарбітражу та арбітражу за оскаржуваними операціями, у ході яких банк зазнав втрат.				
23	Проведення розрахунків за телекомуникаційні послуги провайдера «Кіївстар» («Кіївстар»– мобільний, «Кіївстар»– домашній Інтернет та «Beeline»), "Vodafone", Lifecell та "Інтертелеком" з використанням БПК в мережі банкоматів АТ "Кредобанк"	2 грн. *	2 грн. *	2 грн. *	2 грн. *
24	Проведення розрахунків за телекомуникаційні послуги (крім провайдера "Кіївстар", "Vodafone", Lifecell та "Інтертелеком") з використанням БПК в мережі банкоматів АТ "Кредобанк"	2 грн.	2 грн.	2 грн.	2 грн.
25	Проведення розрахунків за поповнення мобільного телефону з використанням карткових рахунків в системі «Онлайн банкінг для ФО»	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно
Базовий авторизаційний ліміт по БПК за:					
	зняття готівки в банкоматах Банку	20 000 грн./еквівалент	20 000 грн./еквівалент	20 000 грн./еквівалент	20 000 грн./еквівалент
	зняття готівки в банкоматах інших банків в Україні та за кордоном	20 000 грн./еквівалент	20 000 грн./еквівалент	20 000 грн./еквівалент	20 000 грн./еквівалент
	зняття готівки в касах Банку та інших Банків України та за кордоном	250 000 грн./еквівалент	250 000 грн./еквівалент	250 000 грн./еквівалент	250 000 грн./еквівалент
26	проведення розрахунків в торгово-сервісній мережі	100 000 грн. /еквівалент			
	проведення розрахунків в терміналах, які зареєстровані як інтернет-торговці	500 грн. /еквівалент	500 грн. /еквівалент	500 грн. /еквівалент	500 грн. /еквівалент
	кількість СМС-запитів на отримання Електронного ПІН-коду	10 операцій	10 операцій	10 операцій	10 операцій
	Загальна сума всіх операцій	1 000 000 грн./еквівалент			
	Загальна кількість всіх операцій	10 операцій	10 операцій	10 операцій	10 операцій
29	Плата за відвідування Lounge-зони:				
	Держателям БПК MasterCard World Elite	-	-	-	Безкоштовно
	Держателям БПК MasterCard Platinum	30 дол. США (за одну особу)			
					до 20 числа місяця, наступного за місяцем відвідування Lounge-зони / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку
28	Термінова видача готівки за кордоном в разі втрати/крадіжки/пошкоджені БПК	-	-	-	100 Євро за послугу
					100 Євро за послугу
ТЕХОВЕРДРАФТ:					
		UAH	UAH	UAH	UAH

* за кожну операцію.

Здійснення поповнення мобільного телефону, оплати за інтернет, стаціонарний телефон, кабельне телебачення, Skype, тощо

Здійснення поповнення мобільного телефону, оплати за інтернет, стаціонарний телефон, кабельне телебачення, Skype, тощо

Обмеження по БПК встановлені на 1 добу ;
Зміна базового авторизаційного ліміту на індивідуальний авторизаційний ліміт проводиться шляхом звернення в Контакт-центрі Банку або за допомогою системи Онлайн банкінг для ФО.

1. Послуга надається лише держателям БПК Банку MasterCard World Elite
2. Максимальна сума видачі готівки – 5 тис. дол.США.
3. Комісія списується у валюті рахунку Клієнта по курсу НБУ по відношенню до Євро на день списання з рахунку Клієнта

		35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від "ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від "ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від "ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від "ємного залишку на рахунку	Комісія нараховується за кожен день наявності перевищення фактичної суми заборгованості понад встановлений ліміт кредитування/ від "ємного залишку. Комісія застосовується по всіх продуктах пов'язаних з видачею БПК до рахунку"
	Для договорів, технічний овердрафт по яких виник до 03.12.2018					
	Відшкодування судових витрат за кредитними договорами	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	
II.I	Системи управління рахунками					
1	Надання доступу до системи Онлайн банкінг для ФО:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
2	Обслуговування в системі Онлайн банкінг для ФО:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
3	Переказ коштів з рахунку					
3.1	перша операція з коштами:**					операції видачі коштів готівкою та здійснення переказу у відділенні Банку та в системі Онлайн банкінг для ФО трактується як одна операція при обчисленні кількості операцій (в кожній валюті окремо)
	переказ коштів на будь-який власний рахунок в межах Банку (крім власного вкладного рахунку; власного рахунку для погашення кредитної заборгованості; як благодійна допомога)* в національній та іноземній валютах	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
						здійснення переказів з "Ощадного рахунку "КІШЕНЯ" пенсійний" дозволяється здійснювати виключно на власні рахунки Клієнта, які відкриті у АТ "КРЕДОБАНК"
3.2	Друга та наступні операції з коштами:**					операциї видачі коштів готівкою та здійснення переказу у відділенні Банку та в системі Онлайн банкінг для ФО трактується як одна операція при обчисленні кількості операцій (в кожній валюті окремо)
	переказ коштів на будь-який власний рахунок в межах Банку (крім власного вкладного рахунку; власного рахунку для погашення кредитної заборгованості; як благодійна допомога)* в національній та іноземній валютах:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
	переказ коштів на будь-який власний вкладний рахунок, власний рахунок для погашення кредитної заборгованості, як благодійна допомога в межах Банку * в національній та іноземній валютах	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
4	Видача картки TAN-кодів	40 грн.				
5	Повторна видача паролів першот рєєстрації системи Онлайн банкінг для ФО (друга та наступні видачі PIN-Mailer)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
6	Регулярні платежі					
6.1	створення регулярного платежу	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
6.2	зміна умов регулярного платежу	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
6.3	регулярний платеж	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
II.I	Платежі та перекази без відкриття рахунку					
1	Переказ (поповнення) на будь-який власний або на будь-який внутрішньобанківський рахунок в межах Банку (в т.ч. на вкладний рахунок; на рахунок для погашення кредитної заборгованості)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно
II.I	Інші послуги					
1	Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік	Безкоштовно	200 грн.	500 грн.	1 500 грн.	7 500 грн.
2	Обслуговування згідно тарифного пакету (щомісячно)*:					Kомісія не сплачується за умови застосування тарифу "Обслуговування згідно тарифного пакету (щомісячно)"

* – Комісія не сплачується протягом 1 (одного) року від дати застосування тарифу "Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік"

	за умови проведення розрахунків з використанням БПК, виданої до будь-якого рахунку Клієнта, відкритого в Банку, за поточний календарний місяць на суму (в еквіваленті):	-	від 2 000 грн – Безкоштовно	від 3 500 грн – Безкоштовно	від 7 500 грн – Безкоштовно	від 50 000 грн – Безкоштовно	
	в іншому випадку	Безкоштовно	20 грн.	50 грн.	150 грн.	750 грн.	Kомісія сплачується пропорційно фактичному терміну обслуговування клієнта згідно тарифного пакету. Комісія не сплачується протягом 1 (одного) року від дати застосування тарифу "Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік".
3	Зміна тарифного пакету за ініціативою Банку на тарифний пакет "БАЗОВИЙ"	-	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Kомісія не сплачується від дати застосування тарифу "Обслуговування основної БПК, що відається до рахунків в національній та іноземній валютах" – MasterCard World Elite протягом першого року" та "Обслуговування основної БПК, що відається до рахунків в національній та іноземній валютах" – MasterCard World Elite протягом другого та наступних років" до дати завершення дії пакету.
4	Зміна тарифного пакету за ініціативою Клієнта:						
4	на пакет "БАЗОВИЙ"	-	60 грн.	150 грн.	450 грн.	2 250 грн.	
4	на пакет "START"	Безкоштовно	-	150 грн.	450 грн.	2 250 грн.	
4	на пакет "SMART"	Безкоштовно	Безкоштовно	-	450 грн.	2 250 грн.	
4	на пакет "VIP"	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	-	2 250 грн.	
4	на пакет "ELITE"	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	-	
5	Обмінні (конвертаційні) операції з готівкою іноземною валютою	від 0,1 % до 10 % *	* від суми валюти до обміну				
5	Купівля іноземної валюти на МВРУ	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	
5	Продаж іноземної валюти на МВРУ	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	
6	Конвертація іноземної валюти на МВРУ	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	
6	Купівля/продаж/конвертація іноземної валюти на МВРУ з метою проведення реструктуризації та зміни валюти кредитів у Банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
7	Конвертація надходжень з іншого банку в іноземній валюті відмінний від валюти рахунку, відкритого в Банку	0,5% від суми конвертованої валюти					
8	Анулювання та зміна умов переказу	-	-	-	-	-	
8	в національній валюті	400 грн.					
8	в іноземній валюті						
9	Запити та розслідування стосовно здійснення операцій по рахунку, крім операцій в межах АТ «КРЕДОБАНК» (крім операцій з використанням БПК) за операціями:						
9	в національній валюті	50 грн.					
9	в іноземній валюті	250 грн.					
10	Запити та розслідування стосовно операцій по рахунку здійснених в межах АТ «КРЕДОБАНК» (крім операцій з використанням БПК):						
10	в національній валюті	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
10	в іноземній валюті						
11	Надання виписки по рахунку у паперовому вигляді:						
11	за поточний та/або попередній календарний місяць	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
11	за інший період	20 грн.					
12	Надання акумульованої виписки у паперовому вигляді	100 грн.	Акумульована виписка – це виписка по всіх рахунках Клієнта для органів ДФС				
13	Надання підтвердження щодо блокування БПК (для подання в страхову компанію)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	

14	Посвідчення довіреності на право розпорядження рахунком	50 грн.					
15	Обмін банкнот з незначними ознаками зношення з негайною виплатою	10% (min. 25 грн.)*	* від суми номіналів банкнот				
16	Обмін банкнот іноземної валюти одного номіналу на інший	0,25%*	0,25%*	0,25%*	0,25%*	0,25%*	* від суми номіналів банкнот
17	Перевірка справжності банкнот	1 грн.*	* за одну банкноту				
18	Обслуговування кредиту отриманого від нерезидента	0,2 % (мін. 1200 грн., макс. 2500 грн.)					
19	Надання Клієнту довідки по рахунках (в т. ч. вкладних та рахунку-екскроу): про стан рахунку, рух коштів, наявні/закриті рахунки (станом на дату звернення або за період), строком давності 5 років з дати звернення	100 грн.	за кожен примірник				
20	Надання Клієнту складної довідки (довідка, яка потребує додаткового аналізу) по РКО тощо строком давності 5-ть років з дати звернення (в т. ч. по рахунку ескроу)	300 грн.	за кожен примірник				
21	Надання Клієнту, згідно з запитом/зверненням, дублікату електронної форми документа Клієнта (в т. ч. по рахунку ескроу): – розрахунково-касових документів в гривні та іноземних валютах (платіжне доручення, заява на переказ готівки, заява на видачу готівки, тощо); – копії SWIFT-повідомлення про підтвердження перерахування/зарахування коштів; – документів по операціях купівлі/продажу/конвертації валюти на МВРУ.	50 грн.	за кожен примірник				
22	Перерахунок банкнот номіналом 1,2, 5 грн. в касі Банку для подальшого зарахування/переказу на рахунки або для обміну на банкноти більшого номіналу	0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 1 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 2 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 5 грн. понад 500 шт. за одне внесення	0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 1 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 2 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 5 грн. понад 500 шт. за одне внесення	0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 1 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 2 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 5 грн. понад 500 шт. за одне внесення	0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 1 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 2 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 5 грн. понад 500 шт. за одне внесення	0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 1 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 2 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 5 грн. понад 500 шт. за одне внесення	
23	Відшкодування судових витрат за договорами розрахунково-касового обслуговування	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту					