



**Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт  
«Внутрішнє обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників  
наземних транспортних засобів»**

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	<b>1. Інформація про страховика</b>	
2	<b>Страховик (код ЄДРПОУ)</b>	ПрАТ СК «ПЗУ Україна», код ЄДРПОУ 20782312
3	<b>Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування</b>	Запис у Державному реєстрі фінансових установ №11100919, Ліцензія видана Національним Банком України 23.04.2024р. (без номеру) на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання). <a href="https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000035381">https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000035381</a>
4	<b>Місцезнаходження страховика</b>	Місцезнаходження: вул. Січових Стрільців, 40, м. Київ, 04053, Україна; Поштова адреса: вул. Дегтярівська, 62, м. Київ, 04112, Україна
5	<b>Адреса офіційного вебсайта страховика</b>	<a href="https://www.pzu.com.ua">https://www.pzu.com.ua</a>
6	<b>2. Основні умови страхового продукту</b>	
7	<b>Клас страхування та опис страхового продукту</b>	<p>Клас страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», ризик у межах класу страхування – страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів». Зазначений ризик характеризується обов'язком Страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до вимог законодавства у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), під час використання (експлуатації) зазначеного в договорі страхування наземного транспортного засобу.</p> <p>Об'єктом страхування за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності є відповідальність за шкоду, заподіяну внаслідок використання забезпеченого транспортного засобу особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб внаслідок настання страхового випадку. Продукт розроблений згідно Закону України «Про обов'язкове</p>

		страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів № 3720 від 21.05.2024 (далі – Закон про ОЦВ).
8	<b>Страхові ризики та обмеження страхування</b>	<p>Страховим ризиком є заподіяння шкоди життю, здоров'ю, майну потерпілих внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, що сталася за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої настає цивільно-правова відповідальність особи, відповідальність якої застрахована.</p> <p><b>Обмеження страхування:</b></p> <p>Страхові виплати обмежуються страховими сумами, які діяли на дату укладення договору та зазначені в договорі страхування.</p> <p>Договір страхування не діє на території Автономної Республіки Крим, м. Севастополь, а також територій, на яких органи визнаної державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження на момент настання події, що має ознаки страхового випадку.</p>
9	<b>Територія та строк дії договору страхування</b>	<p><b>Територія дії</b></p> <p>Договір страхування діє виключно на території України, крім території Автономної Республіки Крим, м. Севастополь, а також територій, на яких органи визнаної державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження на момент настання події, що має ознаки страхового випадку.</p> <p><b>Строк дії</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Договори укладаються строком на шість місяців або один рік.</li> <li>• Укладення договору на строк менше шести місяців (строком на 15 календарних днів, 21 календарний день, один місяць, два місяці, три місяці, чотири місяці, п'ять місяців) допускається виключно щодо транспортного засобу: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) незареєстрованого відповідно до Закону України "Про дорожній рух" - на час до його реєстрації;</li> <li>2) який тимчасово перебуває на території України та зареєстрований в іноземній державі, - на час його перебування на території України.</li> </ol> </li> </ul>
10	<b>Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)</b>	<p><b>Розмір страхової суми</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Розмір страхової суми за шкоду, заподіяну майну потерпілих, становить 250 000 гривень на одного потерпілого та 1,25 мільйона гривень на один страховий випадок незалежно від кількості потерпілих осіб.</li> </ul> <p>У разі якщо загальний розмір шкоди за одним страховим випадком перевищує п'ятикратну страхову суму (1 250 000 гривень), відшкодування кожному потерпілому пропорційно зменшується.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Розмір страхової суми за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих, за внутрішнім договором становить 500 000 гривень на одну потерпілу особу та 5 мільйонів гривень на один страховий випадок незалежно від кількості потерпілих осіб.</li> <li>• Страхові виплати обмежуються страховими сумами, встановленими відповідно до законодавства на день укладення договору.</li> </ul>

11	<b>Франшиза</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Франшиза за договором не встановлюється (дорівнює нулю).</li> </ul>
12	<b>Розмір страхової премії / страхового тарифу</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Розмір страхового платежу (внеску, премії) визначається Страховиком самостійно на підставі методики розрахунку страхового тарифу за відповідним страховим продуктом, розробленої та затвердженої Страховиком з дотриманням вимог законодавства у сфері страхування, у тому числі з урахуванням потреби забезпечення виконання вимог законодавства щодо платоспроможності Страховика, формування гарантійних фондів МТСБУ та інших встановлених законодавством вимог. Під час визначення розміру страхової премії Страховик може враховувати історію дорожньо-транспортних пригод з вини страхувальника та/або власника (власників) транспортного засобу (транспортних засобів) за обов'язковим страхуванням цивільно-правової відповідальності. Мінімально можливе значення страхової премії – 50 гривень. Максимально можливе значення страхової премії – 100 000 гривень.</li> </ul>
13	<b>Порядок та строки сплати страхової премії</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Страхова премія за договором сплачується одноразово у повному обсязі</li> <li>• Страхова премія має бути сплачена до початку дії договору страхування, якщо інше не узгоджено між Страхувальником та Страховиком.</li> </ul>
14	<b>Обов'язки сторін</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Страхувальник зобов'язаний:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- перед укладенням договору страхування за вимогою Страховика надати інформацію про всі відомі обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику. Перелік істотної інформації, яку Страхувальник зобов'язаний надати Страховику (страховому посереднику) перед укладанням договору страхування: <ul style="list-style-type: none"> <li>а) відомості про об'єкт страхування, а саме: <ul style="list-style-type: none"> <li>– страхувальник (фізична, фізична особа-підприємець, юридична особа чи державне (комунальне) підприємство);</li> <li>– про транспортний засіб, щодо якого Страхувальник має намір укласти договір (його тип; державний номерний знак; марка та модель; рік випуску; VIN або, у разі його відсутності, номер кузова (шасі, рами); об'єм двигуна в кубічних сантиметрах (якщо транспортний засіб обладнаний двигуном внутрішнього згорання); потужність (максимальну потужність) в кіловатах (якщо транспортний засіб обладнаний електричним двигуном); повну масу в кілограмах; масу без навантаження в кілограмах; кількість місць для сидіння, включно з місцем водія (кількість сидячих місць з місцем водія відповідно до документа про реєстрацію транспортного засобу, у разі наявності такої інформації в свідоцтві про реєстрацію транспортного засобу); населений пункт в якому зареєстрований (проживає) власник транспортного засобу (фізична особа) або знаходиться власник-юридична особа відповідно до документа про реєстрацію транспортного засобу; чи використовується він для надання послуг із перевезення пасажирів і вантажів автомобільним транспортом загального користування</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

		<p>або для надання платних послуг із перевезення пасажирів та/або вантажів;</p> <p>– запланована дата початку дії договору страхування та строк страхування;</p> <p>б) обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків);</p> <p>в) інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування.</p> <p>- сплатити страхову премію у порядку та строки, встановлені Страховиком або окремим договором що укладений між Страхувальником та Страховиком;</p> <p>- сприяти Страховику у визначенні (з'ясуванні) причин, обставин дорожньо-транспортної пригоди, а саме надати для огляду належний йому транспортний засіб, повідомити Страховика про всі відомі обставини та надати для огляду та зняття копій наявні у неї документи щодо дорожньо-транспортної пригоди протягом семи робочих днів з дня отримання відповідної інформації або документа. Якщо Страхувальник з поважних причин не мав змоги виконати ці дії, він має підтвердити це документально;</p> <p>- виконувати інші обов'язки, встановлені законодавством України.</p> <p>• <u>Страховик зобов'язаний:</u></p> <p>- до укладення договору страхування на підставі отриманої інформації від клієнта (страхувальника) з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні;</p> <p>- перед укладанням договору страхування надати страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання договору страхування або про відмову від укладання договору страхування;</p> <p>- встановити факт, причини та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком за договором страхування;</p> <p>- здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Закону про ОЦВ;</p> <p>- на вимогу Страхувальника безоплатно надати йому бланк повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду та інструкцію з його заповнення у паперовій формі.;</p> <p>- протягом десяти робочих днів з дня отримання повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду провести огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу;</p> <p>- в разі прострочення виплати страхового відшкодування з його вини, за кожен день особі, яка має право на отримання такого відшкодування, сплатити пеню з розрахунку подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діє протягом періоду, за який нараховується пеня;</p>
--	--	--

		<p>- виконувати інші обов'язки, встановлені законодавством України.</p>
<p>15</p>	<p><b>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</b></p>	<p><b>• Дострокове припинення договору страхування</b></p> <p>1. Дія договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності достроково припиняється:</p> <p>1) за згодою Страхувальника та Страховика з ініціативи будь-якої із сторін. В такому разі припинення договору здійснюється у порядку, встановленому Законом України "Про страхування";</p> <p>2) в односторонньому порядку за письмовою вимогою Страхувальника у випадку виходу забезпеченого транспортного засобу з володіння Страхувальника проти його волі або знищення такого транспортного засобу. В такому разі дія договору припиняється з дня отримання Страховиком такої вимоги про дострокове припинення договору;</p> <p>3) у випадку укладення внутрішнього договору страхування щодо одного й того самого забезпеченого транспортного засобу, що достроково припиняє дію попереднього укладеного внутрішнього договору страхування щодо такого транспортного засобу з дати і часу набрання чинності новим внутрішнім договором страхування. В такому разі Страхувальник протягом трьох років з дати дострокового припинення договору має право звернутися до Страховика із заявою про повернення частини страхової премії, а Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику частину страхової премії протягом 30 днів з дня отримання ним відповідної заяви.</p> <p>2. У разі дострокового припинення договору Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику страхову премію (її частину) у розмірі, визначеному відповідно до Закону України "Про страхування".</p> <p>3. У разі дострокового припинення договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності відповідно до абзаців 1 і 2 пункту 1 цього розділу Страховик зобов'язаний забезпечити внесення до Єдиної централізованої бази даних інформації про факт, дату і час припинення строку дії такого договору страхування не пізніше дати і часу припинення дії такого договору.</p> <p>У разі дострокового припинення договору страхування відповідно до абзацу 3 пункту 1 цього розділу МТСБУ зобов'язано під час внесення до Єдиної централізованої бази даних інформації про укладення нового договору забезпечити одночасне відображення інформації про дату і час припинення строку дії попереднього договору обов'язкового страхування цивільно-правої відповідальності та її надсилання (передавання) Страховику, з яким укладено такий договір.</p> <p>Страховик за достроково припиненим договором страхування повідомляє про дострокове припинення такого договору Страхувальника за таким договором (якщо Страхувальник є іншим, ніж Страхувальник за новим договором).</p> <p><b>• Чинність договору страхування у разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу</b></p> <p>1. У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу в результаті його правомірного відчуження договір зберігає чинність до закінчення строку його дії, а права та обов'язки</p>

		<p>Страховальника переходять до нового власника зазначеного транспортного засобу.</p> <p>2. У разі смерті Страховальника - фізичної особи його права та обов'язки за договором переходять до особи, яка одержала транспортний засіб, зазначений у такому договорі, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважається особою, яка прийняла спадщину.</p> <p>Право на отримання частини страхової премії у разі дострокового припинення договору страхування у зв'язку із смертю Страховальника - фізичної особи переходить до особи, яка одержала транспортний засіб, зазначений у такому договорі, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважається особою, яка прийняла спадщину.</p> <p>3. У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу новий власник зобов'язаний протягом 15 календарних днів з дня набуття права власності на транспортний засіб письмово повідомити про це Страховика та надати Страховику свої особисті дані.</p>
16		<b>3. Здійснення страхових виплат</b>
17	<p><b>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</b></p>	<p><b>• Дії у разі настання дорожньо-транспортної пригоди</b></p> <p>1. У разі настання дорожньо-транспортної пригоди водій, причетний до такої пригоди, зобов'язаний:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) дотримуватися передбачених Правилами дорожнього руху обов'язків водія, причетного до дорожньо-транспортної пригоди;</li> <li>2) вжити заходів з метою запобігання чи зменшення шкоди у подальшому;</li> <li>3) повідомити іншим особам, причетним до дорожньо-транспортної пригоди, свої прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), місце проживання, назву та місцезнаходження Страховика, з яким укладено договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності щодо транспортного засобу, яким він керував, та надати відомості про чинний договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності;</li> <li>4) не пізніше трьох робочих днів з дня настання дорожньо-транспортної пригоди повідомити про дорожньо-транспортну пригороду Страховика, з яким укладено договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності щодо транспортного засобу, яким він керував (у випадках, передбачених частиною першою та пунктом 3 частини другої статті 43 Закону про ОЦВ, - МТСБУ), а також надати відомості про місцезнаходження такого транспортного засобу та пошкодженого майна, контактний телефон та адресу, у тому числі електронну, для листування. Якщо водій з поважних причин не мав змоги виконати такі дії, він має підтвердити це документально.</li> </ol> <p>2. У разі настання контактної (наявне зіткнення) дорожньо-транспортної пригоди за участю лише двох забезпечених транспортних засобів, за умови заподіяння шкоди майну виключно у вигляді пошкодження (знищення) транспортного засобу, незаподіяння шкоди життю та здоров'ю фізичних осіб, відсутності у водіїв обох транспортних засобів ознак</p>

алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, впливу лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції, а також за умови досягнення згоди таких водіїв щодо обставин скоєння дорожньо-транспортної пригоди, такі водії мають право без залучення відповідних підрозділів Національної поліції України спільно скласти для надання Страховика (МТСБУ) повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду у паперовій чи електронній формі за формою і відповідно до інструкції, затверджених МТСБУ. Після складення такого повідомлення водії транспортних засобів мають право залишити місце дорожньо-транспортної пригоди та звільняються від обов'язку інформування відповідних підрозділів Національної поліції України про настання дорожньо-транспортної пригоди.

У разі встановлення Національним банком України обмеження максимального розміру страхової виплати за внутрішніми договорами страхування при врегулюванні страхових випадків із складенням повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду за формою і відповідно до інструкції, затверджених МТСБУ, без участі працівників відповідних підрозділів Національної поліції України розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих осіб, не може перевищувати максимальний розмір, встановлений Національним банком України, що діяв на день настання страхового випадку.

3. У разі оформлення документів про дорожньо-транспортну пригоду працівниками відповідних підрозділів Національної поліції України такі працівники зобов'язані встановити та зафіксувати необхідні відомості щодо чинних договорів обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності учасників дорожньо-транспортної пригоди і сприяти проведенню представниками страховиків (МТСБУ) огляду місця дорожньо-транспортної пригоди і транспортних засобів, що стали її учасниками.

4. Водії, причетні до дорожньо-транспортної пригоди, власники пошкодженого (знищеного) майна зобов'язані зберігати пошкоджене (знищене) майно, у тому числі транспортні засоби, у тому стані, в якому воно перебувало після настання дорожньо-транспортної пригоди, до того часу, поки його не огляне представник Страховика (у випадках, передбачених статтею 43 Закону про ОЦВ, - МТСБУ), а також забезпечити можливість проведення огляду пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, представниками Страховика (МТСБУ).

Страховик (МТСБУ) зобов'язаний провести огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, протягом 10 робочих днів з дня повідомлення Страховика (МТСБУ) про дорожньо-транспортну пригоду чи в більший строк за зверненням осіб, зазначених у цій частині, щодо належного їм майна. Зазначені особи звільняються від обов'язку зберігання пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортних засобів, у тому стані, в якому воно перебувало після настання дорожньо-транспортної пригоди, якщо з причин, що не залежать від них, їхніх дій чи

бездіяльності, представник Страховика (у випадках, передбачених статтею 43 Закону про ОЦВ, - МТСБУ) не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, у строк, передбачений цим абзацом.

Огляд представником Страховика (у випадках, передбачених статтею 43 Закону про ОЦВ, - МТСБУ) пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, оформляється актом огляду, що складається у двох примірниках та підписується представником Страховика (МТСБУ) та потерпілою особою (її представником), один із яких надається потерпілій особі (її представнику). Акт огляду може оформлюватися у формі електронного документа відповідно до вимог законодавства.

Якщо представник Страховика (у випадках, передбачених С, - МТСБУ) не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, протягом визначеного абзацом другим цієї частини строку, після повідомлення Страховика про дорожньо-транспортну пригоду, такий Страховик (МТСБУ) відшкодовує потерпілій особі здійснені витрати на визначення розміру шкоди у зв'язку з пошкодженням (знищенням) майна. Визначення розміру шкоди у зв'язку з пошкодженням (знищенням) майна здійснюється відповідно до законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні. У разі якщо представник Страховика (МТСБУ) не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, з причини незабезпечення потерпілою особою можливості для проведення такого огляду, зазначене відшкодування не здійснюється.

**• Заява про страхову (регламентну) виплату та її розгляд Страховиком (МТСБУ)**

1. Для отримання страхової (регламентної) виплати потерпіла особа чи інша особа, яка має право на її отримання (далі - заявник), подає Страховику, а у випадках, передбачених статтею 43 Закону про ОЦВ, - до МТСБУ, заяву про страхову виплату, заяву про регламентну виплату у строк, що не перевищує:

1) один рік з дня настання дорожньо-транспортної пригоди (у випадках, передбачених пунктом 4 частини першої статтею 43 Закону про ОЦВ, - з дня припинення членства Страховика в МТСБУ), - якщо шкоду заподіяно майну потерпілої особи;

2) три роки з дня настання дорожньо-транспортної пригоди (у випадках, передбачених пунктом 4 частини першої статтею 43 Закону про ОЦВ, - з дня припинення членства Страховика в МТСБУ), - якщо шкоду заподіяно життю або здоров'ю потерпілої фізичної особи.

2. Заява про страхову (регламентну) виплату має містити такі відомості:

1) найменування Страховика, якому подається заява, або МТСБУ;

2) прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) або найменування заявника, місце його фактичного проживання та місце реєстрації або місцезнаходження, адресу електронної пошти



(адресу для листування), номер телефону та інші способи обміну повідомленнями між заявником та Страховиком;

3) зміст майнової вимоги заявника про відшкодування заподіяної шкоди та документи, що підтверджують її розмір (за наявності);

4) інформацію та підтвердні документи про здійснені взаєморозрахунки осіб, відповідальність яких застрахована, або інших осіб, відповідальних за заподіяну шкоду, та потерпілих осіб;

5) дату подання заяви, підпис заявника.

3. До заяви про страхову (регламентну) виплату додаються:

1) паспорт громадянина, а в разі його відсутності - інший документ, який відповідно до законодавства України посвідчує особу заявника, якщо заявником є фізична особа;

2) документ, що посвідчує право заявника на отримання страхової виплати (довіреність, яка передбачає повноваження щодо отримання страхової виплати, договір оренди, свідоцтво про право на спадщину тощо), якщо заявник не є потерпілою особою (її законним представником);

3) довідка про присвоєння заявнику реєстраційного номера облікової картки платника податків, якщо заявником є фізична особа (крім фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовилися від прийняття реєстраційного номера платника податків, офіційно повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті), унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності) та серія, номер і назва документа, що його посвідчує;

4) документ, що підтверджує право власності на пошкоджене майно на день настання дорожньо-транспортної пригоди, - у разі вимоги заявника про здійснення страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілої особи;

5) документи, що підтверджують витрати на евакуацію пошкодженого транспортного засобу та на оплату послуг стоянки, - у разі вимоги заявника про відшкодування таких витрат;

6) документи, що підтверджують заподіяння шкоди майну внаслідок пошкодження чи знищення дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху та іншого майна, - у разі вимоги заявника про здійснення відшкодування такої шкоди;

7) у разі вимоги про здійснення страхової (регламентної) виплати за шкоду, заподіяну здоров'ю потерпілої фізичної особи:

а) документи, що згідно із законодавством підтверджують тимчасову втрату працездатності, або інші документи, що підтверджують заподіяння шкоди здоров'ю потерпілої фізичної особи внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, а також документи, що підтверджують строк лікування та/або здійснення витрат на лікування (за наявності) відповідно до частини першої статті 21 Закону про ОЦВ, - у разі вимоги заявника про здійснення такого відшкодування;

б) витяг з Електронного реєстру листків непрацездатності (копія паперового листка непрацездатності, засвідчена

підписом керівника і печаткою (за наявності) за основним місцем роботи потерпілої фізичної особи) відповідно до статті 22 Закону про ОЦВ - у разі вимоги заявника про здійснення такого відшкодування;

в) документи, що підтверджують встановлення інвалідності потерпілій фізичній особі, а також (за наявності) документи, що підтверджують ступінь стійкої втрати чи зменшення професійної або загальної працездатності (у відсотках), суму середньомісячного заробітку (доходу) потерпілої фізичної особи до настання дорожньо-транспортної пригоди відповідно до частини першої статті 23 Закону про ОЦВ, - у разі вимоги заявника про здійснення такого відшкодування;

8) у разі вимоги про страхову (регламентну) виплату у зв'язку із смертю потерпілої фізичної особи:

а) свідоцтво про смерть потерпілої фізичної особи;

б) документи, що посвідчують право осіб на утримання від померлої потерпілої фізичної особи або перебування осіб на утриманні потерпілої фізичної особи згідно з частиною другою статті 25 Закону про ОЦВ, та документи, що підтверджують доходи померлої потерпілої фізичної особи за календарний рік, що передує року настання дорожньо-транспортної пригоди (за наявності), - у разі вимоги заявника про виплату страхового відшкодування у зв'язку із втратою годувальника;

в) документи, що підтверджують сімейні, родинні відносини відповідно до частини другої статті 25 Закону про ОЦВ, - у разі вимоги про відшкодування моральної шкоди у зв'язку із смертю годувальника;

г) документи, що підтверджують факт поховання потерпілого та/або спорудження надгробного пам'ятника та здійснення відповідних витрат, - у разі вимоги заявника про виплату відшкодування у зв'язку із здійсненням витрат на поховання потерпілого;

9) відомості про реквізити банківського (платіжного) рахунку чи унікальний ідентифікатор отримувача страхової (регламентної) виплати - у випадках, передбачених частиною п'ятою статті 27 Закону про ОЦВ;

10) документи про дорожньо-транспортну пригоду, оформлені працівниками відповідних підрозділів Національної поліції України відповідно до законодавства, або повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду за формою і відповідно до інструкції, затверджених МТСБУ, без участі працівників відповідних підрозділів Національної поліції України відповідно до частини другої статті 31 Закону про ОЦВ;

11) документи, необхідні для ідентифікації та верифікації юридичної особи, якщо потерпілою особою є юридична особа, у випадках та в обсязі, встановлених Законом України "Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення";

12) копія постанови суду по справі про адміністративне правопорушення, що набрала законної сили, якщо порушено провадження у справі про адміністративне правопорушення та дослідження обставин дорожньо-транспортної пригоди

здійснювалося відповідно до Кодексу України про адміністративні правопорушення, - на вимогу Страховика (МТСБУ) у межах строку, передбаченого частиною четвертою статті 32 Закону про ОЦВ. Страховик (МТСБУ) має право вимагати копію постанови суду по справі про адміністративне правопорушення, що набрала законної сили, лише у разі складення протоколу про вчинення порушення Правил дорожнього руху стосовно двох або більше осіб за одним фактом дорожньо-транспортної пригоди або у разі наявності в документі про дорожньо-транспортну пригоду, оформленому працівниками відповідних підрозділів Національної поліції України відповідно до законодавства, чи в інших документах повідомлення учасника дорожньо-транспортної пригоди про його незгоду з обставинами такої дорожньо-транспортної пригоди;

13) копія вироку суду чи іншого рішення, що набрало законної сили, що підтверджує завершення кримінального провадження, якщо дослідження обставин дорожньо-транспортної пригоди здійснювалося у кримінальному провадженні та Страховик (МТСБУ) у межах строку, передбаченого частиною четвертою статті 32 Закону про ОЦВ, вимагає надання такого документа;

14) документи, що підтверджують здійснення отримувачем страхової (регламентної) виплати витрат на оплату послуг з лікування потерпілої фізичної особи або ремонт її транспортного засобу у випадку, передбаченому абзацом сьомим частини четвертої статті 27 Закону про ОЦВ, - у разі вимоги заявника про здійснення виплати на банківські (платіжні) рахунки таких осіб.

Заявник має право надати документи, передбачені пунктами 1, 3, 4 та підпунктом "а" пункту 8 частини 3 цього розділу, у вигляді засвідчених ним копій. Страховик (МТСБУ) має право вимагати для ознайомлення оригінали зазначених документів. Інші документи, передбачені цією частиною, надаються в оригіналах чи копіях, засвідчених органом, установою чи організацією, що їх видали, або Страховиком (МТСБУ), або нотаріально, чи в іншій формі та у спосіб, рекомендовані Страховиком (МТСБУ).

4. Якщо Страховик (МТСБУ) протягом 30 календарних днів з дня отримання заяви про страхову (регламентну) виплату не повідомив заявника у зазначений у заяві спосіб про відсутність одного чи кількох документів, передбачених частиною третьою цієї статті, вважається, що заявник виконав вимоги частини третьої статті 32 Закону про ОЦВ та разом із заявою про страхову (регламентну) виплату подав усі передбачені Законом про ОЦВ документи для здійснення такої виплати.

5. Граничний строк для прийняття рішення за заявою про страхову (регламентну) виплату становить 60 календарних днів з дня подання заяви та всіх необхідних у відповідному страховому випадку документів, передбачених частиною третьою статті 32 Закону про ОЦВ, з урахуванням положень цієї частини та частини сьомої статті Закону про ОЦВ.

У разі повідомлення Страховиком (МТСБУ) заявника протягом строку, встановленого частиною четвертою статті 32 Закону про ОЦВ, про неподання ним одного чи кількох документів, передбачених частиною третьою статті 32 Закону про ОЦВ, перебіг граничного строку для прийняття рішення за заявою про страхову (регламентну) виплату зупиняється з дня надання (надсилання) такого повідомлення та поновлюється з наступного робочого дня після отримання Страховиком (МТСБУ) таких документів у повному обсязі (останнього документа з усіх необхідних у разі надання їх не в повному обсязі).

У разі проведення Страховиком (МТСБУ) заходів з визначення (з'ясування) причин, обставин та наслідків дорожньо-транспортної пригоди, які включають здійснення експертиз та/або досліджень, граничний строк прийняття рішення за заявою про страхову (регламентну) виплату продовжується до отримання результатів таких експертиз та/або досліджень, але не може перевищувати 90 календарних днів з дня подання заяви та всіх необхідних у відповідному страховому випадку документів, передбачених частиною третьою статті 32 Закону про ОЦВ.

6. Перебіг строків, передбачених частиною п'ятою статті 32 Закону про ОЦВ, зупиняється з моменту отримання Страховиком (МТСБУ) інформації про те, що дорожньо-транспортна пригода розглядається у цивільному, господарському, кримінальному провадженні або у справі про адміністративне правопорушення, у разі якщо Страховик (МТСБУ) вимагав надання документів, передбачених пунктами 12 і 13 частини третьої статті 32 Закону про ОЦВ, до дня, коли Страховику (МТСБУ) стало відомо про набрання рішенням у такій справі законної сили.

7. Страховик (МТСБУ) безоплатно забезпечує:

1) надання заявнику консультацій щодо подання повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду та заяви про страхову (регламентну) виплату;

2) ознайомлення заявника (на його вимогу) з нормативно-правовими актами, що регулюють відносини у сфері страхування цивільно-правової відповідальності власників транспортних засобів, з порядком обчислення розміру страхової (регламентної) виплати;

3) надання заявнику (на його вимогу) копій документів щодо визначення розміру шкоди, порядку розрахунку та/або розміру страхової (регламентної) виплати.

8. Усі заяви (у тому числі заява про страхову (регламентну) виплату та додані до неї документи, передбачені частиною третьою статті 32 Закону про ОЦВ) та вимоги при врегулюванні страхового випадку складаються у письмовій формі, у тому числі у формі електронного документа, електронного повідомлення, що надсилається на адресу електронної пошти Страховика (МТСБУ) або з використанням мобільного застосунку, або через веб-сайт страховика (МТСБУ).

9. Страховик (МТСБУ) зобов'язаний зберігати подані йому документи, що стосуються дорожньо-транспортної пригоди,

протягом не менше семи років з дня здійснення страхової (регламентної) виплати або прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової (регламентної) виплати.

• **Повідомлення заявника про прийняте рішення за заявою про страхову (регламентну) виплату**

Страховик (МТСБУ) зобов'язаний у строк, передбачений частиною п'ятою статті 32 Закону про ОЦВ, письмово у спосіб, зазначений у заяві про страхову (регламентну) виплату, повідомити заявника про прийняте за його заявою рішення.

• **Пряме врегулювання страхового випадку**

1. У разі дорожньо-транспортної пригоди, що сталася за участю лише двох забезпечених транспортних засобів або за участю лише двох транспортних засобів, з яких забезпеченим є транспортний засіб, власником якого є потерпіла особа, і в якій потерпілій особі заподіяно шкоду виключно у вигляді пошкодження або фізичного знищення такого транспортного засобу, потерпіла особа має право на пряме врегулювання страхового випадку.

Пряме врегулювання страхового випадку передбачає виконання Страховиком потерпілої особи визначених Законом про ОЦВ прав і обов'язків Страховика відповідальної особи щодо розгляду заяви про страхову виплату, прийняття рішення за результатами її розгляду та здійснення страхової виплати в разі прийняття відповідного рішення.

У разі якщо шкоду забезпеченому транспортному засобу потерпілої особи заподіяно транспортним засобом у випадках, передбачених пунктами 1, 3-5 частини першої статті 43 Закону про ОЦВ, обов'язки Страховика відповідальної особи покладаються на МТСБУ.

Потерпіла особа, яка скористалася правом на пряме врегулювання страхового випадку і звернулася із заявою про страхову виплату до Страховика потерпілої особи, втрачає право на звернення до Страховика відповідальної особи за отриманням страхової виплати. Потерпіла особа, яка не скористалася правом на пряме врегулювання страхового випадку і звернулася із заявою про страхову виплату до Страховика відповідальної особи, втрачає право на звернення до Страховика потерпілої особи за отриманням страхової виплати.

У разі настання іншої дорожньо-транспортної пригоди, ніж визначено абзацом першим цього розділу, заява про страхову виплату подається виключно Страховику відповідальної особи, а у випадках, передбачених статтею 43 Закону про ОЦВ, - до МТСБУ.

2. Страховик потерпілої особи, якому подано заяву про страхову виплату, зобов'язаний прийняти таку заяву, якщо на момент її подання такий Страховик є членом МТСБУ, обставини дорожньо-транспортної пригоди відповідають умовам, визначеним абзацом першим частини першої статті 19 Закону про ОЦВ, і потерпіла особа письмово повідомила про те, що заява про страхову виплату не подавалася Страховику відповідальної особи.

		<p>Страховик потерпілої особи, який прийняв заяву про страхову виплату відповідно до Закону про ОЦВ, зобов'язаний її розглянути, прийняти рішення за результатами розгляду та, за умови відсутності випадків, визначених статтею 30 Закону про ОЦВ, здійснити страхову виплату.</p> <p>У разі виявлення Страховиком потерпілої особи факту подання заяви про страхову виплату Страховику відповідальної особи раніше дня подання заяви про страхову виплату Страховику потерпілої особи такий Страховик потерпілої особи має право повернути відповідній потерпілій особі заяву про страхову виплату без розгляду.</p> <p>3. Відповідальним за дотримання вимог Закону про ОЦВ під час прямого врегулювання страхового випадку є Страховик, який здійснив таке врегулювання.</p> <p>4. Страховик потерпілої особи, який здійснив пряме врегулювання страхового випадку, має право зворотної вимоги до Страховика відповідальної особи у розмірі фактично здійснених витрат на врегулювання страхового випадку та здійсненої страхової виплати з урахуванням положень частини п'ятої статті 19 Закону про ОЦВ. Розмір такої вимоги не може перевищувати розміру витрат, розрахованих відповідно до вимог Закону про ОЦВ.</p> <p>5. Страховик відповідальної особи зобов'язаний на вимогу Страховика потерпілої особи, який здійснив пряме врегулювання страхового випадку, компенсувати заявлений ним розмір вимог, визначений частиною четвертою статті 19 Закону про ОЦВ, протягом п'яти робочих днів з дня отримання вимоги, якщо інший розмір компенсації чи строк її здійснення не передбачено положенням про пряме врегулювання страхових випадків.</p> <p>Положення про пряме врегулювання страхових випадків затверджується радою МТСБУ із загальних питань та оприлюднюється на веб-сайті МТСБУ.</p> <p>Положення про пряме врегулювання страхових випадків може визначати особливості взаємодії Страховиків, а також МТСБУ та Страховиків при здійсненні прямого врегулювання страхових випадків, у тому числі порядок та умови розрахунків, порядок визначення розміру компенсації, порядок та умови функціонування компенсаційного фонду МТСБУ для забезпечення безперервності виконання зобов'язань у процесі прямого врегулювання страхових випадків (у разі необхідності його створення), а також порядок вирішення спорів між ними.</p>
18	<p><b>Порядок здійснення страхових виплат</b></p>	<p>У разі настання страхового випадку Страховик у межах страхових сум та згідно з умовами, зазначеними у договорі страхування, зобов'язаний у встановленому Законом про ОЦВ порядку здійснити страхову виплату у зв'язку із шкодою, заподіяною внаслідок дорожньо-транспортної пригоди життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, або прийняти обґрунтоване рішення про відмову в її здійсненні.</p> <p>1. Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату протягом трьох робочих днів з дня направлення заявнику повідомлення про прийняте рішення за його заявою про здійснення такої виплати.</p>

		<p>2. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик зобов'язаний у повідомленні про прийняте рішення зазначити підстави для його прийняття.</p> <p>3. Страховик вносить інформацію про прийняте рішення за заявою про страхову виплату до Єдиної централізованої бази даних у строк протягом п'яти робочих днів після його прийняття.</p> <p>4. У разі якщо відповідальними за заподіяння шкоди взаємопов'язаними, спільними діями є декілька осіб, розмір страхової виплати за кожною з таких осіб визначається Страховиком, якому подано заяву про страхову виплату, шляхом поділу розміру заподіяної шкоди пропорційно до кількості таких осіб.</p> <p>5. Якщо дорожньо-транспортна пригода сталася за участю декількох транспортних засобів, що перебували у з'єднанні (у складі одного транспортного составу або під час буксирування із застосуванням жорсткого зчеплення чи з частковим навантаженням буксированого транспортного засобу на платформу або на спеціальний опорний пристрій), а також якщо транспортний засіб, що буксирувався, від'єднався від транспортного засобу - тягача та продовжив рух, страхова виплата здійснюється Страховиком, який уклав договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності щодо транспортного засобу - тягача, а якщо такий транспортний засіб є незабезпеченим - МТСБУ.</p> <p>6. Страхова виплата здійснюється безпосередньо потерпілій особі, іншій особі, яка має право на її отримання, її спадкоємцю чи правонаступнику, їхнім законним представникам або погодженим з ними особам, які проводять чи провели лікування потерпілої фізичної особи, особі, яка здійснила витрати на лікування потерпілої фізичної особи, особі, яка здійснює чи здійснила ремонт транспортного засобу, шляхом переказу на банківський (платіжний) рахунок відповідної особи.</p> <p>7. У разі прострочення здійснення страхової виплати з вини Страховика особі, яка має право на її отримання, крім страхових виплат особі, яка проводить чи провела лікування потерпілої фізичної особи, особі, яка здійснює чи здійснила ремонт транспортного засобу, Страховик сплачує пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діє протягом періоду, за який нараховується пеня, за кожний день прострочення.</p> <p>У разі здійснення страхової виплати особі, яка проводить чи провела лікування потерпілої фізичної особи, або особі, яка здійснює чи здійснила ремонт транспортного засобу, у разі прострочення здійснення страхової виплати з вини Страховика особі, яка має право на її отримання, така пеня сплачується на її вимогу.</p>
--	--	--

<p>19</p>	<p><b>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Відповідно до Закону про ОЦВ страхова виплата не здійснюється за шкоду:       <ol style="list-style-type: none"> <li>1) заподіяну життю та здоров'ю особи, яка використовує транспортний засіб (далі - водій) та спричинила дорожньо-транспортну пригоду;</li> <li>2) заподіяну транспортному засобу, водій якого спричинив дорожньо-транспортну пригоду;</li> <li>3) заподіяну майну, що перебувало у транспортному засобі, у тому числі вантажу, що перевозився транспортним засобом, водій якого спричинив дорожньо-транспортну пригоду;</li> <li>4) заподіяну в разі використання транспортного засобу під час тренувальної поїздки перед офіційним змаганням чи для участі в такому змаганні, а також участі забезпечених транспортних засобів у спортивних заходах та інших заходах, включаючи перегони, змагання, тренування, тестування та демонстрацію в обмеженій та відмежованій зоні;</li> <li>5) заподіяну внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, війни або збройного конфлікту, воєнних дій, терористичного акту, стихійного лиха, вибуху, пожежі, не пов'язаних з дорожньо-транспортною пригодою;</li> <li>6) заподіяну в разі пошкодження або знищення предметів антикваріату, виробів із дорогоцінних металів, дорогоцінного та напівдорогоцінного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, творів мистецтва, рукописів, грошових знаків, валютних цінностей, цінних паперів, документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекційних речей (предметів);</li> <li>7) що перевищує розмір страхової суми, передбачений Законом про ОЦВ, незалежно від кількості потерпілих осіб та кількості осіб, відповідальних за заподіяну шкоду;</li> <li>8) у частині штрафів та судових витрат, які повинен сплатити водій та/або власник транспортного засобу, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду;</li> <li>9) у частині судових витрат, понесених у кримінальному провадженні, у тому числі якщо у кримінальному провадженні вирішено також цивільний позов;</li> <li>10) заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які перебували у транспортному засобі, яким заволоділи внаслідок вчинення протиправних дій, що спричинив дорожньо-транспортну пригоду, якщо Страховик доведе, що потерпілі особи знали про протиправне заволодіння таким транспортним засобом та попри це добровільно стали його пасажирами;</li> <li>11) заподіяну внаслідок перевезення небезпечного вантажу;</li> <li>12) у частині втрати товарної вартості транспортного засобу, визначеної відповідно до законодавства;</li> <li>13) заподіяну навколишньому природному середовищу внаслідок забруднення в результаті дорожньо-транспортної пригоди;</li> <li>14) у частині упущеної вигоди;</li> <li>15) у частині вимог потерпілих осіб, якщо такі вимоги можуть бути задоволені на підставі чинного договору страхування відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів під час користування автомобільним транспортом,</li> </ol> </li> </ul>
-----------	---	--



		<p>та за шкоду, заподіяну вантажу, багажу при перевезенні, укладеного підприємством транспорту за класом страхування 10 відповідно до статті 4 Закону України "Про страхування".</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Страхова виплата не здійснюється також у разі: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) настання під час використання транспортного засобу дорожньо-транспортної пригоди, внаслідок якої в особи, яка використовувала транспортний засіб, не виникла цивільно-правова відповідальність;</li> <li>2) умисних дій потерпілої особи, спрямованих на настання дорожньо-транспортної пригоди, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони;</li> <li>3) подання заяви про Страхову виплату без документально підтверджених поважних причин після спливу строку, визначеного частиною першою статті 32 Закону про ОЦВ;</li> <li>4) подання заяви про компенсацію своїх витрат на відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, після спливу одного року з дня настання дорожньо-транспортної пригоди;</li> <li>5) якщо вимога стосується здійснення страхової виплати особі, яка не належить до осіб, яким відповідно до Закону про ОЦВ може бути здійснена така виплата;</li> <li>6) невиконання потерпілою особою або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, обов'язків, визначених цим Законом, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт дорожньо-транспортної пригоди, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди;</li> <li>7) припинення зобов'язання у зв'язку з поєднанням боржника і кредитора в одній особі, у тому числі якщо транспортні засоби, що є учасниками дорожньо-транспортної пригоди, належать особі, яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду, та потерпілій особі на праві спільної сумісної власності.</li> </ol> </li> </ul>
20.	<b>4. Інша інформація</b>	
21	<b>Форма договору страхування</b>	Договір може бути укладений у електронній або паперовій формі.
22	<b>Канал (и) реалізації страхового продукту</b>	<p>Веб-сайт Страховика:  <a href="https://www.pzu.com.ua">https://www.pzu.com.ua</a>          Інтернет-магазин:  <a href="https://shop.pzu.com.ua">https://shop.pzu.com.ua</a>          Головний офіс:  <a href="https://www.pzu.com.ua/contacts.html">https://www.pzu.com.ua/contacts.html</a>          Перелік структурних підрозділів:  <a href="https://www.pzu.com.ua/useful/filials/kyiv.html">https://www.pzu.com.ua/useful/filials/kyiv.html</a>          Реєстр посередників:  <a href="#">Reestr_poserednykiv_Avtocyvilka.pdf</a></p>
23	<b>Інша інформація про страховий продукт</b>	----
24	<b>Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний</b>	<a href="#">Загальні умови страхового продукту</a>

	<b>страховий продукт</b>	
--	------------------------------	--