

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ  
«СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ (КРІМ ЗАЛІЗНИЧНОГО  
РУХОМОГО СКЛАДУ) ПОЗИЧАЛЬНИКІВ КРЕДИТНИХ УСТАНОВ»  
КЛАС 3**

**1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ:**

**Поняття і терміни, що вживаються (використовуються) в цих Загальних умовах, мають такі значення:**

**АВАРІЙНИЙ КОМІСАР** – особа, яка займається визначенням причин настання страхового випадку та розміру збитків, кваліфікаційні вимоги до якої встановлюються актами чинного законодавства України.

**ВИГОДОНАБУВАЧ** — особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.

**ДОДАТКОВЕ ОБЛАДНАННЯ (ДО)** – це обладнання, що встановлено на ТЗ, але не входить в заводську комплектацію транспортного засобу згідно з документацією заводу-виробника чи його офіційного дилера (автомобільна теле-, аудіо-, та радіоапаратура, акустична апаратура, оздоблення салону, чохли на сидіння, годинники, додаткові прилади, декоративні елементи, світлове та сигнальне обладнання, щітки двірників, антени, тощо), або визнане додатковим обладнанням за згодою сторін Договору на підставі огляду ТЗ та ДО.

**ДОРОЖНЬО-ТРАНСПОРТНА ПРИГОДА** (далі - ДТП) - подія, що сталася під час руху ТЗ, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки, в тому числі викид каменів чи інших твердих фракцій з під коліс транспортного засобу.

**НЕЗАКОННЕ ЗАВОЛОДІННЯ ТРАНСПОРТНИМ ЗАСОБОМ (НЕЗАКОННЕ ЗАВОЛОДІННЯ)** – вчинене умисно, з будь-якою метою протиправне вилучення ТЗ способом грабежу, крадіжки, розбою у власника чи користувача ТЗ всупереч їхній волі.

**ПОЖЕЖА** – процес горіння з відкритим полум'ям або без нього (тління) поза місцями, які спеціально для цього призначені, що може розповсюджуватися в часі та просторі; дія продуктів згорання, а також вплив заходів із пожежогасіння, які вживаються з метою гасіння або запобігання подальшого розповсюдження вогню. Термін «пожежа» не охоплює природні пожежі, визнані стихійним лихом.

**КОНСТРУКТИВНА ЗАГИБЕЛЬ ТЗ** – таке пошкодження транспортного засобу, коли витрати на ремонт та відновлення ТЗ дорівнюють або перевищують 70% їх дійсної (ринкової) вартості, визначеної на дату настання страхового випадку, та відновлювальний ремонт застрахованого транспортного засобу проводити економічно недоцільно.

**ПЕРІОД СТРАХУВАННЯ** – період дії страхового покриття між датами сплати першої частини та чергових частин розстроченого страхової премії або закінченням строку дії, встановленими у Договору.

**ПРОТИПРАВНІ ДІЇ ТРЕТІХ ОСІБ** – навмисні дії третіх осіб, спрямовані на пошкодження та/або знищення ТЗ, окремих вузлів, деталей, агрегатів, скла та/або додаткового обладнання, а також викрадення складових частин та/або додаткового обладнання ТЗ.

**РЕЄСТРАЦІЙНІ ДОКУМЕНТИ** – це свідоцтво про реєстрацію ТЗ та інші, визначені законодавством, документи встановленого зразка.

**ДІЙСНА ВАРТІСТЬ ТЗ** (та/або додаткового обладнання) – це ринкова вартість ТЗ/ДО, тобто вартість, за яку можливе відчуження транспортного засобу (його складників) на ринку подібних транспортних засобів (його складників) на дату оцінки за договором, укладеним між покупцем та продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу.

**СТРАХОВИК** – ТДВ «СК «Гардіан».

**СТРАХУВАЛЬНИК** – особа, яка уклала із страховиком договір страхування.

**СТРАХОВИЙ ВИПАДОК** – подія, передбачена Договором, яка відбулася і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику, Вигодонабувачу або іншій третій особі.

**СТРАХОВА СУМА (СТРАХОВА СУМА ТЗ ТА ЗАСТРАХОВАНОГО ДО)** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести страхову виплату при настанні страхового випадку з ТЗ та/або застрахованим ДО. При цьому страхова сума дорівнює дійсній (ринковій) вартості ТЗ та/або застрахованого ДО на момент укладання Договору.

**СТРАХОВА ПРЕМІЯ** – плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити на поточний рахунок Страховика згідно з умовами Договору.

**СТРАХОВИЙ ТАРИФ** – це відсоткова ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

**ТРАНСПОРТНИЙ ЗАСІБ (ТЗ)** – наземний спеціальний транспортний засіб/засоби (трактори; комбайни; самохідні шасі; самохідні сільськогосподарські, дорожньо-будівельні і меліоративні машини; сільськогосподарська техніка; інші механізми; причепа до вказаних машин; причіпне / навісне обладнання або інвентар до вказаних машин).

**ФРАНШИЗА** – частина збитків Страхувальника, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором та розраховується у відсотках від страхової суми або визначається в грошовому еквіваленті.

**Всі визначення понять і термінів, що зазначені в цих Загальних Умовах, та які вживаються в**

конкретному Договорі страхуванні, відповідають всім загальноприйнятим значенням, що використовуються в сфері Страхування у відповідності до Закону України «Про страхування» та чинного законодавства України.

## **2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ (СУКУПНІСТЬ СТРАХОВИХ РИЗИКІВ, НА ВИПАДОК НАСТАННЯ ЯКИХ ЗЛІЙСНЮЄТЬСЯ СТРАХУВАННЯ, ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ, СТРОК ДІЇ, СТРАХОВА СУМА (ЛІМІТ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ), СТРАХОВА ПРЕМІЯ, А ТАКОЖ ТЕРИТОРІЯ ДІЇ СТРАХОВОГО ЗАХИСТУ ЗГІДНО П.6. СТ.93 ЗАКОНУ УКРАЇНИ «ПРО СТРАХУВАННЯ»)**

2.1. Страховим ризиком є певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання, а саме:

2.1.1. Дорожньо-транспортна пригода (далі - ДТП) - подія, що сталася під час руху ТЗ, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки.

2.1.2. Стихійні лиха (удар блискавки, каменепад, зсув ґрунту, завал гірською породою, лавина, повінь, град, буря, ураган, смерч, цунамі, шторм, сель, землетрус).

2.1.3. Пошкодження стороннім предметом. Зовнішня дія на ТЗ стороннього предмету (в том числі падіння дерев та предметів, напад тварин, викид гравію з-під коліс інших транспортних засобів, каменів та інших твердих фракцій), виключаючи пошкодження лакофарбового покриття без пошкодження деталей.

2.1.4. Пожежа та вибух. Під пожежею розуміється виникнення вогню, внаслідок зовнішнього впливу. Під вибухом розуміється викид великої кількості енергії, що викликаний несподівано сильною дією газів чи парів (за винятком вибухів робочого процесу двигуна внутрішнього згорання).

2.1.5. Умисне знищення або пошкодження ТЗ та/бо ДО третіми особами. За Договором умисні дії третіх осіб визнаються такими згідно з чинним законодавством України при наявності документів та рішень уповноважених органів.

2.1.6. Незаконне заволодіння ТЗ. Під незаконним заволодінням ТЗ слід розуміти вчинене умисне, з будь-якою метою протиправне вилучення будь-яким способом (крадіжка, грабіж, розбій, вимагання) ТЗ у Страхувальника чи користувача всупереч їх волі, що визнається таким згідно з чинним законодавством України при наявності документів та рішень уповноважених органів.

2.2. Страховими випадком є втрата, знищення або пошкодження ТЗ внаслідок настання страхових ризиків.

2.3. Об'єктом страхування є наземний транспортний засіб.

2.4. Договір страхування набуває чинності дня, зазначеного в ньому як день початку дії Договору, але не раніше дня сплати страхового платежу (першої частини страхового платежу, якщо передбачена сплата страхового платежу частинами). Згідно з Договором моментом сплати страхового платежу є: дата та час, вказані в квитанції (платіжному дорученні, чеку чи іншому документі) відповідної фінансової установи, що прийняла страховий платіж для зарахування на розрахунковий рахунок Страховика, або дата та час, вказані в квитанції (платіжному дорученні, чеку чи іншому документі) при сплаті страхового платежу з використанням інформаційно-телекомунікаційних систем дистанційного обслуговування (в тому числі, але не виключно, з використанням платіжної системи, сервісу онлайн-платежів, платіжного терміналу, веб/мобільного (Web/mobile) банкінгу).

2.5. Страхова сума встановлюється у Договорі страхування за домовленістю між Страховиком та Страхувальником. Страхова сума встановлюється на кожний застрахований ТЗ, якщо за Договором об'єктом страхування є сукупність (парк) ТЗ.

2.6. Страхова премія може бути сплачена Страхувальником як одноразово так і частинами в розмірі (в розмірах), в порядку та в строки, обумовлені в Договорі. Якщо умовами Договору передбачена сплата страхової премії частинами і чергова частина страхової премії не сплачена Страхувальником в строк, зазначений в Договорі, то дія Договору припиняється з 00 год 00 хв за Київським часом дня, наступного за днем закінчення строку сплати чергової частини страхової премії. Якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, розмір страхової премії може бути збільшений без зміни розміру страхової суми. У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору страхування, Страховик має право достроково припинити договір страхування у порядку, передбаченому чинним законодавством.

2.7. Дія Договору поширюється на територію України, крім населених пунктів територіальних громад України, включених до пункту 2 розділу I «Території активних бойових дій» та розділу II «Тимчасово окуповані Російською Федерацією території України» Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 р. N309, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 23.12.2022 р. за N 1668/39004 (зі змінами), за умови, що стосовно відповідного населеного пункту не визначено дати завершення бойових дій / дати завершення тимчасової окупації.

2.8. Умовами Договору страхування можуть передбачатися також інші умови, якщо це не суперечить законодавству.

## **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ**

## **ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ:**

### **3.1. Страховик має право:**

3.1.1. Перевіряти інформацію, яку повідомив Страхувальник, а також виконання Страхувальником умов і вимог Договору.

3.1.2. При подовженні дії Договору на наступний період страхування оглянути та сфотографувати при належному освітленні в присутності представника Страхувальника ТЗ та додаткове обладнання, що підлягає страхуванню, перевірити відповідність номерів кузова, двигуна і причепа (напівпричепа) з номерами, вказаними у відповідних документах, а також виявити наявні пошкодження ТЗ (його частин, додаткового обладнання) та занести результати огляду в заяву (додаток №1), яка є невід'ємною частиною Договору.

3.1.3. Вимагати від Страхувальника сплати додаткового страхового платежу при збільшенні ступеня ризику після укладення Договору. Відмова Страхувальника сплатити додатковий страховий платіж дає право Страховику при настанні страхових випадків відмовити у виплаті страхового відшкодування стосовно збитку, що стався внаслідок збільшення ризику.

3.1.4. Самостійно з'ясовувати причини та обставини події, що може бути визнана страховим випадком. Самостійні дії Страховика з питань з'ясування причин та обставин події, що може бути визнана страховим випадком не є фактом визнання Страховиком такої події страховим випадком.

3.1.5. У разі необхідності Страховик може робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також може самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку.

3.1.6. Відмовити у виплаті страхового відшкодування на підставі чинного законодавства України та відповідно до умов Договору.

3.1.7. Зменшити розмір страхового відшкодування на суму раніше виплаченого страхового відшкодування у разі, якщо Страхувальник не провів відновлювального ремонту пошкоджених частин ТЗ за які раніше виплачено Страховиком страхове відшкодування.

3.1.8. Достроково припинити дію Договору відповідно до його умов.

### **3.2. Страховик зобов'язаний:**

3.2.1. Ознайомити Страхувальника з Загальними умовами стандартного страхового продукту та Інформаційним документом про стандартний страховий продукт.

3.2.2. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк.

3.2.3. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна переукласти з ним Договір.

3.2.4. Не розголошувати таємницю страхування, крім випадків, встановлених законом.

3.2.5. Повідомити протягом 2 (двох) робочих днів Вигодонабувача про ненадходження будь-якого страхового платежу у визначений Договором строк.

3.2.6. У разі виникнення випадку подвійної сплати чергового страхового платежу - одночасне внесення на рахунок Страховика коштів Страхувальником та кредитором, за договором відновлюваної кредитної лінії, Страховик зобов'язаний повернути зайвий страховий платіж тій особі, платіж від якої надійшов останнім за часом надходження, протягом 3 (трьох) робочих днів.

### **3.3. Страхувальник має право:**

3.3.1. Отримати належне йому страхове відшкодування відповідно до умов Договору.

3.3.2. У випадку втрати Договору, в період його дії, звернутися до Страховика з письмовою заявою і отримати дублікат.

3.3.3. Достроково припинити дію Договору відповідно до його умов.

3.3.4. На етапі укладання і протягом дії Договору отримувати від Страховика необхідні консультації, інформацію і пояснення по умовах страхування, в тому числі в письмовій формі.

3.3.5. У випадку незгоди з розміром страхового відшкодування провести експертизу пошкодженого ТЗ за власний рахунок.

3.3.6. Оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування у судовому порядку.

### **3.4. Страхувальник зобов'язаний:**

3.4.1. Своєчасно вносити страхові платежі.

3.4.2. При укладанні Договору надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику і надалі протягом двох робочих днів письмово інформувати Страховика про будь-яку зміну страхового ризику з моменту виникнення такої зміни у страховому ризику, а саме про факти:

- Передачі ТЗ в оренду, прокат, заставу, лізинг, крім передачі в заставу Вигодонабувачу, визначеному умовами Договору.
- Заміни кузова або двигуна.
- Зміни умов зберігання або експлуатації.
- Пошкодження або заміни засобів проти викрадення.
- Зміни адреси власника, місця постійного зберігання ТЗ тощо.

- Зміни державного номеру, кольору, номеру кузова або шасі тощо.
  - Втрати ключів та/або реєстраційних документів.
  - Пошкодження чи знищення застрахованого ТЗ незалежно від того, чи підлягають такі збитки відшкодуванню Страховиком.
- 3.4.3. При укладенні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта Договору.
- 3.4.4. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.
- 3.4.5. Повідомити Страховика про настання страхового випадку в строк, передбачений умовами Договору.
- 3.4.6. Не змінювати Вигодонабувача, визначеного умовами Договору, без його письмової згоди.
- 3.4.7. При переукладанні Договору на черговий період страхування пред'явити Страховику, на його вимогу, ТЗ та додаткове обладнання, що разом з ним підлягає страхуванню за Договором.
- 3.4.8. Ставитися до застрахованого ТЗ так, ніби він не є застрахованим, а також ніяким чином не збільшувати збитки від події, що може бути визнана страховим випадком.
- 3.4.9. Використовувати ТЗ відповідно до його цільового призначення та умов технічної експлуатації.
- 3.5. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства України.
- 3.5.1. За кожен день прострочення виплати страхового відшкодування з вини Страховика, Страховик сплачує Страхувальнику (Вигодонабувачу) пеню за кожен день прострочення у розмірі 0,1% від належної до виплати суми, але не більше подвійної облікової ставки НБУ від простроченої суми, що діяла у період прострочення.
- 3.6. Умовами Договору страхування можуть передбачатися також інші умови, якщо це не суперечить законодавству.

#### **4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ. ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ:**

- 4.1 До Договору за взаємною згодою Сторін та Вигодонабувача можуть вноситись зміни та доповнення, які не суперечать чинному законодавству України. Всі зміни і доповнення до Договору укладаються на підставі заяви або листа однієї з Сторін в письмовій формі, що направляються іншим сторонам у спосіб, що дає змогу встановити дату їх направлення, у вигляді додаткових договорів в 3 (трьох) примірниках, кожний з яких підписується представниками Сторін та Вигодонабувача і складе невід'ємну частину Договору.
- 4.2 Протягом 10 (десяти) робочих днів, з моменту отримання будь-якою Стороною письмового повідомлення про бажання внести зміни до Договору, Сторони та Вигодонабувач вирішують питання про внесення змін або відмову у внесенні змін до Договору. В цей термін Договір діє на попередніх умовах, визначених при укладанні Договору.
- 4.3 У разі, якщо будь-яка Сторона та Вигодонабувач не згодні на внесення змін до Договору, Сторони та Вигодонабувач вирішують питання про припинення дії Договору відповідно до умов Договору або продовження його дії на попередніх умовах.
- 4.4 Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін та Вигодонабувача, а також у разі:
- 4.4.1 закінчення строку дії;
  - 4.4.2 виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем) у повному обсязі;
  - 4.4.3 несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки. При цьому Договір вважається достроково припиненим у випадку, якщо або черговий страховий платіж не був сплачений за письмовою вимогою Страховика протягом 10 (десяти) робочих днів з дня пред'явлення такої вимоги Страхувальнику;
  - 4.4.4 ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону «Про страхування»);
  - 4.4.5 ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
  - 4.4.6 набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;
  - 4.4.7 в інших випадках, передбачених законодавством України.
- 4.5 Договір визнається недійсним і не підлягає виконанню також у разі:
- 4.5.1 його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;
  - 4.5.2 відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили.
  - 4.5.3 страховиком доведено, що договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;
  - 4.5.4 у страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) відсутній страховий інтерес.
- 4.6 Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення його умов, яке мало місце під час строку дії Договору.
- 4.7 Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу та Вигодонабувача не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору.
- 4.8 У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо

з укладенням і виконанням Договору страхування та фактичних страхових виплат, що були здійснені Страховиком за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним за відповідний період страхування страхові платежі повністю.

4.9 У разі дострокового припинення дії Договору страхування на вимогу Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за той період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування та фактичних страхових виплат, що були здійснені Страховиком за Договором.

4.10 Умовами Договору страхування можуть передбачатися також інші умови, якщо це не суперечить законодавству.

## **5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ:**

5.1 Страхувальник, за згодою Вигодонабувача, має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім випадків, якщо:

5.1.1 Договір страхування був укладений на строк менше 30 календарних днів;

5.1.2 за Договором повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.

5.2 Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

5.3 Страховик зобов'язаний протягом 15 робочих днів повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

5.4 Якщо протягом періоду від початку дії Договору до отримання Страховиком письмового повідомлення Страхувальника про відмову від Договору сталася подія, що має ознаки страхового випадку, і про цю подію було повідомлено Страховику, то Страхувальник зобов'язаний надати Страховику всі передбачені умовами Договору документи для прийняття рішення щодо визнання випадку страховим і здійснення страхової виплати чи невизнання випадку страховим і відмови у її здійсненні. Після прийняття такого рішення Страховик протягом 15 робочих днів повертає Страхувальнику сплачену страхову премію за вирахуванням суми страхової виплати (в разі, якщо було прийнято рішення про здійснення страхової виплати) або повністю (в разі, якщо було прийнято рішення про відмову у страховій виплаті).

5.5. Умовами Договору страхування можуть передбачатися також інші умови, якщо це не суперечить законодавству.

## **6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ:**

6.1 У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком за умовами Договору, Страхувальник зобов'язаний:

6.1.1 Вжити заходів щодо рятування та збереження ТЗ та/або ДО, усунення причин, що сприяють збільшенню розміру збитку;

6.1.2 Негайно з місця події повідомити Страховика за телефоном 0-800-503-114 та/або електронною поштою на адресу: lost@grdn.com.ua про настання події, що має ознаки страхового випадку. У випадку, коли вчинення таких дій було неможливим, Страхувальник повинен довести це документально;

6.1.3 Негайно повідомити про настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідні компетентні органи;

6.1.4 Примітка: під терміном «негайно» визначається мінімально короткий строк, як тільки в особи з'явиться можливість здійснити Договору дії;

6.1.5 Не пізніше 4-х робочих днів з дня, коли Страхувальнику стало відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику письмову заяву про виплату страхового відшкодування згідно встановленої Страховиком форми;

6.1.6 Не пізніше 5-ти робочих днів з дня надання письмової заяви надати ТЗ для огляду представнику Страховика та/або експерту, призначеного Страховиком (надалі – експерт);

6.1.7 Перевищення зазначеного терміну є припустимим у випадку, коли Страхувальник не мав фізичної можливості своєчасно направити таке повідомлення, зокрема, внаслідок ушкодження здоров'я під час настання ДТП, що він повинен довести документально.

6.1.8 Погодивши місце та час, надати Страховику, його представнику або уповноваженому ним експерту можливість огляду пошкодженого ТЗ чи його окремих частин (залишків). При цьому Страховик протягом трьох робочих днів має направити для огляду свого представника або дає письмову згоду проводити оцінку заподіяного збитку без його участі.

6.1.9 Надати Страховику достовірну інформацію про подію, що має ознаки страхового випадку;

6.1.10 Не розпочинати відновлювального ремонту ТЗ та/або ДО до їх огляду представником Страховика та/або експертом. Не розпочинати відновлювального ремонту ТЗ та/або ДО без письмового дозволу Страховика. Невиконання цих вимог надає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування в повному обсязі або частково;

- 6.1.11 У випадку незаконного заволодіння ТЗ передати представнику Страховика повний комплект оригінальних ключів від нього, документів про реєстрацію ТЗ або довідку про їх вилучення поліцією;
- 6.2 Невиконання Страхувальником/водіями умов, є підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування.
- 6.3 Умовами Договору страхування можуть передбачатися також інші умови, якщо це не суперечить законодавству.

## **7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗЛІСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ:**

7.1 Здійснення виплати страхового відшкодування здійснюється Страховиком на підставі заяви Страхувальника і страхового акта, який складається Страховиком або уповноваженою ним особою (аварійним комісаром) у формі, що визначається Страховиком.

7.2 Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання всіх документів, в залежності від події, що сталася, складає страховий Акт про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування.

7.3 Страхове відшкодування виплачується в розмірі прямого збитку, але не більше страхової суми, визначеної на відповідний період страхування Договору, з вирахуванням відповідної франшизи, зазначеної в Договорі.

7.4 В разі якщо на момент настання страхового випадку страхова сума менша від дійсної вартості ТЗ і ця різниця складає більше ніж 20%, то вважається, що ТЗ застрахований в частці від дійсної вартості. В такому випадку страхова виплата виплачується пропорційно співвідношенню страхової суми до дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку (принцип пропорційності),

$$СВ = СВр * СС/ДВ - К,$$

СВ – розмір страхової виплати при страхуванні «в частці»;

СВр – розмір збитку;

СС – страхова сума за Договором;

ДВ – дійсна вартість застрахованого ТЗ на дату настання страхового випадку;

К – зменшення розміру страхової виплати на суми, передбачені Договором.

7.5 Якщо у відповідний період дії Договору страхові випадки стосовно застрахованого ТЗ виникали неодноразово, наступні виплати страхового відшкодування провадяться із розрахунку страхової суми, зменшеної на суму вже вчинених виплат за цей період страхування.

7.6 Страховик не відшкодовує додаткові збитки, які отримав Страхувальник внаслідок неприйняття ним заходів по рятуванню ТЗ під час та після страхового випадку, забезпеченню збереження пошкодженого ТЗ та запобіганню його подальшого пошкодження.

7.7 Під час визначення розміру збитку не враховуються дефекти та пошкодження ТЗ, що визначені на стадії укладення Договору або на початок відповідного періоду його дії.

7.8 При пошкодженні застрахованого ТЗ Страховик відшкодовує:

7.8.1 Вартість матеріального збитку, що пов'язаний зі страховим випадком.

7.8.2 Вартість усунення прихованих пошкоджень та дефектів, що виявлені під час ремонту, якщо ці пошкодження та дефекти викликані даним страховим випадком й підтверджені додатковим актом огляду. У випадку виявлення при проведенні ремонтних робіт прихованих пошкоджень та дефектів, Страхувальник зобов'язаний повідомити про це Страховика до початку робіт по їх усуненню. Страховик не відшкодовує витрати по усуненню прихованих пошкоджень та дефектів, якщо вони виконані без попереднього узгодження з ним.

7.9 Витрати на відновлювальний ремонт відшкодовуються на підставі акту автотоварознавчого дослідження.

7.10 В окремих випадках, за домовленістю Сторін, розмір страхового відшкодування може бути розраховано на підставі калькуляції акцептованої Страховиком СТО.

7.11 Під час розрахунку збитку не входить у кошторис витрат вартість:

7.11.1 Ремонту та технічного обслуговування, що не викликані страховим випадком.

7.11.2 Робіт, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням, ремонту чи заміни окремих частин, деталей та приладів у наслідок їх технічного браку, пошкодження тощо.

7.11.3 Заміни, замість ремонту, тих або інших вузлів та агрегатів у зібраному вигляді через відсутність на ремонтних підприємствах необхідних запасних частин та деталей для ремонту цих вузлів та агрегатів.

7.11.4 Втрати експлуатаційних якостей.

7.11.5 Втрати товарної вартості.

7.11.6 Пофарбування поверхонь деталей повністю, якщо технологічно можливе локальне (часткове) пофарбування окремої ділянки пошкодженої деталі.

7.12 Під час визначення розміру збитку, враховується:

7.12.1 Страхова сума транспортного засобу.

7.12.2 Середні ціни на запасні частини та нормативи вартості витрат праці, які діють на ремонтних підприємствах України.

7.12.3 Розмір франшизи.

7.12.4 Вартість залишків ТЗ у випадку конструктивного знищення.

7.13 Вартість застрахованого додаткового обладнання враховується в кошторисі тільки у тому випадку, якщо воно викрадене або пошкоджене. Якщо додаткове обладнання відновлене шляхом ремонту, то в кошторис включається вартість ремонту згідно квитанції майстерні, яка виконувала ремонт. Аналогічно враховується у

кошторисі вартість приладів, що входять у заводську комплектацію ТЗ - магнітол, радіоприймачів, кондиціонерів тощо.

7.14 Виплата страхового відшкодування провадиться:

7.14.1 При пошкодженні ТЗ - у розмірі вартості відновлювального ремонту ТЗ, але не більше страхової суми, що діє на момент настання страхового випадку за Договором, з урахуванням франшизи. Страхувальник, після проведення відновлювального ремонту, зобов'язаний надати відремонтований ТЗ для огляду Страховику, в іншому випадку Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування по наступним страховим випадкам.

7.14.2 У випадку конструктивного знищення ТЗ (коли вартість відновлювального ремонту перевищує 70% дійсної вартості ТЗ на дату укладання Договору або на початок відповідного періоду страхування), Страховик, на свій розсуд, здійснює виплату страхового відшкодування за одним з 2 (двох) варіантів:

7.14.2.1 У розмірі дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку, але не більше страхової суми, що діє на дату страхового випадку, з вирахуванням франшизи та вартості залишків пошкодженого ТЗ. При цьому залишки ТЗ залишаються у Страхувальника.

7.14.2.2 У розмірі дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку, але не більше страхової суми, що діє на дату страхового випадку, з вирахуванням франшизи після передачі Страхувальником майнових прав на застрахований ТЗ Страховику.

7.14.3 До отримання страхового відшкодування у разі конструктивного знищення ТЗ на умовах Договору, Страхувальник зобов'язаний передати Страховику майнові права на залишки ТЗ, технічний паспорт (свідоцтво про реєстрацію) та повний комплект ключів від ТЗ, повний комплект карток активних і пасивних активаторів всіх електронних та електронно - механічних засобів (пристроїв) проти викрадення, усіх ключів від механічних пристроїв проти викрадення та пультів управління охоронною сигналізацією, що застосовуються на застрахованому ТЗ.

7.14.4 Передача майнових прав на залишки ТЗ виконується шляхом підписання між Страховиком і Страхувальником угоди про передачу права власності, яка містить відкладальну умову: залишки ТЗ переходять у власність Страховика з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем отримання Страхувальником страхового відшкодування. Витрати щодо зняття ТЗ з обліку несе Страхувальник, якщо інше не передбачено зазначеною вище угодою.

7.14.5 Вартість залишків пошкодженого ТЗ визначається на підставі автотоварознавчого дослідження або за письмовою згодою Сторін.

7.14.6 При пошкодженні виключно вітрового скла та/або приборів зовнішнього освітлення ТЗ внаслідок випадкового влучення каміння та/або інших предметів під час руху, виплата страхового відшкодування здійснюється без урахуванням зносу та з урахуванням франшизи наступним чином:

7.14.6.1 Без довідки уповноваженого органу – на підставі акту виконаних робіт підприємства, що виконувало заміну скла та було погоджено зі Страховиком, та документа, що підтверджує оплату робіт Страхувальником.

7.14.6.2 За наявності довідки уповноваженого органу – на підставі рахунку-фактури підприємства, що буде здійснювати заміну скла.

7.14.7 У разі незаконного заволодіння ТЗ - у розмірі страхової суми на момент страхового випадку з урахуванням франшизи встановленої Договором.

7.14.8 У випадку незаконного заволодіння ТЗ Страховик здійснює виплату страхового відшкодування наступним чином:

7.14.8.1 30% належного страхового відшкодування - після надання Страхувальником копії документів про початок кримінального провадження за фактом незаконного заволодіння ТЗ;

7.14.8.2 70% суми належного страхового відшкодування сплачується після надання Страхувальником копії рішення компетентних органів по кримінальному провадженню, але не пізніше ніж через 60 (шістдесят) календарних днів після початку кримінального провадження.

7.14.9 Обов'язковою умовою для виплати страхового відшкодування у випадку незаконного заволодіння ТЗ є передача Страхувальником Страховику права власності на втрачений застрахований ТЗ. Зазначена дія виконується шляхом підписання між Страховиком і Страхувальником угоди про передачу права власності, яка містить відкладальну умову: втрачений застрахований ТЗ переходить у власність Страховика з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем отримання Страхувальником страхового відшкодування. Витрати щодо зняття ТЗ з обліку несе Страхувальник, якщо інше не передбачено зазначеною вище угодою.

7.15 Відшкодування збитку провадиться з вирахуванням зносу ТЗ, якщо це передбачено умовами Договором, який визначається на підставі висновку автотоварознавчого дослідження.

7.16 Страхове відшкодування за Договором, сплачується наступним чином:

7.16.1 Якщо розмір страхового відшкодування менше або дорівнює розміру невиконаних зобов'язань (з урахуванням процентів за користування кредитом) Страхувальника перед Вигодонабувачем, страхове відшкодування виплачується шляхом перерахування повної суми страхового відшкодування на рахунок Вигодонабувача або у інший спосіб за розпорядженням Вигодонабувача.

7.16.2 Якщо розмір страхового відшкодування більше розміру невиконаних зобов'язань (з урахуванням процентів за користування кредитом) Страхувальника перед Вигодонабувачем, страхове відшкодування виплачується шляхом перерахування суми, що дорівнює розміру невиконаних зобов'язань Страхувальника перед

Вигодонабувачем, на рахунок Вигодонабувача або у інший спосіб за розпорядженням Вигодонабувача, і суми, що дорівнює різниці між загальним розміром страхового відшкодування і сумою, що виплачується Вигодонабувачу на поточний рахунок Страхувальника.

7.17 У випадку, коли за згодою Страховика, Страхувальника та Вигодонабувача страхове відшкодування сплачується іншим способом, ніж перерахування на СТО, сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхового відшкодування, виключно, за умови надання Страхувальником документів, які підтверджують факт оплати за відновлювальний ремонт ТЗ (надання послуг та/або товарів), виконаний організацією, що є платником вказаного податку. У випадку, коли страхове відшкодування сплачується Страхувальнику (Вигодонабувачу) шляхом перерахування на рахунок СТО, сума податку на додану вартість відшкодовується в складі страхового відшкодування, за умови, що СТО (організація, яка здійснила відновлювальний ремонт ТЗ (надала послуги та/або товари)) є платником вказаного податку.

7.18 Страхувальник має право відновити розмір страхової суми після настання страхового випадку та виплати страхового відшкодування шляхом укладання додаткового договору та сплати додаткового страхового платежу, який визначається Страховиком окремо.

7.19 До Страховика, який виплатив страхове відшкодування за Договором, в межах фактичних затрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Якщо здійснення права вимоги до особи, відповідальної за збитки стало неможливим з вини Страхувальника, Страховик має право вимагати повернення виплаченої суми страхового відшкодування.

7.20 У разі повної або часткової компенсації третьою особою завданого збитку після виплати Страховиком страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику страхове відшкодування (його частину) у розмірі фактично отриманої від третьої особи компенсації. Повернення повинно бути здійснене протягом 10 (десяти) календарних днів з дня отримання компенсації від третьої особи.

7.21 Страховик має право зменшити розмір страхового відшкодування у разі здійснення Страхувальником без письмової згоди Страховика ремонту пошкодженого застрахованого ТЗ до його огляду Страховиком (представником Страховика), на розмір, що перевищує розмір страхового відшкодування розрахованого згідно умов Договору.

7.22 Виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати складання страхового акту. Днем виплати страхового відшкодування є день списання грошових коштів з розрахункового рахунку Страховика або день видачі грошових коштів з каси Страховика.

7.23 Про відмову або відстрочення у виплаті страхового відшкодування Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту прийняття такого рішення повідомляє Страхувальника та Вигодонабувача письмово, з обґрунтуванням причин відмови або відстрочення.

7.24 У разі настання страхового випадку Вигодонабувач набуває право вимоги до Страховика щодо виплати суми страхового відшкодування.

7.25 Умовами Договору страхування можуть передбачатися також інші умови, якщо це не суперечить законодавству.

## **8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ:**

8.1 Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:

8.1.1 Навмисні дії Страхувальника/Водія, інших осіб, що діяли за їх дорученням (усним чи письмовим) або з їх відома, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація цих дій встановлюється відповідно до законодавства України;

8.1.2 Подання Страхувальником/Водієм неправдивих відомостей про предмет Договору, про факт, обставини або причини настання страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку);

8.1.3 Відсутність необхідних документів та (або) відомостей, що підтверджують факт, причини, характер або обставини настання страхового випадку та/або розмір завданого збитку;

8.1.4 Неповідомлення або несвочасне повідомлення Страховика про суттєві зміни ступеню страхового ризику та/або інших умов, зазначених в Договорі;

8.1.5 Якщо обсяг і характер пошкодження ТЗ та/або ДО не відповідають причинам і обставинам заявленої події, що має ознаки страхового випадку;

8.1.6 інші випадки, передбачені законом.

8.2 Умовами Договору страхування можуть передбачатися також інші умови, якщо це не суперечить законодавству.

## **9. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ:**

9.1 Договір укладається у формі єдиного паперового документу українською мовою.

9.2 Договором Сторони можуть погодити конкретні умови страхування, які мають пріоритет над загальними умовами страхового продукту.

9.3 Підписанням Договору Страхувальник надає Страховику необмежену строком письмову згоду на внесення



до бази даних «Клієнти» Страховика його персональних даних (у тому числі інформації, що стосується стану здоров'я) та їх обробку з метою реалізації адміністративно-правових відносин; податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку та аудиту; відносин у сфері реклами та збору персональних даних у комерційних цілях; відносин у сфері безпеки; відносин у сфері статистики та забезпечення реалізації інших відносин, в т.ч. відносин у сфері страхування, в обсязі, що міститься в Договорі та інших документах, підписаних/засвідчених та поданих Страхувальником для укладення Договору та/або буде отримано Страховиком під час виконання Договору від Страхувальника або третіх осіб, у т.ч. змінювати персональні дані Страхувальника за інформацією від третіх осіб. Своім підписом Страхувальник надає Страховику згоду поширювати його персональні дані та/або здійснювати їх передачу чи надання доступу до них третім особам відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 р. №2297-VI, та зобов'язується надавати Страховику документи у разі зміни таких персональних даних. Страхувальник з фактом внесення його персональних даних до бази даних «Клієнти» Страховика та правами, передбаченими ст.8 Закону України «Про захист персональних даних», ознайомлений.

9.4 Умовами Договору страхування можуть передбачатися також інші умови, якщо це не суперечить законодавству.

## **10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ:**

10.1 До страхових випадків не відносяться і виплати страхового відшкодування не здійснюються при знищенні, пошкодженні, незаконному заволодінні ТЗ внаслідок та/або під час:

10.1.1 Навмисних дій та/або бездіяльності з боку довірених осіб Страхувальника, що призвели до випадку, який має ознаки страхового.

10.1.2 Гниття, корозії та інших природних процесів і властивостей матеріалів, що використовуються в ТЗ, внаслідок експлуатації, фізичного зносу, заводського браку.

10.1.3 Використання Страхувальником ТЗ, технічний стан якого не відповідає вимогам Правил дорожнього руху та чинному законодавству.

10.1.4 Використання Страхувальником ТЗ не за цільовим призначенням або використання ТЗ органами влади.

10.1.5 Управління ТЗ особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії, особою, у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних, токсичних речовин, у т.ч. якщо був встановлений факт вжиття алкоголю та/або наркотичних, токсичних речовин, медичних препаратів, протипоказаних (заводом виробником або лікарем) при керуванні ТЗ.

10.1.6 Непідкорення владі (втеча з місця пригоди, переслідування працівниками правоохоронних органів), вчинення злочину з застосуванням застрахованого ТЗ.

10.1.7 Порухення встановлених правил перевезення пасажирів та перевезення іншого транспортного засобу або будь-якого вантажу, вага якого перевищує норму, визначену для ТЗ.

10.1.8 Поломки, відмови в роботі, виходу з ладу деталей, вузлів та агрегатів ТЗ в результаті їх фізичного зносу, самовільного спрацювання подушок безпеки.

10.1.9 Порухення умов надання інформації Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику.

10.1.10 Пожежі або вибуху при навантаженні, розвантаженні або транспортуванні паливних чи вибухонебезпечних речовин та предметів на непристосованому для цієї мети ТЗ та/або порушення правил пожежної безпеки та/або правил проведення таких заходів і робіт.

10.1.11 Пошкодження (знищення) шин, колісних дисків, ковпаків коліс, без пошкодження/знищення інших деталей ТЗ.

10.1.12 Викрадення коліс ТЗ (в тому числі запасних) або ковпаків до них, номерних знаків, інструментів, емблем, світловідбивачів, декоративних ковпаків та елементів, молдінгів, склоочисників, акумулятора, зйомних зовнішніх деталей кузова.

10.1.13 Руху застрахованого ТЗ по льодових дорогах, які не є офіційно відкритими для руху транспортних засобів.

10.1.14 Недбалості Страхувальника або його довірених осіб щодо застрахованого ТЗ, зокрема:

10.1.14.1 залишення ТЗ в місцях проведення будівельно-монтажних робіт та інших місць де є ймовірність падіння будівельних матеріалів, сміття;

10.1.14.2 не вжиття всіх заходів, щоб не допустити самовільного руху ТЗ;

10.1.14.3 залишення водієм, довіреною особою Страхувальника відкритими (не закритими на замок) дверей або вікон ТЗ під час його зупинки або стоянки при відсутності водія у салоні ТЗ;

10.1.14.4 залишення у салоні ТЗ ключа (ключів) до ТЗ та/або реєстраційних документів на нього;

10.1.14.5 втрата будь-якого ключа до ТЗ або реєстраційного документа, про що Страхувальник не повідомив письмово Страховика у заяві при укладенні Договору або у дводенний строк з дня втрати будь-якого ключа до ТЗ;

10.2 До страхових випадків не відносяться події, які спричинили збитки чи виникли внаслідок та/або у зв'язку з:

10.2.1 Ядерним вибухом, впливом радіації або радіоактивним забрудненням.

10.2.2 Збройним конфліктом або серйозною погрозою такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись, ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго; дією іноземного ворога, військовими діями, оголошеною та неоголошеною війною, діями суспільного ворога, збурення, диверсією, піратством, безладом, вторгненням,

блокадою, революцією, заколотом, повстанням, масовими заворушеннями, обмеженнями комендантської години, експропріацією, примусовим вилученням, захопленням підприємств, реквізицією, громадською демонстрацією, блокадою, страйками.

10.2.3 Терористичним актом, тобто застосуванням зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також погроза вчинення зазначених дій з тією самою метою.

10.2.4 Антитерористичною операцією - комплексом скоординованих спеціальних заходів, спрямованих на попередження, запобігання та припинення терористичної діяльності, звільнення заручників, забезпечення безпеки населення, знешкодження терористів, мінімізацію наслідків терористичної діяльності.

10.2.5 Конфіскацією, націоналізацією, арештом та іншими подібними заходами адміністративно-політичного характеру.

10.2.6 Пошкодженням електрообладнання внаслідок короткого замикання, якщо воно не потягло за собою інші пошкодження ТЗ.

10.2.7 Участю у спортивних змаганнях.

10.2.8 Використанням ТЗ для навчальної їзди.

10.2.9 Перевезенням застрахованого ТЗ морським, залізничним та іншими видами транспорту.

10.2.10 Поломкою, відмовою в роботі, виходом з ладу деталей, вузлів та агрегатів ТЗ внаслідок незалежного від волі Страхувальника попадання у внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів і речовин (гідроудар тощо).

10.2.11 Пошкодженням або викраденням тенту у разі страхування вантажних автомобілів, вантажних модифікацій легкових автомобілів, а також причепів і напівпричепів до легкових автомобілів.

10.2.12 Буксируванням застрахованого ТЗ іншим транспортним засобом або буксируванням застрахованим ТЗ іншого транспортного засобу з порушенням Правил дорожнього руху.

10.2.13 Пошкодження ТЗ внаслідок навантаженням та розвантаженням вантажів, посадкою та висадкою пасажирів.

10.3 Страхуванню відшкодуванню не підлягають:

10.3.1 витрати по зняттю ТЗ з обліку;

10.3.2 непрямі збитки, викликані страховим випадком, а саме: штрафні санкції і пеня; витрати по оренді іншого транспортного засобу; моральна шкода; витрати на відрядження з метою мінімізації негативних наслідків страхової події; витрати на переїзд та проживання в готелі тощо;

10.3.3 збитки, що носять накопичувальний характер;

10.3.4 збитки, пов'язані із сколами скляних деталей сколів діаметром до 4 мм без утворення тріщин та лакофарбового покриття.

10.4 До страхових випадків не відноситься пошкодження чи знищення ТЗ при його використанні в якості таксі.

10.5 Умовами Договору страхування можуть передбачатися також інші умови, якщо це не суперечить законодавству.

## **11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ:**

11.1 Усі спори, що виникають між Сторонами за Договором, підлягають врегулюванню шляхом переговорів. У випадку неможливості врегулювання спорів шляхом переговорів, протягом 20-ти календарних днів з моменту виникнення такого спору, такий спір підлягає розгляду в судовому порядку відповідно до вимог законодавства України».

11.2 Умовами Договору страхування можуть передбачатися також інші умови, якщо це не суперечить законодавству

## **12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ**

### **12.1. У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ:**

12.1.1. Адреса для направлення документів/листування: 01032, м. Київ, вул. Сакаганського, 96, ТДВ «СК «ГАРДІАН»;

12.1.2. Номер телефону: **0 800 503 114**;

12.1.3. Адреса електронної пошти: [lost@grdn.com.ua](mailto:lost@grdn.com.ua) або [office@grdn.com.ua](mailto:office@grdn.com.ua);

12.1.4. Направити повідомлення можна з офіційного сайту Страховика за формою зворотного зв'язку на сторінці «контакти»: <https://grdn.com.ua/contacts/>.