

Особливості обслуговування рахунку "КИШЕНЯ" пенсійний

№	Вид послуги	Тарифний пакет «БАЗОВИЙ» (загальні умови обслуговування)	Тарифний пакет «START» (знято з продажу)	Тарифний пакет «SMART» (знято з продажу)	Тарифний пакет «VIP» (знято з продажу)	Тарифний пакет «ELITE» (знято з продажу)	Примітки
II.1	Рахунки						
	процентні ставки, які нараховуються на залишок коштів на рахунку, вказані до оподаткування	Річна процентна ставка на залишок коштів					
	на залишок коштів на банківському рахунку "Ощадний рахунок "КИШЕНЯ" пенсійний"						Щомісячно за фактичний строк знаходження коштів на поточному рахунку (за виключенням першого та останнього дня знаходження коштів на рахунку)
	UAH	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	
	ТЕХНІЧНИЙ ОВЕРДРАФТ:	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	Процент нараховується за кожен день наявності перевищення фактичної суми заборгованості понад встановлений ліміт кредитування/ від'ємного залишку. Застосовується по всіх продуктах пов'язаних з видачею БПК до рахунку"
	Відшкодування судових витрат за кредитними договорами	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	
				Комісії			
1	Відкриття рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
2	Обслуговування рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
3	Надходження коштів на рахунок (готівкою та безготівкою)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
4	Обслуговування недіючого рахунку *	розмір залишку коштів на рахунку на момент проведення операції, макс. 100 грн.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	* Рахунку, по якому протягом 3 (трьох) попередніх календарних місяців поспіль не було здійснено операцій (крім операцій по нарахуванню процентів на залишок коштів на рахунку та сплати цієї комісійної винагороди)
5	Закриття рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
6	Видача коштів з каси відділення Банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
7	Переказ коштів з рахунку						
7.1	Перша операція: – за переказ коштів на будь-який власний рахунок в межах Банку (крім власного вкладного рахунку; власного рахунку для погашення кредитної заборгованості; як благодійна допомога), які надійшли готівкою / безготівкою:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	здійснення переказів з "Ощадного рахунку "КИШЕНЯ" пенсійний" дозволяється здійснювати виключно на власні рахунки Клієнта, які відкриті у АТ "КРЕДОБАНК"

7.2	Друга та наступні операції за переказ коштів, які надійшли готівкою / безготівкою: переказ коштів на будь-який власний рахунок в межах Банку (крім власного вкладного рахунку; власного рахунку для погашення кредитної заборгованості; як благодійна допомога). В національній та іноземній валюті	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	здійснення переказів з "Ощадного рахунку "КИШЕНЯ" пенсійний" дозволяється здійснювати виключно на власні рахунки Клієнта, які відкриті у АТ "КРЕДОБАНК"
7.3	переказ коштів на будь-який власний вкладний рахунок, власний рахунок для погашення кредитної заборгованості, як благодійна допомога в межах Банку, які надійшли готівкою / безготівкою	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	здійснення переказів з "Ощадного рахунку "КИШЕНЯ" пенсійний" дозволяється здійснювати виключно на власні рахунки Клієнта, які відкриті у АТ "КРЕДОБАНК"
8	Регулярні платежі						
8.1	підключення / зміна умов з ініціативи Клієнта	30 грн.	30 грн.	30 грн.	30 грн.	30 грн.	За кожний регулярний платіж
8.2	регулярний платіж	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
II.1	Картки						
4	Заміна БПК за ініціативою Банку:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
5	Заміна БПК (карти Тарифного Пакету, основної або додаткової) при пошкодженні/зміні ембосованого імені	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	БПК перевипускається з новим номером та новим терміном дії
	Адресна доставка БПК в межах України	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання
6	Адресна доставка БПК за межі України	300 грн.	300 грн.	300 грн.	300 грн.	300 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання
7	Місячний ліміт безкоштовного зняття коштів готівкою – МЛЗ АТМ:	10 000 грн.	20 000 грн.	40 000 грн.	100 000 грн.	100 000 грн.	МЛЗ АТМ – в календарний місяць Місячний ліміт зняття коштів з рахунку протягом календарного місяця за допомогою БПК через банкомати Банку та інших банків. До уваги беруться всі зняття з рахунку протягом календарного місяця незалежно від тарифного пакету, на якому клієнт обслуговувався протягом календарного місяця
8	Термінове виготовлення БПК	400 грн.	400 грн.	400 грн.	400 грн.	400 грн.	Комісія сплачується за термінове виготовлення БПК та PIN-конверту при: 1. видачі основної та додаткової БПК; 2. переоформленні БПК за ініціативою клієнта; 3. заміні БПК при втраті або пошкодженні; 4. генерації нового PIN-коду з доставкою PIN-конверту Сплачується додатково до інших комісій (в комісію не включені плата за відкриття рахунку, видачу БПК, генерацію нового PIN-коду тощо)
9	Блокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК:						
	без розміщення в міжнародний стоп-лист	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Комісія за блокування без розміщення в міжнародний стоп-лист сплачується при: 1. блокуванні БПК за ініціативою клієнта; 2. тимчасовому призупиненні БПК за ініціативою клієнта . Відбувається блокування операцій, що здійснюються: 1. через банкомати (в Україні та за кордоном); 2. через POS-термінали (в Україні та за кордоном); 3. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів картки)
	із розміщенням в міжнародний стоп-лист терміном на 2 тижні						

	для БПК типу MasterCard	40 EUR	40 EUR	40 EUR	40 EUR	40 EUR	Комісія за блокування із розміщенням в міжнародний стоп-лист сплачується при складанні відповідної заяви клієнтом. Відбувається блокування операцій, що здійснюються: 1. через банкомати (в Україні та за кордоном); 2. через POS-термінали (в Україні та за кордоном); 3. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів картки); 4. через Imm-принтери та інші пристрої, що працюють в off-line режимі. У плату включене блокування off-line операцій на одній територіальній зоні (Європа, Північна Америка тощо) протягом двох тижнів. При бажанні клієнта здійснити блокування у більшій кількості територіальних зон та/або протягом тривалішого строку, розмір комісії збільшується пропорційно кількості територіальних зон та строку блокування операцій.
10	Розблокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
11	Заміна діючого ПІН-коду	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Комісія сплачується при зміні ПІН-коду через банкомати банку
12	Повернення клієнту вилученої БПК						
	вилученої в мережі АТ «КРЕДОБАНК»	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
	вилученої в мережі інших українських банків, при отриманні картки в установі іншого банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
	вилученої в мережі інших українських банків, при отриманні картки в установі АТ «КРЕДОБАНК»	-	-	-	-	-	
13	вилученої за кордоном, при отриманні картки в установі АТ «КРЕДОБАНК»	-	-	-	-	-	
	Проведення розрахунків з використанням БПК	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Поширюється на розрахунки за товари та послуги, що здійснюються: 1. через POS-термінали (в Україні та за кордоном); 2. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів БПК); 3. через Imm-принтери та інші пристрої, що працюють в off-line режимі
14	Видача коштів готівкою з рахунку відкритого в Банку, з використанням БПК						
	у мережі банку: через банкомати:						
	з банківського рахунку "Ощадний рахунок "КИШЕНЯ" песійний"	Безкоштовно в межах МЛЗ АТМ, після перевищення МЛЗ АТМ – 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) від суми операції, яка перевищує МЛЗ АТМ	Безкоштовно в межах МЛЗ АТМ, після перевищення МЛЗ АТМ – 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) від суми операції, яка перевищує МЛЗ АТМ	Безкоштовно в межах МЛЗ АТМ, після перевищення МЛЗ АТМ – 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) від суми операції, яка перевищує МЛЗ АТМ	Безкоштовно в межах МЛЗ АТМ, після перевищення МЛЗ АТМ – 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) від суми операції, яка перевищує МЛЗ АТМ	Безкоштовно в межах МЛЗ АТМ, після перевищення МЛЗ АТМ – 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) від суми операції, яка перевищує МЛЗ АТМ	МЛЗ АТМ – Місячний ліміт безкоштовного зняття коштів готівкою. Ліміт безкоштовного зняття коштів з рахунку протягом календарного місяця за допомогою БПК через банкомати Банку та інших банків
	Через каси з використанням POS-терміналів:						
	з банківського рахунку "Ощадний рахунок "КИШЕНЯ" песійний" в національній валюті	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	

У мережі інших українських банків						
через банкомати:						
з банківського рахунку "Ощадний рахунок "КИШЕНЯ" песійний"	Безкоштовно в межах МЛЗ АТМ, після перевищення МЛЗ АТМ – 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) від суми операції, яка перевищує МЛЗ АТМ	Безкоштовно в межах МЛЗ АТМ, після перевищення МЛЗ АТМ – 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) від суми операції, яка перевищує МЛЗ АТМ	Безкоштовно в межах МЛЗ АТМ, після перевищення МЛЗ АТМ – 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) від суми операції, яка перевищує МЛЗ АТМ	Безкоштовно в межах МЛЗ АТМ, після перевищення МЛЗ АТМ – 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) від суми операції, яка перевищує МЛЗ АТМ	Безкоштовно в межах МЛЗ АТМ, після перевищення МЛЗ АТМ – 0,5% (мін. 5 грн., макс. 25 грн.) від суми операції, яка перевищує МЛЗ АТМ	МЛЗ АТМ – Місячний ліміт безкоштовного зняття коштів готівкою. Ліміт безкоштовного зняття коштів з рахунку протягом календарного місяця за допомогою БПК через банкомати Банку та інших банків
за кордоном						
через банкомати та каси з використанням POS-терміналів (окрім банкоматів РКО ВР)	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	1,5 % від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	
через банкомати РКО ВР	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	1,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	1,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	1,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	1,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	
15 Переказ з карти на карту	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	При здійсненні переказів з карти на карту – сплачується додатково до комісій провайдерів, які забезпечують реалізацію даної послуги
16 Конвертація валюти при здійсненні операції за допомогою БПК у валюті, відмінній від валюти рахунку	1,0% від суми операції	1,0% від суми операції	1,0% від суми операції	Безкоштовно	Безкоштовно	
17 Надання інформації по рахунку відкритому в Банку	через банкомати Банку:					
про стан рахунку на екрані банкомату	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
про стан рахунку на чеку	1 грн.	1 грн.	1 грн.	1 грн.	1 грн.	
про останні операції по рахунку та залишок коштів на чеку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
через банкомати інших банків про стан рахунку (послуга надається виключно по БПК Visa)	5 грн.	5 грн.	5 грн.	5 грн.	5 грн.	
18 Шляхом надсилання SMS-повідомлення (послуга Mobinform)	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	Послуги Mobinform – Доступний, які підключені до 02.10.2017р. обслуговуються на умовах послуги Mobinform

19	Випуск/ перевипуск ПІН-коду	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	Операція "Випуск/перевипуск ПІН-коду здійснюється шляхом відправки відповідного СМС-запиту з мобільного телефону
20	Розмір незнижувального залишку на банківському рахунку "Ощадний рахунок "КИШЕНЯ" пенсійний"	0 грн.	0 грн.	0 грн.	0 грн.	0 грн.	
21	Плата за безпідставне оскарження або відмову від операції.	400 грн.*	400 грн.*	400 грн.*	400 грн.*	400 грн.*	* за кожну операцію, в т.ч. ПДВ Комісія списується у валюті рахунку Клієнта, конвертовану з по курсу НБУ на день списання з рахунку Клієнта
22	Запит копії основних документів по спірній операції (copy request)	30 грн.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	* за кожну операцію
23	Плата за проведення процедур повторного опротестування, преарбітражу та арбітражу за оскаржуваними операціями, у ході яких банк зазнав витрат.	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	
24	Проведення розрахунків за телекомунікаційні послуги провайдера «Київстар» («Київстар» – мобільний, «Київстар» – домашній інтернет та «Veelpe»), «Vodafone», Lifecell та «Інтертелеком» з використанням БПК в мережі банкоматів АТ «Кредобанк»	2 грн. *	2 грн. *	2 грн. *	2 грн. *	2 грн. *	* за кожну операцію. Здійснення поповнення мобільного телефону, оплати за інтернет, стаціонарний телефон, кабельне телебачення, Skype, тощо
25	Проведення розрахунків за телекомунікаційні послуги (крім провайдера "Київстар", "Vodafone", Lifecell та "Інтертелеком") з використанням БПК в мережі банкоматів АТ "Кредобанк"	2 грн.	2 грн.	2 грн.	2 грн.	2 грн.	Здійснення поповнення мобільного телефону, оплати за інтернет, стаціонарний телефон, кабельне телебачення, Skype, тощо
26	Проведення розрахунків за поповнення мобільного телефону з використанням карткових рахунків в системі «Онлайн банкінг для ФО»	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	
27	Плата за відвідування Lounge-зони:						
	Держателям БПК MasterCard World Elite	–	–	–	Безкоштовно	Безкоштовно	
	Держателям БПК MasterCard Platinum	30 дол. США (за одну особу)	30 дол. США (за одну особу)	30 дол. США (за одну особу)	30 дол. США (за одну особу)	30 дол. США (за одну особу)	до 20 числа місяця, наступного за місяцем відвідування Lounge-зони / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку
II.I	Системи управління рахунками						
1	Надання доступу до системи Онлайн банкінг для ФО:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
2	Обслуговування в системі Онлайн банкінг для ФО:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	

3	Переказ коштів з рахунку						
3.1	перша операція з коштами:**						операції видачі коштів готівкою та здійснення переказу у відділенні Банку та в системі Онлайн банкінг для ФО трактується як одна операція при обчисленні кількості операцій (в кожній валюті окремо)
	переказ коштів на будь-який власний рахунок в межах Банку (крім власного вкладного рахунку; власного рахунку для погашення кредитної заборгованості; як благодійна допомога)* в національній та іноземній валюті	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	здійснення переказів з "Ощадного рахунку "КИШЕНЯ" пенсійний" дозволяється здійснювати виключно на власні рахунки Клієнта, які відкриті у АТ "КРЕДОБАНК"
3.2	Друга та наступні операції з коштами:**						операції видачі коштів готівкою та здійснення переказу у відділенні Банку та в системі Онлайн банкінг для ФО трактується як одна операція при обчисленні кількості операцій (в кожній валюті окремо)
	переказ коштів на будь-який власний рахунок в межах Банку (крім власного вкладного рахунку; власного рахунку для погашення кредитної заборгованості; як благодійна допомога)* в національній та іноземній валюті:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	здійснення переказів з "Ощадного рахунку "КИШЕНЯ" пенсійний" дозволяється здійснювати виключно на власні рахунки Клієнта, які відкриті у АТ "КРЕДОБАНК"
	переказ коштів на будь-який власний вкладний рахунок, власний рахунок для погашення кредитної заборгованості, як благодійна допомога в межах Банку * в національній та іноземній валюті	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	здійснення переказів з "Ощадного рахунку "КИШЕНЯ" пенсійний" дозволяється здійснювати виключно на власні рахунки Клієнта, які відкриті у АТ "КРЕДОБАНК"
6	Регулярні платежі						
6.1	створення регулярного платежу	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
6.2	зміна умов регулярного платежу	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
6.3	регулярний платіж	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
II.1	Платежі та перекази без відкриття рахунку						
1	Переказ (поповнення) на будь-який власний або на будь-який внутрішньобанківський рахунок в межах Банку (в т.ч. на вкладний рахунок; на рахунок для погашення кредитної заборгованості)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
II.1	Інші послуги						
1	Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік	Безкоштовно	200 грн.	500 грн.	1 500 грн.	7 500 грн.	Комісія не сплачується за умови застосування тарифу "Обслуговування згідно тарифного пакету (щомісячно)"
2	Обслуговування згідно тарифного пакету (щомісячно)*:						* – Комісія не сплачується протягом 1 (одного) року від дати застосування тарифу "Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік"
	за умови проведення розрахунків з використанням БПК, виданої до будь-якого рахунку Клієнта, відкритого в Банку, за поточний календарний місяць на суму (в еквіваленті):	–	від 2 000 грн – Безкоштовно	від 3 500 грн – Безкоштовно	від 12 500 грн – Безкоштовно	від 50 000 грн – Безкоштовно	
	за умові відкриття депозиту терміном від 6 місяців, на суму:	–	–	–	–	від 1 млн.грн. / 30 тис.дол.США / 30 тис. евро – Безкоштовно	

	в іншому випадку	Безкоштовно	20 грн.	50 грн.	150 грн.	750 грн.	щомісячно до 10-го числа (включно) місяця, наступного за місяцем, за який розраховується комісія / комісія списується Банком на умовах договірної списання
3	Зміна тарифного пакету за ініціативою Банку на тарифний пакет "БАЗОВИЙ"	–	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
4	Зміна тарифного пакету за ініціативою Клієнта:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно *	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання
5	Обмінні (конвертаційні) операції з готівковою іноземною валютою	від 0,1 % до 10 % *	від 0,1 % до 10 % *	від 0,1 % до 10 % *	від 0,1 % до 10 % *	від 0,1 % до 10 % *	* від суми валюти до обміну
	Купівля іноземної валюти на МВРУ	0,3% (мін. 300 грн.)	0,3% (мін. 300 грн.)	0,3% (мін. 300 грн.)	0,3% (мін. 300 грн.)	0,3% (мін. 300 грн.)	
	Продаж іноземної валюти на МВРУ	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	
6	Конвертація іноземної валюти на МВРУ	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	
	Купівля/продаж/конвертація іноземної валюти на МВРУз метою проведення реструктуризації та зміни валюти кредитів у Банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
7	Конвертація надходжень з іншого банку в іноземній валюті відмінній від валюти рахунку, відкритого в Банку	0,5% від суми конвертованої валюти	0,5% від суми конвертованої валюти	0,5% від суми конвертованої валюти	0,5% від суми конвертованої валюти	0,5% від суми конвертованої валюти	
8	Ануляція та зміна умов переказу						
	в національній валюті	–	–	–	–	–	
	в іноземній валюті	400 грн.	400 грн.	400 грн.	400 грн.	400 грн.	
9	Запити та розслідування стосовно здійснення операцій по рахунку, крім операцій в межах АТ «КРЕДОБАНК» (крім операцій з використанням БПК) за операціями:						
	в національній валюті	50 грн.	50 грн.	50 грн.	50 грн.	50 грн.	
	в іноземній валюті	250 грн.	250 грн.	250 грн.	250 грн.	250 грн.	
10	Запити та розслідування стосовно операцій по рахунку здійснених в межах АТ «КРЕДОБАНК» (крім операцій з використанням БПК):						
	в національній валюті	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
	в іноземній валюті	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
11	Надання виписки по рахунку у паперовому вигляді:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
12	Надання акумульованої виписки у паперовому вигляді	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	Акумульована виписка – це виписка по всіх рахунках Клієнта для органів ДФС

13	Надання підтвердження щодо блокування БПК (для подання в страхову компанію)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
14	Оформлення довіреності на розпорядження/або виконання операцій за рахунком	200 грн.	200 грн.	200 грн.	200 грн.	200 грн.	
15	Прийняття на інкасо банкнот іноземної валюти (виключно валюта польський злотий) з негайною виплатою	15% (мін. 150 грн.)	15% (мін. 150 грн.)	15% (мін. 150 грн.)	15% (мін. 150 грн.)	15% (мін. 150 грн.)	від суми номіналів банкнот. Всі інші валюти, окрім польський злотий, на інкасо не приймаються
17	Перевірка справжності банкнот	1 грн.*	1 грн.*	1 грн.*	1 грн.*	1 грн.*	* за одну банкноту
18	Обслуговування кредиту отриманого від нерезидента	200 грн	200 грн.	200 грн.	200 грн.	200 грн.	Сплачується щомісячно (в перший робочий день місяця) протягом всього строку обслуговування кредиту (без врахування першого місяця обслуговування)
19	Надання Клієнту довідки по рахунках (в т. ч. вкладних та рахунку-ескроу): про стан рахунку, рух коштів (станом на дату звернення або за період), строком давності до 5 років з дати звернення	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	за кожен примірник Довідка про закриття рахунку не тарифікується
22	нетермінова	300 грн.	300 грн.	300 грн.	300 грн.	300 грн.	за кожен примірник. Довідка про закриття рахунку не тарифікується. Термін виготовлення – до 7 робочих днів з дня наступного за днем отримання Банком звернення від Клієнта
23	термінова	500 грн.	500 грн.	500 грн.	500 грн.	500 грн.	за кожен примірник. Довідка про закриття рахунку не тарифікується. Термін виготовлення – до 3 робочих днів з дня наступного за днем отримання Банком звернення від Клієнта
21	Надання Клієнту, згідно з запитом/зверненням, дублікату електронної форми документа Клієнта (в т. ч. по рахунку ескроу) : – розрахунково-касових документів в гривні та іноземних валютах (платіжне доручення, заява на переказ готівки, заява на видачу готівки, тощо); – копії SWIFT-повідомлення про підтвердження перерахування/зарахування коштів; – документів по операціях купівлі/продажу/конвертації валюти на МВРУ.	50 грн.	50 грн.	50 грн.	50 грн.	50 грн.	за кожен примірник
23	Відшкодування судових витрат за договорами розрахунково-касового обслуговування	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	