

**Офіційні правила та умови Акції
«Домашні перевтілення з Kredobank»
(надалі – Правила, Акція)**

1. Терміни та визначення

1.1. «Акція» – ця Акція, яка проводиться Виконавцем за завданням Замовника, визначення яких містяться в Розділі 2 цих Правил.

1.2. «Учасник Програми» (в усіх відмінках) – держатель Картки Mastercard® емітованої на території України АТ «КРЕДОБАНК», зареєстрований для участі у Програмі винагород Mastercard на підставі своєї згоди.

1.3. «Картка» – платіжна картка, емітована на території АТ «КРЕДОБАНК» під брендом Mastercard.

1.4. «Учасник Акції» (в усіх відмінках) – дієздатна фізична особа, яка є держателем Картки та виконала всі умови цих Правил. Участь в Акції неповнолітніх, обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Замовник та/або Виконавець Акції не зобов'язані перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників Акції.

Учасниками Акції не визнаються і не мають права брати участь в Акції:

- особи, яким на момент проведення Акції ще не виповнилося 18 років;
- особи, які не виконали умови цих Правил;
- співробітники Замовника /Виконавця/Партнера.

1.5. «Правила» – ці правила Акції, разом з будь-якими можливими змінами та доповненнями, затвердженими Замовником та опублікованими у встановленому цими Правилами порядку.

1.6. «Сайт Акції» – інтернет-сайт Акції за адресою: <https://www.mastercard.ua/uk-ua/consumers/features-benefits/rewards/actions/promo-epicentr-certificates-kredobank.html>.

1.7. «Бонусна Програма», «Програма» – програма лояльності на основі балів, що нараховуються за розрахунки Карткою Учасника, організована Партнером, в якій Учасники зареєструвалися шляхом надання згоди на участь в Програмі.

1.8. «Каталог винагород» – розміщений за адресою: <https://loyaltygateway.com/rewards/phoenix/kredobankrewards#> каталог, що містить перелік винагород, доступних Учасникам Програми винагород в рамках цієї Програми.

1.9. «Переможці Акції» – Учасники Акції під порядковим номером з першого по двадцять шостий у списку, який сформований за допомогою випадкового комп'ютерного вибору, та здобувають право на отримання Подарунку Акції за умови виконання, у тому числі, але не виключно положень п. 3.1. цієї Акції.

1.10. «Резервний список» – список, який формується зі списку Учасників Акції, які виконали всі умови цих Правил. Список складається зі двадцяти осіб, які обов'язково відображаються у Протоколі Комісії за результатами комп'ютерного вибору Учасників Акції, які здобудуть право на отримання Подарунка на умовах даної Акції.

1.11. «Спеціальна пропозиція» – означає реєстрацію у даній Акції за результатами якої Учасник Акції має можливість отримати Заохочення Акції, визначене у п. 4.1. даних Правил, за умови обміну в особистому кабінеті за 100 (сто) балів та здійснення однієї та більше покупок з використанням Картки Mastercard на суму не менше ніж 100,00 (сто) гривень одним чеком. Замовлення Спеціальної пропозиції можливе виключно один раз на кожному зареєстровану у Програмі Картку Mastercard.

2. Замовник, Виконавець та Партнер Акції, місце та строки проведення Акції

2.1. Замовником Акції є Акціонерне товариство «КРЕДОБАНК» (далі – Замовник). Місцезнаходження Замовника: 79026, Львівська обл., місто Львів, вул. Сахарова, 78.

2.2. Виконавцем Акції є ТОВ «Проспектс Україна» «Prospects Ukraine» (далі – Виконавець). Місцезнаходження Виконавця: 03142, м. Київ, вул. Академіка Палладіна, 44В, корпус 8, кімната 19.

2.3. Партнером Акції є Представництво “Мастеркард Європ СА” в Україні (надалі – Партнер), яке знаходиться за адресою: Україна, 01030, м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, 17/52, офіс 404А.

2.4. Акція проводиться на всій території України, крім території Автономної Республіки Крим, міста Севастополя, та зони проведення ООС, з 15 липня 2020 по 15 серпня 2020 р. включно (далі – Період проведення Акції).

3. Порядок та умови участі в Акції

3.1. Участь в Акції означає повну згоду Учасника Акції з усіма умовами цієї Акції, а саме:

- у період з 15.07.2020 по 15.08.2020 року здійснити замовлення Спеціальної пропозиції за 100 (сто) балів в Каталозі винагород;

та

- після здійснення замовлення провести оплату за товар або послугу на суму не менше 100,00 (сто гривень 00 коп.) одним чеком.

Платіжні операції, здійснені до 00:00 15.07.2020 або після 23:59 15.08.2020 за київським часом, не беруть участі в Акції; а також переказ коштів із рахунку Картки на рахунки фізичних та/або юридичних осіб, зроблені в кредитних і фінансових організаціях, а також здійснення операцій через АТМ, операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у тому числі через Інтернет, а також платіжні операції на інші картки, відмінні від Картки;

3.2. Учасники Акції можуть додатково ознайомитися з умовами Акції на Сайті Акції та отримати відповіді на будь-які запитання про Акцію за телефоном гарячої лінії для Учасників Акції: 0 (800) 33 24 12 (дзвінки зі стаціонарних телефонів безкоштовні, дзвінки з мобільних – згідно з тарифами мобільного оператора). Лінії працюють у період проведення Акції цілодобово.

3.3. Кожна Платіжна операція, яка повністю відповідає правилам Програми надходить до бази Платіжних операцій Акції (далі – База Акції).

3.4. Замовник та/або Виконавець та/або Партнер не вступають у будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції. Замовник та/або Виконавець не беруть на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

3.5. Результати Акції будуть оголошені не пізніше «7» вересня 2020 року шляхом опублікування на Сайті Акції.

4. Фонд Заохочень Акції

4.1. Фонд Заохочень Акції складається із 26 (двадцяти шести) Подарунків, а саме:

- 1 (одного) Подарунку, а саме: Сертифікату мережі магазинів «Епіцентр» на загальну суму 30 000,00 (тридцять тисяч гривень 00 коп.); та

- 25 (двадцять п'ять) Подарунків з одного сертифікату мережі магазинів «Епіцентр» номіналом 1000,00 грн. (одна тисяча гривень 00 коп.) кожний.

4.2. Кількість Подарунків у рамках цієї Акції обмежена і становить 26 (двадцять шість) одиниць на весь Період проведення Акції.

4.3. Відповідальність Виконавця/Замовника обмежується кількістю Фонду Заохочень Акції, передбаченого цими Правилами. Замовник і Виконавець не збільшують Фонд Заохочень Акції.

4.4. Виконавець/Замовник не несуть ніякої відповідальності за подальше використання Подарунків після їх одержання, за неможливість Учасників Акції скористатись ними з будь-яких причин, а також за можливі наслідки їх використання.

4.5. У разі відмови Учасника Акції від отримання Подарунка з будь-яких причин вважається, що він відмовляється від будь-якого права на його отримання. У такому випадку Учасник Акції не має права вимагати від Замовника або Виконавця Акції будь-якої компенсації. Грошовий еквівалент Подарунка не видається.

4.6. Заміна Подарунка будь-яким іншим не допускається. Подарунок обміну та поверненню не підлягають. При цьому Учасник Акції не має права на одержання від Замовника/Виконавця Акції будь-якої компенсації. Учасник Акції може передавати право на отримання Подарунка Акції іншим особам на підставах, передбачених чинним законодавством України.

4.7. Зобов'язання з оподаткування вартості Подарунків Акції забезпечує Виконавець відповідно до чинного законодавства України.

5. Умови визначення Переможців Акції та вручення Подарунків

5.1. Визначення Переможців Акції відбудеться у строк не пізніше «31» серпня 2020 року, за адресою: м. Київ, пров. Бехтеревський 4-В, у присутності уповноваженої Комісії, що складається з представників Замовника та/або представників Виконавця (далі – Комісія), а також незалежного нотаріуса, шляхом випадкового комп'ютерного вибору за допомогою сервісу генератора випадкових чисел random.org з Базы Акції. Про результати визначення Переможців Акції, які отримують Подарунки,

Комісія складає протокол, що має містити підписи всіх членів Комісії (далі – Протокол). Результати проведення Акції, визначення Переможців Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

5.2. Під час визначення Переможців Акції, які отримують Подарунки, на умовах цих Правил, формується резервний список зі 20 (двадцяти) Учасників Акції, що взяли участь в Акції та виконали умови, зазначені в цих Правилах, які матимуть право отримати Подарунок у разі неможливості вручення та/або відмови від нього Учасника Акції, який був визначений, як Переможець Акції, що отримає Подарунок, відповідно до умов цих Правил.

5.3. Протягом одного робочого дня з дати визначення Переможців Акції, Виконавець/Замовник Акції зв'язується з кожним Переможцем Акції за номером контактного телефону, та надає детальне роз'яснення про отримання Подарунку Акції, а саме:

- Переможцем Акції під порядковим номером один у списку, який отримає один Подарунок, а саме: Сертифікат мережі магазинів «Епіцентр» на загальну суму 30 000,00 (тридцять тисяч гривень 00 коп.);

- Переможцями Акції під порядковими номерами з другого по двадцять шостий у списку, які отримують по одному Подарунку, тобто по одному сертифікату мережі магазинів «Епіцентр» номіналом 1000,00 грн. (одна тисяча гривень 00 коп.).

5.4. Якщо, використовуючи дані Учасника Акції, Замовник/Виконавець протягом 3 робочих днів не змогли зв'язатися з таким Переможцем Акції, що здобуває право на отримання Подарунку, Виконавець/Замовник зв'язується з Резервним Переможцем Акції, який іде наступним у списку, який сформований за допомогою випадкового комп'ютерного вибору та надалі наступним Учасником Акції в порядку черговості, зазначеними у Протоколі відповідно до п. 5.2. цих Правил.

5.5. Передача Замовником Подарунку відбудеться шляхом його відправлення на адресу електронної пошти Переможця Акції після надання паспорту громадянина України та реєстраційного номера облікової картки платника податків.

5.6. Відмова від надання документів, зазначених у п. 5.5. цих Правил, або надання їх пізніше вказаного терміну, або надання інформації, що має ознаки фальсифікації, позбавляє такого Переможця Акції права на отримання Подарунку Акції та вважається, що такий Переможець Акції добровільно відмовився від отримання Подарунку Акції. У такому випадку Подарунок Акції переходить до Резервного Переможця Акції, який іде наступним у списку, сформованому за допомогою випадкового комп'ютерного вибору, згідно з протоколом (п. 5.2. цих Правил). Такий Резервний Переможець Акції стає Переможцем Акції і до нього застосовуються вимоги цих Правил.

5.7. У разі відсутності у Переможця Акції можливості/бажання використати/отримати Подарунок Акції з причин, які не залежать від Виконавця/Замовника, Виконавець/Замовник не сплачують Переможцю Акції жодних компенсацій, у тому числі грошових, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання Подарунку Акції. У такому випадку право отримати Подарунок Акції переходить до Резервного Переможця Акції, який іде наступним у списку, сформованому за допомогою випадкового комп'ютерного вибору. Такий Резервний Переможець Акції стає Переможцем Акції і до нього застосовуються вимоги цих Правил.

6. Інші умови

6.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну й безумовну згоду Учасника Акції з цими Офіційними правилами Акції. Порушення Учасником Акції / Переможцем Акції цих Правил або відмова Учасника Акції / Переможця Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції / Переможця Акції від участі в Акції та отримання Подарунка Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Замовника/Виконавця та/або залучених ними третіх осіб будь-якої компенсації.

6.2. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» Учасникам Акції повідомляється:

6.2.1. володільцем персональних даних Учасників Акції / Переможців Акції є Mastercard Europe SA;

6.2.2. персональні дані Учасників Акції / Переможців Акції обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку;

6.2.3. з метою обробки персональних даних, яка вказана в п. 6.2.2. цих Правил, обробляються ім'я, прізвище, по батькові, паспортні дані, контактний номер телефону, адреса електронної пошти, реєстраційний номер облікової картки платника податків, адреса реєстрації;

6.2.4. з персональними даними будуть вчинятися такі дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних;

6.2.5. розпорядником персональних даних Учасників Акції / Переможців Акції є Замовник, йому надаються всі права та покладаються всі обов'язки, які передбачені Законом;

6.2.6. персональні дані Учасників Акції / Переможців Акції без отримання від них окремої згоди та/або повідомлення їх можуть бути передані третім особам для здійснення мети, яка вказана в п. 6.2.2. цих Правил. Окрім того, передача третім особам персональних даних Учасників Акції / Переможців Акції без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини;

6.2.7. персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду проведення Акції, після чого вони будуть знищені Виконавцем у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних. Персональні дані Переможців Акції будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети, яка вказана в п. 6.2.2. цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

6.2.8. Учасники Акції / Переможці Акції можуть відкликати згоду на обробку своїх персональних даних, письмово надіславши Володільцю персональних даних запит на адресу, яка вказана в цих Правилах, але при цьому вони втратять право на участь в Акції / отримання Подарунка Акції.

6.2.9. Учасники Акції / Переможці Акції володіють усіма правами, передбаченими статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

6.3. Беручи участь у цій Акції, кожен Учасник Акції / Переможець Акції надає згоду Виконавцю на обробку його персональних даних в обсязі й на умовах, які вказані в п. 6.2. цих Правил.

6.4. Замовник/Виконавець Акції не несе відповідальності в разі настання обставин непереборної сили, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни в законодавстві, що діє на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Замовника/Виконавця Акції обставини.

6.5. Інформування про Правила й умови Акції здійснюється в порядку, передбаченому п. 3.2. цих Правил.

6.6. У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил та/або питань, не урегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймає Партнер Акції відповідно до вимог чинного законодавства України. При цьому рішення Партнера Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

6.7. У разі відмови Переможця Акції від отримання Подарунка будь-які претензії Переможця Акції з цього приводу не приймаються і не розглядаються Замовником/Виконавцем.

6.8. Переможець Акції отримує Подарунок, відповідно до умов цих Правил лише після виконання всіх умов цих Правил, а також надання Переможцем Акції Виконавцю або залученим ним третім особам усієї інформації та документів, зазначених у п. 5.5. цих Правил

6.9. Виконавець та Замовник не несуть відповідальності за:

- неотримання Переможцями Акції Подарунка з вини самого Переможця Акції;

- за неможливість Переможця Акції скористатися Подарунком, з особистих причин Переможця Акції.

6.10. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Виконавець/Замовник не зобов'язані вести листування з потенційними учасниками й надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможців Акції на умовах Акції, чи будь-яких інших подібних питань про цю Акцію.

6.11. Партнер Акції має право внести зміни до умов цих Правил шляхом розміщення нової редакції правил на Сайті Акції. Правила затверджені Партнером Акції та діють протягом тривалості Акції.

6.12. Виконавець має право залучати до проведення окремих частин Акції третіх осіб.