

Особливості обслуговування рахунку в національній валюті/іноземній валютах, призначеного для виплати основної суми та процентів, з розміщеного в Банку строкового вкладу

No	Вид послуги	Тарифний пакет «БАЗОВИЙ» (загальні умови обслуговування)	Тарифний пакет «START» (зняття з продажу)	Тарифний пакет «SMART» (зняття з продажу)	Тарифний пакет «VIP» (зняття з продажу)	Тарифний пакет «ELITE» (зняття з продажу)	Порядок сплати / нарахування	Примітки
II.I	Рахунки							
	Процентні ставки, які нараховуються на залишок коштів на рахунку Клієнта в національній та іноземній валютах	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	в останній день місяця	
	ТЕХОВЕРДРАФТ:	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	При надходженні коштів на рахунок / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку; 3. шляхом переказу з іншого банку/фінансової установи	Процент нараховується за кожен день наявності перевищення фактичної суми заборгованості понад встановлений ліміт кредитування/ від'ємного залишку. Застосовується по всіх продуктах пов'язаних з видачею БПК до рахунку*
	Відшкодування судових витрат за кредитними договорами	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	Шляхом переказу з рахунку клієнта	
1	Відкриття рахунку	100 грн.						
2	Обслуговування рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	щомісячно в останній день місяця / комісія списується Банком на умовах договірного списання	
3	Видача коштів з рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
4	Надходження коштів на рахунок (готівкою та безготівкою)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
6	Обслуговування недіючого рахунку *	розмір залишку коштів на рахунку на момент проведення операції, макс. 100 грн.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	в кінці місяця / безготівкою на умовах договірного списання	* Рахунку, по якому протягом 3 (трьох) попередніх календарних місяців поспіль не було здійснено операцій (крім операцій по нарахуванню процентів на залишок коштів на рахунку та сплати цієї комісійної винагороди)
7	Закриття рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
8	Місячний ліміт безкоштовного зняття коштів готівкою в касі/POS-терміналі Банку – МЛЗ Каса:	–	20 000,00 грн. (включно)	40 000,00 грн. (включно)	300 000,00 грн. (включно)	300 000,00 грн. (включно)		МЛЗ Каса – в календарний місяць Ліміт безкоштовного зняття коштів з рахунку протягом календарного місяця в касі та POS-терміналі Банку
9	Видача коштів з каси відділення Банку в національній валюти:							
9.1	- готівкових коштів; - безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку з вкладних/кредитних та інших внутрішньобанківських рахунків; - безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку згідно договору купівлі/продажу, що підлягає обов'язковому нотаріальному посвідчення.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	
9.2	безготівкових надходжень, які надійшли в межах Банку (крім надходжень, вказаних в п. 9.1) та в інших банків	1,5% (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
9.3	в іноземній валюти: - готівкових коштів внесених власником рахунку; - безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку з вкладних рахунків;	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	
9.4	безготівкових надходжень, які надійшли в межах Банку (крім надходжень, вказаних в п. 9.3) та в інших банків	1% (мін. 20 грн.)	1% (мін. 20 грн.)	1% (мін. 20 грн.)	0,5% (мін. 20 грн.)	0,5% (мін. 20 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	
10	Переказ коштів з рахунку							
10.1	в межах Банку : - на власний рахунок; - на вкладний рахунок; - на рахунок для погашення кредитної заборгованості; - на будь-який внутрішньобанківський рахунок; - як благодійна допомога в межах Банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	Власний рахунок – поточний рахунок клієнта, що здійснює переказ, відкритий в Банку
10.2	в межах Банку на будь-який рахунок (крім переказів, вказаних в п. 10.1) в національній валюти	0,5% (мін. 20 грн.)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	Власний рахунок – поточний рахунок клієнта, що здійснює переказ, відкритий в Банку
10.3	в межах Банку на будь-який рахунок (крім переказів, вказаних в п. 10.1) в іноземній валюти	0,5% (мін. 20 грн.)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	Власний рахунок – поточний рахунок клієнта, що здійснює переказ, відкритий в Банку
10.4	на рахунок в іншому банку в національній валюти	1,5 % (мін. 20 грн.)	1,5 % (мін. 20 грн.)	1,5 % (мін. 20 грн.)	1 % (мін. 20 грн.– макс.1 500 грн)	1 % (мін. 20 грн.– макс.1 500 грн)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	

10.5	на рахунок в іншому банку в іноземній валюті	1,5 % (мін. 25 USD– макс.150 USD)	1,5 % (мін. 25 USD– макс.150 USD)	1,5 % (мін. 25 USD– макс.150 USD)	1 % (мін. 15 USD– макс.100 USD)	200 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
11	Регулярні платежі						
11.1	підключення / зміна умов з ініціативи Клієнта	20 грн.	20 грн.	20 грн.	20 грн.	20 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
11.2	Регулярний платеж	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	За кожний регулярний платіж. Власний рахунок – поточний рахунок клієнта, що здійснює переказ, відкритий в Банку
II.I	Картки						
1	Видача банківської платіжної картки (БПК): Основного БПК, що видається до рахунку в національній/іноземній валютах						
	MasterCard World Debit Instant в нац. валюті	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	При оформленні заяви на БПК або видачі БПК (при перевипуску після закінчення строку дії картки) / 1. готівкою через касу банку;
	MasterCard World Debit Instant в іноз. валюті	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	****Під першою БПК мається на увазі перша БПК (в т.ч. додаткова), яка видається на власника рахунку до будь-якого рахунку, окрім основної БПК, що видається до Тарифного Пакету. БПК на Третю особу видається за тарифами другої та наступних БПК.
	MasterCard World Elite (5 років)	–	–	–	–	–	2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку
	MasterCard Digital Card	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Максимальна кількість карток, які можна відкрити – 10 шт.
3	Видача додаткового БПК :						
	MasterCard World Elite (5 років)	–	–	–	–	–	****Під першою БПК мається на увазі перша БПК (в т.ч. додаткова), яка видається на власника рахунку до будь-якого рахунку, окрім основної БПК, що видається до Тарифного Пакету. БПК на Третю особу видається за тарифами другої та наступних БПК.
	MasterCard Digital Card	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Максимальна кількість карток, які можна відкрити – 10 шт.
4	Перевипуск БПК (карти Тарифного Пакету, основного або додаткового) при втраті: MasterCard World Elite MasterCard Platinum	–	–	–	–	500 грн	При оформленні заяви на перевипуск БПК або видачі БПК / шляхом списання з рахунку клієнта в банку
5	Заміна БПК за ініціативою Банку:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
6	Заміна БПК (карти Тарифного Пакету, основного або додаткового) при пошкодженні/заміні ембосованого імені	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	БПК перевипускається з новим номером та новим терміном дії
	Адресна доставка БПК в межах України	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
7	Адресна доставка БПК за межі України	300 грн.	300 грн.	300 грн.	300 грн.	300 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
8	Місячний ліміт безкоштовного зняття коштів готівкою – МЛЗ ATM:	–	20 000,00 грн. (включно)	40 000,00 грн. (включно)	100 000,00 грн. (включно)	100 000,00 грн. (включно)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
	9	Термінове виготовлення БПК	400 грн.	400 грн.	400 грн.	400 грн.	При оформленні заяви на БПК/термінову генерацію нового PIN-коду / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку
10	Блокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК:	без розміщення в міжнародний стоп-лист	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку
		Із розміщенням в міжнародний стоп-лист терміном на 2 тижні					Комісія за блокування без розміщенням в міжнародний стоп-лист сплачується при: 1. блокуванні БПК за ініціативою клієнта; 2. тимчасовому призупиненні БПК за ініціативою клієнта . Відбувається блокування операцій, що здійснюються: 1. через банкомати (в Україні та за кордоном); 2. через POS-терміналами (в Україні та за кордоном); 3. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів картки)

Комісія за блокування із розміщенням в міжнародний стоп-лист сплачується при складанні відповідної заяви клієнтом.

Відбувається блокування операцій, що здійснюються:

1. через банкомати (в Україні та за кордоном);
2. через POS-термінали (в Україні та за кордоном);
3. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів картки).

4. через Imm-принтери та інші пристрої, що працюють в off-line режимі. У плату включене блокування off-line операцій на одній територіальній зоні (Європа, Північна Америка тощо) протягом двох тижнів. При бажанні клієнта здійснити блокування у більшій кількості територіальних зон та/або протягом тривалішого строку, розмір комісії збільшується пропорційно кількості територіальних зон та строку блокування операцій.

для БПК типу MasterCard	40 EUR	при здійсненні операції / 1. готівкою через касу Банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в Банку.				
-------------------------	--------	--------	--------	--------	--------	---

11 Розблокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
12 Зміна діючого ПІН-коду	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Автоматично при ініціюванні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в банку
13 Повернення клієнту вилученої БПК	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Комісія сплачується при зміні ПІН-коду через банкомати банку
вилученої в мережі АТ «КРЕДОБАНК»						
вилученої в мережі інших українських банків, при отриманні картки в установі іншого банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
вилученої в мережі інших українських банків, при отриманні картки в установі АТ «КРЕДОБАНК»	—	—	—	—	—	При оформленні заяви на повернення БПК / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку
вилученої за кордоном, при отриманні картки в установі АТ «КРЕДОБАНК»	—	—	—	—	—	
14 Проведення розрахунків з використанням БПК	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Поширюється на розрахунки за товари та послуги, що здійснюються:
1. через POS-термінали (в Україні та за кордоном);						
2. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів БПК);						
3. через Imm-принтери та інші пристрої, що працюють в off-line режимі						
15 Видача коштів готівкою з рахунку відкритого в Банку, з використанням БПК						
у мережі банку:						
через банкомати з валютних та гривневих БПК:						
для всіх БПК, крім операцій за допомогою БПК MasterCard World Elite	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку
з рахунків, до яких відкрита БПК MasterCard World Elite	—	—	—	Безкоштовно	Безкоштовно	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку
16 Через каси з використанням POS-терміналів:						
<i>в національній валюти</i>						
— готівкових коштів внесених власником рахунку;						
— безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку з вкладним/кредитних та інших внутрішньобанківських рахунків;						
— безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку згідно договору купівлі/продажу, що підлягає обов'язковому нотаріальному посвідченню.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
безготівкових надходжень, які надійшли в межах Банку (крім надходжень, вказаних в п. 11.1.2.2) та в інших банків	1,5% (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання			
— готівкових коштів внесених власником рахунку;						
— безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку з вкладним рахунків;	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
безготівкових надходжень, які надійшли в межах Банку (крім надходжень, вказаних в п. 9.3) та в інших банків	1% (мін. 20 грн.)	1% (мін. 20 грн.)	1% (мін. 20 грн.)	0,5% (мін. 20 грн.)	0,5% (мін. 20 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання
У мережі інших українських банків						
через банкомати:						
для БПК типу Mastercard	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
для БПК всіх інших типів	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку

через каси з використанням POS-терміналів	1,5% (мін. 20 грн)	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку				
<u>за кордоном</u>						
через банкомати та каси з використанням POS-терміналів з рахунків в національній та іноземній валютах (окрім банкоматів для рахунків в національній та іноземній валютах, до яких відкрита БПК MasterCard World Elite до 01.01.2020 року ; окрім банкоматів РКО ВР для БПК)	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	1,5 % від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	1.По видачі коштів у мережі інших українських банків – сплачується додатково до комісії іншого українського банку (при їх наявності), що отримуються з держателя БПК;
через банкомати РКО ВР в національній та іноземній валютах	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	2.По видачі коштів за кордоном – сплачується додатково до комісії фінансових установ за кордоном (при їх наявності), що отримуються з держателя БПК.
через банкомати з рахунків в національній та іноземній валютах, до яких відкрита БПК MasterCard World Elite до 01.01.2020 року	–	–	–	Безкоштовно	–	
17 Переказ з картки на картку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку
18 Конвертація валюти при здійсненні операції за допомогою БПК у валюти, відмінній від валюти рахунку	1,0% від суми операції	1,0% від суми операції	1,0% від суми операції	Безкоштовно	Безкоштовно	Автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку
19 Надання інформації по рахунку відкритому в Банку через банкомати Банку:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Автоматично при обліку операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку
про стан рахунку на екрані банкомату	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
про стан рахунку на чеку	1 грн.					
про останні операції по рахунку та залишок коштів на чеку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
через банкомати інших банків про стан рахунку (послуга надається виключно по БПК Visa)	5 грн.					
20 Шляхом надсилання SMS-повідомлення(послуга Mobinform)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	послуга надається виключно до рахунку, призначеного для виплати основної суми та процентів, з розміщеного в Банку депозиту
21 Випуск/ перевипуск ПІН-коду	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	Операція "Випуск/перевипуск ПІН-коду" здійснюється шляхом відправки відповідного СМС-запиту з мобільного телефону
22 Розмір незнижувального залишку	0 грн./ 0 USD/EUR/PLN					
23 Плата за безпідставне оскарження або відмову від операції.	400 грн.*	після проведення розслідування претензії клієнта / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку * за кожну операцію, в т.ч. ПДВ Комісія списується у валюти рахунку Клієнта, конвертовану з по курсу НБУ на день списання з рахунку Клієнта				
24 Запит копії основних документів по спірній операції (copy request)	30 грн.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готовкою або безготівкою на умовах договірного списання * за кожну операцію
25 Плата за проведення процедур повторного опротестування, перевірітажу та арбітражу за оскаржуваними операціями, у ході яких банк зазнав втрат.	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	після виставлення рахунку МПС (Міжнародна платіжна система) / готовкою або безготівкою на умовах договірного списання
26 Проведення розрахунків за поповнення мобільного телефону з використанням карткових рахунків в системі «Онлайн банкінг для ФО»	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку
27 Плата за відвідування Lounge-зони:	–	–	–	Безкоштовно	Безкоштовно	
Держателям БПК MasterCard World Elite	–	–	–	Безкоштовно	Безкоштовно	Плата за відвідування Lounge-зони довіреною особою Клієнта безкоштовна.
Держателям БПК MasterCard Platinum	30 дол. США (за одну особу)	1.Плата за відвідування Lounge-зони довіреної особою Клієнта оплачується за рахунок Клієнта 2. Комісія списується у валюти рахунку Клієнта, конвертовану з Долара США по курсу НБУ на день списання з рахунку Клієнта				
II.I Системи управління рахунками						
1 Надання доступу до системи Онлайн банкінг для ФО:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готовкою або безготівкою на умовах договірного списання
2 Обслуговування в системі Онлайн банкінг для ФО:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	щомісячно з дня підключення послуги / комісія списується Банком на умовах договірного списання.

3	Переказ коштів з рахунку							
3.1	на будь-який рахунок в межах Банку							
3.2	на рахунок в іншому банку в національній валюті до 10 000 грн.	Безкоштовно 0,5% мін. 20 грн. макс. 1000 грн.	Безкоштовно 0,5% мін. 20 грн. макс. 1000 грн.	Безкоштовно 0,5% мін. 20 грн. макс. 1000 грн.	Безкоштовно 0,5% мін. 20 грн. макс. 1000 грн.	Безкоштовно 0,5% мін. 20 грн. макс. 1000 грн.	в тому числі при здійсненні миттєвого кредитового переказу	
6	Регулярні платежі							
6.1	створення регулярного платежу	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
6.2	зміна умов регулярного платежу	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
6.3	регулярний платеж	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
II.I	Платежі та перекази без відкриття рахунку							
1	Переказ (поповнення) на будь-який власний або не будь-який внутрішньобанківський рахунок в межах Банку (в т.ч. на вкладний рахунок; на рахунок для погашення кредитного заборгованості)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	
II.I	Інші послуги							
1	Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік	Безкоштовно	200 грн.	500 грн.	1 500 грн.	7 500 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	Комісія не сплачується за умови застосування тарифу "Обслуговування згідно тарифного пакету (щомісячно)"

2 Обслуговування згідно тарифного пакету (щомісячно)*:

* – Комісія не сплачується протягом 1 (одного) року від дати застосування тарифу "Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік"

за умови проведення розрахунків з використанням БПК, виданої до будь-якого рахунку Клієнта, відкритого в Банку, за поточний календарний місяць на суму (в еквіваленті):	–	від 2 000 грн – Безкоштовно	від 3 500 грн – Безкоштовно	від 12 500 грн – Безкоштовно	від 50 000 грн – Безкоштовно		
за умові відкриття депозиту терміном від 6 місяців, на суму:	–	–	–	–	від 1 млн. грн. / 30 тис. дол. США / 30 тис. евро – Безкоштовно		За бажанням клієнта
в іншому випадку	Безкоштовно	20 грн.	50 грн.	150 грн.	750 грн.	щомісячно до 10-го числа (включно) місяця, наступного за місяцем, за який розраховується комісія / комісія списується Банком на умовах договірного списання	Комісія сплачується пропорційно фактичному терміну обслуговування клієнта згідно тарифного пакету. Комісія не сплачується протягом 1 (одного) року від дати застосування тарифу "Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік".
3 Зміна тарифного пакету за ініціативою Банку на тарифний пакет "БАЗОВИЙ"	–	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	"Обслуговування основної БПК, що видавється до рахунків в національній та іноземній валютах" – MasterCard World Elite протягом першого року" та "Обслуговування основної БПК, що видавється до рахунків в національній та іноземній валюті" – MasterCard World Elite протягом другого та наступних років" до дати завершення дії пакету.
4 Зміна тарифного пакету за ініціативою Клієнта:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно *	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	* За наявності у клієнта карток MasterCard World Elite, що видавались безкоштовно в рамках пакету при переході повинні блокуватись
5 Обмінні (конвертаційні) операції з готівкою іноземною валютою	від 0,1 % до 10 % *	від 0,1 % до 10 % *	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	* від суми валюти до обміну			
6 Купівля іноземної валюти на МВРУ Продаж іноземної валюти на МВРУ Конвертація іноземної валюти на МВРУ	0,3% (мін. 300 грн.) 0,50% 0,50%	0,3% (мін. 300 грн.) 0,50% 0,50%	при поданні заявки на здійснення операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання				
7 Конвертація надходжень з іншого банку в іноземній валюті відмінний від валюти рахунку, відкритого в Банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		В день здійснення конвертації
8 Комісія за розгляд пакету документів для здійснення операції в межах e-ліміту НБУ	3 500 грн.	3 500 грн.	3 500 грн.	3 500 грн.	3 500 грн.	в день подання пакету документів на розгляд (списується віддельно)	
9 Анулювання та зміна умов переказу	–	–	–	–	–	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	
10 Запити та розслідування стосовно здійснення операцій по рахунку, крім операцій в межах АТ «КРЕДОБАНК» (крім операцій з використанням БПК) за операціями:	в національній валюті 400 грн.	50 грн. 250 грн.	50 грн. 250 грн.	50 грн. 250 грн.	50 грн. 250 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	

	Запити та розслідування стосовно операцій по рахунку здійснених в межах АТ «КРЕДОБАНК» (крім операцій з використанням БПК): в національній валюті в іноземній валюті	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	
11								
12	Надання виписки по рахунку у паперовому вигляді:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	
13	Надання акумульованої виписки у паперовому вигляді	100 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	Акумульована виписка – це виписка по всіх рахунках Клієнта для органів ДФС				
14	Надання підтвердження щодо блокування БПК (для подання в страхову компанію)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
15	Оформлення довіреності на розпорядження/або виконання операцій за рахунком	200 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання					
16	Прийняття на Інкасо банкнот іноземної валюти (виключно валюта польський злотий) з негайною виплатою	15% (мін. 150 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	від суми номіналів банкнот. Всі інші валюти, окрім польський злотий, на Інкасо не приймаються				
18	Перевірка справжності банкнот	1 грн.*	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	* за одну банкноту				
19	Обслуговування кредиту отриманого від нерезидента	200 грн	200 грн.	200 грн.	200 грн.	200 грн.	Сплачується щомісячно (в перший робочий день місяця) протягом всього строку обслуговування кредиту (без врахування першого місяця обслуговування)	
20	Надання Клієнту довідки по рахунках (в т. ч. вкладних та рахунку-екскроу): про стан рахунку, рух коштів, наявні/закриті рахунки (станом на дату звернення або за період), строком давності 5 років з дати звернення	100 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	за кожен примірник Довідка про закриття рахунку не тарифікується				
21	Надання Клієнту складної довідки (довідка, яка потребує додаткового аналізу) по РКО тощо строком давності до 5-ти та понад 5-ть років з дати звернення (в т. ч. по рахунку екскроу):							
	нетермінова	300 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	за кожен примірник. Довідка про закриття рахунку не тарифікується. Термін виготовлення – до 7 робочих днів.				
	термінова	500 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	за кожен примірник. Довідка про закриття рахунку не тарифікується. Термін виготовлення – до 3 робочих днів.				
	англійською/польською мовами	200 грн. за 1 сторінку	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	Сплачується додатково до тарифу за складну довідку				
22	Надання Клієнту, згідно з запитом/зверненням, дублікату електронної форми документа Клієнта (в т. ч. по рахунку екскроу): – розрахунково-касових документів в гривні та іноземних валютах (платіжне доручення, заява на переказ готівки, заява на видачу готівки, тощо); – копії SWIFT-повідомлення про підтвердження перерахування/зарахування коштів; – документів по операціях купівлі/продажа/конвертації валюти на МВРУ.	50 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання	за кожен примірник				
24	Відшкодування судових витрат за договорами розрахунково-касового обслуговування	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	через касу Банку / шляхом переказу з рахунку Клієнта					