

Інформація

Про істотні характеристики послуги оренди індивідуального сейфу для фізичних осіб

[ця інформація містить загальні умови надання банком послуги оренди індивідуального сейфу та не є пропозицією з надання цих послуг]

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АТ «КРЕДОБАНК»
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ №43 від 11.10.2011
4	Адреса	79 026, Україна, м. Львів, вул. Сахарова, 78а
5	Номер контактного (них) телефону (ів)	0-800-500-8-50, (032) 297-23-45 (032) 297-08-37 (факс)
6	Адреса електронної пошти	office@kredobank.com.ua
7	Адреса офіційного веб-сайту	https://kredobank.com.ua
8	2. Основні умови оренди індивідуального сейфу:	
9	Умови та порядок придбання клієнтом послуги	При пред'явленні Переліку документів, на підставі яких у Банку здійснюється ідентифікація та верифікація клієнтів-фізичних осіб
10	Строк користування сейфом, днів	Від 1 до 365 днів, з можливістю продовження строку оренди
11	Плата за оренду сейфу	Згідно діючих Тарифів
12	Застава за ключ	Згідно діючих Тарифів
13	Розмір сейфу	до 10 дм.куб. (включно), (маркетингова назва "Малий") від 10 дм.куб. до 20 дм.куб. (включно) (маркетингова назва "Середній") від 20 дм.куб. до 40 дм.куб. (включно) (маркетингова назва "Великий") понад 40 дм. куб. (маркетингова назва "Найбільший")
14	Користування індивідуальним сейфом	Здійснюється у робочий час банку
15	Перелік предметів, речовин, матеріалів, які заборонено зберігати в сейфі	1. Зброя, боєприпаси, вибухові речовини, порох, будь-яке паливо, а також спеціальні матеріали і спеціальне обладнання для їхнього виробництва. 2. Бойові отруйні речовини. 3. Уран, інші матеріали, що поділяються, і вироби із них. 4. Рентгенівське устаткування, прилади й устаткування з використанням радіоактивних речовин і ізотопів, а також самі радіоактивні речовини.

		<p>5. Експериментальні зразки науководослідних робіт, а також фундаментальні пошукові дослідження для створення озброєнь і військової техніки.</p> <p>6. Отрути і наркотичні речовини.</p> <p>7. Спирт етиловий і інші легкозаймисті рідини.</p> <p>8. Відходи вибухових речовин.</p> <p>9. Продукти харчування, матеріали та речовини, які швидко псуються;</p> <p>10. Інші речовини, які здатні спричинити шкідливий вплив на організм людини та навколишнє середовище.</p>
16	Можливість дострокового розірвання договору	Так
17	Втрата (пошкодження) ключа клієнтом	Застава за ключ банком не повертається; у разі видачі нового ключа клієнт сплачує нову заставу.
18	Надання доступу до сейфу іншій особі	Здійснюється шляхом оформлення нотаріально посвідченої довіреності.
19	Докладно з діючими тарифами можна ознайомитись:	Тарифи
20	Докладно з діючими Правилами надання комплексних банківських послуг фізичним особам можна ознайомитись:	Правила
21	Попередження	Внесення банком будь-яких змін до договору банківського рахунка здійснюється лише за згодою з клієнтом (стороною договору), якщо інше не встановлено договором або законодавством України
22	3. Інформація про витрати клієнта та вимоги до клієнта:	
23	Платежі за додаткові та супутні послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору на користування індивідуальним сейфом:	
24	послуги, отримання яких є необхідним для укладення договору на користування індивідуальним сейфом	Відсутні
25	Попередження	Внесення Банком змін до Правил надання комплексних банківських послуг фізичним особам у Акціонерному товаристві «КРЕДОБАНК» здійснюється в односторонньому порядку, про що Банк повідомляє клієнта шляхом розміщення на офіційному веб-сайті Банку та/або інформаційних дошках у відділеннях Банку або інших доступних для ознайомлення місцях не пізніше ніж за 2 (два) календарні дні до

		початку застосування таких змін до відносин між Банком та Клієнтом.
26		Внесення змін до тарифів здійснюється в односторонньому порядку, про що Банк повідомляє клієнта шляхом розміщення нової редакції тарифів на офіційному веб-сайті Банку та/або інформаційних дошках у відділеннях Банку або інших доступних для ознайомлення місцях не пізніше ніж: - за 30 (тридцять) календарних днів до початку застосування нових тарифів в частині тарифів за операціями з використанням БПК; - за 2 (два) календарні дні до початку застосування нових тарифів в частині тарифів за операціями без використання БПК.
27		згідно ст. 971 Цивільного кодексу України банк не несе відповідальності за вміст сейфа, а тільки гарантує належний стан (справність) сейфа та відсутність можливості доступу третіх осіб до нього
28		Клієнт повинен сам турбуватись про те, щоб цінності, що містяться у сейфі, не були пошкоджені предметами, що зберігаються у сейфі.
29	Наслідки дострокового розірвання з ініціативи клієнта договору на користування індивідуальним сейфом:	
30	Попередження: в разі розірвання договору з ініціативи клієнта до закінчення строку банк не повертає різницю грошових коштів за залишок часу, протягом якого клієнт не користувався індивідуальним сейфом.	
30	Можливі наслідки у разі невиконання клієнтом умов договору:	
31	Неповернення ключа від сейфа та нездача сейфу у технічно справному та непошкодженном у стані в останній день строку користування сейфом	2*денна оплата за сейф* кількість неоплачених днів
32	4. Права клієнта згідно з законодавством України	
33	Надання банку згоди на обробку, включаючи збір, персональних даних для цілей, які є несумісними з цілями, що передують укладенню договору банківського рахунку, або які покладено на його виконання, якщо інше не передбачено Законом України «Про захист персональних даних», а також відкликання цієї згоди в будь-який момент	
34	Отримання інформації про умови надання доступу до персональних даних, інформації про третіх осіб, яким передаються персональні дані клієнта: Порядок доступу до персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди суб'єкта персональних даних на обробку цих даних, наданої власником персональних даних, або відповідно до вимог закону. Клієнт має право на отримання будь-яких відомостей про себе у будь-якого суб'єкта відносин, пов'язаних із персональними даними, за умови зазначення у поданому Клієнтом запиті: прізвища, імені та по батькові, місця проживання (місця перебування) та реквізитів документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит, крім випадків, встановлених законом. Банк не здійснює передачу персональних даних Клієнта третім особам, крім випадків, коли така передача є вимогою законодавства, на прохання Клієнта або в інших випадках, передбачених чинним законодавством або Договором.	
35	5. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду	
36	До банку:	

37	перелік контактних даних банку зазначено в колонці 2 рядків 2, 4–7 таблиці додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг. Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або
38	до Національного банку:
39	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2 Термін розгляду звернення - не більше одного місяця від дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
40	до суду:
41	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. (Клієнти – споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)