

Особливості обслуговування рахунку призначеного для зарахування регулярних надходжень

(регулярними надходженнями вважаються будь-які безготівкові надходження, в т.ч. заробітної плати, стипендії, пенсії, соціальної допомоги та інших соціальних виплат, чистого підприємницького доходу фізичним особам. При цьому надходження з власних рахунків в межах КРЕДОБАНКУ не вважаються регулярними)

№	Вид послуги	Тарифний пакет «БАЗОВИЙ» (загальні умови обслуговування)	Тарифний пакет «START»	Тарифний пакет «SMART»	Тарифний пакет «VIP»	Тарифний пакет «ELITE»	Порядок сплати / нарахування	Примітки
II.1	Рахунки							
	Процентні ставки, які нараховуються на залишок коштів на рахунку Клієнта в національній валюті	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	в останній день місяця	
	ТЕХОВЕРДРАФТ:	UAH	UAH	UAH	UAH	UAH		
	Для договорів, технічний овердрафт по яких виник з 03.12.2018	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	При надходженні коштів на рахунок / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку; 3. шляхом переказу з іншого банку/фінансової установи	Процент нараховується за кожен день наявності перевищення фактичної суми заборгованості понад встановлений ліміт кредитування/ від'ємного залишку. Застосовується по всіх продуктах пов'язаних з виданою БПК до рахунку*
	Відшкодування судових витрат за кредитними договорами	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	Шляхом переказу з рахунку клієнта	
				Комісії				
1	Відкриття рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
2	Обслуговування рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	щомісячно в останній день місяця / комісія списується Банком на умовах договірної списання	
3	Надходження коштів на рахунок (готівкою та безготівкою)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
4	Обслуговування недіючого рахунку *	розмір залишку коштів на рахунку на момент проведення операції, макс. <u>15 грн.</u>	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	в кінці місяця / безготівкою на умовах договірної списання	* Рахунку, по якому протягом 3 (трьох) попередніх календарних місяців поспіль не було здійснено операцій (крім операцій по нарахуванню процентів на залишок коштів на рахунку та сплати цієї комісійної винагороди)
5	Закриття рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
6	Місячний ліміт безкоштовного зняття коштів готівкою в касі/POS-терміналі Банку – МЛЗ Каса:	–	20 000,00 грн. (включно)	40 000,00 грн. (включно)	300 000,00 грн. (включно)	300 000,00 грн. (включно)		МЛЗ Каса – в календарний місяць Ліміт безкоштовного зняття коштів з рахунку протягом календарного місяця в касі та POS-терміналі Банку
8	Видача коштів з каси відділення Банку							
8.1	– готівкових коштів; – безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку з вкладних/кредитних та інших внутрішньобанківських рахунків; – безготівкових надходжень, які надійшли в межах банку згідно договору купівлі/продажу, що підлягає обов'язковому нотаріальному посвідченню	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	

8.2	безготівкових надходжень, які надійшли в межах Банку (крім надходжень, вказаних в п. 8.1) та з інших банків	Безкоштовно* / 1,5% (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно після перевищення МЛЗ Каса – 1% (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно після перевищення МЛЗ Каса – 0,8% (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно після перевищення МЛЗ Каса – 0,5% (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно після перевищення МЛЗ Каса – 0,5% (мін. 20 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	* застосовується при видачі заробітної плати, пенсії, соціальних виплат, в межах укладених Договорів між Банком та відповідними організаціями/органами
9 Переказ коштів з рахунку								
9.1	в межах Банку : – на власний рахунок; – на вкладний рахунок; – на рахунок для погашення кредитної заборгованості; – на будь-який внутрішньобанківський рахунок; – як благодійна допомога в межах Банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	Власний рахунок – поточний рахунок клієнта, що здійснює переказ, відкритий в Банку
9.2	в межах Банку на будь-який рахунок (крім переказів, вказаних в п. 10.1)	0,5% (мін. 20 грн.)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	Власний рахунок – поточний рахунок клієнта, що здійснює переказ, відкритий в Банку
9.3	на рахунок в іншому банку	1,5 % (мін. 20 грн.)	1 % (мін. 20 грн.– макс.1 500 грн)	1 % (мін. 20 грн.– макс.1 500 грн)	1 % (мін. 20 грн.– макс.1 500 грн)	1 % (мін. 20 грн.– макс.1 500 грн)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
10 Регулярні платежі								
10.1	підключення / зміна умов з ініціативи Клієнта	20 грн.	20 грн.	20 грн.	20 грн.	20 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	За кожний регулярний платіж. Власний рахунок – поточний рахунок клієнта, що здійснює переказ, відкритий в Банку
10.2	Регулярний платіж	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		Регулярні платежі в інші банки в іноземній валюті не здійснюються
11	Плата за послуги по зарахуванню коштів на рахунки учасників зарплатного проекту (при сплаті тарифу фізичною особою)	0% – 1 % від суми зарахувань *	0% – 1 % від суми зарахувань *	0% – 1 % від суми зарахувань *	0% – 1 % від суми зарахувань *	0% – 1 % від суми зарахувань *	Сплачується Клієнтом – Учасником Зарплатного проекту безготівково при наданні послуги шляхом договірної списання з рахунку фізичної особи	в межах обслуговування зарплатного проекту укладеного між Банком та відповідною організацією

II.1 Картки								
Видача банківської платіжної картки (БПК):								
Карта Тарифного Пакету								
1	MasterCard World Debit Standard(5 років)	–	Безкоштовно	–	–	–	При оформленні заяви на БПК або видачі БПК (при перевипуску після закінчення строку дії картки) / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	Карта Тарифного Пакету – одна основна БПК, що видається до Тарифного Пакету
	MasterCard World Debit Gold (5 років)	–	–	Безкоштовно	–	–		
	Debit MasterCard Platinum (5 років)	–	–	–	Безкоштовно	–		
	MasterCard World Elite (5 років)	–	–	–	–	Безкоштовно		

2 Основної БПК, що видається до рахунку:

MasterCard World Debit (5 років)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
MasterCard World Debit (5 років)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
MasterCard World Debit Standard(5 років)	200 грн.	200 грн.	200 грн.	Видача першої БПК*** – Безкоштовно Видача другої та наступних БПК – 200,00 грн.	200,00 грн.	При оформленні заяви на БПК або видачі БПК (при перевипуску після закінчення строку дії картки) / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	***Під першою БПК мається на увазі перша БПК (в т.ч. додаткова), яка видається до будь-якого рахунку в межах Тарифного Пакету, окрім основної БПК, що видається до Тарифного Пакету
MasterCard World Debit Gold (5 років)	800 грн.	800 грн.	800 грн.	Видача першої БПК*** – Безкоштовно Видача другої та наступних БПК – 800,00 грн.	800,00 грн.		
Debit MasterCard Platinum(5 років)	2 000 грн.	2 000 грн.	2 000 грн.	Видача першої БПК**** – Безкоштовно Видача другої та наступних БПК – 2000,00 грн.	Видача першої БПК**** – Безкоштовно Видача другої та наступних БПК – 2000,00 грн.		
MasterCard World Elite (5 років)	-	-	-	-	Видача першої БПК**** – Безкоштовно Видача другої та наступних БПК – 3000,00 грн.	При оформленні заяви на БПК або видачі БПК (при перевипуску після закінчення строку дії картки) / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	****Під першою БПК мається на увазі перша БПК (в т.ч. додаткова), яка видається на власника рахунку до будь-якого рахунку, окрім основної БПК, що видається до Тарифного Пакету. БПК на Третю особу видається за тарифами другої та наступних БПК.

3 Видача додаткової БПК

MasterCard World Debit Instant	100 грн.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
MasterCard World Debit(5 років)	100 грн.	100 грн.	Видача першої додаткової БПК**** – Безкоштовно Видача другої та наступних додаткових БПК – 100,00 грн.	Видача першої додаткової БПК**** – Безкоштовно Видача другої та наступних додаткових БПК – 100,00 грн.	100,00 грн.		
MasterCard World Debit Standard (5 років)	200 грн.	200 грн.	Видача першої додаткової БПК**** – Безкоштовно Видача другої та наступних додаткових БПК – 200,00 грн.	Видача першої додаткової БПК**** – Безкоштовно Видача другої та наступних додаткових БПК – 200,00 грн.	200,00 грн.	При оформленні заяви на БПК або видачі БПК (при перевипуску додаткової БПК після закінчення строку дії картки) / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	*** – Під першою БПК мається на увазі перша БПК (в т.ч. додаткова), яка видається до будь-якого рахунку в межах Тарифного Пакету, окрім основної БПК, що видається до Тарифного Пакету
MasterCard World Debit Gold (5 років)	800 грн.	800 грн.	Видача першої додаткової БПК**** – Безкоштовно Видача другої та наступних додаткових БПК – 800,00 грн.	Видача першої додаткової БПК**** – Безкоштовно Видача другої та наступних додаткових БПК – 800,00 грн.	800,00 грн.		

				Видача першої додаткової БПК****- Безкоштовно	Видача першої додаткової БПК****- Безкоштовно	
Debit MasterCard Platinum (5 поків)	2 000 грн.	2 000 грн.	2 000 грн.	Видача другої та наступних додаткових БПК – 2000,00 грн.	Видача другої та наступних додаткових БПК – 2000,00 грн.	
MasterCard World Elite(5 поків)	-	-	-	-	Видача першої додаткової БПК****- Безкоштовно Видача другої та наступних додаткових БПК – 3000,00 грн.	При оформленні заяви на БПК або видачі БПК (при перевипуску додаткової БПК після закінчення строку дії картки) / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку ****Під першою БПК мається на увазі перша БПК (в т.ч. додаткова), яка видається на власника рахунку до будь-якого рахунку, окрім основної БПК, що видається до Тарифного Пакету. БПК на Третю особу видається за тарифами другої та наступних БПК.
Перевипуск БПК (карти Тарифного Пакету, основної або додаткової) при втраті:						
4	MasterCard World Debit	15 грн.	15 грн.	15 грн.	15 грн.	При оформленні заяви на перевипуск БПК або видачі БПК / шляхом списання з рахунку клієнта в банку
	MasterCard World Debit Standard	30 грн.	30 грн.	30 грн.	30 грн.	
	MasterCard World Debit Gold	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	
	MasterCard World Elite	-	-	-	500 грн.	
	Debit MasterCard Gold	100 грн	100 грн	100 грн	100 грн	
	Debit MasterCard Platinum	300 грн.	300 грн.	300 грн.	300 грн.	
	MasterCard Standard	30 грн	30 грн	30 грн	30 грн	
	MasterCard Gold	100 грн	100 грн	100 грн	100 грн	
	MasterCard Platinum	300 грн	300 грн	300 грн	300 грн	
5	Заміна БПК за ініціативою Банку:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	
6	Заміна БПК (карти Тарифного Пакету, основної або додаткової) при пошкодженні/зміні ембосованого імені	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	БПК замінюється зі старим терміном дії
7	Місячний ліміт безкоштовного зняття коштів готівкою – МЛЗ АТМ:	10 000,00 грн. (включно)	20 000,00 грн. (включно)	40 000,00 грн. (включно)	100 000,00 грн. (включно)	МЛЗ АТМ – в календарний місяць. Ліміт безкоштовного зняття коштів з рахунку протягом календарного місяця за допомогою БПК через банкомати Банку та інших банків на території України
8	Термінове виготовлення БПК	200 грн.	200 грн.	200 грн.	200 грн.	Комісія сплачується за термінове виготовлення БПК та PIN-конверту при: 1. видачі основної та додаткової БПК; 2. переоформленні БПК за ініціативою клієнта; 3. заміні БПК при втраті або пошкодженні; 4. генерації нового PIN-коду з доставкою PIN-конверту Сплачується додатково до інших комісій (в комісію не включені плата за відкриття рахунку, видачу БПК, генерацію нового PIN-коду тощо)
Блокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК:						
	без розміщення в міжнародний стоп-лист	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Комісія за блокування без розміщення в міжнародний стоп-лист сплачується при: 1. блокуванні БПК за ініціативою клієнта; 2. тимчасовому призупиненні БПК за ініціативою клієнта Відбувається блокування операцій, що здійснюються: 1. через банкомати (в Україні та за кордоном); 2. через POS-термінали (в Україні та за кордоном); 3. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів картки)
	із розміщенням в міжнародний стоп-лист терміном на 2 тижні					

	безготівкових надходжень, які надійшли в межах Банку (крім надходжень, вказаних в п. 11.1.2.2) та з інших банків	Безкоштовно* / 1,5% (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно після перевищення МЛЗ Каса – 1% (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно після перевищення МЛЗ Каса – 0,8% (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно після перевищення МЛЗ Каса – 0,5% (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ Каса – Безкоштовно після перевищення МЛЗ Каса – 0,5% (мін. 20 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	* застосовується при видачі заробітної плати, пенсії, соціальних виплат, в межах укладених Договорів між Банком та відповідними організаціями/органами
У мережі інших українських банків								
через банкомати:								
	Для БПК типу Mastercard (в тому числі MasterCard World Elite відкритих з 01.01.2020 року)	1 (перша) транзакція в календарному місяці – Безкоштовно в межах МЛЗ АТМ, після перевищення МЛЗ АТМ – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ АТМ (мін. 20,00 грн.) 2 (друга) і наступні транзакції в календарному місяці – 1,5% від суми операції (мін. 20,00 грн.)	в межах МЛЗ АТМ – Безкоштовно після перевищення МЛЗ АТМ – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ АТМ (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ АТМ – Безкоштовно після перевищення МЛЗ АТМ – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ АТМ (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ АТМ – Безкоштовно після перевищення МЛЗ АТМ – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ АТМ (мін. 20 грн.)	в межах МЛЗ АТМ – Безкоштовно після перевищення МЛЗ АТМ – 1,5% від суми операції, яка перевищує МЛЗ АТМ (мін. 20 грн.)	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	МЛЗ АТМ – Місячний ліміт безкоштовного зняття коштів готівкою. Ліміт безкоштовного зняття коштів з рахунку протягом календарного місяця за допомогою БПК через банкомати Банку та інших банків
	для БПК всіх інших типів (окрім БПК MasterCard World Elite відкритих до 01.01.2020 року)	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
	з рахунків, до яких відкрита БПК MasterCard World Elite до 01.01.2020 року	–	–	–	Безкоштовно	–	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
	через каси з використанням POS-терміналів	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	1,5% (мін. 20 грн)	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
за кордоном								
	через банкомати та каси з використанням POS-терміналів (окрім рахунків, до яких відкрита БПК MasterCard World Elite до 01.01.2020 року та банкоматів РКО ВР)	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	1,5% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
	через банкомати РКО ВР для всіх типів БПК (окрім БПК MasterCard World Elite відкритих до 01.01.2020 року)	2,0% від суми операції + 50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN	50 UAH/2,00 USD/2,00 EUR/5,00 PLN		
	через банкомати з рахунків, до яких відкрита БПК MasterCard World Elite (відкритих до 01.01.2020 року)	–	–	–	Безкоштовно	–		
16	Переказ з карти на карту	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	При здійсненні переказів з карти на карту – сплачується додатково до комісії провайдерів, які забезпечують реалізацію даної послуги
17	Конвертація валюти при здійсненні операції за допомогою БПК у валюті, відмінній від валюти рахунку	1,0% від суми операції	1,0% від суми операції	1,0% від суми операції	1,0% від суми операції	Безкоштовно	Автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
Надання інформації по рахунку відкритому в Банку								
через банкомати Банку:								

18	про стан рахунку на екрані банкомату	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Автоматично при обліку операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
	про стан рахунку на чеку	1 грн.	1 грн.	1 грн.	1 грн.	1 грн.		
	про останні операції по рахунку та залишок коштів на чеку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
	через банкомати інших банків про стан рахунку (послуга надається виключно по БПК Visa)	5 грн.	5 грн.	5 грн.	5 грн.	5 грн.		
Шляхом надсилання SMS-повідомлення (послуга Mobinform)		безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	Послуги Mobinform-Доступний, які підключені до 02.10.2017р. обслуговуються на умовах послуги Mobinform	
19	Випуск/ перевипуск ПІН-коду	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	Операція "Випуск/перевипуск ПІН-коду здійснюється шляхом відправки відповідного СМС-запиту з мобільного телефону	
20	Адресна доставка БПК	300 грн. (в т.ч. ПДВ)	300 грн. (в т.ч. ПДВ)	300 грн. (в т.ч. ПДВ)	300 грн. (в т.ч. ПДВ)	300 грн. (в т.ч. ПДВ)	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	Доставка БПК здійснюється протягом 5- 10 календарних днів Кур'єрською службою за адресою, вказаною Клієнтом (Держателем БПК) при оформленні БПК. Адресна доставка може бути здійснена, як по місцю проживання (реєстрації) Клієнта, так і на будь-яку іншу адресу в т.ч. Інше відділення АТ "КРЕДОБАНК"
21	Розмір незнижувального залишку	0 грн./ 0 USD/EUR/PLN	0 грн./ 0 USD/EUR/PLN	0 грн./ 0 USD/EUR/PLN	0 грн./ 0 USD/EUR/PLN	0 грн./ 0 USD/EUR/PLN		
22	Плата за безпідставне оскарження або відмову від операції.	400 грн.*	400 грн.*	400 грн.*	400 грн.*	400 грн.*	після проведення розслідування претензії клієнта / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	* за кожну операцію, в т.ч. ПДВ Комісія списується у валюті рахунку Клієнта, конвертовану з по курсу НБУ на день списання з рахунку Клієнта
23	Запит копії основних документів по спірній операції (copy request)	30 грн.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірною списання	за кожну операцію
24	Плата за проведення процедур повторного опротестування, преарбітражу та арбітражу за оскаржуваними операціями, у ході яких банк зазнав втрат	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	після виставлення рахунку МПС (міжнародна платіжна система) / готівкою або безготівкою на умовах договірною списання	
25	Проведення розрахунків за телекомунікаційні послуги провайдера «Київстар» («Київстар»- мобільний ,«Київстар»- домашній Інтернет та «Veelife»), «Vodafone», Lifecell та "Інтертелеком" з використанням БПК в мережі банкоматів АТ "Кредобанк"	2 грн. *	2 грн. *	2 грн. *	2 грн. *	2 грн. *	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	* за кожну операцію. Здійснення поповнення мобільного телефону, оплати за інтернет, стаціонарний телефон, кабельне телебачення, Skype, тощо
26	Проведення розрахунків за телекомунікаційні послуги (крім провайдера "Київстар", "Vodafone", Lifecell та "Інтертелеком") з використанням БПК в мережі банкоматів АТ "Кредобанк"	2 грн.	2 грн.	2 грн.	2 грн.	2 грн.	Автоматично, при здійсненні операції	Здійснення поповнення мобільного телефону, оплати за інтернет, стаціонарний телефон, кабельне телебачення, Skype, тощо
27	Проведення розрахунків за поповнення мобільного телефону з використанням карткових рахунків в системі «Онлайн банкінг для ФО»	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
Базовий авторизаційний ліміт по БПК за:								
	зняття готівки в банкоматах Банку	20 000 грн./ еквівалент	20 000 грн./ еквівалент	20 000 грн./ еквівалент	20 000 грн./ еквівалент	20 000 грн./ еквівалент		
	зняття готівки в банкоматах інших банків в Україні та за кордоном	20 000 грн./ еквівалент	20 000 грн./ еквівалент	20 000 грн./ еквівалент	20 000 грн./ еквівалент	20 000 грн./ еквівалент		
	зняття готівки в касах Банку та інших Банків України та за кордоном	250 000 грн./ еквівалент	250 000 грн./ еквівалент	250 000 грн./ еквівалент	250 000 грн./ еквівалент	250 000 грн./ еквівалент		
28	проведення розрахунків в торгово-сервісній мережі	100 000 грн. / еквівалент	100 000 грн. / еквівалент	100 000 грн. / еквівалент	100 000 грн. / еквівалент	100 000 грн. / еквівалент	Обмеження по БПК встановлені на 1 добу ; Зміна базового авторизаційного ліміту на індивідуальний авторизаційний ліміт проводиться шляхом звернення в Контакт-центрі Банку або за допомогою системи Онлайн банкінг для ФО.	
	проведення розрахунків в терміналах, які зареєстровані як інтернет-торговці	500 грн. / еквівалент	500 грн. / еквівалент	500 грн. / еквівалент	500 грн. / еквівалент	500 грн. / еквівалент		
	кількість СМС-запитів на отримання Електронного ПІН-коду	10 операцій	10 операцій	10 операцій	10 операцій	10 операцій		
	Загальна сума всіх операцій	1 000 000 грн./ еквівалент	1 000 000 грн./ еквівалент	1 000 000 грн./ еквівалент	1 000 000 грн./ еквівалент	1 000 000 грн./ еквівалент		
	Загальна кількість всіх операцій	10 операцій	10 операцій	10 операцій	10 операцій	10 операцій		

29	Плата за відвідування Lounge-зони:							
	Держателям БПК MasterCard World Elite	-	-	-	Безкоштовно	Безкоштовно		Плата за відвідування Lounge-зони довіреної особою Клієнта безкоштовна.
	Держателям БПК MasterCard Platinum	30 дол. США (за одну особу)	30 дол. США (за одну особу)	30 дол. США (за одну особу)	30 дол. США (за одну особу)	30 дол. США (за одну особу)	до 20 числа місяця, наступного за місяцем відвідування Lounge-зони / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	1.Плата за відвідування Lounge-зони довіреної особою Клієнта оплачується за рахунок Клієнта 2. Комісія списується у валюті рахунку Клієнта, конвертовану з Долара США по курсу НБУ на день списання з рахунку Клієнта
30	Термінова видача готівки за кордоном в разі втрати/кадіжки/пошкодженні БПК	-	-	-	100 Євро за послугу	100 Євро за послугу	Протягом 3 (трьох) місяців з моменту надання послуги / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	1 Послуга надається лише держателям БПК Банку MasterCard World Elite 2. Максимальна сума видачі готівки – 5 тис. дол. США. 3. Комісія списується у валюті рахунку Клієнта по курсу НБУ по відношенню до Євро на день списання з рахунку Клієнта
	ТЕХОВЕРДРАФТ:	UAH	UAH	UAH	UAH	UAH		
31	Для договорів, технічний овердрафт по яких виник до 03.12.2018	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	35% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку	При надходженні коштів на рахунок / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку; 3. шляхом переказу з іншого банку/фінансової установи	Комісія нараховується за кожен день наявності перевищення фактичної суми заборгованості понад встановлений ліміт кредитування/ від'ємного залишку. Комісія застосовується по всіх продуктах пов'язаних з видачею БПК до рахунку*
	Відшкодування судових витрат за кредитними договорами	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	Шляхом переказу з рахунку клієнта	
II.1	Системи управління рахунками							
1	Надання доступу до системи Онлайн банкінг для ФО:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірному списання	
2	Обслуговування в системі Онлайн банкінг для ФО:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	щомісячно з дня підключення послуги / комісія списується Банком на умовах договірному списання	
3	Переказ коштів з рахунку							
3.1	на будь-який рахунок в межах Банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
3.3	на рахунок в іншому банку							
	до 10 000 грн.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
	понад 10 000 грн.	0,2% (мін. 1 грн. макс. 300 грн.)	0,2% (мін. 1 грн. макс. 300 грн.)	0,2% (мін. 1 грн. макс. 300 грн.)	0,2% (мін. 1 грн. макс. 300 грн.)	0,2% (мін. 1 грн. макс. 300 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірному списання	
4	Видача картки TAN-кодів	40 грн.	40 грн.	40 грн.	40 грн.	40 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірному списання	
5	Повторна видача паролів першої реєстрації системи Онлайн банкінг для ФО (друга і наступні видачі PIN-Mailer)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
6	Регулярні платежі							
6.1	створення регулярного платежу	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
6.2	зміна умов регулярного платежу	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
6.3	регулярний платіж	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
II.1	Платежі та перекази без відкриття рахунку							

1	Переказ (поповнення) на будь-який власний або на будь-який внутрішньобанківський рахунок в межах Банку (в т.ч. на вкладний рахунок; на рахунок для погашення кредитної заборгованості)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
II.I	Інші послуги							
1	Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік	Безкоштовно	200 грн.	500 грн.	1 500 грн.	7 500 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	Комісія не сплачується за умови застосування тарифу "Обслуговування згідно тарифного пакету (щомісячно)*"
2	Обслуговування згідно тарифного пакету (щомісячно)*:							* – Комісія не сплачується протягом 1 (одного) року від дати застосування тарифу "Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік"
	за умови зарахування регулярних надходжень	–	від 2 000 грн Безкоштовно	від 7 000 грн Безкоштовно	від 15 000 грн Безкоштовно	від 100 000 грн Безкоштовно		Регулярними надходженнями вважаються будь-які безготівкові надходження, в т.ч. заробітної плати, стипендії, пенсії, соціальної допомоги та інших соціальних виплат, чистого підприємницького доходу фізичним особам. При цьому надходження з власних рахунків в межах КРЕДОБАНКУ не вважаються регулярними
	за умови проведення розрахунків з використанням БПК, виданої до будь-якого рахунку Клієнта, відкритого в Банку, за поточний календарний місяць на суму (в еквіваленті):	–	від 2 000 грн – Безкоштовно	від 3 500 грн – Безкоштовно	від 7 500 грн – Безкоштовно	від 50 000 грн – Безкоштовно		
	в іншому випадку	Безкоштовно	20 грн.	50 грн.	150 грн.	750 грн.	щомісячно до 10-го числа (включно) місяця, наступного за місяцем, за який розраховується комісія / комісія списується Банком на умовах договірної списання	Комісія сплачується пропорційно фактичному терміну обслуговування клієнта згідно тарифного пакету. Комісія не сплачується протягом 1 (одного) року від дати застосування тарифу "Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік" Комісія не сплачується від дати застосування тарифу "Обслуговування основної БПК, що видається до рахунків в національній та іноземній валюті:–MasterCard World Elite протягом першого року" та "Обслуговування основної БПК, що видається до рахунків в національній та іноземній валюті:–MasterCard World Elite протягом другого та наступних років" до дати завершення дії пакету.
3	Зміна тарифного пакету за ініціативою Банку на тарифний пакет "БАЗОВИЙ"	–	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
	Зміна тарифного пакету за ініціативою Клієнта:							
4	на пакет "БАЗОВИЙ"	–	60 грн.	150 грн.	450 грн.	2250 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
	на пакет "START"	Безкоштовно	–	150 грн.	450 грн.	2250 грн.		
	на пакет "SMART"	Безкоштовно	Безкоштовно	–	450 грн.	2250 грн.		
	на пакет "VIP"	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	–	2250 грн.		
	на пакет "ELITE"	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	–		
5	Обмінні (конвертаційні) операції з готівковою іноземною валютою	від 0,1 % до 10 % *	від 0,1 % до 10 % *	від 0,1 % до 10 % *	від 0,1 % до 10 % *	від 0,1 % до 10 % *	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	* від суми валюти до обміну
	Купівля іноземної валюти на МВРУ	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	при поданні заявки на здійснення операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
6	Купівля/продаж/конвертація іноземної валюти на МВРУ з метою проведення реструктуризації та зміни валюти кредитів у Банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
7	Конвертація надходжень з іншого банку в іноземній валюті відмінній від валюти рахунку, відкритого в Банку	0,5% від суми конвертованої валюти	0,5% від суми конвертованої валюти	0,5% від суми конвертованої валюти	0,5% від суми конвертованої валюти	0,5% від суми конвертованої валюти	В день здійснення конвертації	

8	Ануляція та зміна умов переказу в національній валюті	-	-	-	-	-	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірному списання	
9	Запити та розслідування стосовно здійснення операцій по рахунку, крім операцій в межах АТ «КРЕДОБАНК» (крім операцій з використанням БПК) за операціями в національній валюті:	50 грн.	50 грн.	50 грн.	50 грн.	50 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірному списання	
10	Запити та розслідування стосовно операцій по рахунку здійснених в межах АТ «КРЕДОБАНК» (крім операцій з використанням БПК) в національній валюті:	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірному списання	
	Надання виписки по рахунку у паперовому вигляді:							
11	за поточний та/або попередній календарний місяць	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірному списання	
	за інший період	20 грн.	20 грн.	20 грн.	20 грн.	20 грн.		
12	Надання акумульованої виписки у паперовому вигляді	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірному списання	Акумульована виписка – це виписка по всіх рахунках Клієнта для органів ДФС
13	Надання підтвердження щодо блокування БПК (для подання в страхову компанію)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
14	Посвідчення довіреності на право розпорядження рахунком	50 грн.	50 грн.	50 грн.	50 грн.	50 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірному списання	
15	Обмін банкнот з незначними ознаками зношення з негайною виплатою	10% (мін. 25 грн.)*	10% (мін. 25 грн.)*	10% (мін. 25 грн.)*	10% (мін. 25 грн.)*	10% (мін. 25 грн.)*	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірному списання	* від суми номіналів банкнот
16	Обмін банкнот іноземної валюти одного номіналу на інший	0,25%*	0,25%*	0,25%*	0,25%*	0,25%*	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірному списання	* від суми номіналів банкнот
17	Перевірка справжності банкнот	1 грн.*	1 грн.*	1 грн.*	1 грн.*	1 грн.*	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірному списання	* за одну банкноту
18	Обслуговування кредиту отриманого від нерезидента	0,2 % (мін. 1200 грн., макс. 2500 грн.)	0,2 % (мін. 1200 грн., макс. 2500 грн.)	0,2 % (мін. 1200 грн., макс. 2500 грн.)	0,2 % (мін. 1200 грн., макс. 2500 грн.)	0,2 % (мін. 1200 грн., макс. 2500 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірному списання	
19	Надання Клієнту довідки по рахунках (в т. ч. вкладних та рахунку-ескроу): про стан рахунку, рух коштів, наявні/закриті рахунки (станом на дату звернення або за період), строком давності 5 років з дати звернення	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	100 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірному списання	за кожен примірник
20	Надання Клієнту складної довідки (довідка, яка потребує додаткового аналізу) по РКО тощо строком давності 5–ть років з дати звернення (в т. ч. по рахунку ескроу)	300 грн.	300 грн.	300 грн.	300 грн.	300 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірному списання	за кожен примірник
22	Надання Клієнту, згідно з запитом/зверненням, дублікату електронної форми документа Клієнта (в т. ч. по рахунку ескроу) : – розрахунково-касових документів в гривні та іноземних валютах (платіжне доручення, заява на переказ готівки, заява на видачу готівки, тощо); – копії SWIFT-повідомлення про підтвердження перерахування/зарахування коштів; – документів по операціях купівлі/продажу/конвертації валюти на МВРУ.	50 грн.	50 грн.	50 грн.	50 грн.	50 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірному списання	за кожен примірник

21	Перерахунок банкнот номіналом 1,2, 5 грн. в касі Банку для подальшого зарахування / переказу на рахунки або для обміну на банкноти більшого номіналу	0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 1 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 2 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 5 грн. понад 500 шт. за одне внесення	0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 1 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 2 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 5 грн. понад 500 шт. за одне внесення	0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 1 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 2 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 5 грн. понад 500 шт. за одне внесення	0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 1 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 2 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 5 грн. понад 500 шт. за одне внесення	0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 1 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 2 грн. понад 500 шт. за одне внесення; 0,20 грн. за кожну банкноту номіналом 5 грн. понад 500 шт. за одне внесення	при наданні послуги
23	Відшкодування судових витрат за договорами розрахунково – касового обслуговування	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту	через касу Банку / шляхом переказу з рахунку Клієнта