



ZAWIADOMIENIE

o trybie przetwarzania i ochronie danych osobowych

SPÓŁKA AKCYJNA KREDOBANK (zwana dalej Bankiem) w celu spełnienia wymogów artykułu 12 Ustawy Ukrainy „O ochronie danych osobowych”, niniejszym informuje Państwa, jako podmiotów danych osobowych (zwanych dalej DO), o administratorze danych osobowych, składzie i treści danych osobowych, celu, podstawach i trybie przetwarzania danych osobowych, prawach podmiotu danych osobowych oraz osób, którym przekazywane są dane osobowe, w związku z nawiązaniem stosunków prawnych z Bankiem.

Bank przetwarza i chroni dane osobowe zgodnie z wymogami Konstytucji Ukrainy, Ustawy Ukrainy „O ochronie danych osobowych” oraz innych aktów prawnych Ukrainy regulujących stosunki prawne związane z przetwarzaniem danych osobowych, a także uwzględnia międzynarodowe praktyki w zakresie ochrony danych osobowych oraz wymogi Konwencji o ochronie osób w związku z zautomatyzowanym przetwarzaniem danych osobowych.

Administratorem danych osobowych jest SPÓŁKA AKCYJNA KREDOBANK (dalej zwana Bankiem) – instytucja bankowa zarejestrowana w Ukrainie, kod JRPPOU 09807862, adres: 79026, m. Lwów, ul. Sacharowa 78.

W sprawach związanych z przetwarzaniem i ochroną danych osobowych w Banku podmiot danych osobowych powinien zwrócić się do Banku pisemnie pod adresem: 79 026, Ukraina, m. Lwów, ul. Sacharowa, 78, office@kredobank.com.ua.

Skład danych osobowych

Bank przetwarza dane osobowe następujących osób fizycznych: klientów; kontrahentów; akcjonariuszy; dostawców; pracowników dostawców; innych osób fizycznych.

Skład danych osobowych osób fizycznych, które mogą być przetwarzane w Banku: nazwisko, imię, imię ojcowskie; data i miejsce urodzenia; organ wydający i data wydania paszportu; seria i numer paszportu; numer dowodu osobistego; adres zamieszkania; adres zameldowania; obywatelstwo; płeć; numer rejestracyjny karty ewidencyjnej podatnika (numer identyfikacyjny); numer ubezpieczenia społecznego; numer telefonu; adres osobistej poczty elektronicznej; wzór podpisu; podpisy elektroniczne; zdjęcia; status podatkowy; członkostwo w partiach politycznych i związkach zawodowych; informacje o skazaniu na karę kryminalną; nagrania głosu; nagrania wideo; informacje o rachunku płatniczym / karcie płatniczej; informacje o majątku osobistym; dane dotyczące lokalizacji oraz dane identyfikatorów internetowych: adresy IP, pliki cookie, parametry i ustawienia przeglądarek internetowych (dane, z których Pani/Pan korzysta podczas wykorzystania strony internetowej Banku, a także pochodzące z Pani/Pana urządzenia) oraz inne dane w zależności od charakteru relacji między podmiotem danych osobowych a Bankiem.

Skład i treść przetwarzania danych osobowych przez Bank zależą od rodzaju relacji, w których znajduje się podmiot danych osobowych z Bankiem; w szczególności w przypadku klientów Banku

– skład i treść przetwarzania danych osobowych zależą od produktów i usług oferowanych przez Bank.

Treść danych osobowych przetwarzanych przez Bank odpowiada informacjom uzyskanym od osób fizycznych – podmiotów tych danych osobowych lub uzyskanym zgodnie z prawem od ich przedstawicieli lub osób trzecich, w szczególności z biur informacji kredytowych, z rejestru kredytowego NBU, z systemu BankID NBU, z innych zgodnych z prawem źródeł, od osób, których przedstawicielami są podmioty danych osobowych.

Cel przetwarzania danych osobowych:

- świadczenie usług bankowych (finansowych), nawiązywanie relacji biznesowych i umownych (zawieranie, zmiana, rozwiązanie umów, wykonywanie umów, a także podejmowanie działań związanych z zawieraniem, zmianą, rozwiązaniem i/lub wykonywaniem umów, w tym poprzez nawiązywanie bezpośrednich kontaktów z podmiotem danych osobowych za pomocą środków łączności), wysyłanie zawiadomień informacyjnych, reklamowych oraz ofert dotyczących usług Banku, jego partnerów, w celu udziału w programach Banku i jego partnerów, przygotowanie sprawozdań finansowych i statystycznych zgodnie z wymogami ustawodawstwa Ukrainy, wykonywanie orzeczeń sądowych, decyzji organów zarządzających Banku oraz przepisów wewnętrznych Banku;
- zapewnienie realizacji stosunków pracy i związanych z nimi (organizacja podróży służbowych, wydarzeń kulturalnych i szkoleniowych oraz komunikacji wewnętrznej itp.), stosunków wynikających z umów o wykonanie prac/świadczenie usług, relacji w zakresie zarządzania zasobami ludzkimi, w tym potencjałem kadrowym, regulowanych Kodeksem pracy Ukrainy, Kodeksem cywilnym Ukrainy, Ustawą Ukrainy „O bankach i działalności bankowej”, dokumentami wewnętrznymi Banku, a także wykonywanie przez Bank praw i obowiązków wynikających z układu zbiorowego, organizowanie przez Bank i/lub osoby trzecie opieki medycznej, uzdrowienia i wypoczynku, zabezpieczenia emerytalnego lub innego rodzaju ochrony socjalnej podmiotu danych osobowych lub jego krewnych;
- ochrona przez Bank swoich praw i interesów w ramach realizacji relacji uregulowanych przez Kodeks cywilny Ukrainy, Kodeks gospodarczy Ukrainy oraz Ustawy Ukrainy „O bankach i działalności bankowej”, „O spółkach akcyjnych”, „O spółkach gospodarczych”, „O państwowej rejestracji osób prawnych i osób fizycznych będących przedsiębiorcami”, „O zapobieganiu i przeciwdziałaniu legalizacji (praniu) dochodów uzyskanych w sposób przestępczy lub finansowaniu terroryzmu oraz finansowaniu rozprzestrzeniania broni masowego rażenia”, „O systemach płatniczych i przelewach środków w Ukrainie”, „O organizacji tworzenia i obiegu historii kredytowych” oraz inne akty normatywne.

Podstawy do przetwarzania danych osobowych:

- zgoda podmiotu danych osobowych;
- zezwolenie udzielone Bankowi jako administratorowi danych osobowych zgodnie z wymogami ustawodawstwa Ukrainy wyłącznie w celu wykonywania swoich uprawnień;
- zawieranie i wykonywanie czynności prawnej, której stroną jest podmiot danych osobowych lub która zawierana jest na rzecz podmiotu danych osobowych lub w celu realizacji działań poprzedzających zawarcie czynności prawnej na żądanie podmiotu danych osobowych;
- ochrona istotnych interesów podmiotu danych osobowych;
- konieczność wywiązania się z obowiązku Banku jako administratora podmiotu danych osobowych, który jest przewidziany przez ustawodawstwo;
- konieczność ochrony prawnie uzasadnionych interesów Banku, osób trzecich, z wyjątkiem przypadków, gdy podmiot danych osobowych żąda zaprzestania przetwarzania jego podmiotu danych osobowych i potrzeba ochrony podmiotu danych osobowych przeważa nad tym interesem.

Bank, jako podmiot wstępnego monitoringu finansowego, podczas identyfikacji klienta przetwarza dane osobowe bez uzyskania zgody podmiotu danych osobowych w celu zapobiegania i przeciwdziałania legalizacji (praniu) dochodów uzyskanych w sposób przestępczy, zgodnie z

wymaganiami Ustawy Ukrainy „O zapobieganiu i przeciwdziałaniu legalizacji (praniu) dochodów uzyskanych w sposób przestępczy lub finansowaniu terroryzmu oraz finansowaniu rozprzestrzeniania broni masowego rażenia” nr 361-IX z dnia 06.12.2019 roku.

Zgoda podmiotu danych osobowych

Zgoda podmiotu danych osobowych jest uzyskiwana od wszystkich podmiotów danych osobowych, w tym od wszystkich osób fizycznych, przedstawicieli osób prawnych – osób fizycznych, osób fizycznych będących przedsiębiorcami, z wyjątkiem przypadków, w których istnieją inne podstawy do przetwarzania danych osobowych.

Zgoda jest dobrowolnym oświadczeniem woli osoby fizycznej (pod warunkiem, że została ona poinformowana) dotyczącym udzielenia zezwolenia na przetwarzanie jej danych osobowych zgodnie z określonym celem ich przetwarzania, wyrażonym na piśmie lub w formie pozwalającej dojść do wniosku, że zgoda została udzielona.

Zgoda podmiotu DO może zostać udzielona Bankowi w formie:

- dokumentu papierowego zawierającego dane pozwalające na identyfikację tego dokumentu, w tym zgody podmiotu danych osobowych zawartej w treści umowy, wniosku, kwestionariusza, wniosku-umowy lub innych dokumentach podpisywanych przez podmiot danych osobowych;
- wykonywanie czynności dostępnych dla podmiotu danych osobowych podczas rejestracji w systemie informatyczno-komunikacyjnym Banku poprzez zaznaczenie zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych zgodnie z określonym celem ich przetwarzania;
- w formie elektronicznej poprzez podjęcie dostępnych dla podmiotu danych osobowych czynności w odpowiedniej sieci/systemie komunikacyjnym, zarejestrowanych przez sprzęt operatora/dostawcy usług komunikacyjnych, w szczególności poprzez umieszczenie odpowiedniego oznaczenia/zaznaczenia, wybór ustawień technicznych lub użycie sygnałów wybierania tonowego;
- w formie ustnej poprzez wymianę informacji drogą głosową w czasie rzeczywistym z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnych w trakcie rozmowy pomiędzy podmiotem danych osobowych a upoważnionym przedstawicielem Banku za pośrednictwem centrum kontaktowego Banku.

Każda forma zgody potwierdza, że klient lub potencjalny klient zapoznał się z informacjami zawartymi w niniejszym zawiadomieniu, w szczególności dotyczącymi źródeł gromadzenia danych osobowych, lokalizacji danych osobowych, celu ich przetwarzania, warunków zapewnienia dostępu do danych osobowych, ich przekazywania oraz osób trzecich, którym dane osobowe mogą być przekazywane, lokalizacji administratora danych osobowych i świadomości przetwarzania danych osobowych.

Sprzeciw osoby wobec przetwarzania danych osobowych niezbędnych Bankowi do wypełnienia swoich zobowiązań, w tym cofnięcie przez tę osobę zgody na przetwarzanie danych, może stać się podstawą do zaprzestania wykonywania przez Bank warunków zawartych umów.

W przypadku cofnięcia przez osobę fizyczną zgody na przetwarzanie danych osobowych bez przeprowadzenia przez nią procedur niezbędnych do zakończenia stosunków umownych lub innych stosunków z Bankiem, Bank będzie kontynuował przetwarzanie danych osobowych w granicach i zakresie wynikającym z realizacji istniejących stosunków prawnych oraz ustawodawstwa Ukrainy, w tym w celu ochrony przez Bank swoich praw i interesów uzasadnionych wynikających z umów.

Przetwarzanie danych osobowych

Dane osobowe w Banku mogą być przetwarzane w formie elektronicznej i papierowej.

Bank nie korzysta w pełni z zautomatyzowanego podejmowania decyzji przy przetwarzaniu danych osobowych.

W celu zapewnienia jakości i bezpieczeństwa obsługi, z uwzględnieniem wymogów ustawodawstwa Ukrainy i procedur wewnętrznych Bank dokonuje nagrań dźwiękowych/nagrań

rozmów telefonicznych pomiędzy osobami fizycznymi a pracownikami Banku, nagrań fotograficznych/wideo osób fizycznych z pomieszczeń i bankomatów Banku na nośnikach magnetycznych i/lub elektronicznych, a wyniki nagrań/filmowania Bank wykorzystuje także jako materiał dowodowy. Dane z systemu monitoringu wizyjnego Banku (zdjęcia/nagrania wideo z pomieszczeń i bankomatów Banku), nagrania audio/nagrania rozmów telefonicznych z pracownikami Banku mogą być wykorzystywane w każdym konkretnym przypadku zarówno przez sam Bank w celu ochrony swoich praw i uzasadnionych interesów, jak i przez właściwe organy państwowe oraz inne podmioty, o ile istnieją odpowiednie podstawy prawne określone w obowiązującym ustawodawstwie Ukrainy.

Bank może przetwarzać dane osobowe za pomocą systemu BankID NBU (w tym w ramach identyfikacji zdalnej). Podczas identyfikacji bank może przekazywać dostawcy usług następujące dane:

- nazwisko, imię, imię obojczyckie oraz płeć;
- serię i numer paszportu, przez kogo i kiedy został wydany, adres zameldowania i/lub faktycznego miejsca zamieszkania;
- miejsce i datę urodzenia;
- telefon kontaktowy;
- adres poczty elektronicznej;
- numer rejestracyjny karty ewidencyjnej podatnika (NRKEP/NIP).

Ostateczny wykaz przekazywanych danych jest ustalany indywidualnie przez każdego dostawcę usług. To Pani/Pan, jako klient, inicjuje przekazanie danych — autoryzacja za pośrednictwem BankID odbywa się wyłącznie za Pani/Pana zgodą i po potwierdzeniu.

Informacje dotyczące warunków i trybu świadczenia usług, w związku z którymi przetwarzane są dane osobowe za pomocą systemu BankID NBU, umieszczone są na stronie internetowej Banku.

Specyfika przetwarzania danych osobowych w Internecie i aplikacjach mobilnych

Korzystając ze strony internetowej Banku lub strony internetowej Partnerów Banku, a także serwisu bankowości internetowej, podmiot danych osobowych wyraża zgodę na wykorzystywanie przez Bank takich danych jak pliki cookie, loginy i hasła dostępu, adres IP, numer w sieci telefonii komórkowej, parametry i ustawienia przeglądarek internetowych w celu świadczenia usług przez Bank, oceny danych statystycznych czy skuteczności kampanii reklamowych. Bank może również przetwarzać informacje o urządzeniu (wersja systemu operacyjnego, model sprzętu, IMEI i inne unikalne identyfikatory urządzenia, Bank nie zbiera informacji o historii połączeń, wiadomości SMS itp.), danych połączenia, ruchu, dacie, godzinie, czasie pracy w sieci.

Klient udziela Bankowi zgody na wykorzystanie numerów telefonów, nazwisk osób kontaktowych oraz ich zdjęć przechowywanych w urządzeniu mobilnym Klienta w celu szybkiego zrealizowania przelewu za pośrednictwem serwisu internetowego „Bankowość internetowa”.

Bank również gromadzi i przechowuje informacje, które klient Banku przekazuje bezpośrednio Bankowi, a także dane klienta Banku jako użytkownika, które są wykorzystywane do jego rejestracji i/lub rejestracji jego urządzenia w aplikacji mobilnej do obsługi płatności tego klienta Banku.

Bank wykorzystuje zgromadzone informacje (które może połączyć z innymi zgromadzonymi informacjami dotyczącymi klienta Banku) w następujących celach:

- rejestracji klienta Banku i/lub jego urządzenia w Usługach;
- świadczenia usługi lub pełnienia funkcji w ramach Usług zamówionych przez klienta Banku;

- dostarczania spersonalizowanych treści i rekomendacji dotyczących korzystania z aplikacji mobilnej;
- reklamy, w szczególności przedstawianie klientowi Banku spersonalizowanych ofert oraz wysyłanie komunikatów reklamowych;
- oceny i analizy rynku, klientów, produktów i usług świadczonych za pośrednictwem aplikacji mobilnej;
- przeprowadzania badań dotyczących korzystania przez klientów Banku z udostępnianych Usług w celu poprawy jakości usług;
- zapewnienia aktualizacji i wsparcia technicznego Usług na urządzeniu klienta Banku;
- określenia wskaźnika zachowań komunikacyjnych oraz parametrów komunikacyjnych konsumenta w ramach korzystania z usług łączności ruchomej (mobilnej);
- w innych celach według uznania Banku.

Podmiot danych osobowych jest bezpośrednio odpowiedzialny za kontrolowanie dostępu do swojego komputera, telefonu komórkowego, tabletu lub innego urządzenia mobilnego, aplikacji mobilnej, która może być zainstalowana na jego urządzeniu mobilnym, podmiot jest również odpowiedzialny za przechowywanie swoich haseł i/lub kodu PIN oraz za rozpowszechnianie (rozprzestrzenianie) tych informacji osobom trzecim.

W przypadku, gdy podmiot danych osobowych dobrowolnie udostępni osobom trzecim swój komputer, telefon komórkowy, tablet lub inne urządzenie i/lub powyższe informacje, osoba trzecia będzie miała dostęp do konta klienta Banku oraz danych osobowych tego podmiotu, przy czym Bank nie ponosi odpowiedzialności za takie przypadki.

Podmiot danych osobowych jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Banku, jeżeli uzna, że doszło do naruszenia bezpieczeństwa jego danych osobowych w aplikacji mobilnej.

Przechowywanie, zmiana i usuwanie danych osobowych

Przechowywanie danych osobowych obejmuje działania mające na celu zapewnienie ich integralności oraz odpowiedniego trybu dostępu do nich. Okres przechowywania danych osobowych nie jest dłuższy niż jest to konieczne do przetwarzania takich danych zgodnie z wymogami ustawodawstwa Ukrainy.

Czynności związane ze zmianą danych osobowych są podejmowane na podstawie uzasadnionego pisemnego wniosku podmiotu danych osobowych na wniosek innych podmiotów uczestniczących w stosunkach związanych z danymi osobowymi, o ile istnieje na to zgoda podmiotu danych osobowych lub odpowiednia zmiana jest dokonywana zgodnie z zaleceniem Pełnomocnika Rady Najwyższej Ukrainy ds. Praw Człowieka lub wyznaczonych przez niego osób pełniących funkcje kierownicze sekretariatu Pełnomocnika Rady Najwyższej Ukrainy ds. Praw Człowieka, albo na mocy prawomocnego orzeczenia sądu. Zmiana danych osobowych, które są niezgodne z rzeczywistością, następuje niezwłocznie po stwierdzeniu tej niezgodności.

Bank dokonuje usunięcia lub zniszczenia danych osobowych zgodnie z wymogami i procedurami określonymi w ustawodawstwie Ukrainy oraz przepisach wewnętrznych.

Bank przetwarza dane osobowe w zakresie niezbędnym, przez cały okres trwania wszelkich relacji biznesowych z odpowiednimi podmiotami danych osobowych (począwszy od zawarcia umowy/zamówienia usługi, ich realizacji, a skończywszy na wygaśnięciu odpowiedniej umowy, zakończeniu obsługi klientów Banku), a także do upływu terminów przechowywania informacji (dokumentów zawierających takie informacje), określonych w warunkach zawartych umów lub przez ustawodawstwo Ukrainy.

Tryb dostępu do danych osobowych

Dostęp osób trzecich do danych osobowych jest dopuszczalny wyłącznie w przypadku istnienia podstaw prawnych, z uwzględnieniem warunków zawartych umów, zgody podmiotu danych osobowych, w przypadkach, gdy taka zgoda jest wymagana, oraz wymogów obowiązującego ustawodawstwa Ukrainy.

W szczególności dane osobowe mogą zostać przekazywane lub ujawnianie:

- osobom trzecim, które pełnią funkcje lub świadczą usługi na rzecz Banku, w szczególności audytorom, rzeczoznawcom, firmom ubezpieczeniowym, systemom płatniczym, instytucjom zajmującym się identyfikacją, autoryzacją i przetwarzaniem operacji, bankom będącym kontrahentami, biurami informacji kredytowej, operatorom telekomunikacyjnym, partnerom Banku, akcjonariuszom oraz innym osobom, o ile dotyczy to działalności Banku lub jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umów oraz świadczenia usług na rzecz klienta;
- w przypadkach, gdy istnieją podstawy do przekazania osobom trzecim informacji stanowiących tajemnicę bankową, zgodnie z ustawodawstwem Ukrainy lub warunkami zawartych umów;
- operatorom telekomunikacyjnym świadczącym usługi łączności ruchomej (mobilnej) w celu określenia wskaźnika zachowań komunikacyjnych oraz parametrów komunikacyjnych konsumenta, a także w celu wykorzystania przez Bank lub osoby trzecie uzyskanych informacji w celu świadczenia klientowi usług bankowych;
- w innych przypadkach przewidzianych przez ustawodawstwo Ukrainy oraz warunki umów zawartych przez Bank, udostępnianie lub przekazywanie danych osobowych jest dopuszczalne, jeżeli jest to konieczne ze względu na funkcje, uprawnienia i obowiązki Banku w ramach odpowiednich stosunków prawnych.

Odbiorcami danych osobowych klientów Banku mogą być:

- wszelkie osoby, którym Bank powinien przekazać (ujawnić) dane osobowe klientów na podstawie i zgodnie z warunkami należycie sporządzonej zgody (zezwolenia) na takie przekazanie udzielonej przez tych klientów na rzecz Banku;
- organy władzy państwowej, inne organy państwowe, organy samorządu terytorialnego, organy ścigania, sądy, organy egzekucyjne, notariuszowie państwowi i prywatni, zagraniczne placówki konsularne, a także inne osoby – w przypadkach, w trybie i w zakresie określonych przez ustawodawstwo, zgodnie z którymi Bank jest zobowiązany lub uprawniony do przekazywania lub ujawniania danych osobowych zgodnie z wymogami ustawodawstwa Ukrainy;
- Narodowy Bank Ukrainy, w tym system BankID NBU, inne banki;
- PKO Bank Polski S.A. oraz wszelkie inne podmioty, które ze względu na charakter powiązań korporacyjnych należą do grupy bankowej, w skład której wchodzi Bank w Ukrainie, lub do Grupy Kapitałowej PKO Bank Polski S.A.;
- Bank Gospodarstwa Krajowego oraz inne zagraniczne instytucje finansowe w celu realizacji programów Komisji Europejskiej dotyczących pokrycia ewentualnych strat, które ponosi Bank w związku z udzielaniem kredytów małym, średnim i korporacyjnym przedsiębiorstwom w Ukrainie;
- beneficjenci rachunków rozliczeń warunkowych (escrow), osoby obciążające prawa majątkowe do środków pieniężnych znajdujących się na rachunkach bankowych klientów, jeżeli prawo danej osoby obciążającej do uzyskania takich informacji wynika z czynności prawnej, na podstawie której powstało takie obciążenie, a także inne instytucje kredytowe, finansowe lub podobne podmioty — w przypadkach, w trybie i w zakresie określonych przez ustawodawstwo Ukrainy, warunki odpowiednich czynności prawnych lub umów zawartych przez Bank;

- w ramach Programu "jePidtrymka" odbiorcami danych osobowych klientów Banku mogą być: Ministerstwo Transformacji Cyfrowej Ukrainy, Ministerstwo Gospodarki Ukrainy oraz Oszczadbank SA.
- W ramach innych programów państwowych odbiorcami DO klientów Banku mogą być: Ministerstwo Transformacji Cyfrowej Ukrainy, Ministerstwo Gospodarki Ukrainy, PP „Diia”;
- w ramach Programu „Krajowy cashback” odbiorcami danych osobowych klientów Banku mogą być: Ministerstwo Transformacji Cyfrowej Ukrainy, Ministerstwo Gospodarki, Środowiska i Rolnictwa Ukrainy, PP „Diia””, Agencja Rozwoju Przemysłowego „Wyprodukowano w Ukrainie” SA.

We wszystkich wymienionych przypadkach przekazywanie danych osobowych osobom trzecim odbywa się bez uzyskania dodatkowej pisemnej zgody i oddzielnego powiadomienia osoby fizycznej – podmiotu danych osobowych.

Bank ujawnia odbiorcom wyłącznie te dane osobowe, które są niezbędne do prowadzenia relacji umownych lub biznesowych z klientami – podmiotami danych osobowych, lub które Bank ma obowiązek przekazać lub ujawnić w celu spełnienia wymogów ustawodawstwa Ukrainy.

Ochrona danych osobowych

Ochrona danych osobowych w Banku realizowana jest zgodnie z wymaganiami dotyczącymi postępowania z informacjami o ograniczonym dostępie oraz przepisami wewnętrznymi Banku.

Bank, jako administrator danych osobowych, stosuje środki organizacyjne i techniczne mające na celu zapewnienie ich poufności, integralności i dostępności.

Prawa dostępu do danych osobowych są przyznawane pracownikom Banku wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonywania ich obowiązków służbowych.

Przetwarzanie danych osobowych w systemie informatycznym (zautomatyzowanym) odbywa się z wykorzystaniem sieciowego i antywirusowego systemu ochrony informacji.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych Bank stosuje specjalne techniczne i organizacyjne środki ochrony, w szczególności środki mające na celu zapobieganie nieuprawnionemu dostępowi do danych osobowych przetwarzanych w systemach technicznych i oprogramowaniu Banku.

Prawa podmiotu danych osobowych

- wiedzieć o źródłach gromadzenia, lokalizacji swoich danych osobowych, celu ich przetwarzania, terminach przechowywania danych osobowych, lokalizacji lub miejscu zamieszkania (pobytu) administratora danych osobowych/ dysponenta danych osobowych lub wydać odpowiednie polecenie w celu uzyskania tych informacji dla osób upoważnionych, z wyjątkiem przypadków przewidzianych przez prawo;
- otrzymywać informacje o warunkach udzielenia dostępu do danych osobowych, w szczególności informacji o osobach trzecich, którym przekazywane są jego dane osobowe;
- do dostępu do swoich danych osobowych;
- nie później niż trzydzieści dni kalendarzowych od dnia otrzymania wniosku, z wyjątkiem przypadków przewidzianych przepisami prawa, otrzymać odpowiedź, czy jego dane osobowe są przetwarzane, a także otrzymać treść tych danych osobowych;
- złożyć uzasadnione żądanie do administratora danych osobowych ze sprzeciwem wobec przetwarzania jego danych osobowych;
- złożyć uzasadnione żądanie o zmianę lub zniszczenie swoich danych osobowych przez dowolnego administratora danych osobowych/ dysponenta danych osobowych, jeżeli dane te są przetwarzane niezgodnie z prawem lub są niedokładne;
- do ochrony danych osobowych przed bezprawnym przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem, uszkodzeniem w wyniku celowego zatajenia, niedostarczenia lub nieterminowego

udostępnienia, a także do ochrony przed podaniem informacji, które są niedokładne lub dyskredytują honor, godność i reputację biznesową osoby fizycznej;

- zwracać się ze skargami dotyczącymi przetwarzania swoich danych osobowych do Pełnomocnika Rady Najwyższej Ukrainy ds. Praw Człowieka lub do sądu;
- stosować środki ochrony prawnej w przypadku naruszenia ustawodawstwa o ochronie danych osobowych;
- zgłosić zastrzeżenia dotyczące ograniczenia prawa do przetwarzania swoich danych osobowych;
- anulować zgodę na przetwarzanie danych osobowych;
- znać mechanizm automatycznego przetwarzania danych osobowych;
- do ochrony przed zautomatyzowaną decyzją, która ma dla niego skutki prawne.