

Блокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК:								
без розміщення в міжнародний стоп-лист	Безоплатно	Безоплатно	Безоплатно	Безоплатно	Безоплатно	Безоплатно	автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	Комісія за блокування без розміщення в міжнародний стоп-лист сплачується при: 1. блокуванні БПК за ініціативою клієнта; 2. тимчасовому призупиненні БПК за ініціативою клієнта. Відбувається блокування операцій, що здійснюються: 1. через банкомати (в Україні та за кордоном); 2. через POS-термінали (в Україні та за кордоном); 3. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів картки)
із розміщенням в міжнародний стоп-лист терміном на 2 тижні								
6								
для БПК типу MasterCard	40 EUR	40 EUR	40 EUR	40 EUR	40 EUR	40 EUR		Комісія за блокування із розміщенням в міжнародний стоп-лист сплачується при складанні відповідної заяви клієнтом. Відбувається блокування операцій, що здійснюються: 1. через банкомати (в Україні та за кордоном); 2. через POS-термінали (в Україні та за кордоном); 3. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів картки); 4. через Іntп-принтери та інші пристрої, що працюють в off-line режимі. У платі вклучене блокування off-line операцій на одній територіальній зоні (Європа, Північна Америка тощо) протягом двох тижнів. При бажанні клієнта здійснити блокування у більшій кількості територіальних зон та/або протягом тривалішого строку, розмір комісії збільшується пропорційно кількості територіальних зон та строку блокування операцій.
7 Розблокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
8 Заміна діючого PIN-коду	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Автоматично при ініціюванні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в банку	Комісія сплачується при зміні PIN-коду через банкомати банку
Повернення клієнту вилученої БПК								
вилученої в мережі АТ «КРЕДОБАНК»	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
вилученої в мережі інших українських банків, при отриманні картки в установі іншого банку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
9								
вилученої в мережі інших українських банків, при отриманні картки в установі АТ «КРЕДОБАНК»	-	-	-	-	-	-	При оформленні заяви на повернення БПК / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	
вилученої за кордоном, при отриманні картки в установі АТ «КРЕДОБАНК»	-	-	-	-	-	-		
10 Проведення розрахунків з використанням БПК	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		Поширюється на розрахунки за товари та послуги, що здійснюються: 1. через POS-термінали (в Україні та за кордоном); 2. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів БПК); 3. через Іntп-принтери та інші пристрої, що працюють в off-line режимі
Видача коштів готівкою з рахунку відкритого в Банку, з використанням БПК у мережі банку:								
через банкомати	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
через каси з використанням POS-терміналів:	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	

У мережі інших українських банків									
11	через банкомати:	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
	через каси з використанням POS-терміналів	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
За кордоном									
	через банкомати та каси з використанням POS-терміналів	4,0% від суми операції + 50 UAH	4,0% від суми операції + 50 UAH	4,0% від суми операції + 50 UAH	4,0% від суми операції + 50 UAH	4,0% від суми операції + 50 UAH	4,0% від суми операції + 50 UAH	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
12	Переказ з карти на карту	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	4% (мін. 20 грн.)	Автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	При здійсненні переказів з карти на карту – сплачується додатково до комісії провайдерів, які забезпечують реалізацію даної послуги
13	Конвертація валюти при здійсненні операції за допомогою БПК у валюті, відмінній від валюти рахунку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
Надання інформації по рахунку відкритому в Банку									
Через банкомати Банку:									
	про стан рахунку на екрані банкомату	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
14	про стан рахунку на чеку	1 грн.	1 грн.	1 грн.	1 грн.	1 грн.	1 грн.	Автоматично при обліку операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	
	про останні операції по рахунку та залишок коштів на чеку	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
	Шляхом надсилання SMS-повідомлення (послуга Mobinform)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно		
15	Адресна доставка БПК	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	Доставка БПК здійснюється протягом 5- 10 календарних днів Кур'єрською службою за адресою, вказаною Клієнтом (Держателем БПК) при оформленні БПК. Адресна доставка може бути здійснена, як по місцю проживання (реєстрації) Клієнта, так і на будь-яку іншу адресу в т.ч. інше відділення АТ "КРЕДОБАНК"
16	Плата за безпідставне оскарження або відмову від операції.	400 грн.*	400 грн.*	400 грн.*	400 грн.*	400 грн.*	400 грн.*	після проведення розслідування претензії клієнта / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку	* за кожну операцію, в т.ч. ПДВ Комісія списується у валюті рахунку Клієнта, конвертовану з по курсу НБУ на день списання з рахунку Клієнта
17	Запит копії основних документів по спірній операції (сору гецевет)	30 грн.	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	за кожну операцію
18	Плата за проведення процедур повторного опротестування, прерайтування та арбітражу за оскаржуваними операціями, у ході яких банк зазнав втрат	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи	після виставлення рахунку МПС (міжнародна платіжна система) / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
21	Проведення розрахунків за поповнення мобільного телефону з використанням карткових рахунків в системі «Онлайн банкінг для ФО»	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	безкоштовно	Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку	

II.I	Інші послуги								
1	Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік	Безкоштовно	200 грн.	500 грн.	1 500 грн.	7 500 грн.	7 500 грн.	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	Комісія не сплачується за умови застосування тарифу "Обслуговування згідно тарифного пакету (щомісячно)"
2	Обслуговування згідно тарифного пакету (щомісячно):*								* – Комісія не сплачується протягом 1 (одного) року від дати застосування тарифу "Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік"
	за умови зарахування регулярних надходжень	–	від 2 000 грн – Безкоштовно	від 7 000 грн – Безкоштовно	від 25 000 грн – Безкоштовно	від 100 000 грн – Безкоштовно	від 100 000 грн – Безкоштовно		Регулярними надходженнями вважаються будь-які безготівкові надходження, в т.ч. заробітної плати, стипендії, пенсії, соціальної допомоги та інших соціальних виплат, чистого підприємницького доходу фізичним особам. При цьому надходження з власних рахунків в межах КРЕДОБАНКУ не вважаються регулярними
	за умови проведення розрахунків з використанням БПК, виданої до будь-якого рахунку Клієнта, відкритого в Банку, за поточний календарний місяць на суму (в еквіваленті):	–	від 2 000 грн – Безкоштовно	від 3 500 грн – Безкоштовно	від 12 500 грн – Безкоштовно	від 50 000 грн – Безкоштовно	від 50 000 грн – Безкоштовно		
	за умови відкриття депозиту терміном від 6 місяців, на суму:	–	–	–	–	від 1 млн.грн. / 30 тис.дол.США / 30 тис. євро – Безкоштовно	від 1 млн.грн. / 30 тис.дол.США / 30 тис. євро – Безкоштовно		За бажанням клієнта
	в іншому випадку	Безкоштовно	20 грн.	50 грн.	150 грн.	750 грн.	750 грн.	щомісячно до 10-го числа (включно) місяця, наступного за місяцем, за який розраховується комісія / комісія списується Банком на умовах договірної списання	Комісія сплачується пропорційно фактичному терміну обслуговування клієнта згідно тарифного пакету. Комісія не сплачується протягом 1 (одного) року від дати застосування тарифу "Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік" Комісія не сплачується від дати застосування тарифу "Обслуговування основної БПК, що видається до рахунків в національній та іноземній валюті:–MasterCard World Elite протягом першого року" та "Обслуговування основної БПК, що видається до рахунків в національній та іноземній валюті:–MasterCard World Elite протягом другого та наступних років" до дати завершення дії пакету.
3	Зміна тарифного пакету за Ініціативою Банку на тарифний пакет "БАЗОВИЙ"	–	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
4	Зміна тарифного пакету за Ініціативою Клієнта:								
	на пакет "БАЗОВИЙ"	–	60 грн.	150 грн.	450 грн.	2 250 грн.**	2 250 грн.**	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	** Якщо тарифний пакет ELITE було підключено на умовах відкриття депозиту терміном від 6 місяців, на суму від 1 млн.грн. / 30 тис.дол.США / 30 тис. євро, зміна тарифного пакету – БЕЗКОШТОВНО
	на пакет "START"	Безкоштовно	–	150 грн.	450 грн.	2 250 грн.**	2 250 грн.**		
	на пакет "SMART"	Безкоштовно	Безкоштовно	–	450 грн.	2 250 грн.**	2 250 грн.**		
	на пакет "VIP"	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	–	2 250 грн.**	2 250 грн.**		
	на пакет "ELITE"	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	–	–		

Кредити								
								0,00001 % (нуль щілих одна стотисячна відсотка) річних у разі погашення Кредиту не пізніше останнього дня місяця, наступного за місяцем отримання Кредиту (надалі – Пільговий (Грейс) період). При цьому Пільговий (Грейс) період не може перевищувати 62 (шістдесят два) календарних днів.
Процентна ставка	36,00%	36,00%	36,00%	36,00%	36,00%	36,00%	Щомісячно / Шляхом отримання процентів з суми, що направляється на рахунок	
1 Розгляд Анкети-Заяви на встановлення ліміту кредитування	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	При оформленні Анкети-Заяви	
2 Встановлення ліміту кредитування	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	При встановленні/ збільшенні ліміту кредитування	Комісія сплачується при: 1. встановленні нового ліміту кредитування; 2. збільшенні діючого ліміту кредитування
3 Продовження дії ліміту кредитування	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	При продовженні терміну дії ліміту на наступний строк	Комісія сплачується при продовженні терміну дії ліміту кредитування. Якщо при продовженні ліміту уповноваженим органом/особою банку прийнято рішення про зменшення розміру ліміту (в т.ч. згідно графіку) за суму зменшення ліміту комісія не сплачується
4 Надання інформації/довідки по договору кредитної лінії (про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту повернутої кредитодавцю та ін.)	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
5 Надання виписки з рахунку/рахунків (за їх наявності) щодо погашення заборгованості по договору кредитної лінії	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	Безкоштовно	при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання	
1 Штраф за несвоєчасну оплату мінімального обов'язкового місячного платежу по кредиту	100 грн. за факт несвоєчасної сплати	100 грн. за факт несвоєчасної сплати	100 грн. за факт несвоєчасної сплати	100 грн. за факт несвоєчасної сплати	100 грн. за факт несвоєчасної сплати	100 грн. за факт несвоєчасної сплати	при погашенні заборгованості по кредиту / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку; 3. шляхом переказу з іншого банку/фінансової установи.	Штраф нараховується за кожний факт несвоєчасної сплати
2 Пеня за прострочену заборгованість	подвійна облікова ставка НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15% суми простроченого платежу	подвійна облікова ставка НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15% суми простроченого платежу	подвійна облікова ставка НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15% суми простроченого платежу	подвійна облікова ставка НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15% суми простроченого платежу	подвійна облікова ставка НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15% суми простроченого платежу	подвійна облікова ставка НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15% суми простроченого платежу	при погашенні заборгованості по кредиту / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку; 3. шляхом переказу з іншого банку/фінансової установи.	Пеня нараховується на суму простроченої заборгованості за кожен день прострочення від дати виникнення прострочення до дати, що передує даті погашення простроченої заборгованості
3 Відшкодування судових витрат за кредитними договорами	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо	Шляхом переказу з рахунку клієнта	