

Особливості обслуговування рахунку "КРЕДИТНА КАРТКА" "КРЕДОБРА"

| № | Вид послуги | Тарифний пакет «БАЗОВИЙ» (загальні умови обслуговування) | Тарифний пакет «Правильна картка» | Тарифний пакет «Craft Black» | Тарифний пакет «Craft» | Тарифний пакет «START» (знято з продажу) | Тарифний пакет «SMART» (знято з продажу) | Тарифний пакет «VIP» (знято з продажу) | Тарифний пакет «ELITE» (знято з продажу) | Порядок оплати / нарахування | Примітки |
|---|---|---|-----------------------------------|------------------------------|------------------------|---|---|---|---|--|---|
| II.1 | Рахунки | | | | | | | | | | |
| Комісії | | | | | | | | | | | |
| 1 | Відкриття рахунку | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | | |
| 2 | Обслуговування рахунку | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | щомісячно в останній день місяця / комісія списується Банком на умовах договірного списання | |
| 3 | Находження коштів на рахунок (готівкою та безготівкою) | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | | |
| 4 | Закриття рахунку | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | | |
| 5 | Видача коштів з каси відділення Банку | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку або через касу Банку | |
| 6 | Переказ коштів з рахунку | | | | | | | | | | |
| 6.1 | на будь-який рахунок в межах Банку | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку або через касу Банку | |
| 6.2 | на рахунок в іншому банку | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку або через касу Банку | |
| 7 | Регулярні платежі | | | | | | | | | | |
| 7.1 | підключення / зміна умов з ініціативи Клієнта | 20 грн. | 20 грн. | 20 грн. | 20 грн. | 20 грн. | 20 грн. | 20 грн. | 20 грн. | при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку або через касу Банку | За кожний регулярний платіж. Власний рахунок – поточний рахунок клієнта, що здійснює переказ, відкритий в Банку |
| 7.2 | Регулярний платіж | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання | Регулярні платежі в інші банки в іноземній валюті не здійснюються |
| II.1 | Картки | | | | | | | | | | |
| Видача банківської платіжної картки (БПК): | | | | | | | | | | | |
| Основної БПК, що видається до рахунку: | | | | | | | | | | | |
| 1 | Credit Card Instant MasterCard | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | При оформленні заяви на БПК або видачі БПК (при перевилуку після закінчення строку дії картки) / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку | |
| | Credit Card MasterCard | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | | |
| Видача додаткової БПК | | | | | | | | | | | |
| 2 | Credit Card Instant MasterCard | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | При оформленні заяви на БПК або видачі БПК (при перевилуку додаткової БПК після закінчення строку дії картки) / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку | |
| | Credit Card MasterCard | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | | |
| 3 | Перевилук БПК (карти Тарифного Пакету, основної або додаткової) при втраті: | | | | | | | | | При оформленні заяви на перевилук БПК або видачі БПК / шляхом списання з рахунку клієнта в банку | БПК замінюється зі старим терміном дії |
| | Credit Card MasterCard | 300 грн. | 300 грн. | 300 грн. | 300 грн. | 300 грн. | 300 грн. | 300 грн. | 300 грн. | | |
| 15 | Адресна доставка БПК в межах України | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання | |
| 15 | Адресна доставка БПК за межі України | 300 грн. | 300 грн. | Безкоштовно | Безкоштовно | 300 грн. | 300 грн. | 300 грн. | 300 грн. | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірного списання | |
| 4 | Заміна БПК (карти Тарифного Пакету, основної або додаткової) при пошкодженні/зміні ембосованого імені | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | При оформленні заяви на заміну БПК або видачі БПК / шляхом списання з рахунку клієнта в банку | |

| | | | | | | | | | | | |
|----|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--|--|
| 5 | Заміна БПК за ініціативою Банку: | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | | |
| | Термінове виготовлення БПК | 250 грн. | 250 грн. | 250 грн. | 250 грн. | 250 грн. | 250 грн. | 250 грн. | 250 грн. | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | Комісія сплачується за термінове виготовлення БПК при: 1. видачі БПК 2. переформовленні БПК за ініціативою клієнта 3. заміні БПК при втраті або пошкодженні |
| | Блокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК: | | | | | | | | | | |
| | без розміщення в міжнародний стоп-лист | Безоплатно | Безоплатно | Безоплатно | Безоплатно | Безоплатно | Безоплатно | Безоплатно | Безоплатно | автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку | Комісія за блокування без розміщення в міжнародний стоп-лист сплачується при: 1. блокуванні БПК за ініціативою клієнта; 2. тимчасовому призупиненні БПК за ініціативою клієнта. Відбувається блокування операцій, що здійснюються: 1. через банкомати (в Україні та за кордоном); 2. через POS-термінали (в Україні та за кордоном); 3. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів картки) |
| | із розміщенням в міжнародний стоп-лист терміном на 2 тижні | | | | | | | | | | |
| 6 | для БПК типу MasterCard | 40 EUR | 40 EUR | 40 EUR | 40 EUR | 40 EUR | 40 EUR | 40 EUR | 40 EUR | | Комісія за блокування із розміщенням в міжнародний стоп-лист сплачується при складанні відповідної заяви клієнтом. Відбувається блокування операцій, що здійснюються: 1. через банкомати (в Україні та за кордоном); 2. через POS-термінали (в Україні та за кордоном); 3. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів картки); 4. через Імт-принтери та інші пристрої, що працюють в off-line режимі. У платі включене блокування off-line операцій на одній територіальній зоні (Європа, Північна Америка тощо) протягом двох тижнів. При бажанні клієнта здійснити блокування у більшій кількості територіальних зон та/або протягом тривалішого строку, розмір комісії збільшується пропорційно кількості територіальних зон та строку блокування операцій. |
| 7 | Розблокування можливості здійснення операцій за допомогою БПК | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | | |
| 8 | Заміна діючого PIN-коду | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Автоматично при ініціюванні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в банку | Комісія сплачується при зміні PIN-коду через банкомати банку |
| 9 | Повернення клієнту вилученої БПК вилученої в мережі АТ «КРЕДОБАНК» | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | | |
| | вилученої в мережі інших українських банків, при отриманні картки в установі іншого банку | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | | |
| | вилученої в мережі інших українських банків, при отриманні картки в установі АТ «КРЕДОБАНК» | - | - | - | - | - | - | - | - | При оформленні заяви на повернення БПК / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку | |
| | вилученої за кордоном, при отриманні картки в установі АТ «КРЕДОБАНК» | - | - | - | - | - | - | - | - | | |
| 10 | Проведення розрахунків з використанням БПК | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | | Поширюється на розрахунки за товари та послуги, що здійснюються: 1. через POS-термінали (в Україні та за кордоном); 2. за допомогою мережі Інтернет (із зазначенням реквізитів БПК); 3. через Імт-принтери та інші пристрої, що працюють в off-line режимі |
| | Видача коштів готівкою з рахунку відкритого в Банку, з використанням БПК у мережі банку: | | | | | | | | | | |
| | через банкомати | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку | |
| | через каси з використанням POS-терміналів: | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | |
| | У мережі інших українських банків | | | | | | | | | | |
| 11 | через банкомати: | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку | |

| | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
| | через каси з використанням POS-терміналів | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку | |
| За кордоном | | | | | | | | | | | |
| | через банкомати та каси з використанням POS-терміналів | 4,0% від суми операції + 50 UAH | 4,0% від суми операції + 50 UAH | 4,0% від суми операції + 50 UAH | 4,0% від суми операції + 50 UAH | 4,0% від суми операції + 50 UAH | 4,0% від суми операції + 50 UAH | 4,0% від суми операції + 50 UAH | 4,0% від суми операції + 50 UAH | Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку | |
| 12 | Переказ з карти на карту | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | Автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку | При здійсненні переказів з карти на карту – сплачується додатково до комісії провайдерів, які забезпечують реалізацію даної послуги |
| 13 | Конвертація валюти при здійсненні операції за допомогою БПК у валюті, відмінній від валюти рахунку | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Автоматично, при здійсненні операції / шляхом списання з рахунку клієнта в Банку | При операціях у валютах, відмінних від Долара США, Євро або Польського золотого додатково до суми операції та комісії збирається 8 % від суми злішкування в момент здійснення операції. |
| Надання Інформації по рахунку відкритому в Банку | | | | | | | | | | | |
| Через банкомати Банку: | | | | | | | | | | | |
| | про стан рахунку на екрані банкомату | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | | |
| 14 | про стан рахунку на чеку | 1 грн. | 1 грн. | 1 грн. | 1 грн. | 1 грн. | 1 грн. | 1 грн. | 1 грн. | Автоматично при обліку операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку | |
| | про останні операції по рахунку та залишок коштів на чеку | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | | |
| | Шляхом надсилання SMS-повідомлення (послуга MobInfo) | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | | |
| 16 | Плата за безпідставне оскарження або відмову від операції. | 400 грн.* | 400 грн.* | 400 грн.* | 400 грн.* | 400 грн.* | 400 грн.* | 400 грн.* | 400 грн.* | після проведення розслідування претензії клієнта / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку | * за кожну операцію, в т.ч. ПДВ Комісія списується у валюті рахунку Клієнта, конвертовану з по курсу НБУ на день списання з рахунку Клієнта |
| 17 | Запит копії основних документів по спірній операції (сору твеев) | 30 грн. | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | за кожну операцію |
| 18 | Плата за проведення процедур повторного опротестування, перевірки та арбітражу за оскаржуваними операціями, у ході яких банк зважав втрат | Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи | Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи | Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи | Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи | Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи | Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи | Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи | Фактична сума витрат банку на проведення процедури оскарження операції згідно з повідомленнями платіжної системи | після виставлення рахунку МПС (міжнародна платіжна система) / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | |
| 21 | Проведення розрахунків за поповнення мобільного телефону з використанням карткових рахунків в системі «Онлайн банкінг для ФО» | безкоштовно | безкоштовно | безкоштовно | безкоштовно | безкоштовно | безкоштовно | безкоштовно | безкоштовно | Автоматично, при здійсненні операції / Шляхом списання з рахунку клієнта в Банку | |
| 23 | Плата за відвідування Lounge-зони за кордоном | 30 дол. США (за одну особу) | 30 дол. США (за одну особу) | 30 дол. США (за одну особу) | 30 дол. США (за одну особу) | 30 дол. США (за одну особу) | 30 дол. США (за одну особу) | 30 дол. США (за одну особу) | 30 дол. США (за одну особу) | до 20 числа місяця, наступного за місцем відвідування Lounge-зони / шляхом переказу з рахунку клієнта в банку | 1 Послуга надається лише держателям БПК Банку MasterCard Platinum, Debit MasterCard Platinum, MasterCard World Elite 2. Плата за відвідування Lounge-зони довіреною особою Клієнта оплачується за рахунок Клієнта. 3. Комісія списується у валюті рахунку Клієнта, конвертовану з Долара США по курсу НБУ на день списання з рахунку Клієнта |
| ТЕХОВЕРДРАФТ: | | UAH | UAH | UAH | UAH | UAH | UAH | UAH | UAH | | |
| 24 | Процентні ставки | 36% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку | 36% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку | 36% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку | 36% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку | 36% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку | 36% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку | 36% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку | 36% в рік від суми перевищення фактичної заборгованості понад встановлений ліміт/від суми від'ємного залишку на рахунку | При надходженні коштів на рахунок / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку; 3. шляхом переказу з іншого банку/фінансової установи | Комісія нараховується за кожен день наявності перевищення фактичної суми заборгованості понад встановлений ліміт кредитування/ від'ємного залишку. Комісія застосовується по всіх продуктах пов'язаних з видачею БПК до рахунку* |

| II.1 | Системи управління рахунками | | | | | | | | | | | |
|------|---|-------------------|--|--|--|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|--|--|---|---|
| 1 | Надання доступу до системи Онлайн банкінг для ФО | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | |
| 2 | Обслуговування в системі Онлайн банкінг для ФО | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | щомісячно з дня підключення послуги / комісія списується Банком на умовах договірної списання | |
| 3 | Переказ коштів в рахунок | | | | | | | | | | | |
| 3.1 | на будь-який рахунок в межах Банку | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | |
| 3.2 | на рахунок в іншому банку | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | |
| 6 | Регулярні платежі | | | | | | | | | | | |
| 6.1 | створення регулярного платежу | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | |
| 6.2 | зміна умов регулярного платежу | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | | |
| 6.3 | регулярний платіж | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | 4% (мін. 20 грн.) | | |
| II.1 | Інші послуги | | | | | | | | | | | |
| 1 | Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік | Безкоштовно | 7 500 грн. | 7 500 грн. | 7 500 грн. | 200 грн. | 500 грн. | 1 500 грн. | 7 500 грн. | 7 500 грн. | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | Комісія не сплачується за умови застосування тарифу "Обслуговування згідно тарифного пакету (щомісячно)" |
| 2 | Обслуговування згідно тарифного пакету (щомісячно)*: | | | | | | | | | | | * – Комісія не сплачується протягом 1 (одного) року від дати застосування тарифу "Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік" |
| | за умови зарахування регулярних надходжень | – | від 100 000 грн – Безкоштовно | від 100 000 грн – Безкоштовно | від 100 000 грн – Безкоштовно | від 2 000 грн – Безкоштовно | від 7 000 грн – Безкоштовно | від 25 000 грн – Безкоштовно | від 100 000 грн – Безкоштовно | від 100 000 грн – Безкоштовно | | Регулярними надходженнями вважаються будь-які безготівкові надходження, в т.ч. заробітної плати, стипендії, пенсії, соціальної допомоги та інших соціальних виплат, чистого підприємницького доходу фізичним особам. При цьому надходження з власних рахунків в межах КРЕДОБАНКУ не вважаються регулярними |
| | за умови проведення розрахунків з використанням БПК, виданої до будь-якого рахунку Клієнта, відкритого в Банку, за поточний календарний місяць на суму (в еквіваленті): | – | від 50 000 грн – Безкоштовно | від 50 000 грн – Безкоштовно | від 50 000 грн – Безкоштовно | від 2 000 грн – Безкоштовно | від 3 500 грн – Безкоштовно | від 12 500 грн – Безкоштовно | від 50 000 грн – Безкоштовно | від 50 000 грн – Безкоштовно | | |
| | за умови відкриття депозиту терміном від 6 місяців, на суму: | – | від 1 млн.грн. / 30 тис.дол.США / 30 тис. євро – Безкоштовно | від 1 млн.грн. / 30 тис.дол.США / 30 тис. євро – Безкоштовно | від 1 млн.грн. / 30 тис.дол.США / 30 тис. євро – Безкоштовно | – | – | – | від 1 млн.грн. / 30 тис.дол.США / 30 тис. євро – Безкоштовно | від 1 млн.грн. / 30 тис.дол.США / 30 тис. євро – Безкоштовно | | За бажанням клієнта |
| | в іншому випадку | Безкоштовно | 750 грн. | 750 грн. | 750 грн. | 20 грн. | 50 грн. | 150 грн. | 750 грн. | 750 грн. | | Комісія сплачується пропорційно фактичному терміну обслуговування клієнта згідно тарифного пакету. Комісія не сплачується протягом 1 (одного) року від дати застосування тарифу "Підключення до тарифного пакету терміном на 1 рік" Комісія не сплачується від дати застосування тарифу "Обслуговування основної БПК, що видається до рахунків в національній та іноземній валюті – MasterCard World Elite протягом першого року" та "Обслуговування основної БПК, що видається до рахунків в національній та іноземній валюті – MasterCard World Elite протягом другого та наступних років" до дати завершення дії пакету. |

| | | | | | | | | | | | | |
|----|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|---|
| 3 | Зміна тарифного пакету за Ініціативою Банку на тарифний пакет "БАЗОВИЙ" | – | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | |
| 4 | Зміна тарифного пакету за Ініціативою Клієнта: | – | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | ** Якщо тарифний пакет ELITE було підключено на умовах відкриття депозиту терміном від 6 місяців, на суму від 1 млн. грн. / 30 тис. дол. США / 30 тис. дол. змінного пакети – БЕЗКОШТОВНО |
| 5 | Ануляція та зміна умов переказу в національній валюті | – | – | – | – | – | – | – | – | – | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | |
| 6 | Запити та розслідування стосовно здійснення операцій по рахунку, крім операцій в межах АТ «КРЕДОБАНК» (крім операцій з використанням БПК) за операціями: | | | | | | | | | | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | |
| | в національній валюті | 50 грн. | 50 грн. | 50 грн. | 50 грн. | 50 грн. | 50 грн. | 50 грн. | 50 грн. | 50 грн. | | |
| 7 | Запити та розслідування стосовно операцій по рахунку здійснених в межах АТ «КРЕДОБАНК» (крім операцій з використанням БПК): | | | | | | | | | | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | |
| | в національній валюті | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | | |
| 8 | Надання виписки по рахунку у паперовому вигляді: | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | |
| 9 | Надання акумульованої виписки у паперовому вигляді | 100 грн. | 100 грн. | 100 грн. | 100 грн. | 100 грн. | 100 грн. | 100 грн. | 100 грн. | 100 грн. | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | Акумульована виписка – це виписка по всіх рахунках Клієнта для органів ДФС |
| 10 | Надання підтвердження щодо блокування БПК (для подання в страхову компанію) | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | | |
| 12 | Прийняття на Інкасо банкнот іноземної валюти (виключно валюта польський злотий) з негайною виплатою | 15% (мін. 150 грн.) | 15% (мін. 150 грн.) | 15% (мін. 150 грн.) | 15% (мін. 150 грн.) | 15% (мін. 150 грн.) | 15% (мін. 150 грн.) | 15% (мін. 150 грн.) | 15% (мін. 150 грн.) | 15% (мін. 150 грн.) | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | Від суми номіналів банкнот. Всі інші валюти, окрім польський злотий, на Інкасо не приймається |
| 14 | Перевірка справжності банкнот | 1 грн.* | 1 грн.* | 1 грн.* | 1 грн.* | 1 грн.* | 1 грн.* | 1 грн.* | 1 грн.* | 1 грн.* | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | * за одну банкноту |
| 15 | Надання Клієнту, згідно з запитом/зверненням, дубліката електронної форми документа Клієнта (в т. ч. по рахунку векселю): – розрахунково-касових документів в гривні та іноземних валютах (платіжне доручення, заява на переказ готівки, заява на видачу готівки, тощо); – копії SWIFT-повідомлення про підтвердження переказування/зарахування коштів; – документів по операціях купівлі/продажу/конвертації валюти на МВРУ. | 50 грн. | 50 грн. | 50 грн. | 50 грн. | 50 грн. | 50 грн. | 50 грн. | 50 грн. | 50 грн. | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | за кожен примірник |
| 17 | Відшкодування судових витрат за договорами розрахунково-касового обслуговування | Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту | Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту | Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту | Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту | Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту | Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту | Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту | Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту | Розмір понесених Банком судових витрат по клієнту | через касу Банку / шляхом переказу з рахунку Клієнта | |
| | Кредити | | | | | | | | | | | |
| | Процентна ставка | 36,00% | 36,00% | 36,00% | 36,00% | 36,00% | 36,00% | 36,00% | 36,00% | 36,00% | Щомісячно / Шляхом отримання процентів з суми, що направляється на рахунок | 0,00001 % (нуль цілих одна сотисячна відсотка) річних у разі погашення Кредиту не пізніше останнього дня місяця, наступного за місяцем отримання Кредиту (надалі – Пільговий (Грейс) період). При цьому Пільговий (Грейс) період не може перевищувати 62 (шістдесят двох) календарних днів. |
| 1 | Розгляд Анкети-Заяви на встановлення ліміту кредитування | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | При оформленні Анкети-Заяви | |
| 2 | Встановлення ліміту кредитування | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | При встановленні/ збільшенні ліміту кредитування | Комісія сплачується при: 1. встановленні нового ліміту кредитування; 2. збільшенні діючого ліміту кредитування |
| 3 | Продовження дії ліміту кредитування | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | При продовженні терміну дії ліміту на наступний строк | Комісія сплачується при продовженні терміну дії ліміту кредитування. Якщо при продовженні ліміту уповноваженим органом/особою Банку прийнято рішення про зменшення розміру ліміту (в т.ч. згідно графіку) за суму зменшення ліміту комісія не сплачується |
| 4 | Надання Інформації/довідки по договору кредитної лінії (про поточний розмір його зворгованості, розмір суми кредиту повернутої кредитодавцю та ін.) | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | при здійсненні операції / готівкою або безготівкою на умовах договірної списання | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|---|
| 5 | Надання виписки з рахунку/рахунків (за їх наявності) щодо погашення заборгованості по договору кредитної лінії | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | Безкоштовно | при здійсненні операції / готівкою або безготівково на умовах договірної списання | |
| 1 | Штраф за несвоєчасну сплату мінімального обов'язкового місячного платежу по кредиту | 100 грн. за факт несвоєчасної сплати | 100 грн. за факт несвоєчасної сплати | 100 грн. за факт несвоєчасної сплати | 100 грн. за факт несвоєчасної сплати | 100 грн. за факт несвоєчасної сплати | 100 грн. за факт несвоєчасної сплати | 100 грн. за факт несвоєчасної сплати | 100 грн. за факт несвоєчасної сплати | 100 грн. за факт несвоєчасної сплати | при погашенні заборгованості по кредиту / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку; 3. шляхом переказу з іншого банку/фінансової установи. | Штраф нараховується за кожний факт несвоєчасної сплати |
| 2 | Пеня за прострочену заборгованість | подвійна облікова ставка НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15% суми простроченого платежу | подвійна облікова ставка НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15% суми простроченого платежу | подвійна облікова ставка НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15% суми простроченого платежу | подвійна облікова ставка НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15% суми простроченого платежу | подвійна облікова ставка НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15% суми простроченого платежу | подвійна облікова ставка НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15% суми простроченого платежу | подвійна облікова ставка НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15% суми простроченого платежу | подвійна облікова ставка НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15% суми простроченого платежу | подвійна облікова ставка НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15% суми простроченого платежу | при погашенні заборгованості по кредиту / 1. готівкою через касу банку; 2. шляхом переказу з рахунку клієнта в банку; 3. шляхом переказу з іншого банку/фінансової установи. | Пеня нараховується на суму простроченої заборгованості за кожен день прострочення від дати виникнення прострочення до дати, що передує даті погашення простроченої заборгованості |
| 3 | Відшкодування судових витрат за кредитними договорами | витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо | витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо | витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо | витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо | витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо | витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо | витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо | витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо | витрати в розмірі, визначеному рішенням суду, виконавчим написом тощо | Шляхом переказу з рахунку клієнта | |