

## ІНФОРМАЦІЯ про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту

### Кредитний ліміт для фізичних осіб

(без застави) (ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

### I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	Акціонерне товариство «Кредобанк»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ №43 від 11.10.2011
4	Адреса	79026, Україна, м. Львів вул. Сахарова, 78
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0800500850
6	Адреса електронної пошти	office@kredobank.com.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	www.kredobank.com.ua
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Особисті споживчі цілі

10	Цільова група клієнтів	Клієнти – фізичні особи, громадяни України, резиденти віком від 21 до 65 років
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Min – 2 000,00 грн, max – 100 000,00 грн.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	до моменту пред'явлення вимоги Банку або до настання підстав припинення дії ліміту кредитування
13	Процентна ставка, відсотки річних	30%
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	36,17%
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	Не встановлено
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	16 909,72
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	116 909,72
<p>Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачами умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом 12 календарних місяців (сума використаного ліміту становить 100 000,00 грн.), а кредитодавець і споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом 12 календарних місяців в межах строку дії договору про споживчий кредит.</p>		

20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	
22	суми кредиту	При надходженні коштів на рахунок
23	відсотків за користування кредитом	Щомісячно, при надходженні коштів на рахунок, але не пізніше останнього робочого дня місяця, наступного за місяцем нарахування або за рахунок доступного ліміту кредитування
24	комісій	0,5% від суми кредитного ліміту/розміру збільшення ліміту кредитування, яка нараховується в момент встановлення/збільшення ліміту кредитування після відповідного звернення Клієнта про встановлення/збільшення ліміту кредитування та прийняття кредитного рішення відповідно до ВНД Банку, що регламентують процес встановлення лімітів кредитування та прийняття кредитних рішень.
25	Схема погашення	Споживач оплачує проценти/комісії/інші платежі, встановлені договором про споживчий кредит, при поступленні коштів на рахунок споживача, але не пізніше останнього робочого дня місяця, наступного за місяцем, в якому нараховані ці проценти/комісії/інші платежі. Споживач зобов'язаний повернути кредитну заборгованість у повному обсязі в строк (термін), визначений договором про споживчий кредит. Можливе дострокове погашення.
26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	Безкоштовно
28	через операційну касу	Безкоштовно

29	через систему дистанційного обслуговування	Безкоштовно
30	інший спосіб погашення	Переказ з іншого рахунку на поточний рахунок для кредитування
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
34	платежів за кредитом	Пеня у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, від суми простроченого платежу, що діяла у період, за який сплачується пеня (але не більше 15% від суми простроченого платежу) за кожен день такої прострочки - за несвоєчасне виконання кожного грошового зобов'язання за договором про споживчий кредит.
35	відсотків за користування кредитом	Пеня у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, від суми простроченого платежу, що діяла у період, за який сплачується пеня (але не більше 15% від суми простроченого платежу) за кожен день такої прострочки - за несвоєчасне виконання кожного грошового зобов'язання за договором про споживчий кредит.
36	інших платежів	Пеня у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, від суми простроченого платежу, що діяла у період, за який сплачується пеня (але не більше 15% від суми простроченого платежу) за кожен день такої прострочки - за несвоєчасне виконання кожного грошового зобов'язання за договором про споживчий кредит.

37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	Пеня у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, від суми простроченого платежу, що діяла у період, за який сплачується пеня (але не більше 15% від суми простроченого платежу) за кожен день такої прострочки - за несвоєчасне виконання кожного грошового зобов'язання за договором про споживчий кредит.
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно із законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє	Так

	інші дії, передбачені <a href="#">Законом України</a> "Про споживче кредитування" або договором)	
48	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	1 робочий день
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	120 календарних днів з дня його прийняття (автоматичне встановлення), та 45 календарних днів з дня його прийняття (за зверненням клієнта на відділення)
51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення). Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
54	до Національного банку України:	
55	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або	
56	до суду:	
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	