



1\_0198\_240326\_vers.17

м. _____	<b>ЗАЯВА-ДОГОВІР № _____ про надання комплексних банківських послуг (надалі – Заява-договір)</b>	«__» _____ 20__ р.
<b>Банк: Акціонерне Товариство «КРЕДОБАНК», в особі _____, який/яка діє на підставі _____.</b>		
<b>Клієнт: _____ (ПІБ). [наступний текст для малолітніх, недієздатних, обмежено дієздатних та у разі відкриття рахунку представником] від імені якого/якої на підставі _____ діє _____</b>		
надалі разом – Сторони, а кожен окремо – Сторона, уклали Заяву-Договір про наступне:		

**1.** На підставі Заяви-Договору Банк надає Клієнту платіжні послуги на умовах визначених Заявою-Договором та Правилами надання комплексних банківських послуг фізичним особам у АТ «КРЕДОБАНК» затвердженими Рішенням Правління АТ «КРЕДОБАНК» - протокол №\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ року (Правила ФО), Правилами користування банківськими платіжними картками АТ «КРЕДОБАНК» (надалі разом – Правила), Тарифами АТ «КРЕДОБАНК» затвердженими Рішенням Комітет з управління активами, пасивами та тарифами АТ «КРЕДОБАНК» - протокол №\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ року (надалі – Тарифи). Перелік та умови надання банківських послуг (**описи платіжних (фінансових) послуг**) визначаються у Додатку/Додатках до Заяви-Договору, який/які є невід'ємною частиною Заяви-Договору (надалі – Додаток/Додатки). Заява-Договір та чинні, у редакції станом на день підписання Заяви-Договору, Правила та Тарифи разом є змішаним договором про приєднання (надалі – Договір), який містить елементи: 1) договору про надання платіжних послуг щодо відкриття та обслуговування банківського рахунку (договору про відкриття банківського рахунку); 2) договору про надання споживчого кредиту; 3) договору про використання електронного підпису та визнання електронних правочинів між Клієнтом та Банком. Поняття (терміни), що вживаються у Заяві-Договорі та Додатках до неї тлумачаться відповідно до Правил та/або Законодавства.

**2.** Підписанням Заяви-Договору Клієнт/Представник підтверджує, що:

**2.1.** Заява-Договір та відповідний Додаток до Заяви-Договору: 1) містить умови заяви Клієнта про відкриття поточного рахунку; 2) є запитом (заявою) Клієнта на отримання споживчого кредиту/кредитів;

**2.2.** уся інформація та/або документи, надані Банку Клієнтом/Представником з метою отримання платіжних послуг, визначених Заявою-Договором - є повною, достовірною і актуальною на дату підписання Заяви-Договору;

**2.3.** ознайомлений зі змістом Законодавства, яке регулює надання платіжних послуг з відкриття, обслуговування та закриття рахунків, вимоги вказаного Законодавства для Клієнта/Представника обов'язкові;

**2.4.** письмові розпорядження підписуватимуться Клієнтом/Представником. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком Клієнт зобов'язується негайно повідомити про це Банк в письмовій формі;

**2.5.** Клієнт надає згоду Банку на здійснення Договірних списання (здійснення відповідних платіжних операцій), у випадках та в порядку, передбачених Правилами ФО;

**2.6.** Клієнт надає згоду Банку на здійснення будь-яких платіжних операцій в межах платіжних послуг, що надаються на підставі Заяви-Договору у порядку, передбаченому Правилами ФО;

**2.7.** до підписання Заяви-Договору ознайомився з: денними процентними ставками; орієнтовними реальними річними процентними ставками; орієнтовними загальними вартостями кредитів; іншою інформацією про споживчі кредити (які можуть бути видані Клієнту за Договором); умовами гарантування вкладів фізичних осіб (Глава 9 Розділу II Правил ФО); довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб; Повідомленням про порядок обробки і захисту персональних даних, яке розміщене на Сайті Банку (за посиланням <https://kredobank.com.ua/info/bank-security/personlni-dani>), надалі – Повідомлення про обробку персональних даних та повністю і безумовно згодний з Повідомленням про обробку персональних даних;

**2.8.** до укладення Заяви-Договору отримав та ознайомився з інформацією передбаченою ст. 30 Закону України «Про платіжні послуги», пп. 1 ч. 2 ст. 6, ч. 4 та ч. 5 ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», яка надається користувачу/споживачу фінансових послуг до укладення договору про надання платіжних послуг/фінансових послуг;

**2.9.** чітко та вільно надає згоду (дозвіл) Банку, як володільцю баз персональних даних, здійснювати обробку персональних даних Клієнта/Представника, в тому числі розкривати банківську таємницю, з метою, в обсязі та в порядку, визначеними Договором, Правилами та Законодавством. Клієнт/Представник, підписанням Заяви-Договору, також підтверджує, що надана згода на обробку персональних даних Клієнта/Представника становить вільно надане конкретне, проінформоване та однозначне свідчення про ознайомлення та погодження Клієнтом/Представником підстав, мети, обсягу та порядку обробки персональних даних Клієнта/Представника Банком. Зазначена згода стосується будь-яких персональних даних, наданих Клієнтом/Представником Банку впродовж дії Договору;

**2.10.** чітко та вільно надає згоду (дозвіл) на розкриття Банком інформації про Клієнта/Представника, що містить банківську таємницю, у випадках:

- 1) укладення договорів страхування ризиків, пов'язаних з відносинами Банку з Клієнтом за Договором;
- 2) укладення Банком договорів факторингу, договорів відступлення права вимоги та/або переведення боргу;
- 3) необхідності захисту порушених, оспорюваних або невизнаних прав та законних інтересів Банку;
- 4) порушення будь-яких зобов'язань Клієнта перед Банком (розкриття дозволяється без порушення вимог Закону

України «Про споживче кредитування»);

5) необхідності забезпечення виконання третіми особами своїх функцій або надання послуг для Банку відповідно до укладених між такими третіми особами та Банком договорів, за умови, що передбачені договорами функції та/або послуги стосуються основної діяльності Банку, яку він здійснює на підставі отриманих банківської ліцензії та письмових дозволів;

6) визначених в Повідомленні про обробку персональних даних як такі, в яких Банк має право поширювати персональні дані третім особам;

7) інших випадках, визначених законодавством України та/або Договором;

**2.11.** надає згоду Банку на доступ до своєї кредитної історії, збір, зберігання, використання та поширення через Бюро кредитних історій інформації щодо себе (в т.ч. інформації, яка міститься в державних реєстрах та інших базах публічного користування) в порядку, визначеному Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»; на передачу Банком до Кредитного реєстру Національного банку України, інформації про кредитну операцію (кредитування рахунку/відкриття кредитної лінії/готівкового кредитування), передбачену умовами Договору, в порядку, обсязі та з підстав, визначених Законом України «Про банки та банківську діяльність» та нормативно-правовими актами Національного банку України;

**2.12.** погоджується на взаємодію Банку (нового кредитора та/або колекторської компанії) з близькими особами (у значенні, наведеному в Законі України «Про запобігання корупції»), представниками, спадкоємцями, поручителями, майновими поручителями Клієнта, персональні дані яких передані та/або будуть передані Клієнтом/Представником Банку у зв'язку з укладенням, виконанням та припиненням Договору, а також погоджується з тим, що Банк (новий кредитор та/або колекторська компанія) може звертатися до вказаних осіб, в порядку та на умовах передбачених Законом України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за Договором та/або для передачі інформації про прострочену заборгованість Клієнта (в тому числі інформацію про укладення споживачем договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір). При взаємодії (зверненні тощо) Банку (нового кредитора та/або колекторської компанії) із вказаними особами Банк має право надсилати повідомлення поштою або електронною поштою на адреси, адреси електронної пошти цих осіб, які були письмово повідомлені Банку Клієнтом або цими особами, або які були встановлені Банком іншим чином. Обов'язок щодо отримання згоди таких осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Банку (з правом передачі новому кредитору та/або колекторській компанії) покладається на Клієнта;

**2.13.** Клієнт ознайомився з умовами Правил та Тарифів (невід'ємної частини Договору);

**2.14.** отримав та/або завантажив для ознайомлення Правила та Тарифи як невід'ємну частину Договору (Банк надає Клієнтові Правила та Тарифи шляхом їх розміщення у приміщенні відділення Банку та на Сайті Банку з можливістю завантаження на Пристрій Клієнта в будь-який момент);

**2.15.** Клієнт беззастережно приєднується до Договору про порядок підписання правочинів (який розміщений із публічною пропозицією Банку щодо його укладення на Сайті Банку), яким передбачено можливість використання Банком під час укладення Заяви-Договору/вчинення інших Правочинів аналогів власноручного підпису та печатки Банку. Відтак Договір про порядок підписання правочинів вважається належно укладеним між Банком та Клієнтом.

**2.16.** відсутні події (судові спори, майнові вимоги третіх осіб тощо), що можуть привести до невиконання або неналежного виконання Клієнтом зобов'язань за Договором, визнання його недійсним чи неукладеним; підстави для визнання Клієнта банкрутом, передбачені законодавством; будь-які інші обставини, що обмежують Клієнта в укладенні та виконанні Договору;

**2.17.** усвідомлює свої дії, може ними керувати, та не перебуває під впливом помилки, обману, насилля, погрози, тяжкої обставини; володіє українською мовою в обсязі, достатньому для повного розуміння умов Договору;

**2.18.** отримав паспорти споживчого кредиту (в електронній або паперовій формі) [п. 2.18 Заяви-Договору лише для Клієнтів, яким надається кредит (КЛФО або КК) під час укладення Заяви-Договору].

**3. ОСОБЛИВІ УМОВИ** (у разі суперечності між умовами, викладеними у п.3 Заяви-Договору та умовами, які передбачені іншими пунктами Договору (крім п. 1.3 Додатку), переважну силу мають умови п.3 Заяви-Договору):

- Сторони погодилися, що умови Глави 13 Розділу II Правил ФО застосовуються до правовідносин, які виникли до моменту укладення Заяви-Договору, а саме з моменту використання Клієнтом функціональних можливостей Сайту Банку для ініціювання укладення Заяви-Договору.

- Клієнт підтверджує, що на нього поширюються положення п. 1.13.1. Глави 1 Розділу II Правил ФО, які Клієнт зобов'язується неухильно дотримуватися. Клієнту/Представнику відомо про те, що вказаний/вказані у Додатку Рахунок/Рахунки, забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних зі здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності; [для несамозайнятої особи].

- Клієнт підтверджує, що Клієнт є samozайнятою особою і на нього поширюються положення п. 1.13.2. Глави 1 Розділу II Правил ФО, які Клієнт зобов'язується неухильно дотримуватися [для samozайнятої особи].

- Клієнт підтверджує, що він є нерезидентом і на нього поширюються положення п. 1.13.3. Глави 1 Розділу II Правил ФО, які Клієнт зобов'язується неухильно дотримуватися. [для нерезидента]

**4.** Заява-договір передбачає здійснення Клієнтом наступних платіжних операцій (перелік платіжних операцій) за Рахунком/Рахунками (в тому числі з використанням платіжних інструментів): дебетовий переказ, кредитовий

переказ, будь-яке інше внесення, переказ або зняття коштів з Рахунку/Рахунків. Сторони погодили, що окремі обмеження щодо здійснення платіжних операцій за відповідним Рахунком/Рахунками встановлюються відповідно до умов Заяви-Договору, Правил та/або Законодавства.

**5.** Сторони погодили наступні ліміти та/або обмеження за платіжними операціями на добу: зняття готівки в банкоматах Банку - **20 000 грн.** для Рахунків в національній валюті / еквівалент вказаної суми для Рахунків в іноземній валюті; зняття готівки в банкоматах інших банків в Україні та за кордоном - **20 000 грн.** для Рахунків в національній валюті / еквівалент вказаної суми для Рахунків в іноземній валюті; зняття готівки в касах Банку та інших Банків України та за кордоном - **250 000 грн.** для Рахунків в національній валюті / еквівалент вказаної суми для Рахунків в іноземній валюті; проведення розрахунків в торгово-сервісній мережі - **100 000 грн.** для Рахунків в національній валюті / еквівалент вказаної суми для Рахунків в іноземній валюті; проведення розрахунків в терміналах, які зареєстровані як інтернет-торговці - **25 000 грн.** для Рахунків в національній валюті / еквівалент вказаної суми для Рахунків в іноземній валюті; загальна сума всіх операцій - **1 000 000 грн.** для Рахунків в національній валюті / еквівалент вказаної суми для Рахунків в іноземній валюті; загальна кількість всіх операцій - 10 операцій.

**5.1.** Клієнта має право змінити (збільшити/зменшити) вказані ліміти та/або обмеження за платіжними операціями, а також змінювати пароль до платіжного інструменту (БПК) одразу після його випуску (надання) та впродовж дії строку Договору, - одним із наступних способів: 1) звернення на відділення Банку; 2) звернення до Контакт-центру Банку; 3) за допомогою направлення SMS-повідомлення з Фінансового номеру телефону; 4) за допомогою засобів Системи (у разі використання Системи Клієнтом); 5) за допомогою функціональних можливостей банкомату.

**5.2.** Банк має право змінити (збільшити/зменшити) вказані ліміти та/або обмеження за платіжними операціями та повідомити про таку зміну Клієнта одним із наступних способів: 1) направлення поштового повідомлення (листа) на адресу Клієнта; 2) направлення електронного листа на E-mail Клієнта; 3) засобами Системи (у разі використання Системи Клієнтом); 4) направлення SMS-повідомленням або повідомленням за допомогою Месенджерів на Фінансовий номер телефону Клієнта; 5) через Банкомати або ПТКС Банку під час здійснення Клієнтом платіжної операції з використанням БПК; 6) розміщення відповідної інформації на загальнодоступних для Клієнтів місцях в приміщенні операційного залу по обслуговуванню фізичних осіб Банку; 7) розміщення відповідної інформації на Сайті Банку.

**6.** Сторони погодилися, що вартість випуску (надання)/перевипуску Клієнтові кожного платіжного інструменту (БПК) становить **100 грн.**, якщо інша вартість (більша/менша/безкоштовно) випуску (надання)/перевипуску кожного платіжного інструменту (БПК) не встановлена Тарифами.

**7.** Клієнт зобов'язується здійснювати оплату за здійснення платіжних операцій та надані послуги, що є допоміжними до платіжних послуг в розмірах і у строки, визначені Тарифами. Розрахунки між Сторонами (розмір та строки) здійснюються на підставі чинних (на момент проведення відповідних розрахунків) Тарифів. Комісія/комісії та інші платежі за здійснені платіжні операції та надані послуги, що є допоміжними до платіжних послуг за сплачується одночасно із проведенням відповідної платіжної операції/надання відповідної послуги.

**8.** Банк, не рідше ніж один раз на місяць, зобов'язується безоплатно надавати Клієнту, на вимогу Клієнта (усну - у разі звернення Клієнта до відділення Банку; письмову (паперову) направлену Клієнтом поштою до Банку; електронну – подану Банку засобами Системи), випуску за рахунком за такий місяць: 1) у паперовій формі – особисто Клієнтові або на адресу Клієнта; 2) у електронній формі на E-mail Клієнта або засобами Системи.

**9.** Вартість надання Банком Клієнту додаткової до мінімально визначеного Законодавством переліку інформації за Рахунком та здійсненими платіжними та іншими операціями, включно із застосуванням наданого платіжного інструменту Клієнта встановлюється Тарифами. Вказана у цьому пункті Заяви-Договору інформація надається у порядку, визначеному п. 8 Заяви-Договору.

**10.** Банк повідомляє Клієнта (Держателя БПК) про закінчення терміну дії його платіжного інструмента (БПК) не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до настання цієї події, шляхом надсилання SMS-повідомлення на Фінансовий номер телефону Клієнта (Держателя БПК), що зазначений у відповідному Додатку до Заяви-Договору та інших документах, що подавались Клієнтом (Держателем БПК) до Банку у зв'язку із укладенням та /або виконанням умов Договору про відкриття банківського рахунку або на останній з номерів мобільних телефонів (Абонентських номерів), що був повідомлений Клієнтом Банку при здійсненні оформлення/перевипуску/заміни останньої БПК, або останньої ідентифікації Клієнта відділенням Банку, або останньої Автентифікації Клієнта Контакт-центром Банку.

**11.** Клієнт, відповідно до Законодавства, має право звернутися з питань захисту прав споживачів фінансових послуг/захисту прав користувача платіжних послуг до Національного банку України, згідно з контактними даними, вказаними у Правилах ФО чи на офіційному веб-сайті НБУ, або до уповноваженого суду, згідно з підсудністю та підвідомчістю, визначеною Законодавством.

**12.** Порядок звернення Клієнта до Банку з питань виконання Договору: письмово (з дотриманням Закону України «Про звернення громадян») на адресу Банку (або відділення Банку) / адресу електронної пошти Банку (вказану на Сайті Банку); повідомленням на Сайті Банку; засобами дистанційного обслуговування Клієнта Банком; усно на відділенні Банку чи за телефонами, вказаними на Сайті Банку. Звернення Клієнта, що передбачають розкриття

банківської таємниці, мають подаватися з дотриманням відповідних вимог Законодавства.

**13.** Сторони мають права та несуть обов'язки, що випливають з Договору, Правил, Тарифів та Законодавства. У разі невиконання Стороною зобов'язань за Договором, ця Сторона відшкодовує іншій Стороні завдані їй таким невиконанням збитки, а також несе іншу відповідальність згідно з Законодавством, Правилами, Тарифами. Сторона, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за це порушення, якщо доведе (в порядку, визначеному Правилами ФО), що це порушення сталося внаслідок випадку або визначених Законом України «Про торгово-промислові палати в Україні» форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

**14.** Клієнт, після укладення з Банком Договору, не рідше, ніж один раз на рік, зобов'язаний отримувати в Банку (у будь-якому відділенні) довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб (надалі – Довідка), а Банк зобов'язаний надавати Довідку Клієнту. У випадку не звернення Клієнта до відділення Банку для отримання Довідки, у період (періоди) передбачений цим пунктом Заяви-Договору, факт не звернення Клієнта не вважатиметься порушенням Банку обов'язку щодо надання Довідки після укладення Договору.

**15.** Договір набирає чинності з дати підписання Заяви-Договору, але не раніше дня відкриття Банком першого Рахунку (Рахунків) відповідно до умов Заяви-Договору. Договір діє до повного виконання зобов'язань Сторін.

**16.** Зміни до Договору вносяться у письмовій формі за згодою Сторін, крім випадків, передбачених Договором.

**17.** Банк має право в будь-який час вносити зміни до Правил/Тарифів, повідомляючи про це Клієнта шляхом офіційного опублікування тексту таких змін на Сайті Банку та його розміщення на загальнодоступних для Клієнтів місцях в приміщенні операційного залу по обслуговуванню фізичних осіб Банку не пізніше ніж за **2 (два)** календарні дні (крім випадків, передбачених п. 18. Заяви-Договору) до набрання чинності цими змінами, а під час дії воєнного стану в Україні, введеного у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, не пізніше ніж за **1 (один)** календарний день до набрання чинності цими змінами.

**18.** Додатково до розміщення на Сайті Банку змін до відповідного Договору про відкриття банківського рахунку/Правил та/або Тарифів (в частині умов, що є складовими вказаних у цьому пункті договору) Банк повідомляє Клієнта про відповідні зміни в Тарифах, комісійних винагородах та інших зборах, що підлягають сплаті Клієнтом за обслуговування Рахунку та/або платіжного інструменту (БПК), а також про зміну розміру винагороди Клієнту Банком за користування Клієнтом Рахунком та/або платіжним інструментом - не пізніше **30 (тридцяти)** календарних днів до дати такої зміни одним із способів, передбачених пп.п. 1)-6) п. 5.2. Заяви-Договору.

**19.** Договір може бути розірвано однією із Сторін лише у випадках та в порядку, що передбачені Договором та Законодавством. Зокрема, у випадках, передбачених п. 18. Заяви-Договору Клієнт має право розірвати Договір до дати, з якої застосовуватимуться зазначені в п.18. Заяви-Договору зміни, без будь-якої плати за розірвання Договору за умови повного погашення заборгованості за відповідним Договором та направлення Клієнтом письмового повідомлення про розірвання відповідного Договору не пізніше ніж за **10 (десять)** днів до моменту набрання чинності зазначеними у п.18. Заяви-Договору змінами. У разі неотримання або несвоєчасного отримання Банком повідомлення про розірвання відповідного Договору, Клієнт вважається таким, що погодився на зміни, зазначені в п.18. Заяви-Договору.

**20.** Банк має право відступати третій особі/третім особам свої права вимоги за Договором в повному обсязі або в частині. Клієнт шляхом підписання Заяви-Договору засвідчує свою згоду з можливістю відступлення Банком прав вимоги за Договором третій особі/третім особам. Відступлення прав вимоги за Договором здійснюється відповідно до цивільного законодавства України з урахуванням особливостей, встановлених Законом України «Про споживче кредитування». Банк (новий кредитор - у разі відступлення прав вимоги Банку за Договором) має право залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості Клієнта за Договором. з дотриманням вимог Законодавства. У випадку відступлення Банком права вимоги за Договором новому кредитору або у разі залучення Банком колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, Банк зобов'язаний повідомити Клієнта впродовж 10 (десяти) робочих днів із дати такого відступлення або із дати такого залучення колекторської компанії у спосіб, визначений Законом України «Про споживче кредитування» та Правилами, про такий факт та про передачу персональних даних Клієнта, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію, передбачену Законом України «Про споживче кредитування».

**21.** Клієнт має право звернутися до Національного банку України у разі порушення Банком, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

**22.** Банку (новому кредитору, колекторській компанії) забороняється повідомляти інформацію про укладення Клієнтом Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору (ця заборона не стосується випадків, коли це допускається Законодавством або Договором).

**23.** Банк (новий кредитор, колекторська компанія) зобов'язаний здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим або поручителем, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного

засобу, а також зобов'язаний попередити зазначених осіб про таке фіксування.

**24.** Місцезнаходження (місце проживання/перебування), реквізити Сторін зазначені у Додатку. Усе листування щодо Договору буде надсилатися Сторонам за адресою, яка вказана в Додатку, якщо інше не передбачено Правилами ФО. У разі підписання декількох Додатків, Сторони вважають актуальними місцезнаходження (місце проживання/перебування) та реквізити Сторін, які зазначені у Додатку, який підписано Сторонами найпізніше.

**25.** Технологія укладення Заяви-Договору полягає у наступному: Клієнт підписує Заяву-Договір та/або Додатки до неї в електронній формі, згенеровані Системою, шляхом накладення ЕП Клієнта, визначеного Правилами ФО; Банк, після отримання Заяви-Договору та/або Додатків до неї від Клієнта, у разі згоди з умовами Заяви-Договору та/або Додатків до неї, підписує за допомогою ЕП Банку Заяву-Договір та/або Додатки до неї та надсилає примірник Заяви-Договору та/або Додатків до неї на E-mail Клієнта. Факт відправлення на E-mail Клієнта електронного примірника Заяви-Договору та/або Додатків до неї є належним підтвердження отримання Клієнтом примірника Заяви-Договору та/або Додатків до неї. Повторне надсилання Заяви-Договору та/або Додатків до неї здійснюється на письмову вимогу Клієнта або за допомогою засобів Системи (у разі наявності в Системі відповідних функціональних можливостей) *[п. 25 для електронної форми]*

*[для письмової форми]*

**БАНК** \_\_\_\_\_  
(підпис)

**КЛІЄНТ** \_\_\_\_\_ ✓  
(підпис)

*[для електронної форми]*

<p><b>БАНК:</b> цю Заяву-Договір підписано ЕП Банку відповідно до Правил ФО</p>	<p><b>КЛІЄНТ:</b> цю Заяву-Договір підписано ЕП Клієнта відповідно до Правил ФО <i>[для КЕП Клієнта]</i></p> <p><b>КЛІЄНТ:</b> ____ <i>[зображення ЦВП Клієнта]</i> <i>[для ЦВП Клієнта]</i></p>
---	--





1\_0198\_240326\_vers.17

**ДЛЯ ВЛАСНИКА РАХУНКУ/РАХУНКІВ**

ДОДАТОК від «\_\_» \_\_ 20\_\_ року до Заяви-Договору № \_\_\_\_\_ від «\_\_» \_\_ 20\_\_ року (надалі – Додаток)

1. На умовах визначених Заявою-Договором та Правилами надання комплексних банківських послуг фізичним особам у АТ «КРЕДОБАНК» затвердженими Рішенням Правління АТ «КРЕДОБАНК» - протокол №\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ року (Правила ФО), Правилами користування банківськими платіжними картками АТ «КРЕДОБАНК» та розміщеними на Сайті Банку (надалі разом – Правила), Тарифами АТ «КРЕДОБАНК» затвердженими Рішенням Комітету з управління активами, пасивами та тарифами АТ «КРЕДОБАНК» - протокол №\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ року та розміщеними на Сайті Банку (надалі – Тарифи), - Клієнт просить, а Банк зобов'язується, – надати банківські (фінансові, платіжні) та інші послуги, визначені Додатком, а саме:

1.1. В тому числі, але не виключно, відкрити Рахунок/Рахунки/виконувати платіжні операції за Рахунком/Рахунками (умови заяви про відкриття Рахунку), підключити послугу Мобінформ за вказаними номерами телефонів тощо:

Рахунок				Примітки
IBAN	Валюта	Дата відкриття	Мобінформ	
<b>Також прошу емітувати/надалі обслуговувати наступні Платіжні інструменти (надалі – ПІ)</b>				
№	характеристики ПІ, випущених до Рахунку, вказуються нижче у наступній послідовності: вид ПІ; ім'я та прізвище латинськими літерами, яке друкується на ПІ; номер телефону до якого підключено Мобінформ на рівні ПІ; інше):			
UA [вказати]	[вказати]	XX.XX.XXXX	Не підключено / +3 8 (---) --- --	[вказати]
№ n/n	<i>БПК – платіжна система і маркетингова назва; ім'я та прізвище держателя; номер телефону; інше [для Адресної доставки як «інше» зазначити текст: «прошу здійснити Адресну доставку БПК за адресою: <u>вказати адресу/відділення/поштоюмат НП</u> »]</i>			

Розпорядження (згода) Клієнта на здійснення регулярних платіжних операцій - Регулярних платежів (надалі – РП) *[відображати за наявності]*

Рахунок з якого здійснюється РП	Найменування Отримувача	Ідентифікаційний код юридичної особи /РНОКПП ФО Отримувача	Реквізити рахунку Отримувача	Призначення РП	Сума, або формула (алгоритм) обчислення РП	Дата, періодичність РП
[вказати]	[вказати]	[вказати]	[вказати]	[вказати]	[вказати]	[вказати]

1.2. з «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. всі Рахунки, що відкриті на моє ім'я в Банку, обслуговувати на умовах Тарифного Пакету: \_\_\_\_\_ *[вказати дату і пакет]*

<p><b>1.3. Примітки. - ОСОБЛИВІ УМОВИ ДЛЯ КОЖНОГО РАХУНКУ ТА ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ</b> (у разі суперечності між умовами, викладеними у цій примітці з іншими умовами, які передбачені іншими пунктами Заяви-Договору (в тому числі в п. 3 Заяви-Договору), Додатку та/або Правил, переважну силу мають умови, зазначені у цій примітці):</p>
<p><b>1.3.1 (для рахунку для зарахування благодійної допомоги)</b> Клієнт підтверджує, що відповідний Рахунок є Поточним рахунком для зарахування благодійної допомоги і Клієнт зобов'язується неухильно дотримуватися умов п. 1.13.4. Глави 1 Розділу II Правил ФО.</p>
<p><b>1.3.2 (для рахунку КИШЕННЯ)</b> Клієнт підтверджує, що відповідний Рахунок є Поточним рахунком «Ощадний рахунок Кишеня» і Клієнт зобов'язується неухильно дотримуватися умов п.1.13.5. Глави 1 Розділу II Правил ФО.</p>
<p><b>1.3.3 (для рахунку КИШЕННЯ пенсійний)</b> Клієнт підтверджує, що відповідний Рахунок є Поточним рахунком «Ощадний рахунок Кишеня (пенсійний)» і Клієнт зобов'язується неухильно дотримуватися умов п.1.13.6. Глави 1 Розділу II Правил ФО.</p>
<p><b>1.3.4 (для рахунку для зберігання коштів, одержаних суб'єктами незалежної професійної діяльності)</b> Клієнт підтверджує, що він є суб'єктом (особою), що здійснює незалежну професійну діяльність і відповідний Рахунок для зберігання коштів, одержаних суб'єктами незалежної професійної діяльності функціонує з особливостями, визначеними п. 1.13.7. Глави 1 Розділу II Правил ФО, які Клієнт зобов'язується неухильно дотримуватися.</p>
<p><b>1.3.5 (для рахунку ФОНІ)</b> Клієнт підтверджує, що він є нерезидентом інвестором і відповідний Рахунок функціонує з особливостями, визначеними п.1.13.8. Глави 1 Розділу II Правил ФО, які Клієнт зобов'язується неухильно дотримуватися.</p>
<p><b>1.3.6 (для рахунку «Кредитна картка»)</b> Клієнт підтверджує, що відповідний Рахунок є Поточним рахунком «Кредитна картка» і Клієнт зобов'язується неухильно дотримуватися умов п. 1.13.9. Глави 1 та Глави 4<sup>1</sup> Розділу II Правил ФО, а також Тарифів, передбачених для відповідного Рахунку.</p>
<p><b>1.3.7. (для рахунку Zlotowka)</b> Клієнт підтверджує, що відповідний Рахунок є Поточним рахунком «Zlotowka» і</p>

обслуговується на умовах Тарифів, передбачених для відповідного Рахунку, яких Клієнт зобов'язується неухильно дотримуватися.

**1.3.8. (для рахунку готівкового кредитування)** Клієнт підтверджує, що відповідний Рахунок є Поточним рахунком, призначеним для зарахування кредитних коштів за договором про надання споживчого кредиту між Банком та Клієнтом, яким передбачено отримання готівкового Кредиту на споживчі цілі і обслуговується на умовах Тарифів, передбачених для відповідного Рахунку, яких Клієнт зобов'язується неухильно дотримуватися.

**1.3.9. (для отримання строкового вкладу та процентів)** Клієнт підтверджує, що відповідний Рахунок є Поточним рахунком, призначеним для виплати основної суми та процентів з розміщеного в Банку строкового вкладу і обслуговується на умовах Тарифів, передбачених для відповідного Рахунку, яких Клієнт зобов'язується неухильно дотримуватися.

**1.3.10.** Сторони погодилися, що умови Глави 13 Розділу II Правил ФО застосовуються до правовідносин, які виникли до моменту укладення цього Додатку, а саме з моменту використання Клієнтом функціональних можливостей Сайту Банку для ініціювання укладення відповідного Додатку до Заяви-Договору; *(для Клієнтів, які укладають цей Додаток через агента).*

*[виводити лише для клієнтів, які можуть отримати кредит: резидент ТА є рахунок в ГРН]*

**1.4.** Здійснити кредитування Рахунку № \_\_\_\_\_ (надалі – Рахунок для кредитування), на наступних умовах:

1.4.1. Банк, відповідно до Алгоритму визначення ліміту кредитування (Алгоритм), а також відповідно до інших умов Заяви-Договору та Правил, має право встановити Клієнту ліміт кредитування на Рахунок для кредитування і в межах цього ліміту надати Кредит (Кредити) з цільовим призначенням – задоволення споживчих потреб Клієнта.

1.4.2. Банк, відповідно до Алгоритму, встановлює максимальну/поточну суму ліміту кредитування за Рахунком для кредитування (в розмірі до \_\_\_\_\_ грн. *[вказати максимальний розмір ліміту кредитування відповідно до Паспорту продукту]*). Про факт встановлення, розмір ліміту кредитування та інші умови Банк повідомляє Клієнта у порядку, визначеному Правилами.

1.4.3. Строк дії ліміту кредитування – до моменту пред'явлення вимоги Банку або до настання підстав припинення дії ліміту кредитування, визначених Правилами.

1.4.4. Процентна ставка за користування Кредитом (Кредитами) - **30% річних**. Орієнтовна реальна річна процентна ставка \_\_% (\_\_\_ відсотків) річних *[вказати розмір реальної ставки]*. Денна процентна ставка становить \_\_% (\_\_\_ відсотків) в день *[вказати розмір ДПС]*. Денна процентна ставка розрахована у процентах за формулою:  $DPC = (ЗВСК/ЗРК)/t \times 100\%$ , де

ДПС - денна процентна ставка; ЗВСК - загальні витрати за споживчим кредитом, виходячи з припущення, що такі загальні витрати становитимуть \_\_\_\_\_,00 грн. *[вказати розмір ЗВСК]*; ЗРК - загальний розмір кредиту, виходячи з припущення, що розмір отриманого кредиту становитиме \_\_\_\_\_,00 грн. *[вказати розмір кредиту]*; t - строк кредитування у днях виходячи з припущення, що строк кредитування становитиме **365 днів**.

Загальна вартість споживчого Кредиту для Клієнта за Договором кредитування рахунку становить \_\_ (\_\_\_ гривень 00 копійок) *[вказати суму загальної вартості Кредиту]*.

Застереження щодо репрезентативності наведених обчислень денної процентної ставки орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості споживчого Кредиту для Клієнта наведені у Правилах.

1.4.5. Процентна ставка за Додатком залишається незмінною і може бути змінена виключно шляхом укладення Додатку у новій редакції за взаємною згодою Сторін (з врахуванням умов Правил ФО) у разі зміни Законодавства щодо здійснення кредитування, облікової ставки Національного Банку України, інших економічних умов, що впливають на ціну кредитних коштів, зміни цінової політики Банку тощо.

1.4.6. Клієнт має право упродовж 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення Додатку відмовитися від умов п. 1.4. Додатку без пояснення причин, у тому числі в разі отримання Клієнтом Кредиту. Про намір відмовитися від умов п. 1.4. Додатку Клієнт повідомляє Банк у письмовій формі до закінчення зазначеного у цьому пункті Додатку строку. Упродовж 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від умов п. 1.4. Додатку Клієнт зобов'язаний повернути Банку грошові кошти (Кредит/Кредити), одержані згідно з Додатком, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення **за процентною ставкою, встановленою п.1.4.4. Додатку.**

1.4.7. Сторони несуть відповідальність за порушення зобов'язань за Договором кредитування рахунку в частині кредитування рахунку, передбачену Законодавством, Правилами та Заявою-Договором. Клієнт зобов'язаний сплатити Банку пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період прострочення, розрахованої від суми кожного несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання Клієнта, за кожен день прострочення від дати виникнення прострочення до дати, що передує даті погашення заборгованості Клієнта. За невиконання взятих на себе зобов'язань по поверненню Кредиту (Кредитів) Клієнт, крім сплати пені, відшкодовує Банку заподіяні збитки в повному обсязі, в тому числі й упущену вигоду.

1.4.8. Відповідно до ст.625 Цивільного кодексу України Банк має право вимагати, а Клієнт зобов'язаний сплатити Банку залишок заборгованості за Кредитом (Кредитами) з урахуванням встановленого індексу інфляції, а також суму процентів, у розмірі **30% річних від простроченої суми** за весь час прострочення - якщо після закінчення строку кредитування заборгованість за лімітом кредитування Рахунку для кредитування не буде повернуто (повністю або частково) Банкові.

1.4.9. Підписуючи цей Додаток Клієнт підтверджує факт отримання паспорта споживчого кредиту (в письмовій або електронній формі) до укладення цього Додатку.

2. Якщо цей Додаток передбачає відкриття першого/нового Рахунку Клієнта, такий Рахунок відкривається з дати підписання Банком цього Додатку. У разі наявності раніше відкритого Рахунку - дата відкриття такого Рахунку вказується у п. 1.1. цього Додатку.
3. Сторони погодили, що для здійснення комунікації між Сторонами у випадках, визначених Правилами, Сторони будуть використовувати Фінансовий номер телефону Клієнта, зазначений в реквізитах Додатку.
4. У разі невиконання або неналежного виконання Банком обов'язків за Договором про відкриття банківського рахунку, Клієнт має право вимагати, а Банк зобов'язаний сплатити упродовж **30 (тридцяти) днів** з моменту отримання письмової вимоги: а) суму прострочення з урахуванням встановленого індексу інфляції, а також суму процентів, у розмірі **0,1% (одна десята процента) річних від простроченої суми за весь час прострочення** - відповідно до ст.625 Цивільного кодексу України, у разі прострочення виконання Банком грошових зобов'язань перед Клієнтом; б) пеню у розмірі **у розмірі 0,01% (нуль цілих одна сота відсотка) від суми простроченої платіжної операції за кожний день прострочення, (але не більше 10% (десяти відсотків) від суми платіжної операції)** - у разі порушення Банком, що обслуговує Клієнта встановлених Законодавством строків виконання платіжної інструкції Клієнта на переказ/строків завершення виконання платіжної операції; в) пеню в розмірі **0,1 відсотка суми простроченого платежу за кожний день прострочення від дня завершення помилкової платіжної операції до дня переказу коштів на рахунок Клієнта (як належного отримувача), але не більше 10 відсотків суми платіжної операції** - у разі виконання помилкової платіжної операції (яка мала бути здійснена на рахунок Клієнта) на рахунок неналежного отримувача; г) пеню в розмірі **подвійної облікової ставки Національного банку України** за кожний день від дня списання з рахунку платника коштів за платіжною операцією до дня повернення коштів на Рахунок Клієнта - якщо всупереч наданого Клієнтом розпорядження про відкликання платіжної інструкції суму платіжної операції списано з рахунку Клієнта та переказано отримувачу; г) суму реальних збитків, підтверджених належним чином відповідно до Законодавства. Додаткові умови відповідальності Сторін встановлені Правилами ФО та/або Законодавством.
5. Клієнт зобов'язується сплачувати Банкові комісії передбачені Тарифами (як є змінними упродовж строку дії Додатку) - сплачуються у випадках, у розмірі, порядку та в строки (терміни), що визначаються Тарифами (які діють у відповідний період часу). Умовами, що дозволяють зміну відповідних комісій впродовж дії Додатку, є зміна Законодавства щодо здійснення кредитування, облікової ставки Національного банку України, кон'юнктури ринку, інших економічних умов, що впливають на вартість кредитування, зміна цінової політики Банку тощо.
6. Банк має право вносити зміни до Правил/Тарифів у порядку, передбаченому Заявою-Договором та/або Правилами ФО.
7. На момент укладення Додатку Клієнт не придбаває інших (додаткових та/або супутніх) послуг.
8. З моменту підписання Додатку, всі раніше укладені Додатки втрачають чинність (за винятком умов п.1.4. раніше укладеного Додатку та умов Додатку про відкриття кредитної лінії). Текст, розміщений після пункту «МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ, РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН» відповідного Додатку не відноситься до умов Додатку та зберігає чинність.
9. Підписуючи цей Додаток Клієнт підтверджує: отримання інформації, передбаченої ст. 30 Закону України «Про платіжні послуги», пп. 1) ч. 2 ст. 6, ч. 4 та ч. 5 ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» (шляхом ознайомлення на Сайті Банку), яка надається користувачу/споживачу фінансових послуг до укладення договору про надання платіжних послуг/фінансових послуг - до укладення Додатку; отримання примірника Заяви-Договору та Додатку у відповідні дати їх підписання; що Правила та Тарифи надані Банком Клієнтові шляхом розміщення їх на Сайті Банку, Клієнт, шляхом підписання цього Додатку підтверджує завантаження/можливість завантаження Правил та Тарифів на Пристрій Клієнта в будь-який момент.

#### 10. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ, РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

**БАНК:** АТ «КРЕДОБАНК», місцезнаходження Банку \_\_\_\_\_  
 Відділення \_\_\_\_\_, код Банку \_\_\_\_\_, Ідентифікаційний код юридичної особи \_\_\_\_\_  
 Банківська ліцензія № 43 від 11.10.2011, запис у Державному реєстрі банків № 96 від 31.03.1992  
 Сайт Банку: <https://kredobank.com.ua>  
 посада, ПШБ,

Підпис, М.П. [для письмової форми]

Підпис: цей Додаток підписано ЕП Банку відповідно до Правил ФО [для електронної форми]

**КЛІЄНТ:** \_\_\_\_\_



