

Інформація для ознайомлення споживачів банківських послуг

На виконання вимог чинного законодавства України, фінансова установа до укладення з клієнтом (споживачем банківських послуг) договору про надання банківської послуги надає йому інформацію про:

I. Загальна інформація про АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КРЕДОБАНК» (далі – Банк)	
1.1. Повне найменування Банку:	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КРЕДОБАНК» (скорочене найменування – АТ «КРЕДОБАНК»)
1.2. Ідентифікаційний код та місцезнаходження Банку	Код ЄДРПОУ: 09 807 862 Юридична адреса: 79 026, Україна, м. Львів, вул. Сахарова, 78
1.3. Контактна інформація:	Контактний телефон: 0–800–500–8–50, (032) 297–23–45 (032) 297–08–37 (факс) Адреса за якою приймаються (в т.ч. на яку надсилаються) звернення клієнтів Банку що складені на паперових носіях: 79 026, Україна, м. Львів, вул. Сахарова, 78 Адреса електронної пошти: office@kredobank.com.ua Електронна адреса для звернень клієнтів формою зворотнього зв'язку: https://kredobank.com.ua/info/opytuvannya/zalyshyty-zauvazhennya-skargu
1.4. Відомості про державну реєстрацію, ліцензії та дозволи, надані Банку:	Відомості про державну реєстрацію : Дата запису про включення до Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців: 31.03.1992, 29.12.2009 р., номер запису: 1 415 105 0044 005740 Інформація щодо права надання банківських послуг: Ліцензія НБУ №43 від 11.10.2011 Перелік дозволів та ліцензій за посиланням
1.5. Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності Банку	Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності Банку : Національний банк України Адреса Національного банку України: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9 Контактний телефон: 0 800 505 240
II. Інформація про банківські послуги, що надаються АТ «КРЕДОБАНК»	
2.1. Перелік банківських послуг та тарифи, що надаються Банком клієнтам фізичним особам:	Перелік банківських послуг та тарифи за ними розміщено на окремих сторінках сайту АТ «КРЕДОБАНК», а саме: Кредити за посиланням https://kredobank.com.ua/private/credits Вклади (депозити) за посиланням https://kredobank.com.ua/private/depozyty Рахунки та пакети https://kredobank.com.ua/private/rakhunky-ta-pakety Картки https://kredobank.com.ua/private/kartky

	Інше https://kredobank.com.ua/private/inshe
2.2. Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками/порядок визначення таких витрат:	Розрахунок прогнозованих доходів та витрат (суми податків і зборів), пов'язаних із розміщенням строкового вкладу, визначається на дату укладання договору і надається на вимогу вкладника під час укладення договору згідно до Інструкції про порядок здійснення Фондом гарантування вкладів фізичних осіб захисту прав та охоронюваних законом інтересів вкладників . Прогнозовані загальні витрати за кредитом (орієнтовну реальну річну процентну ставку та орієнтовну загальну вартість кредиту) надаються виходячи з обраних споживачем умов кредитування безпосередньо у місці надання послуги. При розрахунку застосовуються Правила розрахунку банками України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит . Вартість інших послуг визначається у Тарифах АТ «КРЕДОБАНК», що розміщені на сторінках сайту АТ «КРЕДОБАНК» за відповідними посиланнями згідно п.2.1.
III. Інформація про договір надання банківських послуг	
3.1. Договір про надання банківських послуг передбачає :	<p>а) право клієнта на відмову від договору про надання банківських послуг в порядку та на умовах, визначених законодавством, зокрема, щодо споживчого кредиту – Законом України «Про споживче кредитування»;</p> <p>б) право клієнта відмовитися від договору у порядку та на умовах, передбачених законодавством та/або договором між АТ «КРЕДОБАНК» та клієнтом;</p> <p>в) в залежності від виду обраної банківської послуги клієнтом, договором може бути визначений мінімальний строк дії договору;</p> <p>г) право клієнта розірвати/припинити договір, достроково виконати зобов'язання за договором, дострокового виконання договору та наслідки таких дій визначаються у відповідності до вимог законодавства і закріплюються у договорах між Банком та клієнтом з якими клієнт може ознайомитись на сайті Банку https://kredobank.com.ua/ або звернувшись до відділення Банку;</p> <p>Розірвання договору за ініціативою клієнта можливе при відсутності заборгованості за договором. Розірвання договору за ініціативою клієнта не звільняє від обов'язку погасити в повному обсязі заборгованість в разі її наявності. Клієнт має право у будь-який час достроково повністю повернути кредит;</p> <p>г) порядок внесення змін та доповнень до договору та визначається в залежності від обраної споживачем банківської послуги;</p> <p>д) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача банківської послуги.</p>
Попередження	Внесення Банком змін до Правил надання комплексних банківських послуг фізичним особам у Акціонерному товаристві «КРЕДОБАНК» здійснюється в односторонньому порядку, про що Банк повідомляє клієнта шляхом розміщення на офіційному веб-сайті Банку та/або інформаційних дошках у відділеннях Банку або інших доступних для ознайомлення місцях не пізніше ніж за 2 (два) календарні дні до початку застосування таких змін до відносин між Банком та Клієнтом.
	Внесення змін до тарифів здійснюється в односторонньому порядку, про що Банк повідомляє клієнта шляхом розміщення нової редакції тарифів на офіційному веб-сайті Банку та/або інформаційних дошках у відділеннях

	<p>Банку або інших доступних для ознайомлення місцях не пізніше ніж:</p> <ul style="list-style-type: none"> - за 30 (тридцять) календарних днів до початку застосування нових тарифів в частині тарифів за операціями з використанням БПК; - за 2 (два) календарні дні до початку застосування нових тарифів в частині тарифів за операціями без використання БПК.
	Підписання клієнтом публічної пропозиції (оферти) передбачає надання його згоди на зазначені умови надання банківських послуг
	Засобами дистанційних каналів комунікації клієнт може відмовитися від отримання рекламних матеріалів
IV. Механізм захисту прав споживачів банківських послуг	
4.1. Можливість та порядок позасудового розгляду скарг/звернень споживачів банківських послуг	<p>Розгляд Банком скарг споживачів здійснюється відповідно до вимог: Закону України «Про звернення громадян»; Закону України «Про споживче кредитування»; Закону України «Про захист прав споживачів»; Методичних рекомендацій щодо організації розгляду звернень та проведення особистого прийому клієнтів у банках України. Внутрішньобанківський документ (витяг), який регламентує порядок розгляду банком звернень клієнтів. Порядок і процедура захисту персональних даних.</p> <p>Адреса, за якою приймаються скарги споживачів банківських послуг визначено в п.1.3. Також, позасудовий розгляд скарг споживачів банківських послуг здійснюється Національним банком України. З детальною інформацією про порядок розгляду скарг споживачів банківських послуг Національним банком України споживач може ознайомитись за посиланням: Звернення громадян (bank.gov.ua). Подання звернення до Банку або до Національного банку України не позбавляє клієнта від його права на звернення до суду відповідно до законодавства України за захистом своїх прав та інтересів.</p>
4.2. Інформація про систему гарантування вкладів фізичних осіб	<p>АТ «КРЕДОБАНК» є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб. На виконання вимог Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», АТ «КРЕДОБАНК» повідомляє клієнтів про розміщення на офіційній сторінці Фонду інформації щодо умов гарантування Фондом відшкодування коштів за вкладом. Детальну інформацію розміщено на веб-сайті Банку за посиланням https://kredobank.com.ua/private/depozyty/fond-harantuvannya-vkladiv-fizychnykh-osib</p>
V. Інформація що надається за вимогою клієнта	
<p>З інформацією, що надається на вимогу клієнта згідно чинного законодавства України можна ознайомитись на сайті Банку у розділі «Про банк» за посиланням: https://kredobank.com.ua/about</p>	