

Ми цінуємо вашу довіру та вдячні, що обрали саме KredoBank!
Якщо у вас виникли пропозиції, зауваження чи скарги, будь ласка, повідомте нас про це.

ЯК ВИ МОЖЕТЕ ЗВ'ЯЗАТИСЯ З НАМИ?



інформаційні лінії 24/7:

- 0 800 500 850
(безкоштовно по Україні)
- 0 800 600 850

Для розгляду звернення необхідно вказати:

- прізвище, ім'я, по батькові
- суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги
- контактний номер телефону для надання відповіді



- сайт www.kredobank.com.ua через форму "Зауваження та скарги"
- електронна пошта office@kredobank.com.ua
- соціальні мережі KredoBank у Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, Youtube

Для розгляду звернення необхідно вказати:

- прізвище, ім'я, по батькові
- суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги
- електронну поштову адресу для надання відповіді або відомості про інші засоби зв'язку



письмовий лист на ім'я Голови Правління:

- за юридичною адресою банку:
79026, м. Львів, вул. Сахарова, 78
- залишивши лист при особистому візиті у будь-яке відділення банку

Для розгляду звернення необхідно вказати:

- прізвище, ім'я, по батькові та місце проживання
- суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги
- підпис із зазначенням дати



особистий прийом Головою Правління:

- здійснюється лише за попереднім записом в перший та третій понеділок місяця
- записатись на особистий прийом можна в робочі дні з 09:00 год. до 18:00 год. за номером телефону (032) 297 23 20 або (032) 297 23 26
- прийом громадян проводиться за адресою: м. Львів, вул. Сахарова, 78а, приймальня Голови Правління

СКІЛЬКИ ЧАСУ ЧЕКАТИ НА ВІДПОВІДЬ?

Відповідь на звернення ви отримаєте в найкоротші терміни.

Максимальний термін розгляду складає 1 місяць від дня надходження звернення до банку та за необхідності його може бути продовжено до 45 днів.

Відповідь банк надає тим самим каналом зв'язку, яким надійшло звернення.

ІНШІ КАНАЛИ ЗВЕРНЕНЬ ПРО ПОРУШЕННЯ В БАНКУ



Звернення до Національного Банку України на сайті НБУ у розділі "Звернення громадян"
Гаряча лінія: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55
Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua
Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9



Механізм конфіденційного повідомлення про неприйнятну поведінку/порушення діяльності KredoBank (WHISTLEBLOWING POLICY MECHANISM)



Повідомлення про порушення у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення



Залишити зауваження/скаргу на сайті KredoBank

Гаряча лінія довіри з питань шахрайства та комплаєнс-контролю:
0 800 50 88 60 (безкоштовно по Україні) - дані звернення не передбачають зворотнього зв'язку
(032) 297 27 20 (для дзвінків з-за кордону)

СОЦІАЛЬНІ МЕРЕЖІ KREDOBANK

