

## **Повідомлення!**

Банк (відділення) не приймає претензії від клієнта щодо відшкодування недостачі, якщо готівка не була перерахована клієнтом у приміщенні банку (відділення) під контролем працівника банку (відділення)

## **ПОВІДОМЛЕННЯ**

Касир зобов'язаний здійснювати будь-яку операцію зазначену в переліку операцій при відповідності всіх документів вимогам НБУ.

Операції сторно, здійснюється касовим працівником, протягом 15 хвилин після проведення валютно-обмінної операції в разі звернення клієнта з відмовою від здійсненої валютно-обмінної операції за умови наявності квитанції про здійснення валютно-обмінної операції/розрахункового документа РРО (РРО - реєстратор розрахункових операцій)

## **NOTICE**

Cashier is obliged to perform any operation specified in the list of operations in accordance with all NBU requirements.

In case client makes a request to withdraw currency exchange transaction, bank cashier must perform reversing entry within 15 minutes after currency exchange transaction, only if client support it (his/her) request with receipt for the execution of the currency exchange transaction / settlement document of the RRO (RRO - settlement transaction recorder)